**Офіційні правила й умови Акції «Альпи чекають на Вас»**

1. **Основні положення**

**1.1.** Офіційні Правила Акції «Альпи чекають на Вас» (далі — Правила) визначають порядок й умови проведення акції від ПУБЛІЧНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА АКЦІОНЕРНОГО БАНКУ «УКРГАЗБАНК» (далі — Акція).

**1.2.** Організатором Акції є компанія «МастерКард Юроп SA» (далі — Замовник), юридична особа, що створена й діє за законодавством Бельгії, місце розташування якої: Шосе де Тервюрен, 198а, 1410 Ватерлоо, Бельгія, від імені якої діє представництво «МАСТЕРКАРД ЮРОП СПРЛ» в Україні, код ЄДРПОУ 26600463, що розташоване за адресою: вул. Б. Хмельницького, 17/52а, офіс 404а, м. Київ, 01030.

**1.3.** Виконавцем Акції є Товариство з обмеженою відповідальністю «СМАРТЛАЙН ГРУП» (SMARTLINE Group, sro), юридична особа зареєстрована відповідно до законодавства Чеської республіки, ідентифікаційний код 24839167, яке розташоване за адресою: Prague 4 — KrZ, Czech Republic, Cercanska 619/3, 14000 (далі — Виконавець) (в особі ТОВ «АЙСМАРТ», Україна).

**1.4.** Партнером Акції є ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «УКРГАЗБАНК», адреса: 03087, Україна, м. Київ, вул. Єреванська, 1 (далі — Банк).

**1.5.** Для проведення Акції Замовник, Банки та/або Виконавець мають право залучати третіх осіб.

**2. Період і територія проведення Акції**

**2.1.** Загальний строк проведення Акції: із 10 грудня 2018 року до 10 лютого 2019 року (включно) (далі — Строк проведення Акції, Період Акції або Тривалість Акції).

**2.2.** Акцію проводять на всій території України, за винятком території проведення Операції об’єднаних сил, тимчасово окупованої території (Автономної Республіки Крим і міста Севастополя, окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей).

**3. Учасники Акції**

**3.1.** Учасниками Акції можуть стати будь-які фізичні особи — громадяни України, із повною дієздатністю, яким виповнилося 18 років на момент початку Акції та які є держателями карток Mastercard® Platinum або Mastercard® World Elite, емітованих Банком для використання фізичними особами (далі — Картка), які повністю погоджуються з Правилами і виконають умови участі в Акції відповідно до вимог п. 4 (далі — Учасники Акції).

**3.2.** В Акції беруть участь Картки, відкриті на умовах, визначених у п. 3.1, та які:

**3.2.1.** Були активовані до початку проведення Акції.

**3.2.2.** За якими в Банку наявна актуальна інформація про номер мобільного телефону для забезпечення належної комунікації.

**3.3.** Учасниками Акції не визнають та не мають права брати в ній участь:

**3.3.1.** Особи, які не відповідають вимогам пп. 3.1–3.2 цих Правил.

**3.3.2.** Працівники Замовника, Виконавця, Банка і будь-яких інших компаній, що беруть участь у підготовці, організації та проведенні Акції.

**3.3.3.** Неповнолітні особи.

**3.3.4.** Недієздатні особи, частково дієздатні особи й особи, дієздатність яких обмежена.

**4. Умови участі в Акції**

**4.1.** Для участі в Акції Учаснику потрібно протягом Періоду проведення Акції, передбаченому в п. 2.1 Правил, здійснити Транзакції на загальну суму від 30 000 (тридцяти тисяч) гривень 1 (одним) або кількома чеками за допомогою Картки, оплачуючи товари та/або послуги в будь-яких торговельних мережах і в мережі Інтернет (далі — Транзакція), щоб отримати можливість виграти Подарунки Акції (п. 5.1 Правил).

**4.1.1. 10 (десять) учасників, які** в період з 10.12.2018 до 09.01.2019 здійснять максимальну суму Транзакцій, але не менше ніж 30 000 (тридцять) тисяч гривень 1 (одним) або кількома чеками за допомогою Картки, гарантовано отримують Подарунки (пп. 5.1.1–5.1.2 Правил).

**4.1.2. Всі** Учасники Акції, загальна сума Транзакцій яких за весь період Акції дорівнює від 30 000 (тридцяти тисяч) гривень, мають шанс отримати Головний Подарунок (п. 5.1.3 Правил).

**4.2.** Під час розрахунку загальної суми Транзакцій враховують усі транзакції Учасника Акції за умови виконання ним вимог, указаних в п. 4.1.

**4.3.** В Акції беруть участь виключно Транзакції, за якими надійшли в Банк платіжні повідомлення\* з 00:00 10 грудня 2018 року та до 24:00 10 лютого 2019 року за київським часом.

*\*****Платіжне повідомлення —*** *сукупність даних в електронній формі, на підставі яких здійснюють розрахунки за операцію з карткою, що визначає вид операції та суму коштів, на яку вона виконана, ідентифікаційні дані емітента, еквайра та інші дані, визначені правилами платіжної системи.*

**4.4.** Учасники Акції, які отримали Гарантовані Подарунки Акції, мають право взяти участь у розіграші Головного Подарунка Акції.

**4.5.** Не відповідають умовам Акції такі Транзакції:

**4.5.1.** Транзакції з отримання готівки через банкомати / пристрої самообслуговування / пункти видавання готівки та/або інші кредитно-фінансові установи.

**4.5.2.** Перекази коштів із карткових рахунків Карток на рахунки фізичних осіб.

**4.5.3.** Транзакції, здійснені особами, які не досягли 18-річного віку.

**4.5.4.** Транзакції, здійснені за допомогою будь-яких інших платіжних карток, окрім Карток, емітованих Банками.

**4.6.** Ці Правила — основний документ і підтвердження договірних взаємовідносин між Виконавцем (або підрядником Виконавця) й Учасником Акції щодо участі в Акції. Учасник Акції приймає умови цих Правил, фактично беручи участь в Акції.

**5. Подарунковий фонд Акції**

**5.1.** Подарунковий Фонд Акції складається з трьох рівнів (далі — Подарунковий Фонд):

**5.1.1**. Гарантовані Подарунки 1 (далі — Гарантовані Подарунки 1) — набори для відпочинку (термос і дві кружки) загальною кількістю 5 (п’ять) одиниць.

**5.1.2**. Гарантовані Подарунки 2 (далі — Гарантовані Подарунки 2) — пледи загальною кількістю — 5 (п’ять) одиниць.

**5.1.3.** Головний Подарунок Акції — Подарунковий сертифікат на організацію туру на гірськолижний курорт Зельден, Австрія на 2 (дві) особи. Під «подарунковим сертифікатом» мається на увазі подорож для двох на гірськолижний курорт Зельден, Австрія на 5 (п’ять) днів, а саме: переліт та трансферт за напрямком Киів — Зельден — Киів; проживання в готелі (5 днів і 4 ночі); страхування (далі — Головний Подарунок Акції).

**5.2.** Подарунковий Фонд Акції обмежений і складає кількість, зазначену в пп. 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3 Правил Акції. Відповідальність Виконавця / Замовника/Банку обмежується вартістю й кількістю Подарункового Фонду Акції, передбаченого Правилами.

**5.3.** Характеристики Подарункового Фонду Акції визначають на свій розсуд Виконавець і Замовник, подарунки можуть відрізнятися від зображень на рекламно-інформаційних матеріалах. Заміна Подарункового Фонду Акції грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Подарунки обміну й поверненню не підлягають.

**5.4.** Виконавець/Замовник/Банк не несе відповідальності щодо подальшого використання Гарантованих Подарунків / Головного Подарунка Акції Учасниками Акції після їх одержання, за неможливість Учасниками Акції скористатися наданими Гарантованими Подарунками / Головним Подарунком Акції з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання таких Гарантованих Подарунків / Головного Подарунка Акції.

**5.5.** Вручення Гарантованих Подарунків Акції / Головного Подарунка Акції забезпечує Виконавець.

**5.6.** Оподаткування Гарантованих Подарунків / Головного Подарунка Акції забезпечує Виконавець відповідно до вимог чинного законодавства України.

**5.7.** Детальні характеристики Гарантованих Подарунків / Головного Подарунка Акції визначають Виконавець і Замовник на власний розсуд, вони можуть не збігатися з очікуваннями Учасників Акції.

**6. Порядок визначення Учасників Акції, які здобули право на отримання Гарантованих Подарунків / Головного Подарунка Акції:**

 **6.1.** Визначення Учасників Акції, які здобудуть право на отримання Гарантованих Подарунків Акції, передбачених пп. 5.1.1–5.1.2 Правил, відбуватиметься так:

**6.1.1.** Не пізніше 16 січня 2019 року Банк визначає перелік Учасників Акції, які виконали умови Акції, передбачені п. 4.1.1 Правил Акції, і вносить таких Учасників до Бази Транзакцій у форматі: прізвище, ім’я, по батькові, мобільний номер телефону, зазначений у заяві на відкриття Картки, і інформацію про відділення Банку, де було оформлено Картку.

**6.2.** Визначення Учасника Акції, який здобуде право на отримання Головного Подарунка Акції, передбаченого п. 5.1 Правил, відбуватиметься у такий спосіб: у термін до 19 лютого 2019 року включно Банк надає Виконавцю Базу Учасників Акції, які виконали умови Акції згідно з п. 4.1. Виконавець за допомогою комп’ютерної вибірки з Бази Учасників Акції визначає 1 (одного) основного й 5 (п’ять) резервних Учасників Акції та передає Банку.

**6.3.** Банк зіставляє Учасника Акції з індивідуальним податковим номером (реєстраційним номером облікової картки фізичної особи — платника податків) відповідного Учасника Акції, який виконав умови Акції згідно з Правилами, надає Виконавцю інформацію у форматі: прізвище, ім’я, по батькові й мобільний номер телефону, зазначений у заяві на відкриття Картки.

**6.4.** Виконавець і Банк гарантують об’єктивність під час визначення Учасників Акції, які здобули право на отримання Гарантованих Подарунків / Головних Подарунків Акції. Рішення щодо визначення основних і резервних Учасників Акції, ухвалене Виконавцем і Банком, є остаточним й оскарженню не підлягає.

**7. Умови та строки отримання Гарантованих Подарунків / Головного Подарунка Акції**

 **7.1.** Учасники Акції, які здобули право на отримання:

**7.1.1.** Для отримання Гарантованих Подарунків 1 і Гарантованих Подарунків 2 Банк протягом 2 (двох) робочих днів із дати формування відповідного списку Учасників Акції, що здобули право на отримання Гарантованих Подарунків Акції, здійснює інформування таких Учасників Акції про те, що вони здобули право на отримання Гарантованого Подарунка Акції, телефонуючи на контактний номер такого Учасника Акції, зазначеного в заяві на відкриття Картки, і дістає усну згоду від такого Учасника Акції на отримання Гарантованого Подарунка Акції.

**7.1.2.** Для отримання Головного Подарунка Акції Банк протягом 2 (двох) робочих днів із дати формування відповідних визначень основного Учасника Акції, що здобув право на отримання Головного Подарунка Акції, здійснює інформування такого Учасника Акції про те, що він здобув право на отримання Головного Подарунка Акції, телефонуючи на контактний номер такого Учасника Акції, зазначеного в заяві на відкриття Картки, і дістає усну згоду від такого Учасника Акції на отримання Головного Подарунка Акції.

**7.1.3.** Для отримання Гарантованого Подарунка / Головного Подарунка Акції Учаснику Акції, який здобув право на отримання Гарантованого Подарунка / Головного Подарунка Акції, якому було здійснено особистий дзвінок-привітання, потрібно звернутися до обслуговуючого відділення Банку у строк, погоджений між співробітником банку й таким Учасником Акції.

**7.1.4.** Під час отримання Гарантованого Подарунка Акції Учасник Акції повинен мати із собою документ, що засвідчує особу, і надати копію паспорта громадянина України (усі заповнені сторінки), копію довідки про присвоєння індивідуального податкового номера (реєстраційного номера облікової картки платника податків), письмову згоду на отримання, оброблення та зберігання його персональних даних (ПІБ, паспортні дані, інформацію з облікової картки платника податків, контактний номер телефону) Виконавцю та третім особам, залученим Виконавцем для проведення Акції. Відмова від надання зазначеної вище інформації позбавляє такого Учасника Акції права на отримання Гарантованого Подарунка Акції, і вважають, що такий Учасник Акції добровільно відмовився від його отримання.

**7.1.5.** Під час отримання Головного Подарунка Акції Учасник Акції повинен мати із собою документ, що засвідчує особу, і надати копію паспорта громадянина України (усі заповнені сторінки) й біометричного паспорта громадянина України для виїзду за кордон або паспорта громадянина України для виїзду за кордон із відкритою шенгенською візою, копію довідки про присвоєння індивідуального податкового номера (реєстраційного номера облікової картки платника податків), письмову згоду на отримання, оброблення та зберігання його персональних даних (ПІБ, паспортні дані, інформацію з облікової картки платника податків, контактний номер телефону) Виконавцю та третім особам, залученим Виконавцем для проведення Акції. Відмова від надання зазначеної вище інформації позбавляє такого Учасника Акції права на отримання Головного Подарунка Акції, і вважають, що такий Учасник Акції добровільно відмовився від його отримання. У такому випадку Головний Подарунок Акції переходить до резервних Учасників Акції. У випадку якщо резервні Учасники Акції з причин, що не залежать від Замовника/Виконавця/Банків, не отримають Головні Подарунки Акції, Замовник самостійно та на власний розсуд розпоряджається таким не врученим Подарунковим Фондом.

У разі відсутності в Переможця Акції відкритої шенгенської візи або біометричного паспорта громадянина України для виїзду за кордон, можливості/бажання використати/отримати Головний Подарунок Акції з причин, які не залежать від Замовника/Виконавця/Банку, Замовник/Виконавець/Банк не сплачує Переможцю Акції жодних компенсацій, зокрема грошових, пов’язаних із такою неможливістю використання/отримання Головного Подарунка Акції. У такому випадку право отримати Головний Подарунок Акції переходить до Резервного Переможця Акції, який йде наступним у Списку, що сформовано за допомогою випадкового комп’ютерного вибору й сервісу генератора випадкових чисел, тобто до учасника під номером два. Такий Резервний Переможець стає Переможцем Акції і до нього застосовують вимоги цих Правил.

**7.2.** Виконавець і Замовник мають право:

**7.2.1.** відмовити в участі в Акції особі, яка не виконала / неналежно виконала всі умови участі в Акції, зазначені в цих Правилах;

**7.2.2.** відмовити у видаванні Гарантованих Подарунків / Головного Подарунка Учаснику Акції, що здобув право на такі Гарантовані Подарунки / Головний Подарунок Акції, який не виконав умов, потрібних для отримання таких Головних Подарунків Акції, згідно з цими Правилами.

**7.3.** Виконавець і Замовник не несуть відповідальності за технічні проблеми з переданням даних під час використання каналів зв’язку під час проведення Акції, роботу операторів зв’язку, будь-які помилки операторів зв’язку, унаслідок яких Учасників Акції не повідомили або несвоєчасно повідомили про право на отримання Гарантованих Подарунків / Головного Подарунка Акції.

**7.4.** Виконавець і Замовник Акції не несуть жодної відповідальності за достовірність інформації, наданої Учасниками Акції, зокрема інформації про контакти з ними. Якщо будь-який Учасник Акції, якого визначили Учасником Акції, що здобув право на отримання Гарантованих Подарунків / Головного Подарунка Акції, із будь-яких причин, що не залежать від Виконавця, не має можливості одержати Подарунки, такий Учасник Акції не має права на отримання жодних компенсацій або інших виплат від Виконавця й Замовника або Банків.

**7.5.** Виконавець і Замовник не вступають у будь-які суперечки про визнання будь-яких осіб Учасниками Акції, які здобули право на отримання Гарантованих Подарунків / Головного Подарунка Акції, і прав на одержання Гарантованих Подарунків / Головного Подарунка Акції. Виконавець і Замовник не беруть на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

**7.6.** Виконавець і Замовник та залучені ними треті особи не несуть відповідальності в разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежі, повені, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни в законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Виконавця, Замовника й залучених ними третіх осіб обставини.

**7.7.** Виконавець і Замовник/Банк не відповідають за будь-які витрати Учасників Акції, пов’язані з отриманням і подальшим використанням Гарантованих Подарунків/Головного Подарунків Акції.

**7.8.** У разі неможливості Учасника Акції, який здобув право на отримання Гарантованих Подарунків / Головного Подарунка Акції, одержати такий Подарунок Акції, ці Подарунки Акції може отримати представник такого Учасника Акції на підставах і відповідно до чинного законодавства України.

**7.9.** Учасники Акції, які здобули право на отримання Гарантованих Подарунків / Головного Подарунка Акції, мають право відмовитися від Головного Подарунка Акції, передбаченого пп. 5.1.3 Правил, у письмовій формі.

**8. Порядок і спосіб інформування про умови Акції**

**8.1.** Інформування щодо Правил й умов Акції здійснюють за допомогою анонсування Акції та розміщення офіційних Правил й умов Акції на веб-сайті Банку: [ukrgasbank.com](http://www.ukrgasbank.com/). Додаткову інформацію про Правила й умови Акції надають протягом усього Періоду Акції за телефоном гарячої лінії 0 800 309 000 (дзвінки в межах України безкоштовні).

**8.2.** Замовник/Виконавець Акції може змінити ці Правила й умови Акції протягом усього Періоду Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил й умов Акції можливі в разі їх затвердження й оприлюднення в тому самому порядку, що визначений для інформування про Правила й умови Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту оприлюднення їх у спосіб, передбачений п. 8.1 Правил, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил й умов Акції.

**9. Інші умови**

**9.1.** Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення й повну та безумовну згоду Учасника Акції з цими Правилами. Порушення Учасником Акції цих Правил або відмову Учасника Акції від належного виконання цих Правил вважають відмовою Учасника Акції від участі в Акції, водночас така особа не має права на одержання від Виконавця/Замовника/Банку будь-якої компенсації.

**9.2.** У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення ухвалює Виконавець і Замовник за згодою Банку.