



РІЧНИЙ ЗВІТ 2011



*Укргазбанк – фінансовий обіріг
працьовитої нації*



РІЧНИЙ ЗВІТ*

2011

* скорочена версія звіту підготовлена для Зборів акціонерів АБ «Укргазбанк»

Зміст

1. Склад керівних органів АБ «Укргазбанк»	7
2. Візитна картка АБ «Укргазбанк»	15
2.1. Історія становлення	16
2.2. Ліцензії та дозволи	18
2.3. Організаційна структура АБ «Укргазбанк» (станом на 01.01.2012)	20
2.4. Персонал Банку	22
2.5. Основні показники діяльності Банку на кінець 2011 року	23
2.6. Рейтинги	24
2.7. Членство в міжбанківських об'єднаннях, біржах, асоціаціях	28
2.8. Членство в міжнародних платіжних системах	28
2.9. Членство в міжнародних системах грошових переказів	28
3. Місія Банку. Стратегічні цілі	29
4. Корпоративне управління	33
4.1. Система корпоративного управління	34
4.2. Основні акціонери (станом на 01.01.2012)	34
4.3. Динаміка акціонерного капіталу	35
4.4. Дивідендна політика	36
4.5. Система винагородження членів Правління та Наглядової ради	36
5. Управління ризиками	37
6. Афілійовані особи	43
7. Розвиток бізнесу	45
7.1. Корпоративний банкінг	46
7.1.1. Активні операції	46
7.1.2. Пасивні операції	47
7.1.3. Інвестиційний бізнес. Цінні папери	49
7.1.4. Питома вага різних видів цінних паперів у структурі обсягів торгівлі	51

7.2.	Роздрібний банкінг	52
7.2.1.	Кредитні операції	52
7.2.2.	Розрахунково-касове обслуговування	53
7.2.3.	Строкові депозити	54
7.2.4.	Операції з платіжними картками	55
7.2.5.	Грошові перекази та платежі	56
7.3.	Індивідуальний банкінг	57
7.4.	Казначейські операції	58
7.4.1.	Операції на міжбанківському ринку	58
7.4.2.	Операції з державними борговими зобов'язаннями	58
7.4.3.	Банківські метали	59
7.4.4.	Розвиток кореспондентських відносин	59
7.4.5.	Операції маржинальної торгівлі	60
7.5.	Операції зберігача	60
8.	Основні клієнти Банку	63
9.	Співпраця з небанківськими установами	65
10.	Управління мережею продажів	71
10.1.	Дистанційне обслуговування клієнтів	75
10.2.	Партнерська мережа продажів	79
11.	Структурні підрозділи Банку (станом на 01.01.2012)	81
12.	Розвиток інформаційних технологій	85
13.	Аналіз фінансової діяльності	87
13.1.	Доходи Банку	89
13.2.	Витрати Банку	90
14.	Фінансова звітність АБ «Укргазбанк» станом на кінець дня 31 грудня 2011 року	93

Шановні акціонери та клієнти!

2011 рік для АБ «Укргазбанк» відзначився динамічними подіями. Вдало завершено процес докапіталізації – держава збільшила статутний капітал Банку на 4,3 млрд грн, в результаті чого її частка зросла майже до 93%.

Банку вдалось не тільки досягти запланованих показників, але й виконати завдання, які ставив перед ним основний акціонер – держава. Завдяки заходам, вжитим професійною командою, АБ «Укргазбанк» вдалося покращити свої позиції в переліку провідних банківських установ України.

Крім того, 2011 рік відзначився активним розвитком кредитування корпоративного бізнесу в АБ «Укргазбанк», розпочатим в 2010 році. Всупереч загальній тенденції до збільшення депозитних ставок та зменшення кредитування на банківському ринку України, Укргазбанку в 2011 році вдалося досягти значних успіхів у цій сфері, збільшивши свій кредитний портфель майже на 54%.

Зусилля менеджменту та всього колективу протягом звітного року були зосереджені на якісному обслуговуванні клієнтів, диференціації продуктової лінійки під потреби клієнтів, посиленні інноваційної складової у роботі, розширенні мережі та функціоналу банкоматів і кіосків самообслуговування, розробці акцій та програм лояльності для клієнтів, впровадженні нових послуг. Така політика забезпечила Банку зміцнення ділової репутації, зростання основних фінансових показників і клієнтської бази. Так, у 2011 році в АБ «Укргазбанк» відкрито близько 6 тисяч нових поточних рахунків юридичним особам та фізичним особам – підприємцям. На обслуговування до Банку в рамках зарплатно-карткових проектів залучено 367 підприємств. Загалом в АБ «Укргазбанк» обслуговується більш ніж 300 великих системних клієнтів, серед яких: підприємства нафтогазової галузі України, страхові та транспортні компанії (аеропорти, залізниці), великі вітчизняні товаровиробники.



єнтів, серед яких: підприємства нафтогазової галузі України, страхові та транспортні компанії (аеропорти, залізниці), великі вітчизняні товаровиробники.

Протягом 2011 року АБ «Укргазбанк» працював не лише на власний розвиток, фахівці Банку розробляли пропозиції щодо системних кроків, спрямованих на удосконалення національної банківської системи, посилення ролі банків у забезпеченні потреб суспільного виробництва і держави в інвестиційних ресурсах задля прискорення економічного зростання країни.

Підсумовуючи, від імені Наглядової ради АБ «Укргазбанк» висловлюю вдячність усім клієнтам, партнерам та акціонерам Банку за плідну співпрацю і запевняю, що Банк і надалі спрямовуватиме свої зусилля на формування довготривалих партнерських відносин із клієнтами, сприяння їх фінансовому добробуту та розвиток банківського сервісу.

З повагою 

В.А. Івченко

Голова Наглядової ради
АБ «Укргазбанк»

Мамедові акціонери, колеги, клієнти та партнери!

Пропоную до вашої уваги звіт про роботу АБ «Укргазбанк» у 2011 році.

Цей рік для Укргазбанку став особливим етапом об'єднання та активізації зусиль задля виконання першочергових завдань, поставлених основним акціонером – державою. Незважаючи на непросту макроекономічну ситуацію, команда фахівців Укргазбанку зуміла успішно реалізувати прийняту стратегію та бізнес-план діяльності Банку.

Держава вагомою фінансовою підтримкою на суму 4,3 млрд грн засвідчила впевненість у майбутньому Укргазбанку та зробила значний внесок у забезпечення надійності фінансової установи. Вперше після рекапіталізації, відповідно до вимог Національного банку України та міжнародного фінансового аудиту, було повністю сформовано необхідні резерви.

Значним досягненням вважаю і той факт, що у своєму балансі Банк відображає лише реальну ситуацію, що вкотре підтверджує нашу прихильність принципам прозорості та відкритості в роботі з клієнтами, інвесторами та партнерами. Вперше з моменту рекапіталізації Банк вийшов на позитивний касовий результат та отримав значний прибуток до формування резервів.

Мені приємно відзначити, що, використовувши свої конкурентні переваги – довгострокові відносини з клієнтами, якість обслуговування та, безумовно, статус «державного» банку, Укргазбанк став одним із лідерів за ростом кредитного портфеля юридичних осіб, який за 2011 рік зріс більш ніж на 70%, тоді як банківська система в цілому збільшила цей показник лише на 13%. Варто відзначити, що протягом усього року Банк не припиняв кредитування, пропонуючи привабливі умови для юридичних осіб та приватних клієнтів. Традицій-

"Ми впевнено дивилися у майбутнє та переконали, що наступний рік стане роком подальшого стабільного розвитку, спільних успіхів та перемог"



но високим залишається рівень довіри до Банку з боку його вкладників, про що свідчить зростання портфеля коштів клієнтів майже на 380 млн грн. Підтверджуючи статус надійного та ефективного партнера, Укргазбанк і надалі залишатиметься активним гравцем як у роздрібному, так і в корпоративному сегментах.

Таким чином, достатній рівень капіталізації, потужний кадровий потенціал та зважена кредитна політика у 2011 році стали ґрунтовним фундаментом на майбутнє. Ми й надалі ефективно використовуватимемо всі наявні можливості та ресурси

задня ділових успіхів і процвітання наших клієнтів, які є одним із головних пріоритетів Банку.

Від імені Правління та від себе особисто хочу подя-

кувати колективу за професіоналізм, акціонерам – за всебічну підтримку, а партнерам і клієнтам – за взаємовигідне співробітництво та довіру до Банку.

З повагою
С.Г. Мамедов

Голова Правління
АБ «Укргазбанк»

СКЛАД
КЕРІВНИХ ОРГАНІВ
АБ «УКРГАЗБАНК»

01

...хтось зібрав врожай

*Укргазбанк
його підтримав!*



СКЛАД НАГЛЯДОВОЇ РАДИ

ІВЧЕНКО ВІКТОР АНАТОЛІЙОВИЧ

Голова Наглядової ради АБ «Укргазбанк» (з 20.10.2011)

Дата і місце народження:

30 квітня 1950 року, с. Нестоїта, Котовський р-н, Одеська обл.

Освіта:

У 1972 році закінчив Одеський політехнічний інститут, спеціальність «Автоматика та телемеханіка».

У 2003 році закінчив Київський інститут інвестиційного менеджменту, спеціальність «Менеджмент організацій».

Професійна діяльність:

З березня по грудень 2010 року обіймав посаду заступника Міністра освіти і науки України.

5 січня 2011 року призначений заступником Голови Державного агентства з питань науки, інновації та інформації України.

СИСОЄВА ТЕТЯНА ПЕТРІВНА

Заступник Голови Наглядової ради АБ «Укргазбанк» (з 29.10.2011)

Дата і місце народження:

2 листопада 1965 року, м. Чита, Російська Федерація.

Освіта:

У 1987 році закінчила Одеський інститут народного господарства, кваліфікація: економіст.

У 2008 році присуджено науковий ступінь кандидат економічних наук, спеціальність «Розвиток продуктивних сил і регіональна економіка».

Професійна діяльність:

З лютого 2010 року призначена директором Департаменту фінансової політики Міністерства фінансів України.

МАТУЗКА ЯРОСЛАВ ВАСИЛЬОВИЧ

Член Наглядової ради АБ «Укргазбанк» (з 20.10.2011)

Дата і місце народження:

29 січня 1974 року, м. Хмільник, Вінницька обл.

Освіта:

У 2001 році закінчив Київський національний економічний університет, спеціальність «Правознавство».

Професійна діяльність:

Із серпня 2010 року обіймає посаду директора Юридичного департаменту Міністерства фінансів України.

МОСКАЛЕНКО СЕРГІЙ ІВАНОВИЧ

Член Наглядової ради АБ «Укргазбанк» (з 20.10.2011)

Дата і місце народження:

14 червня 1958 року, м. Білопілля, Сумська обл.

Освіта:

У 1980 році закінчив Харківський інститут інженерів залізничного транспорту ім. С. М. Кірова, спеціальність «Інженер шляхів сполучення – механік».

У 2000 році закінчив Міжрегіональну академію управління персоналом, спеціальність «Банківська справа, менеджер банку».

Професійна діяльність:

3 червня 2011 року обіймає посаду заступника Голови Правління АБ «Укргазбанк».

РОМАНОВ ІВАН ВОЛОДИМИРОВИЧ

Член Наглядової ради АБ «Укргазбанк» (з 20.10.2011)

Дата і місце народження:

20 липня 1984 року, м. Київ.

Освіта:

У 2006 році закінчив Київський національний економічний університет ім. В. Гетьмана, спеціальність «Міжнародна економіка».

Професійна діяльність:

3 березня 2011 обіймає посаду заступника директора Департаменту забезпечення діяльності Міністра Міністерства фінансів України.

СТРАШНИЙ АНДРІЙ ІВАНОВИЧ

Член Наглядової ради АБ «Укргазбанк» (з 20.10.2011)

Дата і місце народження:

27 лютого 1975 року, м. Київ.

Освіта:

У 1999 році закінчив Міжнародний Соломонів університет, спеціальність «Правознавство», кваліфікація: юрист.

У 2003 році закінчив Національну академію управління, спеціальність «Фінанси», кваліфікація: магістр з фінансового менеджменту.

Професійна діяльність:

3 квітня 2011 обіймає посаду заступника директора Департаменту фінансової політики Міністерства фінансів України.

ГЛІМАНН БЕРНД КЛАУС

Незалежний член Наглядової ради АБ «Укргазбанк» (з 20.10.2011)

Дата і місце народження:

22 грудня 1941 року, м. Радебойль, Німеччина.

Освіта:

У 1966 році закінчив школу з підготовки інженерів з машинобудування та текстильної промисловості, Німеччина, м. Карл-Маркс-Штадт, професійне звання: інженер.

У 1975 році закінчив Університет ім. Отто фон Геріке, м. Магдебург, Німеччина, спеціалізація «Технологія металообробної індустрії», академічний ступінь: дипломований інженер.

Професійна діяльність:

3 березня 2007 року працює в ПрАТ «Український фондовий холдинг», член Наглядової ради.

СКЛАД ПРАВЛІННЯ АБ «УКРГАЗБАНК»**Голова Правління****Мамедов Сергій Геннадійович**

1975 р. н.

Освіта: Київський національний економічний університет

Досвід роботи в банківській сфері

та фінансових установах: 15 років

**Перший заступник Голови Правління - член Правління****Шлапак Станіслав Валерійович**

1978 р. н.

Освіта: Національний університет «Острозька Академія»,
Університет Лафборо, Великобританія

Досвід роботи в банківській сфері

та фінансових установах: 6 років

**Заступник Голови Правління - член Правління****Гаврилюк Наталія Борисівна**

1961 р. н.

Освіта: Одеський інститут народного господарства,
Київський інститут банківської справи

Досвід роботи в банківській сфері

та фінансових установах: 29 років

Заступник Голови Правління - член Правління**Дмітрієва Олена Михайлівна**

1972 р. н.

Освіта: Запорізький державний університет,
Національний університет «Києво-Могилянська
академія», кандидат фізико-математичних наук

**Досвід роботи в банківській сфері
та фінансових установах:** 14 років

**Заступник Голови Правління - член Правління****Крихтін Олексій Євгенович**

1960 р. н.

Освіта: Донецький державний університет,
кандидат економічних наук

**Досвід роботи в банківській сфері
та фінансових установах:** 2 роки

**Заступник Голови Правління - член Правління****Лечехліб Руслана Василівна**

1967 р. н.

Освіта: Київський інститут народного господарства

**Досвід роботи в банківській сфері
та фінансових установах:** 21 рік





**Начальник служби фінансового моніторингу -
член Правління**

Рогачов Олександр Миколайович

1972 р. н.

Освіта: Київський інститут народного господарства

**Досвід роботи в банківській сфері
та фінансових установах:** 18 років



Заступник Голови Правління - член Правління

Шоповал Володимир Васильович

1973 р. н.

Освіта: Київський державний економічний університет

**Досвід роботи в банківській сфері
та фінансових установах:** 16 років

КЕРІВНИКИ АБ «УКРГАЗБАНК», НЕ ЧЛЕНИ ПРАВЛІННЯ

Головний бухгалтер АБ «Укргазбанк»

Хрустальова Наталія Геннадіївна

1970 р. н.

Освіта: Київський національний економічний університет

**Досвід роботи в банківській сфері
та фінансових установах:** 18 років



Заступник Голови Правління

Дейнега Юрій Петрович

1952 р. н.

Освіта: Київський інститут народного господарства
ім. Д. С. Коротченка

**Досвід роботи в банківській сфері
та фінансових установах:** 37 років



Заступник Голови Правління

Москаленко Сергій Іванович

1958 р. н.

Освіта: Харківський інститут інженерів
залізничного транспорту ім. С. М. Кірова,
Міжрегіональна академія управління персоналом

**Досвід роботи в банківській сфері
та фінансових установах:** 6 років



ВІЗИТНА КАРТКА
АБ «УКРГАЗБАНК»

02

...хтось вишив рушник

*Укргазбанк
його підтримав!*



2.1. Історія становлення

У **1993** році створено та зареєстровано акціонерне товариство закритого типу — Акціонерний Комерційний Банк «Хаджибейбанк», правонаступником якого є БАТ АБ «Укргазбанк». Розпочинається активна комерційна і фінансова діяльність Банку. Впроваджено програмний комплекс «Клієнт-Банк», що дозволяє забезпечити якісне та оперативне обслуговування клієнтів.

У **1996** році Банк змінює назву на АБ «Інтергазбанк», отримує ліцензію НБУ на право здійснення операцій з валютними цінностями і приєднується до міжнародної системи REUTERS, яка дає змогу в найкоротші терміни здійснювати всі види міжнародних фінансових розрахунків та вести активну діяльність на валютному ринку України.

У **1997** році Банк реорганізовано в Акціонерний банк «Укргазбанк» у формі закритого акціонерного товариства. Банк активно інтегрується до газового комплексу України: його клієнтами стають потужні газопостачальники – ДАХК «Укргаз», АТЗТ «Інтергаз» та ін., отримує генеральну ліцензію на право здійснення банківських операцій. Банк стає повноправним членом Української міжбанківської валютної біржі.

У **1998** році Банк нарощує темпи капіталізації внаслідок другої емісії акцій акціонерного товариства. Цього ж року Банк входить до складу Асоціації українських банків.

У **1999** році Банк здійснює третю емісію акцій, збільшуючи свій статутний фонд з 6,90 млн грн до 13,95 млн грн. Для реалізації стратегічного плану розвитку Банк розширює ліцензію на право залучення і розміщення іноземної валюти на міжнародних ринках.

У **2000** році у рамках концепції універсалізації банківських послуг Банком проведено емісію локальних платіжних карток «ЕНЕРГІЯ™», за допомогою яких впроваджено зарплатні проекти для найбільших клієнтів АБ «Укргазбанк». Цього ж року Банк став принциповим членом міжнародної асоціації Eurpay International.

У **2001** році Банк реорганізовано у Відкрите акціонерне товариство Акціонерний банк «Укргазбанк». З метою активного просування банківських послуг у регіони Банк збільшив кількість регіональних відділень в Україні до 40 установ. Цього ж року Банк отримав статус фінансового менеджера та агента із залучення фінансових інвестицій ЗАТ «Єврокар».

У **2002** році Банк розширює присутність на ринку. На кінець року функціонувало 17 філій та 34 безбалансових відділення Банку в 13 областях України. Враховуючи

динаміку обсягу активних та пасивних операцій Банку, Комісія з питань нагляду та регулювання діяльності банків своїм рішенням включила БАТ АБ «Укргазбанк» до II групи банків України.

У **2003** році БАТ АБ «Укргазбанк» емітував власну платіжну картку МПС VISA. На кінець липня обсяг емісії платіжних карток Банку склав понад 88 тисяч штук. Цього ж року БАТ АБ «Укргазбанк» виграв тендер Світового банку на обслуговування рахунків для розміщення коштів Світового банку, спрямованих на фінансування проекту «Розвиток приватного сектору». Збільшилась кількість фінансових установ Банку. На кінець року 18 філій та 45 безбалансових відділень якісно обслуговували клієнтів у 17 регіонах країни.

У **2004** році БАТ АБ «Укргазбанк» збільшив свій статутний фонд до 120 млн грн та увійшов у першу двадцятку банків України. Значно зросла емісія платіжних карток Банку – майже до 180 тисяч штук. Оцінивши належним чином якість та зручність проведення розрахунків через карткові рахунки за участю БАТ АБ «Укргазбанк», провідні компанії країни, великі державні структури, бюджетні організації та навчальні заклади розпочали разом із Банком реалізацію спільних зарплатних проектів. Усього за рік було запроваджено 268 зарплатних проектів. На кінець року 1 517 працівників обслуговували майже 220 тисяч приватних та корпоративних клієнтів у головному офісі, 20 філіях та 76 відділеннях Банку. Чистий прибуток Банку склав 12,16 млн грн.

У **2005** році універсалізація послуг БАТ АБ «Укргазбанк» дозволяє задовольнити потреби найвибагливіших клієнтів. Банк пройшов сертифікацію термінального обладнання (POS-термінали та банкомати) у міжнародній платіжній системі MasterCard WorldWide, розпочав еквайринг чіп-карт цієї платіжної системи та посів третє місце серед торговців корпоративними облігаціями в Першій фондовій торговельній системі за підсумками жовтня 2005 року. У листопаді впровадив нову систему біометричної ідентифікації клієнтів у депозитарії – «МАСТ-ІПРА «Депозитарій». Збільшилась мережа філій та відділень Банку. На кінець року Банк мав 120 своїх представництв майже в усіх регіонах країни. Обсяг емісії міжнародних платіжних карток перевищив 260 тисяч штук, з них понад 10 тисяч карток були чіповими, що значно підвищує рівень захисту відповідних карткових рахунків. Розпочато введення в обіг карток із паливним додатком PetrolPlus. Термінальна мережа Укргазбанку і банків-партнерів у системі УкрКарт нараховувала 1 325 банкоматів та POS-терміналів. Чистий прибуток Банку склав 13,8 млн грн.

У 2006 році БАТ АБ «Укргазбанк» було затверджено як пілотний банк у проекті Міжнародної фінансової корпорації (IFC) «Корпоративне управління в банківському секторі України». Внаслідок реалізації цього проекту значно підвищилась ефективність управління банківськими процесами. У липні 2006 року міжнародне кредитне агентство Moody's Investors Service надало БАТ АБ «Укргазбанк» довгостроковий депозитний рейтинг в іноземній валюті B2 і рейтинг фінансової стабільності Е+. Прогноз за рейтингами – «стабільний». Усе це сприяло залученню від іноземних банків дебютного синдикуваного кредиту на суму 16 млн доларів США. У другій половині року Банк здійснив випуск та розміщення корпоративних облігацій на суму 100 млн грн. На кінець року 2 507 працівників Банку у 164 центральних та регіональних установах обслуговували понад 314 тисяч приватних і корпоративних клієнтів. Термінальна мережа БАТ АБ «Укргазбанк» і банків-партнерів нараховувала 2 518 банкоматів і банківських POS-терміналів. Чистий прибуток Банку склав 30,8 млн грн.

У 2007 році БАТ АБ «Укргазбанк» відзначився істотним зростанням показників діяльності та збільшив статутний фонд до 500 млн грн. Крім того, Банк отримав другий синдикуваний кредит на суму 46 млн доларів США та клубний кредит на суму 20 млн доларів США. У 2007 році Банк розпочав реорганізацію системи управління мережею продажів шляхом переходу на «єдиний баланс». Так, 4 філії Київського регіону було реорганізовано в Київську регіональну дирекцію. На кінець року мережа Укргазбанку складалася з Головної установи Банку, Київської регіональної дирекції, 18 філій Банку та налічувала 268 відділень, з них 123 відділення було відкрито протягом року. Кількість співробітників Банку на кінець 2007 року перевищила 3 400 осіб.

У 2008 році БАТ АБ «Укргазбанк» увійшов до групи найбільших вітчизняних кредитно-фінансових установ та збільшив статутний фонд до 700 млн грн.

Цього ж року на ринку цінних паперів БАТ АБ «Укргазбанк» визнано абсолютним лідером торгів корпоративними облігаціями серії С, обсяг торгів якими досяг 1,26 млрд грн. У серпні 2008 року БАТ АБ «Укргазбанк», як андеррайтер, розмістив облігації місцевої позики м. Бориспіль на суму 9,0 млн грн.

У серпні 2008 року Банк залучив синдикуваний кредит строком на один рік на суму 23 млн доларів США. Залучені кошти були спрямовані на фінансування зовнішньоторговельних операцій клієнтів Банку.

У липні звітного року БАТ АБ «Укргазбанк» запроваджує надання нової послуги для клієнтів – фізичних осіб – операції на ринку Forex.

За розміром депозитного портфеля фізичних осіб БАТ АБ «Укргазбанк» увійшов до першої десятки вітчизняних фінансових установ.

На кінець року мережа Укргазбанку складалася з Головної установи Банку, Київської регіональної дирекції, Волинської регіональної дирекції, 14 філій Банку та налічувала 365 відділень, з них 101 відділення було відкрито протягом року.

Кількість працівників Банку на кінець 2008 року становила понад 5 000 осіб. Чистий прибуток Банку склав 204,2 млн грн.

За результатами дослідження рівня інформаційної прозорості 30 найбільших банків, що проводилось у 2008 році Агентством фінансових ініціатив спільно зі Службою рейтингів корпоративного управління Standard & Poor's, БАТ АБ «Укргазбанк» посів перше місце у рейтингу з показником транспарентності 71,2%, що є найкращим показником в історії подібних досліджень в Україні.

У 2009 році Укргазбанк зазнав низки змін. Зважаючи на фінансову ситуацію, що склалася в країні у 2009 році, акціонери Укргазбанку прийняли рішення про необхідність капіталізації фінустанови та звернулись до Уряду щодо участі держави у статутному капіталі Банку шляхом його рекапіталізації. І вже у липні Кабінет Міністрів України ухвалив рішення збільшити статутний капітал Укргазбанку на суму 3,1 млрд грн. Таким чином, на кінець 2009 року статутний капітал Банку становив 3,8 млрд грн, а 81,58% його акцій належало державі в особі Міністерства фінансів України. Крім того, у червні 2009 року Відкрите акціонерне товариство акціонерний банк «Укргазбанк» було реорганізовано у Публічне акціонерне товариство акціонерний банк «Укргазбанк». В умовах фінансової кризи Банк проводив стриману політику щодо розвитку мережі продажів та здійснив оптимізацію існуючої мережі з метою скорочення адміністративних витрат. Станом на кінець 2009 року мережа Банку складалася з Головної установи Банку, Київської регіональної дирекції, Волинської регіональної дирекції, Подільської регіональної дирекції, 13 філій та 263 відділень.

У 2010 році АБ «Укргазбанк» розробив нову стратегію розвитку, відзначився зростанням показників фінансової діяльності та відновленням кредитування.

Загальні збори акціонерів АБ «Укргазбанк», основним акціонером якого є держава в особі Міністерства фінансів України, прийняли рішення щодо обрання нового складу Наглядової ради АБ «Укргазбанк», Головою якої став В. А. Івченко, Головою Правління АБ «Укргазбанк» призначено А. І. Брезвіна.

Міністерством фінансів України АБ «Укргазбанк» включено до переліку комерційних банків, що здійснюють

функції агентів з оформлення відшкодування податку на додану вартість облігаціями внутрішньої державної позики.

Урядовою постановою від 29.12.2010 № 1160 Кабінет Міністрів України визначив АБ «Укргазбанк» уповноваженим обслуговувати поточні рахунки зі спеціальним режимом використання гарантованих постачальників (газопостачальні компанії) та їх структурних підрозділів, а також підприємств, які продають природний газ газопостачальним підприємствам.

Національне рейтингове агентство «Кредит-Рейтинг» підтвердило довгостроковий кредитний рейтинг АБ «Укргазбанк» uaBBB. Прогноз по рейтингу – «стабільний»; рівень надійності банківських депозитів на рівні «4», що означає високу надійність.

Протягом 2010 року Банк продовжив реорганізацію системи управління мережею продажів шляхом переходу на «єдиний баланс». На кінець 2010 року мережа Банку складалася з Головної установи Банку, Київської регіональної дирекції, Волинської регіональної дирекції, Подільської регіональної дирекції, Одеської обласної дирекції, Черкаської обласної дирекції, Івано-Франківської обласної дирекції, 11 філій, 268 відділень.

2011 рік став новим етапом в історії Банку, 21 липня фінансова установа святкувала 18 років успішної діяльності на банківському ринку України. За цей період Укргазбанк разом з усією фінансовою системою подолав низку випробувань, але незмінно будував відносини з клієнтами на принципах взаємовигідного та довгострокового партнерства. Цей рік ознаменувався збільшенням статутного капіталу на 4,3 млрд грн, в результаті його обсяг досягнув 10 млрд грн. Таким чином, частка держави в капіталі Банку досягла 92,9998%. Докапіталізація дала можливість згідно з вимогами НБУ та міжнародного фінансового аудиту доформувати необхідний обсяг резервів.

Наглядова рада АБ «Укргазбанк» призначила Мамедова Сергія Геннадійовича Головою Правління Банку з 30 травня 2011 року.

Протягом року Укргазбанк утримував міцні конкурентні позиції в групі найбільших українських банків. За результатами 2011 року активи Укргазбанку зросли на 4 320 млн грн, або 31,2%, та досягли 18 157 млн грн. Банк став одним із лідерів за приростом кредитного портфеля юридичних осіб (понад 70%). Прибуток до формування резервів склав 379 млн грн.

Протягом року Укргазбанк брав активну участь у торгах на фондовій біржі ПФТС і неодноразово займав лідируючі позиції серед торговців облігаціями внутрішньої державної позики (ОВДП). За результатами 2011 року Банк став лідером торгівлі муніципальними облігаціями, посівши перше місце рейтингу, та ввійшов до п'ятірки лідерів торгівлі ОВДП.

За даними НБУ, за результатами 2011 року Укргазбанк входить у першу десятку емітентів за кількістю платіжних карток в обігу.

У серпні 2011 року Укргазбанк став членом Української національної іпотечної асоціації, яка представляє інтереси організацій, що активно працюють на фінансовому ринку і ринку нерухомості.

Рейтингове агентство «Кредит-Рейтинг» двічі протягом року підтверджувало довгостроковий кредитний рейтинг та рейтинг боргового зобов'язання Укргазбанку на рівні uaBBB із прогнозом «стабільний», а також рейтинг надійності банківських депозитів на рівні «4» (висока надійність). РА «Експерт-Рейтинг» визначило кредитний рейтинг АБ «Укргазбанк» та його боргових зобов'язань (облігацій серій C, D, E) на рівні uaBBB+.

Протягом 2011 року Банк продовжив реорганізацію системи управління мережею продажів шляхом переходу на «єдиний баланс». Станом на кінець року мережа Банку складалася з Головної установи Банку, 1 філії, 277 відділень.

2.2. Ліцензії та дозволи

На підставі банківської ліцензії № 123 від 06.10.2011 року, виданої Національним банком України, АБ «Укргазбанк» має право здійснювати наступні банківські послуги:

- 1) залучення уклади (депозити) коштів та банківських металів від необмеженого кола юридичних і фізичних осіб;
- 2) відкриття та ведення поточних (кореспондентських) рахунків клієнтів, у тому числі у банківських металах;

- 3) розміщення залучених у вклади (депозити), у тому числі на поточні рахунки, коштів та банківських металів від свого імені, на власних умовах та на власний ризик.

06 жовтня 2011 року Публічне акціонерне товариство акціонерний банк «Укргазбанк» отримав Генеральну ліцензію № 123 та додаток до Генеральної ліцензії, відповідно до яких АБ «Укргазбанк» має право здійснювати наступні валютні операції:

- неторговельні операції з валютними цінностями;
- операції з готівковою іноземною валютою та чеками (купівля, продаж, обмін, прийняття та інкасо), що здійснюються в касах і пунктах обміну іноземної валюти банків;
- операції з готівковою іноземною валютою (купівля, продаж, обмін), що здійснюються в пунктах обміну іноземної валюти, які працюють на підставі укладених банками агентських договорів з юридичними особами-резидентами;
- ведення рахунків клієнтів (резидентів і нерезидентів) в іноземній валюті та клієнтів-нерезидентів у грошовій одиниці України;
- ведення кореспондентських рахунків банків (резидентів і нерезидентів) в іноземній валюті;
- ведення кореспондентських рахунків банків (нерезидентів) у грошовій одиниці України;
- відкриття кореспондентських рахунків в уповноважених банках України в іноземній валюті та здійснення операцій за ними;
- відкриття кореспондентських рахунків у банках (нерезидентах) в іноземній валюті та здійснення операцій за ними;
- залучення та розміщення іноземної валюти на валютному ринку України;
- залучення та розміщення іноземної валюти на міжнародних ринках;
- торгівля іноземною валютою на валютному ринку України [за винятком операцій з готівковою іноземною валютою та чеками (купівля, продаж, обмін), що здійснюється в касах і пунктах обміну іноземної валюти банків і агентів];
- торгівля іноземною валютою на міжнародних ринках;
- залучення та розміщення банківських металів на валютному ринку України;
- залучення та розміщення банківських металів на міжнародних ринках;
- торгівля банківськими металами на валютному ринку України;
- торгівля банківськими металами на міжнародних ринках;
- валютні операції на валютному ринку України, які належать до фінансових послуг згідно зі статтею 4 Закону України «Про фінансові послуги та державне

регулювання ринків фінансових послуг» та не зазначені в абзацах другому – сімнадцятому розділу другого Положення про порядок надання банкам і філіям іноземних банків генеральних ліцензій на здійснення валютних операцій, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 15.08.2011 № 281;

- валютні операції на міжнародних ринках, які належать до фінансових послуг згідно зі статтею 4 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та не зазначені в абзацах другому – сімнадцятому розділу другого Положення про порядок надання банкам і філіям іноземних банків генеральних ліцензій на здійснення валютних операцій, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 15.08.2011 № 281.

Банк має ліцензію Серії АВ №520292, видану Державною комісією з цінних паперів та фондового ринку України 10.02.2010 року строком дії до 10.02.2015 року, на здійснення Професійної діяльності на фондовому ринку – депозитарна діяльність Депозитарна діяльність зберігача цінних паперів;

ліцензію Серії АВ №520288, видану Державною комісією з цінних паперів та фондового ринку України 10.02.2010 року строком дії до 10.02.2015 року на здійснення професійної діяльності на фондовому ринку – діяльність з торгівлі цінними паперами Брокерська діяльність;

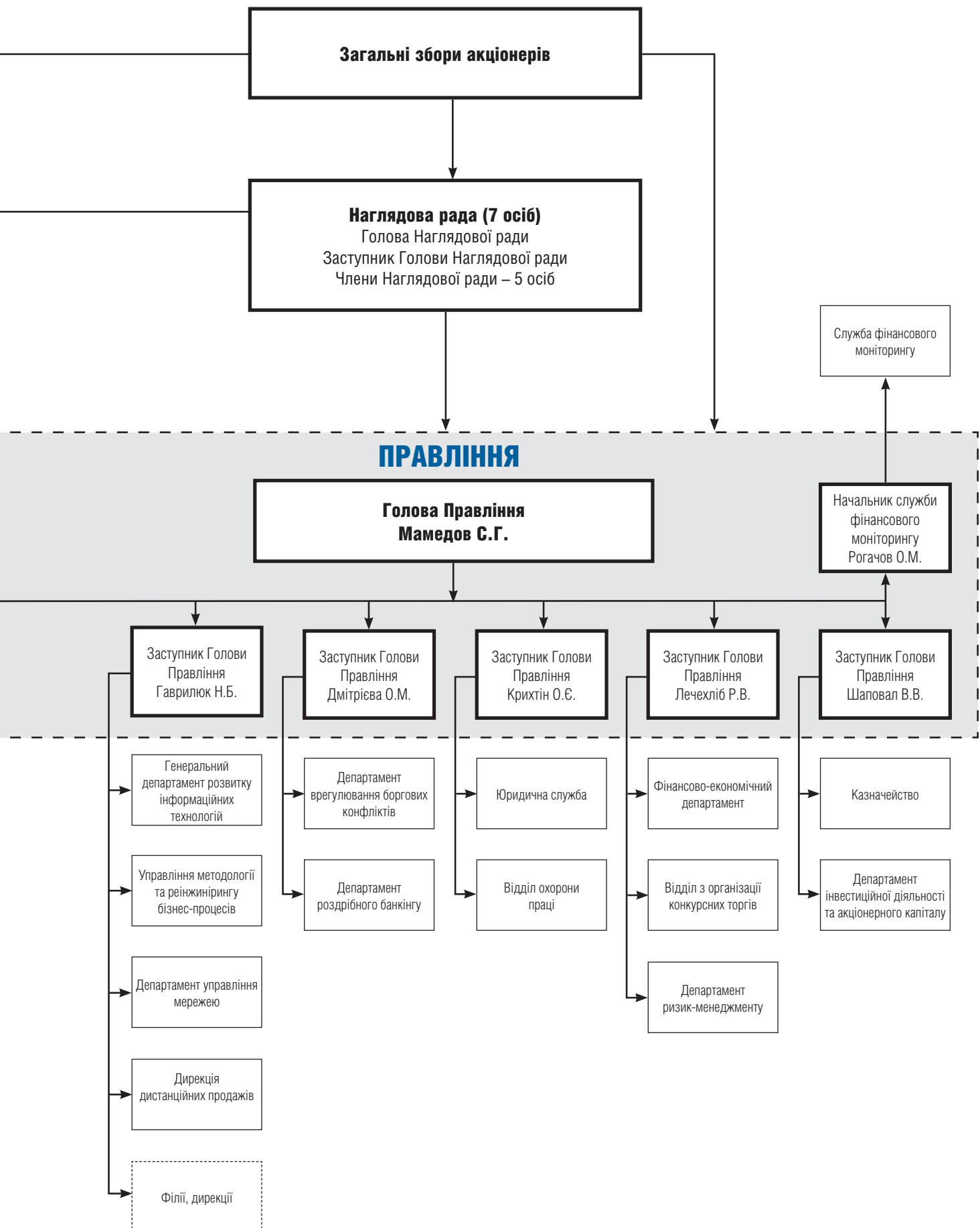
ліцензію Серії АВ №520291, видану Державною комісією з цінних паперів та фондового ринку України 10.02.2010 року строком дії до 10.02.2015 року, на здійснення професійної діяльності на фондовому ринку – діяльність з торгівлі цінними паперами Діяльність з управління цінними паперами;

ліцензію Серії АВ №520289, видану Державною комісією з цінних паперів та фондового ринку України 10.02.2010 року строком дії до 10.02.2015 року, на здійснення професійної діяльності на фондовому ринку – діяльність з торгівлі цінними паперами Дилерська діяльність;

ліцензію Серії АВ №520290, видану Державною комісією з цінних паперів та фондового ринку України 10.02.2010 року строком дії до 10.02.2015 року, на здійснення професійної діяльності на фондовому ринку – діяльність з торгівлі цінними паперами Андеррайтинг.

2.3. Організаційна структура АБ «Укргазбанк» (станом на 01.01.2012)





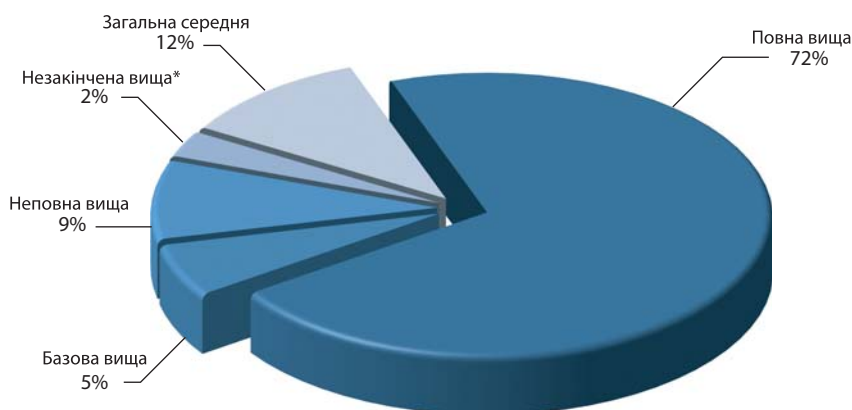
2.4. Персонал Банку

Станом на 1 січня 2012 року загальна чисельність персоналу АБ «Укргазбанк» складала 3 884 працівника, з них 68% – жінки, 32% – чоловіки.

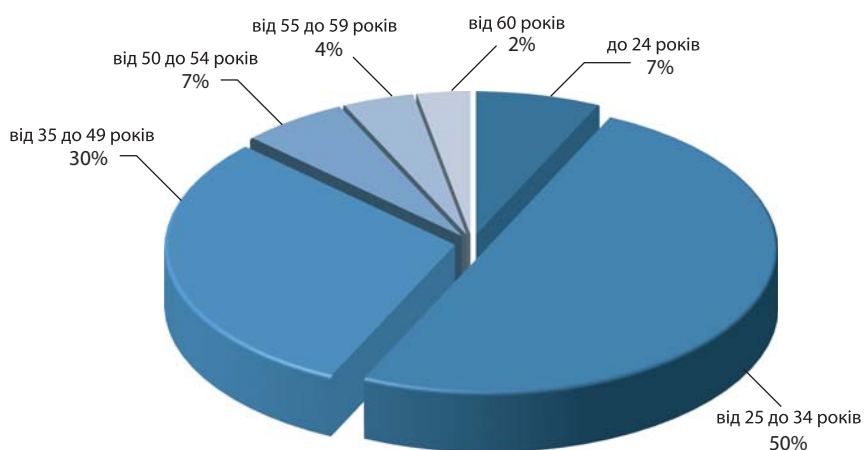
Політика управління персоналом Банку базується

на підборі та утриманні компетентних фахівців із потенціалом подальшого розвитку, про що свідчить структура працівників за рівнем освіти та вікова структура персоналу Банку.

**Розподіл персоналу АБ «Укргазбанк»
за рівнем освіти станом на 01.01.2012**



**Розподіл персоналу АБ «Укргазбанк»
за віком станом на 01.01.2012**



* працівники, які станом на 01.01.2012 навчалися у вищих навчальних закладах

Середній вік працівників АБ «Укргазбанк» становить 36 років, середній стаж роботи в Банку – 4 роки.

У 2011 році у сфері управління персоналом Банком було реалізовано кілька проектів щодо мотивації, навчання та розвитку працівників. Так, з урахуванням кон'юнктури ринку банківських послуг було удосконалено підходи до системи мотивації працівників за продаж банківських продуктів. Система враховує як колективні досягнення, так і особистий результат кожного працівника. Разом

із використанням систем дистанційного навчання було запроваджено більш ефективну систему тренінгів. Крім того, протягом року розроблено та введено систему атестації, що передбачає оцінювання працівників за рівнем професійних знань та індивідуальних продажів.

Застосовування сучасних методик навчання, мотивації та підбору персоналу сприяло покращенню динаміки обсягів продажів банківських продуктів мережею Банку.

2.5. Основні показники діяльності Банку на кінець 2011 року

Показники	2010	2011	Зміна, %
тис. грн			
Балансові показники			
Активи	13 836 982	18 157 477	31,2%
Кошти в інших банках	2 015 217	2 140 504	6,2%
Кредити та заборгованість клієнтів	5 614 588	8 283 219	47,5%
Кошти банків	5 398 965	8 754 362	62,1%
Кошти клієнтів	5 235 113	5 615 040	7,3%
Боргові цінні папери, емітовані банком	59 917	20 384	-65,9%
Субординований борг	50 510	50 435	-0,1%
Акціонерний капітал	5 700 000	10 000 000	75,4%
Власний капітал	1 991 255	2 804 104	40,8%
Звіт про сукупні прибутки та збитки			
Чистий процентний дохід	1 126 192	826 784	-26,6%
Чистий комісійний дохід	96 817	104 082	7,5%
Результат від торговельних операцій	6 378	52 331	720,5%
Адміністративні та інші операційні витрати	-534 454	-589 708	10,3%
Резерви під заборгованість за кредитами	-626 322	-3 712 212	492,7%
Прибуток до оподаткування	6 068	-3 599 632	
Чистий прибуток	10 058	-3 613 984	

2.6. Рейтинги



Рейтингове агентство «Кредит-Рейтинг»
вул. Мечизирська, 1, Київ, 04070, Україна
тел.: +380 (44) 490 25 50
факс: +380 (44) 490 25 54
e-mail: office@credit-rating.ua
http: www.credit-rating.ua

РІШЕННЯ № 10551-A/FCR-03/UGSB 001-018
про оновлення кредитного рейтингу

м. Київ

27 жовтня 2011 року

На засіданні Рейтингового комітету агентства прийнято рішення про оновлення кредитного рейтингу АБ «Укргазбанк» на підставі Генеральної угоди № 1711-08/02 від 17.11.2008 р., додаткової угоди № 1711-08/02/КР-1 від 17.11.08 р. та рейтингового звіту UGSB 001-018.

Об'єкт рейтингування:	АБ «Укргазбанк»	
Тип рейтингу:	довгостроковий кредитний рейтинг за Національною рейтинговою шкалою	
Рейтингова дія:	оновлення	попереднє оновлення
Дата:	27.10.2011 р.	11.03.2011 р.
Кредитний рейтинг:	uaBBB	uaBBB
Прогноз кредитного рейтингу:	стабільний	стабільний
Результат оновлення:	підтвердження	

Голова рейтингового комітету



А. М. Коноплястий



Рейтингове агентство «Кредит-Рейтинг»
 вул. Межигирська, 1, Київ, 04070, Україна
 тел.: +380 (44) 490 25 50
 факс: +380 (44) 490 25 54
 e-mail: office@credit-rating.ua
 http: www.credit-rating.ua

РІШЕННЯ № RD00732
про оновлення рейтингу надійності банківських вкладів (депозитів)

м. Київ

27 жовтня 2011 року

На засіданні Рейтингового комітету агентства прийнято рішення про оновлення рейтингу надійності банківських вкладів (депозитів) АБ «Укргазбанк» на підставі Договору № 1711-08/02/РД-5 від 26.03.10 р.

Об'єкт рейтингування:	АБ «Укргазбанк»	
Тип рейтингу:	рейтинг надійності банківських вкладів (депозитів)	
Рейтингова дія:	оновлення	попереднє оновлення
Дата:	27.10.2011 р.	04.10.2011 р.
Рівень рейтингу:	4	4
Результат оновлення:	підтвердження	

Голова рейтингового комітету



А. М. Коноплястий



Рейтингове агентство «Кредит-Рейтинг»
вул. Межигірська, 1, Київ, 04070, Україна
тел.: +380 (44) 490 25 50
факс: +380 (44) 490 25 54
e-mail: office@credit-rating.ua
http: www.credit-rating.ua

РІШЕННЯ № 10553-A/FIR-07/UGSB 004-009
про оновлення кредитного рейтингу

м. Київ

27 жовтня 2011 року

На засіданні Рейтингового комітету агентства прийнято рішення про оновлення кредитного рейтингу боргового зобов'язання АБ «Укргазбанк» на підставі Генеральної угоди № 1711-08/02 від 17.11.2008 р., додаткової угоди № 1711-08/02/КР-4 від 17.11.08 р. та рейтингового звіту UGSB 001-018.

Об'єкт рейтингування:	боргове зобов'язання АБ «Укргазбанк»	
Тип рейтингу:	довгостроковий кредитний рейтинг за Національною рейтинговою шкалою	
Тип боргового зобов'язання:	іменні відсоткові облігації	
Обсяг випуску:	• серії D – 100 000 000,00 грн. • серії E – 100 000 000,00 грн. - на загальну суму: 200 000 000,00 грн.	
Номінальна вартість однієї облігації:	• серії D – 1 000,00 грн. • серії E – 1 000,00 грн.	
Кількість облігацій:	• серії D – 100 000 штук • серії E – 100 000 штук - загальна кількість: 200 000 штук	
Відсоткова ставка:	• серії D – 16% річних • серії E – 16% річних	
Термін розміщення:	• серії D – з 25.09.2007 р. по 24.09.2008 р. • серії E – з 25.12.2007 р. по 24.12.2008 р.	
Термін обігу:	після реєстрації ДКЦПФР звіту про результати розміщення облігацій та видачі свідоцтва про реєстрацію випуску облігацій по: • серії D – 17.09.2012 р. • серії E – 17.12.2012 р.	
Термін погашення:	• серії D – 18.09.2012 р. • серії E – 18.12.2012 р.	
Рейтингова дія:	оновлення	попереднє оновлення
Дата:	27.10.2011 р.	11.03.2011 р.
Рівень кредитного рейтингу:	uaBBB	uaBBB
Прогноз кредитного рейтингу:	стабільний	стабільний
Результат оновлення:	підтвердження	

Голова рейтингового комітету



А. М. Коноплястий

ООО «Рейтинговое агентство «Эксперт-Рейтинг»
(www.expert-rating.com, e-mail: general@expert-rating.com, тел./факс +38 044 207 08 81)

Рейтинговый отчет

(версия для публикации)
(на основании Договора № 05/РА от 05.08.2011)



Кредитный рейтинг банка по украинской национальной шкале:	uaBBB+
Кредитный рейтинг долгового инструмента: серии C, D и E:	uaBBB+
Интерпретация рейтинга по национальной шкале:	Заемщик или отдельный долговой инструмент с рейтингом uaBBB+ характеризуется достаточной кредитоспособностью сравнено с другими украинскими заемщиками или долговыми инструментами. Уровень кредитоспособности зависит от влияния неблагоприятных коммерческих, финансовых и экономических условий
Дата присвоения рейтинга:	01 ноября 2011 года



ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО АКЦИОНЕРНЫЙ БАНК «УКРГАЗБАНК»

(полное наименование банка)

Украина, 03087, г. Киев, ул. Ереванская, 1
(юридический адрес банка)

Украина, 01004, г. Киев, ул. Красноармейская (Большая Васильковская), 39
(фактический адрес банка)

Дата регистрации:	21 июля 1993 года
Код ЕГРПОУ:	23697280
Аудиторы:	ПрАО «КПМГ аудит» ООО «Эрист энд Янг Аудиторские услуги» ООО АФ «ПДФ Аудит-финансы»
Телефон:	+38 (044) 594-11-04
Факс:	+38 (044) 594-11-04
Председатель правления	Мамедов Сергей Геннадиевич
Контактные лица:	Себеншук Сергей Александрович, Заместитель директора департамента риск-менеджмента, тел. (044) 239-28-31
E-mail:	ssebenshuk@ukrgasbank.com
Web-сайт:	www.ukrgasbank.com

Перечень лицензий, которыми обладает банк: Лицензия на право осуществления банковских операций № 123 от 22.06.2009 г., выданная НБУ. Письменное разрешение № 423-4 от 22.09.2009 г., выданное НБУ (срок действия не ограничен). Лицензия Государственной комиссии по ценным бумагам и фондовому рынку Украины на осуществление профессиональной деятельности на фондовом рынке от 10.02.2010 г. (срок действия Лицензий до 10.02.2015 г.); Серия АВ № 520288 — деятельность по торговле ценными бумагами, брокерская деятельность; Серия АВ № 520289 — деятельность по торговле ценными бумагами, дилерская деятельность; Серия АВ № 520291 — деятельность по торговле ценными бумагами, деятельность по управлению ценными бумагами; Серия АВ № 520292 — депозитарная деятельность хранителя ценных бумаг.

Настоящий отчет является рейтинговым исследованием, выражающим мнение аналитиков РА «Эксперт-Рейтинг».

Отчет служит обоснованием присвоенного рейтинга, который также является мнением аналитиков РА «Эксперт-Рейтинг».

Ограничения на использование рейтингового отчета читайте на последней странице отчета

Получено
01.11.2011
В. Духишко

2.7. Членство в міжбанківських об'єднаннях, біржах, асоціаціях

Публічне акціонерне товариство акціонерний банк «Укргазбанк» є членом:

- Асоціації українських банків;
- Асоціації «Український Кредитно-Банківський Союз»;
- Фонду гарантування вкладів фізичних осіб;
- Асоціації «Фондове партнерство»;
- Асоціації «Українські фондові торговці»;
- ПрАТ «Всеукраїнський депозитарій цінних паперів»;
- ПрАТ «Українська міжбанківська валютна біржа»;
- ЗАТ «Українська фондова біржа»;
- ПрАТ «Фондова біржа «ПФТС»;
- ПАТ «Фондова біржа «Перспектива»;
- Професійна асоціація реєстраторів і депозитаріїв.

2.8. Членство в міжнародних платіжних системах

АБ «Укргазбанк» є членом таких міжнародних карткових платіжних систем:

- MasterCard WorldWide, з 2000 року принципове членство (Principal member);
- Visa International, з 2002 року принципове членство (Principal member);
- УкрКарт, з 2002 року.

Крім того, з 2006 року АБ «Укргазбанк» на підставі укладеної з компанією American Express маркетингової угоди розповсюджує платіжні картки American Express.

АБ «Укргазбанк» як принциповий член міжнародних платіжних систем (далі – МПС) MasterCard Worldwide та Visa International має тривалий досвід допомоги при вступі нових банків у МПС та їх подальшого професійного супроводження.

На сьогодні Банк надає свою підтримку 28 українським банкам у співпраці з МПС, серед яких 15 банків є асоційованими членами Visa International та 13 – афілійованими членами MasterCard Worldwide.

Маючи десятирічний досвід роботи з надання

асоційованого та афілійованого членства українським банкам-партнерам з МПС Visa International та MasterCard Worldwide, АБ «Укргазбанк» зарекомендував себе як надійний та інноваційний партнер.

Надання спонсорської підтримки при вступі банків до МПС залишається пріоритетним напрямком діяльності АБ «Укргазбанк» із розвитку карткового бізнесу.

2.9. Членство в міжнародних системах грошових переказів

Банк здійснює відправлення та виплату коштів через міжнародні системи грошових переказів Western Union, Юнистрим, CONTACT, Международные Денежные Переводы ЛИДЕР, MoneyGram, RIA Financial Services (RIA Money Transfer), АБЕРС ВАТ «Банк «Фінанси та Кредит» та «Золотая Корона – Денежные Переводы».

Western Union

З червня 2002 року по червень 2009 року Банк працював як субагент АКБ «Трансбанк», з лютого 2010 року Банк відновив свою роботу з системою та працює субагентом АТ «Банк «Фінанси та Кредит», який є агентом системи.

Юнистрим

Банк працює з системою з травня 2009 року як прямий агент.

CONTACT

Банк працює з системою з червня 2006 року як прямий агент.

Международные Денежные Переводы ЛИДЕР

Банк працює з системою з жовтня 2006 року як прямий агент.

MoneyGram

Банк працює з системою з травня 2007 року як прямий агент.

RIA Financial Services (RIA Money Transfer)

Банк працює з системою з вересня 2010 року як прямий агент.

АБЕРС ВАТ «Банк «Фінанси та Кредит»

Банк працює з системою з квітня 2010 року як прямий агент.

«Золотая Корона – Денежные Переводы»

Банк працює з системою з вересня 2009 року як прямий агент.

МІСІЯ БАНКУ.
СТРАТЕГІЧНІ ЦІЛІ

03

*...хтось врятував
життя*

*Укргазбанк
його підтримав!*



МІСІЯ БАНКУ

Місія АБ «Укргазбанк» полягає у кредитуванні вітчизняних підприємств та населення й наданні їм повного спектру високоякісних банківських послуг для забезпечення відновлення економіки України, стабільного зростання валового внутрішнього продукту.

Ціль Банку – сприяти фінансовому добробуту клієнтів Банку, акціонерів, суспільства, працівників та партнерів.

У своїй діяльності Банк керується принципами професіоналізму, надійності, відповідальності,

справедливості, інформаційної прозорості, поваги, співпраці і взаємодії, порядності.

АБ «Укргазбанк» – універсальний банк, що надає повний спектр банківських послуг для підприємств та населення. Стратегічна концепція універсального банку передбачає збільшення номенклатури продуктів/послуг, розширення каналів дистрибуції, підвищення якості банківських послуг і як результат – збільшення частки ринку.

СТРАТЕГІЧНІ ЦІЛІ на 2012 рік:

- покращення інвестиційної привабливості Банку;
- зменшення частки проблемних активів в активах Банку до 13% до кінця 2012 року;
- забезпечення прийнятного рівня ризику активних операцій;
- розширення та диверсифікація клієнтської бази;
- оновлення продуктової лінійки за рахунок сучасних технологічних та інноваційних продуктів;
- збільшення частки непроцентних доходів у структурі загальних доходів Банку до 11%;
- впровадження корпоративної культури та високих стандартів якості банківських послуг;
- збільшення частки ринку з емісії платіжних карток з 1,65% до 2%;
- підвищення ефективності точок продажу Банку та каналів дистрибуції;
- ефективне управління миттєвою та поточною ліквідністю та валютною позицією Банку.

У 2012 році Банк спрямовуватиме свої зусилля на формування довготривалих партнерських відносин із клієнтами, сприяння їх фінансовому добробуту та удосконалення банківського сервісу для населення.

Стратегічні цілі Банку на 2011 рік були встановлені Бізнес-планом АБ «Укргазбанк» на 2010-2012 роки, затвердженим Наглядовою радою Банку.

Стан виконання стратегічних цілей 2011 року (згідно з Бізнес-планом на 2010-2012 роки)

Стратегічні цілі	Стан виконання
Збільшення частки ринку – темпи росту Банку вищі, ніж галузеві	Станом на 01.01.2012 (за даними Національного банку України): • темп приросту чистих активів Банку складає 31%, що вище приросту чистих активів банківської системи України на 19 в. п.; • темп приросту кредитів та заборгованості клієнтів – 54%, у тому числі корпоративного портфеля – 73%, що перевищує темп приросту по банківській системі України на 45 в. п. та 60 в. п. – відповідно; • темп приросту коштів корпоративних клієнтів – 46%, що перевищує темп приросту по банківській системі України на 16 в. п.

Досягнення високих показників рентабельності	Показники рентабельності Банку за 2011 рік є від'ємними – рентабельність активів становить (-23%), що обумовлено формуванням резервів під проблемну кредитну заборгованість у повному обсязі. Вплив проблемних активів на рентабельність за 2011 рік складає (-24%). Розрахунковий показник рентабельності активів за вирахуванням витрат на формування резервів під проблемну заборгованість складає 1%
Забезпечення прийнятного рівня ризиків	Для забезпечення прийнятного рівня ризику Банком встановлені ліміти та індикативні показники щодо кожного виду ризику. У другому півріччі 2011 року Банк забезпечив виконання встановлених показників. Кредитний ризик. Резерви під кредитний портфель Банку, який був сформований у 2011 році, складають 2,4 % від загального обсягу кредитів юридичних осіб виданих в 2011 році та 1,3% від загального обсягу кредитів фізичних осіб виданих в 2011 році. Станом на 01.01.2012 більшість значень показників відповідали індикативним параметрам, які були встановлені колегіальними органами Банку. Згідно з постановою Правління Національного банку України від 30.09.2011 № 350/БТ Банком було розроблено графік входження в нормативне значення нормативу Н7 (норматив максимального розміру кредитного ризику на одного контрагента), який станом на 01.01.2012 Банком дотримано. Заплановане значення складало 170,78%, фактичне – 153,33%. Ризик ліквідності. Станом на 01.01.2012 значення нормативу миттєвої ліквідності Банку складає 33,52% (при нормативному значенні не менше 20%), поточної ліквідності – 129,89% (при нормативному значенні не менше 40%) та короткострокової ліквідності – 134,44% (при нормативному значенні не менше 60%). На кінець 2011 року Банком у цілому дотримано індикативні значення щодо встановлення лімітів та обмежень на здійснення активно-пасивних операцій, вирівнювання структури дисбалансів за активами та пасивами Банку за строками погашення та ін. Процентний ризик. Управління процентним ризиком здійснювалося через планування та контроль показників рентабельності активів Банку, чистої процентної маржі Банку (далі – ЧПМ), доходності процентних активів, спреду Банку та вартості ресурсів відповідно до затвердженої Програми фінансового оздоровлення (далі – ПФО). Станом на 01.01.2012 вищезазначені показники відповідали запланованим у ПФО значенням, зокрема, значення доходності процентних активів складало 10,5%, вартості ресурсів – 9,0%, ЧПМ – 5,9%, спреду Банку – 1,6%. Додатково Банком здійснюється моніторинг ставок беззбитковості активних операцій у розрізі валют, за результатами якого КУАП встановлює актуальні процентні ставки. Ринковий та валютний ризики. У 2011 році Банк мінімізував ринкові ризики шляхом збільшення обсягу найбільш надійних та ліквідних вкладень – облігацій внутрішньої державної позики (далі – ОВДП). Протягом року портфель ОВДП збільшено на 34,9%. В 2011 році вперше до портфеля Банку були придбані ОВДП, що номіновані в іноземній валюті. Станом на 01.01.2012 значення відкритих валютних позицій відповідали значенням встановлених КУАП лімітів відкритих валютних позицій за основними валютами (долари США, євро), дотримувався ліміт накопичуваних збитків за операціями з валютою та ліміти валютної позиції, які встановлені Національним банком України. Станом на 01.01.2012 фактичне значення довгої відкритої валютної позиції складає 1,23% (нормативне – не більше 5%), короткої відкритої валютної позиції – 0,55% (нормативне – не більше 10%). Операційний ризик. Операційні ризики складають 0,40% від статутного капіталу Банку станом на 01.01.2012. Ризик достатності капіталу. Станом на 01.01.2012 було заплановано адекватність капіталу Банку на рівні 22,22%, фактичне значення складає 22,59% при нормативному значенні 10%. Виходячи з фактичного рівня адекватності капіталу в 2011 році, Банк має запас капіталу для проведення активних операцій

Інвестування у відкриття нових відділень, їх розвиток	У 2011 році нові відділення не відкривалися, проводилася політика щодо закриття неефективних точок продажу та, за необхідності, зміни їх розташування. За 2011 рік ліквідовано 1 відділення, переміщено 9 відділень, призупинено діяльність 21 відділення
Інвестування у розвиток персоналу	Реалізація цілі інвестування в розвиток персоналу з метою підвищення рівня банківського обслуговування, забезпечення високого професійного рівня персоналу та зростання інтелектуальної вартості здійснювалась у двох основних напрямках: • Внутрішнє навчання, спрямоване на підвищення кваліфікаційного рівня лінійного персоналу мережі продажів. Основними інструментами внутрішнього навчання є: - система дистанційного навчання та тестування; - система тренінгів, спрямованих на підвищення рівня продажів, покращення стандартів обслуговування та удосконалення управлінських навичок; - внутрішні семінари за бізнес-напрямами. • Зовнішнє навчання, яке передбачає відвідування зовнішніх навчальних заходів (конференцій, семінарів, тренінгів) одного з ключових працівників із подальшою ретрансляцією отриманих знань іншим працівникам Банку
Інвестування у розвиток інформаційних технологій	Протягом 2011 року впроваджено наступні розробки та проекти: • аналітична система Банку на базі центрального сховища даних; • підключення даних BCZ до центрального сховища даних; • автоматична підготовка окремих внутрішніх та зовнішніх звітів; • розроблені процедури контролю коректності та повноти вхідної аналітичної інформації; • система валютно-обмінних операцій (у відповідності до вимог постанови НБУ № 570); • база операційних інцидентів; • ролева система розподілу прав доступу; • журнал кредитних лімітів для call-центру; • взаємозв'язок із бюро кредитних історій; • підготовка до тестування «Скрудж-2-8»
Посилення позиції Банку як інноваційного з передовим іміджем	Реалізація цілі здійснювалась у таких основних напрямках: • Впровадження інноваційних продуктів та технологій, таких як: - посилення інноваційної складової у розробці продуктового ряду та в обслуговуванні клієнтів, а саме: диференціація продуктів/послуг під потреби клієнтів, централізоване управління контактами з VIP-клієнтами тощо; - розвиток інноваційних каналів комунікації з клієнтом, зокрема шляхом розширення кількості та функціоналу банкоматів і платіжних терміналів самообслуговування; - впровадження нових та удосконалення існуючих послуг цілодобового залу самообслуговування клієнтів. • Підтримка позитивного іміджу фінансової установи шляхом висвітлення поточної діяльності Банку в засобах масової інформації. • Ведення прозорості та відкритої інформаційної політики

КОРПОРАТИВНЕ
УПРАВЛІННЯ

04

...хтось навчав дітей

*Укргазбанк
його підтримав!*



4.1. Система корпоративного управління

Корпоративне управління в АБ «Укргазбанк» здійснюється відповідно до чинного законодавства України. Зокрема, згідно з Принципами корпоративного управління, затвердженими Державною комісією з цінних паперів та фондового ринку, Методичними рекомендаціями щодо вдосконалення корпоративного управління в банках України, схваленими постановою Правління Національного банку України від 28.03.2007 № 98.

Корпоративне управління у Банку базується на таких принципах:

- забезпечення акціонерам реальної можливості реалізовувати свої права, пов'язані з участю у Банку, та забезпечення прав держави як основного власника Банку у межах, визначених законодавством України;
- однакове ставлення до акціонерів, незалежно від кількості акцій, що їм належать;
- здійснення Наглядовою радою стратегічного управління діяльністю Банку та забезпечення ефективного контролю за діяльністю Правління, а також підзвітність членів Наглядової ради акціонерам Банку;
- здійснення Правлінням виваженого, сумлінного та ефективного керівництва поточною діяльністю, а

також підпорядкованість Правління Наглядовій раді та акціонерам Банку;

- своєчасне розкриття повної та достовірної інформації про Банк, у тому числі про його фінансовий стан, економічні показники, значні події, структуру власності та управління з метою забезпечення можливості прийняття зважених рішень акціонерами та клієнтами Банку;
- ефективний контроль за фінансово-господарською діяльністю Банку з метою захисту прав та законних інтересів акціонерів і клієнтів Банку.

Ці принципи формують політику корпоративного управління, дотримання якої обов'язкове для всіх підрозділів та структур Банку.

У 2011 році частка Міністерства фінансів України як уповноваженого органу управління корпоративними правами держави у статутному капіталі Банку збільшилась до 92,9998%.

Така структура власності Банку зумовлює необхідність реалізації прав держави як основного власника Банку у межах, визначених законодавством України, з метою задоволення державних та суспільних потреб. Реалізація прав держави може обумовлювати обмежене застосування окремих елементів загальноприйнятих стандартів корпоративного управління.

Забезпечення контролю реалізації державних інтересів здійснюється, зокрема, через представників Міністерства фінансів України у складі Наглядової ради та Ревізійної комісії Банку.

4.2. Основні акціонери (станом на 01.01.2012)

Протягом 2011 року статутний капітал Банку збільшився на 4 300,0 млн грн і на початок 2012 року становить 10 млрд грн. Найбільшим бенефіціарним власником є держава в особі Міністерства фінансів України, що володіє 92,9998% статутного капіталу.

Станом на 01.01.2012 у володінні членів Наглядової ради Банку перебуває 50 акцій (0,000001% статутного капіталу Банку), члени виконавчого органу Банку (Правління) не володіють акціями Банку.

Двадцять найбільших акціонерів Банку станом на 01.01.2012
(контролюють 99,9362% статутного капіталу Банку)

№	Акціонери	Кількість акцій, шт.	Частка, %
1	Міністерство фінансів України	9 299 981 000	92,9998%
2	ТОВ «Фінансово-інвестиційний альянс»	281 383 246	2,8138%
3	ТОВ «Компанія «Укргазінвест плюс»	133 882 655	1,3388%
4	ТОВ «Інвестаналітик»	54 596 776	0,5460%
5	ТОВ «Українська компанія розвитку проектів»	52 942 764	0,5294%
6	ТОВ «Український венчурний капітал»	47 488 820	0,4749%
7	ПрАТ «Брокінвест-Лаерт»	27 545 050	0,2755%
8	ТОВ «Арсенал-Інвест»	27 421 039	0,2742%
9	ТОВ «Українські будівельні інновації»	27 168 463	0,2717%
10	Горбаль Василь Михайлович	17 854 210	0,1785%
11	НАК «Нафтогаз України»	8 791 596	0,0879%
12	ПАТ «Івекс Капітал»	3 268 401	0,0327%
13	Roinko Enterprises Limited	3 109 330	0,0311%
14	ТОВ «ПУЛЬТ»	2 242 779	0,0224%
15	Foyil Capital Limited	2 082 209	0,0208%
16	Супруненко Антон Олександрович	795 000	0,0080%
17	ТОВ «Дунай-Транс Лтд»	792 000	0,0079%
18	ТОВ «Аваль-Брок»	780 000	0,0078%
19	Поліщук Геннадій Миколайович	750 741	0,0075%
20	Кізілов Сергій Олександрович	750 000	0,0075%

4.3. Динаміка акціонерного капіталу

Високі стандарти якості обслуговування клієнтів вимагають збільшення рівня капіталізації банку. Протягом останніх років Банк демонструє стрімке зростання розміру акціонерного капіталу.

№	Дата реєстрації змін до Статуту	Розмір статутного капіталу, грн
1	Грудень 2002	64 567 571
2	Грудень 2003	90 000 000
3	Серпень 2004	120 000 000
4	Червень 2005	170 000 000
5	Травень 2006	200 000 000
6	Грудень 2006	300 000 000
7	Травень 2007	400 000 000
8	Листопад 2007	500 000 000
9	Травень 2008	600 000 000
10	Грудень 2008	700 000 000
11	Липень 2009	3 800 000 000
12	Січень 2010	5 700 000 000
13	Липень 2011	10 000 000 000

4.4. Дивідендна політика

Щорічно за підсумками діяльності Банку у попередньому (звітному) році Загальні збори акціонерів Банку приймають рішення про розподіл прибутку Банку за звітний рік.

За рішенням Загальних зборів акціонерів Банку прибуток звітного року або його частина може бути спрямована на виплату дивідендів акціонерам – власникам простих акцій Банку. Власники привілейованих акцій мають право на отримання щорічно фіксованого дивіденду, за винятком випадків, передбачених частиною 3 статті 31 Закону України «Про акціонерні товариства», або інших обмежень, встановлених банківським законодавством. Розмір дивідендів за привілейованими акціями встановлюється в розмірі 0,01 грн на одну привілейовану акцію.

Виплата дивідендів проводиться один раз на рік у повному обсязі виключно грошовими коштами. Виплата дивідендів за простими акціями має бути завершена не пізніше шести місяців з дня прийняття Загальними зборами рішення про виплату дивідендів. Виплата дивідендів за привілейованими акціями має бути завершена не пізніше шести місяців з дня закінчення звітного року за умови відсутності обмежень, встановлених банківським законодавством та з урахуванням окремих рішень Наглядової

ради. Дивіденди виплачуються на акції Банку, звіт про результати розміщення яких зареєстровано Державною комісією з цінних паперів та фондового ринку.

Не допускається в рамках однієї категорії акцій встановлення переваг для отримання дивідендів різними групами акціонерів.

Граничним терміном для отримання акціонерами належних їм дивідендів є строк позовної давності, встановлений законодавством, перебіг якого починається з дати повідомлення акціонерів, які мають право на отримання дивідендів, про дату, розмір, порядок та строк їх виплати за певний рік. Дата повідомлення визначається за поштовим штепелем відділення зв'язку, що здійснило розсилку рекомендованих листів із зазначеним повідомленням.

Дивіденди, не отримані акціонером протягом оголошеного строку, депонуються на відповідному рахунку Банку. Відсотки на депоновані суми не нараховуються. Після закінчення граничного терміну для отримання акціонерами належних їм дивідендів сума недоотриманих акціонерами дивідендів за відповідний рік списується з цього рахунку на прибуток Банку.

4.5. Система винагородження членів Правління та Наглядової ради

Згідно зі Статутом АБ «Укргазбанк» порядок виплати винагороди членам Наглядової ради визначається у цивільно-правових договорах, що укладаються з кожним членом Наглядової ради. Такий цивільно-правовий договір може бути або оплатним, або безоплатним. Члени Наглядової ради АБ «Укргазбанк», які є державними службовцями, виконують покладені на них Статутом Банку, Положенням про Наглядову раду Банку та відповідними цивільно-правовими договорами функції на безоплатній основі.

Умови оплати праці Голови та членів Правління визначаються у контрактах, що укладаються відповідно з Головою Правління та окремо з кожним членом Правління. За виконання обов'язків, покладених на членів Правління, їм встановлюється заробітна плата, яка складається з основної заробітної плати – посадового окладу, додаткової заробітної плати та інших заохочувальних та компенсаційних виплат.

УПРАВЛІННЯ
РИЗИКАМИ

05

...хтось отримав освіту

*Укргазбанк
його підтримав!*



Стратегія ризик-менеджменту Банку базується на дотриманні принципу беззбитковості та спрямована на забезпечення оптимального співвідношення між прибутковістю окремих бізнес-напрямків та рівнем ризиків, що приймає на себе Банк, здійснюючи певні операції.

У процесі управління ризиками задіяні Наглядова рада, Правління, Служба внутрішнього аудиту, Департамент з питань взаємодії з небанківськими установами та спеціалізований підрозділ – Департамент ризик-менеджменту.

Правління Банку відповідає за функціонування системи внутрішнього контролю та управління ризиками.

Наглядова рада систематично відстежує стан управління ризиками, впливає на обрану Правлінням політику управління ризиками.

Служба внутрішнього аудиту оцінює адекватність систем та управління ризиками, здійснює нагляд за виконанням системи внутрішнього контролю та оцінює її достатність і ефективність.

Департамент з питань взаємодії з небанківськими установами проводить роботу з організації, налагодження, координації процесу взаємодії Банку та його структурних підрозділів із партнерами Банку, а також проводить аналіз надійності партнерів банку – страхових компаній, суб'єктів оціночної діяльності.

Серед основних функцій Департаменту ризик-менеджменту:

- забезпечення проведення кількісної та якісної оцінки ризиків, на які наражається Банк або які можуть надалі з'явитися в його діяльності;
- забезпечення методології з управління ризиками;
- розробка інфраструктури для отримання даних від інших систем, створення системи для автоматизованого ведення та обробки бази даних щодо ризиків, а також для забезпечення безперервного моніторингу та оцінки різних ризиків;
- надання висновків щодо якості звітів суб'єктів оціночної діяльності шляхом перевірки на відповідність дотримання чинного

законодавства України, Національних стандартів, норм професійної оціночної діяльності для винесення питання щодо акредитації суб'єктів оціночної діяльності у Банку на розгляд комісії з питань взаємодії з небанківськими установами;

- ідентифікація та моніторинг порушення лімітів;
- аналіз можливих сценаріїв зміни якості кредитного портфеля Банку;
- підготовка звітності щодо ризикових позицій та надання рекомендацій Наглядовій раді та Правлінню щодо їх оптимального значення;
- участь у кредитному процесі та у процесі проведення реструктуризації кредитної заборгованості клієнтів в частині оцінки фінансового стану позичальників та оцінки ліквідності забезпечення.

Класифікація ризиків за ступенем впливу на Банк:

кредитний ризик;
ризик ліквідності;
валютний ризик;
операційний ризик;
ринковий ризик;
ризик зміни процентної ставки.

Комітети та комісії, які беруть участь у процесі управління ризиками:

- Кредитна рада;
- Кредитний комітет;
- Роздільний кредитний комітет;
- Кредитні комісії філій/дирекцій/відділень;
- Комітет з питань управління активами та пасивами;
- Комітет з питань управління операційними ризиками;
- Комісія з питань взаємодії з небанківськими установами.

Основні складові політики управління окремими видами ризику

Кредитний ризик – це наявний або потенційний ризик для надходжень та капіталу, що виникає через неспроможність сторони, яка взяла на себе зобов'язання, виконати умови будь-якої фінансової угоди з Банком (його підрозділом) або в інший спосіб виконати прийняті на себе зобов'язання. Кредитний ризик присутній в усіх видах діяльності, де результат залежить від діяльності контрагента, емітента або позичальника.

Основним органом управління кредитним ризиком в Банку є Правління, до повноважень якого входить формування кредитної політики, затвердження політик, положень, методик та процедур щодо управління кредитними ризиками, а також затвердження основних фінансових параметрів кредитної діяльності.

Кредитна рада є виконавчим комітетом Правління, яка очолюється заступником/першим заступником Голови Правління та складається з членів Правління Банку. До функцій Кредитної ради належить: затвердження умов фінансування окремих кредитних проектів, затвердження умов програм реструктуризації кредитної заборгованості та окремих проектів із реструктуризації, проведення класифікації кредитного портфеля та формування резерву за активними операціями, встановлення лімітів повноважень колегіальним органам з питань кредитування, інших лімітів.

Кредитний комітет очолює голова, якого призначає Правління Банку. Персональний склад Комітету визначається наказом Голови Правління Банку. Функції Кредитного комітету: розгляд понадлімітних кредитних заявок дирекцій, філій, управлінь та відділень Банку щодо здійснення активних операцій, у тому числі проведення реструктуризації кредитної заборгованості позичальників.

Методи зменшення кредитного ризику, що використовуються Банком:

- виконання нормативів ризику;
- лімітування;
- розгляд кредитної заявки службами Банку, що забезпечують незалежну оцінку проекту (Департамент ризик-менеджменту, Юридична служба, Служба банківської безпеки);

- забезпечення (застава, фінансова порука);
- вибір адекватної структури кредитної угоди;
- постійний (плановий) аналіз фінансового стану позичальників і надходжень на поточні рахунки.

Основним інструментом управління кредитними ризиками в Банку є система лімітування, яка включає ліміти трьох типів: ліміти індивідуального кредитного ризику, ліміти портфельного ризику, ліміти повноважень.

Ліміти індивідуального кредитного ризику встановлюються на основі аналізу фінансового стану позичальника, кредитного проекту, забезпечення, структури угоди, репутації позичальника, юридичної експертизи наданих документів.

Банком встановлюються такі портфельні ліміти: за галузями економіки, за класами, за категоріями ризику, за окремими програмами, за контрагентами. Для моніторингу кредитного портфеля щомісячно Департамент ризик-менеджменту проводить аналіз концентрацій вкладень Банку за галузями економіки, класами, категоріями ризику, географічними регіонами, окремими програмами. Аналізується рівень проблемної заборгованості в розрізі підрозділів Банку, достатність сформованих резервів.

Встановлення лімітів повноважень передбачає систему лімітів для кредитних комітетів/кредитних комісій у розрізі стандартних та нестандартних кредитних продуктів, за розміром кредитів одному позичальнику та щодо загального портфеля виданих кредитів. Ліміти встановлюються залежно від якості сформованого портфеля, якості управління, професійної підготовки співробітників, регіону та ін.

Перегляд лімітів у бік зменшення або закриття у випадку погіршення якості портфеля або зміни стратегії Банку щодо кредитування може ініціювати Наглядова рада, Правління, Кредитна рада, Департамент ризик-менеджменту, Служба внутрішнього аудиту, Департамент врегулювання боргових конфліктів.

Ризик ліквідності – наявний або потенційний ризик для надходжень та капіталу, що виникає через неспроможність банку виконати свої зобов'язання

у належні строки, не зазнавши при цьому неприйнятних втрат.

Основним органом управління ризиком ліквідності в Банку є Правління, до повноважень якого входить формування політики з управління ліквідністю, затвердження відповідних політик та процедур.

Комітет з питань управління активами та пасивами є виконавчим комітетом Правління, до функцій якого належить втілення політики управління ліквідністю, прийняття поточних рішень щодо управління ліквідністю, затвердження внутрішніх лімітів Банку.

Управління ліквідністю в Банку розподіляється на три складові: щоденне управління ліквідністю, поточне управління ліквідністю та довгострокове управління ліквідністю.

Управління миттєвою ліквідністю здійснюється Казначейством Банку шляхом аналізу залишків на

кореспондентських рахунках на початок дня, даних платіжного календаря щодо надходжень та відтоку коштів, планів підрозділів Головної установи Банку та філій Банку за операціями протягом дня, інформації про рух коштів на рахунках клієнтів.

Управління поточною ліквідністю (строком на 1 місяць) здійснюється Департаментом ризик-менеджменту шляхом визначення потреб Банку у ліквідних коштах. При цьому застосовується метод джерел і використання коштів, що полягає у визначенні величини розриву ліквідності протягом періоду, що дорівнює різниці між очікуваними надходженнями та потенційними відтоками грошових коштів.

Управління довгостроковою ліквідністю (на строк більше 1 місяця) здійснюється Департаментом ризик-менеджменту за методом ресурсного розриву (шляхом оцінки ступеня невідповідності строкової структури активів строковій структурі пасивів).

Динаміка коефіцієнтів ліквідності протягом 2008-2011 років, %



Операційний ризик – це наявний або потенційний ризик для надходжень та капіталу, що виникає через недоліки корпоративного управління, системи внутрішнього контролю або неадекватність інформаційних технологій і процесів обробки інформації з точки зору керованості, універсальності, надійності, контрольованості і безперервності роботи.

Основним органом управління операційно-технологічним ризиком в Банку є Правління, до повноважень якого входить формування політики з управління операційно-технологічним ризиком, затвердження відповідних політик і процедур. Комітет з питань управління операційними ризиками є виконавчим комітетом Правління, до функцій якого належить втілення політики управління операційним ризиком, удосконалення бізнес-процесів, запровадження систем внутрішнього контролю, розробка комплексу заходів за результатами розгляду операційних інцидентів.

Організацію роботи з мінімізації операційного ризику та контроль виконання рішень Комітету з питань управління операційними ризиками та рекомендацій Служби внутрішнього аудиту здійснює Департамент ризик-менеджменту. Контроль операційного ризику здійснюють: Служба внутрішнього аудиту – в частині надання рекомендацій структурним підрозділам Банку на стадії розробки і впровадження нових продуктів, процесів, систем, проведення аудиту діяльності структурних підрозділів Банку; Генеральний департамент розвитку інформаційних технологій – у частині забезпечення коректності функціонування програмних комплексів Банку, створення комплексної системи інформаційної безпеки Банку; Департамент супроводження та підтримки операційної діяльності – в частині розробки методології організації та ведення бухгалтерського обліку та дотримання структурними підрозділами вимог облікової політики Банку.

Ризик зміни процентної ставки – це наявний або потенційний ризик для надходжень або капіталу, який виникає внаслідок несприятливих змін процентних ставок.

Основним органом управління ризиком зміни процентної ставки в Банку є Правління. Функції проведення політики управління процентним ризиком, прийняття рішень щодо управління процентним ризиком, у тому числі рішення щодо зміни рівня процентних ставок, організації моніторингу та перегляду процентних ставок за видами валют, у розрізі строків, видів продуктів, організації контролю за дотриманням допустимого рівня процентного ризику та виконанням відповідних рішень структурними підрозділами покладаються на Комітет з питань управління активами та пасивами.

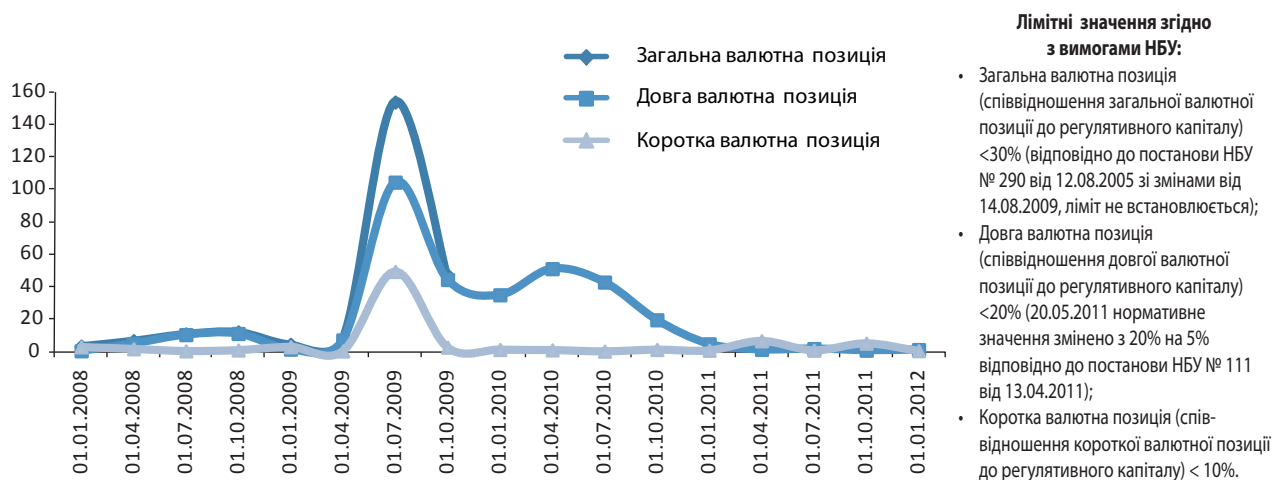
Департамент ризик-менеджменту оцінює вартість зобов'язань і прибутковість активів, відповідність термінів погашення активів і зобов'язань, рентабельність активів Банку, чистої процентної маржі, спреду Банку, надає рекомендації Комітету з питань управління активами та пасивами щодо зміни процентних ставок за депозитними та кредитними продуктами.

Валютний ризик – це наявний або потенційний ризик для надходжень та капіталу, який виникає через несприятливі коливання курсів іноземних валют та цін на банківські метали.

Управління валютним ризиком базується на обраній стратегії менеджменту валютного ризику, яка включає в себе наступні елементи: централізація управління валютним ризиком, використання всіх можливих заходів уникнення ризику, що призводить до значних збитків, контроль і мінімізація сум збитків, якщо не існує можливості уникнення ризику, хеджування валютного ризику за умов неможливості його уникнення.

Основним інструментом управління валютним ризиком у Банку є лімітування. Банк застосовує цей інструмент шляхом встановлення лімітів на загальну відкриту валютну позицію по Банку в цілому, у розрізі підрозділів та операцій (торговельні операції, неторговельні операції з готівковою іноземною валютою, операції з банківськими металами); встановлює максимальний розмір потенційних збитків в абсолютній сумі або у вигляді відсотку від реалізованого результату за закритими позиціями від торговельних операцій за поточний місяць.

Динаміка коефіцієнтів валютного ризику протягом 2008-2011 років (співвідношення відкритих валютних позицій до регулятивного капіталу Банку), %



Ринковий ризик – це наявний або потенційний ризик для надходжень та капіталу, що виникає через несприятливі коливання вартості цінних паперів та товарів і курсів іноземних валют за тими інструментами, які є в торговельному портфелі. Цей ризик впливає з маркетмейкерства, дилінгу, прийняття позицій з боргових та пайових цінних паперів, валют, товарів та похідних інструментів (деривативів).

З метою управління ринковим ризиком Банком застосовуються наступні інструменти:

встановлення лімітів на суму конкретної угоди щодо купівлі або продажу, якщо вона укладається на умовах, за яких результат її проведення залежить від коливання ринкових цін, встановлення ліміту на загальний розмір валютної позиції, встановлення ліміту на сукупний розмір інвестиційного портфеля, оцінка волатильності котирувань, позаплановий перегляд лімітів у випадку різкої зміни кон'юнктури ринку або значного зниження ресурсної бази Банку, формування резервів на покриття можливих збитків.

АФІЛІЙОВАНІ
ОСОБИ

06

...хтось випік хліб

*Укргазбанк
його підтримав!*



Установа, що має істотну участь в АБ «Укргазбанк» станом на 01.01.2012:

- Міністерство фінансів України (відсоток істотної участі – 92,9998%).

Установи, в яких АБ «Укргазбанк» є власником істотної участі станом на 01.01.2012:

- ЗАТ «Розрахункова палата «Київської універсальної біржі» (відсоток істотної участі – 15%);
- ТОВ «Медіа-Сервіс» (відсоток істотної участі – 10%).

РОЗВИТОК
БІЗНЕСУ

07

*...хтось готувався
до Євро-2012*



ТЕРМІНАЛ «Б

*Укргазбанк
його підтримав!*



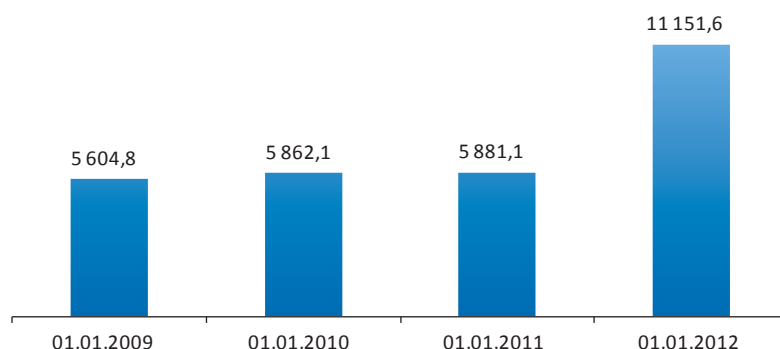
7.1. Корпоративний банкінг

7.1.1. Активні операції

2011 рік відзначився активним розвитком кредитування корпоративного бізнесу в АБ «Укргазбанк». Збільшення обсягів кредитування суб'єктів господарювання Банком досягнуто переважно за рахунок позичальників державного сектору економіки, великих і

потужних підприємств приватного сектору, а також підприємств малого та середнього бізнесу. Протягом 2011 року кредитний портфель юридичних осіб* АБ «Укргазбанк» збільшився майже вдвічі та досяг 11 151,6 млн грн на кінець року.

**Динаміка кредитного портфеля корпоративних клієнтів,
млн грн**



Кредитний портфель Банку диверсифіковано за галузями економіки. Так, серед позичальників Укргазбанку є підприємства сфери послуг, інжинірингу, харчової промисловості та сільськогосподарські виробники, компанії, що займаються оптовою та дрібнооптовою торгівлею, автоперевізники, а також провідні підприємства України, що відносяться до нафтогазової галузі.

За проектним фінансуванням у Банку обслуговуються підприємства, що спеціалізуються на будівництві, та сільськогосподарські підприємства.

Серед позичальників Банку такі відомі підприємства, як НАК «Нафтогаз України», ДП «НАЕК «Енергоатом», ПАТ «Укргідроенерго», ДП «Одеська залізниця», ДП «Придніпровська залізниця», ДП «Міжнародний аеропорт «Бориспіль», ПОСП «Уманський тепличний комбінат», група компаній «Кряж», ТОВ «Омокс», ТОВ «Єврокар» та інші.

Станом на 01.01.2012 в АБ «Укргазбанк» обслуговується більш ніж 300 великих системних клієнтів, серед яких:

- підприємства нафтогазової галузі України;
- державні підприємства, створені органами

виконавчої влади (у т. ч. міністерствами та відомствами);

- страхові та транспортні компанії, у т. ч. аеропорти та залізниці;
- вітчизняні товаровиробники, які займають значну частку ринку або монопольне становище у галузі та/або регіоні тощо.

В Укргазбанку успішно впроваджено та діють наступні кредитні програми: овердрафт, кредити на придбання операційної нерухомості, програми кредитування операційного циклу, кредити на придбання спеціалізованої техніки (у т. ч. сільгосптехніки) та обладнання, кредитування під заставу депозиту, автотранспорт в кредит, кредити під заставу ПДВ-облігацій тощо.

У 2011 році в межах співпраці з Державним агентством лісових ресурсів України розроблено спеціалізовані програми кредитування – «Овердрафт для державних підприємств лісового господарства» та «Кредитування операційного циклу юридичних осіб – підприємств лісового господарства».

З метою покращення якості кредитного портфеля в Банку існує низка програм реструктуризації кредитної заборгованості.

* тут і далі у розділі кредитний портфель юридичних осіб наведено без нарахованих банком доходів та до вирахування резервів

Також у 2011 році Банком успішно впроваджено довгострокові проекти щодо проектного фінансування юридичних осіб. До позичальників висувались більш жорсткі вимоги щодо їх фінансового стану, покриття суми кредиту забезпеченням, наявності позитивної кредитної

історії, а також оцінювалась перспективність бізнесу та ефективність проекту. При аналізі діяльності позичальників враховувалась специфіка бізнесу, вимоги, передбачені контрактами, обороти по рахунках, оборотність активів та інші показники.

7.1.2. Пасивні операції

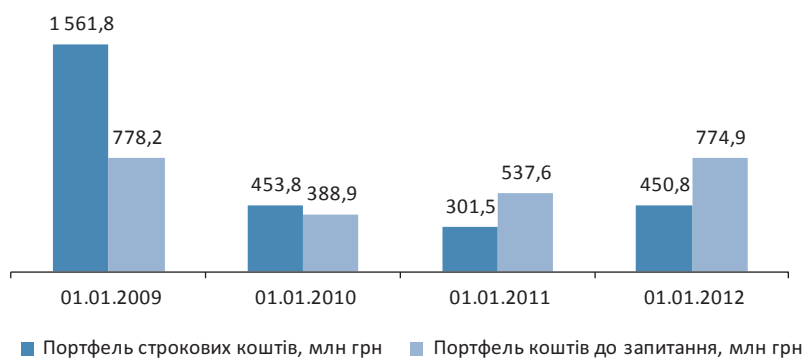
На кінець 2011 року кошти юридичних осіб, залучені на поточні та депозитні рахунки* АБ «Укргазбанк», становили 1 225,7 млн грн. Таким чином, за рік пасиви зросли на 386,6 млн грн, або на 46%.

Переважну частину портфеля пасивів юридичних осіб (понад 63%) складають кошти до запитання. Портфель

коштів до запитання юридичних осіб за 2011 рік збільшився на 237,3 млн грн, або на 44%, та станом на 01.01.2012 досяг 774,9 млн грн.

Портфель строкових коштів юридичних осіб за рік зріс на 149,3 млн грн, або майже на 50%, та станом на 01.01.2012 досяг 450,8 млн грн.

**Динаміка портфеля коштів корпоративних клієнтів,
млн грн**



Серед клієнтів Укргазбанку, які забезпечили значний приріст ресурсів Банку, – ДП «Міжнародний аеропорт «Бориспіль», Одеська та Придніпровська залізниці, ТОВ «Сінтезіс інжиніринг», ПАТ «Харківська ТЕЦ-5», ПАТ «Одеська ТЕЦ», ПАТ «Уманьгаз», ТОВ «АККО Інтернешнл», ДП «НВО «Павлоградський хімічний завод», ТОВ «Луганський машинобудівний завод ім. О. Я. Пархоменка», Одеська національна академія харчових технологій, ПАТ «Київсільелектро» та інші.

На кінець 2011 року у Банку діяло 11 депозитних програм для юридичних осіб, які надали можливість клієнтам

отримати додатковий дохід шляхом розміщення тимчасово вільних коштів у національній та іноземній валютах на вигідних умовах. Також у 2011 році клієнти могли розміщувати депозитні кошти з отриманням ощадного сертифіката на пред'явника.

З метою нарощування обсягів пасивів протягом року Банк неодноразово проводив акції для клієнтів. Так, до 18-річчя Банку була проведена акція «Святкуємо разом із Укргазбанком», за умовами якої нові та діючі клієнти отримували можливість обслуговуватись за спеціальними тарифами на розрахунково-касове

* тут і далі у розділі портфель коштів юридичних осіб наведено без нарахованих банком витрат

обслуговування, а також розмістити тимчасово вільні кошти на депозит «Стрімке зростання», відсоткова ставка за яким щомісячно підвищувалась. Також протягом року діяла програма лояльності «Постійний вкладник», за умовами якої клієнти, що неодноразово розміщували кошти в АБ «Укргазбанк», отримували підвищену відсоткову ставку за депозитом.

Після збільшення статутного капіталу Укргазбанку до 10 млрд грн у II півріччі 2011 року Банк отримав можливість залучати тимчасово вільні кошти державного та місцевих бюджетів шляхом участі у тендерах. Так, за 2011 рік на депозитні рахунки Укргазбанку було залучено кошти державного та місцевих бюджетів у сумі близько 500 млн грн. Зазначені кошти згідно з вимогами чинного законодавства були своєчасно повернені в кінці звітного року.

Для компенсації відтоків пасивів Банк проводить активну роботу із залучення нових клієнтів. Так, у грудні 2011 року впроваджено дві акційні депозитні програми – «Строковий-Новорічний» та «Прибутковий-Новорічний», за умовами яких клієнт отримував високу відсоткову ставку за короткостроковими вкладками. У 2012 році Банк планує продовжити активну співпрацю з бюджетними установами.

Особливе місце у роботі з корпоративними клієнтами займає співпраця з клієнтами – страховими компаніями. Клієнтами Банку вже стали такі провідні страхові компанії, як ПАТ «СК «УСГ», ПрАТ «СК «УСГ «Життя», АТ «УПСК», ТДВ «СТ «Авеста Страхування», ЗАТ НФСК «Добробут», ПрАТ «УСК «Княжа Вієнна Іншуранс Груп», ПрАТ «СК «Статус», ПАТ «СК «Країна», ПрАТ «СК «Арма», ЗАТ «СК «Кремень», ПрАТ «СГ «Ю.БІ.АЙ», ТДВ «Експрес страхування», ПрАТ «Український страховий дім», ПрАТ «СК «Грандвіс», ПрАТ «СК «Юнівес», ТДВ «СТ «Домінанта», ПрАТ «СК «Гранд-поліс».

Протягом року в Укргазбанку відкрито близько 6 тисяч нових поточних рахунків юридичним особам та фізичним особам – підприємцям. На кінець року в Укргазбанку обслуговувалось понад 29 тис. корпоративних клієнтів.

У Банку діє ряд спеціалізованих тарифних пакетів за розрахунково-касовими операціями для обслуговування різних сегментів бізнесу: від фізичних

осіб – підприємців до підприємств державного сектору. Так, протягом року діяв спеціалізований тарифний пакет «Підприємець» (пакет для фізичних осіб – підприємців), а також тарифні плани «Стандарт», «Перспектива», «Старт» та «Оптимальний».

АБ «Укргазбанк» визначено уповноваженим банком з обслуговування поточних рахунків із спеціальним режимом використання підприємств теплоенергетики і гарантованих постачальників та їх структурних підрозділів, а також підприємств, що здійснюють продаж природного газу газопостачальним підприємствам згідно з постановами Кабінету Міністрів України від 03.12.2008 №1082 та від 26.03.2008 №247 зі змінами. Отже, з метою підвищення якості послуг для підприємств паливно-енергетичного комплексу України в Укргазбанку діють індивідуальні тарифи на розрахунково-касове обслуговування – тарифний план «Прометей» та «Тепла зима» для обслуговування рахунків із спеціальним режимом використання.

Для корпоративних клієнтів Банк пропонує можливість створення ефективного механізму виплати заробітної плати за допомогою міжнародних платіжних карток VISA та MasterCard. На обслуговування до Банку в рамках зарплатних проектів у 2011 році залучено 367 підприємств. Середньоденні залишки коштів на картках, що емітовані в рамках зарплатно-карткових проектів, становлять 198,4 млн грн. У цілому в усій регіональній мережі продажів Укргазбанку станом на 01.01.2012 впроваджено 2 871 зарплатно-картковий проект.

Серед організацій, що обслуговуються в АБ «Укргазбанк» у рамках зарплатно-карткових проектів, можна виділити організації охорони здоров'я, навчальні заклади, організації місцевого самоврядування, підприємства паливно-енергетичного комплексу.

Протягом року Банк активно розвивав торговий еквайрінг. З початку 2011 року встановлено 320 нових POS-терміналів, і, таким чином, мережа терміналів збільшилась більш ніж удвічі та складає понад 570 од. у 510 торгових точках. Серед клієнтів Банку за торговим еквайрінгом обслуговуються ДП «Міжнародний аеропорт «Бориспіль», відома мережа магазинів одягу «Хелен Марлен» та інші.

7.1.3. Інвестиційний бізнес.

Цінні папери

АБ «Укргазбанк» є однією з найпотужніших та найдосвідченіших установ українського фондового ринку.

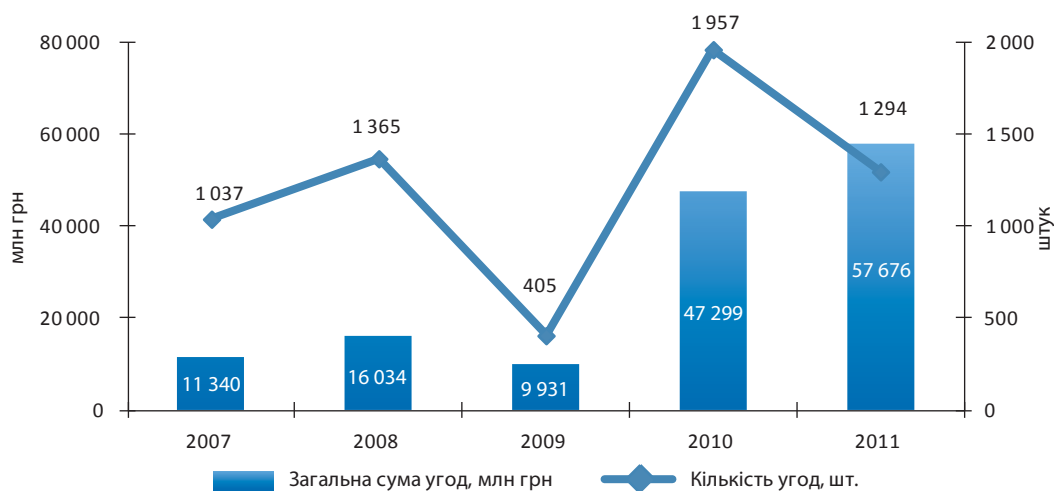
Перший дозвіл на здійснення професійної діяльності на ринку цінних паперів було отримано від Міністерства фінансів України ще у 1996 році.

У 2011 році операції на фондовому ринку АБ «Укргазбанк» здійснював на підставі ліцензій Державної комісії з цінних паперів та фондового ринку на здійснення професійної діяльності на фондовому ринку,

а саме брокерська діяльність – серія АВ № 520288 від 10.02.2010, дилерська діяльність – серія АВ № 520289 від 10.02.2010, андеррайтинг – серія АВ № 520290 від 10.02.2010, діяльність з управління цінними паперами – серія АВ № 520291 від 10.02.2010.

Обсяг угод, укладених АБ «Укргазбанк» на фондовому ринку в 2011 році, склав більше 57 млрд грн, що свідчить про позитивні тенденції фондового ринку та значний інтерес інвесторів до цінних паперів в Україні.

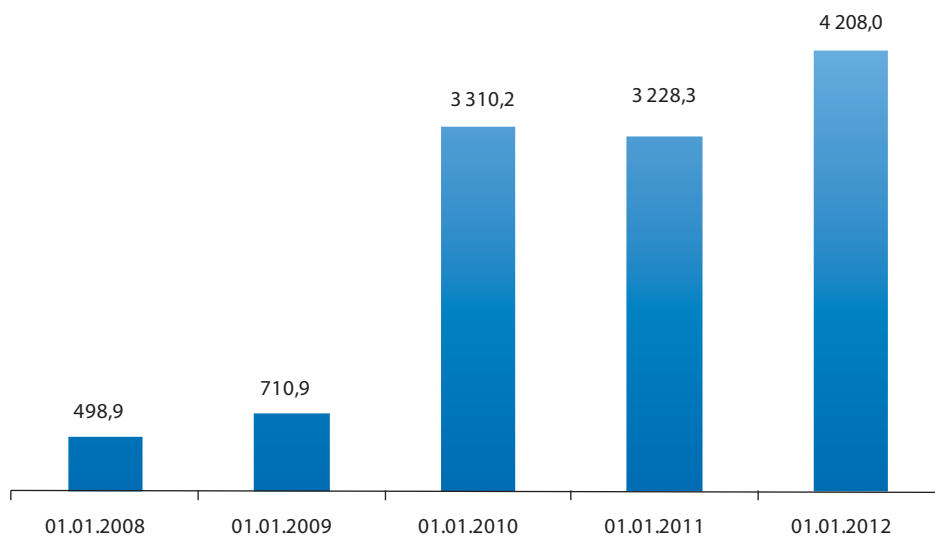
Обсяги угод, укладених АБ «Укргазбанк» на фондовому ринку в 2007-2011 роках



На кінець 2011 року портфель цінних паперів АБ «Укргазбанк» складав 4 208,0 млн грн (до вирахування резервів). Збільшення обсягу портфеля цінних паперів

відбулось внаслідок корекції портфеля відповідно до ринкових потреб та розвитку ринку боргових цінних паперів.

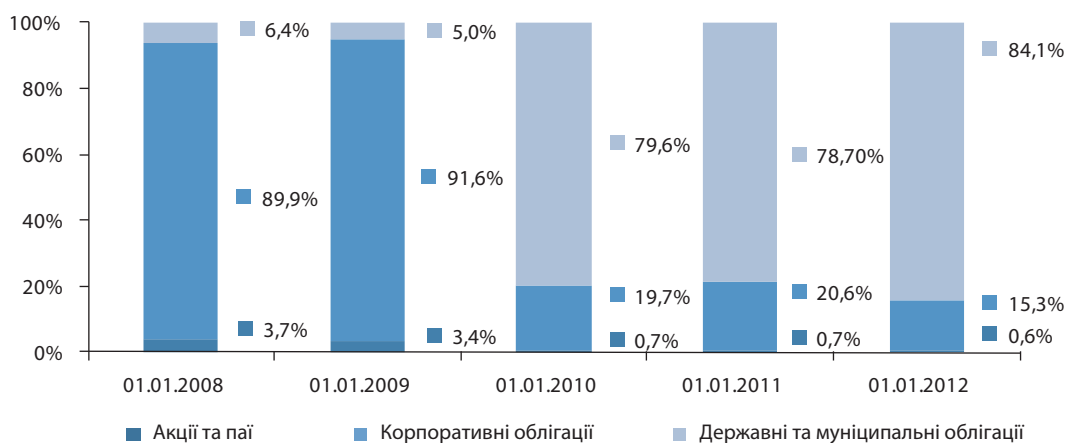
Динаміка портфеля цінних паперів АБ «Укргазбанк», млн грн



У 2011 році, як і в попередньому, найбільшу частку в портфелі цінних паперів АБ «Укргазбанк» склали державні облігації. Станом на 01.01.2012 на

державні та муніципальні облігації, як найменш ризикові, припадало більше 84% портфеля цінних паперів Банку.

Структура вкладень АБ «Укргазбанк» у цінні папери, %



У 2011 році АБ «Укргазбанк» продовжував розвиток брокерської діяльності на фондовому ринку. Зокрема, в рамках проекту «Народний брокер» Банк надавав клієнтам можливість здійснювати операції з цінними паперами через мережу уповноважених установ (відділень), яка станом на 01.01.2012 налічувала 111 установ у всіх регіонах України.

Через цю мережу установ АБ «Укргазбанк» спільно з чотирма компаніями з управління активами організу-

вав розповсюдження та викуп інвестиційних сертифікатів дванадцяти пайових інвестиційних фондів.

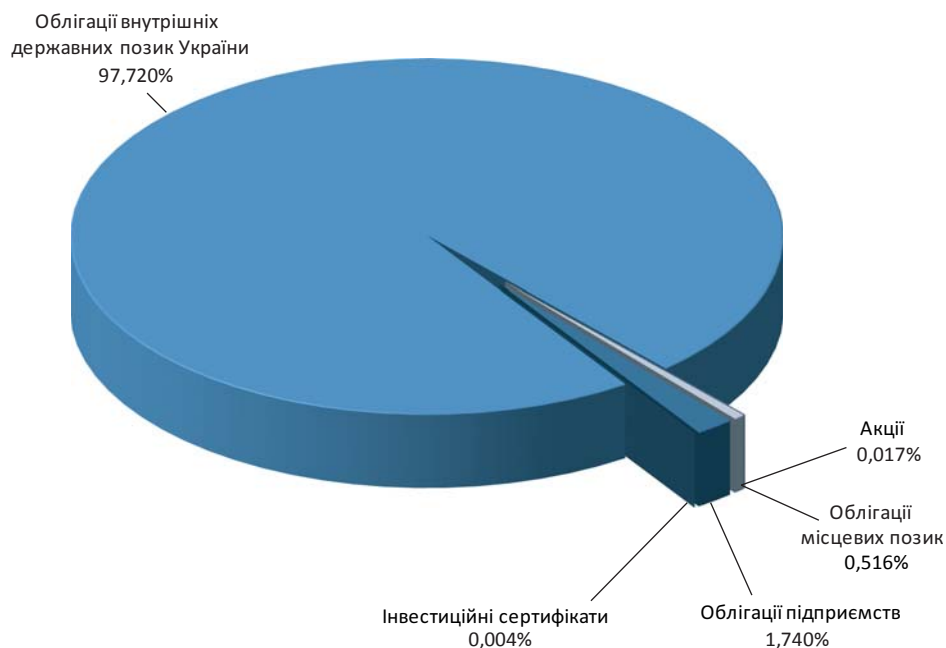
АБ «Укргазбанк» є емітентом облігацій (корпоративних та іпотечних) загальною номінальною вартістю 650 млн грн. Іпотечні облігації серії В та процентні облігації серії А були успішно погашені 25.02.2010 та 14.07.2011 відповідно. Серед власників облігацій Банку є юридичні та фізичні особи (резиденти та нерезиденти).

7.1.4. Питома вага різних видів цінних паперів у структурі обсягів торгівлі

У 2011 році АБ «Укргазбанк» здійснював операції в усіх сегментах ринку цінних паперів, однак найвагомішу частку (97,72%) в операціях займали операції з державними облігаціями, що свідчить про значний

попит та ліквідність державних цінних паперів, які знаходяться в портфелі Банку. Решту склали операції з облігаціями місцевих позик, акціями та інвестиційними сертифікатами.

Питома вага різних видів цінних паперів у структурі обсягів торгівлі АБ «Укргазбанк» за 2011 рік, %



7.2. Роздрібний банкінг

7.2.1. Кредитні операції

Подолавши кризовий спад попередніх років, головними завданнями і критеріальними ознаками розвитку кредитування фізичних осіб у 2011 році АБ «Укргазбанк» визначив:

- роботу зі сформованим у попередні роки кредитним портфелем фізичних осіб щодо підтримки його належної якості шляхом впровадження програм реструктуризації кредитної заборгованості;
- збільшення обсягів кредитування фізичних осіб, які відповідають вимогам Банку та мають достатній рівень платоспроможності.

Протягом перших трьох кварталів Укргазбанк зосередився на комплексному вирішенні взаємопов'язаних питань: підтримки належної якості активів у сформованому кредитному портфелі та досягнення оптимального співвідношення між дохідністю та ризиками виникнення проблемної заборгованості у клієнтів – фізичних осіб. Для цього Банк продовжив адаптацію існуючих та впровадив нові програми реструктуризації кредитної заборгованості фізичних осіб, що передбачали тимчасове зменшення фінансового навантаження на позичальника, зміну валюти кредиту з іноземної на національну, стимулювання добровільної реалізації предмету забезпечення для погашення проблемної заборгованості.

Збільшення обсягів кредитування фізичних осіб

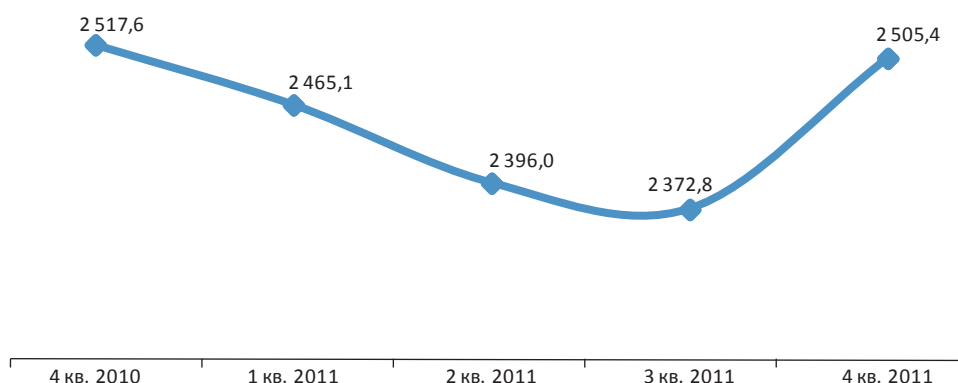
забезпечувалося шляхом:

- вдосконалення мережі збуту кредитних продуктів за рахунок активізації роботи власної мережі та роботи з агентами, які залучають клієнтів на кредитне обслуговування в Банк;
- впровадження партнерських програм кредитування з системними автотрейдерами, автокорпораціями та страховими компаніями;
- вдосконалення продуктової лінійки.

У рамках роботи з розвитку партнерських взаємин кількість агентів, які залучають клієнтів на кредитне обслуговування в Банк, протягом 2011 року зросла більш ніж у 10 разів. Удосконалення продуктової лінійки здійснювалося шляхом запровадження нових програм кредитування, адаптації існуючих продуктів, а також проведення спільних акцій із системними партнерами – автосалонами та страховими компаніями.

У результаті проведеної роботи в IV кварталі 2011 року було видано 1 087 нових кредитів на суму 212,8 млн грн, тоді як у I кварталі було видано 322 нових кредити на суму 36,6 млн грн. Отже, динаміка кредитного портфеля фізичних осіб* протягом 2011 року свідчить про відповідність обраної стратегії, реалізація якої забезпечила заміщення проблемної заборгованості новими якісними активами.

**Динаміка кредитного портфеля фізичних осіб
протягом 2011 року (станом на кінець кварталу), млн грн**

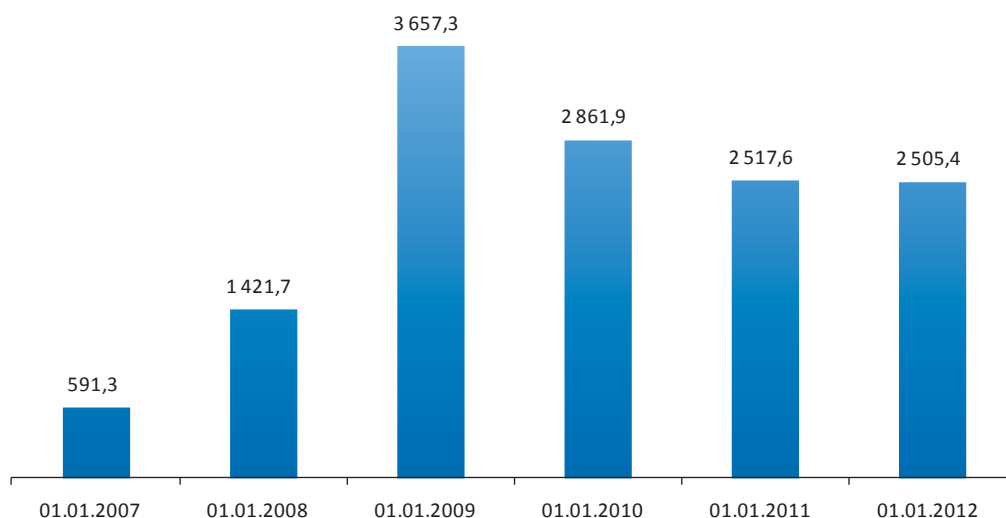


* тут і далі у розділі кредитний портфель фізичних осіб наведено без нарахованих банком доходів та до вирахування резервів

Проте за результатами 2011 року кредитний портфель фізичних осіб АБ «Укргазбанк» зменшився

на 12,2 млн грн порівняно з попереднім роком та склав 2 505,4 млн грн на кінець року.

Динаміка кредитного портфеля фізичних осіб, млн грн



Також у 2011 році Банк активно розвивав овердрафтне кредитування фізичних осіб, що обслуговуються в рамках зарплатних карткових проектів, та під заставу депозиту. Так, було впроваджено спеціальну програму для нових клієнтів та програму спрощеного продовження терміну користу-

вання овердрафтом для надійних позичальників. Крім того, було впроваджено програми овердрафтного кредитування для пенсіонерів та роздрібних VIP-клієнтів Банку. Протягом 2011 року було надано понад 16 тисяч карткових овердрафтів на суму 169,8 млн грн.

7.2.2. Розрахунково - касове обслуговування

У сучасних умовах складно уявити життя суспільства без такого банківського продукту, як розрахунково-касове обслуговування. Саме тому Банк активно розвиває цей напрямок, у першу чергу щодо покращення швидкості та якості обслуговування. На сьогодні АБ «Укргазбанк» пропонує повний перелік послуг із розрахунково-касового обслуговування для приватних клієнтів та постійно вдосконалює продуктивний ряд.

На кінець 2011 року в АБ «Укргазбанк» було відкрито понад 53 300 поточних рахунків фізичних осіб, що на 13% більше, ніж на початок року. Протягом 2011 року клієнтам – фізичним особам

відкрито близько 23 000 поточних рахунків. Залишок коштів* на поточних (у т. ч. карткових) рахунках фізичних осіб на кінець 2011 року становив 1 162,6 млн грн, що на 184,1 млн грн (або 18,8%) більше, ніж на кінець попереднього року. Таке зростання відбулося за рахунок збільшення залишків коштів саме на карткових рахунках. Здебільшого такий результат був досягнутий за рахунок депозитно-карткового продукту «ПроЗапас», який передбачає вільне зняття та поповнення коштів та нарахування підвищеної процентної ставки на залишок коштів. «ПроЗапас» має великий попит серед клієнтів Банку, що

* тут і далі у розділі портфель коштів фізичних осіб наведено без нарахованих банком витрат

підтверджується розміром залишків коштів на цих рахунках, який складає 50% загальних залишків на карткових рахунках фізичних осіб.

АБ «Укргазбанк» є уповноваженим банком Пенсійного фонду і Міністерства соціальної політики України з виплати пенсій і грошової допомоги. Банк активно продовжує обслуговувати

пенсіонерів та одержувачів допомоги практично в усіх регіонах України, пропонуючи широкий спектр послуг, що підвищує рівень довіри населення до фінансової установи. На кінець 2011 року через рахунки, відкриті в Укргазбанку, отримували пенсії понад 33 000 пенсіонерів та одержувачів допомоги.

7.2.3. Строкові депозити

Залучення депозитів фізичних осіб є одним із важливих джерел формування ресурсної бази Банку. АБ «Укргазбанк» пропонує клієнтам різноманітні депозитні продукти: як класичні депозити з виплатою відсотків щомісячно або в кінці строку, депозити з капіталізацією відсотків (приєднання відсотків до основної суми вкладу), так і продукти з можливістю поповнення та часткового зняття коштів. До серпня 2011 року Банк пропонував розмістити вклади в національній валюті, доларах США, євро та банківських металах. У серпні 2011 року були запроваджені депозити в швейцарських франках на строк від 1 до 24 місяців. Станом на 01.01.2012 у портфелі Банку налічується 44 вклади в швейцарських франках на загальну суму 1,6 млн грн.

У 2011 році в Укргазбанку діяла політика щодо здешифлення ресурсів, які залучаються від фізичних осіб, шляхом встановлення невисоких процентних ставок. Так, протягом року Банк знизив вартість ресурсів фізичних осіб на 3% річних. Таким чином, за результатами 2011 року обсяг депозитного портфеля фізичних осіб скоротився на 180,2 млн грн та станом на 01.01.2012 склав 3 125,1 млн грн. Однак протягом року залишки коштів на депозитних рахунках поступово збільшувались: за період з лю-

того по грудень 2011 року приріст депозитного портфеля склав 43,7 млн грн.

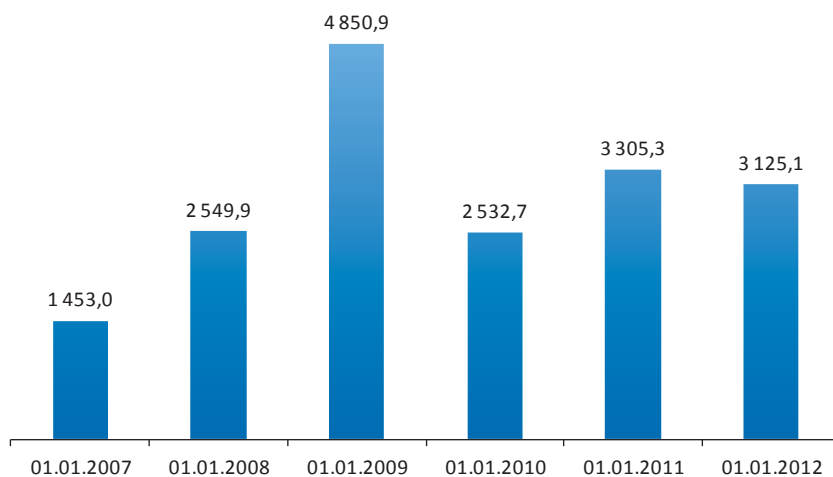
Також у 2011 році в АБ «Укргазбанк» збереглась тенденція до переоформлення клієнтами депозитів на новий строк (понад 80% депозитного портфеля).

Таким чином, на кінець 2011 року в Банку було відкрито понад 57,7 тис. депозитних рахунків, з них 50,9% у національній валюті, 35,4% у доларах США, 13,2% в євро, 0,5% у банківському золоті. Крім того, порівняно з попереднім роком частка депозитів у доларах США в загальній структурі збільшилась майже на 9%.

Кількість вкладників – фізичних осіб АБ «Укргазбанк» налічує 39 844 особи. Понад 30% вкладників мають у Банку декілька депозитів.

Протягом року в Банку діяли програми лояльності для фізичних осіб, завдяки яким клієнти отримували надбавки до діючих депозитних ставок: за повторне розміщення вкладу, при розміщенні значної суми коштів, при переоформленні депозиту. Власники пенсійних карткових рахунків мали змогу отримати надбавку при розміщенні депозиту на будь-який строк.

Динаміка портфеля строкових депозитів фізичних осіб, млн грн

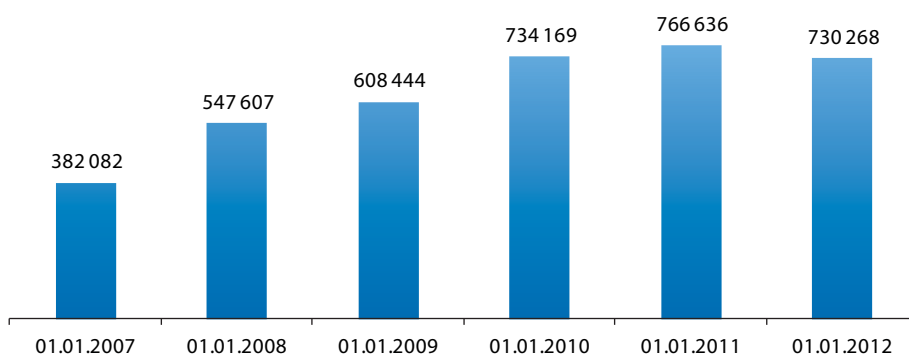


7.2.4. Операції з платіжними картками

АБ «Укргазбанк» займає 9-те місце серед українських банків за обсягом емісії банківських платіжних

карток, випустивши на кінець 2011 року 730,3 тис. платіжних карток.

Динаміка емісії платіжних карток, шт.



Підставою для активної діяльності Банку на українському ринку платіжних карток є принципове членство АБ «Укргазбанк» у трьох міжнародних платіжних системах: Visa International (з 2002 року), MasterCard WorldWide (з 2000 року) та УкрКарт (з 2002 року).

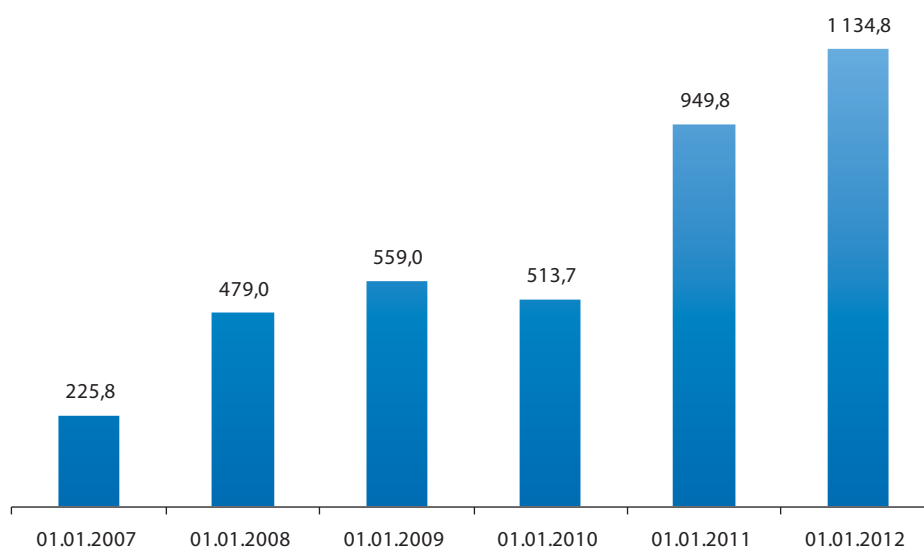
Обслуговування здійснює процесінгова компанія АТ «УкрКарт». Оперативне обслуговування клієнтів здійснюється 7 днів на тиждень із забезпеченням цілодобової інформаційної та сервісної підтримки службами Банку.

АБ «Укргазбанк» постійно знаходиться в процесі технологічного вдосконалення, намагаючись оперативно

втілювати у життя новітні послуги, які необхідні користувачам платіжних карток. Карткові продукти Банку відповідають потребам клієнтів. Банк пропонує картки різних класів: від простих Maestro, Visa Electron до елітних MasterCard Platinum, Visa Platinum та Visa Infinite. Також Банк розповсюджує платіжні картки компанії American Express.

Протягом 2011 року залишки коштів на карткових рахунках приватних осіб АБ «Укргазбанк» збільшилися на 185 млн грн і на кінець року становили 1 134,8 млн грн. Таким чином, Банк зберіг провідні позиції серед українських банків за залишками коштів на поточних рахунках клієнтів.

Динаміка залишків на карткових рахунках фізичних осіб, млн грн



7.2.5. Грошові перекази та платежі

АБ «Укргазбанк» продовжує активно розвивати послуги з приймання платежів та здійснення грошових переказів фізичних осіб. При здійсненні грошових переказів Банк співпрацює з такими міжнародними системами переказу коштів, як Western Union, Юнистрим, CONTACT, Международные Денежные Переводы ЛИДЕР, MoneyGram, RIA Financial Services

(RIA Money Transfer), АБЕРС БАТ «Банк «Фінанси та Кредит» та «Золотая Корона – Денежные Переводы». Обсяги грошових переказів збільшилися більш як удвічі з початку року.

Крім того, Банк здійснює перекази фізичних осіб в іноземній валюті через систему SWIFT, перекази

іноземної валюти в мережі підрозділів Банку без використання міжнародних систем переказу коштів, а також перекази національної валюти через СЕП НБУ. Також Банк пропонує клієнтам – фізичним особам

послугу проведення платежів для оплати товарів, робіт, послуг, що надаються підприємствами, організаціями та приватними особами – підприємцями.

7.3. Індивідуальний банкінг

Одним із перспективних напрямків банківського бізнесу є обслуговування приватних VIP-клієнтів і великих корпоративних клієнтів.

З 2007 року АБ «Укргазбанк» запровадив новий напрям у сфері обслуговування клієнтів – VIP-банкінг, який передбачає забезпечення індивідуального підходу до кожного клієнта, комплексність обслуговування, надання ексклюзивних продуктів і послуг, спрямованих на управління його фінансами.

До VIP-клієнтів Банку відносяться клієнти за економічними показниками, обсягами співробітництва з Банком або за іміджевими критеріями.

Обслуговування VIP-клієнтів Банку базується на таких принципах:

- конфіденційність – гарантування клієнту максимально дозволеної з точки зору законодавства країни конфіденційності послуг;
- можливість доступу до вищого керівництва Банку;
- відповідність характеру обслуговування специфічним вимогам клієнта, індивідуальний підхід;
- наявність персонального менеджера – банківського фахівця найвищої кваліфікації, який працює в особистому контакті з клієнтом та у зручному для клієнта режимі. Персональний менеджер надає всі необхідні консультації та поради з придбання і використання як стандартних послуг, так і ексклюзивних продуктів;
- висока якість і рівень обслуговування, орієнтація на тривале ділове співробітництво;
- комплексність обслуговування – системний підхід до управління власним капіталом клієнта, фінансове планування, вміння враховувати можливі потреби клієнта.

Таким чином, обслуговування приватних VIP-

клієнтів та системних клієнтів в АБ «Укргазбанк» – це надання повного спектру послуг, що максимально враховують потреби клієнтів у банківському обслуговуванні та супутніх сферах, а також кваліфіковане консультування клієнтів з усіх фінансових питань.

Протягом 2011 року для приватних VIP-клієнтів Укргазбанку впроваджено нові банківські продукти – тарифний план «Престижний» і кредитна програма «Кредитна картка», реалізовано програми додаткового сервісу – консьєрж-сервіс, дисконтна програма від клініки «Медіком», екстрена видача готівкових коштів у разі втрати або пошкодженні платіжної картки, а також послуга з перевезення цінностей.

Окреме приміщення для обслуговування VIP-клієнтів персональним менеджером Банку, касовий вузол, кімната для проведення переговорів та ділових зустрічей забезпечує оперативне, конфіденційне, якісне та приємне обслуговування клієнтів в АБ «Укргазбанк». Підтримуючи належний рівень обслуговування клієнтів, у 2011 році Укргазбанк запровадив ведення централізованого управління контактами з VIP-клієнтами.

З метою покращення якості кредитного портфеля та підтримки позичальників – VIP-клієнтів, які мають тимчасові фінансові труднощі, розробляються заходи щодо реструктуризації вже існуючої заборгованості, зокрема, подовження термінів користування кредитними коштами, зміна графіків погашення заборгованості тощо.

Станом на кінець 2011 року в АБ «Укргазбанк» обслуговується понад 300 великих системних клієнтів та близько 1 000 приватних VIP-клієнтів.

Великі системні клієнти представлені підприємствами нафтогазової галузі України, державними підприємствами, що створені органами виконавчої влади (у т. ч. міністерствами та відомствами), великими страховими та транспортними компаніями, а також великими вітчизняними товаровиробниками.

Клієнти Укргазбанку сприймають свій банк не тільки як джерело ресурсів і послуг, але й як надійного партнера, що переймається змістом їхніх проблем та допоможе прийняти правильне та найменш ризиковане рішення. Якість банківських продуктів

для VIP-клієнтів – це швидкість, чіткість, гнучкість рішень, здатність розмовляти з клієнтом спільною мовою бізнесу та дотримання програм лояльності навіть у скрутному стані.

7.4. Казначейські операції

7.4.1. Операції на міжбанківському ринку

У 2011 році Банк продовжував зміцнювати свої позиції на міжбанківському ринку України. Значну питому вагу серед усього спектру міжбанківських операцій, які здійснює Банк, займають операції «СВОП», за якими банки обмінюються кредитами (депозитами) у різних валютах на еквівалентну суму з однаковим терміном повернення. Притаманний цим операціям досить незначний рівень ризику дозволяє забезпечити підтримання необхідного рівня короткострокової ліквідності. У той же час бездоганна репутація Банку дозволяє активно залучати міжбанківські кредити без забезпечення.

Обсяг розміщених кредитів і депозитів на міжбанківському ринку в 2011 році склав (у гривневому еквіваленті):

- у національній валюті – 45 199 млн грн;
- у доларах США – 38 172 млн грн;
- у євро – 4 232 млн грн;

- у російських рублях – 143 млн грн.

Загальний обіг коштів, залучених у 2011 році на міжбанківському ринку у вигляді кредитів та депозитів, становив (у гривневому еквіваленті):

- у національній валюті – 24 967 млн грн;
- у доларах США – 30 537 млн грн;
- у євро – 4 144 млн грн;
- у російських рублях – 77 млн грн.

Протягом 2011 року Банк продовжував активно здійснювати операції на міжбанківському валютному ринку, збільшивши обсяг операцій з купівлі-продажу іноземної валюти як за дорученням клієнтів, так і для забезпечення власних потреб за оптимальним курсом. Основний обсяг операцій традиційно припадає на операції купівлі-продажу доларів США, євро та російських рублів.

7.4.2. Операції з державними борговими зобов'язаннями

Враховуючи співвідношення отриманого доходу з помірним рівнем ризику від операцій купівлі-продажу цінних паперів, Банк в 2011 році, насамперед, здійснював торгівлю облігаціями внутрішньої державної позики (ОВДП).

У 2011 році загальний обсяг операцій з купівлі-продажу ОВДП на вторинному ринку склав близько 56 млрд грн, а як первинний дилер на ринку держав-

них цінних паперів Банк здійснив купівлю на суму майже 231 млн грн та ОВДП, що номіновані в іноземній валюті на 25 млн доларів США.

За результатами торгівлі у звітному році Банк посів 3 місце серед торговців цінними паперами за обсягами укладених угод з ОВДП на Фондовій біржі ПФТС.

Станом на 01.01.2012 портфель ОВДП Банку склав 3 249 737,8 тис. грн за номінальною вартістю.

7.4.3. Банківські метали

Ринок банківського золота в 2011 році характеризувався значною волатильністю, подоланням золотом декількох психологічних цінових максимумів та зростанням інвестиційного попиту на банківські метали. Враховуючи ці особливості ринку, АБ «Укргазбанк» активно працював із банківськими металами через операції купівлі-продажу банківських металів та залучення депозитних ресурсів у банківських металах.

За 2011 рік АБ «Укргазбанк» на ринку України реалізував більш ніж 1 160 кг банківського золота, що в чотири рази більше, ніж у 2010 році. Обсяги

депозитного портфеля Банку перевищили 170 кг.

Операції з банківськими металами здійснюються в 207 точках продажу Банку, які розташовані на всій території України. Інформація про курси купівлі-продажу золота розміщується на офіційному веб-сайті Банку та на сайті finance.ua.

З метою посилення позицій Банку на ринку банківських металів у 2012 році планується підвищити якість обслуговування клієнтів та поповнити асортимент продажу пам'ятних монет із дорогоцінних металів, що сприятиме розширенню клієнтської бази Банку.

7.4.4. Розвиток кореспондентських відносин

АБ «Укргазбанк» приділяє значну увагу розвитку мережі кореспондентських рахунків. Кореспондентами та контрагентами АБ «Укргазбанк» є стабільні та надійні фінансові установи, що є запорукою взаємовигідної співпраці як на внутрішньому, так і на міжнародних ринках. АБ «Укргазбанк» здійснює якісний аналіз банків, що дозволяє мінімізувати ризики від проведення міжбанківських операцій, а оптимізація кореспондентської мережі надає

можливість здійснювати міжнародні розрахунки в різних сегментах фінансового ринку.

Щоб покращити обслуговування клієнтів у сфері розрахунків, АБ «Укргазбанк» постійно розширює та зміцнює співробітництво з фінансовими організаціями України та іноземних держав, встановлює кореспондентські відносини та пропонує привабливі тарифи для обслуговування лор-рахунків у національній та іноземних валютах.

Основні іноземні банки-кореспонденти АБ «Укргазбанк»

Назва банку	Валюта	Номер	Адреса банку
1	2	3	4
J.P. Morgan Chase Bank, New York	USD	899579957	270 Park Avenue, New York, NY, 10017 USA, New York SWIFT: CHASUS33
Citibank NA New York	USD	36899361	388 Greenwich Street 11th Floor, Southeast New York, NY 10013 SWIFT: CITIUS33
Standard Chartered Bank	USD	3582023267001	New York, US SWIFT: SCBLUS33
Citibank NA London	EUR GBP	12014173 12014181	Canada Square Canary Wharf, London, E14 LB SWIFT: CITIGB2L
VTB Bank (Deutschland) AG	EUR USD	0104692397 0104692413	D-60594, Walter-Kolb-Str. 13 Frankfurt am Main, Germany SWIFT: OWHBDEFF

1	2	3	4
COMMERZBANK AG	EUR	4008864332 01	Neue Mainzer Strasse 32-36, 60261 Frankfurt Am Main, Germany SWIFT: COBADEFF
БАТ «ПРОМСВЯЗЬБАНК» к/с 30101810600000000119 в Отд. №1 МГТУ Банка России г. Москвы, БИК 044583119 ИНН 7744000912	RUB	30111810250000259001	Россия, 109052, г. Москва, ул. Смирновская, д. 10, стр.22 SWIFT: PRMSRUMM
БАТ «ГАЗПРОМБАНК»	RUB	30111810500000016426	Россия, 117420, г. Москва, ул. Наметкина, 16, корп.1 SWIFT: GAZPRUMM
БАТ «СОБИНБАНК»	RUB	30111810200000105022	Россия, 123022 г. Москва, ул. Рочдельская, д. 15, стр. 56 SWIFT: SBBARUMM

7.4.5. Операції маржинальної торгівлі

АБ «Укргазбанк» активно пропонує приватним клієнтам можливість здійснювати операції на світовому валютному ринку на умовах маржинальної торгівлі. Операції здійснюються цілодобово через Інтернет без реальної поставки валют.

На кінець 2011 року кількість користувачів цієї послуги склала майже 2 300 осіб. Обсяг залучених

протягом 2011 року коштів перевищив 2,04 млн доларів США.

Вузькі спреди (від 2 пунктів), 26 валютних пар, операції із золотом та сріблом, якість і швидкість обслуговування, а також широка мережа філій та відділень зробили Банк однією з найбільш привабливих установ, які надають послуги маржинальної торгівлі в країні.

7.5. Операції зберігача

АБ «Укргазбанк» здійснює депозитарну діяльність зберігача цінних паперів на підставі ліцензії на право здійснення професійної діяльності зберігача цінних паперів серії АВ № 520292 від 10.02.2010.

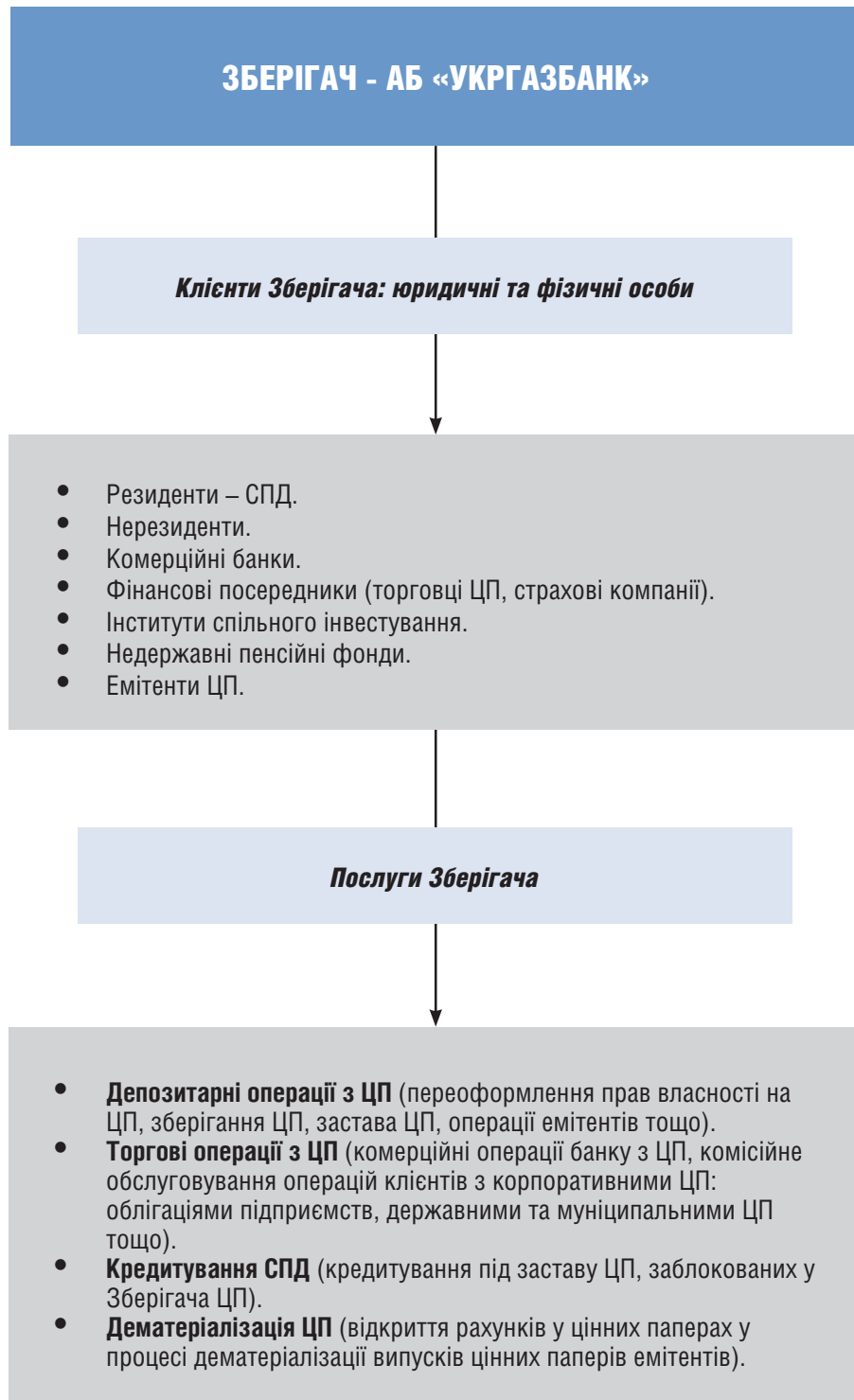
Зберігач АБ «Укргазбанк» є клієнтом:

- розрахунково-клірингового депозитарію – ПрАТ «Всеукраїнський депозитарій цінних паперів», номер рахунку 1158;
- депозитарію державних цінних паперів – Національного банку України, код міждепозитарного обліку (МДО) 300996;
- депозитарію – АТ «Національний депозитарій України», номер рахунку 100024-UA30300996.

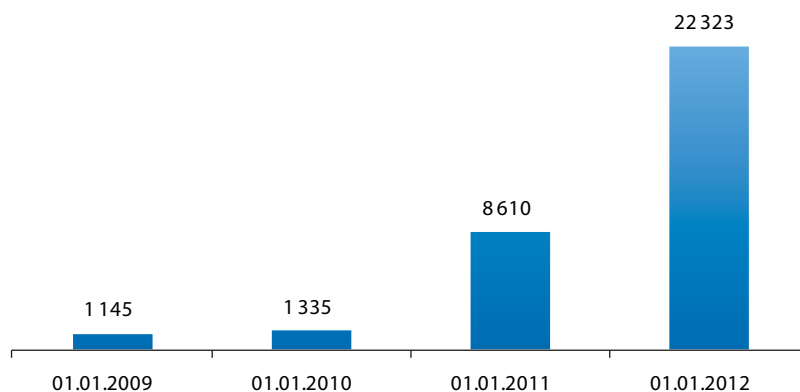
АБ «Укргазбанк» обслуговує більше 22 тис. рахунків у цінних паперах, що належать депонентам – юридичним та фізичним особам, резидентам і нерезидентам. Перелік цінних паперів, що обліковуються на рахунках у цінних паперах, включає цінні папери 290 українських емітентів.

За 2011 рік обсяг депозитарних активів зберігача АБ «Укргазбанк» зріс на 22,1% та досяг 7 256,3 млн грн станом на 01.01.2012.

У межах проекту «Народний брокер» в усіх точках продажу Банку депоненти зберігача забезпечуються всіма необхідними документами та можуть отримати консультацію з питань депозитарної діяльності. Документи клієнтів пересилаються зберігачу, щоб забезпечити максимальну конфіденційність наданої клієнтом інформації.



Динаміка рахунків у цінних паперах, відкритих Зберігачем АБ «Укргазбанк» у 2008-2011 роках, одиниць



Розподіл рахунків у цінних паперах, відкритих Зберігачем АБ «Укргазбанк» за групами клієнтів станом на 01.01.2012

Клієнти	Кількість рахунків у ЦП, шт.
Фізичні особи - резиденти	21 645
Фізичні особи - нерезиденти	44
Юридичні особи – резиденти, з них:	617
торговці ЦП	6
інститути спільного інвестування	16
пенсійні фонди	2
страхові компанії	9
банки	14
інші	570
Юридичні особи - нерезиденти	17

Зберігач АБ «Укргазбанк» надає всі види депозитарних послуг із зберігання цінних паперів незалежно від їх форми випуску:

- знерухомих цінних паперів;
- переказ та зарахування цінних паперів з/на рахунок/ки у цінних паперах;
- операції відносно обмежень в обігу (блокування) цінних паперів;
- врегулювання угод із цінними паперами за принципом «поставка проти оплати» і кліринг;
- комплексне відкриття рахунків власникам цінних паперів за розпорядженням емітента (дематеріалізація випуску цінних паперів);
- організація операцій з ОВДП у системі депозитарію НБУ;
- інформаційна підтримка клієнтів відносно дій емітентів.

ОСНОВНІ КЛІЄНТИ
БАНКУ

08

...хтось охороняв спокій

*Укргазбанк
його підтримав!*



Запорукою успішної діяльності будь-якої компанії є робота з клієнтами. Якісне обслуговування клієнтів – пріоритетний напрямок діяльності АБ «Укргазбанк». Причому всі клієнти Банку можуть розраховувати на персональну увагу та високий рівень послуг.

Банк надає кваліфіковану підтримку з урахуванням індивідуальних особливостей кожного клієнта. Основна ідея нашого співробітництва – це гнучкий підхід до вирішення питань клієнта та максимальне задоволення його вимог. Робота спеціалістів і керівників підрозділів АБ «Укргазбанк» спрямована на покращення якості обслуговування та задоволення потреб клієнтів. Результатом клієнтоорієнтованої політики Банку є постійне зростання клієнтської бази. Так, на кінець 2011 року нашими клієнтами вже стали понад 29 тисяч компаній різних галузей економіки.

Укргазбанк – це універсальний банк національного масштабу, який активно працює з диверсифікованою клієнтською базою в різних секторах економіки. Серед наших клієнтів найпотужніші мультинаціональні компанії та великі державні організації, а також підприємства малого і середнього бізнесу та новостворені компанії.

Клієнтами Укргазбанку є такі відомі компанії, як:

- НАК «Нафтогаз України»;
- ДП «НАЕК «Енергоатом»;
- ПАТ «Укргідроенерго»;
- ДП «Одеська залізниця»;

- ДП «Придніпровська залізниця»;
- ДП «Міжнародний аеропорт «Бориспіль»;
- ПОСП «Уманський тепличний комбінат»;
- група компаній «Кряж»;
- ТОВ «Єврокар»;
- ТОВ «Сінтезіс інжиніринг»;
- ПАТ «Харківська ТЕЦ-5»;
- ПАТ «Одеська ТЕЦ»;
- ПАТ «СК «УСГ»;
- ПрАТ «СК «УСГ «Життя»;
- ТОВ «АККО Інтернешнл»;
- ДП «НВО «Павлоградський хімічний завод»;
- ТОВ «Луганський машинобудівний завод ім. О. Я. Пархоменка»;
- Одеська національна академія харчових технологій;
- ПАТ «Київсільелектро» та інші.

Довіра клієнтів – свідчення надійності АБ «Укргазбанк» і високої якості нашої роботи.

СПІВПРАЦЯ З
НЕБАНКІВСЬКИМИ
УСТАНОВАМИ

09

...хтось збудував дім

*Укргазбанк
його підтримав!*



У зв'язку з тим, що АБ «Укргазбанк» став банком, участь у капіталізації якого взяла держава, було прийнято рішення щодо оптимізації підходів у роботі з фінансовими установами та переходу на якісно новий рівень контролю надання послуг як клієнтам Банку, так і Банку як суб'єкту господарської діяльності.

Для реалізації зазначених принципів було затверджено ряд актів внутрішнього регулювання, що регламентують порядок акредитації та взаємодії з небанківськими фінансовими установами і дозволяють забезпечити оптимальний рівень якості послуг, що надаються клієнтам Банку.

До небанківських фінансових установ, з якими співпрацює Банк і до співпраці з якими запрошує своїх клієнтів, належать наступні провідні українські компанії:

Приватне акціонерне товариство «Українська пожежно-страхова компанія» (ПрАТ «УПСК»). Створено в 1992 році і на сьогодні є одним із провідних страховиків України. Діяльність компанії здійснюється на підставі ліцензій, виданих Міністерством фінансів України, більш ніж на 50 видів добровільного та обов'язкового страхування. ПрАТ «УПСК» має розгалужену мережу структурних підрозділів та агентів, що налічує 300 філій і представництв в усіх обласних та багатьох районних центрах України.

Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Українська Страхова Група» (ПАТ «СК «УСГ»). Працює на українському ринку класичного страхування з 2000 року. Компанія має 24 ліцензії на надання 15 добровільних і 9 обов'язкових видів страхування. Власна регіональна мережа компанії налічує 116 представництв по всій території України. ПАТ «СК «УСГ» входить до першої десятки страховиків України.

Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Українська страхова група «Життя» (ПрАТ «СК «УСГ «Життя»). Працює на ринку страхування життя з 2003 року, є членом Ліги страхових організацій України та бере участь в офіційних публічних рейтингах.

Товариство з додатковою відповідальністю «Страхове товариство «Авеста Страхування» (ТДВ «СТ «Авеста Страхування»). Класична страхова компанія, яка надає послуги на страховому

ринку України, спеціалізується на корпоративному та банківському страхуванні та є генеральним партнером провідних фінансових установ зі страхування роздрібних іпотечних програм.

Приватне акціонерне товариство «Українська страхова компанія «Княжа Вієнна Іншуранс Груп» (ПрАТ «УСК «Княжа Вієнна Іншуранс Груп»). Належить до європейської «Vienna Insurance Group» (Віденської страхової групи), яка є лідером за обсягами наданих страхових послуг у Центральній та Східній Європі. Компанія представлена в усіх регіонах України, мережа налічує 32 власних структурних підрозділи-філії, 50 відділень та понад 500 точок продажу.

Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Статус» (ПрАТ «Страхова компанія «Статус»). Це універсальна страхова компанія європейського рівня з виключно українським капіталом, яка динамічно розвивається і надає широкий спектр страхових послуг на фінансовому ринку України. ПрАТ «Страхова компанія «Статус» має 21 ліцензію на здійснення страхування з добровільних та обов'язкових видів страхування. Компанія має розгалужену мережу, що охоплює майже всі області України та налічує 44 відокремлених підрозділи.

Приватне акціонерне товариство «Народна фінансово-страхова компанія «Добробут» (ПрАТ «НФСК «Добробут»). Створено у 2000 році, має ліцензії на 21 вид страхування (5 обов'язкових видів та 16 добровільних). ПрАТ «НФСК «Добробут» має розгалужену мережу, що налічує 27 представництв по всій території України та 4 філії в м. Києві.

Публічне акціонерне товариство «Страхова компанія «Країна» (ПАТ «СК «Країна»). На страховому ринку України з 1994 року. Має ліцензії на здійснення 21 виду страхування. Входить у ТОП-20 страхових компаній України за розміром страхових платежів.

Приватне акціонерне товариство Страхова компанія «АРМА» (ПрАТ СК «АРМА»). Заснована в 1994 році, компанія надає широкий спектр страхових послуг з добровільного та обов'язкового страхування на підставі 23 безстрокових ліцензій. Центри продажів страхових послуг розташовані в Києві, Донецьку, Дніпропетровську, Кривому Розі, Львові, Одесі.

Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Кремінь» (ПрАТ «СК «Кремінь»). Компанія заснована 3 жовтня 1996 року, має ліцензії на проведення 12 добровільних і 6 обов'язкових видів страхування.

Приватне акціонерне товариство «Страхова група «Ю.Бі.Ай» (АТ «СГ «Ю.Бі.Ай»). Засноване у 2000 році, має ліцензії на більш як сорок видів страхових продуктів і є однією з найбільш динамічних страхових компаній на українському страховому ринку.

Товариство з додатковою відповідальністю «Експрес Страхування» (ТДВ «Експрес Страхування»). Динамічна страхова компанія, заснована за участю лідера ринку автотранспорту України – Української автомобільної корпорації «УкрАВТО», співпрацює з Банком з питань страхування автотранспорту, що передається в заставу позичальниками, а також щодо особистого страхування від нещасного випадку позичальників – фізичних осіб у межах спільного з ПАТ «Українська автомобільна корпорація» проекту.

Приватне акціонерне товариство «Український Страховий Дім» (ПрАТ «Український Страховий Дім»). Засноване 25 вересня 2003 року, має ліцензії на 12 видів добровільного і 6 видів обов'язкового страхування. Філіальна мережа компанії охоплює 24 обласних центри країни та АР Крим.

Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Грандвіс» (ПрАТ СК «Грандвіс»). Співпрацює з Банком з питань страхування автотранспорту, рухомого та нерухомого майна, що передається в заставу позичальниками, а також щодо особистого страхування від нещасного випадку позичальників – фізичних осіб.

Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Юнівес» (ПрАТ «СК «Юнівес»). Є невід'ємною складовою Фінансової групи «ЮНІВЕС», яка завдяки 16-річному досвіду роботи на ринку та об'єднанню потенціалів п'яти компаній у рамках єдиної стратегії продажів пропонує комплекс фінансових послуг.

Товариство з додатковою відповідальністю «Страхове товариство «Домінанта» (ТДВ «СТ «Домінанта»). Працює на ринку страхових послуг України з 2007 року. Компанія має 19 ліцензій

на здійснення обов'язкових та добровільних видів страхування. ТДВ «СТ «Домінанта» має представництва у наступних містах: Донецьк, Харків, Дніпропетровськ, Сімферополь, Ужгород, Чернівці, Кіровоград.

Приватне акціонерне товариство Страхова компанія «Гранд-Поліс» (ПрАТ СК «Гранд-Поліс»). Має 8-річний досвід у страхуванні та розміщенні на світовому перестраховальному ринку великих і специфічних ризиків, а саме: страхування майнових об'єктів вартістю понад 200 млн доларів США, страхування специфічних вантажів та вантажоперевезень, страхування відповідальності за можливе нанесення збитків.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Компанія з управління активами «Драгон Есет Менеджмент», що є дочірньою компанією IK Dragon Capital.

Разом із брендом ця компанія з управління активами (КУА) отримала всі найкращі якості материнської компанії у сфері корпоративного управління і шанобливого ставлення до клієнтів та інвесторів, які дозволили IK Dragon Capital стати лідером на українському фондовому ринку. Українська біржа, найбільша торгова система на фондовому ринку України, визнала Dragon Capital лідером фондового ринку в 2011 році. Компанія отримує цю нагороду вже другий рік поспіль, підтверджуючи свою відданість українському ринкові.

КУА управляє чотирма публічними фондами: ІДПІФ «Платинум», ІДПІФ «Аурум», ВДПІФ «Аргентум», ЗНПІФ «Ферум» загальною вартістю чистих активів більше 27 млн грн.

Банк як Повірений здійснює у своїй мережі продаж інвестиційних сертифікатів зазначених фондів.

ТОВ «КУА-АПФ «Тройка Діалог Україна». Входить до групи компаній «Тройка Діалог» – провідної незалежної інвестиційної компанії, яка працює на ринках СНД (була заснована в Росії у 1991 році).

На український ринок інвестиційна компанія «Тройка Діалог Україна» вийшла у 2005 році. Нині вона увійшла в трійку лідерів, значно покращила та постійно нарощує активність на фондовому ринку.

Інвестиційна компанія «Тройка Діалог Україна» пропонує до продажу цінні папери двох публічних інвестиційних фондів: ВДПІФ «Тройка Діалог Акції» та ВДПІФ «Тройка Діалог Облігації», активи яких складають більше 2 млн грн. Загальна вартість активів, що знаходяться під управлінням компанії, складає понад 70 млн грн.

Банк як Повірений здійснює у своїй мережі продаж інвестиційних сертифікатів зазначених фондів.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Компанія з управління активами «УНІВЕР Менеджмент» (ТОВ «КУА «УНІВЕР Менеджмент»). Засноване у жовтні 2008 року і здійснює управління активами інститутів спільного інвестування (інвестиційних фондів) і недержавних пенсійних фондів.

Компанія управляє активами інститутів спільного інвестування (інвестиційних фондів): ВДПІФ «УНІВЕР.УА/Ярослав Мудрий: Фонд Акцій», ВДПІФ «УНІВЕР.УА/Володимир Великий: Фонд Збалансований», ПІДІФ «УНІВЕР.УА/Отаман: Фонд Перспективних Акцій», ПІФНВЗТ «УНІВЕР.УА/Скіф: Фонд Нерухомості», ВДПІФ «УНІВЕР.УА/Тарас Шевченко: Фонд Заощаджень», ВДПІФ «УНІВЕР.УА/Михайло Грушевський: Фонд Державних Паперів», сукупна вартість яких становить близько 7 млн грн.

Банк як Повірений здійснює у своїй мережі продаж інвестиційних сертифікатів наступних фондів: ВДПІФ «УНІВЕР.УА/Ярослав Мудрий: Фонд Акцій», ВДПІФ «УНІВЕР.УА/ Володимир Великий: Фонд Збалансований», ПІДІФ «УНІВЕР.УА/Отаман: Фонд Перспективних Акцій».

Товариство з обмеженою відповідальністю «Компанія з управління активами «Конкорд Ессет Менеджмент» (ТОВ «КУА «Конкорд Ессет Менеджмент»). Працює з 2007 року і входить до складу інвестиційної групи Concorde. Компанія управляє активами чотирьох публічних інвестиційних фондів: ВДПІФ «Конкорд Достаток» і ВДПІФ «Конкорд Стабільність», ПІДІФ «Конкорд Перспектива» і ЗНКІФ «Конкорд Олігарх». Загальна вартість чистих активів фондів складає понад 11,5 млн грн.

Банк як Повірений здійснює у своїй мережі продаж інвестиційних сертифікатів зазначених фондів.

Приватне акціонерне товариство «Всеукраїнський депозитарій цінних паперів» (ПрАТ «ВДЦП»), що є правонаступником ВАТ «МФС», було створене у 2008 році. Акціонерами ПрАТ «ВДЦП» є зберігачі цінних паперів та організатори торгівлі. Держава у складі акціонерів представлена Національним банком України. Головними завданнями ПрАТ «ВДЦП» є надання якісних депозитарних та клірингових послуг.

Банк є клієнтом ПрАТ «ВДЦП» (з урахуванням правонаступництва) з 2004 року. Саме через цей депозитарій проводиться переважна кількість трансакцій з іменними цінними паперами в Україні.

Публічне акціонерне товариство «Національний депозитарій України» (ПАТ «НДУ»). Забезпечує функціонування єдиної системи депозитарного обліку. Виключною компетенцією НДУ є нумерація (кодифікація) цінних паперів, стандартизація депозитарного обліку та документообігу за операціями з цінними паперами та інше.

Банк є клієнтом ПАТ «НДУ» з 2009 року. Саме у цьому депозитарії депоновані глобальні сертифікати акцій Банку (як простих, так і привілейованих).

Публічне акціонерне товариство «Фондова Біржа Перспектива» (ПАТ «Фондова Біржа «Перспектива»). Банк є членом ПАТ «Фондова Біржа «Перспектива» з 2007 року та проводить на цій біржі операції з цінними паперами.

Публічне акціонерне товариство «Фондова біржа ПФТС» (ПАТ «Фондова біржа ПФТС»). Є одним з найбільших організаторів торгівлі на ринку цінних паперів України, підтримує міжрегіональну систему електронних торгів цінними паперами в режимі реального часу. Також на ПФТС проводяться аукціони з продажу цінних паперів Фондом державного майна України, компаніями, що здійснюють первинне розміщення (IPO) власних цінних паперів або, навпаки, розпродають власні активи в цінних паперах.

Банк є членом ПАТ «Фондова біржа ПФТС» з 1997 року, проводить на цій біржі операції з цінними паперами як із власного портфеля, так і за дорученням клієнтів, неодноразово очолював рейтинги торговців цінними паперами,

що проводять операції на ПАТ «Фондова біржа ПФТС». АБ «Укргазбанк» зайняв перше місце серед торговців муніципальними цінними паперами за результатами 2011 року.

Публічне акціонерне товариство «Українська Біржа» (ПАТ «Українська біржа»). Один із двох найбільших організаторів торгівлі на ринку цінних паперів України.

Банк є членом ПАТ «Українська біржа» з дати її заснування (2008 рік), проводить на цій біржі операції з цінними паперами як із власного портфеля, так і за дорученням клієнтів.

Також у процесі господарської діяльності АБ «Укргазбанк» співпрацює з такими небанківськими установами:

Товариство з обмеженою відповідальністю «Кредитне Брокерське Агентство» (ТОВ «КБА»), що надає послуги з питань оцінки майна, а саме об'єктів у матеріальній та нематеріальній формах, а також грошової оцінки земельних ділянок. Працює на ринку України з 29.11.2007. ТОВ «КБА» має розгалужену мережу представництв у 17 областях України.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Рента Груп» (ТОВ «Рента Груп»), що надає послуги з оцінки об'єктів у матеріальній формі, нематеріальних активів та грошової оцінки земельних ділянок. Працює на ринку України з 24.03.2004. ТОВ «Рента Груп» має 18 представництв у 13 областях України.

Група компаній «Увекон», яка входить до складу провідних компаній України, що надають послуги з оцінки майна за напрямками оцінки об'єктів у матеріальній та нематеріальній формах, а також грошової оцінки земельних ділянок. Працює на ринку України з 28.11.1996. Група компаній «Увекон» має штат висококваліфікованих спеціалістів у галузі оцінки, розгалужену мережу з 14 філіалів та 13 представництв у усіх областях України.

ПП «Академія оцінки і права» надає послуги з питань оцінки майна, а саме об'єктів у матеріальній та нематеріальній формах, земельних ділянок. Працює на ринку України з 04.02.2002. ПП «Академія оцінки і права» входить до складу

саморегульованих організацій у галузі оцінки, має розгалужену мережу з 24 представництв в усіх областях України.

ТОВ «БК-Експерт» надає послуги з оцінки майна за напрямками оцінки об'єктів у матеріальній та нематеріальній формах та має афілійований підрозділ ПП «ТА-Експерт-Сервіс», що здійснює оцінку земельних ділянок. Працює на ринку України з 06.07.2009. ТОВ «БК-Експерт» має розгалужену мережу представництв у 10 областях України.

ТОВ «Б.Г.С.-Актив», яке засноване у 2003 році та входить до складу консалтингової групи BGS-Group, що спеціалізується на наданні послуг у сфері аудиту, бухгалтерських послуг та консалтингу. ТОВ «Б.Г.С.-Актив» надає послуги з питань оцінки майна за напрямками оцінки об'єктів у матеріальній формі, має представництва у декількох областях України.

ТОВ «Бейкер Тіллі Україна ЕК» незалежний член Baker Tilly International. Компанія здійснює свою діяльність на національному ринку з 1999 року та пропонує високоякісні послуги в сфері аудиту, консалтингу, незалежної оцінки, бухгалтерського та управлінського обліку.

ТОВ «СПЕЦОЦІНКА-Україна» надає повний спектр оціночних послуг за напрямками оцінки об'єктів у матеріальній та нематеріальній формах, а також грошової оцінки земельних ділянок. Працює на ринку України з 1998 року. Компанія має практичний досвід співпраці з українськими та зарубіжними банками та компаніями з питань незалежної оцінки майна, має розгалужену мережу представництв у 18 областях України.

ТОВ «Канзас», що надає послуги з питань оцінки об'єктів у матеріальній та нематеріальній формах та грошової оцінки земельних ділянок. Працює на ринку України з 2002 року. ТОВ «Канзас» має розгалужену мережу представництв у 20 областях України.

ПП «Актив Плюс» надає послуги з питань оцінки майна за напрямками оцінки об'єктів у матеріальній та нематеріальній формах, а також грошової оцінки земельних ділянок. Працює на ринку України з 03.10.2002. ПП «Актив Плюс» має мережу представництв у 7 областях України.

УПРАВЛІННЯ
МЕРЕЖЕЮ
ПРОДАЖІВ

10

*...хтось доставив
вантаж*



*Укргазбанк
його підтримав!*

У 2011 році Банк проводив значну роботу щодо підвищення ефективності мережі продажів.

Серед основних заходів, спрямованих на покращення роботи з клієнтами та підвищення ефективності точок продажу, можна виділити такі:

- дослідження та контроль якості обслуговування клієнтів за методами «Таємний покупець» та «Таємні дзвінки»;
- систематизація, аналіз скарг і пропозицій клієнтів та своєчасне реагування на них;
- проведення навчальних і тренінгових програм для працівників мережі;
- впровадження щомісячного коригування планових показників точок продажів за фактичними результатами їх діяльності;
- розробка методологічних засад для розрахунку завантаженості кожного працівника з метою ефективного управління штатною чисельністю;
- комплексне рейтингування точок продажів за якістю обслуговування клієнтів, рівнем знань працівників та результатами роботи мережі продажів;
- контроль витрат точок продажу Банку.

Результатом такої роботи стало підвищення ефективності діяльності точок продажів як у розрізі регіонів, так і в цілому по Банку. Так, за результатами 2011 року ефективність мережі продажів Укргазбанку зросла на 29%. У цілому мережа продажів Банку вийшла на беззбиткову діяльність (без урахування відрахувань до резервів під активні операції). Кількість ефективних точок продажів збільшилась на 17% (22 відділення).

Протягом року призупинено діяльність 21 відділення та ліквідовано одне відділення Банку. Крім того, для підвищення ефективності роботи змінено місця розташування 9 відділень.

У результаті проведення вищезазначених заходів

економія витрат на орендну плату приміщень відділень та банкоматів у 2011 році порівняно з 2010 роком склала 1,03 млн грн (або 3,67%).

Протягом 2011 року також здійснювалася робота щодо підвищення доходності мережі банкоматів Банку, зокрема шляхом переміщення неефективно працюючих банкоматів на зручніші для клієнтів місця розташування та зменшення витрат на утримання банкоматів (орендна плата, зв'язок, комунальні послуги тощо).

Внаслідок проведення цих заходів збільшилась ефективність мережі банкоматів (у т. ч. щомісячний обсяг видачі готівки в місяць – на 69% та отримані комісії Interchange – на 80%) при незначному збільшенні кількості банкоматів. Тобто покращення показників відбулося за рахунок більш якісного управління мережею банкоматів Банку.

Протягом 2011 року Банк продовжив реорганізацію системи управління мережею продажів шляхом переходу на «єдиний баланс».

Так, протягом року було реорганізовано Кіровоградську, Дніпропетровську, Херсонську, Харківську, Ужгородську, Львівську, Сумську, Донецьку та Полтавську філії у відповідні обласні дирекції шляхом відкриття на їх базі відділень на балансі Головної установи Банку та переведення підпорядкованих відділень з балансу цих філій на баланс Головної установи Банку. Сімферопольську філію реорганізовано у Кримську республіканську дирекцію з переведенням відділень філії на баланс Головної установи Банку. Також створено Чернівецьку та Запорізьку обласні дирекції, до складу яких увійшли відділення, розташовані відповідно у Чернівецькій та Запорізькій областях.

Станом на 01.01.2012 мережа Банку складається з Головної установи Банку, 1 філії, 277 відділень (у т. ч. категорії «А» – 37 од., категорії «Б» – 163 од., категорії «В» – 77 од.), 582 банкоматів, 10 кіосків самообслуговування, 365 банківських та 575 торговельних POS-терміналів.

Географія покриття території України мережею точок продажів АБ «Укргазбанк» станом на 01.01.2012

№ з/п	Назва структурного підрозділу/регіон	Кількість зареєстрованих у НБУ відділень			
		Категорії:			Усього
		«А»	«Б»	«В»	
1	2	3	4	5	6
	Головна установа банку				1
1	Київська регіональна дирекція	8	24	4	36
	м. Київ	6	16	3	25

1	2	3	4	5	6
	Київська область	1	7	1	9
	Чернігівська область	1	1	0	2
2	Подільська регіональна дирекція	2	12	14	28
	Вінницька область	1	9	13	23
	Житомирська область	1	3	1	5
3	Волинська регіональна дирекція	5	12	13	30
	Волинська область	1	2	0	3
	Тернопільська область	1	3	1	5
	Рівненська область	1	4	11	16
	Хмельницька область	2	3	1	6
4	Одеська обласна дирекція	2	17	16	35
	Одеська область	2	16	16	34
	Миколаївська область	0	1	0	1
5	Кримська республіканська дирекція (АР Крим)	3	9	5	17
6	Дніпропетровська обласна дирекція (Дніпропетровська область)	3	6	0	9
7	Донецька обласна дирекція (Донецька область)	1	10	0	11
8	Івано-Франківська обласна дирекція (Івано-Франківська область)	1	3	0	4
9	Закарпатська обласна дирекція (Закарпатська область)	1	5	1	7
10	Запорізька обласна дирекція (Запорізька область)	2	3	2	7
11	Кіровоградська обласна дирекція (Кіровоградська область)	1	4	1	6
12	Львівська обласна дирекція (Львівська область)	1	12	0	13
13	Полтавська обласна дирекція (Полтавська область)	2	5	1	8
14	Сумська обласна дирекція (Сумська область)	1	7	1	9
15	Харківська обласна дирекція (Харківська область)	1	7	2	10
16	Херсонська обласна дирекція (Херсонська область)	1	3	1	5
17	Черкаська обласна дирекція (Черкаська область)	1	8	14	23
18	Чернівецька обласна дирекція (Чернівецька область)	1	3	0	4
19	Луганська філія (Луганська область)	0	13	2	16*

* - у т. ч. Луганська філія

**Географія покриття території України мережею
банкоматів АБ «Укргазбанк» станом на 01.01.2012**

№ з/п	Назва структурного підрозділу/ регіон	Кількість банкоматів			Усього
		Група 1 (публічні банкомати)	Група 2 (банкомати у відділенні)	Група 3 (банкомати під зарплатні проекти)	
1	2	3	4	5	6
1	Київська регіональна дирекція	26	31	50	107
	м. Київ	23	21	43	87
	Київська область	3	8	7	18
	Чернігівська область	0	2	0	2
2	Подільська регіональна дирекція	16	12	14	42
	Вінницька область	13	9	10	32
	Житомирська область	3	3	4	10
3	Волинська регіональна дирекція	27	15	25	67
	Волинська область	3	3	0	6
	Тернопільська область	4	2	14	20
	Рівненська область	14	4	9	27
	Хмельницька область	6	6	2	14
4	Одеська обласна дирекція	13	19	7	39
	Одеська область	10	18	7	35
	Миколаївська область	3	1	0	4
5	Кримська республіканська дирекція (АР Крим)	17	8	12	37
6	Дніпропетровська обласна дирекція (Дніпропетровська область)	13	7	9	29
7	Донецька обласна дирекція (Донецька область)	10	10	3	23
8	Івано-Франківська обласна дирекція (Івано-Франківська область)	1	4	1	6
9	Закарпатська обласна дирекція (Закарпатська область)	5	7	5	17
10	Запорізька обласна дирекція (Запорізька область)	2	3	1	6
11	Кіровоградська обласна дирекція (Кіровоградська область)	8	6	1	15
12	Львівська обласна дирекція (Львівська область)	15	10	12	37
13	Полтавська обласна дирекція (Полтавська область)	10	5	9	24
14	Сумська обласна дирекція (Сумська область)	11	9	6	26
15	Харківська обласна дирекція (Харківська область)	9	4	7	20

1	2	3	4	5	6
16	Херсонська обласна дирекція (Херсонська область)	5	4	2	11
17	Черкаська обласна дирекція (Черкаська область)	14	6	9	29
18	Чернівецька обласна дирекція (Чернівецька область)	1	5	2	8
19	Луганська філія (Луганська область)	21	11	7	39

10.1. Дистанційне обслуговування клієнтів

З метою цілодобового забезпечення клієнтів Банку високоякісним сервісом із повноцінного управління своїми рахунками незалежно від місця знаходження клієнта Банком запроваджено дистанційне обслуговування клієнтів.

Організація дистанційних продажів дозволяє оптимізувати територіальну структуру мережі відділень, вивільнити робочий час працівника фронт-офісу та орієнтувати його на потреби клієнта, що покращує рівень обслуговування клієнтів та підвищує їхню лояльність до Банку.

На 01.01.2012 АБ «Укргазбанк» має такі канали дистанційного обслуговування клієнтів:

- контакт-центр;
- мережа банкоматів, торговельних POS-терміналів та платіжних терміналів самообслуговування;
- інтернет-банкінг;
- мобільний банкінг (М-банкінг)
 - SMS-інформування та оперативне управління статусами карток;
 - Банкофон – оплата за допомогою мобільного телефону товарів та послуг у торговельно-сервісній мережі, комунальних послуг, поповнення рахунку мобільного телефону;
- веб-сайт Банку;
- цілодобові зали самообслуговування.

За допомогою каналів дистанційного обслуговування Банк надає різні послуги існуючим та потенційним клієнтам.

Контакт-центр

У процесі дистанційного обслуговування у 2011 році важливу роль виконував контакт-центр АБ «Укргазбанк», який успішно опрацьовував вхідні голосові та електронні повідомлення клієнтів, а також працював як ефективний та доступний канал дистанційного продажу банківських продуктів та послуг.

За результатами незалежного дослідження Клубу керівників колл-центрів Hot Skills на чолі з Експертною радою з питань діяльності галузі колл-центрів, у 2011 році контакт-центр АБ «Укргазбанк» увійшов у п'ятірку найкращих у сфері телефонного обслуговування клієнтів.

«Гаряча лінія». «Гаряча лінія» контакт-центру працює у цілодобовому режимі без перерви та вихідних днів. Основними пріоритетами у роботі «гарячої лінії» є професійне спілкування з клієнтом, надання максимально якісних консультацій про банківські продукти/послуги та акції з метою їх продажів, оперативне виконання розпоряджень клієнта щодо його карткових рахунків (у межах повноважень), прийом і реєстрація пропозицій і скарг клієнтів.

У 2011 році кількість телефонних звернень клієнтів на «гарячу лінію» збільшилась майже на 2,5 тисячі на місяць та в середньому досягла близько 19 тисяч на місяць. Найчастіше клієнти потребували консультацій щодо карткового обслуговування, а також продуктів і послуг, депозитних програм Банку.

Працівники контакт-центру також опрацьовують пропозиції та скарги клієнтів, які надходять із розділу «Книга відгуків та пропозицій» корпоративного сайту АБ «Укргазбанк». За 2011

рік контакт-центром було опрацьовано майже 150 таких звернень.

Продаж банківських продуктів та послуг.

З метою залучення на обслуговування до Банку нових клієнтів, а також для мотивації та інформування існуючих клієнтів працівники контакт-центру постійно проводили такі заходи:

- здійснення вихідних дзвінків з метою продажу продуктів/послуг Банку існуючим та потенційним клієнтам;
- обробка онлайн-заявок клієнтів, які надходять через інтернет-сайт Банку;
- обробка заявок клієнтів, які зверталися на "гарячу лінію" за консультаціями з продуктів;
- проведення маркетингових досліджень та актуалізація баз даних клієнтів, вивчення попиту на послуги Банку;
- проведення маркетингових досліджень щодо банківських продуктів та умов їх продажу банками-конкурентами;
- проведення таємного телефонного опитування (Mystery Calls) працівників фронт-офісів Банку щодо надання передпродажних консультацій клієнтам з метою вивчення якості обслуговування клієнтів працівниками точок продажів АБ «Укргазбанк» та рівня знань ними продуктового ряду;
- інформування клієнтів Банку про продукти/

послуги та акції Банку шляхом розсилки електронних поштових повідомлень, SMS-повідомлень.

Протягом 2011 року до послуги М-банкінг було підключено близько 12,5 тисяч клієнтів – власників карткових рахунків.

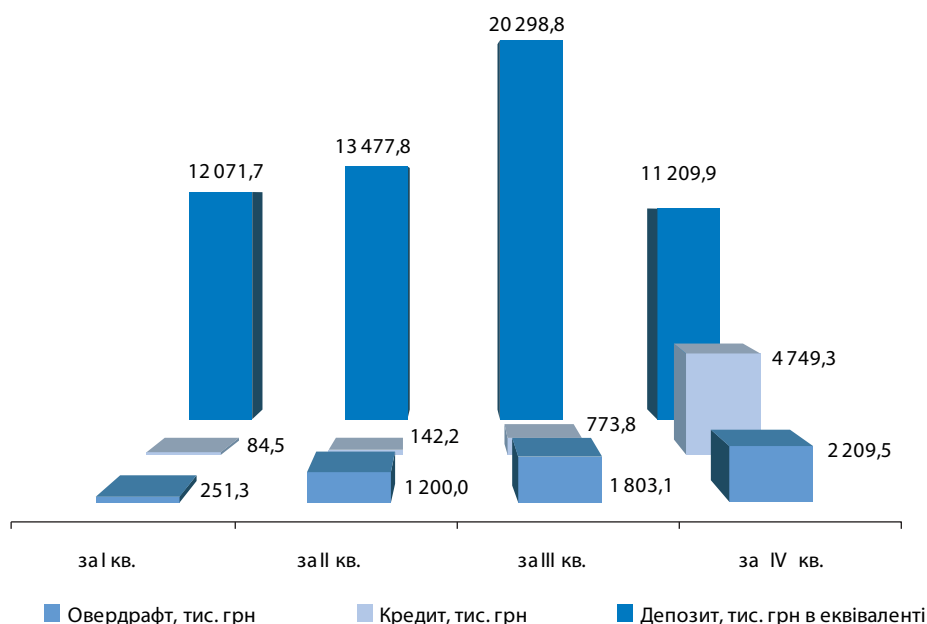
Через корпоративний інтернет-сайт Банку протягом 2011 року до контакт-центру надійшло більш ніж 1700 онлайн-заявок про підключення до банківських продуктів та послуг, щодо 56% з них було прийнято позитивне рішення.

Окрім цього, протягом року контакт-центром здійснена розсилка майже 550 тисяч SMS-повідомлень з інформацією для клієнтів про нові послуги та зміни в обслуговуванні.

У 2011 році працівниками контакт-центру було виконано понад 10 тисяч успішних дзвінків клієнтам Банку для вивчення їх задоволеності якістю обслуговування, а також контрольних оцінюючих дзвінків працівникам мережі АБ «Укргазбанк» за методом Mystery Calls.

У цілому за 2011 рік працівники контакт-центру мотивували клієнтів до розміщення ними нових депозитів та оформлення депозитних карток на суму більш ніж 57 млн грн, оформлення овердрафтів на зарплатні платіжні картки на суму майже 5,5 млн грн, а також оформлення кредитних договорів на купівлю житлової нерухомості, автомобілів та під заставу (іпотечні кредити) загальною сумою понад 5,7 млн грн.

Обсяг оформлених договорів з клієнтами за результатами роботи контакт-центру протягом 2011 року



Мережа банкоматів, торговельних POS - терміналів та платіжних терміналів самообслуговування

З метою покращення умов обслуговування платіжних карток Банк постійно розширює інфраструктуру та пропонує нові послуги через мережу термінального обладнання.

У 2011 році зросла кількість операцій, проведених клієнтами у мережі банкоматів Банку до 7,16 млн проти 6,54 млн операцій у 2010 році на загальну суму 4,2 млрд грн, що перевищує аналогічний показник 2010 року на 0,6 млрд грн. Також до 350 млн грн зросла середня сума, яку клієнти отримували щомісячно через мережу банкоматів, що на 45 млн грн більше порівняно з 2010 роком. У цілому в 2011 році встановлено та підключено до термінальної мережі Банку 51 банкомат.

У 2011 році АБ «Укргазбанк» значно розширив функціонал платіжних терміналів самообслуговування, а саме впровадив додатково такі нові послуги:

- перегляд виставлених рахунків та оплата послуг фіксованого телефонного зв'язку у м. Києві на користь підприємства «Укртелеком»;
- приймання платежів за електроенергію на користь ВАТ «Київенерго»;
- приймання платежів за користування CDMA-телефонією на користь ТОВ «Інтертелеком»;
- оплата рахунків підприємства «Автоцентр Шкода» за наданий автосервіс та продаж запчастин;
- переказ готівкових коштів на картковий рахунок, відкритий у Банку або будь-якому іншому банку – члені платіжної системи УкрКарт.

Це позитивно вплинуло на обсяги прийнятих через мережу терміналів самообслуговування платежів, загальна сума яких перевищує 200 тис. грн на місяць.

Платежі на терміналі самообслуговування можна здійснювати як з карткового рахунку, так і готівкою.

Інтернет - банкінг

У 2011 році Банк, враховуючи побажання клієнтів, розширив функціонал системи «Клієнт-Інтернет-Банк» за рахунок реалізації сервісу SMS-інформування клієнтів про рух коштів по їх рахунках. Станом на 01.01.2012 АБ «Укргазбанк» пропонує юридичним особам, фізичним особам – підприємцям, а також приватним нотаріусам та адвокатам сучасну систему дистанційного обслуговування рахунків у режимі реального часу – систему «Клієнт-Інтернет-Банк», у якій реалізовано такі функціональні можливості:

- платежі в національній валюті, в іноземній валюті та банківських металах;
- заяви на купівлю/продаж/конвертацію іноземної валюти;
- отримання виписок з рахунків, перегляд оборотів та залишків на рахунках;
- обмін електронними повідомленнями з Банком;
- додаткові послуги: обслуговування зарплатних проектів, центр фінансового контролю (управління рахунками підзвітних організацій);
- SMS-інформування про рух коштів, надходження повідомлення з банку, вхід у систему з логіном клієнта.

Протягом 2011 року до системи було підключено 785 клієнтів в усіх установах Банку. Станом на 01.01.2012 системою «Клієнт-Інтернет-Банк» користувалися 4 292 клієнта.

Також у системі зареєстровано 13 Центрів фінансового контролю, що управляють 59 підзвітними організаціями.

Для зручності користування системою «Клієнт-Інтернет-Банк» в установах Банку створено спеціальні місця для самообслуговування, де клієнти самостійно можуть виконувати всі необхідні операції за своїми рахунками в системі.

У 2012 році Банк планує впровадити оновлені USB-токени для зберігання електронно-цифрових підписів, які мають покращений функціонал та значно дешевші.

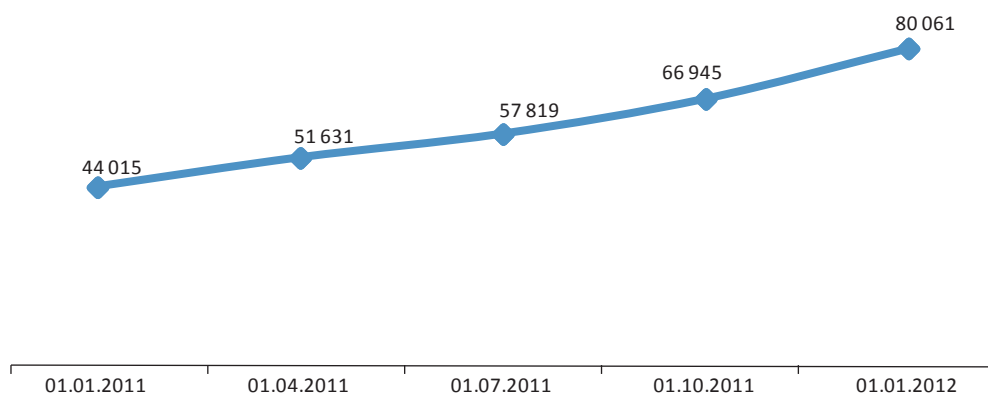
М-банкінг

Банк пропонує своїм клієнтам – держателям платіжних карток послугу «Мобільний банкінг» («М-банкінг»), завдяки якій клієнти, використовуючи власний мобільний телефон, у будь-який час мають можливість доступу до інформації про свій картковий рахунок та можуть здійснювати певні операції зі своїми платіжними картками. Банком розроблено зручний Java-додаток, що легко завантажується

у мобільний телефон клієнта та має зручний для користування інтерфейс. Крім того, працює сервіс SMS-інформування про зарахування коштів на картковий рахунок клієнта.

Кількість клієнтів Укргазбанку, що користуються послугою «Мобільний банкінг», постійно збільшується. Так, станом на 01.01.2012 зареєстровано більше 80 тисяч клієнтів, тобто за 2011 рік їхня кількість майже подвоїлася.

Динаміка чисельності користувачів послуги «М-банкінг» протягом 2011 року, осіб



Веб-сайт Банку

Протягом 2011 року веб-сайт Банку активно використовувався як канал і сервіс дистанційного обслуговування клієнтів. На сайті розміщено оновлені спрощені форми онлайн-заявок на відкриття рахунку, випуск/перевипуск платіжної картки, надання автокредиту та кредиту на житло, овердрафту, бронювання індивідуальних сейфів тощо. Завдяки цьому значно збільшилась кількість заявок на отримання банківських послуг, що надходили з сайту Банку.

Цілодобові зали самообслуговування

Зал самообслуговування для клієнтів, який працює цілодобово без перерв та вихідних днів, відкрито на базі діючого Солом'янського відділення (м. Київ, вул. Єреванська, 1). У залі встановлено платіжний термінал самообслуговування, за допомогою якого клієнти можуть користуватись основними банківськими послугами. Зокрема, цілодобово можна поповнити картковий рахунок готівковими коштами, здійснити переказ коштів на інший картковий рахунок, отримати виписку за рахунком, оплатити комунальні та інші послуги. За необхідності

відвідувач залу зможе отримати консультацію, зателефонувавши безкоштовно до контакт-центру Банку за допомогою телефону, який розташовано поруч із терміналом самообслуговування.

Зал самообслуговування забезпечує клієнтам достатній рівень безпеки та конфіденційності. Доступ до залу здійснюється за допомогою платіжної картки.

У наступному році Банк планує й надалі розвивати дистанційне обслуговування клієнтів

та впроваджувати нові послуги. Зокрема, на 2012 рік заплановане розширення мережі банкоматів, в основному за рахунок зарплатних проектів, та терміналів самообслуговування у м. Києві та інших містах України. Банк також має намір розвивати їх функціонал, впроваджувати нові види платежів через банкомати та термінали самообслуговування. Також планується впровадження системи інтернет-банкінгу для фізичних осіб.

10.2. Партнерська мережа продажів

На початку 2011 року було переглянуто стратегію роботи з партнерською та агентською мережею Банку, яка є однією з альтернативних каналів продажу банківських продуктів.

Зокрема, АБ «Укргазбанк» протягом 2010-2011 років залучив до партнерства в напрямку залучення клієнтів за програмою автокредитування 4 найбільших автомобільних корпорації України, 17 страхових компаній та понад 200 автосалонів із різних регіонів України.

У середині року АБ «Укргазбанк» став одним із перших банків, який запропонував власним

клієнтам інноваційну послугу – продаж продукту іншого банку. Першим продуктом іншого банку, який почали продавати відділення АБ «Укргазбанк», став кредитний продукт АТ «Банк Ренесанс Капітал».

У 2012 році АБ «Укргазбанк» планує подальше розширення партнерської та агентської мережі Банку та збільшення переліку послуг, які агенти та партнери зможуть пропонувати клієнтам. Це дасть змогу отримати додаткові прибутки і покращити кількісні й якісні показники діяльності Банку.

СТРУКТУРНІ
ПІДРОЗДІЛИ БАНКУ
(станом на 01.01.2012)

11

...хтось пошив одяг

*Укргазбанк
його підтримав!*



Головна установа АБ «Укргазбанк»

01004, м. Київ, вул. Червоноармійська, 39

Київська регіональна дирекція АБ "Укргазбанк"

01004, м. Київ, вул. Червоноармійська, 34
 01010, м. Київ, вул. Московська, 24
 02068, м. Київ, вул. А. Ахматової, 14-А
 02090, м. Київ, вул. Празька, 5
 02121, м. Київ, пр-т М. Бажана, 24/1
 02152, м. Київ, вул. Серафимовича, 1-а
 03049, м. Київ, пр-т Повітрофлотський, 10
 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, 117
 03058, м. Київ, вул. Вадима Гетьмана, 36
 03058, м. Київ, вул. Гарматна, 39-В
 03062, м. Київ, пр-т Перемоги, 67
 03065, м. Київ, вул. Героїв Севастополя, 24/2
 03087, м. Київ, вул. Єреванська, 1
 03142, м. Київ, пр-т Академіка Палладіна, 18/30
 03150, м. Київ, вул. Щорса, 11-А
 03151, м. Київ, пр-т Повітрофлотський, 52/2
 03222, м. Київ, вул. Бальзака – Беретті, 42/20
 04053, м. Київ, вул. Артема, 10-Б
 04070, м. Київ, вул. Іллінська, 10-А
 04080, м. Київ, вул. Фрунзе, 126/2
 04210, м. Київ, вул. Тимошенка, 18
 07300, Київська обл., м. Вишгород, пр-т Мазепи Івана, 13/9
 07400, Київська обл., м. Бровари, вул. Гагаріна, 14
 08200, Київська обл., м. Ірпінь, вул. Ленінградська, 8-а
 08300, Київська обл., м. Бориспіль, вул. Київський шлях, 83
 08400, Київська обл., м. Переяслав-Хмельницький, вул. Б. Хмельницького, 48
 08600, Київська обл., м. Васильків, вул. Шевченка, 44
 08800, Київська обл., м. Миронівка, вул. Елеваторна, 1-А
 09100, Київська обл., м. Біла Церква, вул. Гординського, 24
 14000, м. Чернігів, вул. Кирпоноса, 7
 17500, Чернігівська обл., м. Прилуки, вул. Київська, 186

Волинська регіональна дирекція АБ "Укргазбанк"

29000, м. Хмельницький, вул. Проскурівського підпілля, 16
 29000, м. Хмельницький, вул. Свободи, 22
 30400, Хмельницька обл., м. Шепетівка, вул. К. Маркса, 39
 32300, Хмельницька обл., м. Кам'янець-Подільський, вул. Гагаріна, 43
 32300, Хмельницька обл., м. Кам'янець-Подільський, вул. Хмельницьке шосе, 32
 33000, м. Рівне, вул. Князя Володимира, 72-б
 33001, м. Рівне, вул. П. Могили, 31
 33001, м. Рівне, вул. Струтинської, 21
 33016, м. Рівне, вул. Княгининського, 5а
 33016, м. Рівне, вул. С. Бандери, 41

33022, м. Рівне, вул. Черняка, 2
 33024, м. Рівне, вул. Князя Володимира, 82-б
 34300, Рівненська обл., смт Володимирець, вул. Соборна, 49
 34500, Рівненська обл., м. Сарни, вул. Гагаріна, 100
 34503, Рівненська обл., м. Сарни, вул. Широка, 13
 35000, Рівненська обл., м. Костопіль, вул. Грушевського, 12
 35000, Рівненська обл., м. Костопіль, вул. Рівненська, 107
 35600, Рівненська обл., м. Дубно, вул. Грушевського, 184
 35800, Рівненська обл., м. Острог, вул. Мацути, 4-А
 43021, Волинська обл., м. Луцьк, вул. Бойка, 1
 44700, Волинська обл., м. Володимир-Волинський, вул. Ковельська, 73
 45000, Волинська обл., м. Ковель, вул. Олени Пчілки, 7
 46000, м. Тернопіль, вул. Академіка О. Брюкнера, 2/19
 46000, м. Тернопіль, вул. Шептицького, 1
 47003, Тернопільська обл., м. Кременець, вул. Шевченка, 67
 48500, Тернопільська обл., м. Чортків, вул. Степана Бандери, 29
 48700, Тернопільська обл., м. Борщів, вул. Я. Кондри, 1

Подільська регіональна дирекція АБ "Укргазбанк"

10001, м. Житомир, вул. Ватутіна, 168а/1
 10030, м. Житомир, вул. Київська, 74
 11500, Житомирська обл., м. Коростень, вул. Грушевського, 11
 12201, Житомирська обл., м. Радомишль, вул. Соборний майдан, 4
 13300, Житомирська обл., м. Бердичів, вул. Леніна, 23-А
 21009, м. Вінниця, вул. Івана Бевза, 34
 21018, м. Вінниця, вул. Пирогова, 9
 21027, м. Вінниця, вул. Ботанічна, 23
 21027, м. Вінниця, вул. Ботанічна, 28
 21032, м. Вінниця, вул. Київська, 47
 22000, Вінницька обл., м. Хмільник, вул. Привокзальна, 40
 22000, Вінницька обл., м. Хмільник, вул. 50 років СРСР, 6
 22100, Вінницька обл., м. Козятин, вул. Винниченка, 13/2-а
 22100, Вінницька обл., м. Козятин, вул. Кондрацького, 1-а
 22400, Вінницька обл., м. Калинівка, вул. Дзержинського, 43
 22500, Вінницька обл., м. Липовець, вул. Леніна, 139
 22800, Вінницька обл., м. Немирів, вул. Горького, 8
 23000, Вінницька обл., сел. Бар, вул. Кармалюка, 1
 23100, Вінницька обл., м. Жмеринка, вул. Барляєва, 9
 23300, Вінницька обл., смт Тиврів, вул. Леніна, 79-а
 23310, Вінницька обл., Тиврівський р-н, м. Гнівань, вул. Леніна, 68
 23700, Вінницька обл., м. Гайсин, вул. Південна, 67
 24000, Вінницька обл., м. Могилів-Подільський, вул. Горького, 4
 24000, Вінницька обл., м. Могилів-Подільський, вул. Київська, 6-а
 24200, Вінницька обл., м. Томашпіль, вул. Леніна, 21
 24400, Вінницька обл., м. Бершадь, вул. Залізнична, 51
 24634, Вінницька обл., смт Крижопіль, вул. Леніна, 7

Дніпропетровська обласна дирекція АБ «Укргазбанк»

49000, м. Дніпропетровськ, вул. Челюскіна, 12
 49107, м. Дніпропетровськ, пр-т Гагаріна, 102
 50007, Дніпропетровська обл., м. Кривий Ріг, пр-т Миру, 8, прим.19
 51400, Дніпропетровська обл., м. Павлоград, вул. Заводська, 53
 51900, Дніпропетровська обл., м. Дніпродзержинськ, вул. Сировця, 20
 52200, Дніпропетровська обл., м. Жовті Води, вул. Заводська, 1
 53219, Дніпропетровська обл., м. Нікополь, пр-т Трубників, 41

Донецька обласна дирекція АБ «Укргазбанк»

83000, м. Донецьк, вул. Постишева, 107
 83017, м. Донецьк, бул. Шевченка, 56
 83050, м. Донецьк, пр-т Б. Хмельницького, 88
 83114, м. Донецьк, пр-т Панфілова, 1-а
 84122, Донецька обл., м. Слов'янськ, вул. Шевченка, 11
 84301, Донецька обл., м. Краматорськ, пр-т Миру, 5
 84626, Донецька обл., м. Горлівка, вул. Рудакова, 76
 86151, Донецька обл., м. Макіївка, вул. Леніна, 43/24
 87515, Донецька обл., м. Маріуполь, вул. Енгельса, 32

Закарпатська обласна дирекція АБ «Укргазбанк»

88000, м. Ужгород, вул. Грибоєдова, 20-В
 88018, м. Ужгород, вул. Швабська, 70
 89300, Закарпатська обл., м. Свалява, вул. Головна, 31
 89600, Закарпатська обл., м. Мукачеве, вул. Горького, 15/1
 90200, Закарпатська обл., м. Берегове, пл. Героїв, 6
 90300, Закарпатська обл., м. Виноградів, вул. Миру, 17
 90400, Закарпатська обл., м. Хуст, вул. Б. Хмельницького, 15

Запорізька обласна дирекція АБ «Укргазбанк»

53602, Запорізька обл., м. Мелітополь, вул. Гризодубової, 55
 53602, Запорізька обл., м. Мелітополь, вул. К. Маркса, 27
 53602, Запорізька обл., м. Мелітополь, майдан Перемоги, 2
 69000, м. Запоріжжя, пр-т Леніна, 95
 69012, м. Запоріжжя, бул. Вінтера, 40
 71100, Запорізька обл., м. Бердянськ, вул. Карла Маркса, 29

Івано-Франківська обласна дирекція АБ «Укргазбанк»

76000, м. Івано-Франківськ, вул. Мельника Андрія, 11а
 76000, м. Івано-Франківськ, вул. Шашкевича, 1
 77300, Івано-Франківська обл., м. Калуш, пл. Героїв, 10
 78200, Івано-Франківська обл., м. Коломия, вул. Довбуша, 19

Кіровоградська обласна дирекція АБ «Укргазбанк»

25006, м. Кіровоград, вул. В'ячеслава Чорновола, 20
 25013, м. Кіровоград, вул. Жовтневої Революції, 58
 26200, Кіровоградська обл., м. Мала Виска, вул. Жовтнева, 69
 27500, Кіровоградська обл., м. Світловодськ, вул. Леніна, 12
 28000, Кіровоградська обл., м. Олександрія, вул. Леніна, 67

Львівська обласна дирекція АБ «Укргазбанк»

79018, м. Львів, вул. Горської, 5а
 79019, м. Львів, вул. Б. Хмельницького, 5
 79026, м. Львів, вул. Стрийська, 98
 79491, м. Львів - смт Брюховичі, вул. Незалежності України, 29
 79495, м. Львів - Винники, вул. Галицька, 18
 80316, Львівська обл., м. Рава-Руська, вул. Грушевського, 6
 80362, Львівська обл., Жовківський р-н, смт Куликів, вул. Загорода, 1
 81400, Львівська обл., м. Самбір, пл. Ринок, 22
 81652, Львівська обл., м. Новий Розділ, пр-т Шевченка, 32
 82100, Львівська обл., м. Дрогобич, вул. Трускавецька, 3
 82391, Львівська обл., м. Борислав, смт Східниця, вул. Шевченка, 55-А
 82400, Львівська обл., м. Стрий, вул. Зелена, 2/13
 82482, Львівська обл., м. Моршин, вул. І. Франка, 43

Одеська обласна дирекція АБ «Укргазбанк»

54010, м. Миколаїв, пр-т Леніна, 22-а
 65001, м. Одеса, вул. Єврейська, 9
 65003, м. Одеса, вул. Одарія, 1
 65011, м. Одеса, вул. Успенська, 48
 65012, м. Одеса, вул. Канатна, 112
 65017, м. Одеса, вул. Люстдорфська дорога, 5
 65026, м. Одеса, вул. Пушкінська, 7
 65029, м. Одеса, вул. Композитора Ніщинського, 16
 65033, м. Одеса, вул. Аеропортівська, 5
 65059, м. Одеса, вул. Малиновського, 1/1
 65089, м. Одеса, вул. Академіка Корольова, 92
 65101, м. Одеса, вул. Академіка Корольова, 5
 65111, м. Одеса, вул. Дніпропетровська дорога, 120
 66100, Одеська обл., м. Балта, вул. Котовського, 199-А
 66300, Одеська обл., м. Котовськ, вул. 50 років Жовтня, 78-Б
 66300, Одеська обл., м. Котовськ, вул. Некрасова, 3
 66400, Одеська обл., м. Ананіїв, вул. Незалежності, 20
 66800, Одеська обл., смт Ширяєве, вул. Калініна, 147/1
 67400, Одеська обл., м. Роздільна, вул. Привокзальна, 21
 67700, Одеська обл., м. Білгород-Дністровський, вул. Гагаріна, 4
 67700, Одеська обл., м. Білгород-Дністровський, вул. Советская, 8
 67800, Одеська обл., м. Болград, вул. Леніна, 132
 67800, Одеська обл., смт Овідіополь, пров. Церковний, 1
 68003, Одеська обл., м. Іллічівськ, вул. Леніна, 24
 68100, Одеська обл., м. Татарбунари, вул. К. Маркса, 45
 68400, Одеська обл., м. Арциз, вул. Добровольського, 1, прим. 38
 68600, Одеська обл., м. Ізмаїл, пр-т Леніна, 52
 68600, Одеська обл., м. Ізмаїл, пр-т Суворова, 362
 68800, Одеська обл., м. Рені, вул. 28 Червня, 132

Полтавська обласна дирекція АБ «Укргазбанк»

36000, м. Полтава, вул. Жовтнева, 29

36020, м. Полтава, вул. Жовтнева, 19
 37500, Полтавська обл., м. Лубни, вул. Радянська, 41
 37600, Полтавська обл., м. Миргород, вул. Данила Апостола, 5
 39600, Полтавська обл., м. Кременчук, бул. Пушкіна, 20
 39800, Полтавська обл., м. Комсомольськ, вул. Гірників, 33

Сумська обласна дирекція АБ «Укргазбанк»

40030, м. Суми, вул. Кірова, 160
 40030, м. Суми, вул. Кірова, 4
 40030, м. Суми, вул. Петропавлівська, 86
 40030, м. Суми, вул. Соборна, 29-б
 41100, Сумська обл., м. Шостка, вул. К. Маркса, 21
 41600, Сумська обл., м. Конотоп, пр-т Леніна, 16
 41800, Сумська обл., м. Білопілья, вул. Старопутівльська, 45
 42000, Сумська обл., м. Ромни, бул. Шевченка, 18-а
 42700, Сумська обл., м. Охтирка, вул. Ярославського, 4

Харківська обласна дирекція АБ «Укргазбанк»

61013, м. Харків, вул. Шевченка, 111-а
 61052, м. Харків, вул. Полтавський шлях, 36
 61059, м. Харків, вул. Сумська, 23/34
 61099, м. Харків, пр-т Московський, 256-г
 61145, м. Харків, вул. Космічна, 20
 61146, м. Харків, вул. Академіка Павлова, 144
 61183, м. Харків, вул. Дружби Народів, 238
 61204, м. Харків, пр-т Перемоги, 70

Херсонська обласна дирекція АБ «Укргазбанк»

73024, м. Херсон, вул. Перекопська, 21
 73026, м. Херсон, вул. Ушакова, 68
 74800, Херсонська обл., м. Каховка, вул. Набережна, 3
 75500, Херсонська обл., м. Скадовськ, вул. Пролетарська, 24

Черкаська обласна дирекція АБ «Укргазбанк»

18000, м. Черкаси, вул. Лесі Українки, 21
 18000, м. Черкаси, вул. Смілянська, 127
 18000, м. Черкаси, вул. Університетська, 33/1
 18002, м. Черкаси, вул. Гоголя, 221
 18002, м. Черкаси, вул. Громова, 142
 18002, м. Черкаси, вул. Смілянська, 38
 18005, м. Черкаси, вул. Рози Люксембург, 30
 19000, Черкаська обл., м. Канів, вул. Енергетиків, 36-а
 19400, Черкаська обл., м. Корсунь-Шевченківський, вул. Червоноармійська, 1-а
 19700, Черкаська обл., м. Золотоноша, вул. Садовий проїзд, 6
 19741, Черкаська обл., Золотоніський р-н, с. Вознесенське
 19900, Черкаська обл., м. Чорнобай, вул. Леніна, 116
 20200, Черкаська обл., м. Звенигородка, вул. Димитрова, 15/1
 20200, Черкаська обл., м. Звенигородка, вул. Шевченка, 40-а

20300, Черкаська обл., м. Умань, вул. Горького, 1-а
 20300, Черкаська обл., м. Умань, вул. Ленінградське шосе, 12
 20600, Черкаська обл., м. Шпола, вул. Лебединська, 4
 20700, Черкаська обл., м. Сміла, вул. Свердлова, 102
 20700, Черкаська обл., м. Сміла, вул. Свердлова, 103

Чернівецька обласна дирекція АБ «Укргазбанк»

58000, м. Чернівці, вул. Головна, 51
 58013, м. Чернівці, вул. Червоноармійська, 77
 59300, Чернівецька обл., м. Кіцмань, вул. Незалежності, 28а/1
 60300, Чернівецька обл., м. Новоселиця, вул. Котовського, 1-А

Кримська республіканська дирекція АБ «Укргазбанк»

95000, АР Крим, м. Сімферополь, пр-т Кірова/
 вул. Леніна, 29/1, літера «К»
 95051, АР Крим, м. Сімферополь, вул. Гоголя, 68
 96000, АР Крим, м. Красноперекопськ, вул. Калініна, 2/2
 96500, АР Крим, м. Саки, вул. Советская, 27
 97000, АР Крим, смт Красногвардійське, вул. Польова, 5
 97400, АР Крим, м. Євпаторія, вул. Інтернаціональна, 109
 98000, АР Крим, м. Судак, вул. Леніна, 40
 98100, АР Крим, м. Феодосія, бул. Старшинова, 27
 98300, АР Крим, м. Керч, вул. Козлова, 5
 98300, АР Крим, м. Керч, вул. Чкалова, 151-а
 98600, АР Крим, м. Ялта, вул. Морська, 6
 99000, м. Севастополь, вул. Папаніна, 1-а
 99000, м. Севастополь, пр-т Генерала Острякова, 1
 99011, м. Севастополь, вул. Вороніна, 10
 99038, м. Севастополь, пр-т Жовтневої Революції, 57
 99040, м. Севастополь, вул. Промислова, 1

Луганська філія АБ «Укргазбанк»

91005, м. Луганськ, 30-й квартал, 4

91016, м. Луганськ, пл. Героїв ВОВ, 4
 91020, м. Луганськ, пров. Переїздний, 1а
 91030, м. Луганськ, вул. Луганської правди, 153/22
 92000, Луганська обл., м. Лутугине, вул. Леніна, 116
 93000, Луганська обл., м. Рубіжне, вул. Менделєєва, 24
 93100, Луганська обл., м. Лисичанськ, пр-т Леніна, 149
 93400, Луганська обл., м. Северодонецьк, пр-т Радянський, 59-а
 94000, Луганська обл., м. Стаханов, вул. Леніна, 1
 94200, Луганська обл., м. Алчевськ, вул. Леніна, 13
 94400, Луганська обл., м. Краснодон, Мікроцентр квартал, 24
 94520, Луганська обл., м. Красний Луч, вул. Маркса Карла, 6
 94700, Луганська обл., м. Ровеньки, вул. Леніна, 17
 94800, Луганська обл., м. Свердловськ, вул. Енгельса, 26

РОЗВИТОК
ІНФОРМАЦІЙНИХ
ТЕХНОЛОГІЙ

12

...хтось видав книгу

*Укргазбанк
його підтримав!*



Відповідно до стратегії розвитку АБ «Укргазбанк» основними напрямками у галузі автоматизації є забезпечення технологічної та інформаційної конкурентоспроможності Банку на сучасному ринку банківських послуг.

Одним із головних завдань Укргазбанку в 2011 році була реорганізація системи управління та переведення установ Банку на «єдиний баланс». У рамках цього проекту було здійснено централізацію 10 філій, серверної та мережевої інфраструктури для підвищення її керованості. Така уніфікація та оптимізація операційних процедур і процесів дала змогу підвищити ефективність роботи бек-офісу та фронтальних підрозділів.

Також протягом 2011 року в усіх дирекціях АБ «Укргазбанк» було розповсюджено нову версію програмного комплексу комунальних платежів «Cash&Billing» та системи обміну платежів з міжнародною платіжною системою SWIFT - «LSWIFT». Проведено поетапне переведення філій, що централізувались, на нову версію програми «Депозити фізичних осіб».

Введено в промислову експлуатацію аналітичний сервер звітів на базі центрального сховища даних «ІнфоЦентр». Центральне сховище доповнено інформацією карткової бек-офісної системи в режимі онлайн, впроваджено імпорт даних комплексу «Парус». Проведена оптимізація сховища даних «ІнфоЦентр», розроблені та введені вітрини даних, розроблено механізм збереження змін в додаткових параметрах рахунків та клієнтів на рівні сховища. Розроблено та впроваджено процедури формування вторинних таблиць для аналітичних звітів, контролі якості інформації. Всього на базі сховища «ІнфоЦентр» розроблено 233 звіти, майже всі вони мають рівні деталізації інформації за принципом «від загального – до конкретного».

Проведено пілотне тестування компонент системи WebBank, яка повинна стати центральною фронтальною системою з автоматизації роботи клієнт-менеджерів.

Продовжено розбудову корпоративної мережі відповідно до плану забезпечення технічних та телекомунікаційних умов виконання загальнобанківських проектів.

АНАЛІЗ
ФІНАНСОВОЇ
ДІЯЛЬНОСТІ

13

*...хтось приборкав
вершину*

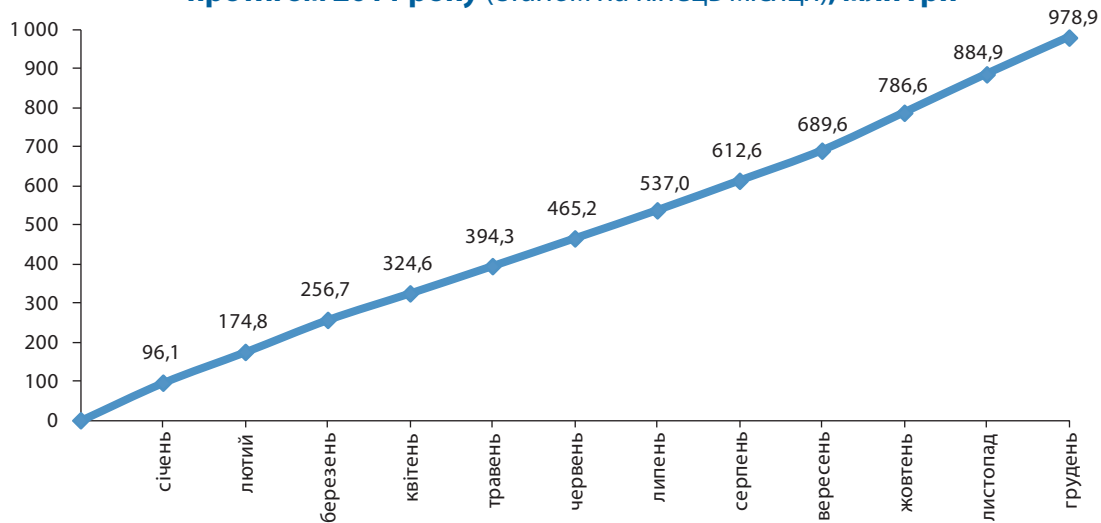
*Укргазбанк
його підтримав!*



Протягом 2011 року чистий операційний прибуток Банку (без урахування витрат на формування резервів та адміністративних витрат) мав стійку тенденцію до зростання, в основному за рахунок

процентних доходів, та досяг 978,9 млн грн на кінець року, що на 246,9 млн грн менше, ніж за 2010 рік.

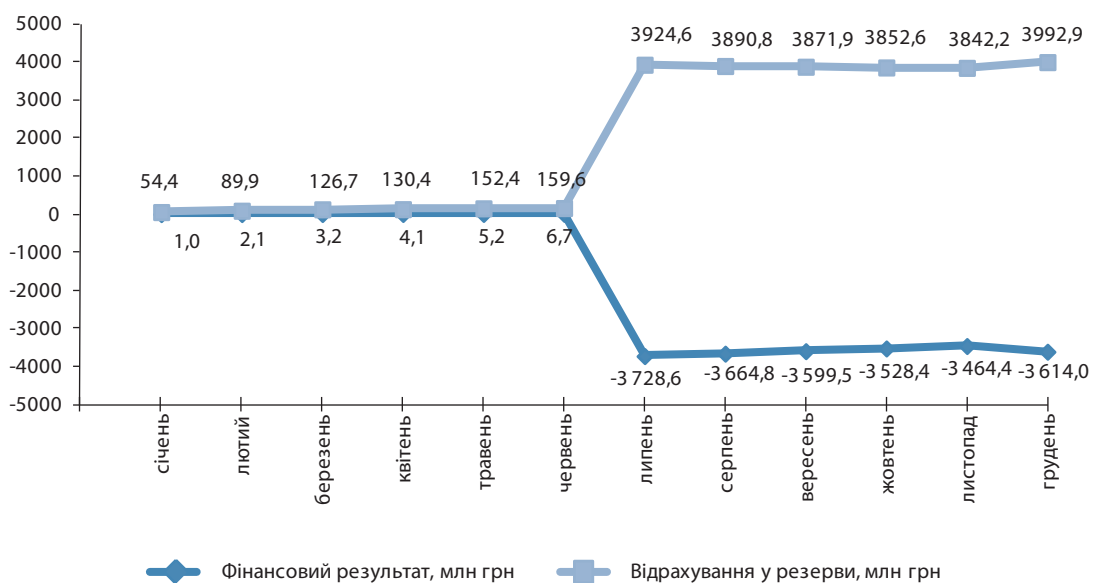
Динаміка чистого операційного прибутку АБ «Укргазбанк» протягом 2011 року (станом на кінець місяця), млн грн



Проте динаміка поточного фінансового результату Банку (з урахуванням витрат на формування резервів та адміністративних витрат) мала дещо

іншу тенденцію та відображала залежність обсягу поточного фінансового результату від нарахованих резервів.

Динаміка фінансового результату АБ «Укргазбанк» та відрахувань у резерви протягом 2011 року (станом на кінець місяця), млн грн



Зокрема, різке зниження фінансового результату (на 3 721,9 млн грн), яке відбулось у липні 2011 року, викликане необхідністю формування значних обсягів резервів під заборгованість за проблемними активними операціями, яка виникла до 2010 року.

Так, резерв під заборгованість інших банків збільшено на 734,1 млн грн, резерв під надані клієнтам

кредити збільшено на 2 109,0 млн грн, резерв за нарахованими доходами – на 598,1 млн грн, резерв під інвестиційний портфель на продаж – на 199,3 млн грн.

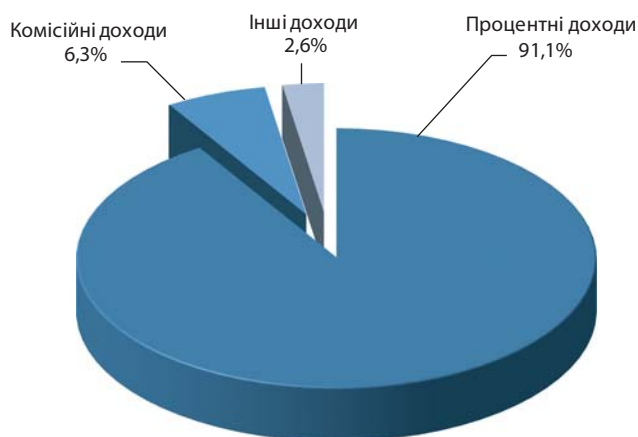
Таким чином, у 2011 році Укргазбанк повністю сформував усі необхідні резерви на суму 3 992,9 млн грн відповідно до вимог НБУ та міжнародного фінансового аудиту.

13.1. Доходи Банку

Загальні доходи Банку в 2011 році склали 2 048,3 млн грн, у тому числі процентні доходи –

1 866,5 млн грн (91,1%), комісійні – 129,0 млн грн (6,3%), інші доходи – 52,8 млн грн (2,6%).

Структура доходів АБ «Укргазбанк» у 2011 році



Найбільшу питому вагу в структурі доходів Банку традиційно мають процентні доходи, розмір яких за 2011 рік зменшився на 349,5 млн грн та станом на 01.01.2012 становив 1 866,5 млн гривень. Найбільший обсяг процентних доходів у 2011 році, як

і в попередні роки, Банк отримав від кредитування клієнтів (1 396,6 млн грн), у тому числі 1 132,5 млн грн процентних доходів отримано від кредитування юридичних осіб та 264,1 млн грн – від кредитування роздрібних клієнтів.

Динаміка процентних доходів Банку в розрізі бізнес-напрямків у 2009–2011 рр.

Бізнес-напрямок	2009 рік		2010 рік		2011 рік	
	Сума доходів, млн грн	Питома вага в процентних доходах, %	Сума доходів, млн грн	Питома вага в процентних доходах, %	Сума доходів, млн грн	Питома вага в процентних доходах, %
Корпоративний банкінг	1 048,8	55,4	1 414,2	63,8	1 132,5	60,7
Роздрібний банкінг	462,6	24,5	353,4	16,0	264,1	14,1
Казначейські операції	220,7	11,7	101,8	4,6	130,1	7,0
Інвестиційний бізнес	159,8	8,4	346,6	15,6	339,8	18,2
Всього	1 891,9	100,0	2 216,0	100,0	1 866,5	100,0

У 2011 році, як і в попередні звітні роки, найбільшу частку процентного доходу (60,7%) Банк отримав від корпоративного банкінгу. Зниження обсягу процентних доходів, отриманих від корпоративного банкінгу, на 281,7 млн грн у 2011 році та, відповідно, зменшення їх питомої ваги у загальному обсязі процентних доходів Банку на 3,1 в.п. пояснюється призупиненням у 2011

році нарахування процентів за простроченими кредитами корпоративних клієнтів.

За підсумками 2011 року Банком отримано 129,0 млн грн комісійних доходів (6,3% загальних доходів), що на 9,9 млн грн, або 8,3%, більше, ніж у минулому році.

Динаміка комісійних доходів Банку в розрізі бізнес-напрямків у 2009–2011 рр.

Бізнес-напрямок	2009 рік		2010 рік		2011 рік	
	Сума доходів, млн грн	Питома вага в комісійних доходах, %	Сума доходів, млн грн	Питома вага в комісійних доходах, %	Сума доходів, млн грн	Питома вага в комісійних доходах, %
Корпоративний банкінг	53,9	37,3	31,8	26,7	35,0	27,1
Роздрібний банкінг	61,2	42,3	68,4	57,4	74,7	57,9
Казначейські операції	28,2	19,5	18,1	15,2	18,3	14,2
Інвестиційний бізнес	1,3	0,9	0,8	0,7	1,0	0,8
Всього	144,6	100,0	119,1	100,0	129,0	100,0

Збільшення обсягу комісійних доходів у 2011 році відбулось завдяки інтенсифікації діяльності Банку у сфері розрахунково-касового

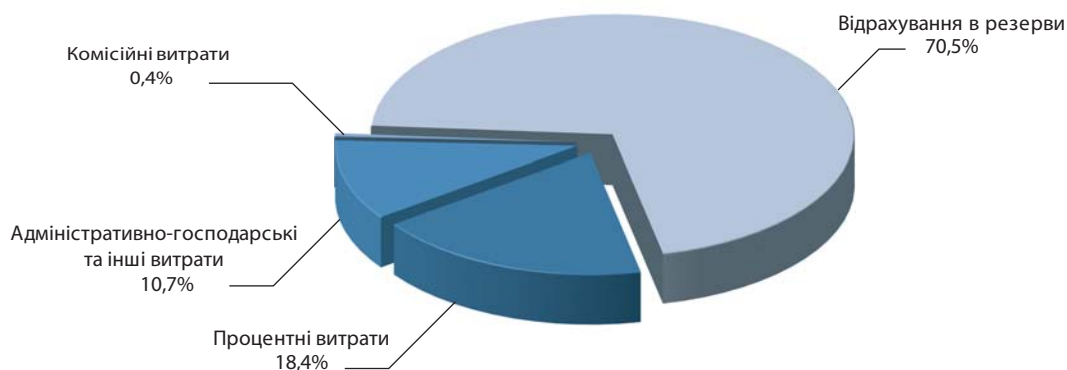
обслуговування корпоративних та роздрібних клієнтів.

13.2. Витрати Банку

Загальні витрати Банку в 2011 році зросли більш ніж у 2 рази (на 3 331,6 млн грн) порівняно з минулим роком та сягнули 5 662,3 млн грн, у тому числі процентні витрати становили 1 039,7

млн грн (18,4%), комісійні – 24,9 млн грн (0,4%), відрахування у резерви – 3 992,9 млн грн (70,5%), адміністративно-господарські та інші витрати – 604,8 млн грн (10,7%).

Структура витрат АБ «Укргазбанк» у 2011 році



У 2011 році процентні витрати Банку зменшилися порівняно з минулим роком на 50,2 млн грн (18,2%) та становили 1 039,7 млн грн на кінець

2011 року. Таке зниження процентних витрат обумовлене зменшенням вартості строкових коштів приватних осіб.

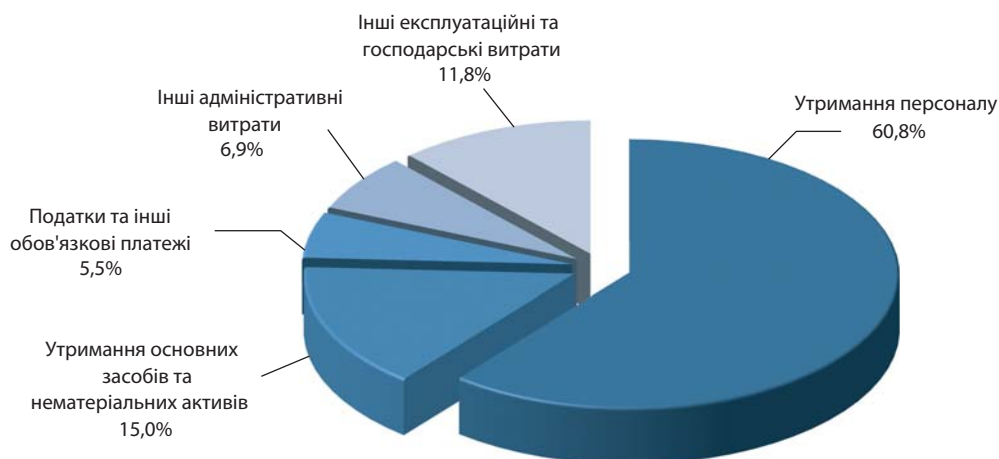
Динаміка процентних витрат Банку в розрізі бізнес-напрямків у 2009–2011 рр.

Бізнес-напрямок	2009 рік		2010 рік		2011 рік	
	Сума витрат, млн грн	Питома вага в процентних витратах, %	Сума витрат, млн грн	Питома вага в процентних витратах, %	Сума витрат, млн грн	Питома вага в процентних витратах, %
Корпоративний банкінг	198,1	14,9	112,5	10,3	106,8	10,3
Роздрібний банкінг	583,0	43,8	557,1	51,1	432,8	41,6
Казначейські операції	550,7	41,3	420,3	38,6	500,1	48,1
Всього	1 331,8	100,0	1 089,9	100,0	1 039,7	100,0

Адміністративно-господарські витрати у 2011 році становили 525,3 млн грн (9,3% від загального обсягу витрат Банку), у тому числі витрати на утримання персоналу – 319,5 млн грн (60,8%), утримання основних засобів та нематеріальних

активів – 78,6 млн грн (15,0%), податки та інші обов'язкові платежі – 29,1 млн грн (5,5%), інші адміністративні витрати – 36,0 млн грн (6,9%) та інші експлуатаційні та господарські витрати – 62,1 млн грн (11,8%).

Структура адміністративно-господарських витрат у 2011 році



Найбільша частка адміністративно-господарських витрат (60,8%) приходилась на утримання персоналу. Збільшення витрат на утримання персоналу (на 9,7 млн грн) порівняно з 2010 роком та обсягу інших адміністративних витрат (на 25,7 млн грн) було викликано реалізацією в 2011

році заходів щодо припинення діяльності 10 філій Банку шляхом їх реорганізації та відкриття на їх базі відділень на балансі Головної установи Банку, а також проведенням переоцінки основних засобів у грудні 2011 року (обсяг уцінки – 23,7 млн грн).

ФІНАНСОВА ЗВІТНІСТЬ АБ «УКРГАЗБАНК»

станом на кінець дня
31 грудня 2011 року

14

*...хтось виборов
перемогу*



*Укргазбанк
його підтримав!*

Баланс

АБ «Укргазбанк» станом на 31 грудня 2011 р.

(тис. грн)

Рядок	Найменування статті	Примітки	2011	2010
1	2	3	4	5
АКТИВИ				
1	Грошові кошти та їх еквіваленти	4,41	2 272 626	1 308 134
2	Торгові цінні папери	5	15 926	53 833
3	Інші фінансові активи, що обліковуються за справедливою вартістю з визнанням результату переоцінки у фінансових результатах	6	0	0
4	Кошти в інших банках	7,41	2 140 504	2 015 217
5	Кредити та заборгованість клієнтів	8,41	8 283 219	5 614 588
6	Цінні папери в портфелі банку на продаж	9	3 764 318	2 883 075
7	Цінні папери в портфелі банку до погашення	10	0	0
8	Інвестиції в асоційовані компанії	11	0	0
9	Інвестиційна нерухомість	12	10 266	11 637
10	Дебіторська заборгованість щодо поточного податку на прибуток		313	313
11	Відстрочений податковий актив		177 560	186 643
12	Гудвіл	13	0	0
13	Основні засоби та нематеріальні активи	14	683 865	762 008
14	Інші фінансові активи	15,41	720 498	959 179
15	Інші активи	16	88 382	42 355
16	Довгострокові активи, призначені для продажу, та активи групи вибуття	17	0	0
17	Усього активів		18 157 477	13 836 982
ЗОБОВ'ЯЗАННЯ				
18	Кошти банків	18,41	8 754 362	5 398 965
19	Кошти клієнтів	19,41	5 615 040	5 235 113
20	Боргові цінні папери, емітовані банком	20,41	20 384	59 917
21	Інші залучені кошти	21,41	70 265	80 376
22	Зобов'язання щодо поточного податку на прибуток		0	0
23	Відстрочені податкові зобов'язання	32	188 667	222 860
24	Резерви за зобов'язаннями	22	1 106	5 292
25	Інші фінансові зобов'язання	23,41	627 515	769 093
26	Інші зобов'язання	24	25 599	23 601
27	Субординований борг	25,41	50 435	50 510
28	Зобов'язання, що пов'язані з довгостроковими активами, призначеними для продажу (чи групами вибуття)	17	0	0
29	Усього зобов'язань		15 353 373	11 845 727

1	2	3	4	5
ВЛАСНИЙ КАПІТАЛ				
30	Статутний капітал	26	10 135 942	5 835 942
31	Нерозподілений прибуток (непокритий збиток)		(7 652 180)	(4 028 143)
32	Резервні та інші фонди банку	27	320 342	183 456
33	Усього власного капіталу		2 804 104	1 991 255
34	Усього пасивів		18 157 477	13 836 982

Голова Правління

Головний бухгалтер


С. Г. Мамедов**Н.Г. Хрустальова**

Звіт про сукупні прибутки та збитки АБ «Укргазбанк» за 2011 рік

(тис. грн)

Рядок	Найменування статті	Примітки	2011	2010
1	2	3	4	5
1	Чистий процентний дохід/(Чисті процентні витрати)		826 784	1 126 192
1.1	Процентні доходи	28	1 866 464	2 216 067
1.2	Процентні витрати	28	(1 039 680)	(1 089 875)
2	Комісійні доходи	29	128 986	119 076
3	Комісійні витрати	29	(24 904)	(22 259)
4	Результат від торгових операцій з цінними паперами в торговому портфелі банку		10 632	(10 631)
5	Результат від операцій з хеджування	40	0	0
6	Результат від переоцінки цінних паперів у торговому портфелі банку		0	0
7	Результат від торгівлі іноземною валютою		58 336	29 282
8	Прибуток/(збиток), який виникає під час первісного визнання фінансових активів за процентною ставкою, вищою або нижчою, ніж ринкова		0	0
9	Прибуток/(збиток), який виникає під час первісного визнання фінансових зобов'язань за процентною ставкою, вищою або нижчою, ніж ринкова		0	0
10	Результат від переоцінки об'єктів інвестиційної нерухомості	12	(378)	(742)
11	Результат від переоцінки іноземної валюти		(16 637)	(12 273)
12	Резерв під заборгованість за кредитами	4,7,8	(3 712 212)	(626 322)
13	Знецінення цінних паперів у портфелі банку на продаж	9	(136 409)	(67 068)
14	Результат від продажу цінних паперів у портфелі банку на продаж	9	(9 956)	(8 901)
15	Знецінення цінних паперів у портфелі банку до погашення	10	0	(146)
16	Резерви за зобов'язаннями	22	4 177	32 680
17	Інші операційні доходи	30	10 122	7 669
18	Доходи/(витрати) від дострокового погашення заборгованості	18,19	0	0
19	Адміністративні та інші операційні витрати	31,42	(589 708)	(534 454)
20	Резерв за дебіторською заборгованістю та іншими активами	15,16	(148 465)	(26 035)
21	Дохід від участі в капіталі	11	0	0
22	Прибуток/(збиток) до оподаткування		(3 599 632)	6 068
23	Витрати на податок на прибуток	32	(14 352)	4 016
24	Прибуток/(збиток) після оподаткування		(3 613 984)	10 084
25	Чистий прибуток/(збиток) від продажу довгострокових активів, призначених для продажу	33	0	(26)

1	2	3	4	5
26	Чистий прибуток/(збиток)		(3 613 984)	10 058
	Інші сукупні прибутки/збитки:			
27	Переоцінка цінних паперів у портфелі банку на продаж	27	105 438	(19 517)
28	Переоцінка основних засобів	14,27	(18 068)	0
29	Податок на прибуток, пов'язаний з компонентами іншого сукупного прибутку	27	39 462	5 289
30	Всього іншого сукупного прибутку/збитку за рік, за вирахуванням податків		126 832	(14 228)
31	Усього: сукупний прибуток/збиток за рік		(3 487 152)	(4 170)
32	Чистий прибуток/(збиток) на одну просту акцію	34	(0,48)	0
33	Скоригований чистий прибуток/ (збиток) на одну просту акцію	34	(0,48)	0

Голова Правління

Головний бухгалтер



С. Г. Мамедов

Н.Г. Хрустальова

Звіт про власний капітал АБ «Укргазбанк» за 31 грудня 2011р.

(тис. грн)

Рядок	Найменування статті	Примітки	Статутний капітал
1	2	3	4
1	Залишок на 1 січня 2010 року		3 935 942
2	Коригування		0
2.1	Зміна облікової політики		0
2.2	Виправлення помилок		0
3	Скоригований залишок на 1 січня 2010 року		3 935 942
4	Зміни у власному капіталі за 2010 рік:		
5	Емісія акцій	26	1 900 000
6	Прибуток/збиток за рік		0
7	Інший сукупний прибуток		0
8	Усього сукупний прибуток за рік		0
9	Реалізований результат переоцінки	14	0
10	Розподіл прибутку до інших фондів банку		0
11	Залишок на кінець дня 31 грудня 2010 року (залишок на 1 січня 2011 року)		5 835 942
12	Коригування		0
12.1	Зміна облікової політики		0
12.2	Виправлення помилок		0
13	Скоригований залишок на початок звітного року		5 835 942
14	Зміни у власному капіталі за 2011 рік:		
15	Емісія акцій		4 300 000
16	Прибуток/збиток за рік		0
17	Інший сукупний прибуток		0
18	Усього сукупний прибуток за рік		0
19	Реалізований результат переоцінки	14	0
20	Розподіл прибутку до інших фондів банку		0
21	Залишок на кінець дня 31 грудня 2011 року		10 135 942

Додатково повідомляємо, що сума нарахованих доходів і не отриманих, яка є складовою частиною залишку балансових рахунків 5030, 5031, 5040, 5041 за станом на кінець дня 31 грудня 2011 року та 2010 року, складає 2 691 236 тис. грн та 2 308 041 тис. грн відповідно.

Сума нарахованих витрат і несплачених, яка

є складовою частиною залишку балансових рахунків 5030, 5031, 5040, 5041 за станом на кінець дня 31 грудня 2011 та 2010 року, складає 119 018 тис. грн та 185 047 тис. грн відповідно.

Станом на 31 грудня 2011 року та 31 грудня 2010 року внески за незареєстрованим статутним капіталом складають 0 грн.

Переоцінка цінних паперів в портфелі банку на продаж	Переоцінка основних засобів	Резервні та інші фонди банку (примітка 27)	Нерозподілений прибуток	Усього власного капіталу
5	6	7	8	9
(876)	198 580	375 585	(4 413 806)	95 425
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
(876)	198 580	375 585	(4 413 806)	95 425
0	0	0	0	1 900 000
0	0	0	10 058	10 058
(19 517)	5 289	0		(14 228)
(19 517)	5 289	0	10 058	(4 170)
0	(20)	0	20	0
0	0	(375 585)	375 585	0
(20 393)	203 849	0	(4 028 143)	1 991 255
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
(20 393)	203 849	0	(4 028 143)	1 991 255
0	0	0	0	4 300 000
0	0	0	(3 613 984)	(3 613 984)
105 438	21 395	0	0	126 833
105 438	21 395	0	(3 613 984)	(3 487 151)
0	(5)	0	5	0
0	0	10 058	(10 058)	0
85 045	225 239	10 058	(7 652 180)	2 804 104

Голова Правління

Головний бухгалтер



С. Г. Мамедов

Н. Г. Хрустальова

Звіт про рух грошових коштів

АБ «Укргазбанк» за 2011 рік
(прямий метод)

(тис. грн)

Рядок	Найменування статті	Примітки	2011	2010
1	2	3	4	5
Грошові кошти від операційної діяльності:				
1	Процентні доходи, що отримані		1 444 901	984 186
2	Процентні витрати, що сплачені		(1 112 508)	(1 149 118)
3	Комісійні доходи, що отримані	29	126 553	117 549
4	Комісійні витрати, що сплачені	29	(25 007)	(22 224)
5	Доходи, що отримані за операціями з торговими цінними паперами		10 632	(10 631)
6	Доходи, що отримані за операціями з іноземною валютою		58 336	29 282
7	Інші отримані операційні доходи		10 000	7 613
8	Виплати на утримання персоналу		(315 359)	(307 644)
9	Сплачені адміністративні та інші операційні витрати		(191 567)	(170 474)
10	Повернення раніше списаних активів		0	265
11	Доходи від реалізації необоротних активів, призначених для продажу		0	165
12	Сплачений податок на прибуток		0	0
13	Чистий грошовий прибуток/(збиток) до зміни операційних активів та зобов'язань		5 981	(521 031)
Зміни в операційних активах та зобов'язаннях:				
14	Чистий (приріст)/зниження за мінімальним резервним депозитом у Національному банку України		(152)	47 206
15	Чистий (приріст)/зниження за торговими цінними паперами		37 044	(28 472)
16	Чистий (приріст)/зниження за коштами в інших банках		(823 153)	(677 582)
17	Чистий (приріст)/зниження за кредитами та заборгованістю клієнтам		(5 264 369)	233 592
18	Чистий (приріст)/зниження за іншими фінансовими активами		(95 347)	17 831
19	Чистий (приріст)/зниження за іншими активами		(45 696)	(3 818)
20	Чистий приріст/(зниження) за коштами інших банків		3 414 299	482 345
21	Чистий приріст/(зниження) за коштами клієнтів		401 717	1 206 963
22	Чистий приріст/(зниження) за ощадними (депозитними) сертифікатами, що емітовані банком		0	590
23	Чистий приріст/(зниження) за іншими фінансовими зобов'язаннями		16 098	(61 318)
24	Чистий приріст/(зниження) за іншими зобов'язаннями		400	69
25	Чисті грошові кошти, що отримані від операційної діяльності/ (використані в операційній діяльності)		(2 353 178)	696 375

1	2	3	4	5
Грошові кошти від інвестиційної діяльності:				
26	Придбання цінних паперів у портфелі банку на продаж	9, 17	(25 611 682)	(23 346 642)
27	Дохід від реалізації цінних паперів у портфелі банку на продаж	9, 17	29 001 453	23 449 091
28	Дохід від погашення цінних паперів у портфелі банку до погашення	10	0	65
29	Придбання основних засобів	14	(19 202)	(26 680)
30	Дохід від реалізації основних засобів	14, 17	585	643
31	Дивіденди отримані	9,30	122	56
32	Придбання нематеріальних активів	14	(419)	(5 753)
33	Чисті грошові кошти, що отримані від інвестиційної діяльності/ (використані в інвестиційній діяльності)		3 370 857	70 780
Грошові кошти від фінансової діяльності:				
34	Повернення інших залучених коштів	21	(9 271)	(67 390)
35	Розміщення випущених боргових цінних паперів	20	10 851	6 703
36	Погашення та викуп випущених боргових цінних паперів	20	(49 326)	(63 123)
37	Емісія акцій	26	0	0
38	Чисті грошові кошти, що отримані від фінансової діяльності/ (використані у фінансовій діяльності)		(47 746)	(123 810)
39	Вплив змін обмінного курсу на грошові кошти та їх еквіваленти		(5 140)	(7 431)
40	Чистий приплив/(відплив) грошових коштів та їх еквівалентів		964 793	635 914
41	Грошові кошти та їх еквіваленти на початок року	4	1 308 992	673 078
42	Грошові кошти та їх еквіваленти на кінець року	4	2 273 785	1 308 992

Голова Правління

Головний бухгалтер



С. Г. Мамедов

Н.Г. Хрустальова

Примітка 39. Потенційні зобов'язання банку

а) розгляд справ у суді

В процесі діяльності Банку клієнти та контрагенти висувають до Банку претензії. Керівництво вважає, що в результаті розгляду таких претензій Банк не понесе істотних збитків і, відповідно, додатково резерви станом на кінець дня 31.12.2011 р. та 31.12.2010 р. не створювалися.

б) можливість виникнення потенційних податкових зобов'язань

Політика Банку по веденню податкового обліку спрямована на дотримання принципів обережності та обачливості. В зв'язку з чим Банк не пе-

редбачає ризиків, пов'язаних з виникненням потенційних податкових зобов'язань та, відповідно, станом на кінець дня 31.12.2011 р. та 31.12.2010 р. не здійснює оцінку їх фінансового впливу, оцінку невизначеності з можливими подальшими змінами зазначених зобов'язань.

в) зобов'язання з капітальних вкладень

Станом на кінець дня 31.12.2011 р. та 31.12.2010 р. Банк не має контрактних зобов'язань, пов'язаних із придбанням основних засобів та нематеріальних активів.

г) зобов'язання оперативного лізингу (оренди)

Таблиця 39.1. Майбутні мінімальні орендні платежі за невідмовною орендою

(тис. грн)

Рядок	Найменування статті	2011	2010
1	До 1 року	0	531
2	Від 1 до 5 років	0	482
3	Понад 5 років	0	0
4	Усього	0	1 013

Станом на кінець дня 31.12.2011 р. та 31.12.2010 р. Банк не має невідмовних угод про суборенду.

г) зобов'язання, що пов'язані з кредитуванням

Позабалансові кредитні зобов'язання являють собою невикористані кредитні лінії, гарантії або акредитиви. Кредитний ризик по фінансовим інструментам, які обліковуються на позабалансових рахунках, визначаються як ймовірність втрат через неспроможність позичальника дотримуватись умов і строків контракту. По відношенню до кредитного ризику, пов'язаного з позабалансовими фінансовими інструментами, Банк потенційно

несе збиток, рівний загальній сумі невикористаних кредитних ліній. Однак ймовірна сума збитку є нижчою, ніж загальна сума невикористаних зобов'язань, оскільки у більшості випадків виникнення зобов'язань по наданню кредиту залежить від того, чи відповідають клієнти особливим стандартам кредитоспроможності. Банк використовує таку ж кредитну політику по відношенню до умовних зобов'язань, що і для відображених в балансі фінансових інструментів, оснований на процедурах затвердження видачі позик, тобто: використання лімітів, які обмежують ризик, та поточний моніторинг.

Таблиця 39.2. Структура зобов'язань, що пов'язані з кредитуванням

(тис. грн)

Рядок	Найменування статті	Примітки	2011	2010
1	Зобов'язання з кредитування, що надані		142 704	7 572
2	Невикористані кредитні лінії		252 778	614 845
3	Експортні акредитиви		0	5
4	Імпортні акредитиви		0	0
5	Гарантії видані		28 975	110 577
6	Резерв за зобов'язаннями, що пов'язані з кредитуванням	22	(1 106)	(5 292)
7	Усього зобов'язань, що пов'язані з кредитуванням за мінусом резерву		423 351	727 707

д) активи, надані в заставу, та активи в заставі, щодо яких передбачені обмеження, пов'язані з володінням, користуванням та розпорядженням ними

Таблиця 39.3. Активи, надані в заставу

(тис. грн)

Рядок	Найменування статті	Примітки	2011		2010	
			активи, надані в заставу	забезпечене зобов'язання	активи, надані в заставу	забезпечене зобов'язання
1	Торгові цінні папери	5	12 306	12 145	23 988	12 500
2	Цінні папери в портфелі банку на продаж	9	1 240 493	1 193 854	914 878	293 500
3	Цінні папери в портфелі банку до погашення	10	0	0	0	0
4	Основні засоби та інвестиційна нерухомість	12, 14	447 693	344 700	447 693	344 700
5	Інші:		10 628 156	5 925 933	6 470 207	4 628 189
5.1	Майнові права на грошові депозити та іменні грошові сертифікати		2 595 651	2 609 513	1 274 778	1 277 417
5.2	Майнові права на інші об'єкти застави (кредити юридичних та фізичних осіб)		4 391 545	621 020	1 554 469	655 372
5.3	Акції банку, що належать іншим компаніям - пов'язаним сторонам		3 640 960	2 695 400	3 640 960	2 695 400
	Усього		12 328 648	7 476 632	7 856 766	5 278 889

Згідно зі Статтею 17 «Право розпорядження заставним майном» Закону України «Про заставу», введеного Постановою Верховної Ради України за № 2655-XII від 2 жовтня 1992 року із змінами і доповненнями, внесеними Законами України, Банк, як заставодавець, може відчужувати заставне майно тільки за згодою заставодержателя. Інших

обмежень щодо заставного майна Банк не має.

Станом на 31 грудня 2011 року та 31 грудня 2010 року справедлива вартість основних засобів, наданих у заставу, складає 343 028 тис. грн та 362 245 тис. грн, відповідно.

Примітка 47. Рахунки довірчого управління

(тис. грн)

Рядок	Найменування статті	2011	2010	Зміни після дати останньої річної звітності (+;-)
1	Готівкові кошти за операціями довірчого управління	0	0	0
2	Поточні рахунки банку – управителя з довірчого управління	0	0	0
3	Дебіторська заборгованість за операціями довірчого управління	0	0	0
4	Цінні папери в довірчому управлінні	11 781	11 781	0
5	Банківські метали в довірчому управлінні	0	0	0
6	Інші активи в довірчому управлінні	5 251	5 251	0
7	Витрати за операціями довірчого управління	0	0	0
8	Нараховані доходи за об'єктами довірчого управління	0	0	0
9	Усього за активними рахунками довірчого управління	17 032	17 032	0
10	Фонди банківського управління	0	0	0
11	Рахунки установників	17 032	17 032	0
12	Кредиторська заборгованість за операціями довірчого управління	0	0	0
13	Доходи від операцій довірчого управління	0	0	0
14	Усього за пасивними рахунками довірчого управління	17 032	17 032	0

Голова Правління

Головний бухгалтер



С. Г. Мамедов

Н. Г. Хрустальова

КОНТАКТ-ЦЕНТР АБ “УКРГАЗБАНК”

+38 044 494 46 50

0 800 309 000

e-mail: contactcentre@ukrgasbank.com

www.ukrgasbank.com