

Офіційні правила та умови акції «Отримайте свою винагороду з Comfy та Mastercard® Rewards!»

1. Терміни та визначення

1.1. «Бали» – бали, які Учасники Програми винагород накопичують в рамках її проведення, та за відповідну кількість яких мають змогу придбати виключно одну чи більше Спеціальних пропозицій та автоматично стати учасниками цієї Акції.

1.2. «Акція» – ця Акція, яка проводиться Виконавцем за завданням Замовника, визначення яких міститься у Розділі 2 цих Правил.

1.3. «Учасник Програми винагород» (в усіх відмінках) – держатель Картки Mastercard®, зареєстрований для участі в Програмі винагород Замовника на підставі своєї згоди.

1.4. «Картка» – платіжна картка (Maestro, Mastercard Platinum, Mastercard Gold, Mastercard Standart, Debit Mastercard Unembossed, Debit Mastercard Standart, Debit Mastercard Gold, Debit Mastercard Platinum), емітована на території України під брендом Mastercard®.

1.5. «Учасник Акції» (в усіх відмінках) – дієздатна фізична особа, яка є Учасником Програми винагород та замовила за накопичені бали виключно одну Спеціальну пропозицію з використанням Картки з Каталогу винагород, на момент участі в Акції виповнилося 18 років, та виконала всі умови Правил. Участь в Акції неповнолітніх, обмежено дієздатних і недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України. Замовник та / або Виконавець Акції не зобов'язані перевіряти правоздатність та / або дієздатність Учасників Акції.

Учасниками Акції не визнаються і не мають права брати участь в Акції:

- особи, яким на момент проведення Акції ще не виповнилось 18 років;

- особи, які не виконали умови цих Правил.

- особи, які перебувають у трудових відносинах із Замовником та / або Виконавцем та їх чоловік або дружина, а також найближчі родичі (дитина, брат, сестра, батько, мати, дід, баба).

1.6. «Правила» – ці правила Акції, разом з будь-якими можливими змінами та доповненнями, затвердженими Замовником та опублікованими у встановленому цими Правилами порядку.

1.7. «Сайт Акції» – Інтернет-сайт Акції за адресою: <http://rewards.mastercard.ua/>

1.8. «Програма винагород», «Програма» – програма лояльності на основі балів, що нараховуються за розрахунки Карткою Учасника, організована Mastercard®, в якій Учасники зареєструвалися шляхом надання згоди на участь в Програмі.

1.9. «Спеціальна пропозиція» – означає реєстрацію у даній Акції за результатами якої Учасник Акції має можливість отримати Заохочення Акції, за умови обміну в особистому кабінеті 2000 (дві тисячі) балів з Каталогу винагород.

1.10. «Каталог винагород» – каталог, що містить перелік Винагород, доступних за Програмою, доступ до яких відбувається через сайт Програми за адресою: <http://rewards.mastercard.ua/>

1.11. «Винагороди» – Винагороди з категорії «Спеціальні пропозиції» Каталогу винагород, повний перелік яких визначений в п. 4.1 даних Правил.

2. Замовник та Виконавець Акції, місце та строки проведення Акції

2.1. Замовником Акції є Представництво “Мастеркард Європ СА” в Україні (надалі – Замовник), яке знаходиться за адресою: Україна, 01030, м. Київ, вул. Богдана Хмельницького, 17/52, офіс 404А.

2.2. Виконавцем Акції є ТОВ «Проспектс Україна» «Prospects Ukraine» (далі – Виконавець). Місцезнаходження Виконавця: 03164, Україна, м. Київ, вул. Академіка Булаховського, 5Б.

2.3. Акція проводиться на всій території України, крім території Автономної Республіки Крим та зони проведення АТО, з 20 серпня 2017 по 20 вересня 2017 р. включно (далі – Період проведення Акції).

3. Порядок та умови участі в Акції

3.1. Участь в Акції означає повну згоду Учасника Акції з усіма умовами цієї Акції.

3.2. Для участі в Акції Учаснику Програми необхідно чітко дотримуватися таких умов даної Акції:

- в Період проведення Акції в рамках Програми Учасник Акції, має право з використанням однієї Картки замовити з Каталогу винагород виключно одну Спеціальну пропозицію та зазначити свій номер мобільного телефону у формі замовлення.

- чітко дотримуватися умов даних Правил.

3.3. Інформування щодо правил та умов проведення Акції здійснюється шляхом розміщення цих Правил на сайті <http://rewards.mastercard.ua/> та за телефоном Гарячої лінії: 0-800-30-11-20 – для Учасників Акції (дзвінки зі стаціонарних телефонів безкоштовні, дзвінки з мобільних – згідно тарифів мобільного оператора). Лінії працюють в період проведення Акції кожен день (окрім державних свят) з 09:00 до 21:00.

3.4. Замовник та / або Виконавець не вступають в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції. Замовник та / або Виконавець не беруть на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

4. Фонд Заохочень Акції

4.1. Фонд Заохочень Акції складається із наступних Винагород:

№ з/п	Вид Винагороди	Кількість на весь Період проведення Акції
1.	Електронний сертифікат мережі магазинів Comfy номіналом 200 грн.	500
2.	Електронний сертифікат мережі магазинів Comfy номіналом 500 грн.	120
3.	Електронний сертифікат мережі магазинів Comfy номіналом 1000 грн.	20

Після закінчення Винагород, Акція вважається завершеною, навіть, якщо вони закінчилися до спливу Періоду проведення Акції, визначеного в п. 2.3. цих Правил.

4.2. Фонд заохочення Акції обмежений і складає кількість, зазначену в п. 4.1. цих Правил. Відповідальність Виконавця / Замовника обмежується кількістю Фонду Заохочення Акції, передбаченого цими Правилами.

4.3. Замовник та Виконавець не збільшують Фонд Заохочення Акції у разі його закінчення до спливу періоду проведення Акції, визначеного в п. 2.3. цих Правил.

4.4. Виконавець / Замовник не несуть ніякої відповідальності по відношенню до подальшого використання Винагород після їх одержання Учасниками Акції в тому числі, але не виключно неможливістю скористатись ними з будь-яких причин, а також за можливі наслідки їх використання.

4.5. Протягом двох робочих днів з моменту замовлення Спеціальної пропозиції Учасник Акції отримує смс-повідомлення із зазначенням Винагороди (електронного сертифікату), яку він отримує в рамках проведення даної Акції.

4.6. У разі відсутності у Учасника Акції можливості / бажання отримати Винагороду з причин, які не залежать від Виконавця / Замовника, Виконавець / Замовник не сплачують такому Учаснику Акції жодних компенсацій, в тому числі грошових, пов'язаних з такою неможливістю використання / отримання Винагороди.

4.7. У випадку відмови Учасника Акції від отримання Винагороди з будь-яких причин вважається, що він відмовляється від будь-якого права на його отримання. У такому випадку Учасник Акції не має права вимагати від Замовника або Виконавця Акції будь-якої компенсації. Грошовий еквівалент Винагороди не видається.

4.8. Заміна Винагороди будь-якою іншою не допускається. Винагорода обміну та поверненню не підлягає. При цьому Учасник Акції не має права на одержання від Замовника / Виконавця Акції будь-якої компенсації. Учасник Акції не може передавати право на отримання Винагороди іншим особам.

4.9. Зобов'язання з оподаткування вартості Винагороди забезпечується Виконавцем, у відповідності з чинним законодавством України.

5. Інші умови

5.1. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну і безумовну згоду Учасника Акції з даними Правилами. Порухення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання умов цих Правил вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції та отримання Винагороди, при цьому така особа не має права на

одержання від Замовника та / або Виконавця та / або залучених ними третіх осіб будь-якої компенсації.

5.2. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» Учасникам Акції повідомляється:

5.2.1. володільцем персональних даних Учасників Акції є Виконавець;

5.2.2. персональні дані Учасників Акції обробляються з метою забезпечення участі в цій Акції, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку;

5.2.3. з метою обробки персональних даних, яка вказана у п. 5.2.2. цих Правил, обробляються ім'я, прізвище, по-батькові, паспортні дані, контактний номер телефону, адреса електронної пошти, реєстраційний номер облікової картки платника податків, адреса реєстрації;

5.2.4. з персональними даними будуть вчинятися наступні дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних;

5.2.5. розпорядником персональних даних Учасників Акції є Замовник, йому надаються всі права та покладаються всі обов'язки, які передбачені Законом;

5.2.6. персональні дані Учасників Акції без отримання від них окремої згоди та / або повідомлення їх можуть бути передані третім особам для здійснення мети, яка вказана у п. 5.2.2. цих Правил. Окрім того, передача третім особам персональних даних Учасників Акції без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом України «Про захист персональних даних», і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини;

5.2.7. персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду проведення Акції, після чого вони будуть знищені Виконавцем у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних. Персональні дані Учасників Акції будуть зберігатися протягом терміну, який передбачено законодавством України для виконання мети, яка вказана у п. 5.2.2. цих Правил, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних;

5.2.8. учасники Акції можуть відкликати згоду на обробку своїх персональних даних письмово надіславши Замовнику запит на адресу, яка вказана у цих Правилах, але при цьому вони втратять право на участь в Акції / отримання Винагород;

5.2.9. учасники Акції володіють всіма правами передбаченими статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».

5.3. Беручи участь у цій Акції, кожен Учасник Акції надає згоду Виконавцю на обробку його персональних даних в об'ємі та на умовах, які вказані у п. 5.2. цих Правил.

5.4. Замовник / Виконавець Акції не несе відповідальності у разі настання обставин непереборної сили, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діє на території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Замовника/Виконавця Акції обставини.

5.5. Учасники Акції мають право на отримання Винагороди тільки у випадку, якщо ними було дотримано всі вимоги цих Правил.

5.6. Інформування щодо Правил та умов Акції здійснюється в порядку, передбаченому п. 3.3. даних Правил.

5.7. У випадку виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил та/або питань, не урегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Замовником Акції відповідно до вимог чинного законодавства України. При цьому рішення Замовника Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.

5.8. Виконавець / Замовник не несуть відповідальності за неотримання Учасником Акції Винагороди з причин, незалежних від Виконавця або Замовника.

5.9. У разі відмови Учасника Акції від отримання ним Винагороди, будь-які претензії Учасника Акції з цього приводу не приймаються і не розглядаються Замовником/Виконавцем.

5.10. Учасник Акції отримує Винагороду відповідно до умов цих Правил лише після виконання всіх умов цих Правил.

5.11. Виконавець та Замовник не несуть відповідальності за неотримання Учасником Акції Винагороди з вини самого Учасника Акції.

5.12. Під час проведення Акції чи після її закінчення, Виконавець та / або Замовник не зобов'язані вести переписку з Учасниками Акції і надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення чи будь-яких інших подібних питань щодо даної Акції.

5.13. Замовник Акції має право внести зміни до умов даних Правил шляхом розміщення нової редакції правил на Сайті Акції.

5.14. Виконавець має право залучати до проведення окремих частин Акції третіх осіб.