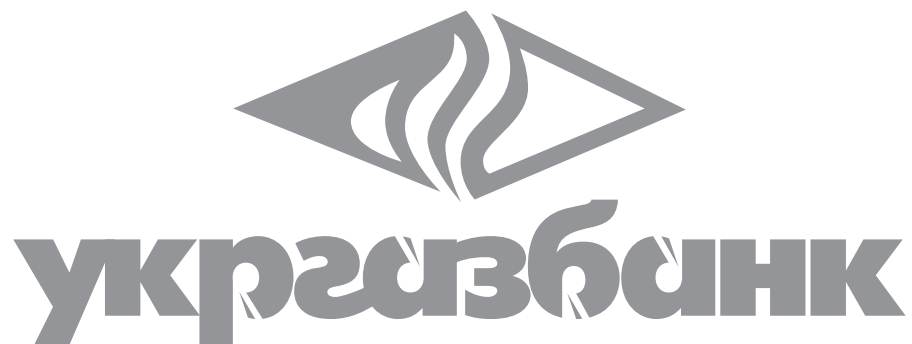


# РІЧНИЙ ЗВІТ 2013

*...впізнаю українське*





# Річний звіт

## 2013 рік

*...впізнаю українське*

Інформацію розділів 1-8 наведено за даними показників фінансової звітності АБ «Укргазбанк» за IV квартал 2013 року, без урахування річних коригувань та трансформації відповідно до вимог міжнародних стандартів фінансової звітності.

Розділ 9 містить показники річної фінансової звітності АБ «Укргазбанк» за рік, що закінчився 31 грудня 2013 року, складеної відповідно до вимог міжнародних стандартів фінансової звітності.

|                                                                       |           |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Візитна картка .....</b>                                        | <b>7</b>  |
| 1.1. Склад Наглядової ради .....                                      | 8         |
| 1.2. Склад Правління.....                                             | 10        |
| 1.3. Керівники – не члени Правління.....                              | 12        |
| 1.4. Місія. Стратегічні цілі .....                                    | 14        |
| 1.5. Ліцензії та дозволи .....                                        | 16        |
| 1.6. Афілійовані особи .....                                          | 17        |
| 1.7. Організаційна структура (станом на 01.01.2014) .....             | 18        |
| 1.8. Персонал .....                                                   | 20        |
| 1.9. Історія становлення .....                                        | 20        |
| 1.10. Головні досягнення у 2013 році .....                            | 23        |
| 1.11. Рейтинги .....                                                  | 24        |
| 1.12. Огляд фінансових показників на кінець 2013 року .....           | 27        |
| 1.13. Членство в платіжних системах .....                             | 28        |
| 1.14. Членство в міжбанківських об'єднаннях, біржах, асоціаціях ..... | 28        |
| 1.15. Структурні підрозділи (станом на 01.01.2014).....               | 29        |
| <b>2. Корпоративне управління .....</b>                               | <b>31</b> |
| 2.1. Система корпоративного управління .....                          | 32        |
| 2.2. Основні акціонери (станом на 01.01.2014) .....                   | 32        |
| 2.3. Динаміка акціонерного капіталу .....                             | 33        |
| 2.4. Дивідендна політика .....                                        | 33        |
| 2.5. Система винагородження членів Правління та Наглядової ради.....  | 34        |
| 2.6. Виявлення конфліктів інтересів та управління ними .....          | 34        |
| <b>3. Управління ризиками .....</b>                                   | <b>35</b> |
| <b>4. Система внутрішнього контролю .....</b>                         | <b>41</b> |
| <b>5. Розвиток інформаційних технологій.....</b>                      | <b>43</b> |
| <b>6. Розвиток бізнесу .....</b>                                      | <b>45</b> |
| 6.1. Корпоративний банкінг .....                                      | 46        |
| 6.1.1. Активні операції.....                                          | 46        |
| 6.1.2. Пасивні операції .....                                         | 47        |
| 6.2. Банкінг малого та середнього бізнесу .....                       | 48        |
| 6.3. Роздрібний банкінг .....                                         | 49        |
| 6.3.1. Кредитні операції.....                                         | 49        |
| 6.3.2. Розрахунково-касове обслуговування.....                        | 50        |

|                                                                                                   |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 6.3.3. Строкові депозити .....                                                                    | 50        |
| 6.3.4. Операції з платіжними картками.....                                                        | 51        |
| 6.3.5. Грошові перекази та платежі .....                                                          | 52        |
| 6.3.6. Інвестиційні монети та монети іноземного виробництва.....                                  | 52        |
| 6.4. Інкасація та перевезення цінностей .....                                                     | 53        |
| 6.5. Інвестиційний бізнес. Цінні папери .....                                                     | 54        |
| 6.6. Казначейські операції.....                                                                   | 56        |
| 6.6.1. Операції на міжбанківському ринку.....                                                     | 56        |
| 6.6.2. Операції з державними борговими зобов'язаннями .....                                       | 58        |
| 6.6.3. Операції з банківськими металами та готівковою валютою.....                                | 58        |
| 6.6.4. Розвиток кореспондентських відносин .....                                                  | 59        |
| 6.6.5. Арбітражні операції на умовах маржинальної торгівлі<br>(Forex для приватних клієнтів)..... | 59        |
| 6.7. Депозитарна діяльність.....                                                                  | 60        |
| 6.8. Індивідуальний банкінг .....                                                                 | 61        |
| 6.9. Дистанційне обслуговування .....                                                             | 61        |
| <b>7. Партнерство та співробітництво .....</b>                                                    | <b>65</b> |
| 7.1. Міжнародні системи грошових переказів.....                                                   | 66        |
| 7.2. Автодилери та автоімпортери .....                                                            | 66        |
| 7.3. Компанії-забудовники.....                                                                    | 67        |
| 7.4. Банки-партнери зі споживчого кредитування.....                                               | 67        |
| 7.5. Компанія з консьерж-сервісу .....                                                            | 67        |
| 7.6. Страхові компанії .....                                                                      | 68        |
| 7.7. Компанії з управління активами .....                                                         | 69        |
| 7.8. Депозитарії цінних паперів .....                                                             | 70        |
| 7.9. Фондові біржі .....                                                                          | 70        |
| 7.10. Оціночні компанії .....                                                                     | 70        |
| 7.11. Фінансові установи, що здійснюють рефінансування житлових<br>іпотечних кредитів .....       | 71        |
| <b>8. Огляд фінансової діяльності .....</b>                                                       | <b>73</b> |
| 8.1. Фінансовий результат.....                                                                    | 74        |
| 8.2. Доходи .....                                                                                 | 75        |
| 8.3. Витрати .....                                                                                | 76        |
| <b>9. Фінансова звітність.....</b>                                                                | <b>79</b> |

### Шановні акціонери та клієнти!

2013 рік став ще однією визначною віхою в історії АБ «Укргазбанк». Рік, що минув, закріпив успіхи Банку та підтвердив, що ефективний 2012 рік, протягом якого Банк отримав найбільший за свою історію чистий прибуток у 1,1 мільярд гривень та збільшив активи на 15%, був логічним результатом щоденної плідної, наполегливої роботи високопрофесійного колективу АБ «Укргазбанк». Отож 20-ту річницю своєї діяльності Банк знаменував отриманням річного прибутку у розмірі понад 1 мільярд гривень.

АБ «Укргазбанк» продовжує успішно працювати на ринку, залишаючись однією з найбільш соціально орієнтованих установ. Так, Банк надає громадянам України увесь спектр банківських послуг: здійснює розрахунково-касове обслуговування (серед іншого, АБ «Укргазбанк» є уповноваженим банком Пенсійного фонду і Міністерства соціальної політики України з виплати пенсій та грошової допомоги), залучає кошти на депозитні вклади, здійснює грошові перекази (у тому числі власною системою грошових переказів Welsend), відкриває платіжні картки міжнародних платіжних систем, надає кредити на споживчі цілі та іпотеку (Банк є лідером у реалізації програми здешевлення вартості придбання нерухомого майна «Доступне житло»), розвиває надання банківських послуг з використанням мережі Інтернет тощо.

Високий професіоналізм працівників Банку отримав численні відзнаки. Так, АБ «Укргазбанк» посів 1-ше місце за показником рентабельності капіталу в рейтингу 35 найнадійніших банків України, складеному журналом «Корреспондент» та інвестиційною компанією Dragon Capital, 2-ге місце в номінації «Фінансовий успіх року» щорічної банківської премії Ukrainian Banker Awards від щотижневика «Інвестгазета», 8-ме місце серед найефективніших банків за версією журналу Forbes та опинився у ТОП-10 банків у рейтингу надійності депозитів, підготовленому рейтинговим агентством «Стандарт-Рейтинг» за підсумками роботи банків у січні – вересні 2013 року.

Сьогодні зрозуміло, що 2014 рік став для нашої країни роком серйозних випробувань. Ціною значних зусиль та великих втрат наше суспільство визначає вектор свого подальшого



розвитку принаймні на найближчі роки. У таких умовах впевненість у стабільній роботі банківської системи і збереженні банківських заощаджень є необхідною запорукою нормального функціонування суспільства й усієї економічної та політичної системи країни. Переконаний, що у новому році АБ «Укргазбанк», який неодноразово доводив свою здатність ефективно працювати у складних умовах, залишиться одним із флагманів банківської системи України, продовжуватиме і надалі діяти ефективно, чітко, злагоджено та вчасно виконуватиме свої зобов'язання перед клієнтами.

Від імені Наглядової ради АБ «Укргазбанк» висловлюю подяку Правлінню та працівникам Банку за професійну та завзяту роботу, клієнтам – за довіру та підтримку, партнерам – за плідну та надійну співпрацю.

З повагою

В. А. Івченко,  
Голова Наглядової ради  
АБ «Укргазбанк»

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Івченко'.

## Шановні акціонери, клієнти, колеги!

У 2013-му Укргазбанку виповнилося 20 років. Цей ювілей ми відзначили гідними фінансовими результатами. Річний прибуток Банку перевищив 1 мільярд гривень, власний капітал зріс на 17%, активи — на 14%.

Розширюючи нашу ділову активність, ми сприяємо фінансовому зростанню клієнтів, акціонерів і українського суспільства в цілому. Укргазбанк має унікальний досвід у кредитуванні вітчизняних підприємств і впровадженні тих кредитних програм, які вирішують нагальні соціально-економічні проблеми.

У минулому році ми першими серед усіх банків України запровадили кредитування об'єднань співвласників багатоквартирних будинків. Цей фінансовий продукт добре зарекомендував себе в країнах Центральної та Східної Європи і допоміг значно підвищити енергоефективність комунального сектора. Укргазбанк також продовжував фінансувати програму здешевлення вартості іпотечних кредитів для забезпечення громадян доступним житлом. У різних областях України за програмою «Доступне житло» Банк видав близько 1 500 іпотечних кредитів на суму майже 350 мільйонів гривень.

Загалом за 2013 рік кредитний портфель Укргазбанку зріс на 9%, а проблемні активи скоротилися на 24,5%. Вже кілька років поспіль динаміка нашого розвитку є значно кращою за темпи зростання банківської системи України.

Банк працює над розширенням лінійки продуктів та впровадженням інноваційних розробок. У минулому році ми запропонували клієнтам свою систему міжнародних грошових переказів Welsend. Її обороти вже склали 300 мільйонів гривень, а кількість пунктів обслуговування клієнтів перевищила тисячу.

У 2014-му нашими стратегічними цілями є чотири напрямки: покращення інвестиційної привабливості Банку; зменшення проблемної заборгованості за кредитними операціями на 10%; підвищення ефективності діяльності мережі та збільшення кількості рентабельних відділень до 95%; розвиток корпоративної культури та збереження високих стандартів якості банківських послуг.



Ми розуміємо, що у цьому році доведеться працювати у складних для української фінансової системи умовах. Але ми готові до нових викликів. Професіоналізм, патріотизм, чесність перед клієнтами та акціонерами — це ті основні принципи, якими керується наш колектив.

Не маю сумнівів, що Україна подолає ті випробування, які постали перед державою. І ми теж докладемо всіх необхідних зусиль для відновлення стабільного росту національної економіки.

З повагою

С. Г. Мамедов,  
Голова Правління  
АБ «Укргазбанк»

A stylized blue ink signature, consisting of a series of fluid, overlapping loops and strokes.

Повна назва:

**Публічне акціонерне товариство акціонерний банк «Укргазбанк»**

Адреса:

**01004, м. Київ, вул. Червоноармійська, 39**

Голова Правління –

**Мамедов Сергій Геннадійович**

### **АБ «Укргазбанк» сьогодні:**

- універсальна банківська установа, що обслуговує значну клієнтську базу;
- має 20-річний досвід роботи на фінансовому ринку;
- належить бенефіціарному власнику – державі в особі Міністерства фінансів України (92,9998% статутного капіталу);
- входить до I групи банків за класифікацією Національного банку України;
- складається з 237 діючих відділень, розміщених у всіх регіонах України (139 населених пунктів);
- представлений професійною командою з понад 4 000 працівників;
- платіжна організація системи грошових переказів Welsend;
- розрахунковий банк платіжної системи «УкрКарт»;
- активний гравець фондового ринку України;
- перебуває у десятці емітентів за кількістю активних платіжних карток (за даними Національного банку України);
- постійний учасник Фонду гарантування вкладів фізичних осіб;
- уповноважений банк Пенсійного фонду України і Міністерства соціальної політики України з виплати пенсій та грошової допомоги;
- один із уповноважених державою банків з обслуговування поточних рахунків із спеціальним режимом використання гарантованих постачальників і власників газу, підприємств теплоенергетики та підприємств, що проводять розрахунки за інвестиційними програмами у сферах теплопостачання, централізованого водопостачання та водовідведення;
- член міжнародних платіжних систем MasterCard Worldwide, Visa International і національних «УкрКарт», НСМЕП;
- знаний та авторитетний представник банківської спільноти.

*Банк орієнтується на довготривале партнерство, тому гарантує клієнтам послуги високої якості, персональний підхід та задоволення від співпраці*

*«Здається, кожна гілка дерева на Україні має свого поета  
і кожна стеблина трави на цих безмежних квітучих рівнинах  
відлунюється піснею»*

Тереза Робінсон (Тальві),  
американська письменниця, перекладачка, сер. XIX ст.



01  
Візитна картка

## 1.1. Склад Наглядової ради

### **ІВЧЕНКО ВІКТОР АНАТОЛІЙОВИЧ**

Голова Наглядової ради АБ «Укргазбанк»

**Дата і місце народження:**

30 квітня 1950 року, с. Нестоїта, Котовський р-н, Одеська обл.

**Освіта:**

У 1972 році закінчив Одеський ордену Трудового Червоного Прапора політехнічний інститут, спеціальність «Автоматика та телемеханіка».

У 2003 році закінчив Київський інститут інвестиційного менеджменту, спеціальність «Менеджмент організацій».

**Посада за основним місцем роботи:**

3 січня 2011 року – заступник Голови Державного агентства з питань науки, інновації та інформації України.

### **СИСОЄВА ТЕТЯНА ПЕТРІВНА**

Член Наглядової ради АБ «Укргазбанк» – заступник Голови Наглядової ради

**Дата і місце народження:**

2 листопада 1965 року, м. Чита, Російська Федерація.

**Освіта:**

У 1987 році закінчила Одеський інститут народного господарства, кваліфікація – економіст.

У 2008 році присуджено науковий ступінь кандидата економічних наук, спеціальність «Розвиток продуктивних сил і регіональна економіка».

**Посада за основним місцем роботи:**

3 лютого 2011 року – директор Департаменту фінансової політики Міністерства фінансів України.

### **СТРАШНИЙ АНДРІЙ ІВАНОВИЧ**

Член Наглядової ради АБ «Укргазбанк»

**Дата і місце народження:**

27 лютого 1975 року, м. Київ.

**Освіта:**

У 1999 році закінчив Міжнародний Соломонів університет, спеціальність «Правознавство».

У 2003 році закінчив Вищий навчальний заклад «Національна академія управління», спеціальність «Фінанси».

**Посада за основним місцем роботи:**

3 квітня 2011 року – заступник директора Департаменту фінансової політики Міністерства фінансів України.

## **МАТУЗКА ЯРОСЛАВ ВАСИЛЬОВИЧ**

Член Наглядової ради АБ «Укргазбанк»

**Дата і місце народження:**

29 січня 1974 року, м. Хмільник, Вінницька обл.

**Освіта:**

У 2001 році закінчив Київський національний економічний університет, спеціальність «Правознавство».

**Посада за основним місцем роботи:**

З березня 2011 року – директор Юридичного департаменту Міністерства фінансів України.

## **РОМАНОВ ІВАН ВОЛОДИМИРОВИЧ**

Член Наглядової ради АБ «Укргазбанк»

**Дата і місце народження:**

20 липня 1984 року, м. Київ.

**Освіта:**

У 2006 році закінчив Державний вищий навчальний заклад «Київський національний економічний університет імені Вадима Гетьмана», спеціальність «Міжнародна економіка».

**Посада за основним місцем роботи:**

З жовтня 2012 року – заступник директора приватного підприємства «Оазис ПЛЮС».

## **ГЛІМАНН БЕРНД КЛАУС**

Незалежний член Наглядової ради АБ «Укргазбанк»

**Дата і місце народження:**

22 грудня 1941 року, м. Радебойль, Німеччина.

**Освіта:**

У 1966 році закінчив Технікум машинобудування та текстильної техніки, м. Карл-Маркс-Штадт, Німецька Демократична Республіка, професійне звання – інженер.

У 1975 році закінчив Вищий технічний навчальний заклад ім. Отто фон Геріке, м. Магдебург, Німецька Демократична Республіка, академічний ступінь – дипломований інженер.

**Посада за основним місцем роботи:**

З березня 2007 року – член Наглядової ради ПрАТ «Український фондовий холдинг» (JSC «Ukraine Securities Holdings»).

## 1.2. Склад Правління



Голова Правління

**Мамедов Сергій Геннадійович**

1975 р. н.

**Освіта:** Київський національний економічний університет

**Досвід роботи в банківській сфері  
та фінансових установах:** 17 років



Перший заступник Голови Правління – член Правління

**Шлапак Станіслав Валерійович**

1978 р. н.

**Освіта:** Національний університет «Острозька академія»,  
Університет Лафборо, Великобританія

**Досвід роботи в банківській сфері  
та фінансових установах:** 8 років



Заступник Голови Правління – член Правління

**Дмітрієва Олена Михайлівна**

1972 р. н.

**Освіта:** Запорізький державний університет,  
Національний університет «Кієво-Могилянська академія»,  
кандидат фізико-математичних наук

**Досвід роботи в банківській сфері  
та фінансових установах:** 16 років

Заступник Голови Правління – член Правління

**Крихтін Олексій Євгенович**

1960 р. н.

**Освіта:** Донецький державний університет,  
кандидат економічних наук

**Досвід роботи в банківській сфері  
та фінансових установах:** 4 роки



Заступник Голови Правління – член Правління

**Лечехліб Руслана Василівна**

1967 р. н.

**Освіта:** Київський інститут народного господарства

**Досвід роботи в банківській сфері  
та фінансових установах:** 23 роки



Заступник Голови Правління – член Правління

**Шаповал Володимир Васильович**

1973 р. н.

**Освіта:** Київський державний економічний університет

**Досвід роботи в банківській сфері  
та фінансових установах:** 18 років



## 1.3. Керівники – не члени Правління



Головний бухгалтер

**Хрустальова Наталія Геннадіївна**

1970 р. н.

**Освіта:** Київський національний економічний університет

**Досвід роботи в банківській сфері та фінансових установах:** 20 років



Заступник Голови Правління

**Дейнега Юрій Петрович**

1952 р. н.

**Освіта:** Київський інститут народного господарства ім. Д. С. Коротченка

**Досвід роботи в банківській сфері та фінансових установах:** 39 років



Заступник Голови Правління

**Москаленко Сергій Іванович**

1958 р. н.

**Освіта:** Харківський інститут інженерів залізничного транспорту ім. С. М. Кірова,  
Міжрегіональна академія управління персоналом

**Досвід роботи в банківській сфері та фінансових установах:** 8 років

Заступник Голови Правління  
**Рудуха Наталія Євгенівна**

1975 р. н.

**Освіта:** Київський національний  
економічний університет

**Досвід роботи в банківській сфері  
та фінансових установах:** 16 років



Заступник Голови Правління  
**Шпаковська Ніна Іванівна**

1967 р. н.

**Освіта:** Черкаський фінансово-економічний технікум,  
Східноукраїнський державний університет

**Досвід роботи в банківській сфері  
та фінансових установах:** 27 років



## 1.4. Місія. Стратегічні цілі

Місія АБ «Укргазбанк» полягає у кредитуванні вітчизняних підприємств та населення і наданні їм повного спектру високоякісних банківських послуг для забезпечення відновлення економіки України, стабільного зростання валового внутрішнього продукту.

Ціль Банку – сприяння фінансовому зростанню добробуту клієнтів Банку, акціонерів, суспільства, працівників та партнерів.

У своїй діяльності Банк керується принципами професіоналізму, надійності, відповідальності,

справедливості, інформаційної прозорості, поваги, співпраці і взаємодії, порядності.

АБ «Укргазбанк» – універсальний банк, що надає повний спектр банківських послуг для підприємств та населення. Стратегічна концепція універсального банку передбачає розробку клієнтоорієнтованих банківських продуктів; впровадження інноваційних технологій, ефективну діяльність мережі, ефективну систему управління бізнес-процесами, надання високоякісних послуг.

### Стратегічні цілі на 2014 рік:

- покращення інвестиційної привабливості Банку;
- зменшення проблемної заборгованості за кредитними операціями на 10%;
- підвищення ефективності діяльності мережі (збільшення кількості рентабельних відділень до 95%);
- розвиток корпоративної культури та підтримка високих стандартів якості банківських послуг.

У 2014 році Банк спрямовуватиме свої зусилля на формування довготривалих партнерських відносин із клієнтами, сприяння їх фінансовому добробуту та підвищення рівня банківського сервісу для населення.

### Виконання стратегічних цілей та ключових показників у 2013 році

| № | Стратегічні цілі та ключові показники                   | Виконання (станом на 01.01.2014)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Покращення інвестиційної привабливості Банку            | Фінансовий результат за 2013 рік склав 1,002 млрд грн. Другий рік поспіль Банк демонструє річний прибуток понад 1 млрд грн. Операційний рух грошових коштів на 01.01.2014 склав 516 млн грн.<br>Рейтингові агентства «Експерт-Рейтинг» та «Українське кредитно-рейтингове агентство» підвищили кредитний рейтинг АБ «Укргазбанк» до рівня uaA+. Позичальник із рейтингом uaA+ характеризується високою кредитоспроможністю порівняно з іншими українськими позичальниками.<br>Банк займав провідні місця в репутаційних рейтингах, які складаються інформаційними агентствами. |
| 2 | Зменшення проблемних активів на 15%                     | За 2013 рік проблемні активи скоротилися на 24,53%.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 3 | Забезпечення прийняттого рівня ризику активних операцій | За кредитами, що надані фізичним особам, станом на 01.01.2014 рівень проблемної заборгованості (прострочені зобов'язання більше 90 днів) відповідає визначеним індикативам. Загальний рівень – 1,19% (не більше 5%).<br>За корпоративним сегментом:<br>– рівень бланкових кредитів корпоративного кредитного портфеля станом на 01.01.2014 становить 1,11% (індикативне значення не більше 3%);<br>– частка прострочених кредитів сегменту корпоративного бізнесу станом на 01.01.2014 – 25,97% (індикативне значення не більше 29%).                                          |

| №  | Стратегічні цілі та ключові показники                                                                                                         | Виконання (станом на 01.01.2014)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4  | Приріст кредитного портфеля Банку на 5%                                                                                                       | За 2013 рік кредитний портфель Банку збільшився на 9%.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 5  | Збільшення кредитного портфеля клієнтів корпоративного бізнесу                                                                                | За 2013 рік кредитний портфель клієнтів корпоративного бізнесу збільшився на 612 млн грн, або на 7%.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 6  | Зростання портфеля коштів клієнтів корпоративного бізнесу                                                                                     | За 2013 рік портфель коштів клієнтів корпоративного бізнесу збільшився на 1 217 млн грн, або на 82%.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 7  | Зростання кредитного портфеля клієнтів МСБ                                                                                                    | За 2013 рік кредитний портфель клієнтів МСБ зріс на 125 млн грн, або на 62%.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 8  | Зростання портфеля коштів клієнтів МСБ                                                                                                        | За 2013 рік портфель коштів клієнтів МСБ збільшився на 33 млн грн, або на 14%.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 9  | Зростання кредитного портфеля фізичних осіб                                                                                                   | За 2013 рік кредитний портфель фізичних осіб зріс на 327 млн грн, або на 11%.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 10 | Зростання портфеля коштів фізичних осіб                                                                                                       | За 2013 рік портфель коштів фізичних осіб збільшився на 413 млн грн, або на 8%.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 11 | Розширення та диверсифікація клієнтської бази за активними та пасивними операціями Банку                                                      | Концентрація підприємств державної галузі в портфелі юридичних осіб на 01.01.2014 склала 47,30% (індикативне значення не більше 52%).<br>Концентрація 10 найбільших груп клієнтів на 01.01.2014 склала 46,38% загального кредитного портфеля Банку (індикативне значення не вище 49%).<br>Концентрація 20 найбільших груп клієнтів на 01.01.2014 склала 45,45% (індикативне значення не вище 49%) загального кредитно-інвестиційного портфеля Банку. |
| 12 | Оновлення продуктової лінійки за рахунок сучасних технологічних та інноваційних продуктів                                                     | Розширено можливості оплати послуг через термінали самообслуговування та банкомати Банку.<br>Продовжено роботу щодо реалізації проекту інтернет-банкінгу для фізичних осіб. Триває впровадження системи управління взаємозв'язками з клієнтами та організація внутрішніх процесів у Банку (CRM) для контакт-центру Банку.                                                                                                                            |
| 13 | Збільшення частки непроцентних доходів (без урахування результату від продажу цінних паперів) у структурі загальних доходів Банку з 9% до 10% | За 2013 рік частка непроцентних доходів (без урахування результату від продажу цінних паперів) у структурі загальних доходів Банку збільшилася на 2,66 п.п. порівняно з результатом 2012 року та складає 11,66%. Зокрема, за 2013 рік отримано 188 млн грн комісійних доходів, що на 42 млн грн, або 29%, більше, ніж у 2012 році.                                                                                                                   |

| №  | Стратегічні цілі та ключові показники                                               | Виконання (станом на 01.01.2014)                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14 | Збільшення частки ринку з емісії платіжних карток                                   | Згідно з офіційною статистикою Національного банку України станом на 01.01.2014 Банк посів 8-му позицію в банківській системі України за кількістю активних платіжних карток.                                                                                                        |
| 15 | Забезпечення ефективності точок продажу Банку                                       | За 2013 рік ефективність мережі підвищено на 0,19 – з 0,99 у січні до 1,18 у грудні 2013 року.<br>Кількість ефективних відділень (коефіцієнт ефективності більше або дорівнює 1,0) збільшилася з 119 у січні до 182 у грудні 2013 року.                                              |
| 16 | Ефективне управління миттєвою та поточною ліквідністю та валютною позицією Банку    | Банк постійно дотримується нормативів миттєвої, поточної ліквідності та лімітів валютної позиції.                                                                                                                                                                                    |
| 17 | Впровадження корпоративної культури та високих стандартів якості банківських послуг | За 2013 рік середній рівень якості обслуговування відділеннями Банку становив 89,26%, це на 2,66 п.п. вище, ніж у 2012 році.<br>Найкращі показники обслуговування клієнтів у Житомирській дирекції (93,72%), Івано-Франківській дирекції (92,82%) та Чернівецькій дирекції (92,45%). |

Отже, за результатами 2013 року АБ «Укргазбанк» виконав основні стратегічні цілі.

## 1.5. Ліцензії та дозволи

На підставі банківської ліцензії № 123 від 06.10.2011, виданої Національним банком України, Банк має право надавати наступні банківські послуги:

- 1) залучення у вклади (депозити) коштів та банківських металів від необмеженого кола юридичних і фізичних осіб;
- 2) відкриття та ведення поточних (кореспондентських) рахунків клієнтів, у тому числі у банківських металах;
- 3) розміщення залучених у вклади (депозити), у тому числі на поточні рахунки, коштів та банківських металів від свого імені, на власних умовах та на власний ризик.

06 жовтня 2011 року Публічне акціонерне товариство акціонерний банк «Укргазбанк» отримав Генеральну ліцензію № 123 та додаток до Генеральної ліцензії, відповідно до яких АБ «Укргазбанк» має право здійснювати наступні валютні операції:

- неторговельні операції з валютними цінностями;
- операції з готівковою іноземною валютою та чеками (купівля, продаж, обмін, прийняття та інкасо), що здійснюються в касах і пунктах обміну іноземної валюти банків;

- операції з готівковою іноземною валютою (купівля, продаж, обмін), що здійснюються в пунктах обміну іноземної валюти, які працюють на підставі укладених банками агентських договорів з юридичними особами – резидентами;
- ведення рахунків клієнтів (резидентів і нерезидентів) в іноземній валюті та клієнтів-нерезидентів у грошовій одиниці України;
- ведення кореспондентських рахунків банків (резидентів і нерезидентів) в іноземній валюті;
- ведення кореспондентських рахунків банків (нерезидентів) у грошовій одиниці України;
- відкриття кореспондентських рахунків в уповноважених банках України в іноземній валюті та здійснення операції за ними;
- відкриття кореспондентських рахунків у банках (нерезидентах) в іноземній валюті та здійснення операцій за ними;
- залучення та розміщення іноземної валюти на валютному ринку України;
- залучення та розміщення іноземної валюти на міжнародних ринках;
- торгівля іноземною валютою на валютному ринку України (за винятком операцій з готівковою іноземною валютою та чеками (купівля,

продаж, обмін), що здійснюється в касах і пунктах обміну іноземної валюти банків і агентів);

- торгівля іноземною валютою на міжнародних ринках;
- залучення та розміщення банківських металів на валютному ринку України;
- залучення та розміщення банківських металів на міжнародних ринках;
- торгівля банківськими металами на валютному ринку України;
- торгівля банківськими металами на міжнародних ринках;
- валютні операції на валютному ринку України, які належать до фінансових послуг згідно зі статтею 4 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та не зазначені в абзацах другого – сімнадцятому розділу другого Положення про порядок надання банкам і філіям іноземних банків генеральних ліцензій на здійснення валютних операцій, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 15.08.2011 № 281;
- валютні операції на міжнародних ринках, які належать до фінансових послуг згідно зі статтею 4 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та не зазначені в абзацах другого – сімнадцятому розділу другого Положення про порядок надання банкам і філіям іноземних банків генеральних ліцензій на здійснення валютних операцій, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 15.08.2011 № 281.

Також Банк має такі ліцензії на окремі види діяльності:

- ліцензію серії АВ № 520288, видану Державною комісією з цінних паперів та фондового ринку України 10.02.2010, строк дії до 10.02.2015, на здійснення професійної діяльності на фондовому ринку – діяльність з торгівлі цінними паперами Брокерська діяльність;

- ліцензію серії АВ № 520291, видану Державною комісією з цінних паперів та фондового ринку України 10.02.2010, строк дії до 10.02.2015, на здійснення професійної діяльності на фондовому ринку – діяльність з торгівлі цінними паперами Діяльність з управління цінними паперами;
- ліцензію серії АВ № 520289, видану Державною комісією з цінних паперів та фондового ринку України 10.02.2010, строк дії до 10.02.2015, на здійснення професійної діяльності на фондовому ринку – діяльність з торгівлі цінними паперами Дилерська діяльність;
- ліцензію серії АВ № 520290, видану Державною комісією з цінних паперів та фондового ринку України 10.02.2010, строк дії до 10.02.2015, на здійснення професійної діяльності на фондовому ринку – діяльність з торгівлі цінними паперами Андеррайтинг;
- ліцензію серії АД № 034432, видану Національною комісією з цінних паперів та фондового ринку 18.06.2012, строк дії необмежений, на здійснення професійної діяльності на ринку цінних паперів – Діяльність з управління іпотечним покриттям;
- ліцензію серії АЕ № 263236, видану Національною комісією з цінних паперів та фондового ринку 28.08.2013, строк дії з 12.10.2013 необмежений, на право здійснення депозитарної діяльності депозитарної установи;
- ліцензію серії АЕ № 263237, видану Національною комісією з цінних паперів та фондового ринку 28.08.2013, строк дії з 12.10.2013 необмежений, на право здійснення діяльності із зберігання активів інститутів спільного інвестування;
- ліцензію серії АЕ № 263238, видану Національною комісією з цінних паперів та фондового ринку 28.08.2013, строк дії з 12.10.2013 необмежений, на право здійснення діяльності із зберігання активів пенсійних фондів.

## 1.6. Афілійовані особи

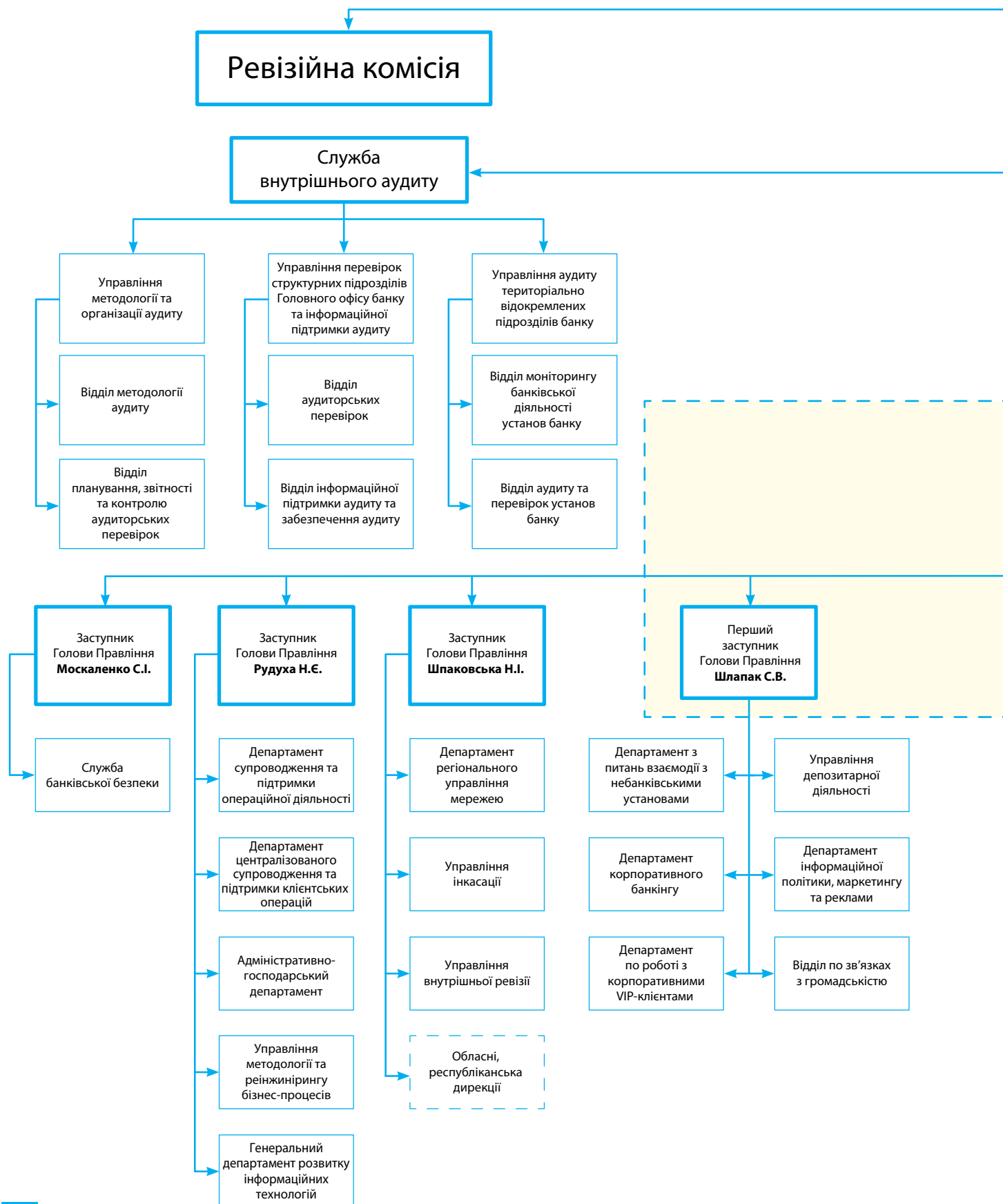
Установа, що має істотну участь в АБ «Укргазбанк» станом на 01.01.2014:

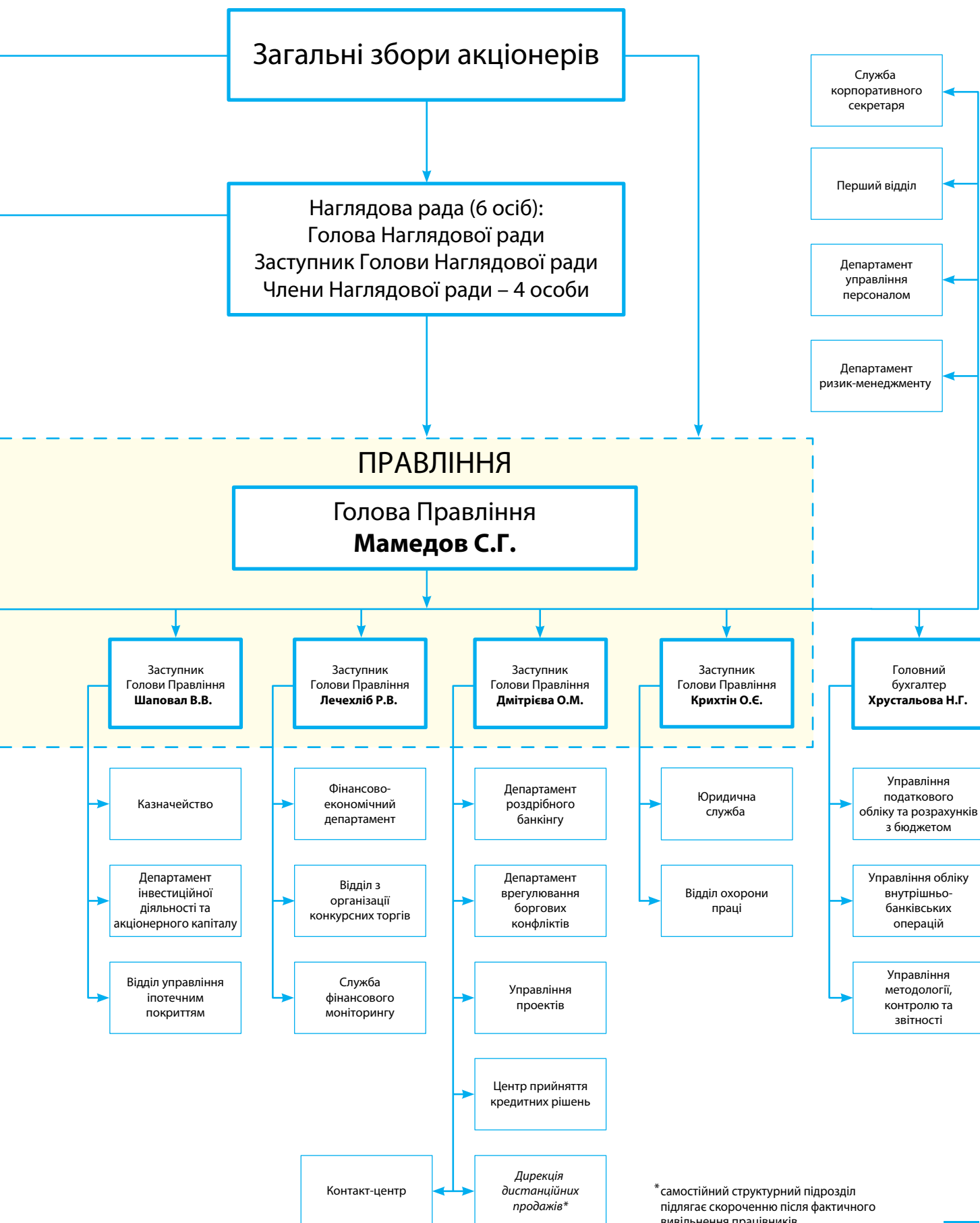
- Держава Україна (Міністерство фінансів України), відсоток істотної участі – 92,9998%.

Установи, в яких АБ «Укргазбанк» є власником істотної участі станом на 01.01.2014:

- ЗАТ «Розрахункова палата «Київської універсальної біржі», відсоток істотної участі – 15%;
- ТОВ «Медіа-Сервіс», відсоток істотної участі – 10%.

## 1.7. Організаційна структура (станом на 01.01.2014)





\* самостійний структурний підрозділ підлягає скороченню після фактичного вивільнення працівників

## 1.8. Персонал

Станом на 01.01.2014 загальна чисельність персоналу АБ «Укргазбанк» складала 4 002 працівника, з них 68% – жінки, 32% – чоловіки.

Політика управління персоналом Банку базується на підборі, розвитку та утриманні високопрофесійних фахівців із потенціалом подальшого кар'єрного росту. Майже 75% працівників Банку мають повну вищу освіту. Понад 80% працівників у віці від 25 до 49 років, середній вік працівників – 36 років. Середній стаж роботи в Банку – 4 роки.

У 2013 році Банк впровадив нові проекти щодо мотивації, навчання та розвитку працівників. Так, було вдосконалено існуючу систему мотивації працівників шляхом врахування як колективного, так і індивідуального результатів. Разом із використанням систем дистанційного

навчання для працівників мережі розроблено та впроваджено нові тренінгові програми.

За результатами навчальних програм за кожним напрямом протягом року проводився аудит рівня знань працівників.

Банк гарантує високі соціальні стандарти, гідну оплату праці, навчання та розвиток персоналу, забезпечує охорону праці та безпеку персоналу, працевлаштовує людей з обмеженими можливостями. Так, АБ «Укргазбанк» було визнано одним з найбільш соціально відповідальних роботодавців та переможцем у номінації «Соціальна інтеграція людей з інвалідністю до праці» в рамках Третього Конгресу роботодавців м. Києва, організованого Київським міським центром зайнятості.

## 1.9. Історія становлення

### 1993 рік

Зареєстровано акціонерне товариство закритого типу – Акціонерний Комерційний Банк «Хаджибейбанк», правонаступником якого став Укргазбанк.

### 1995 рік

Банк змінив назву на АБ «Інтергазбанк» та складався з Головної установи у м. Києві та Одеської філії. Розпочалась активна комерційна і фінансова діяльність. Для оперативного та якісного обслуговування клієнтів впроваджено програмний комплекс «Клієнт-Банк».

### 1996 рік

Банк змінив назву на АБ «Укргазбанк», отримав ліцензію НБУ на право здійснення операцій з валютними цінностями, приєднався до міжнародної системи REUTERS та розпочав активну діяльність на валютному ринку України.

### 1997 рік

Банк реорганізовано в АБ «Укргазбанк» у формі відкритого акціонерного товариства. Банк активно інтегрується до газового комплексу України: його клієнтами стали потужні газопостачальники – ДАХК «Укргаз», АТЗТ «Інтергаз» та інші. Банк отримав генеральну ліцензію на право здійснення банківських операцій.

Аудиторська компанія Deloitte & Touche вперше провела аудит Банку за міжнародними стандартами.

### 1998 рік

Банк наростив темпи капіталізації внаслідок другої емісії акцій. Цього ж року Банк увійшов до складу Асоціації українських банків.

### 1999 рік

Банк здійснив третю емісію акцій, збільшивши статутний фонд з 6,90 млн грн до 13,95 млн грн. Для реалізації стратегічного плану розвитку Банк розширив ліцензію на право залучення і розміщення іноземної валюти на міжнародних ринках.

### 2000 рік

Банк емітував локальні платіжні картки «ЕНЕРГІЯ™» та впровадив зарплатні проекти для своїх найбільших клієнтів. Цього ж року Банк став принциповим членом міжнародної асоціації Europay International.

### 2001 рік

Банк змінив офіційну назву на Відкрите акціонерне товариство Акціонерний банк «Укргазбанк». Банк продовжив активне просування банківських послуг у регіони та на кінець року налічував уже 40 регіональних відділень.

## 2002 рік

Враховуючи динаміку обсягу активних і пасивних операцій Банку, Комісією з питань нагляду та регулювання діяльності банків ВАТ АБ «Укргазбанк» включено до II групи банків України. Банк розширив присутність на ринку і був представлений вже у 13 областях України.

## 2003 рік

Банк емітував власну платіжну картку МПС Visa International. Цього ж року Банк виграв тендер на обслуговування рахунків для розміщення коштів Світового банку, спрямованих на фінансування проекту «Розвиток приватного сектору».

## 2004 рік

Банк збільшив статутний фонд до 120 млн грн та увійшов до першої двадцятки банків України. Емісія платіжних карток сягнула майже 180 тисяч штук. Активно впроваджувалися зарплатні проекти клієнтів.

## 2005 рік

Банк пройшов сертифікацію термінального обладнання у МПС MasterCard Worldwide та розпочав еквайринг чіп-карт цієї платіжної системи. Впроваджено нову систему біометричної ідентифікації клієнтів у депозитарії – «МАС-ІПРА «Депозитарій».

## 2006 рік

Банк затверджено як пілотний банк у проєкті Міжнародної фінансової корпорації (IFC) «Корпоративне управління в банківському секторі України». Міжнародне кредитне агентство Moody's Investors Service присвоїло Банку довгостроковий депозитний рейтинг в іноземній валюті B2 і рейтинг фінансової стабільності E+. Прогноз за рейтингами – «стабільний». Усе це сприяло залученню від іноземних банків дебютного синдикуваного кредиту на суму 16 млн доларів США. На кінець року Банк обслуговував уже понад 314 тисяч приватних і корпоративних клієнтів.

## 2007 рік

Банк відзначився істотним зростанням показників діяльності та збільшив статутний фонд до 500 млн грн. Банк отримав другий синдикуваний кредит на суму 46 млн доларів США та клубний кредит на суму 20 млн доларів США. У цьому році розпочато реорганізацію системи управління мережею продажу шляхом переходу

на «єдиний баланс». Кількість працівників Банку на кінець року перевищила 3 400 осіб.

## 2008 рік

Банк увійшов до групи найбільших вітчизняних кредитно-фінансових установ та збільшив статутний фонд до 700 млн грн. Залучено синдикуваний кредит на суму 23 млн доларів США, кошти було спрямовано на фінансування зовнішньоторговельних операцій клієнтів. У цьому ж році Банк вчасно і в повному обсязі погасив клубний кредит у розмірі 20 млн доларів США та синдикуваний кредит у розмірі 46 млн доларів США, які було залучено у 2007 році. Банк запровадив нову послугу для клієнтів – фізичних осіб – операції на ринку Forex. Банк посів перше місце за рівнем інформаційної прозорості з найкращим в історії подібних досліджень в Україні показником транспарентності – 71,2% за результатами проведеного Агентством фінансових ініціатив спільно зі Службою рейтингів корпоративного управління Standard & Poor's дослідження серед 30 найбільших банків.

## 2009 рік

Банк зазнав суттєвих змін. Зважаючи на фінансову ситуацію, що склалася в Україні у 2009 році, акціонери звернулись до Уряду щодо участі держави у статутному капіталі Банку шляхом його рекапіталізації. Кабінет Міністрів України ухвалив рішення про збільшення статутного капіталу Банку на 3,1 млрд грн. Таким чином, статутний капітал Банку зріс до 3,8 млрд грн, а 81,58% його акцій належало державі в особі Міністерства фінансів України. У цьому ж році Банк реорганізовано у публічне акціонерне товариство. В умовах фінансової кризи Банк оптимізував існуючу мережу з метою скорочення адміністративних витрат.

## 2010 рік

Банк розробив нову стратегію розвитку, відзначився зростанням показників фінансової діяльності та відновленням кредитування.

На початку року шляхом додаткової емісії акцій статутний капітал Банку збільшено на 1,9 млрд грн, частка Міністерства фінансів України у статутному капіталі зросла до 87,72%. Міністерством фінансів України Банк включено до переліку комерційних банків, що здійснюють функції агентів з оформлення відшкодування податку на додану вартість облігаціями внутрішньої

державної позики. Кабінет Міністрів України визначив Банк уповноваженим обслуговувати поточні рахунки зі спеціальним режимом використання гарантованих постачальників (газопостачальні компанії) та їх структурних підрозділів, а також підприємств, які продають природний газ газопостачальним підприємствам.

Рейтингове агентство «Кредит-Рейтинг» підтвердило Банку довгостроковий кредитний рейтинг uaBBB. Прогноз рейтингу – «стабільний», рівень надійності банківських депозитів на рівні «4» (висока надійність).

## 2011 рік

Банк докапіталізовано на 4,3 млрд грн, до 10 млрд грн, а частка держави в капіталі досягла 92,9998%. Це дало можливість доформувати необхідний обсяг резервів, згідно з вимогами НБУ та міжнародного фінансового аудиту. Головою Правління Банку з 30 травня 2011 року призначено С. Г. Мамедова. Банк утримував міцні конкурентні позиції в групі найбільших українських банків.

Рейтингове агентство «Кредит-Рейтинг» двічі протягом року підтверджувало довгостроковий кредитний рейтинг і рейтинг боргового зобов'язання Банку на рівні uaBBB із прогнозом «стабільний», а також рейтинг надійності банківських депозитів на рівні «4» (висока надійність). РА «Експерт-Рейтинг» визначило кредитний рейтинг Банку та його боргових зобов'язань (облігацій серій C, D, E) на рівні uaBBB+.

## 2012 рік

Банк продовжив успішну реалізацію стратегії та закріпив провідні позиції серед найбільших українських банків.

Банк став активним учасником державної програми житлового кредитування фізичних осіб «Доступне житло».

Отримавши ліцензію Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку на провадження професійної діяльності на ринку цінних паперів – діяльності з управління іпотечним покриттям, Укргазбанк набув виключного права надавати відповідні послуги емітентам цінних паперів.

Банк виконав зобов'язання перед зовнішніми кредиторами та погасив синдигований кредит на суму 23 млн доларів США, наданий у 2008 році групою міжнародних банків – кредиторів.

Укргазбанк ініціював соціальну програму «Банк добрих справ».

Відкрито офіційні сторінки Укргазбанку в соціальних мережах Facebook і Twitter.

Рейтингове агентство «Експерт-Рейтинг» підвищило кредитний рейтинг Укргазбанку та рейтинг його облігацій серії D та E до рівня uaA-, прогноз рейтингів – позитивний.

## 2013 рік

21 липня 2013 року Укргазбанку виповнилося 20 років. У рік свого ювілею Банк демонстрував одні з найкращих результатів роботи серед вітчизняних фінансових установ. Чистий прибуток Укргазбанку за підсумками року перевищив 1 млрд грн, що стало другим результатом на ринку. Банк розширював власну мережу, впроваджував нові продукти та послуги, підвищував надійність здійснення операцій і вдосконалював сервіс уже існуючих пропозицій.

Важливою подією в історії Укргазбанку стало запровадження власної мультивалютної системи грошових переказів Welsend, яка вже восени вийшла на міжнародний ринок і стала доступною в Грузії.

До початку навчального року Банк запровадив спеціальний продукт для школярів – платіжну картку Френді Кард.

Першим на українському банківському ринку Укргазбанк запропонував спеціальну програму кредитування об'єднань співвласників багатоквартирних будинків.

Банк відзначив п'ятиріччя діяльності на ринку Forex і першим з українських банків зареєстрував у Національному банку України Правила здійснення арбітражних операцій на умовах маржинальної торгівлі.

Укргазбанк став учасником урядової програми Польщі «Фінансова підтримка експорту», реалізованої польським державним банком Bank Gospodarstwa Krajowego, та отримав ліміт на 14 млн євро.

Рейтингове агентство «Експерт-Рейтинг» підвищило кредитний рейтинг Укргазбанку до рівня uaA+ за національною шкалою. Кредитний рейтинг такого ж рівня (uaA+) з прогнозом «стабільний» і рейтинг депозитів на рівні B (висока надійність) присвоїло Укргазбанку й ТОВ «Українське кредитно-рейтингове агентство».

Протягом року Укргазбанк неодноразово отримував нагороди та визнання від партнерів і контрагентів, а також займав провідні позиції у рейтингах вітчизняних видань.

Голова Правління Укргазбанку Сергій Мамедов у 2013 році став володарем титулу «Людина року – 2013» у номінації «Фінансист

року», здобув перемогу у номінації «Повага колег» у рамках щорічної банківської премії Ukrainian Banker Awards, також став одним із переможців у номінації «Кращий топ-менеджер банку» за версією ВД «Комерсант», а газета «Капітал» визнала Сергія Мамедова найефективнішим банкіром п'ятиріччя.

## 1.10. Головні досягнення у 2013 році

### Виконання запланованих показників

Чистий прибуток Банку перевищив 1 млрд грн. Це один із найкращих результатів роботи українських банків за рік. Проблемні активи скоротилися на 24,5%. Зросли портфельні показники за усіма напрямками бізнесу. Активи збільшилися на 14% та сягнули 23 793,9 млн грн на кінець року, що дало можливість Банку утримати присутність у I групі банків за класифікацією НБУ.

### Підвищення кредитного рейтингу

Рейтингове агентство «Експерт-Рейтинг» двічі за рік підвищувало кредитний рейтинг АБ «Укргазбанк» за національною шкалою:

до рівня uaA (рішення від 29.03.2013) та до рівня uaA+ (рішення від 22.05.2013).

Кредитний рейтинг такого ж рівня за національною шкалою – uaA+ з прогнозом «стабільний» АБ «Укргазбанк» присвоїло ТОВ «Українське кредитно-рейтингове агентство» (рішення від 09.09.2013).

### Впровадження системи грошових переказів для фізичних осіб Welsend

АБ «Укргазбанк» запровадив систему грошових переказів для фізичних осіб Welsend і вивів її на міжнародний ринок. Першим міжнародним напрямком став коридор Україна – Грузія.

## ВИЗНАННЯ ТА НАГОРОДИ

**2-га позиція** за рівнем інформаційної прозорості з індексом 75,0% за результатами дослідження «Українського кредитно-рейтингового агентства» серед 30-ти найбільших банків України.

**5-та позиція** серед найнадійніших банків України за результатами дослідження журналу «Корреспондент» та інвестиційної компанії Dragon Capital, проведеного серед 100 банків, на які припадає понад 90% депозитів українців.

**7-ма позиція** серед найбільш динамічних банківських установ за версією ділової газети «Капітал». При створенні рейтингу видання аналізувало динаміку зростання активів кожного з українських банків за останні 5 років.

**8-ма позиція** у рейтингу двадцятки найбільш ефективних українських банків за версією видання «Forbes Україна». Банк став рекордсменом рейтингу за рентабельністю активів та капіталу.

### Обрання АБ «Укргазбанк» для виконання функції розрахункового банку платіжної системи «УкрКарт».

Це підтверджує стабільність і надійність Банку та свідчить про довіру з боку партнерів і контрагентів.

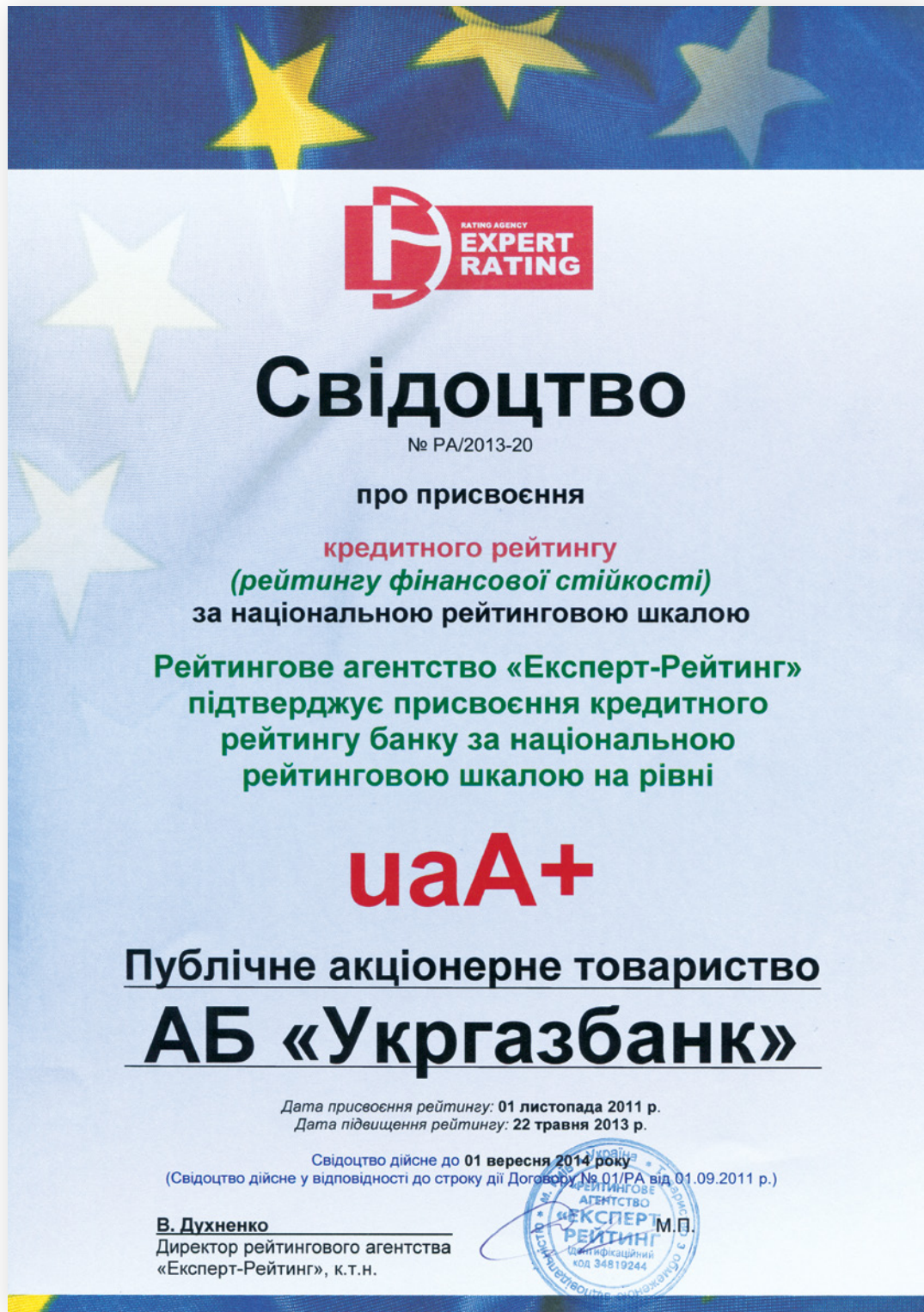
### Диплом «ЗА САМЫЙ ВИДНЫЙ PREMIUM-BANKING»

у рамках організованого компанією Visa Українського щорічного форуму «Innovision-2013», де були представлені інноваційні рішення в сфері платіжних карток.

**Диплом за перемогу в номінації «За впровадження передових технологій у сфері грошових переказів»** у II Міжнародному конкурсі «Лідер в сфері платіжних систем і технологій – 2013» за версією журналу «БанкирЪ».

*Ми пишаємося результатами нашої роботи та цінуємо їх визнання діловими колами та громадськістю*

## 1.11. Рейтинги



14 листопада 2013 року рейтинговий комітет РА «Експерт-Рейтинг» прийняв рішення про підтвердження кредитного рейтингу АБ «Укргазбанк» за національною шкалою на рівні uaA+.

Рішенням від 09.09.2013 рейтинговим комітетом ТОВ «Українське кредитно-рейтингове агентство» присвоєно кредитний рейтинг АБ «Укргазбанк» на рівні uaA+ із прогнозом «стабільний» і рейтинг депозитів на рівні В (висока надійність).



**Рейтинговое решение №В-20130909-KRGZ-01 от 09.09.2013 г.**

Рейтинговым комитетом Общества с ограниченной ответственностью «УКРАИНСКОЕ КРЕДИТНО-РЕЙТИНГОВОЕ АГЕНТСТВО» (Свидетельство о включении в Государственный реестр уполномоченных рейтинговых агентств от 10.04.2012 №7) принято решение о присвоении кредитного рейтинга Публичному акционерному обществу акционерному банку «Укргазбанк» (код ЄГРПОУ 23697280).

|                              |                                                                  |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Объект рейтингования:        | Публичное акционерное общество акционерный банк «Укргазбанк»     |
| Тип рейтинга:                | Долгосрочный кредитный рейтинг по Национальной рейтинговой шкале |
| Уровень кредитного рейтинга: | uaA+                                                             |
| Прогноз:                     | «стабильный»                                                     |
| Действие:                    | присвоение                                                       |

Генеральный директор



С.А Дубко



## Рейтинговое решение №B-20130909-KRGZ-02 от 09.09.2013 г.

Рейтинговым комитетом Общества с ограниченной ответственностью «УКРАИНСКОЕ КРЕДИТНО-РЕЙТИНГОВОЕ АГЕНТСТВО» (Свидетельство о включении в Государственный реестр уполномоченных рейтинговых агентств от 10.04.2012 №7) принято решение о присвоении рейтинга депозитов Публичного акционерного общества акционерного банка «Укргазбанк» (код ЄГРПОУ 23697280).

|                             |                                                              |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Объект рейтингования:       | Публичное акционерное общество акционерный банк «Укргазбанк» |
| Тип рейтинга:               | Рейтинг депозитов                                            |
| Уровень рейтинга депозитов: | <b>B</b> (высокая надежность)                                |
| Действие:                   | присвоение                                                   |

Генеральный директор



С.А Дубко

Товариство з обмеженою відповідальністю «Українське кредитно-рейтингове агентство»  
Код ЄДРПОУ 36049978, тел.: +38 044 200-10-31, факс: +38 044 200-10-32, [www.ucra.com.ua](http://www.ucra.com.ua)

## 1.12. Огляд фінансових показників на кінець 2013 року

Успішна діяльність АБ «Укргазбанк» у 2013 році, яка стала результатом ефективного управління, виваженої кредитної політики, а також репутація

банку, бенефіціарним власником якого є держава, дозволили утримати конкурентні позиції на ринку та зміцнити позитивний імідж установи.

### Основні показники діяльності АБ «Укргазбанк» на кінець року

| Показники                                  | 2012 рік   | 2013 рік   | Зміна   |
|--------------------------------------------|------------|------------|---------|
|                                            | тис. грн   |            | %       |
| Балансові показники                        |            |            |         |
| Активи                                     | 20 868 085 | 23 793 944 | 14,0%   |
| Кошти в інших банках                       | 1 613 112  | 716 711    | (55,6%) |
| Кредити та заборгованість клієнтів         | 8 645 104  | 10 257 721 | 18,7%   |
| Зобов'язання                               | 17 007 984 | 19 271 462 | 13,3%   |
| Кошти банків                               | 8 469 434  | 8 565 484  | 1,1%    |
| Кошти клієнтів                             | 7 023 617  | 8 698 688  | 23,8%   |
| Власний капітал                            | 3 860 101  | 4 522 482  | 17,2%   |
| Зареєстрований статутний капітал           | 10 000 000 | 10 000 000 | -       |
| Звіт про сукупні прибутки та збитки        |            |            |         |
| Чистий процентний дохід                    | 804 445    | 973 302    | 21,0%   |
| Чистий комісійний дохід                    | 115 384    | 157 832    | 36,8%   |
| Результат від торговельних операцій        | 58 034     | 48 276     | (16,8%) |
| Адміністративні та інші операційні витрати | (756 038)  | (766 915)  | 1,4%    |
| Резерви під заборгованість за кредитами    | 731 496    | 495 474    | (32,3%) |
| Прибуток до оподаткування                  | 1 073 355  | 1 002 788  | (6,6%)  |
| Чистий прибуток                            | 1 155 583  | 1 001 972  | (13,3%) |

### Позиції АБ «Укргазбанк» на банківському ринку станом на 01.01.2014<sup>1</sup>

| Показник                                   | Частка на ринку | Позиція серед банків України |
|--------------------------------------------|-----------------|------------------------------|
| Власний капітал                            | 2,3%            | 9                            |
| Активи                                     | 1,9%            | 16                           |
| Портфель цінних паперів                    | 5,0%            | 3                            |
| Кредити та заборгованість клієнтів, у т.ч. | 1,3%            | 20                           |
| юридичних осіб                             | 1,3%            | 20                           |
| фізичних осіб                              | 1,4%            | 17                           |
| Кошти клієнтів, у т. ч.                    | 1,2%            | 19                           |
| юридичних осіб                             | 1,1%            | 23                           |
| фізичних осіб                              | 1,3%            | 16                           |

<sup>1</sup> Розраховано на підставі наведеної на сайті Національного банку України фінансової звітності банків України.

## 1.13. Членство в платіжних системах

АБ «Укргазбанк» є членом таких міжнародних та національних карткових платіжних систем:

- MasterCard Worldwide, з 2000 року – принципове членство;
- Visa International, з 2002 року – принципове членство;
- «УкрКарт», з 2002 року;
- НСМЕП, з 2008 року.

Також у рамках маркетингової угоди з компанією American Express АБ «Укргазбанк» пропонує своїм клієнтам преміальні платіжні картки American Express.

1 липня 2013 року АБ «Укргазбанк» став розрахунковим банком платіжної системи «УкрКарт», і на кінець року обслуговував 32 українських банки за картковими операціями, здійснюваними на території України. Вибір платіжною системою «УкрКарт» саме АБ «Укргазбанк» для виконання функції розрахункового банку підтверджує стабільність та надійність Банку, а також є знаком довіри з боку партнерів і контрагентів.

Маючи більш ніж десятирічний досвід роботи з надання українським банкам-партнерам асоційованого та афілійованого членства в міжнародних платіжних системах MasterCard Worldwide та Visa International (далі – МПС), АБ «Укргазбанк» зарекомендував себе як надійний та інноваційний партнер та активно провадив цю діяльність у 2013 році. Так, у 2013 році було залучено на обслуговування 4 нових банки за спонсорської підтримки членства

АБ «Укргазбанк». Таким чином, у 2013 році АБ «Укргазбанк» надав фінансові гарантії членства 13 банкам – асоційованим членам Visa International та 15 – афілійованим членам MasterCard Worldwide.

Серед переваг АБ «Укргазбанк» як банку – спонсора членства в МПС – можливість користуватися об'єднаною банкоматною мережею, яка охоплює всі регіони України та станом на 01.01.2014 перевищує 1300 банкоматів, зокрема понад 600 власних банкоматів АБ «Укргазбанк» та більше 700 банкоматів банків – членів платіжної системи «УкрКарт».

Крім того, партнерами АБ «Укргазбанк» за банкоматними мережами є АТ «Ощадбанк» (1 926 банкоматів), ПАТ «Укрсоцбанк» (1 145 банкоматів) і ПАТ КБ «ПРАВЕКС-БАНК» (316 банкоматів).

У разі членства банку лише в одній із МПС АБ «Укргазбанк» пропонує йому обслуговування міжнародних платіжних карток іншої МПС за операціями видачі готівкових коштів через власні банкомати та банківські POS-термінали за агентською схемою без вступу до цієї МПС.

Крім того, АБ «Укргазбанк» має ліцензії на здійснення операцій з торгового еквайрингу у двох платіжних системах і також пропонує банкам провадити цю діяльність за агентською схемою. Надання спонсорської підтримки при вступі банків до МПС залишається пріоритетним напрямом діяльності АБ «Укргазбанк» із розвитку карткового бізнесу.

## 1.14. Членство в міжбанківських об'єднаннях, біржах, асоціаціях

АБ «Укргазбанк» є членом таких організацій:

- Асоціація «Незалежна асоціація банків України»;
- Асоціація «Український Кредитно-Банківський Союз»;
- Фонд гарантування вкладів фізичних осіб;
- Асоціація «Фондове Партнерство»;
- Асоціація «Українські фондові торговці»;
- ПрАТ «Українська міжбанківська валютна біржа»;

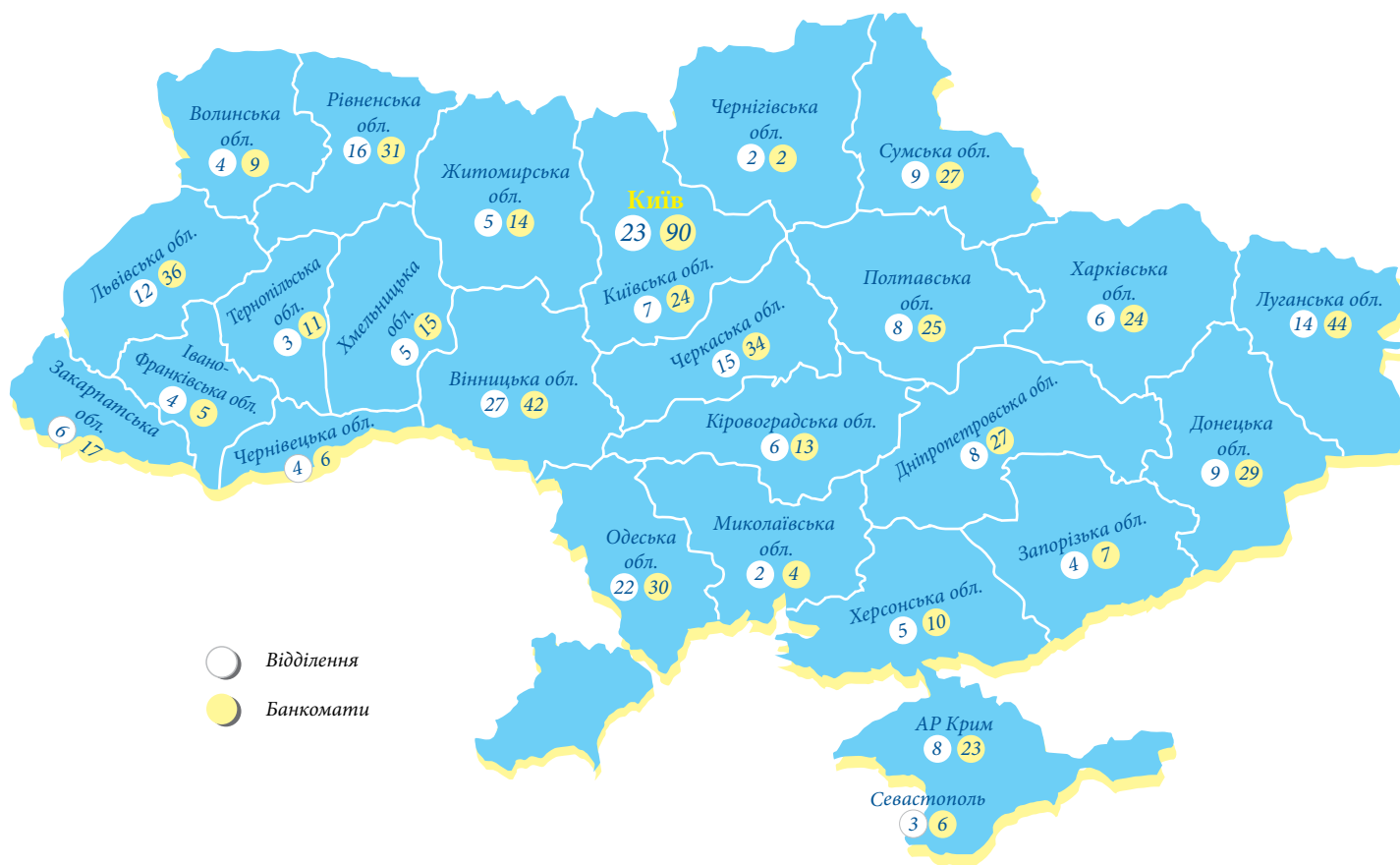
- ПАТ «Фондова біржа ПФТС»;
- ПАТ «Українська біржа»;
- ПАТ «Фондова біржа «Перспектива»;
- ПАТ «Київська міжнародна фондова біржа»;
- Професійна асоціація реєстраторів і депозитаріїв.

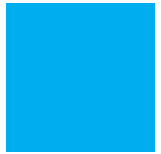
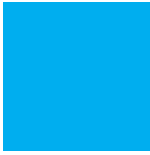
## 1.15. Структурні підрозділи (станом на 01.01.2014)

Станом на 01.01.2014 мережа АБ «Укргазбанк» складалася з 278 зареєстрованих відділень (із них 237 діючих), 605 банкоматів, 22 кіосків

самообслуговування, 381 банківського та 764 торговельних POS-терміналів у 25 регіонах України.

Географія покриття території України мережею діючих відділень та банкоматів АБ «Укргазбанк» станом на 01.01.2014





*«Украина дорога и близка моему сердцу. Я люблю ее литературу, музыку, ее чудесную украинскую песню, полную чарующей мелодии...»*

Антон Чехов, російський драматург, 1898 р.



# 02

## Корпоративне управління

## 2.1. Система корпоративного управління

Корпоративне управління в АБ «Укргазбанк» здійснюється відповідно до вимог законодавства України, зокрема згідно з Принципами корпоративного управління, затвердженими рішенням Державної комісії з цінних паперів та фондового ринку від 11.12.2003 № 571, та Методичними рекомендаціями щодо вдосконалення корпоративного управління в банках України, схвалені постановою Правління Національного банку України від 28.03.2007 № 98.

Корпоративне управління у Банку базується на таких принципах:

- забезпечення акціонерам реальної можливості реалізовувати свої права, пов'язані з участю у Банку, та забезпечення прав держави як основного власника Банку у межах, визначених законодавством України;
- однакове ставлення до акціонерів, незалежно від кількості акцій, що їм належать;
- здійснення Наглядовою радою стратегічного управління діяльністю Банку та забезпечення ефективного контролю за діяльністю Правління, а також підзвітність членів Наглядової ради акціонерам Банку;
- здійснення Правлінням виваженого, сумлінного та ефективного керівництва поточною діяльністю, а також підпорядкованість Правління Наглядовій раді та акціонерам Банку;
- своєчасне розкриття повної та достовірної інформації про Банк, у тому числі про його фінансовий стан, економічні показники, значні події, структуру власності та управління з метою забезпечення можливості прийняття зважених рішень акціонерами та клієнтами Банку;
- ефективний контроль за фінансово-господарською діяльністю Банку з метою захисту прав та законних інтересів акціонерів і клієнтів Банку.

Ці принципи формують політику корпоративного управління, дотримання якої обов'язкове для всіх підрозділів і структур Банку.

На сучасному етапі розвитку Банку йому притаманний ряд особливостей, що визначають підходи до побудови системи корпоративного управління Банку, накладають додаткові вимоги та обмеження стосовно діяльності Банку. Так, держава в особі Міністерства фінансів України володіє значною (92,9998%) часткою у статутному капіталі Банку. Така структура власності Банку зумовлює необхідність забезпечення реалізації прав держави як основного власника Банку у межах, визначених законодавством України, з метою задоволення державних та суспільних потреб. Реалізація прав держави може зумовлювати обмежене застосування окремих елементів загальноприйнятих стандартів корпоративного управління. Забезпечення додержання державних інтересів реалізується, зокрема, через переважну більшість представників Міністерства фінансів України у складі Наглядової ради та Ревізійної комісії Банку.

Відповідно до Статуту АБ «Укргазбанк» органами управління Банку є Загальні збори акціонерів, Наглядова рада та Правління, органи контролю Банку – Ревізійна комісія та Служба внутрішнього аудиту Банку. Органи управління та органи контролю Банку складають єдину систему органів управління та контролю Банку, через яку його акціонери регулюють і контролюють діяльність Банку.

Система управління Банку створюється та діє за принципом підпорядкованості нижчих органів управління вищим органам управління.

Розподіл прав і обов'язків між різними органами Банку, правила та процедури прийняття рішень щодо справ Банку, а також розподіл прав і обов'язків між Банком та іншими зацікавленими сторонами визначається Статутом АБ «Укргазбанк» та актами внутрішнього регулювання.

## 2.2. Основні акціонери (станом на 01.01.2014)

Протягом 2013 року розмір статутного капіталу Банку залишався незмінним та складав 10 млрд грн. Найбільшим бенефіціарним власником акцій є держава в особі Міністерства фінансів України, що володіє 92,9998% статутного

капіталу. Жоден інший акціонер не має у власності більше 1,5% статутного капіталу.

Станом на 01.01.2014 члени Наглядової ради Банку та члени виконавчого органу Банку (Правління) не володіли акціями Банку.

## 2.3. Динаміка акціонерного капіталу

| №  | Дата реєстрації змін до Статуту | Розмір статутного капіталу, грн |
|----|---------------------------------|---------------------------------|
| 1  | Грудень 2002                    | 64 567 571                      |
| 2  | Грудень 2003                    | 90 000 000                      |
| 3  | Серпень 2004                    | 120 000 000                     |
| 4  | Червень 2005                    | 170 000 000                     |
| 5  | Травень 2006                    | 200 000 000                     |
| 6  | Грудень 2006                    | 300 000 000                     |
| 7  | Травень 2007                    | 400 000 000                     |
| 8  | Листопад 2007                   | 500 000 000                     |
| 9  | Травень 2008                    | 600 000 000                     |
| 10 | Грудень 2008                    | 700 000 000                     |
| 11 | Липень 2009                     | 3 800 000 000                   |
| 12 | Січень 2010                     | 5 700 000 000                   |
| 13 | Липень 2011                     | 10 000 000 000                  |

## 2.4. Дивідендна політика

Щорічно за підсумками діяльності Банку у попередньому (звітному) році Загальні збори акціонерів Банку приймають рішення про розподіл прибутку Банку за звітний рік.

За рішенням Загальних зборів акціонерів Банку прибуток звітного року або його частина може бути спрямована на виплату дивідендів акціонерам – власникам простих акцій Банку. Власники привілейованих акцій мають право на отримання щорічно фіксованого дивіденду, за винятком випадків, передбачених частиною 3 статті 31 Закону України «Про акціонерні товариства», або інших обмежень, встановлених банківським законодавством. Дивіденди за привілейованими акціями встановлюються в розмірі 0,01 грн на одну привілейовану акцію.

Виплата дивідендів проводиться один раз на рік у повному обсязі виключно грошовими коштами. Виплата дивідендів за простими акціями має бути завершена не пізніше шести місяців із дня прийняття Загальними зборами рішення про виплату дивідендів. Виплата дивідендів за привілейованими акціями має бути завершена не пізніше шести місяців із дня закінчення

звітного року за умови відсутності обмежень, встановлених банківським законодавством, та з урахуванням окремих рішень Наглядової ради. Дивіденди виплачуються на акції Банку, звіт про результати розміщення яких зареєстровано Національною комісією з цінних паперів та фондового ринку.

Не допускається в рамках однієї категорії акцій встановлення переваг для отримання дивідендів різними групами акціонерів.

Граничним терміном для отримання акціонерами належних їм дивідендів є строк позовної давності, встановлений законодавством, перебіг якого починається з дати повідомлення акціонерів, які мають право на отримання дивідендів, про дату, розмір, порядок та строк їх виплати за певний рік. Дата повідомлення визначається за поштовим штемпелем відділення зв'язку, що здійснило розсилку рекомендованих листів із зазначеним повідомленням.

Дивіденди, не отримані акціонером протягом оголошеного строку, депонуються на відповідному рахунку Банку. Відсотки на депоновані суми не нараховуються.

## 2.5. Система винагородження членів Правління та Наглядової ради

Відповідно до Статуту АБ «Укргазбанк» порядок виплати винагороди членам Наглядової ради визначається у цивільно-правових договорах, що укладаються з кожним членом Наглядової ради. Такий цивільно-правовий договір може бути або оплатним, або безоплатним. Члени Наглядової ради АБ «Укргазбанк», які є державними службовцями, виконують покладені на них Статутом Банку, Положенням про Наглядову раду Банку та відповідними цивільно-правовими договорами функції на безоплатній основі.

Умови оплати праці Голови та членів Правління визначаються у контрактах, що укладаються з Головою Правління та окремо з кожним членом Правління. За виконання обов'язків, покладених на членів Правління, їм встановлюється заробітна плата, яка складається з основної заробітної плати – посадового окладу, додаткової заробітної плати та інших заохочувальних і компенсаційних виплат.

## 2.6. Виявлення конфліктів інтересів та управління ними

Виявлення конфліктів інтересів та управління ними здійснюється відповідно до вимог Положення про конфлікт інтересів Публічного акціонерного товариства акціонерного банку «Укргазбанк», яке розроблено згідно з вимогами законодавства України, зокрема з Принципами корпоративного управління, затвердженими Державною комісією з цінних паперів та фондового ринку, Методичними рекомендаціями щодо вдосконалення корпоративного управління в банках України, схваленими постановою Правління Національного банку України від 28.03.2007 № 98, а також зі Статутом Публічного акціонерного товариства акціонерного банку «Укргазбанк» та іншими актами внутрішнього регулювання.

Для виявлення потенційних та наявних конфліктів інтересів у керівників Банку, а також

виявлення пов'язаних осіб Банку (відповідно до Положення про операції з пов'язаними особами (сторонами) Банку) Наглядова рада через департамент ризик-менеджменту організовує періодичне (не рідше одного разу на рік) анкетування керівників Банку.

Інформація, що подається керівниками в анкетах, аналізується, акумулюється і знаходиться у вільному доступі для членів Наглядової ради, Правління, Ревізійної комісії, Служби внутрішнього аудиту та департаменту ризик-менеджменту.

Контроль за дотриманням процесу визначення, виявлення та управління потенційними та/або існуючими конфліктами інтересів здійснюється Наглядовою радою.

*«Дорога через Україну йшла здебільша серед численних садів,  
що їм нема ліку, і ланів усякого збіжжя заввишки людини, неначе  
те море безкрає, широке та довге. О, яка це благословенна країна!  
Що за благословенний нарід! Який він численний!»*

Павло Алепський, сирійський архідиякон,  
мандрівник, «Подорож патріарха Макарія», 1656 р.



# 03

## Управління ризиками

Стратегія ризик-менеджменту Банку базується на дотриманні принципу безбитковості та спрямована на забезпечення оптимального співвідношення між прибутковістю окремих бізнес-напрямків та рівнем ризиків, що приймає на себе Банк, здійснюючи певні операції.

У процесі управління ризиками задіяні Наглядова рада, Правління, Кредитна рада, кредитні комітети, служба внутрішнього аудиту, Комітет з питань управління активами та пасивами, Комітет з питань управління операційними ризиками, департамент з питань взаємодії з небанківськими установами та спеціалізований підрозділ – департамент ризик-менеджменту.

Правління Банку відповідальне за функціонування системи внутрішнього контролю та управління ризиками.

Наглядова рада систематично відстежує стан управління ризиками, впливає на обрану Правлінням політику управління ризиками.

Служба внутрішнього аудиту оцінює адекватність управління ризиками, здійснює нагляд за функціонуванням системи внутрішнього контролю та оцінює її достатність і ефективність.

Департамент з питань взаємодії з небан-

ківськими установами проводить роботу з організації, налагодження, координації процесу взаємодії Банку та його структурних підрозділів з партнерами Банку, а також здійснює аналіз надійності партнерів Банку – страхових компаній, суб'єктів оціночної діяльності.

Департамент ризик-менеджменту забезпечує проведення кількісної та якісної оцінки ризиків, розробку методології з управління ризиками, системи для автоматизованого ведення та обробки бази даних щодо ризиків, а також для забезпечення безперервного моніторингу та оцінки різних ризиків; проводить розрахунок лімітів для затвердження відповідними колегіальними органами Банку за активно-пасивними операціями та забезпечує їх подальший контроль; аналізує можливі сценарії зміни якості кредитного портфеля Банку; здійснює підготовку звітності щодо ризикових позицій та надає рекомендації Наглядовій раді та Правлінню щодо їх оптимального значення; бере участь у кредитному процесі та в процесі проведення реструктуризації кредитної заборгованості клієнтів, оцінюючи фінансовий стан позичальників та ліквідність забезпечення.

## Основні складові політики управління окремими видами ризику

**Кредитний ризик** – це наявний або потенційний ризик для надходжень та капіталу, що виникає через неспроможність сторони, яка взяла на себе зобов'язання, виконати умови будь-якої фінансової угоди з Банком (його підрозділом) або в інший спосіб виконати прийняті на себе зобов'язання. Кредитний ризик присутній в усіх видах діяльності, де результат залежить від діяльності контрагента, емітента або позичальника.

Основним органом управління кредитним ризиком у Банку є Правління, до повноважень якого належить формування кредитної політики, затвердження політик, положень, методик і процедур щодо управління кредитними ризиками, а також затвердження основних фінансових параметрів кредитної діяльності.

Кредитна рада є виконавчим комітетом Правління, яку очолює заступник/перший заступник Голови Правління. Правління Банку призначає голову та заступника голови Ради, персональний склад Ради визначається наказом Голови Правління Банку. До функцій Кредитної ради належить: затвердження умов фінансування

окремих кредитних проектів, затвердження умов програм реструктуризації кредитної заборгованості та окремих проектів з реструктуризації, прийняття рішень щодо акредитації в Банку забудовників/об'єктів будівництва, проведення класифікації кредитного портфеля та формування резерву за активними операціями, встановлення лімітів повноважень колегіальним органам з питань кредитування, інших лімітів.

Кредитний комітет очолює голова, якого призначає Правління Банку. Персональний склад Кредитного комітету визначається наказом Голови Правління Банку. До функцій Кредитного комітету належить: розгляд понадлімітних кредитних заявок дирекцій та відділень Банку щодо здійснення активних операцій, у тому числі проведення реструктуризації кредитної заборгованості позичальників, вирішення інших питань, пов'язаних зі здійсненням активних операцій.

Роздільний кредитний комітет Банку створюється як колегіальний постійно діючий орган, що уповноважений приймати рішення щодо можливості здійснення кредитних операцій на умовах

стандартизованих та умовно-стандартизованих кредитних продуктів (позичальника – фізичної особи (в т. ч. фізичної особи, яка є суб'єктом господарювання, але кредитується як фізична особа), вирішувати інші питання взаємовідносин Банку з позичальниками. Голова Комітету та його заступники (у разі наявності) призначаються рішенням Правління Банку. Персональний і кількісний склад Комітету визначається наказом Голови Правління Банку.

Методи зменшення кредитного ризику, що використовує Банк:

- виконання нормативів ризику;
- лімітування;
- розгляд кредитної заявки службами Банку, що забезпечують незалежну оцінку проекту (департамент ризик-менеджменту, юридична служба, служба банківської безпеки, центр прийняття кредитних рішень);
- забезпечення (іпотека, застава, фінансова порука);
- вибір адекватної структури кредитної угоди;
- постійний (плановий) аналіз фінансового стану позичальників і надходжень на поточні рахунки.

Основним інструментом управління кредитним ризиком у Банку є система лімітування, яка включає ліміти трьох типів: ліміти індивідуального кредитного ризику, ліміти портфельного ризику, ліміти повноважень.

Ліміти індивідуального кредитного ризику встановлюються на основі аналізу фінансового стану позичальника, кредитного проекту, забезпечення, структури угоди, репутації позичальника, юридичної експертизи наданих документів.

Банк визначає портфельні ліміти за галузями економіки, окремими програмами, контрагентами. Для моніторингу кредитного портфеля щомісячно департамент ризик-менеджменту проводить аналіз концентрацій вкладень Банку за галузями економіки, географічними регіонами, окремими програмами. Аналізується рівень проблемної заборгованості в розрізі підрозділів Банку, достатність сформованих резервів.

Встановлення лімітів повноважень передбачає систему лімітів кредитним комітетам/кредитним комісіям у розрізі стандартних, умовно-стандартних і нестандартних кредитних продуктів, за розміром кредитів одному позичальнику та щодо загального портфеля виданих кредитів. Ліміти встановлюються залежно від якості

сформованого портфеля, якості управління, професійної підготовки працівників, регіону та ін.

Перегляд лімітів у бік зменшення або закриття у разі погіршення якості портфеля або зміни стратегії Банку щодо кредитування може ініціювати Наглядова рада, Правління, Кредитна рада, департамент ризик-менеджменту, служба внутрішнього аудиту, департамент врегулювання боргових конфліктів.

**Ризик ліквідності** – наявний або потенційний ризик для надходжень та капіталу, що виникає через неспроможність банку виконати свої зобов'язання у належні строки, не зазнавши при цьому неприйнятних втрат.

Основним органом управління ризиком ліквідності в Банку є Правління, до повноважень якого входить формування політики з управління ліквідністю, затвердження відповідних політик і процедур.

Комітет з питань управління активами та пасивами є виконавчим комітетом Правління, до функцій якого належить реалізація політики управління ліквідністю, прийняття поточних рішень щодо управління ліквідністю, затвердження внутрішніх лімітів Банку.

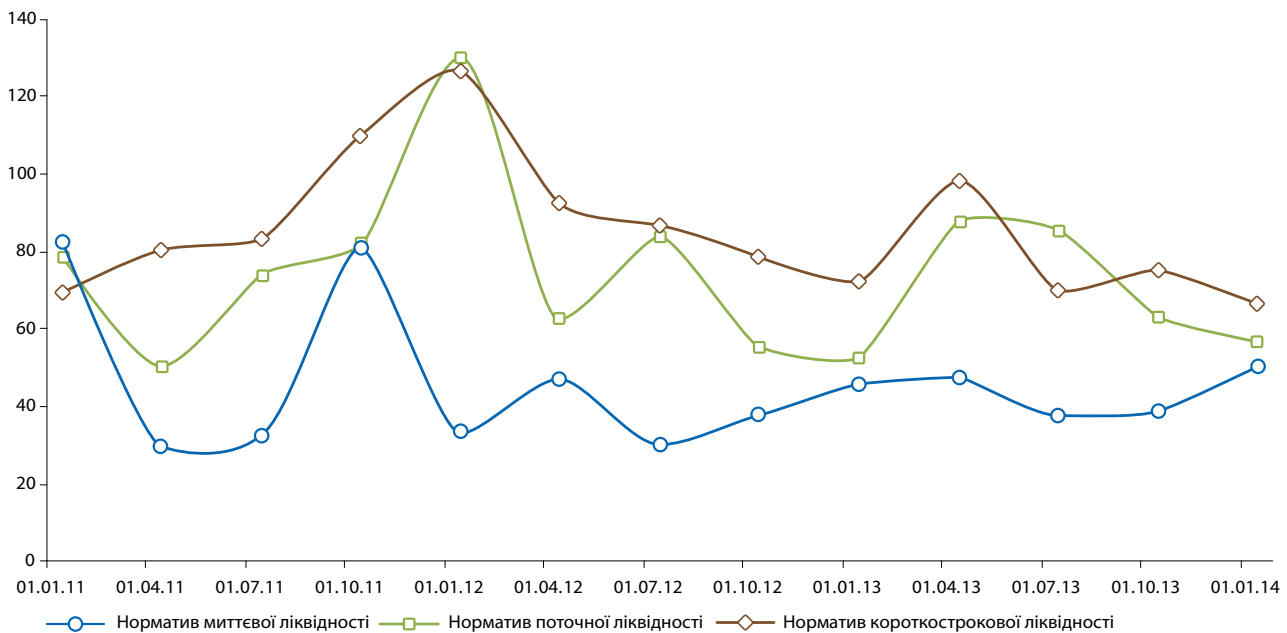
Управління ліквідністю в Банку поділяється на три складові: щоденне управління ліквідністю, поточне управління ліквідністю та довгострокове управління ліквідністю.

Управління миттєвою ліквідністю здійснює казначейство Банку шляхом аналізу залишків на кореспондентських рахунках на початок дня, даних платіжного календаря щодо надходжень та відтоку коштів, планів підрозділів Банку за операціями протягом дня, інформації про рух коштів на рахунках клієнтів.

Управління поточною ліквідністю (строком на 1 місяць) здійснює департамент ризик-менеджменту шляхом визначення потреби Банку у ліквідних коштах. При цьому застосовується метод джерел і використання коштів, що полягає у визначенні величини розриву ліквідності протягом періоду, що дорівнює різниці між очікуваними надходженнями та потенційними відтоками грошових коштів.

Управління довгостроковою ліквідністю (на строк більше 1 місяця) здійснює департамент ризик-менеджменту за методом ресурсного розриву (шляхом оцінки ступеня невідповідності строкової структури активів строковій структурі пасивів).

Коефіцієнти ліквідності протягом 2011-2013 років, %



#### Нормативні значення згідно з вимогами НБУ:

- норматив миттєвої ліквідності (співвідношення високоліквідних активів до поточних зобов'язань банку)  $H4 > 20\%$ ;
- норматив поточної ліквідності (співвідношення активів з кінцевим строком погашення до 31 дня (включно) до зобов'язань банку

з кінцевим строком погашення до 31 дня (включно)  $H5 > 40\%$ ;

- норматив короткострокової ліквідності (співвідношення ліквідних активів до зобов'язань з кінцевим строком погашення до одного року)  $H6 > 60\%$ .

**Операційний ризик** – це наявний або потенційний ризик для надходжень та капіталу, що виникає через недоліки корпоративного управління, системи внутрішнього контролю або неадекватність інформаційних технологій і процесів обробки інформації з точки зору керованості, універсальності, надійності, контролюваності й безперервності роботи.

Основним органом управління операційно-технологічним ризиком у Банку є Правління, до повноважень якого входить формування політики з управління операційно-технологічним ризиком, затвердження відповідних політик і процедур. Комітет з питань управління операційними ризиками є виконавчим комітетом Правління, до функцій якого належить втілення політики управління операційним ризиком, удосконалення бізнес-процесів, запровадження систем внутрішнього контролю, розробка комплексу заходів за результатами розгляду операційних інцидентів.

Організацію роботи з мінімізації операційного ризику та контроль за виконанням рішень Комітету з питань управління операційними ризиками та рекомендацій служби внутрішнього

аудиту здійснює департамент ризик-менеджменту. Контроль за операційним ризиком здійснює служба внутрішнього аудиту в частині надання рекомендацій структурним підрозділам Банку на стадії розробки і впровадження нових продуктів, процесів, систем, проведення аудиту діяльності структурних підрозділів Банку, генеральний департамент розвитку інформаційних технологій – у частині забезпечення коректності функціонування програмних комплексів Банку, створення комплексної системи інформаційної безпеки Банку, структурні підрозділи Банку – в межах компетенції, в частині розробки методології організації та ведення бухгалтерського обліку та дотримання вимог облікової політики Банку.

**Ризик зміни процентної ставки** – це наявний або потенційний ризик для надходжень або капіталу, який виникає внаслідок несприятливих змін процентних ставок.

Основним органом управління ризиком зміни процентної ставки в Банку є Правління. Функції проведення політики управління процентним ризиком, прийняття рішень щодо управління процентним ризиком, у тому числі рішень щодо

зміни рівня процентних ставок, організації моніторингу та перегляду процентних ставок за видами валют, у розрізі строків, видів продуктів, організації контролю за дотриманням допустимого рівня процентного ризику та виконанням відповідних рішень структурними підрозділами покладаються на Комітет з питань управління активами та пасивами.

Департамент ризик-менеджменту оцінює вартість зобов'язань та прибутковість активів, відповідність строків погашення активів та зобов'язань, рентабельність активів Банку, чистої процентної маржі, спреду Банку, надає рекомендації Комітету з питань управління активами та пасивами щодо зміни процентних ставок за депозитними та кредитними продуктами.

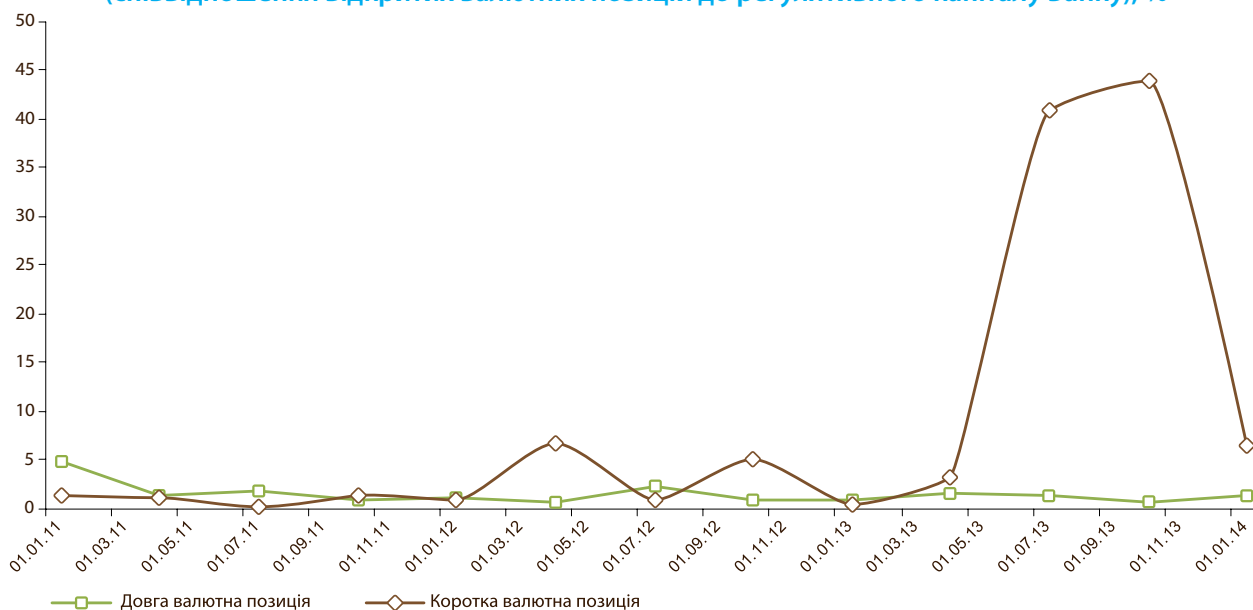
**Валютний ризик** – це наявний або потенційний ризик для надходжень та капіталу, який

виникає через несприятливі коливання курсів іноземних валют і цін на банківські метали.

Управління валютним ризиком базується на обраній стратегії менеджменту валютного ризику, яка включає в себе наступні елементи: централізація управління валютним ризиком, використання усіх можливих заходів уникнення ризику, що призводить до значних збитків, контроль та мінімізація сум збитків, якщо не існує можливості уникнення ризику.

Основним інструментом управління валютним ризиком у Банку є лімітування. Банк застосовує цей інструмент шляхом встановлення лімітів на загальну відкриту валютну позицію по Банку в цілому та лімітів на максимальний розмір потенційних збитків за операціями з готівковою та безготівковою валютою.

**Коефіцієнти валютного ризику протягом 2011-2013 років**  
(співвідношення відкритих валютних позицій до регулятивного капіталу Банку), %



**Лімітні значення згідно з вимогами НБУ:**

- довга валютна позиція (співвідношення довгої валютної позиції до регулятивного капіталу) < 20% (20.05.2011 нормативне значення змінено з 20% на 5% відповідно до постанови НБУ №111 від 13.04.2011);
- коротка валютна позиція (співвідношення короткої валютної

позиції до регулятивного капіталу) < 10% (з 28.03.2012 Банк бере участь у пілотному проєкті переходу до міжнародних стандартів розрахунку відкритої валютної позиції, відповідно до якого Банку встановлено індивідуальні значення короткої відкритої валютної позиції).

**Ринковий ризик** – це наявний або потенційний ризик для надходжень та капіталу, що виникає через несприятливі коливання вартості цінних паперів та товарів і курсів іноземних валют за тими інструментами, які є в торговельному портфелі. Цей ризик впливає з маркетмейкерства, дилінгу, прийняття позицій з боргових та пайових цінних паперів, валют, товарів та похідних інструментів (деривативів).

З метою управління ринковим ризиком Банком застосовуються такі інструменти: встановлення ліміту на загальний розмір валютної позиції; розрахунок ліміту stop loss, виходячи з наявності вільних власних коштів; оцінка волатильності котирувань; позаплановий перегляд лімітів у випадку різкої зміни кон'юнктури на ринку або значного зниження ресурсної бази Банку; формування резервів на покриття можливих збитків.

*«Чуден Днепр при тихой погоде, когда вольно и плавно мчит  
сквозь леса и горы полные воды свои...»*

Микола Гоголь, український письменник,  
«Вечера на хуторі біля Диканьки», 1831 р.



04

Система внутрішнього контролю

АБ «Укргазбанк» має репутацію надійного та прозорого Банку, діяльність якого відповідає вимогам чинного законодавства України. Підтримання такої репутації зумовлено як обраною стратегією, так і наявністю дієвої системи внутрішнього контролю, що забезпечує законність, ефективність і безпеку банківських операцій, захищає від потенційних ризиків і втрат.

Особливе значення в системі внутрішнього контролю має служба внутрішнього аудиту як орган оперативного контролю Наглядової ради Банку, який має достатні повноваження та статус незалежності, що зумовлює виконання покладених на неї завдань на якісно високому рівні.

Банк постійно розвивається: запроваджуються нові види послуг, проходить організаційна перебудова, використовуються сучасні технологічні комплекси та автоматизовані системи. Це потребує проведення цілісної оцінки всіх напрямків банківської діяльності із визначенням ступеню ризику, що притаманний кожному з них, та встановлення контролю за виконанням наданих аудитом рекомендацій.

Процедури внутрішнього аудиту ґрунтуються на методиці оцінки банківських ризиків, що запроваджена Базельським комітетом з банківського нагляду, та враховує набутий міжнародний досвід. Аудитори мають високу професійну підготовку, доступ до впровадженого в Банку програмного забезпечення та повною мірою використовують міжнародні досягнення в галузі внутрішнього аудиту. Використання службою внутрішнього аудиту сучасних методик, технологій та інформаційних систем при плануванні

та проведенні аудиторських перевірок дозволяє зосередитись на найбільш важливих аспектах банківської діяльності, підвищити ефективність аудиту, зменшити строки перевірок та витрати на їх проведення, надавати виважені рекомендації та бізнес-консультації.

Робота служби внутрішнього аудиту здійснюється за такими напрямками: перевірка дотримання Банком вимог чинного законодавства України та нормативних актів Національного банку України, своєчасне виявлення недоліків та слабких місць; оцінка адекватності запроваджених систем внутрішнього контролю та операційних процедур; оцінка відповідності діяльності підрозділів Банку прийнятій політиці та надання рекомендацій щодо виконання вимог з ефективного управління ризиками банківської діяльності.

Протягом 2013 року службою внутрішнього аудиту здійснено понад 250 аудиторських перевірок та контрольних заходів, якими охоплено більшість структурних підрозділів Банку та бізнес-процесів. Результати аудиторських перевірок разом із пропозиціями щодо вдосконалення існуючих систем внутрішнього контролю надано керівництву Банку для прийняття відповідних управлінських рішень.

За підсумками роботи служба внутрішнього аудиту зробила загальний висновок щодо відсутності в Банку непідконтрольних ризиків, тобто інтереси клієнтів надійно захищені зваженою стратегією, надійною системою внутрішнього контролю, професійністю та високою відповідальністю персоналу.

*«...Вони ревниві до своєї волі й зовсім не придатні носити ярмо...»*

Жан-Бенуа Шерер про українців, французький історик, географ, «Літопис Малоросії...», 1800 р.



05

Розвиток інформаційних технологій

Відповідно до стратегії розвитку АБ «Укргазбанк» основними напрямками у галузі автоматизації є забезпечення технологічної та інформаційної конкурентоспроможності Банку на сучасному ринку банківських послуг. Стратегічним напрямом розвитку інформаційних технологій Банку є повна автоматизація бізнес-процесів, що сприяє підвищенню рівня обслуговування клієнтів та, відповідно, рівня їх задоволеності отриманими послугами.

У 2013 році одним із головних завдань Банку було вдосконалення й стандартизація існуючого та впровадження нового стандартизованого програмного забезпечення, що скоротило кількість використовуваних програмних комплексів при проведенні банківських операцій задля оптимізації часу обслуговування клієнтів.

Для забезпечення безперебійного та оперативного обслуговування клієнтів завдяки стабільній роботі відділень протягом 2013 року тривала заміна застарілої техніки та модернізація структурно-кабельної мережі в регіональних підрозділах Банку.

Забезпечуючи виконання стратегічних планів щодо розширення сегменту клієнтів – фізичних осіб, АБ «Укргазбанк» впроваджує послугу

інтернет-банкінгу для фізичних осіб, що дозволить клієнту з будь-якої точки світу в зручний для себе час керувати коштами на власних рахунках самостійно.

Для оптимізації парку друкуючої техніки та оперативного опрацювання документів клієнтів у Банку в рамках проекту з аутсорсингу обслуговування парку друкуючої техніки здійснюється заміна друкуючої техніки на більш потужну та швидкісну.

У рамках впровадження нового стандартизованого програмного забезпечення для бізнес-підрозділів прийнято в промислову експлуатацію WebBank «Online-заявка» для роздрібного кредитування; запущено використання системи міжнародних переказів Welsend; централізовано супроводження програмного забезпечення для прийняття платежів.

З кожним роком АБ «Укргазбанк» дедалі більше орієнтується на сучасні запити клієнтів у сфері інформаційних технологій, забезпечуючи зручність отримання банківських послуг. Найближчим роком Банк порадує своїх клієнтів безкоштовним гостьовим доступом Wi-Fi у відділеннях Банку.

*«...В современности был великий и богатый край, красота  
его нив и степей, хуторов и сел, Днепра и Киева, народа  
сильного и нежного, в каждой мелочи быта своего красивого  
и опрятного...»*

Іван Бунін, російський письменник,  
поет, «Жизнь Арсеньева: Юность», 1930 р.



## 6.1. Корпоративний банкінг

Діяльність АБ «Укргазбанк» у 2013 році згідно з обраною стратегією була спрямована на зростання обсягів активного та пасивного

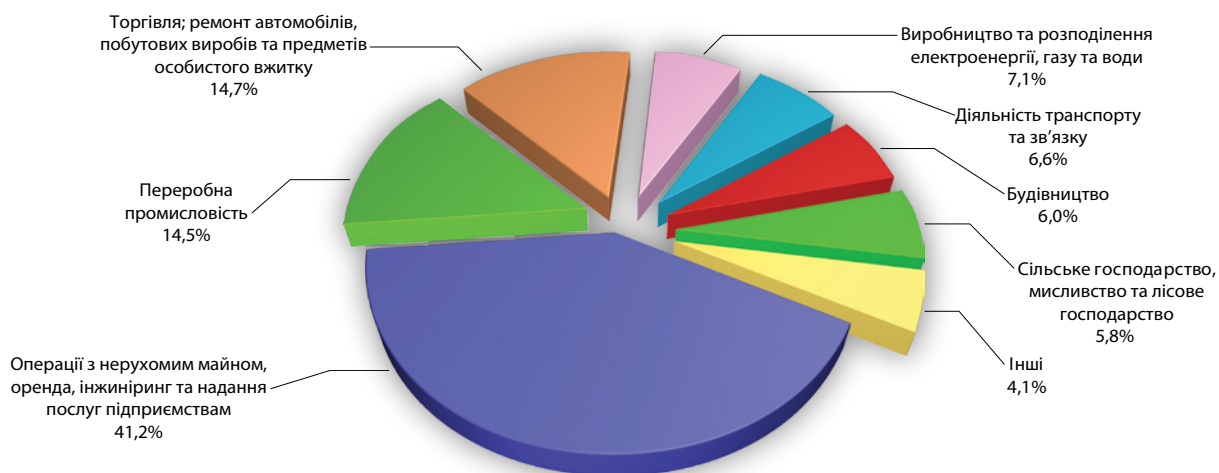
портфелів корпоративних клієнтів, гнучкий та індивідуальний підхід до їх обслуговування.

### 6.1.1. Активні операції<sup>2</sup>

Кредитування корпоративних клієнтів – це пріоритетний напрямок розвитку корпоративного бізнесу Банку. Так, за 2013 рік

кредитний портфель корпоративних клієнтів АБ «Укргазбанк» зріс на 612,0 млн грн та досяг 9 902,6 млн грн на 01.01.2014.

Структура кредитного портфеля корпоративних клієнтів за видами їх діяльності, %



АБ «Укргазбанк» пропонує як стандартні програми кредитування корпоративних клієнтів у національній та іноземних валютах, так і програми, які враховують особливості діяльності клієнтів окремих галузей економіки:

- кредитування операційного циклу підприємств;
- овердрафти;
- надання кредитів на придбання нового обладнання/устаткування для бізнесу та комерційної нерухомості;
- надання кредитів під заставу депозитів, розміщених у Банку;
- кредитування державних підприємств лісового господарства;
- кредитування сільськогосподарських та переробних підприємств, а також зернотрейдерів;
- надання гарантій, поручительств та інших зобов'язань від третіх осіб, які передбачають виконання у грошовій формі;
- авалування векселів та інші програми.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 03.06.2013 № 404 у 2013 році Банк став учасником державної програми, пов'язаної з участю Банку у фінансуванні проектів головних розпорядників бюджетних коштів під державні гарантії.

Серед позичальників Банку такі відомі підприємства, як НАК «Нафтогаз України», ДП «НАЕК «Енергоатом», ПАТ «Укргідроенерго», ДП МА «Бориспіль», ПАТ «Холдингова компанія «Київміськбуд», ПрАТ «Креатив», ДП «Придніпровська залізниця», ДП «Одеська залізниця», ДТГО «Південно-західна залізниця», ДП «Донецька залізниця», ПОСП «Уманський тепличний комбінат», ТОВ «ВП «Агро-Союз», КП «НБК «Іскра», ТОВ «Агропромислова компанія «Маїс», ТОВ «ЕК «Кусто Агро» та багато інших.

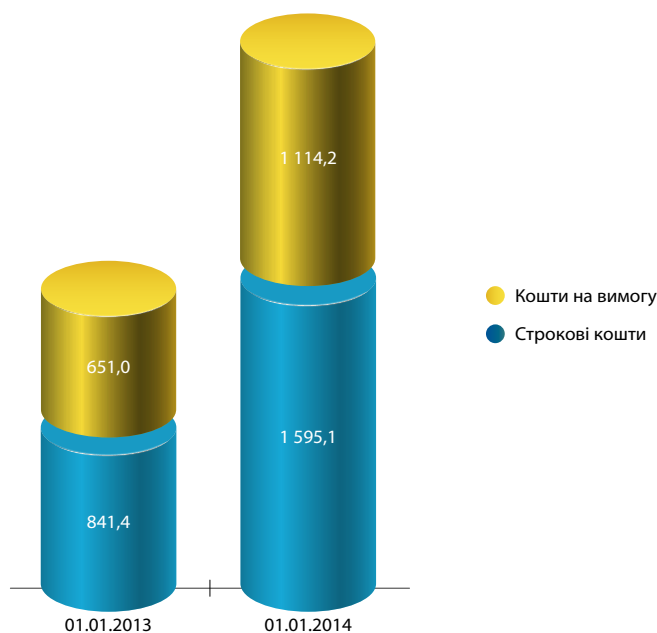
<sup>2</sup> Кредитний портфель корпоративних клієнтів (без клієнтів малого та середнього бізнесу згідно з внутрішньою сегментацією) у розділі наведено без нарахованих Банком доходів та до вирахування резервів.

### 6.1.2. Пасивні операції<sup>3</sup>

Протягом 2013 року портфель коштів корпоративних клієнтів АБ «Укргазбанк» збільшився на 1 216,9 млн грн (82%) і станом на 01.01.2014

склав 2 709,3 млн грн. Питома вага строкових коштів – 59%, коштів на вимогу клієнтів – 41%.

Портфель коштів корпоративних клієнтів, млн грн



За 2013 рік портфель строкових коштів корпоративних клієнтів Банку зріс на 753,7 млн грн, коштів на вимогу — на 463,2 млн грн.

Значну увагу Банк приділяє співпраці з бюджетними установами щодо залучення вільних коштів через участь у конкурсних торгах. Лише у 2013 році АБ «Укргазбанк» брав участь у 294 конкурсних торгах, 115 з яких виграв.

З метою активного залучення строкових коштів Банком розроблено та стандартизовано депозитні програми, умови яких відповідають потребам корпоративних клієнтів, враховують специфіку їх діяльності та дозволяють виконувати поставлені цілі щодо приросту депозитного портфеля.

Економічно обґрунтовані та конкурентні тарифи з розрахунково-касового обслуговування корпоративних клієнтів, їх оперативне оновлення, розгалужена регіональна мережа та злагоджена робота професійної команди дозволили Банку в умовах жорсткої конкуренції на ринку банківських послуг України збільшити

чисельність корпоративних клієнтів протягом 2013 року на 7% — близько 250 клієнтів. На кінець року в АБ «Укргазбанк» обслуговувалося майже 4 тисячі корпоративних клієнтів.

Враховуючи особливості обслуговування комунальних підприємств, рахунків зі спеціальним режимом використання підприємств галузі теплопостачання, централізованого водопостачання, водовідведення та окремих рахунків для зарахування страхових коштів клієнтів – підприємств паливно-енергетичного комплексу України, у 2013 році було розроблено та введено в дію відповідні тарифні плани: «Комунальний», «Інвестиційний» та «Соціальний».

Дякуючи своїм клієнтам за довіру, у 2013 році Банк запропонував нові акційні депозитні програми з особливими привабливими умовами розміщення: «Депозит «Святковий» та «Депозит «Новорічний».

Серед клієнтів Банку, які забезпечили значний приріст портфеля коштів корпоративних клієнтів у 2013 році, такі підприємства, як Державна

<sup>3</sup> Портфель коштів корпоративних клієнтів (без клієнтів малого та середнього бізнесу згідно з внутрішньою сегментацією) у розділі наведено без нарахованих Банком витрат.

іпотечна установа, ПАТ «Укртелеком», НАК «Надра України», Моторне (транспортне) страхове бюро України, ТОВ «Глобинський м'ясокомбінат», Корпоративний недержавний пенсійний фонд Національного банку України, ПАТ «Крюківський вагонобудівний завод», Асоціація міжнародних автомобільних перевізників України, Державна інноваційна фінансово-кредитна установа, ТОВ «Сінтезіс констракшн», ТОВ «Український папір», Українське державне підприємство поштового зв'язку «УКРПОШТА», ТОВ «Альтера

Ацтека Мілінг Україна», ТОВ «Консент Капітал Менеджмент» та інші. З метою подальшого ефективного розвитку корпоративного бізнесу АБ «Укргазбанк» на 2014 рік визначено такі завдання:

- збереження та покращення позицій Банку у групі найбільших банків України;
- зменшення концентрації активів та пасивів великих клієнтів Банку, диверсифікація клієнтської бази;
- встановлення тривалих партнерських відносин із корпоративними клієнтами Банку.

## 6.2. Банкінг малого та середнього бізнесу

У 2013 році АБ «Укргазбанк» активно розвивав кредитування практично всіх галузей малого та середнього бізнесу.

Уже з самого початку року почалось активне кредитування клієнтів – представників малого та середнього бізнесу в рамках угоди з Німецько-Українським фондом за програмою з рефінансування заходів підтримки системи кредитування в сільській місцевості. Всього за 2013 рік у рамках цієї програми було видано кредитів на суму майже 2,3 млн євро.

Також активно здійснювалося кредитування купівлі нового транспорту та сільськогосподарської техніки підприємцями – суб'єктами малого та середнього бізнесу (далі – МСБ) завдяки розширенню партнерської співпраці Банку з виробниками та продавцями сільськогосподарської техніки. Так, за рік кількість партнерів Банку за цим напрямком зросла майже утричі – до 34 підприємств.

Усе це дозволило АБ «Укргазбанк» за короткий час стати одним із основних гравців на ринку обслуговування клієнтів – представників малого та середнього бізнесу у багатьох регіонах України.

У цілому за 2013 рік кредитний портфель клієнтів МСБ зріс на 62%.

Наприкінці 2013 року видання «Контракти» визнало АБ «Укргазбанк» одним із переможців у номінації «Найкращі банки для малого та середнього бізнесу».

Також у 2013 році Банк вийшов на ринок із двома інноваційними продуктами: кредитування на розвиток франчайзингу та кредитування об'єднань співвласників багатоквартирних будинків (ОСББ), ставши першим банком в Україні, який розпочав кредитування ОСББ.



На 2014 рік стратегією АБ «Укргазбанк» передбачено нарощування темпів кредитування клієнтів МСБ і зростання відповідного кредитного портфеля на 60%. Заплановані заходи щодо розвитку банкінгу малого та середнього бізнесу передбачають:

- оптимізацію процесів прийняття рішень щодо кредитування клієнтів МСБ;
- розширення продуктового ряду;
- розширення штату та навчання працівників, які обслуговують клієнтів МСБ;
- участь у державних програмах підтримки малого та середнього бізнесу та ОСББ.

## 6.3. Роздрібний банкінг

### 6.3.1. Кредитні операції<sup>4</sup>

Нарощування якісного портфеля активів фізичних осіб було одним із пріоритетів Банку у 2013 році. Удосконалення існуючих та запровадження нових кредитних пропозицій сприяло покращенню конкурентних позицій Банку. За приростом кредитного портфеля фізичних осіб до вирахування резервів АБ «Укргазбанк» за підсумками року посів 10-ту позицію серед банків України.<sup>5</sup>

В умовах жорсткої конкуренції протягом 2013 року Банк надав фізичним особам кредитів на суму близько 1 млрд грн.

Посиленню позицій Банку на ринку роздрібно-кредитування та досягненню запланованих показників нарощення обсягів кредитування сприяло виконання комплексу заходів за такими напрямками:

#### Кредитна політика та методологічне забезпечення

Вдосконалено методологію кредитування фізичних осіб у змінних умовах економічного середовища з урахуванням змін чинного законодавства, інновацій, мінливості кон'юнктури ринку та практики кредитування в Україні.

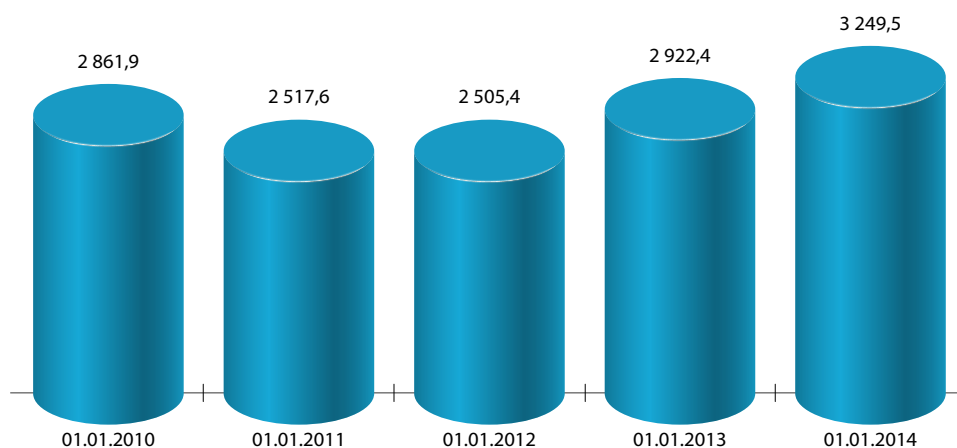
#### Розвиток продуктового ряду для різних категорій роздрібних клієнтів

Банк активно вдосконалював існуючий продуктивний ряд і створював нові продукти та програми для задоволення потреб ринку та з урахуванням конкурентного середовища.

#### Вдосконалення мережі збуту

Основними каналами продажу послуг Банку є власна мережа відділень і партнери Банку. Банк постійно працює над підвищенням ефективності власної мережі шляхом оптимізації бізнес-процесів і навчання працівників. Також для просування кредитних продуктів Банк активно розвиває партнерські взаємини із забудовниками, агенціями нерухомості, автомобільними холдингами та корпораціями, автосалонами, страховими компаніями, оцінювачами, а також з агентами – фізичними особами – працівниками зазначених установ, які надають клієнтам практичну допомогу у підготовці пакету документів, необхідного для отримання кредиту, проводять консультації та орієнтують клієнта щодо вибору банку.

Кредитний портфель фізичних осіб, млн грн



<sup>4</sup>Кредитний портфель фізичних осіб у розділі наведено без нарахованих Банком доходів та до вирахування резервів.

<sup>5</sup>Розраховано на підставі наведеної на сайті Національного банку України фінансової звітності банків України.

Отже, результатом впровадження обраної стратегії стало зростання кредитного портфеля фізичних осіб за 2013 рік на 327,1 млн грн (11%), до 3 249,5 млн грн на кінець року.

Таким чином, у результаті реалізації обраної стратегії вдалося:

- зміцнити позиції Банку на ринку кредитного обслуговування фізичних осіб;
- підвищити ефективність кредитного бізнесу Банку;
- удосконалити системи прийняття рішень, керування, контролю та управління ризиками;

- автоматизувати бізнес-процеси кредитування фізичних осіб;
- оптимізувати витрати, що супроводжують кредитну діяльність, і збільшити обсяги процентних і комісійних доходів від здійснення активних операцій з фізичними особами;
- успішно реалізовувати державні проекти іпотечного кредитування населення;
- підвищити імідж Банку як активного гравця на ринку роздрібного кредитування.

## 6.3.2. Розрахунково-касове обслуговування

АБ «Укргазбанк» пропонує повний перелік послуг із розрахунково-касового обслуговування для приватних клієнтів і постійно вдосконалює продуктовий ряд.

На кінець 2013 року в АБ «Укргазбанк» було відкрито майже 650 тис. поточних (у т. ч. карткових) рахунків фізичних осіб, залишок коштів на яких становив 1 629,4 млн грн, що на 183,7 млн грн, або майже на 13%, більше, ніж на початок року. Зростання відбулося завдяки збільшенню залишків коштів саме на карткових рахунках. Такого результату було досягнуто переважно за рахунок депозитно-карткових продуктів «ПроЗапас», які передбачають вільне зняття та поповнення коштів і нарахування підвищеної процентної ставки на залишок коштів.

Продукти «ПроЗапас» незмінно мають велику популярність серед клієнтів, що підтверджується обсягом залишків коштів на цих рахунках, який перевищує 50% загальних залишків на карткових рахунках фізичних осіб.

АБ «Укргазбанк» є уповноваженим банком Пенсійного фонду і Міністерства соціальної політики України з виплати пенсій і грошової допомоги. Наразі понад 42 тисячі осіб отримують пенсії та соціальні виплати через відкриті у Банку рахунки. Подовження строку дії договору між установами до 01.01.2015 дозволяє АБ «Укргазбанк» і надалі обслуговувати пенсіонерів та одержувачів допомоги в усіх регіонах України, пропонуючи їм широкий спектр послуг.

## 6.3.3. Строкові депозити<sup>6</sup>

Залучення депозитів фізичних осіб є одним із важливих джерел формування ресурсної бази Банку. АБ «Укргазбанк» пропонує клієнтам різноманітні депозитні продукти: як класичні депозити з виплатою відсотків щомісячно або в кінці строку, депозити з капіталізацією відсотків (приєднання відсотків до основної суми вкладу), продукти з можливістю поповнення та часткового зняття коштів, так і депозитні програми, які передбачають авансову виплату відсотків за вкладом («Проценти наперед»), можливість автоматичного продовження строку дії договору з виплатою відсотків в кінці строку дії депозиту та щомісячно («Строковий з продовженням» і «Класичний з продовженням»).

У рамках національного проекту «Всесвітній день заощаджень в Україні», співорганізаторами якого виступили Федеральне міністерство фінансів Німеччини, банк KfW (Німеччина), Незалежна асоціація банків України і Національний банк України, протягом жовтня 2013 року в АБ «Укргазбанк» було запроваджено акцію «Всесвітній день заощаджень», спрямовану на підвищення рівня фінансової обізнаності населення та прагнення змалку виховувати грамотних клієнтів – споживачів фінансових послуг. Особливість акції полягала в тому, що в ній брали участь батьки та їхні діти віком від 6 до 17 років. При розміщенні депозиту дорослим було запропоновано підвищену відсоткову

<sup>6</sup> Портфель коштів фізичних осіб у розділі наведено без нарахованих Банком витрат.

ставку за депозитом і можливість отримати гарантований подарунок у вигляді срібної монети «Коштовність традицій», приуроченої до 20-річчя АБ «Укргазбанк». А дитина могла отримати подарунок у вигляді економічної гри.

Вкладниками АБ «Укргазбанк» на кінець року стали понад 43 тисячі фізичних осіб, більш як 30% із них мають у Банку декілька депозитів.

На кінець 2013 року в Банку було відкрито понад 59 тис. депозитних рахунків фізичних осіб, з них 56,3% – у національній валюті, 32,5% – у доларах США, 10,7% – в євро, 0,1% – у швейцарських франках та 0,4% – у банківському золоті.

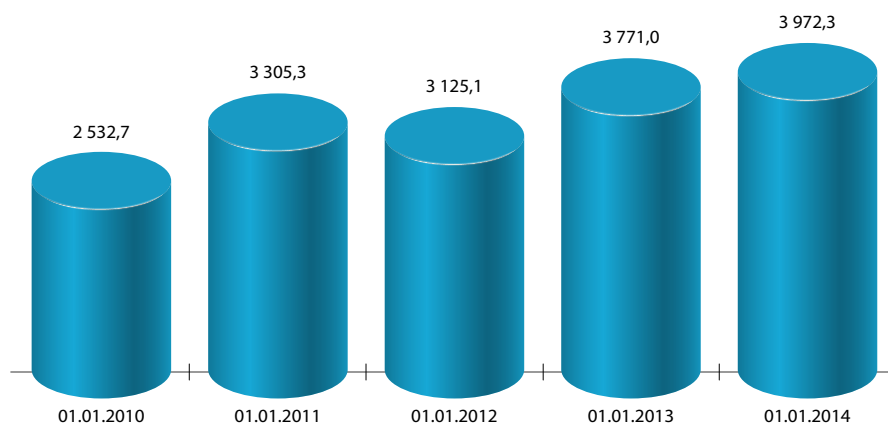
Збереглась у 2013 році тенденція до переоформлення клієнтами депозитів на новий строк (понад 80% депозитного портфеля), що свідчить

про високий рівень довіри населення до фінансової установи та привабливості депозитних програм Банку.

Таким чином, протягом року депозитний портфель фізичних осіб Банку зріс на 201,3 млн грн і досяг 3 972,3 млн грн на кінець року.

Протягом року в Банку діяли програми лояльності для фізичних осіб, завдяки яким клієнти отримували надбавки до діючих депозитних ставок: за повторне розміщення вкладу, при розміщенні значної суми коштів, при переоформленні депозиту. Власники пенсійних карткових рахунків мали змогу отримати надбавку при розміщенні депозиту на певний строк.

Портфель строкових депозитів фізичних осіб, млн грн



#### 6.3.4. Операції з платіжними картками

На кінець 2013 року в обігу перебуває 649,7 тисяч платіжних карток, емітованих АБ «Укргазбанк». Порівняно з 2012 роком їх кількість скоротилась на 80 тис. одиниць у зв'язку з проведенням Банком у 2013 році заходів щодо закриття недіючих карткових рахунків та вилучення відповідних платіжних карток, що сприяло підвищенню якості клієнтської бази. Так, за результатами 2013 року за кількістю активних платіжних карток АБ «Укргазбанк» зайняв 8-му позицію серед банків – учасників платіжних систем (за даними НБУ). Понад 83% платіжних карток АБ «Укргазбанк» є активними.

Підставою діяльності Банку на українському ринку платіжних карток є принципове членство у міжнародних платіжних системах Visa International (з 2002 року) та MasterCard

Worldwide (з 2000 року), а також національній «УкрКарт» (з 2002 року).

Крім того, у жовтні 2013 року Банк пройшов програму випробувань із підключення до Центрального маршрутизатора та розрахунково-клірингового центру Національної системи масових електронних платежів (НСМЕП) Національного банку України та розпочав емісію платіжних карток НСМЕП.

АБ «Укргазбанк» з року в рік підтримує та удосконалює існуючі карткові продукти, а також впроваджує нові, розширюючи спектр послуг для держателів платіжних карток.

Як і в попередні роки, у 2013 році спостерігалися позитивні тенденції розвитку депозитно-карткового продукту «ПроЗапас». Залишки коштів на карткових рахунках

«ПроЗапас» стабільно зростають і складають більш як 50% усіх залишків на карткових рахунках, відкритих в АБ «Укргазбанк».

У 2013 році Банк запропонував клієнтам, які віддають перевагу розрахункам у мережі Інтернет, удосконалений картковий продукт MasterCard Virtual. Починаючи з квітня 2013 року, платіжні картки MasterCard Virtual виготовляються за новою технологією 3-D Secure, яка забезпечує підвищений захист інтернет-операцій.

Також наприкінці 2013 року було запроваджено новий картковий продукт «Френді Кард», призначений для підвищення рівня фінансової обізнаності дітей шкільного віку. Протягом листопада – грудня 2013 року було емітовано 87 платіжних карток «Френді Кард».

Для держателів карток преміального класу в 2013 році реалізовано ряд нових послуг, зокрема

консьєрж-сервіс підвищеного рівня обслуговування, членство в програмі міжнародної асоціації авіапасажирів (IARA), страхування майна та відповідальності перед третіми особами за програмою «Моя фортеця», а також страхування подорожуючих за кордон за програмою «Тревел». На кінець 2013 року АБ «Укргазбанк» емітував понад 1 200 преміальних карток, які відповідають потребам VIP-клієнтів. Так, частка емітованих АБ «Укргазбанк» преміальних карток Visa Infinite зросла протягом 2013 року з 2,0% до 7,9%.

Протягом 2013 року залишки коштів на карткових рахунках фізичних осіб-клієнтів Банку збільшилися на 213,8 млн грн і на кінець року становили 1 605,2 млн грн. Таким чином, Банк зберіг провідні позиції серед українських банків за залишками коштів на поточних рахунках клієнтів.

### 6.3.5. Грошові перекази та платежі

АБ «Укргазбанк» продовжує активно розвивати послуги з приймання та здійснення грошових переказів фізичних осіб.

Головною подією для Банку в сфері грошових переказів у 2013 році було створення міжнародної системи грошових переказів Welsend. 3 березня 2013 року Банк почав надавати послуги цієї системи клієнтам на території України, а у вересні система Welsend вийшла на міжнародний ринок. Першою країною присутності системи Welsend стала Грузія. Протягом 2013 року агентами системи Welsend стали 14 фінансових установ. Таким чином, станом на 01.01.2014 перекази за системою можна здійснити більш ніж у 1 000 пунктів обслуговування клієнтів.

На кінець 2013 року для здійснення переказу коштів АБ «Укргазбанк» пропонував своїм

клієнтам скористатися послугами будь-якої з десяти міжнародних систем грошових переказів, а саме: Welsend, Western Union, Юнистрим, CONTACT, Международные Денежные Переводы ЛИДЕР, MoneyGram, RIA Financial Services (RIA Money Transfer), «Золотая Корона – Денежные Переводы», MIGOM та IntelExpress.

Крім того, Банк здійснює грошові перекази фізичних осіб в іноземній валюті через міжнародну систему SWIFT, а також перекази в національній валюті через СЕП НБУ.

Також Банк пропонує клієнтам – фізичним особам послугу проведення платежів для оплати товарів, робіт, послуг, що надаються підприємствами, організаціями та приватними особами – підприємцями.

### 6.3.6. Інвестиційні монети та монети іноземного виробництва

У 2013 році АБ «Укргазбанк» розпочав співпрацю з визнаними світовими виробниками на ринку нумізматичної продукції. Протягом року Банк уклав прямі договори з Польським монетним двором (Mennica Polska), Австралійським монетним двором (Perth mint), Монетним двором Нової Зеландії (New Zealand mint), компаніями «Джей Бі Пі Інвестмент Коінз» (Німеччина), «Треже оф Оз» (Австралія).

Прямі поставки дали змогу Банку поповнити асортимент новинками монетного ринку і збільшити обсяги продажу до 9,1 млн грн.

У жовтні 2013 року Банк розпочав реалізацію інвестиційних монет України. Так, за три останні місяці року було реалізовано 244 інвестиційні монети.



Крім того, у 2013 році було започатковано оптовий продаж монет. Протягом року іншим банкам АБ «Укргазбанк» продав 1 060 монет на суму понад 750 тис. грн.

Таким чином, протягом року АБ «Укргазбанк» реалізував 9 881 монету.

Також у 2013 році спільно з Польським монетним двором було розроблено та випущено тиражем 1 000 штук ексклюзивну срібну монету з елементами тамподруку «Коштовність традицій», приурочену до 20-ї річниці АБ «Укргазбанк».

## 6.4. Інкасація та перевезення цінностей

У 2013 році АБ «Укргазбанк» приділив особливу увагу розвитку та активному впровадженню послуг з інкасації та перевезення цінностей.

Так, у лютому 2013 року управління інкасації розпочало діяльність як відокремлений самостійний бізнес-підрозділ Банку. На початок року служба інкасації була представлена в п'ятих регіонах України – Київській, Луганській, Львівській, Одеській областях та у АР Крим, а протягом року розпочали роботу підрозділи інкасації АБ «Укргазбанк» ще у 13 областях: Рівненській, Полтавській, Сумській, Хмельницькій, Дніпропетровській, Черкаській, Закарпатській, Харківській, Донецькій, Житомирській, Волинській, Вінницькій та Херсонській. Таким чином, на кінець року служба інкасації АБ «Укргазбанк» була представлена в 18 регіонах України.

Підрозділи інкасації АБ «Укргазбанк» забезпечені п'ятдесятьма власними оперативними панцерованими автомобілями з високим рівнем захисту, що обладнані технічними засобами схоронності цінностей. У 2014 році планується подальше розширення парку інкасаторських автомобілів. Рух за маршрутами відстежується системою GPS-моніторингу, яка дозволяє оперативно оцінювати місцезнаходження інкасаторських автомобілів.

Обслуговування клієнтів здійснює 115 працівників інкасації АБ «Укргазбанк», які пройшли спеціальну підготовку та забезпечені засобами індивідуального захисту. Для здійснення інкасації та перевезення цінностей залучаються працівники Державної служби охорони при МВС України.

Незважаючи на досить короткий строк свого існування, служба інкасації АБ «Укргазбанк» надає широкий спектр послуг:

- інкасація валютних цінностей банківських установ;
- інкасація грошових коштів клієнтів;
- доставка інкасованих грошових коштів клієнтів до каси Банку;
- перевезення грошових коштів та інших цінностей клієнта/Банку;
- оперативне підкріплення валютними цінностями власних підрозділів Банку (в т. ч. програмно-технічні комплекси самообслуговування);
- міжрегіональні перевезення грошових коштів і цінностей клієнтів;
- інкасація банкоматів;
- інкасація та перевезення грошових коштів та інших цінностей клієнтів за разовими заявками.

Клієнтами Банку за послугами інкасації та перевезення цінностей є інші банківські установи, корпоративні клієнти, клієнти малого та середнього бізнесу, а також фізичні особи.

На початок 2013 року інкасаторською службою Банку було укладено 56 договорів про надання послуг з інкасації та перевезення цінностей. За 2013 рік кількість укладених з АБ «Укргазбанк» договорів щодо інкасації та перевезення цінностей зросла майже у 6 разів, і на кінець року служба інкасації Банку обслуговувала клієнтів за 330 договорами.

Таким чином, у результаті успішної реалізації стратегії Банку щодо розвитку послуг з інкасації та перевезення цінностей вдалося:

- зміцнити позиції Банку на ринку послуг з інкасації юридичних та фізичних осіб;
- збільшити обсяги комісійних доходів;
- підвищити ефективність перевезення валютних цінностей;

- оптимізувати витрати, що супроводжують інкасаторську діяльність;
- успішно реалізувати проекти технічного обладнання оперативного автотранспорту;
- покращити імідж Банку як активного гравця на ринку послуг з інкасації.

## 6.5. Інвестиційний бізнес. Цінні папери

АБ «Укргазбанк» є однією з найпотужніших та найнадійніших установ українського фондового ринку.

Перший дозвіл на здійснення професійної діяльності на ринку цінних паперів було отримано від Міністерства фінансів України ще у 1996 році.

У 2013 році операції на фондовому ринку АБ «Укргазбанк» здійснював на підставі ліцензій Державної комісії з цінних паперів та фондового ринку на здійснення професійної діяльності на фондовому ринку, а саме: брокерська діяльність – серія АВ № 520288 від 10.02.2010, дилерська діяльність – серія АВ № 520289 від 10.02.2010, андеррайтинг – серія АВ № 520290 від 10.02.2010, діяльність з управління цінними паперами – серія АВ № 520291 від 10.02.2010.

Протягом 2013 року АБ «Укргазбанк» надавав послуги з управління іпотечним покриттям на підставі ліцензії Національної комісії з цінних

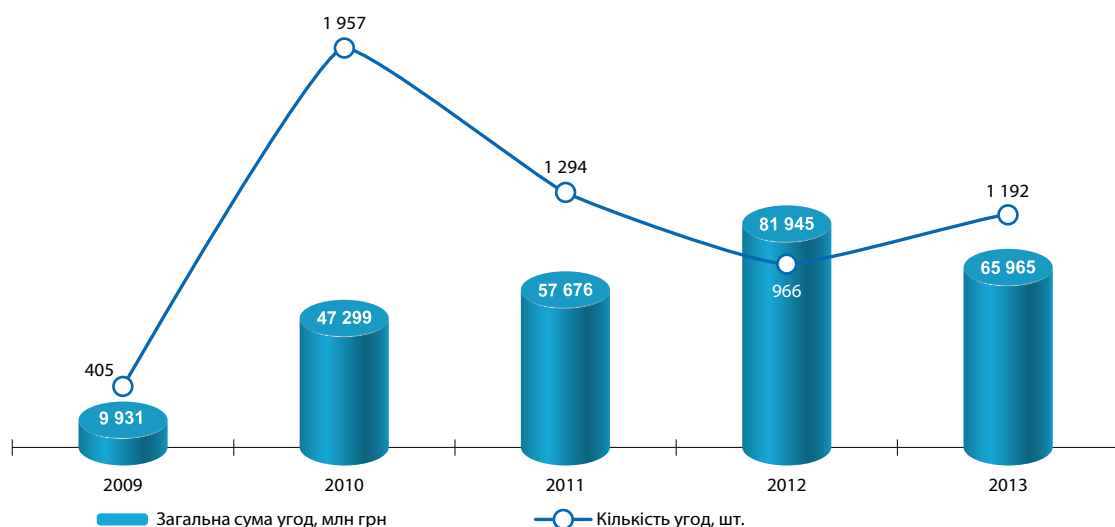
паперів та фондового ринку серії АД № 034432 від 18.06.2012. Це перша та єдина наразі ліцензія управителя іпотечним покриттям в Україні.

Як управитель іпотечним покриттям у 2013 році Банк обслуговував випуски іпотечних облігацій номінальною сумою 1 млрд грн.

Протягом року та за його підсумками АБ «Укргазбанк» неодноразово займав позиції серед лідерів рейтингів з-поміж торговців цінними паперами. Так, за результатами 2013 року АБ «Укргазбанк» посів 3-тю позицію рейтингу банків - первинних дилерів, який складається Міністерством фінансів України, а також зайняв 1-шу позицію рейтингу учасників ПФТС у секторі торгів муніципальними облігаціями.

За 2013 рік АБ «Укргазбанк» уклав 1 192 угоди (брокерські, дилерські, андеррайтинг, діяльність з управління цінними паперами) на загальну суму майже 66 млрд грн.

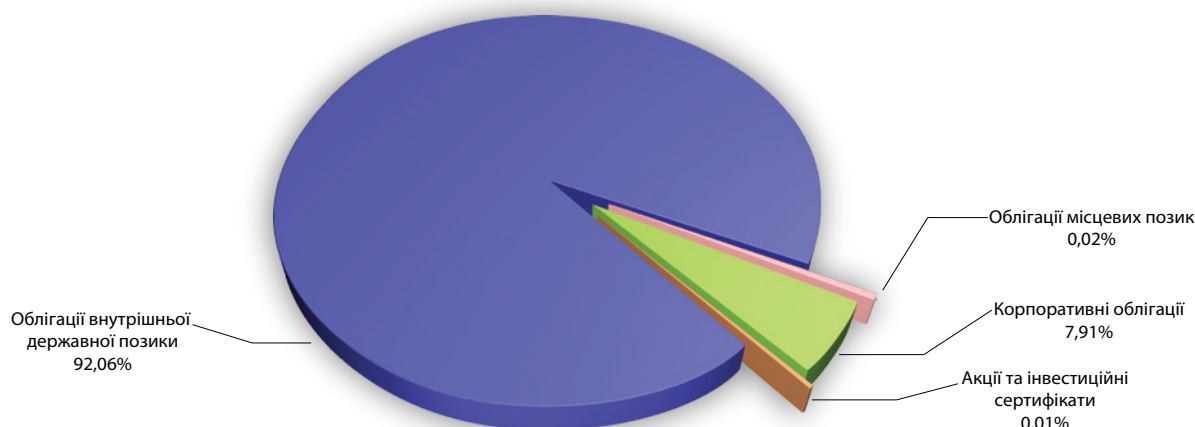
Угоди, укладені на фондовому ринку



АБ «Укргазбанк» здійснює брокерські та дилерські операції в усіх сегментах ринку цінних паперів. Однак найвагомішу частку – 92,06% за підсумками 2013 року займають операції

з облігаціями внутрішньої державної позики, решта – операції з корпоративними облігаціями, облігаціями місцевих позик, акціями та інвестиційними сертифікатами.

#### Структура торгівлі цінними паперами у 2013 році



Попри зменшення обсягів укладених угод у 2013 році порівняно з попереднім на 19% портфель цінних паперів Банку за цей період зріс майже на 30%, до 6,9 млрд грн на 01.01.2014. Збільшення обсягу портфеля цінних паперів відбулось за рахунок вкладення в державні

та корпоративні боргові цінні папери. Серед підприємств, в облігації яких у 2013 році інвестував Банк, провідні українські підприємства державного значення, що працюють у різних галузях економіки.

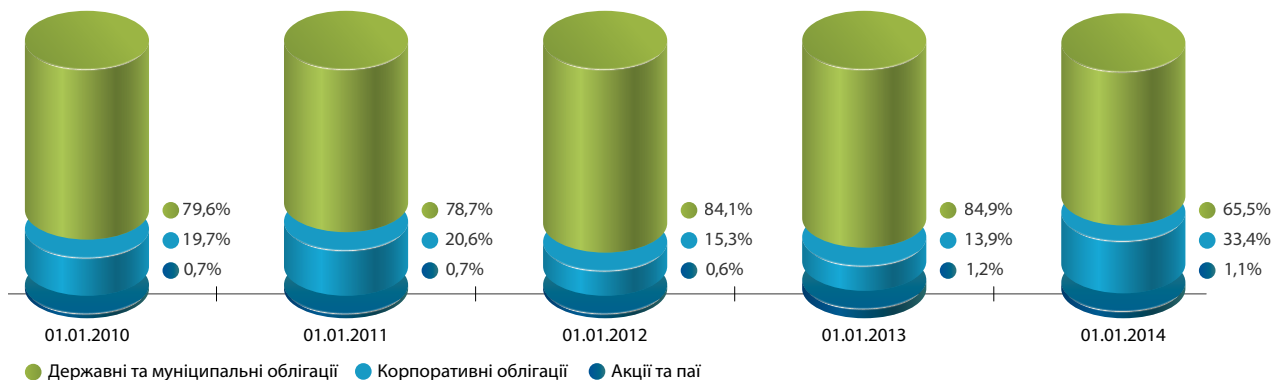
#### Портфель цінних паперів, млн грн



Структура вкладень Банку в цінні папери у 2013 році змінилася головним чином у частині збільшення частки корпоративних цінних

паперів (на 19,5 п.п.). Найбільшу частку портфеля цінних паперів традиційно склали державні облігації (65,5% на 01.01.2014).

Структура вкладень в цінні папери, %



У 2013 році АБ «Укргазбанк» продовжував брокерську діяльність на фондовому ринку. Зокрема, в рамках проекту «Народний брокер» Банк надавав клієнтам можливість здійснювати операції з цінними паперами через мережу уповноважених установ (відділень), яка станом на 01.01.2014 налічувала 111 установ у всіх

регіонах України. Через цю мережу установ АБ «Укргазбанк» спільно з компаніями з управління активами організував розповсюдження та викуп інвестиційних сертифікатів низки пайових інвестиційних фондів.

Запозичень на ринку боргових цінних паперів протягом 2013 року Банк не здійснював.

## 6.6. Казначейські операції

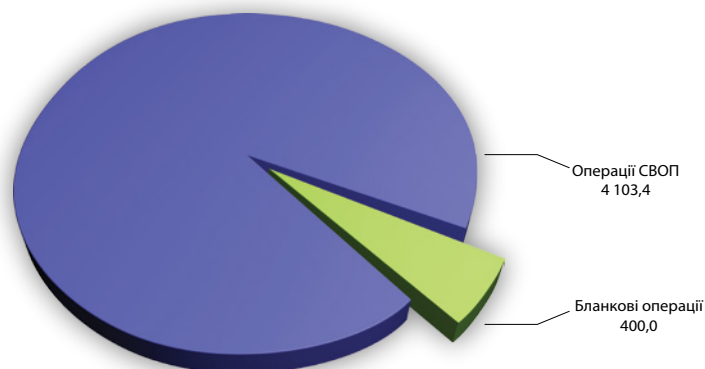
### 6.6.1. Операції на міжбанківському ринку

На міжбанківському ринку АБ «Укргазбанк» активно співпрацює як з українськими банками, так і з банками близького та далекого зарубіжжя.

Співпрацюючи з банками-контрагентами, АБ «Укргазбанк» керується принципами довгострокових взаємовигідних партнерських

відносин, укладаючи генеральні угоди про порядок проведення міжбанківських операцій. Так, станом на 01.01.2014 Банком укладено 146 генеральних угод, у т.ч. 14 – з банками-нерезидентами.

Обсяг ресурсів, залучених на міжбанківському ринку станом на 01.01.2014, млн грн



Більшість здійснених Банком міжбанківських операцій – це операції за умовами яких банки надають один одному кредити (залучають депозити) у різних валютах на еквівалентну суму з однаковим строком повернення. Притаманний цим операціям досить незначний рівень ризику дозволяє забезпечити підтримання необхідного рівня короткострокової ліквідності.

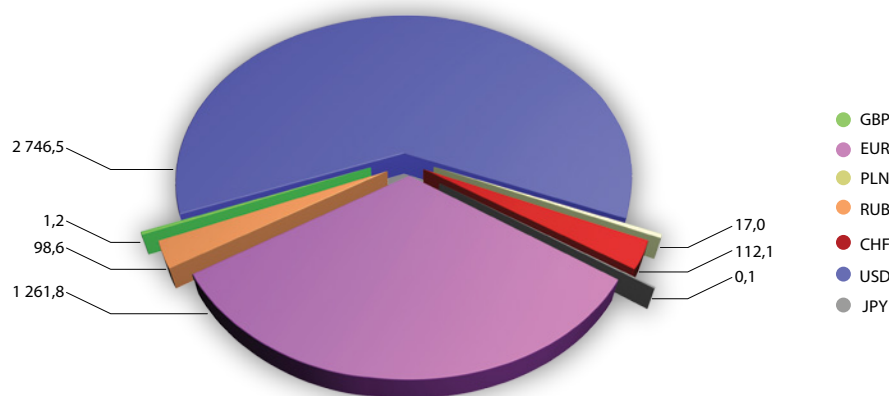
При проведенні операцій на міжбанківських ринках Банк здійснює виважену кредитну політику, спрямовану на мінімізацію ризиків, використовуючи як механізм встановлення лімітів для банків-контрагентів за міжбанківськими

операціями, так і індивідуальний підхід до кожного банку.

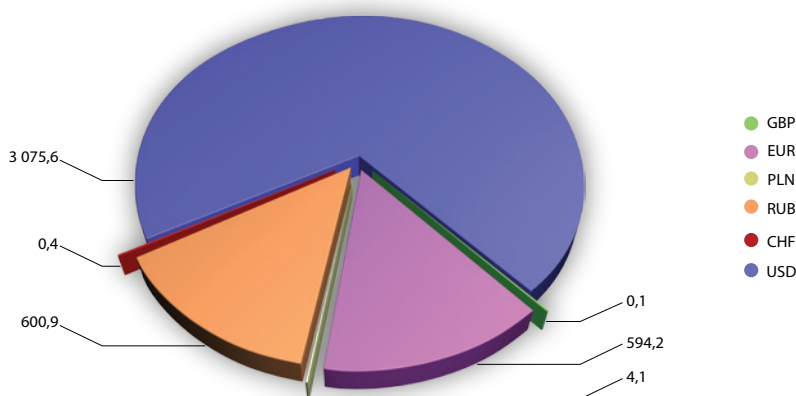
Водночас бездоганна репутація Банку дозволяє активно залучати міжбанківські кредити без забезпечення, що підтверджує досягнутий обсяг міжбанківського портфеля, який на кінець 2013 року перевищив 4,5 млрд грн.

Також у 2013 році Банк активно проводив операції на міжбанківському валютному ринку, здійснюючи операції з купівлі-продажу валюти як для забезпечення власних потреб, так і за рахунок та за дорученнями клієнтів з метою обслуговування експортно-імпортних операцій.

Купівля валюти за дорученням клієнтів у 2013 році, млн грн



Продаж валюти за дорученням клієнтів у 2013 році, млн грн



Основний обсяг операцій традиційно припадає на долари США та євро. Обсяг купленої та проданої валюти на міжбанківському валютному ринку України за дорученням клієнтів за 2013 рік перевищив в еквіваленті 8,5 млрд грн.

2013 рік був плідним для АБ «Укргазбанк» і на міжнародній арені. З початку 2013 року АБ «Укргазбанк» успішно співпрацює з польським державним банком Bank Gospodarstwa Krajowego (BGK), отримавши ліміт у розмірі

14 млн євро в рамках урядової програми Польщі «Фінансова підтримка експорту». За умовами програми клієнти Банку, які є імпортерами товарів, вироблених у Польщі, та послуг, що надаються польськими компаніями, отримують конкурентні умови фінансування своїх контрактів, а польські експортери розширюють ринок збуту власної продукції.

## 6.6.2. Операції з державними борговими зобов'язаннями

У 2013 році Банк здійснював функції первинного дилера на ринку державних цінних паперів та залишався одним з найбільших операторів ринку. Стратегією Банку щодо цього напрямку діяльності передбачено підтримання досягнутих обсягів та доходності портфеля облігацій внутрішньої державної позики (ОВДП). Так, станом на 01.01.2014 портфель ОВДП Банку склав 4 167,1 млн грн за номінальною вартістю.

Підтвердженням правильності обраного Банком шляху у формуванні та реалізації єдиної державної політики щодо динамічного розвитку та функціонування ринку цінних паперів в Україні є отримання в 2013 році диплому від Української біржі та Першої Фондової Торговельної Системи за активну роботу на фондовому ринку України.

У 2013 році загальний обсяг операцій з купівлі-продажу ОВДП на вторинному ринку склав близько 53 млрд грн, як первинний дилер на ринку державних цінних паперів Банк здійснив

У 2013 році також досягнуто домовленостей щодо співпраці за спільними проектами з Угорським експортно-імпортним банком та ініційовано впровадження аналогічних програм з урядом Республіки Білорусь та Чеським експортним банком.

купівлю на суму 8,4 млрд грн та 200 млн доларів США, у 2012 році – на 2,6 млрд грн та 181 млн доларів США.



## 6.6.3. Операції з банківськими металами та готівковою валютою

АБ «Укргазбанк» традиційно є активним учасником ринку банківських металів і здійснює весь спектр операцій з банківським золотом, у тому числі купівлі-продажу банківських металів та залучення депозитних ресурсів у банківських металах.

У 2013 році банківські метали у вигляді мірних зливків мали значний попит у населення України. Невпевненість щодо основних твердих валют та зниження вартості золота сприяли збільшенню попиту на банківське золото. Так, за 2013 рік АБ «Укргазбанк» було ввезено 1 898 кг банківського золота, що в 2,5 рази більше, ніж у 2012 році, та реалізовано понад 1 875 кг золота, тоді як у 2012 році – 800 кг.

Основними контрагентами Банку –

постачальниками золотих зливків є визнані афінажні компанії Argor Heraeus S.A. (Швейцарія) та Valcambi (Швейцарія).

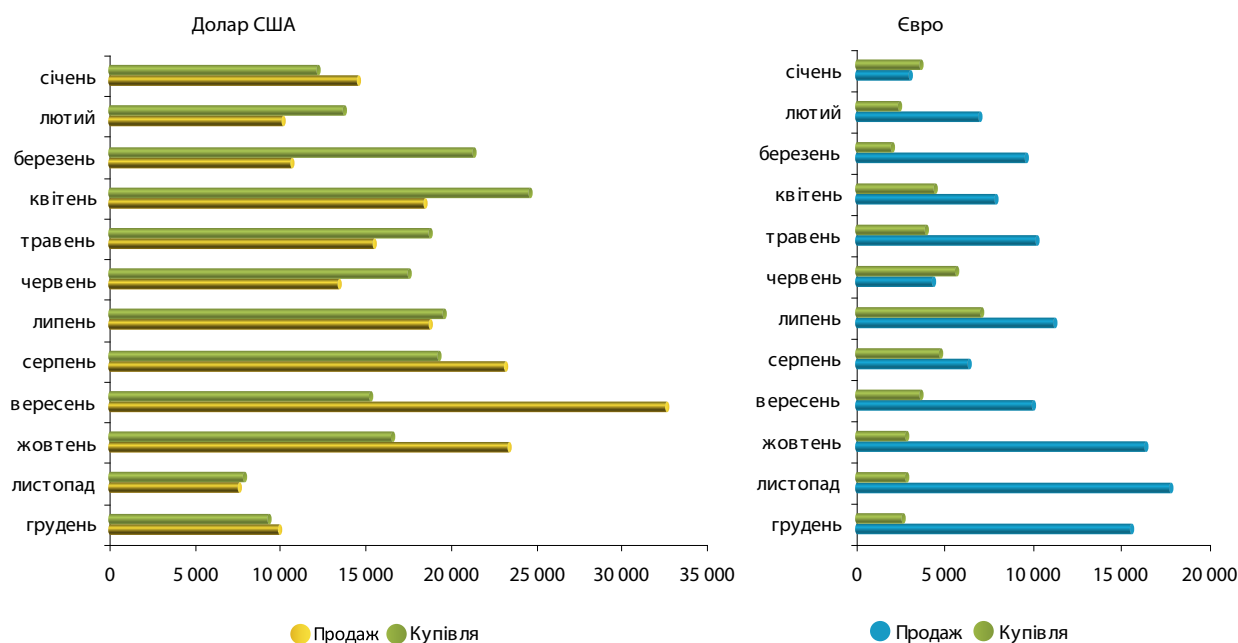
Депозитний портфель АБ «Укргазбанк» у золоті станом на 01.01.2014 дорівнював 137,8 кг.

Операції з банківськими металами здійснюються у більш ніж 200 відділеннях АБ «Укргазбанк» на всій території України.

Інформація про курси купівлі-продажу золота розміщується на офіційному веб-сайті Банку та на сайті [finance.ua](http://finance.ua).

АБ «Укргазбанк» проводить валютнообмінні операції в доларах США, євро, швейцарських франках, англійських фунтах стерлінгів, російських рублях. Найбільший попит серед населення мають зазвичай долари США та євро.

## Обсяг купівлі-продажу валют у 2013 році, тис. од.



## 6.6.4. Розвиток кореспондентських відносин

Протягом 2013 року АБ «Укргазбанк» активно розвивав та оптимізував кореспондентську мережу з метою вдосконалення та поліпшення якості запропонованих послуг, збільшення переліку сервісів для клієнтів з урахуванням їх експортно-імпоротної діяльності та потреб. Існуюча мережа дала Банку змогу створити оптимальні умови для вирішення завдань, пов'язаних із клієнтським обслуговуванням, зокрема забезпечення оперативного проведення платежів, а також для підтримки операцій казначейства Банку щодо залучення і розміщення короткострокових вільних коштів, купівлі-продажу валюти, операцій з цінними паперами.

Станом на 01.01.2014 на ім'я АБ «Укргазбанк»

відкрито 125 коррахунків типу «ностро» у 15 валютах у 47 фінансових установах.

АБ «Укргазбанк» має відкриті коррахунки у провідних клірингових банках світу, серед яких Deutsche Bank Trust Company Americas, Deutsche Bank AG, JP Morgan Chase Bank, Commerzbank, Commerzbank AG Luxembourg Branch, Standard Bank Plc, VTB Bank (Deutschland) AG, UniCredit Bank AG, що повністю задовольняє як клієнтські, так і власні потреби Банку.

Станом на 01.01.2014 в АБ «Укргазбанк» обслуговується 62 лоро-банки. На кінець 2013 року залишки коштів на рахунках типу «ностро» в еквіваленті склали 1 074 млн грн, на лоро-рахунках – 469 млн грн.

## 6.6.5. Арбітражні операції на умовах маржинальної торгівлі (Forex для приватних клієнтів)

АБ «Укргазбанк» надає приватним клієнтам можливість отримувати дохід від коливань валютних курсів на світовому валютному ринку. Операції здійснюються цілодобово через Інтернет за допомогою торговельного терміналу, встановленого на ПК, смартфон або планшет клієнта. Реальної поставки валюти при цьому не відбувається, клієнт отримує на свій рахунок лише фінансовий результат від купівлі та продажу валюти.

Розпочати проведення операцій на світовому валютному ринку можна оформивши відповідний договір у будь-якому з понад 200 відділень АБ «Укргазбанк» на всій території України, що займає від 60 хвилин у м. Київ та до 5 днів – у регіонах.

Клієнтам пропонується проведення операцій у рамках правового поля України, а також вигідні торговельні умови, відсутність комісій

на торговельні операції, за внесення та зняття коштів, цілодобова інформаційна та технічна підтримка у вигляді оглядів економічних новин, аналітики та багато іншого.

У 2013 році близько 300 приватних клієнтів обрали АБ «Укргазбанк» своїм партнером на ринку Forex. Таким чином, за п'ять років здійснення цих операцій Банком, клієнтська база послуг з маржинальної торгівлі розширилася майже до 2 700 користувачів.

## 6.7. Депозитарна діяльність

До 11.10.2013 (включно) АБ «Укргазбанк» здійснював депозитарну діяльність зберігача цінних паперів на підставі ліцензії на право здійснення професійної діяльності зберігача цінних паперів, виданої Державною комісією з цінних паперів та фондового ринку серії АБ № 520292 від 10.02.2010. У зв'язку зі змінами законодавства у сфері регулювання депозитарної діяльності з 12 жовтня 2013 року АБ «Укргазбанк» здійснює депозитарну діяльність депозитарної установи на підставі ліцензій, виданих Національною комісією з цінних паперів та фондового ринку, а саме:

- ліцензія на право здійснення депозитарної діяльності депозитарної установи, серія АЕ № 263236, видана 28 серпня 2013 року, строк дії з 12.10.2013 необмежений;
- ліцензія на право здійснення діяльності із зберігання активів інститутів спільного інвестування, серія АЕ № 263237, видана 28 серпня 2013 року, строк дії з 12.10.2013 необмежений;
- ліцензія на право здійснення діяльності із зберігання активів пенсійних фондів, серія АЕ № 263238, видана 28 серпня 2013 року, строк дії з 12.10.2013 необмежений.

Депозитарна установа АБ «Укргазбанк» обслуговує обіг державних, корпоративних та муніципальних цінних паперів і надає повний комплекс депозитарних послуг фізичним та юридичним особам, резидентам і нерезидентам, пенсійним фондам та інститутам спільного інвестування.

АБ «Укргазбанк» має рахунки у цінних паперах в таких депозитаріях:

- депозитарій державних цінних паперів – Національний банк України, код міждепозитарного обліку 300996;
- депозитарій – Публічне акціонерне товариство

Сума коштів, інвестованих клієнтами в операції на ринку Forex у 2013 році, склала близько 1,5 млн доларів США. Загалом у 2013 році клієнтами проведено понад 400 тис. операцій.

Правила проведення арбітражних операцій на умовах маржинальної торгівлі зареєстровані НБУ 17.01.2013 відповідно до вимог постанови Правління Національного банку України від 05.11.2012 № 461.

«Національний депозитарій України», номер рахунку 100024-UA30300996.

На кінець 2013 року АБ «Укргазбанк» обслуговує понад 24 тис. рахунків у цінних паперах. Перелік цінних паперів, які обліковуються на цих рахунках, включає 361 випуск цінних паперів українських емітентів. Обсяг депозитарних активів депозитарної установи АБ «Укргазбанк» досяг 12 187,8 млн грн за номінальною вартістю цінних паперів станом на 01.01.2014.

Розподіл рахунків у цінних паперах за групами клієнтів станом на 01.01.2014

| Клієнти               | Кількість рахунків у цінних паперах, одиниць |
|-----------------------|----------------------------------------------|
| <b>Фізичні особи</b>  | <b>23 718</b>                                |
| резиденти             | 23 682                                       |
| нерезиденти           | 36                                           |
| <b>Юридичні особи</b> | <b>669</b>                                   |
| резиденти             | 645                                          |
| нерезиденти           | 24                                           |
| <b>Усього</b>         | <b>24 387</b>                                |

У межах проекту «Народний брокер» депозитарна установа АБ «Укргазбанк» активно залучає нових депонентів, впроваджуючи найсучасніші технології їх обслуговування.

У рамках співпраці депозитарної установи АБ «Укргазбанк» із 29 підприємствами щодо дематеріалізації цінних паперів станом на 01.01.2014 відкрито більш ніж 20 тис. рахунків, на яких обліковується близько 1,5 млрд цінних паперів загальною номінальною вартістю близько 500 млн грн.

Депозитарна установа АБ «Укргазбанк» входить до десятки найкращих депозитарних

установ за рейтингом Професійної асоціації реєстраторів і депозитаріїв.

## 6.8. Індивідуальний банкінг

У 2013 році одним із стратегічних завдань АБ «Укргазбанк» було розширення сегменту корпоративних та приватних VIP-клієнтів у загальній клієнтській базі Банку. У Банку функціонують окремі підрозділи для роботи з корпоративними VIP-клієнтами та індивідуальними VIP-клієнтами, які постійно інтегрують високі стандарти персонального обслуговування VIP-клієнтів з сучасними банківськими продуктами та швидкістю прийняття рішень. Кожен VIP-клієнт Банку працює з персональним менеджером, який готовий надати клієнту кваліфіковану допомогу з будь-яких банківських питань, а також здійснити виїзне обслуговування.

Для корпоративних VIP-клієнтів АБ «Укргазбанк» генерує ексклюзивні та інноваційні банківські продукти, серед яких – як окремі послуги, так і комплексне обслуговування. Крім того, для цих клієнтів Банк розробляє індивідуальні структуровані продукти з урахуванням галузевої сегментації клієнта. Окрему увагу Банк приділяє наданню послуг з постекспортного/імпортного фінансування, проектного фінансування (у т. ч. пов'язаного з реалізацією державних програм), акредитивів та факторингу.

Серед корпоративних VIP-клієнтів Банку – провідні підприємства України: представники різних галузей і форм власності, зокрема телекомунікаційні корпорації, підприємства

нафтогазової галузі, транспортні компанії, державні підприємства та агропромислові холдинги.

На кінець 2013 року в АБ «Укргазбанк» обслуговувалося близько 250 корпоративних і понад 400 приватних VIP-клієнтів.

Найчастіше приватні VIP-клієнти Банку користуються депозитними програмами, а також є власниками преміальних платіжних карток.

У 2013 році розширився перелік додаткових послуг для карток преміального класу, які обслуговуються за тарифним планом «Престижний». Так, при оформленні карти Visa Infinite до пакету додаткових послуг включено додаткові картки PRIORITY PASS та IAPA, консьєрж-сервіс від партнера Банку – компанії «Консьєрж Сервіс Smart Line». Крім того, платіжні картки преміального класу застраховані від ризиків шахрайських операцій, а власник має можливість оформити страховий поліс комплексного туристичного страхування за програмою «Тревел».

Для забезпечення високого рівня обслуговування VIP-клієнтів у 2013 році за адресою м. Київ, вул. Шота Руставелі, 40/10А відкрито окреме офісне приміщення АБ «Укргазбанк» для приватного банківського обслуговування. Вишуканий інтер'єр, функціональні зони обслуговування VIP-клієнтів, а також окремі кімнати для переговорів забезпечують зручність, конфіденційність, безпеку та комфорт клієнтів Банку.

## 6.9. Дистанційне обслуговування

Дистанційне обслуговування клієнтів набуває дедалі більшої актуальності та є досить динамічним сегментом на сучасному етапі розвитку банківських послуг. Цінуючи бажання клієнтів отримувати якісні банківські послуги у будь-який час та у будь-якому місці, АБ «Укргазбанк» пропонує такі канали дистанційного обслуговування:

- Контакт-центр
- Мережа банкоматів, торговельних POS-терміналів та терміналів самообслуговування
- Інтернет-банкінг для юридичних осіб
- Мобільний банкінг (М-банкінг)
- Веб-сайт Банку

### Контакт-центр

Контакт-центр – централізований підрозділ Банку, який у цілодобовому режимі опрацьовує дзвінки та електронні повідомлення, які надходять на «гарячу лінію», а також є ефективним

і доступним каналом дистанційного продажу банківських продуктів і послуг. Пріоритетами у роботі контакт-центру є професіоналізм,

персональний підхід та ефективне спілкування з існуючими та потенційними клієнтами.

Серед послуг контакт-центру:

- надання довідкової інформації про роботу Банку;
- консультування клієнтів щодо банківських продуктів, послуг, акційних пропозицій і тарифів;
- підтримка держателів платіжних карток;
- реєстрація скарг та пропозицій клієнтів.

У 2013 році контакт-центром опрацьовано близько 270 тис. телефонних звернень, тобто в середньому близько 22,5 тис. звернень на місяць, а також 370 повідомлень, отриманих через розділ веб-сайту Банку «Книга відгуків та пропозицій». Найчастіше клієнти консультуються з приводу карткового обслуговування, а також депозитних та кредитних програм Банку.

3 жовтня 2013 року впроваджено новий сервіс при дзвінках на гарячу лінію контакт-центру, який дозволяє клієнту залишити звукове повідомлення для подальшого його опрацювання працівниками контакт-центру.

З метою залучення на обслуговування до Банку нових клієнтів, а також мотивації та інформування існуючих клієнтів контакт-центр здійснює вихідні дзвінки, надсилає

інформаційні SMS-повідомлення про нові банківські продукти, послуги, акційні пропозиції та зміни в обслуговуванні. Так, за 2013 рік було надіслано 786 тис. інформаційних SMS-повідомлень та здійснено понад 176 тис. вихідних дзвінків.

Результатом проведеної роботи стала мотивація клієнтів до розміщення нових депозитів на суму 46,6 млн грн, оформлення овердрафтів на зарплатні платіжні картки на суму близько 4,9 млн грн, а також кредитних продуктів на купівлю житлової нерухомості, автомобілів і кредитів під заставу нерухомості загальною сумою 38 млн грн.

Крім цього, до користування послугою М-банкінг залучено 15 тисяч клієнтів – власників карткових рахунків, що на 50% більше, ніж у попередньому році.

Дедалі більше клієнтів користуються послугою контакт-центру з оформлення дистанційної заявки на кредит та супроводження процедури отримання рішення про можливість видачі кредиту.

Зросла також кількість онлайн-заявок на банківські продукти та послуги, оформлених через сайт АБ «Укргазбанк». Так, у 2013 році контакт-центр Банку опрацював понад 2 800 таких заявок.

## Мережа банкоматів, торговельних POS-терміналів та терміналів самообслуговування

Для покращення обслуговування платіжних карток Банк постійно розширює інфраструктуру термінального обладнання та перелік послуг, які можна отримати через цю мережу.

У цілому протягом року встановлено та підключено до термінальної мережі Банку 71 банкомат. Через мережу банкоматів Банку у 2013 році клієнти провели 8,5 млн операцій на загальну суму 6,1 млрд грн.

Середня сума, яку клієнти щомісячно отримували через мережу банкоматів, зросла

до 508 млн грн проти 403 млн грн у попередньому році.

У 2013 році АБ «Укргазбанк» значно розширив функціонал терміналів самообслуговування, що позитивно відобразилося на обсягах прийнятих платежів, загальна сума яких перевищила 17,2 млн грн.

Подальше розширення мережі торговельних POS-терміналів Банку сприяло зростанню обігу коштів за торговельними операціями до 10 млн грн за 2013 рік.

## Інтернет-банкінг для юридичних осіб

АБ «Укргазбанк» пропонує юридичним особам і фізичним особам – підприємцям, а також приватним нотаріусам та адвокатам систему дистанційного обслуговування рахунків у режимі реального часу – систему «Клієнт-Інтернет-Банк»,

у якій реалізовано такі функціональні можливості:

- платежі в національній валюті, іноземній валюті та банківських металах;

- заяви на купівлю/продаж/конвертацію іноземної валюти;
- отримання виписок з рахунків, перегляд оборотів та залишків на рахунках;
- обмін електронними повідомленнями з Банком;
- додаткові послуги: обслуговування зарплатних проектів, центр фінансового контролю (управління рахунками підзвітних організацій);
- SMS-інформування про вхід до системи з одним із ключів клієнта, про рух коштів та поточні залишки на рахунку, відхилення документа клієнта та надходження повідомлення з Банку.

Станом на 01.01.2014 у системі «Клієнт-Інтернет-Банк» зареєстровано 6 767 клієнтів,

## М-банкінг

АБ «Укргазбанк» пропонує своїм клієнтам-держателям платіжних карток послугу «Мобільний банкінг» (М-банкінг), завдяки якій клієнти, використовуючи власний мобільний телефон, у будь-який час мають можливість доступу до інформації про свій картковий рахунок та можуть здійснювати певні операції зі своїми

## Веб-сайт Банку

Веб-сайт Банку активно використовується клієнтами як джерело інформації про Банк та його діяльність, а також як канал дистан-

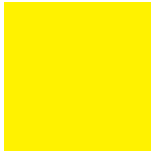
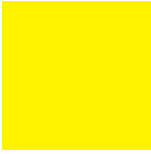
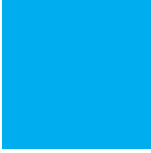
а також 8 Центрів фінансового контролю, що управляють 59 підзвітними організаціями.

Крім раніше оновлених USB-токенів для зберігання електронно-цифрових підписів, у 2013 році було впроваджено додаткові механізми захисту від несанкціонованого доступу, такі як «Багатофакторна аутентифікація» та «Підтвердження документів одноразовим паролем» за допомогою OTP-токена або SMS-повідомлення.

Для зручності користування системою «Клієнт-Інтернет-Банк» в установах Банку створено спеціальні місця самообслуговування, де клієнти можуть самостійно виконувати всі необхідні операції за своїми рахунками в системі.

платіжними картками. Крім того, працює сервіс SMS-інформування про зарахування коштів на картковий рахунок клієнта. Ця послуга стає ще більш популярною серед клієнтів Банку. Так, станом на 01.01.2014 до послуги М-банкінг вже підключено понад 145 тисяч рахунків.

ційних продажів. Кількість відвідувань веб-сайту у 2013 році зросла на 18% порівняно з минулим роком.



*«Здається — кращого немає нічого в Бога, як Дніпро  
та наша славіна країна...»*

Тарас Шевченко, український поет,  
художник, «І виріс я на чужині...», 1848 р.



# 07

## Партнерство та співробітництво

## 7.1. Міжнародні системи грошових переказів

При здійсненні операцій грошових переказів Банк співпрацює з десятима міжнародними системами грошових переказів:

### Welsend

Міжнародна платіжна система, платіжною організацією якої є АБ «Укргазбанк». Зареєстрована Національним банком України 04.02.2013, обслуговує клієнтів з 11.02.2013.

### Western Union

З червня 2002 року по червень 2009 року Банк працював як субагент АКБ «Трансбанк», з лютого 2010 року Банк відновив свою роботу з системою та працює субагентом АТ «Банк «Фінанси та Кредит», який є агентом системи.

### Юнистрим

Банк працює з системою з травня 2009 року як прямий агент.

### CONTACT

Банк працює з системою з червня 2006 року як прямий агент.

### Международные Денежные Переводы ЛИДЕР

Банк працює з системою з жовтня 2006 року як прямий агент.

### MoneyGram

Банк працює з системою з травня 2007 року як прямий агент.

### RIA Financial Services (RIA Money Transfer)

Банк працює з системою з вересня 2010 року як прямий агент.

### «Золотая Корона – Денежные Переводы»

Банк працює з системою з вересня 2009 року як прямий агент.

### MIGOM

Банк працює з системою з травня 2012 року як прямий агент.

### IntelExpress

Банк працює з системою з серпня 2012 року як прямий агент.

## 7.2. Автодилери та автоімпортери

АБ «Укргазбанк» розширив співпрацю з автодилерами й автоімпортерами та протягом 2013 року плідно працював із 240 партнерами в рамках програм цільового кредитування «Авто в кредит». Серед них такі провідні компанії автомобільного ринку України:

**Корпорація «УкрАВТО»** – лідер автомобільного ринку України, генеральний імпортер та офіційний дилер більш як 20 всесвітньовідомих автомобільних брендів. Банк співпрацює з корпорацією через систему «Експрес Кредит» на базі ТОВ «УКРАВТОЛІЗИНГ» структурного підрозділу Корпорації «УкрАВТО».

**Група компаній «AIC»** – один із найбільших автомобільних операторів, який представляє на українському ринку 18 автомобільних брендів. Група компаній «AIC» – це 58 автоцентрів і станцій технічного обслуговування, 31 магазин запасних частин, 2 промислових підприємства, логістичні центри зі зберігання автомобілів та запасних частин.

**Корпорація «Богдан»** – один із лідируючих автомобільних операторів, який має власну

розгалужену торговельно-сервісну мережу та представляє на ринку автокредитування такі бренди як Hyundai, Subaru, Bogdan, Great Wall, Lifan, Lada, Uz-Daewoo. Банк співпрацює з корпорацією через асистуючу компанію у сфері кредитування та страхування ТОВ «Авторітейл Асисанс», представники якої присутні в автосалонах мережі ТОВ «Богдан Авто Холдинг», ТОВ «Хюндай Мотор Україна» та ТОВ «Богдан Індустрія».

**«Автотрейдинг Атолл груп»** – управляюча компанія автомобільного субхолдингу, основними напрямками діяльності якого є дистрибуція і післяпродажне обслуговування автомобілів VW Group (Skoda, Seat, VW), Ford, Hyundai, Suzuki, Renault, Peugeot, а також мотоциклів Harley-Davidson®. «Автотрейдинг Атолл груп» є одним із підприємств Групи компаній «Атолл Холдинг», яка входить до трійки гравців українського автомобільного ринку.

**Приватне акціонерне товариство «Бориспільський автозавод»** – провідний виробник та постачальник транспортних засобів

(автобуси, вантажні автомобілі) на український ринок, входить до складу Корпорації «Еталон». Дилерська мережа нараховує більш ніж 80 точок продажу на території України.

**Компанія «ВіДі Груп»** – один із найбільших операторів на ринку легкових автомобілів України. Стратегія компанії полягає у розвитку нового формату продажу та обслуговування – автомобільних містечок «ВіДі АвтоСіті». На сьогодні «ВіДі АвтоСіті» – це об'єднання сучасних дилерських центрів у Києві та Одесі загальною площею 50 тис. кв. м (Тойота Центр Київ «ВіДі Автострада», «Лексус Київ Захід», Land Rover/Range Rover «ВіДі Пауер Моторз», Nissan «ВіДі Санрайз Моторз», Infiniti «ВіДі Ліберті»,

Mazda «ВіДі Скай Моторз», Ford «ВіДі Край Моторз», Citroën «ВіДі Елеганс», Subaru «ВіДі Стар Моторз», Peugeot «ВіДі Авеню», Тойота Центр Одеса «ВіДі Пальміра», Honda «ВіДі Дрім Моторз», Peugeot «ВіДі Конкорд», Центр з продажу автомобілів з пробігом «ВіДі АвтоМаркет»). Це більш ніж 100 моделей відомих марок, понад 150 сервісних постів, які обслуговують до 470 автомобілів щодня.

#### **Приватне акціонерне товариство**

**«АвтоКапітал»** – офіційний імпортер автомобілів Mercedes-Benz в Україні, входить до корпорації «УкрАВТО». Дилерська мережа налічує 20 представництв у найбільших містах України.

### 7.3. Компанії-забудовники

За програмами іпотечного кредитування АБ «Укргазбанк» співпрацює з понад 100 акредитованими забудовниками з різних регіонів України. Основними партнерами за програмами кредитування придбання нерухомості на первинному ринку є:

**Публічне акціонерне товариство «Холдингова компанія «Київміськбуд»** – один із найбільших представників будівельної галузі. В даний час до складу компанії входять 68 підприємств,

з яких у 47 ПАТ «ХК «Київміськбуд» володіє частинами в уставному капіталі та 21 підприємство, з якими компанія співпрацює у складі ради директорів.

**Девелоперська компанія «ОМОКС»** – знаний оператор ринку нерухомості – забудовник житлового комплексу «Чайка».

**ТОВ «Вишневеміськреконструкція»** – забудовник ЖК «Акварелі».

### 7.4. Банки-партнери зі споживчого кредитування

У 2013 році АБ «Укргазбанк» активно розширював партнерську та агентську мережі продажу банківських продуктів, які стали одним з альтернативних каналів продажу.

Так, продовжився розвиток такої інноваційної послуги, як агентський продаж споживчих кредитів іншого банку. До партнерів Банку зі споживчого кредитування долучилися ще дві банківські

установи, які є досить вагомими гравцями на ринку споживчого кредитування України.

У 2014 році АБ «Укргазбанк» планує подальше збільшення партнерської та агентської мережі Банку та розширення переліку послуг, які агенти та партнери зможуть пропонувати клієнтам.

### 7.5. Компанія з консьєрж-сервісу

**«Консьєрж Сервіс Smart Line»** надає цілодобову допомогу у виконанні побутових і ділових запитів у різних напрямках. Клієнт може завжди

розраховувати на швидке і професійне вирішення будь-якого питання, індивідуальний підхід та якісне обслуговування.

## 7.6. Страхові компанії

Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Українська Страхова Група» працює на українському ринку класичного страхування з 2000 року, має ліцензії на надання 26 обов'язкових та добровільних видів страхування. Власна регіональна мережа включає більше 100 підрозділів та представництв на всій території України.

Товариство з додатковою відповідальністю «Страхове товариство «Авеста Страхування» є класичною страховою компанією, яка спеціалізується на корпоративному та банківському страхуванні та є генеральним партнером провідних фінансових установ зі страхування роздрібних іпотечних програм.

Приватне акціонерне товариство «Українська страхова компанія «Княжа Вієнна Іншуранс Груп» працює на українському ринку більше 15 років, входить до складу Vienna Insurance Group – лідера страхового ринку Центральної та Східної Європи. Страхова компанія пропонує страхові продукти з автострахування, особистого та медичного страхування, страхування домашнього майна тощо та представлена мережею в усіх регіонах України.

Публічне акціонерне товариство «Страхова компанія «Країна» на страховому ринку України з 1994 року. Має ліцензії на здійснення 20 видів страхування. Входить у ТОП-30 страхових компаній України за розміром страхових платежів.

Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Кремень» засноване у 1996 році. Компанія має ліцензії на проведення 13 добровільних і 7 обов'язкових видів страхування.

Товариство з додатковою відповідальністю «Експрес Страхування» – страхова компанія, заснована за участю лідера українського ринку автотранспорту – Української автомобільної корпорації «УкрАВТО». Компанія має ліцензії на 23 види страхування.

Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Юнівес» має 17 ліцензій з основних обов'язкових і добровільних видів страхування. За більш ніж 10 років діяльності на ринку страхова компанія здобула репутацію надійного партнера серед промислових і фінансових організацій України.

Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «ВУСО» працює з 2001 року та спеціалізується на наданні послуг обов'язкового та добровільного страхування як фізичним, так і юридичним особам.

Публічне акціонерне товариство «Українська страхова компанія «Гарант-Авто» засноване в Києві у 1992 році, спеціалізується на автострахуванні, однак активно розвиває й інші види страхування, зокрема страхування майна, добровільне медичне страхування, страхування будівельно-монтажних ризиків, фінансових ризиків та ін.

Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Арсенал Страхування» надає весь спектр послуг у галузі страхування та входить у ТОП-10 страховиків України за обсягом страхових премій.

Товариство з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «ВіДі-Страхування» зареєстроване у 2007 році, має безстрокові ліцензії на 11 видів добровільного страхування та входить до складу групи підприємств «ВіДі Груп», що протягом 18 років є активним учасником автомобільного бізнесу України.

Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «АХА Страхування» входить до французької Групи АХА, має ліцензії на здійснення 21 виду страхування та обслуговує понад півмільйона клієнтів. Регіональна мережа представлена в більш ніж 200 містах України.

Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Український страховий стандарт» співпрацює з Банком з питань страхування автотранспорту, рухомого та нерухомого майна, що передається в заставу позичальниками, а також щодо особистого страхування від нещасного випадку позичальників – фізичних осіб.

Приватне акціонерне товариство «Страхова група «ТАС» працює в Україні з жовтня 1998 року, є частиною потужної інвестиційно-фінансової групи та має ліцензії на здійснення 29 видів страхування.

Приватне акціонерне товариство «ПРОСТО-страхування» здійснює страхування

автотранспорту, відповідальності перед третіми особами, медичне страхування та страхування майна. Має 28 філій на території України.

**Приватне акціонерне товариство «Український страховий капітал»** засноване у 1995 році, наразі має 20 ліцензій на надання послуг з добровільного та обов'язкового страхування.

**Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Уніка»** засноване у 1994 році, входить до складу UNIQA Insurance Group. Компанія має 30 ліцензій та надає понад 100 видів страхових послуг. Мережа продажу налічує 26 регіональних дирекцій і понад 250 відділень і точок продажу.

**Приватне акціонерне товариство «Український Страховий Дім»** засноване у 2003 році. Має 30 ліцензій на різні види обов'язкового та добровільного страхування. Філіальна мережа компанії охоплює всі обласні центри країни та АР Крим.

**Товариство з додатковою відповідальністю «Страхове товариство «Домінанта»** працює на ринку страхових послуг України з 2007 року, має 28 ліцензій на здійснення обов'язкових та добровільних видів страхування. Представництва страхової компанії розташовані у всіх обласних центрах та м. Сімферополь.

## 7.7. Компанії з управління активами

**Товариство з обмеженою відповідальністю «Компанія з управління активами «Драгон Есет Менеджмент»** є дочірньою компанією ІК Dragon Capital.

Станом на кінець 2013 року в управлінні КУА було три публічних фонди: ІДПФ «Платинум», ІДПФ «Аурум», ВДПФ «Аргентум» загальною вартістю чистих активів майже 14 млн грн.

АБ «Укргазбанк» здійснює продаж інвестиційних сертифікатів зазначених фондів.

**Товариство з обмеженою відповідальністю «Компанія з управління активами – Адміністратор пенсійних фондів «Тройка Діалог Україна»** входить до групи Sberbank. Станом на кінець 2013 року «Тройка Діалог Україна» пропонувала до продажу цінні папери двох публічних інвестиційних фондів: ВПДІФ «Тройка Діалог Акції», ВПДІФ «Тройка Діалог Облігації». Загальна вартість активів, що знаходяться під управлінням компанії, перевищує 80 млн грн.

АБ «Укргазбанк» здійснює продаж інвестиційних сертифікатів зазначених фондів.

**Товариство з обмеженою відповідальністю «Компанія з управління активами «УНІВЕР Менеджмент»** засноване у 2008 році. На кінець 2013 року КУА управляла активами інститутів спільного інвестування, сукупна вартість яких більше 6 млн грн.

Банк здійснює продаж інвестиційних сертифікатів таких фондів: ВДПФ «УНІВЕР.УА/Ярослав Мудрий: Фонд Акцій», ВДПФ «УНІВЕР.УА/Володимир Великий: Фонд Збалансований», ПДІФ «УНІВЕР.УА/Отаман: Фонд Перспективних Акцій».

**Товариство з обмеженою відповідальністю «Компанія з управління активами «Піоглобал Ессет Менеджмент»** входить до складу інвестиційної групи «Піоглобал». На кінець 2013 року товариство управляло активами трьох публічних інвестиційних фондів: ВДПФ «Конкорд Достаток», ВДПФ «Конкорд Стабільність» і ПДІФ «Конкорд Перспектива» загальною вартістю чистих активів понад 4,5 млн грн.

АБ «Укргазбанк» здійснює продаж інвестиційних сертифікатів зазначених фондів.

**Товариство з обмеженою відповідальністю «Компанія з управління активами «Піоглобал Україна»** на кінець 2013 року управляло активами двох публічних інвестиційних фондів: ВДПФ «Преміум–фонд Індексний» і ВДПФ «Преміум–фонд Збалансований» загальною вартістю чистих активів близько 4,5 млн грн.

АБ «Укргазбанк» здійснює продаж інвестиційних сертифікатів зазначених фондів.

## 7.8. Депозитарії цінних паперів

Публічне акціонерне товариство «Національний депозитарій України» (далі – НДУ) забезпечує функціонування єдиної системи депозитарного обліку та надання депозитарних послуг. Виключною компетенцією НДУ є нумерація (кодифікація) цінних паперів, стандартизація депозитарного обліку та документообігу за операціями з цінними паперами та інше.

Банк є клієнтом НДУ з 2009 року. Саме у цьому депозитарії депоновані глобальні сертифікати як простих, так і привілейованих акцій Банку.

Депозитарій Національного банку України – провадить діяльність з депозитарного обліку та обслуговування обігу облігацій внутрішніх та зовнішніх державних позик України, цільових облігацій внутрішніх державних позик України, казначейських зобов'язань України та облігацій місцевих позик, а також боргових цінних паперів, що посвідчують відносини позики органів місцевого самоврядування, які були розміщені за межами України, та обслуговування корпоративних операцій емітента на рахунках у цінних паперах клієнтів.

## 7.9. Фондові біржі

Публічне акціонерне товариство «Фондова біржа Перспектива». Після створення в 2006 році біржа зайняла провідні позиції на ринку України завдяки активному впровадженню торгових, розрахункових та інформаційних технологій. Частка біржі у загальних обсягах торгів на біржовому ринку України у 2013 році становила 67%.

Банк є членом ПАТ «Фондова біржа «Перспектива» з 2007 року та проводить на цій біржі операції з цінними паперами.

Публічне акціонерне товариство «Фондова біржа ПФТС» є одним з найбільших організаторів торгівлі на ринку цінних паперів України; підтримує міжрегіональну систему електронних торгів цінними паперами в режимі реального часу.

Банк є членом ПАТ «Фондова біржа ПФТС» з 1997 року, проводить на цій біржі операції з цінними паперами як з власного портфеля, так і за дорученням клієнтів.

АБ «Укргазбанк» входить до складу акціонерів ПФТС із часткою 0,19% на кінець 2013 року.

Публічне акціонерне товариство «Українська біржа» є одним з організаторів торгівлі на ринку цінних паперів України. Банк є членом ПАТ «Українська біржа» з дати її заснування (2008 рік) та проводить на цій біржі операції з цінними паперами як з власного портфеля, так і за дорученням клієнтів.

Публічне акціонерне товариство «Київська міжнародна фондова біржа» створена у 1995 році як недержавний ринковий інститут загальнонаціонального значення для роботи на ринку цінних паперів, що обслуговує міжнародні потоки фінансових інструментів.

Банк є членом ПАТ «Київська міжнародна фондова біржа» з 2013 року і планує проводити на цій біржі як власні операції з цінними паперами, так і за дорученнями клієнтів.

## 7.10. Оціночні компанії

Товариство з обмеженою відповідальністю «Кредитне Брокерське Агентство» надає послуги з питань оцінки майна, а саме об'єктів у матеріальній та нематеріальній формах, а також грошової оцінки земельних ділянок. Працює на ринку України з 2007 року, має розгалужену мережу представництв у 17 областях України.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Рента Груп» надає послуги з оцінки об'єктів у матеріальній формі, нематеріальних активів. Працює на ринку України з 2004 року, має 18 представництв у 13 областях України.

Група компаній «Увекон» є однією з провідних

компаній України, що надають послуги з оцінки майна за напрямками оцінки об'єктів у матеріальній та нематеріальній формах, а також грошової оцінки земельних ділянок. Працює на ринку України з 1996 року, має мережу з 14 філій та 13 представництв у всіх областях України.

ПП «Академія оцінки і права» надає послуги з питань оцінки майна, а саме об'єктів у матеріальній та нематеріальній формах, земельних ділянок. Працює на ринку України з 2002 року, входить до складу саморегульованих організацій у галузі оцінки, має розгалужену мережу з 24 представництв у всіх областях України.

**ТОВ «БК-Експерт»** надає послуги з оцінки майна за напрямками оцінки об'єктів у матеріальній та нематеріальній формах та має афілійований підрозділ ПП «ТА-Експерт-Сервіс», що здійснює оцінку земельних ділянок. Працює на ринку України з 2009 року, має розгалужену мережу представництв у 10 областях України.

**ТОВ «Б.Г.С. –Актив»** засноване у 2003 році, надає послуги з питань оцінки майна за напрямками оцінки об'єктів у матеріальній формі, має представництва у декількох областях України та входить до складу консалтингової групи BGS-Group, що спеціалізується на наданні послуг у сфері аудиту, бухгалтерських послуг та консалтингу.

**ТОВ «Бейкер Тіллі Україна ЕК»** – незалежний член Baker Tilly International. Компанія здійснює свою діяльність на національному ринку з 1999 року та пропонує послуги в сфері аудиту, консалтингу, незалежної оцінки, бухгалтерського та управлінського обліку.

**ТОВ «СПЕЦОЦІНКА-Україна»** надає повний спектр оціночних послуг за напрямками оцінки об'єктів у матеріальній та нематеріальній формах, а також грошової оцінки земельних ділянок. Працює на ринку України з 1998 року. Компанія має практичний досвід співпраці з українськими та зарубіжними банками та компаніями з питань незалежної оцінки майна, має розгалужену мережу представництв у 18 областях України.

**ТОВ «Канзас»** надає послуги з питань оцінки об'єктів у матеріальній та нематеріальній формах

та грошової оцінки земельних ділянок. Працює на ринку України з 2002 року, має розгалужену мережу представництв у 20 областях України.

**ПП «Актив Плюс»** надає послуги з питань оцінки майна за напрямками оцінки об'єктів у матеріальній та нематеріальній формах, а також грошової оцінки земельних ділянок. Працює на ринку України з 2002 року, має мережу представництв у 7 областях України.

**ТОВ «ГЛОБАЛ АППРЕЙЗЕЛ»** надає послуги з оцінки майна за напрямками оцінки об'єктів у матеріальній та нематеріальній формах, інформаційно-консультаційні послуги щодо аналізу ринку нерухомості, оглядів, прогнозів ринків та має штат висококваліфікованих спеціалістів у галузі оцінки та інших питань, що стосуються надання компанією інформаційно-консультаційних послуг, у тому числі моніторингу майна, що знаходиться в заставі банків, та складання відповідної звітності. Компанія має розгалужену мережу представництв у всіх областях України.

**ТОВ «Компанія «Парус»** надає послуги з оцінки майна за напрямками оцінки об'єктів у матеріальній та нематеріальній формах. Працює на ринку України з 2006 року та здійснює діяльність в Одеській та Київській областях.

**Товариство з обмеженою відповідальністю «Ар Джі Сателліт»** надає послуги з оцінки об'єктів у матеріальній формі, нематеріальних активів, грошової оцінки земельних ділянок та бізнес-консалтингу.

## 7.11. Фінансові установи, що здійснюють рефінансування житлових іпотечних кредитів

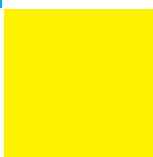
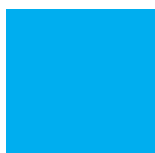
**Державна іпотечна установа** (далі – ДІУ) створена згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 08.10.2004 № 1330 «Деякі питання Державної іпотечної установи». Нині ДІУ є єдиною в Україні державною установою другого рівня з рефінансування іпотечних кредитів. АБ «Укргазбанк» виступив управителем іпотечного покриття звичайних іпотечних облігацій серії «Н» загальною номінальною вартістю 500 млн грн, випуск яких ДІУ зареєструвала в НКЦПФР у грудні 2012 року.

**Публічне акціонерне товариство «Агентство з рефінансування житлових кредитів»** (далі – АРЖК) створене в лютому 2012 року. Засновниками виступили

АТ «Ощадбанк» (70,87%), АТ «Укрексімбанк» (9,71%), АБ «Укргазбанк» (9,71%) та ПАТ «АКБ «Київ» (9,71%).

Головними напрямками діяльності АРЖК є придбання прав вимог за довгостроковими іпотечними житловими позиками, виданими банками – іпотечними кредиторами, а також залучення довгострокових ресурсів для іпотечного кредитування шляхом випуску звичайних іпотечних облігацій.

АБ «Укргазбанк» виступив управителем іпотечного покриття звичайних іпотечних облігацій АРЖК серій «А» та «В» номінальною вартістю 250 млн грн кожна.



*«Бывают счастливо одаренные натуры и бывают так же счастливо одарены народы. Я видел такой народ, <...> — это украинцы»*

Петро Чайковский,  
російський композитор, сер. XIX ст.



08

Огляд фінансової діяльності

## 8.1. Фінансовий результат

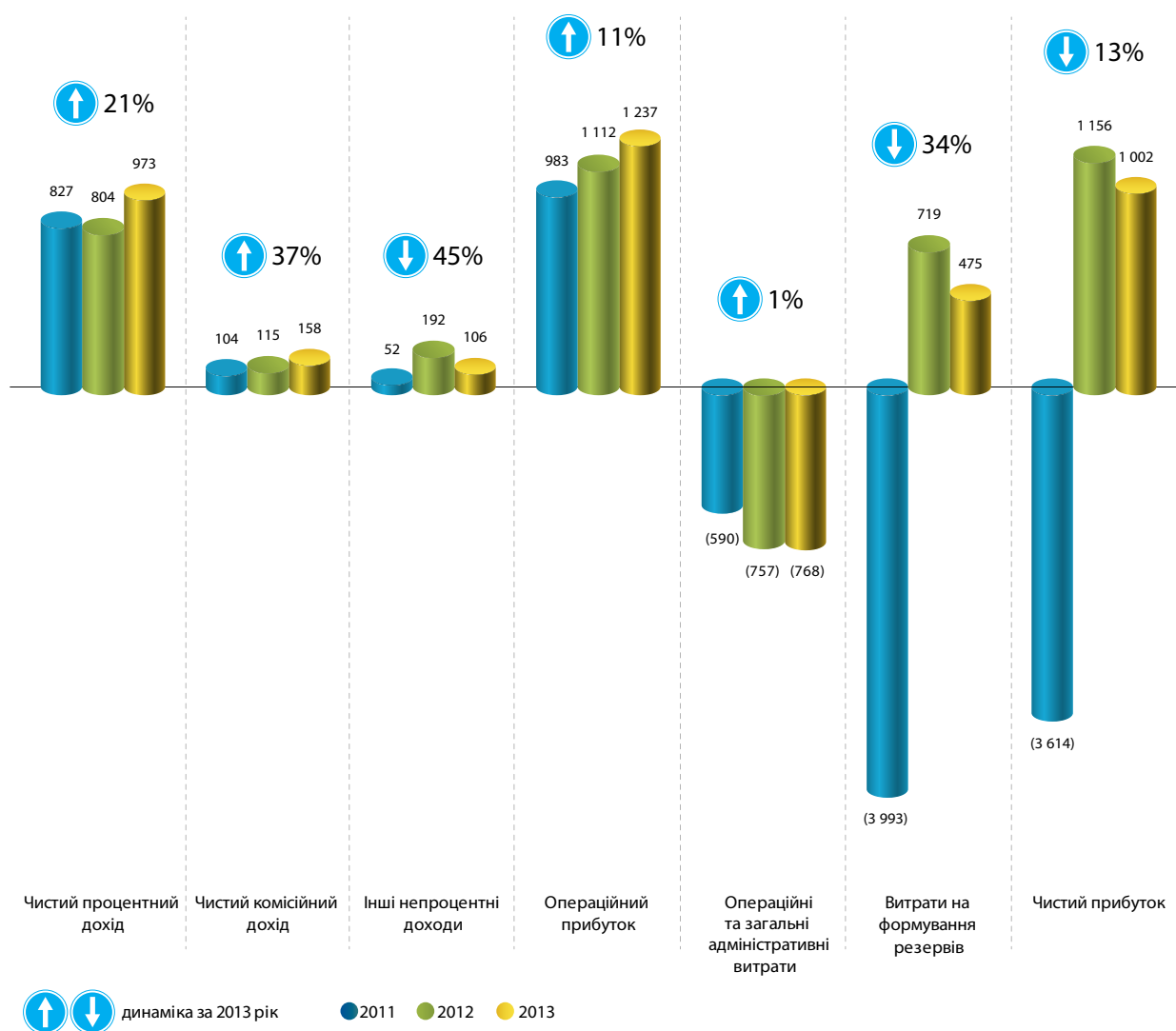
Фінансовий результат АБ «Укргазбанк» за 2013 рік склав 1 002,0 млн грн. Другий рік поспіль чистий прибуток Банку перевищив 1 млрд грн та є одним із найвищих результатів діяльності у банківській системі України.

Операційний прибуток Банку за 2013 рік становив 1 237,3 млн грн, що на 125,8 млн грн, або 11,3%, перевищує показник 2012 року. Зростанню цього показника у 2013 році сприяло збільшення чистого процентного доходу на 168,9 млн грн

(21,0%) та чистого комісійного доходу на 42,4 млн грн (36,8%).

Виважена політика ризик-менеджменту та плідна робота з проблемною заборгованістю зумовили покращення якості кредитного портфеля Банку. Саме тому в 2013 році отримано 475,5 млн грн доходу від розформування резервів та 57,7 млн грн – від раніше списаних активів, що позитивно відобразилось на фінансовому результаті Банку.

Фінансові показники за 2011-2013 роки, млн грн

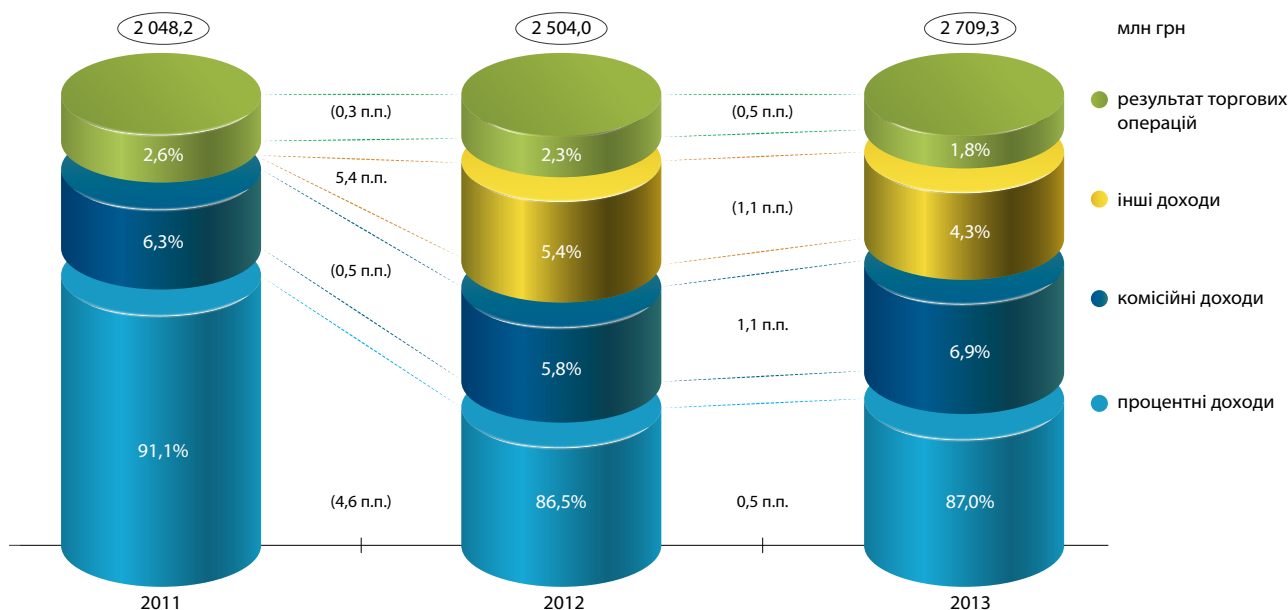


## 8.2. Доходи

Загальні доходи Банку в 2013 році склали 2 709,3 млн грн, у тому числі процентні доходи – 2 357,3 млн грн (87,0%), комісійні – 188,1 млн грн

(6,9%), результат торгових операцій – 48,3 млн грн (1,8%), інші доходи – 115,6 млн грн (4,3%).

Структура доходів за 2011-2013 роки



Найбільшу питому вагу в структурі доходів Банку традиційно мають процентні доходи, обсяг яких за 2013 рік збільшився на 191,5 млн грн (8,8%) та станом на 01.01.2014 досяг 2 357,3 млн грн. Найбільше зростання обсягу процентних доходів у 2013 році відбулося за рахунок кредитування клієнтів (на 296,6 млн грн,

або 23,4%), у тому числі від кредитування юридичних осіб – на 216,8 млн грн та фізичних осіб – на 79,8 млн грн. Процентні доходи від операцій з цінними паперами у 2013 році збільшилися на 69,8 млн грн (12,0%) та склали 650,3 млн грн на кінець року.

Процентні доходи за напрямками діяльності

| Напрями діяльності          | 2011 рік              |                                     | 2012 рік              |                                     | 2013 рік              |                                     |
|-----------------------------|-----------------------|-------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------|
|                             | Сума доходів, млн грн | Питома вага в процентних доходах, % | Сума доходів, млн грн | Питома вага в процентних доходах, % | Сума доходів, млн грн | Питома вага в процентних доходах, % |
| Операції з банками          | 130,1                 | 7,0                                 | 318,4                 | 14,7                                | 143,5                 | 6,1                                 |
| Кредити юридичним особам    | 1 132,5               | 60,7                                | 1 033,2               | 47,7                                | 1 250,0               | 53,0                                |
| Кредити фізичним особам     | 264,1                 | 14,1                                | 233,7                 | 10,8                                | 313,5                 | 13,3                                |
| Операції з цінними паперами | 339,8                 | 18,2                                | 580,5                 | 26,8                                | 650,3                 | 27,6                                |
| <b>Усього</b>               | <b>1 866,5</b>        | <b>100,0</b>                        | <b>2 165,8</b>        | <b>100,0</b>                        | <b>2 357,3</b>        | <b>100,0</b>                        |

У 2013 році найбільшу частку процентного доходу (53%) Банк отримав від кредитних операцій з юридичними особами. Приріст обсягу процентних доходів від кредитування клієнтів обумовлений зростанням у 2013 році кредитного портфеля та збільшенням середніх ставок за кредитами, у тому числі за кредитами юридичним особам на 0,5 п.п. та кредитами фізичним особам на 0,9 п.п.

Питома вага доходів від операцій з цінними паперами суттєво не змінилася (приріст 0,8 п.п.), при цьому загальний обсяг доходів збільшився

на 69,8 млн грн. Зростання доходів зумовлено збільшенням на 1 410,4 млн грн портфеля корпоративних цінних паперів при зменшенні портфеля ОВДП на 63,0 млн грн та підвищенням середніх процентних ставок на 0,26 п.п.

Обсяг доходів від операцій з банками зменшився внаслідок зміни порядку обліку банками СВОП-операцій.

За підсумками 2013 року Банк отримав 188,1 млн грн комісійних доходів (6,9% загальних доходів), що на 42,0 млн грн, або на 28,8%, більше, ніж у минулому році.

## Комісійні доходи за видами операцій

| Види операцій                               | 2011 рік              |                                     | 2012 рік              |                                     | 2013 рік              |                                     |
|---------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------|
|                                             | Сума доходів, млн грн | Питома вага в комісійних доходах, % | Сума доходів, млн грн | Питома вага в комісійних доходах, % | Сума доходів, млн грн | Питома вага в комісійних доходах, % |
| Операції з банками                          | 19,0                  | 14,7                                | 30,2                  | 20,7                                | 50,5                  | 26,8                                |
| Розрахунково-касове обслуговування клієнтів | 98,3                  | 76,2                                | 103,5                 | 70,8                                | 120,4                 | 64,0                                |
| Кредитне обслуговування клієнтів            | 4,2                   | 3,3                                 | 2,8                   | 1,9                                 | 6,7                   | 3,5                                 |
| Операції з цінними паперами                 | 0,9                   | 0,7                                 | 0,8                   | 0,5                                 | 1,0                   | 0,6                                 |
| Операції на валютному ринку                 | 4,9                   | 3,8                                 | 7,3                   | 5,0                                 | 7,3                   | 3,9                                 |
| Інші операції                               | 1,7                   | 1,3                                 | 1,5                   | 1,1                                 | 2,2                   | 1,2                                 |
| <b>Усього</b>                               | <b>129,0</b>          | <b>100,0</b>                        | <b>146,1</b>          | <b>100,0</b>                        | <b>188,1</b>          | <b>100,0</b>                        |

Зростання обсягу комісійних доходів у 2013 році зумовлено збільшенням доходів від операцій з банками на 20,3 млн грн (67,2%), з них від співпраці з банками – партнерами зі споживчого кредитування – на 10,7 млн грн (у 8,7 разів) та від операцій з платіжними картками – на 7,7 млн грн

(29,8%), а також від розрахунково-касового обслуговування клієнтів – на 16,9 млн грн (16,3%), у тому числі від обслуговування карткових рахунків клієнтів – на 5,3 млн грн (21,4%), від прийому готівкових платежів – на 4,5 млн грн (11,6%).

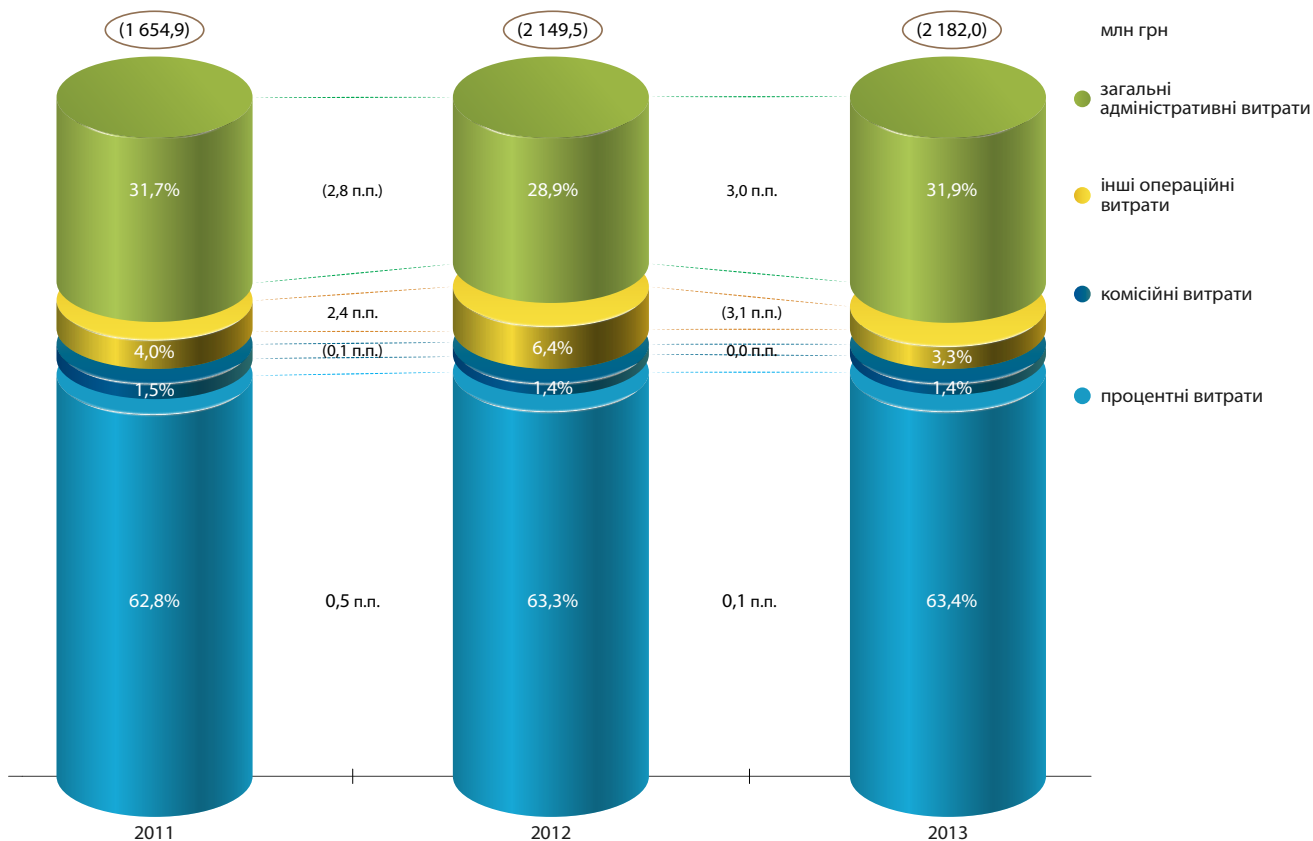
## 8.3. Витрати

Усього за 2013 рік Банк витратив 2 182,8 млн грн без урахування витрат на формування резервів. Результат відрахування у резерви скоротив обсяг загальних витрат Банку за 2013 рік на 475,5 млн грн, до 1 707,3 млн грн.

Порівняно з минулим роком витрати Банку (без урахування резервів та податків) за 2013 рік

зросли на 32,5 млн грн або на 1,5%. Структура цих витрат виглядає наступним чином: процентні витрати – 1 384,0 млн грн (63,4%), комісійні витрати – 30,3 млн грн (1,4%), загальні адміністративні витрати – 695,9 млн грн (31,9%), інші операційні витрати – 71,8 млн грн (3,3%).

## Структура витрат за 2011 – 2013 роки (без урахування резервів та податків)



Найбільшу частку у структурі витрат (63,4%) складають процентні витрати, обсяг яких у 2013 році склав 1 384,0 млн грн, збільшившись

порівняно з попереднім роком на 22,6 млн грн, або на 1,7%.

## Процентні витрати Банку за видами операцій

| Види операцій                 | 2011 рік             |                                      | 2012 рік             |                                      | 2013 рік             |                                      |
|-------------------------------|----------------------|--------------------------------------|----------------------|--------------------------------------|----------------------|--------------------------------------|
|                               | Сума витрат, млн грн | Питома вага в процентних витратах, % | Сума витрат, млн грн | Питома вага в процентних витратах, % | Сума витрат, млн грн | Питома вага в процентних витратах, % |
| Кредити НБУ                   | 343,3                | 33,0                                 | 390,3                | 28,7                                 | 359,5                | 26,0                                 |
| Операції з банками            | 156,8                | 15,1                                 | 288,0                | 21,2                                 | 97,2                 | 7,0                                  |
| Операції з юридичними особами | 93,1                 | 9,0                                  | 208,9                | 15,3                                 | 358,3                | 25,9                                 |
| Операції з фізичними особами  | 432,8                | 41,6                                 | 463,5                | 34,0                                 | 565,4                | 40,8                                 |
| Інші операції                 | 13,7                 | 1,3                                  | 10,7                 | 0,8                                  | 3,6                  | 0,3                                  |
| <b>Усього</b>                 | <b>1 039,7</b>       | <b>100,0</b>                         | <b>1 361,4</b>       | <b>100,0</b>                         | <b>1 384,0</b>       | <b>100,0</b>                         |

Найбільшу частку процентних витрат складають витрати за коштами клієнтів – 66,7% (923,7 млн грн). Збільшення процентних витрат за коштами юридичних осіб порівняно з минулим роком на 149,4 млн грн (71,5%) зумовлено зростанням залишків строкових коштів.

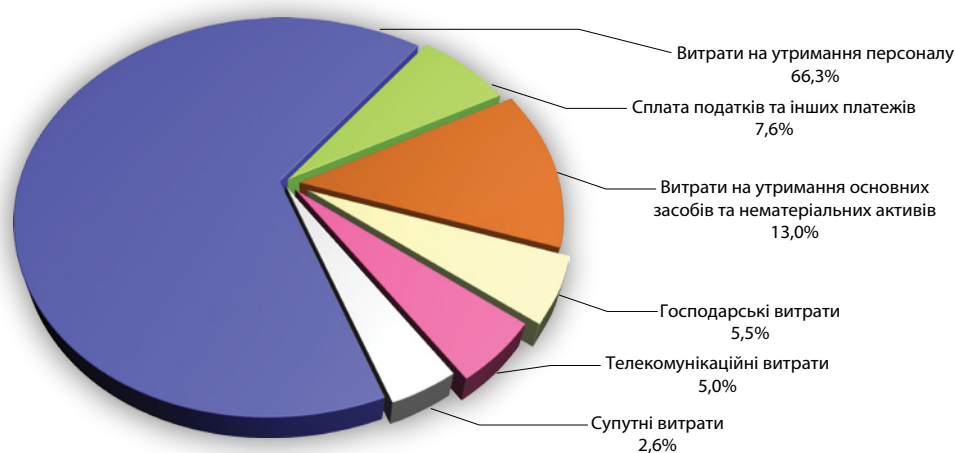
Витрати за коштами фізичних осіб зросли у 2013 році порівняно з 2012 роком на 101,9 млн грн (22,0%) внаслідок збільшення

обсягів строкових коштів і коштів на поточних та карткових рахунках роздрібних клієнтів.

Процентні витрати за операціями з банками зменшились у 2013 році порівняно з 2012 роком на 190,8 млн грн (66,2%) внаслідок зміни порядку обліку банками СВОП-операцій.

Майже третину усіх витрат (31,9%) складають загальні адміністративні витрати, які у 2013 році зросли на 75,1 млн грн (12,1%), до 695,9 млн грн.

Структура загальних адміністративних витрат у 2013 році



Найбільшу частку в обсязі загальних адміністративних витрат мають витрати на утримання персоналу. Порівняно з 2012 роком вказані витрати зросли на 61,7 млн грн, або на 15,4%, що зумовлено збільшенням чисельності персоналу (у тому числі через набір персоналу в рамках співпраці з банками – партнерами зі споживчого кредитування, побудову власної інкасаторської служби), залученням висококваліфікованого

персоналу та вдосконаленням системи мотивації задля сприяння виконанню стратегічних цілей Банку.

Обсяг інших статей адміністративних витрат збільшився порівняно з 2012 роком на 13,4 млн грн, або на 6,1%, у тому числі, за рахунок збільшення на 14,8 млн грн внесків у Фонд гарантування вкладів фізичних осіб.

*«Нам пора для України жити»*

Іван Франко, український поет,  
письменник, «Не пора», 1880 р.



09

Фінансова звітність

З повним обсягом річної фінансової звітності АБ «Укргазбанк» за рік, що закінчився 31 грудня 2013 року, складеної відповідно до вимог міжнародних стандартів фінансової звітності можна ознайомитись за посиланням:  
[http://www.ukrgasbank.com/ukr/about/financial\\_parameters/auditors\\_reporting/](http://www.ukrgasbank.com/ukr/about/financial_parameters/auditors_reporting/)

## ЗВІТ ПРО ФІНАНСОВИЙ СТАН

на 31 грудня 2013 року

(в тисячах українських гривень)

|                                               | Примітки | 2013 р.           | 2012 р.           |
|-----------------------------------------------|----------|-------------------|-------------------|
| <b>Активи</b>                                 |          |                   |                   |
| Грошові кошти та їх еквіваленти               | 7        | 2 426 242         | 2 193 984         |
| Банківські метали                             |          | 52 005            | 60 638            |
| Кошти у кредитних установах                   | 8        | 587 733           | 3 175 621         |
| Похідні фінансові активи                      | 9        | 143 939           | 4 404             |
| Кредити клієнтам                              | 10       | 11 023 596        | 9 391 132         |
| Інвестиційні цінні папери, наявні для продажу | 11       | 6 529 494         | 2 457 682         |
| Інвестиційна нерухомість                      | 12       | 13 112            | 11 370            |
| Основні засоби та нематеріальні активи        | 13       | 640 360           | 607 836           |
| Активи, утримувані для продажу                | 14       | 1 072 907         | 383 806           |
| Поточні активи з податку на прибуток          |          | 187               | 187               |
| Відстрочені активи з податку на прибуток      | 15       | 93 040            | 89 642            |
| Інші активи                                   | 17       | 28 626            | 50 824            |
| <b>Всього активи</b>                          |          | <b>22 611 241</b> | <b>18 427 126</b> |
| <b>Зобов'язання</b>                           |          |                   |                   |
| Кошти Національного банку України             | 18       | 6 306 666         | 5 508 724         |
| Кошти кредитних установ                       | 19       | 2 299 248         | 1 363 616         |
| Похідні фінансові зобов'язання                | 9        | 45 806            | 6 445             |
| Кошти клієнтів                                | 20       | 8 689 539         | 6 997 772         |
| Поточні зобов'язання з податку на прибуток    | 15       | 3 583             | -                 |
| Резерви під гарантії та зобов'язання          | 16       | 1 241             | 6 072             |
| Інші зобов'язання                             | 17       | 91 981            | 81 492            |
| <b>Всього зобов'язання</b>                    |          | <b>17 438 064</b> | <b>13 964 121</b> |
| <b>Капітал</b>                                |          |                   |                   |
| Статутний капітал                             | 21       | 10 012 835        | 10 012 835        |
| Набуті права власності на акції               | 21       | (337 242)         | -                 |
| Додатковий сплачений капітал                  |          | 136 733           | 136 733           |
| Інші резерви                                  | 21       | 191 789           | 176 721           |
| Накопичений дефіцит                           |          | (4 830 938)       | (5 863 284)       |
| <b>Всього капітал</b>                         |          | <b>5 173 177</b>  | <b>4 463 005</b>  |
| <b>Всього капітал та зобов'язання</b>         |          | <b>22 611 241</b> | <b>18 427 126</b> |

Від імені керівництва Банку затверджено до випуску та підписано:

Сергій Мамедов

Голова Правління

Наталія Хрустальова

Головний бухгалтер

9 квітня 2014 року



Публічне акціонерне товариство акціонерний банк «Укргазбанк»

Фінансова звітність за рік,  
що закінчився 31 грудня 2013 року**ЗВІТ ПРО ПРИБУТКИ ТА ЗБИТКИ ТА ІНШИЙ СУКУПНИЙ ДОХІД****За рік, що закінчився 31 грудня 2013 року***(в тисячах українських гривень)*

|                                                                                     | <i>Примітки</i> | <b>2013 р.</b>     | <b>2012 р.</b>     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------|--------------------|
| <b>Процентний дохід</b>                                                             |                 |                    |                    |
| Кредити клієнтам                                                                    |                 | 1 753 610          | 1 614 802          |
| Кошти у кредитних установах                                                         |                 | 136 108            | 132 074            |
| Інвестиційні цінні папери, наявні для продажу                                       |                 | 686 541            | 663 160            |
|                                                                                     |                 | <b>2 576 259</b>   | <b>2 410 036</b>   |
| <b>Процентні витрати</b>                                                            |                 |                    |                    |
| Кошти Національного банку України                                                   |                 | (359 482)          | (390 363)          |
| Кошти клієнтів                                                                      |                 | (924 180)          | (672 316)          |
| Кошти кредитних установ                                                             |                 | (76 934)           | (63 539)           |
| Випущені боргові цінні папери                                                       |                 | -                  | (1 372)            |
| Субординований борг                                                                 |                 | -                  | (3 785)            |
|                                                                                     |                 | <b>(1 360 596)</b> | <b>(1 131 375)</b> |
| <b>Чисті процентні доходи до зміни резерву під зменшення корисності кредитів</b>    |                 | <b>1 215 663</b>   | <b>1 278 661</b>   |
| Зміна резерву під зменшення корисності кредитів                                     | 8, 10           | 242 739            | 275 337            |
| <b>Чисті процентні доходи після зміни резерву під зменшення корисності кредитів</b> |                 | <b>1 458 402</b>   | <b>1 553 998</b>   |
| Чисті комісійні доходи                                                              | 23              | 154 633            | 112 326            |
| Чисті прибутки/(збитки) від інвестиційних цінних паперів, наявних для продажу       | 24              | 34 363             | (18 050)           |
| Чисті прибутки/(збитки) від операцій з іноземними валютами:                         |                 |                    |                    |
| - торгові операції                                                                  |                 | 112 072            | 62 138             |
| - курсові різниці                                                                   |                 | (63 693)           | (1 582)            |
| Результат від операцій з похідними фінансовими інструментами                        |                 | 24 486             | (14 475)           |
| Чисті прибутки/(збитки) від інвестиційної нерухомості                               |                 | 1 681              | (681)              |
| Інші доходи                                                                         | 25              | 86 862             | 13 739             |
| <b>Непроцентні доходи</b>                                                           |                 | <b>350 404</b>     | <b>153 415</b>     |
| Витрати на персонал                                                                 | 26              | (461 681)          | (396 084)          |
| Інші операційні витрати                                                             | 26              | (242 174)          | (302 858)          |
| Знос та амортизація                                                                 | 13              | (65 108)           | (62 916)           |
| Зміна резерву під зменшення корисності активів та інші резерви                      | 16              | (8 996)            | 52 260             |
| <b>Непроцентні витрати</b>                                                          |                 | <b>(777 959)</b>   | <b>(709 598)</b>   |
| <b>Прибуток до оподаткування</b>                                                    |                 | <b>1 030 847</b>   | <b>997 815</b>     |
| Відшкодування з податку на прибуток                                                 | 15              | 1 490              | 92 881             |
| <b>Чистий прибуток</b>                                                              |                 | <b>1 032 337</b>   | <b>1 090 696</b>   |

Публічне акціонерне товариство акціонерний банк «Укргазбанк»

Фінансова звітність за рік,  
що закінчився 31 грудня 2013 року

## ЗВІТ ПРО ПРИБУТКИ ТА ЗБИТКИ ТА ІНШИЙ СУКУПНИЙ ДОХІД

За рік, що закінчився 31 грудня 2013 року

(в тисячах українських гривень)

|                                                                                                                               | Примітки | 2013 р.    | (Продовження)<br>2012 р. |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------|--------------------------|
| Чистий прибуток                                                                                                               |          | 1 032 337  | 1 090 696                |
| Інший сукупний дохід:                                                                                                         |          |            |                          |
| Статті, які в подальшому не будуть перекласифіковані у склад прибутків та збитків                                             |          |            |                          |
| Переоцінка основних засобів                                                                                                   |          | -          | (25 373)                 |
| Податок на прибуток, пов'язаний із переоцінкою основних засобів                                                               |          | -          | 9 602                    |
| Статті, які в подальшому будуть перекласифіковані у склад прибутків та збитків                                                |          |            |                          |
| Нереалізовані збитки від інвестиційних цінних паперів, наявних для продажу                                                    |          | (16 930)   | (34 907)                 |
| Реалізовані прибутки від інвестиційних цінних паперів, наявних для продажу, перекласифіковані до звіту про прибутки та збитки |          | 33 682     | 77 769                   |
| Податок на прибуток, пов'язаний із інвестиційними цінними паперами, наявними для продажу                                      |          | (1 675)    | (12 841)                 |
| Інший сукупний прибуток, після оподаткування                                                                                  |          | 15 077     | 14 250                   |
| Всього, сукупний прибуток                                                                                                     |          | 1 047 414  | 1 104 946                |
| Середньозважена кількість акцій (у тисячах)                                                                                   |          | 10 000 000 | 10 000 000               |
| Чистий і скоригований чистий прибуток на акцію (в українських гривнях)                                                        |          | 0.10       | 0.11                     |

Від імені керівництва Банку затверджено до випуску та підписано:

Сергій Мамедов

Голова Правління

Наталія Хрустальова

Головний бухгалтер

9 квітня 2014 року



Публічне акціонерне товариство акціонерний банк «Укргазбанк»

Фінансова звітність за рік,  
що закінчився 31 грудня 2013 року**ЗВІТ ПРО ЗМІНИ У КАПІТАЛІ****За рік, що закінчився 31 грудня 2013 року***(в тисячах українських гривень)*

|                                           | При-<br>мітки | Статут-<br>ний<br>капітал | Набуті<br>права<br>власності<br>на акції | Додат-<br>ковий<br>сплачений<br>капітал | Інші<br>резерви | Накопи-<br>чений<br>дефіцит | Всього<br>капітал |
|-------------------------------------------|---------------|---------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------|-----------------------------|-------------------|
| На 31 грудня 2011 року                    |               | 10 012 835                | -                                        | 136 733                                 | 183 051         | (6 974 560)                 | 3 358 059         |
| Всього сукупний прибуток за рік           |               | -                         | -                                        | -                                       | 14 250          | 1 090 696                   | 1 104 946         |
| Інші коригування, пов'язані з переоцінкою |               | -                         | -                                        | -                                       | (20 580)        | 20 580                      | -                 |
| На 31 грудня 2012 року                    |               | <u>10 012 835</u>         | <u>-</u>                                 | <u>136 733</u>                          | <u>176 721</u>  | <u>(5 863 284)</u>          | <u>4 463 005</u>  |
| Всього сукупний прибуток за рік           |               | -                         | -                                        | -                                       | 15 077          | 1 032 337                   | 1 047 414         |
| Інший рух з власними акціями              | 21            | -                         | (337 242)                                | -                                       | -               | -                           | (337 242)         |
| Інші коригування, пов'язані з переоцінкою |               | -                         | -                                        | -                                       | (9)             | 9                           | -                 |
| На 31 грудня 2013 року                    |               | <u>10 012 835</u>         | <u>(337 242)</u>                         | <u>136 733</u>                          | <u>191 789</u>  | <u>(4 830 938)</u>          | <u>5 173 177</u>  |

Від імені керівництва Банку затверджено до випуску та підписано:

Сергій Мамедов

Голова Правління

Наталія Хрустальова

Головний бухгалтер

9 квітня 2014 року



Публічне акціонерне товариство акціонерний банк «Укргазбанк»

Фінансова звітність за рік,  
що закінчився 31 грудня 2013 року

## ЗВІТ ПРО РУХ ГРОШОВИХ КОШТІВ

За рік, що закінчився 31 грудня 2013 року

(в тисячах українських гривень)

|                                                                                                            | Примітки | 2013 р.            | 2012 р.            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------|--------------------|
| <b>Рух грошових коштів у процесі операційної діяльності</b>                                                |          |                    |                    |
| Проценти отримані                                                                                          |          | 2 182 880          | 2 585 506          |
| Проценти сплачені                                                                                          |          | (1 357 964)        | (1 107 013)        |
| Винагороди та комісії отримані                                                                             |          | 179 652            | 136 050            |
| Винагороди та комісії сплачені                                                                             |          | (27 941)           | (26 237)           |
| Чистий результат від операцій з іноземними валютами (реалізовані)                                          |          | 112 072            | 62 138             |
| Результат від операцій з похідними фінансовими інструментами                                               |          | (85 407)           | (29 307)           |
| Інші доходи отримані                                                                                       |          | 21 221             | 13 363             |
| Витрати на персонал                                                                                        |          | (453 819)          | (385 467)          |
| Інші операційні витрати                                                                                    |          | (222 967)          | (329 211)          |
| Торговий результат від інвестицій в цінні папери                                                           |          | 35 539             | 92 711             |
| <b>Рух грошових коштів у процесі операційної діяльності до змін в операційних активах та зобов'язаннях</b> |          | <b>383 266</b>     | <b>1 012 533</b>   |
| <i>Чисте зменшення/(збільшення) операційних активів</i>                                                    |          |                    |                    |
| Банківські метали                                                                                          |          | (19 184)           | 11 725             |
| Кошти у кредитних установах                                                                                |          | 2 476 399          | (2 862 834)        |
| Кредити клієнтам                                                                                           |          | (2 128 649)        | (476 082)          |
| Інші активи                                                                                                |          | 7 695              | (15 524)           |
| <i>Чисте (зменшення)/ збільшення операційних зобов'язань</i>                                               |          |                    |                    |
| Кошти кредитних установ                                                                                    |          | 954 117            | (212 391)          |
| Кошти клієнтів                                                                                             |          | 1 668 938          | 1 421 716          |
| Інші зобов'язання                                                                                          |          | -                  | 3 614              |
| Відшкодування дебіторської заборгованості за податком на прибуток                                          |          | -                  | 126                |
| <b>Чисті грошові кошти, отримані/(використані) в процесі операційної діяльності</b>                        |          | <b>3 342 582</b>   | <b>(1 117 117)</b> |
| <b>Рух грошових коштів у процесі інвестиційної діяльності</b>                                              |          |                    |                    |
| Придбання інвестиційних цінних паперів                                                                     |          | (33 927 118)       | (33 280 803)       |
| Надходження від продажу та погашення інвестиційних цінних паперів                                          |          | 30 146 093         | 34 163 126         |
| Придбання основних засобів                                                                                 |          | (100 319)          | (12 324)           |
| Надходження від продажу основних засобів                                                                   |          | 3 228              | 8 030              |
| Надходження від інвестиційної нерухомості                                                                  |          | 2 460              | 613                |
| <b>Чисті грошові кошти, (використані)/ отримані в процесі інвестиційної діяльності</b>                     |          | <b>(3 875 656)</b> | <b>878 642</b>     |
| <b>Рух грошових коштів у процесі фінансової діяльності</b>                                                 |          |                    |                    |
| (Погашення)/надходження від позикових коштів, отриманих від кредитних установ                              |          | (30 747)           | 109 362            |
| Погашення субординованого боргу                                                                            |          | -                  | (50 000)           |
| Надходження позикових коштів, отриманих від Національного банку України                                    |          | 806 854            | 754 047            |
| Погашення випущених облігацій                                                                              |          | -                  | (20 078)           |
| <b>Чисті грошові кошти, отримані в процесі фінансової діяльності</b>                                       |          | <b>776 107</b>     | <b>793 331</b>     |
| Вплив змін обмінних курсів на грошові кошти та їх еквіваленти                                              |          | (10 775)           | 1 582              |
| <b>Чисте збільшення грошових коштів та їх еквівалентів</b>                                                 |          | <b>232 258</b>     | <b>556 438</b>     |
| <b>Грошові кошти та їх еквіваленти на кінець періоду</b>                                                   | 7        | <b>2 193 984</b>   | <b>1 637 546</b>   |
| <b>Грошові кошти та їх еквіваленти на початок періоду</b>                                                  | 7        | <b>2 426 242</b>   | <b>2 193 984</b>   |

Від імені керівництва Банку затверджено до випуску та підписано:

Сергій Мамедов

Голова Правління

Наталія Хрустальова

Головний бухгалтер

9 квітня 2014 року



**Контакт-центр АБ «Укргазбанк»**

**+38 044 494 46 50**

**0 800 309 000**

**[www.ukrgasbank.com](http://www.ukrgasbank.com)**

У макетах використані зображення із фотобанку [www.shutterstock.com](http://www.shutterstock.com), придбані через ПрАТ «Інфокон». Номери зображень за базою фотобанку [www.shutterstock.com](http://www.shutterstock.com): стор. 7 – №146226446, стор. 31 – №160931336, стор. 35 – №168679754, стор. 41 – №104203607, стор. 43 – №77815474, стор. 45 – №160172219, стор. 65 – №112491821, стор. 73 – №93649738, стор. 79 – №71688469, стор. 85 – № 181440656. Зображення, використані на обкладинці, взяті з вільних джерел мережі Інтернет.  
АБ «Укргазбанк». Ліцензія НБУ №123 від 06.10.2011 р.

