

**Односторонній правочин  
про внесення змін до ПРАВИЛ (договірних умов) надання в користування  
Індивідуальних сейфів в АБ «УКРГАЗБАНК»**

**ШАНОВНІ КЛІЄНТИ!**

Повідомляємо, що з **01.03.2022** р. АБ «УКРГАЗБАНК» вносить зміни до ПРАВИЛ (договірних умов) надання в користування Індивідуальних сейфів в АБ «УКРГАЗБАНК» (далі – Правила), а саме:

1. До п 1.1. «Терміни та визначення» розділу 1 «ЗАГАЛЬНА ЧАСТИНА» Правил додати терміни наступного змісту:

**Автолонгація** – автоматичне продовження строку користування індивідуальним сейфом;

**Грошове покриття** – визначена тарифами Банку по оплаті послуг щодо надання в користування Індивідуальних сейфів грошова сума, яка включає в себе вартість Комплекту ключів від Індивідуального сейфа, вартість замка та вартість виклику і роботи спеціаліста по його заміні. Грошове покриття вноситься Користувачем на відповідний рахунок у Банку в день укладання договору про приєднання на випадок виникнення витрат Банку, пов'язаних з втратою або пошкодженням ключа/Комплекта ключів/замка та на випадок інших ситуацій, що пов'язані з відкриттям Індивідуального сейфа у присутності/без присутності Користувача. Грошове покриття може бути обране Користувачами як альтернативний спосіб забезпечення за пошкодження, втрату або неповернення Користувачем/Довіреною особою/Користувачем2 Комплекту ключів (або одного ключа з комплекту) від індивідуальних сейфів;

**Кабіна Користувача** – спеціально облаштоване місце в Приміщенні Депозитарію у якому Користувач (Користувач та Користувач 2/Довірена особа) проводить (проводять) роботи з Цінностями.

**Рахунок Користувача** - поточний (в тому числі картковий) рахунок у Банку.

2. Пп. 2.2.6 та 2.2.10 РОЗДІЛУ РОЗДІЛУ 2 «ПОРЯДОК НАДАННЯ КОРИСТУВАЧУ ІНДИВІДУАЛЬНОГО СЕЙФУ» з тексту видалено та відповідно змінено нумерацію Роздіду.

3. Пп. 2.2.5 РОЗДІЛУ РОЗДІЛУ 2 «ПОРЯДОК НАДАННЯ КОРИСТУВАЧУ ІНДИВІДУАЛЬНОГО СЕЙФУ» викладено у наступній редакції:

«2.2.5. Користувач надає Банку право на договірне списання грошових коштів на користь Банку з будь-яких поточних рахунків Користувача в національній валюті, відкритих в АБ «УКРГАЗБАНК», а саме: у випадку звернення Користувача до Контакт-центру у порядку передбаченому п. 2.6 Правил для виконання Банком доручення Користувача про здійснення переказу, пов'язаного з продовженням строку користування Індивідуальним сейфом, в разі невиконання Користувачем зобов'язань за Договором, списувати на користь Банку будь-яку заборгованість Користувача перед Банком, що виникла відповідно до умов Договору. Відшкодування/компенсація зазначених витрат Банку - є базою оподаткування, на яку нараховується ПДВ у загальновстановленому порядку у відповідності до норм чинного податкового законодавства України.»

4. Пп. 2.2.7 РОЗДІЛУ РОЗДІЛУ 2 «ПОРЯДОК НАДАННЯ КОРИСТУВАЧУ ІНДИВІДУАЛЬНОГО СЕЙФУ» викладено у наступній редакції:

«2.2.7. Цінності видаються Користувачу за умови оплати послуг Банку в повному обсязі. Відшкодування/компенсація зазначених витрат Банку - є базою оподаткування, на яку нараховується ПДВ у загальновстановленому порядку за ставкою 20% у відповідності до норм чинного податкового законодавства України.»

5. П. 2.4. РОЗДІЛУ 2 «ПОРЯДОК НАДАННЯ КОРИСТУВАЧУ ІНДИВІДУАЛЬНОГО СЕЙФУ» викласти у наступній редакції:

«2.4. ПОРЯДОК ДІЙ ПРИ ПОШКОДЖЕННІ АБО ВТРАТИ, НЕПОВЕРНЕННЯ КОРИСТУВАЧЕМ КОМПЛЕКТУ КЛЮЧІВ (АБО ОДНОГО КЛЮЧА З КОМПЛЕКТУ КЛЮЧІВ)

2.4.1. У випадку втрати Користувачем Комплекту ключів (або одного ключа з Комплекту ключів) від Індивідуального сейфа, Користувач повинен подати заяву про втрату одного ключа/Комплекту ключів від Індивідуального сейфа з проханням забезпечити відкриття цього Індивідуального сейфа для вилучення Користувачем Цінностей. Відкриття Індивідуального сейфа при втраті одного ключа/Комплекту ключів здійснюється комісією Банку в присутності Користувача, про що складається відповідний акт. Дана заява є підставою для не повернення Користувачу Грошового покриття.

2.4.2. У випадку пошкодження Користувачем Комплекту ключів (або одного ключа з Комплекту ключів) від Індивідуального сейфа Користувач та уповноважений працівник Банку підписують акт про пошкодження. Для вилучення Користувачем Цінностей, Індивідуальний сейф відкривається комісією, про що складається відповідний акт. Даний акт є підставою для не повернення Користувачу Грошового покриття.

6. До П.п. 2.5.2.13 П. 2.5. «ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН» додати речення «...у разі якщо Договором не передбачено Автолонгацію):»

7. П.п. 2.5.2.14, пп. 2.5.2.15., п.п. 2.5.2.16 та п.п 2.5.2.17 П. 2.5. «ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН» Правил викласти у наступній редакції:

2.5.2.14. У випадку втрати або пошкодження Користувачем одного ключа/Комплекту ключів від Індивідуального сейфа, якщо строк користування сейфом закінчився, Користувач оплачує плату за користування Індивідуальним сейфом по тарифу відповідно до пп.1.3.2. цих Правил за період з дати закінчення строку користування сейфом до фактичної дати вивільнення (відкриття) Індивідуального сейфу відповідно до п. 2.4. цих Правил.

2.5.2.15. У випадку втрати або пошкодження Користувачем одного ключа/Комплекту ключів від Індивідуального сейфа до закінчення строку користування сейфом або в останній день строку користування сейфом або в період дії Договору, якщо строк користування сейфом закінчиться до фактичної дати вивільнення Індивідуального сейфу, Користувач оплачує плату за користування Індивідуальним сейфом по тарифу відповідно до пп.1.3.2. цих Правил за період з дати закінчення строку користування сейфом до фактичної дати вивільнення (відкриття) Індивідуального сейфу відповідно до п. 2.4. цих Правил.

2.5.2.16. У випадку втрати або пошкодження Користувачем одного ключа/Комплекту ключів від Індивідуального сейфа у період дії Договору, Користувач втрачає право доступу до Індивідуального сейфу на період з дня втрати або пошкодження Користувачем одного ключа/Комплекту ключів від Індивідуального сейфа до фактичної дати вивільнення (відкриття) Індивідуального сейфу (відповідно до п. 2.4. цих Правил) та видачі користувачу нового комплекту ключів.

2.5.2.17. У випадку втрати або пошкодження Користувачем одного ключа/Комплекту ключів від Індивідуального сейфа у період дії Договору та в разі бажання Користувача продовжити користування індивідуальним сейфом (в межах періоду дії укладеного договору) Користувач зобов'язується укласти новий договір страхування на період до дати закінчення дії Договору або повторно внести суму Грошового покриття у повному обсязі.

При цьому, у випадку втрати або пошкодження Користувачем одного ключа/Комплекту ключів від Індивідуального сейфа у період дії Договору, який укладено на умовах внесення



Грошового покриття, Користувач проінформований, що сума Грошового покриття Користувачу не повертається.

У разі пошкодження ключа або ключів замка або інших випадках, передбачених Правилами, Грошове покриття розподіляється частково на доходи та на зобов'язання з ПДВ.

8. Доповнити П. 2.5. «ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН» П.п. 2.5.2.18 наступного змісту: «2.5.2.18.Зміна способу забезпечення (з Договору страхування на внесення суми Грошового покриття або навпаки) в період дії Договору неможлива».

9. П. 2.5.3.2. П. 2.5. «ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН» Правил викласти у наступній редакції:

«2.5.3.2. Відкрити Індивідуальний сейф без присутності Користувача у наступних випадках:

а) на підставі рішень слідчих, судових або інших органів, які діють в межах своїх повноважень, оформлених у відповідності з чинним законодавством України. При цьому Грошове покриття (за його наявності) та сума фактично внесеної Користувачем плати за користування Індивідуальним сейфом, за невикористаний період користування Індивідуальним сейфом не повертається Користувачу;

б) у випадку коли по закінченні трьох місяців з дня закінчення строку користування сейфом, Користувач не забирає Цінності з Індивідуального сейфа та не повертає Комплект ключів від наданого йому Індивідуального сейфа. При цьому Грошове покриття Користувачу не повертається (за його наявності);

в) зміни місцезнаходження/ закриття відділення Банку, в Депозитарії якої знаходиться Індивідуальний сейф, наданий у користування Користувачеві, необхідності проведення ремонтних робіт в Депозитарії тощо, за умови письмового повідомлення Користувача за 20 банківських днів до дати відкриття Індивідуального сейфа. При цьому Грошове покриття (за його наявності) та сума фактично внесеної Користувачем плати за користування Індивідуальним сейфом, за невикористаний період користування Індивідуальним сейфом повертається Користувачу на його поточний (в т.ч. картковий рахунок).

г) смерті Користувача. При цьому Грошове покриття (за його наявності) та сума фактично внесеної Користувачем плати за користування Індивідуальним сейфом, за невикористаний період користування Індивідуальним сейфом не повертається.

д) коли Користувач не забирає Цінності з Індивідуального сейфа та не повертає Комплект ключів від наданого йому Індивідуального сейфа протягом 20 банківських днів з дати надсилання письмового повідомлення Банком про прийняття рішення розірвати Договір. При цьому Грошове покриття (за його наявності) та сума фактично внесеної Користувачем плати за користування Індивідуальним сейфом, за невикористаний період користування Індивідуальним сейфом не повертається Користувачу.

е) коли Користувач подав заяву про втрату одного ключа/Комплекту ключів від Індивідуального сейфа або Користувач підписав акт про пошкодження Користувачем Комплекту ключів (або одного ключа з Комплекту ключів) від Індивідуального сейфа відповідно до п. 2.4. цих Правил та не забезпечив свою присутність у день відкриття Індивідуального сейфа комісією Банку. При цьому Грошове покриття (за його наявності) та сума фактично внесеної Користувачем плати за користування Індивідуальним сейфом, за невикористаний період користування Індивідуальним сейфом не повертається Користувачу.

ж) у разі отримання письмової заяви Користувача про надання згоди щодо відкриття Індивідуального сейфа комісією Банку без його присутності. При цьому Грошове покриття (за його наявності) та сума фактично внесеної Користувачем плати за користування Індивідуальним сейфом, за невикористаний період користування Індивідуальним сейфом не повертається Користувачу.»

**10. П 2.5.3.5. П. 2.5. «ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН» Правил викласти у наступній редакції:**

«2.5.3.5. Розірвати Договір, шляхом надсилання на адресу Користувача, зазначену у Договорі, письмового повідомлення про розірвання Договору, якщо Користувач (чі) або довірена особа користується Індивідуальним сейфом всупереч Договору або призначенню Індивідуального сейфа, та/або Користувач своєю недбалою поведінкою створює загрозу пошкодження Індивідуального сейфа. Грошове покриття (за його наявності) повертається Користувачу в повному обсязі у разі повернення Комплекту ключів від Індивідуального сейфа та здачі Індивідуального сейфа у стані, в якому він був отриманий, протягом 20 банківських днів з дати надсилання письмового повідомлення Банком про розірвання Договору. Сума фактично внесеної згідно Договору про приєднання плати за користування сейфом, яка перевищує вартість, належну за фактичний період користування Індивідуальним сейфом Користувачу не повертається.»

**11. Доповнити Правила п. 2.7 «АВТОМАТИЧНЕ ПРОДОВЖЕННЯ СТРОКУ КОРИСТУВАННЯ ІНДИВІДУАЛЬНИМ СЕЙФОМ (АВТОЛОНГАЦІЯ) у наступній редакції:**

**«2.7. АВТОМАТИЧНЕ ПРОДОВЖЕННЯ СТРОКУ КОРИСТУВАННЯ ІНДИВІДУАЛЬНИМ СЕЙФОМ (АВТОЛОНГАЦІЯ)**

2.7.1. За ініціативою Користувача може бути передбачено встановлення автоматичного продовження строку користування сейфом (Автолонгація).

Встановлення або відміна Автолонгації відбувається:

2.7.1.1. При укладанні нового Договору або продовженні його дії безпосередньо у відділенні банку. Інформація про встановлення або відміну Автолонгації відображається в Договорі.

2.7.1.2. У період дії Договору шляхом звернення користувача до Контакт-центру банку (в т.ч. при дистанційному продовженні строку користування сейфом) за телефоном 0 800 309 000. Встановлення Автолонгації, шляхом звернення Користувача до Контакт-центру банку, можливе протягом всього строку користування сейфом, але не пізніше ніж за 5-ть календарних днів до дати його закінчення.

Відміна Автолонгації можлива протягом всього строку користування сейфом, шляхом звернення Користувача до Контакт-центру банку, але не пізніше 17:00 останнього дня дії Договору. У разі якщо останній день дії Договору випадає на святковий або вихідний день – відміна Автолонгації можлива не пізніше 17:00 у день, що передує святковому або вихідному дню.

2.7.2. Автолонгація встановлюється на строк, аналогічний строку користування сейфом, визначеному у Договорі про приєднання або строку, визначеному з урахуванням внесення змін до Договору.

2.7.3. Автоматичне продовження строку користування сейфом відбувається з дня, наступного за днем закінчення строку користування індивідуальним сейфом відповідно до укладеного Договору.

2.7.4. Автоматичне продовження строку користування сейфом здійснюється за умови наявності у Користувача відкритого у Банку поточного рахунку (в тому числі карткового рахунку) у національній валюті (далі – Рахунок користувача) та наявності на Рахунку користувача грошових коштів у національній валюті у сумі, достатній для надання в користування Індивідуальних сейфів на новий строк відповідно до діючих Тарифів.

У випадку відсутності на Рахунку користувача грошових коштів у національній валюті у сумі, достатній для здійснення Автолонгації за діючими Тарифами автоматичне продовження строку користування сейфом не відбувається та термін звільнення Індивідуального сейфу, який визначено в Договорі приєднання, вважається таким, що настав.



2.7.5. Користувач погоджується на передачу інформації, розпоряджень, доручень Банку за допомогою телефонного зв'язку, усвідомлюючи при цьому, що такий зв'язок є небезпечним каналом зв'язку. Користувач бере на себе всі ризики, пов'язані з можливим порушенням конфіденційності, що виникають при використанні такого зв'язку.

2.7.6. Послуги в межах Автолонгації надаються виключно після успішного проходження процедури ідентифікації у Контакт-центрі. Будь-яку особу, що використала ідентифікаційні дані Користувача та пройшла успішну ідентифікацію у Контакт-центрі, Банк безумовно вважає Користувачем і не несе відповідальності за дії такої особи, якщо такі дії будуть оскаржуватись Користувачем.

2.7.7. На підставі цих Правил, укладеного Договору та дистанційного звернення Користувача до Контакт-центру у порядку, передбаченому цими Правилами (автоматичного продовження строку користування сейфом), Користувач доручає Банку здійснювати операції, пов'язані з договірним списанням грошових коштів з рахунків Користувача для оплати тарифів за надання Користувачу у користування Індивідуального сейфу.

За умови обрання Користувачем способу забезпечення за пошкодження, втрату або неповернення Користувачем/Довіреною особою/Користувачем<sup>2</sup> Комплекту ключів (або одного ключа з комплекту) від індивідуальних сейфів у вигляді укладання Договору страхування, - Користувач зобов'язується, у строк не пізніше ніж останній день строку користування сейфом, укласти Договір страхування на строк Автолонгації.

У разі відсутності договору страхування станом на перший день продовженого строку користування сейфом, автоматичне продовження строку користування сейфом вважається таким, що не відбулося, та термін звільнення Індивідуального сейфу, який визначено в Договорі про приєднання вважається таким, що настав (у т.ч. з урахуванням попередніх Автолонгацій). Банк має право розірвати Договір у порядку та з наслідками, передбаченими у пп. 2.5.3.5. цих Правил.»

Детальну інформацію щодо вищезазначених змін можна отримати на дошках оголошень, що розміщені в операційних залах відділень АБ «УКРГАЗБАНК», на офіційному веб-сайті АБ «УКРГАЗБАНК» [www.ukrgasbank.com](http://www.ukrgasbank.com) (у розділі «Індивідуальні сейфи»), за телефонами Контакт-центру АБ «УКРГАЗБАНК» 0 800 309 000 (безкоштовно зі стаціонарних телефонів в межах України), (044) 494-46-50 або у будь-якому відділенні АБ «УКРГАЗБАНК».

У разі незгоди із доведеними Банком змінами, пропонуємо звернутись до найближчого відділення Банку.

Заступник Голови Правління



Родіон МОРОЗОВ

