# Додаток 1 до протоколу Тарифного комітету № 190410/1 від 10.04.2019

**Пропозиція**

**про зміну умов Правил відкриття та обслуговування поточного рахунку фізичної особи, операції за яким здійснюються з використанням електронних платіжних засобів, та надання послуг за платіжними картками ПУБЛІЧНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ АКЦІОНЕРНИМ БАНКОМ «УКРГАЗБАНК»**

**ШАНОВНІ КЛІЄНТИ!**

Повідомляємо, що з 13.05.2019 АБ «УКРГАЗБАНК» вносить зміни та доповнення до Правил відкриття та обслуговування поточного рахунку фізичної особи, операції за яким здійснюються з використанням електронних платіжних засобів, та надання послуг за платіжними картками ПУБЛІЧНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ АКЦІОНЕРНИМ БАНКОМ «УКРГАЗБАНК» (далі – Правила), а саме:

1. Примітка 1 Правил викладається в наступній редакції:

«1Для термінів, вживаних з великої літери, які не мають поточного визначення з текстом, надано визначення у розділі 1 Правил «Терміни, що використовуються в Правилах».

Зазначені Правила поширюються на Клієнтів – Держателів Карток, операції за якими відображаються за рахунками балансовому рахунку 2620 Плану рахунків бухгалтерського обліку банків України, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 11.09.2017 № 89 (далі – План рахунків).».

2. В абзаці третьому преамбули Правил рахункам словосполучення «Придбання Клієнтом Пакету» викладається в наступній редакції: «Придбання Клієнтом першого Пакету».

3. Преамбула Правил доповнюється новим абзацом наступного змісту:

«Після укладення Договору Клієнт має право надати доручення Банку на придбання нових Пакетів на умовах дистанційного обслуговування через Контакт-центр».

4. Пункт 2.2 Розділу 2 Правил викладається в такій редакції:

«2.2. Банк протягом строку дії укладеного Договору приймає від Клієнта інші Заяви-Договори, оформлені відповідно до обраних Клієнтом Продуктів/Пакетів, в т.ч. оформлені на умовах дистанційного обслуговування через Контакт-центр, відкриває відповідний Субрахунок для кожного Пакета, приймає інші звернення, передбачені цими Правилами, та надає банківські послуги в межах проданих Продуктів/Пакетів.».

5. Пункт 3.2. Розділу 3 Правил викладається в наступній редакції:

«3.2. Датою укладення Договору відповідно до цих Правил є дата відкриття Субрахунку/Рахунку. Банк повідомляє про дату відкриття Рахунку/Субрахунку засобами SMS-banking. При цьому, Банк має право відмовити у відкритті Рахунку/Субрахунку після прийняття Заяви-Договору у разі не надання Клієнтом документів, необхідних для з’ясування особи Клієнта, суті діяльності, фінансового стану тощо. Придбання кожного нового Пакету здійснюються шляхом подання Клієнтом окремої Заяви-Договору та/або надання доручення Клієнтом на умовах дистанційного обслуговування через Контакт-центр. Підписуючи кожну наступну Заяву-Договір та/або надаючи доручення на придбання кожного нового Пакету на умовах дистанційного обслуговування через Контакт-центр Клієнт щоразу підтверджує свою згоду з Правилами, що є чинними на день її підписання, та відповідно, поширюються на всі Пакети, що придбані ним раніше.».

6. Пункт 10.4 Розділ 10 Правил доповнюється підпунктом 10.4.4 наступного змісту:

«10.4.4. Надання Банку доручення щодо придбання нового Пакету;».

У зв’язку з цим нумерація підпунктів 10.4.4 -10.4.6 змінюється на 10.4.5 -10.4.7.

7. Підпункт 10.4.6 пункту 10.4 Розділу 10 Правил викладається в такій редакції:

«10.4.6. Замовлення Основної/Додаткової картки до Рахунку на своє ім’я;».

8. Розділ 10 Правил доповнюється новим пунктом 10.12 наступного змісту:

«10.12 Умови виконання доручення на придбання нового Пакету з випуском Основної картки на умовах дистанційного обслуговування:

10.12.1 Доручення Клієнта на відкриття Рахунку передбачає:

* вибір Пакету/Продукту/Тарифного плану із запропонованого переліку та тип основної платіжної картки, що входить до Пакету;
* наявність у Клієнта відкритого Рахунку;

- ознайомлення з довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб та отримання її в електронній формі (в мережі Інтернет на сайті банку за адресою: https://www.ukrgasbank.com/private/deposits/guarantee/ або на сайті Фонду за адресою: <http://www.fg.gov.ua/dlia-vkladnykiv/umovy-harantuvannia>);

- погодження Клієнта на отримання довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб не рідше ніж один раз на рік в електронній формі шляхом завантаження з офіційного сайту банку <https://www.ukrgasbank.com/private/deposits/guarantee/>.

10.12.2 Придбання нового Пакету на умовах дистанційного обслуговування здійснюється в межах укладеного Договору. Для придбання нового Пакету Клієнт, після успішного проходження процедури ідентифікації, надає Банку доручення щодо відкриття Субрахунку з урахуванням актуальних умов обраного Пакету/Продукту/Тарифного плану, що пропонуються Банком, та ознайомлюється з довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб в системі Інтернет за адресами, зазначеними в п.п. 10.12.1 цього розділу Правил, або по телефону шляхом прослуховування тексту довідки, який зачитується оператором Контакт-центру.».

У зв’язку з цим нумерація пункту 10.12 змінюється на 10.13 з відповідною нумерацією підпунктів, що він включає.

Зазначені у цій Пропозиції зміни та доповнення до Правил набирають чинності з 13.05.2019 року.

Детальну інформацію щодо вищезазначених змін та доповнень до Правил можна отримати на дошках оголошень, що розміщені в операційних залах АБ «УКРГАЗБАНК», на WEB-сайті АБ «УКРГАЗБАНК» www.ukrgasbank.com (у розділі «Платіжні картки»), за телефонами Контакт-центру АБ «УКРГАЗБАНК» 0 800 309 000 (безкоштовно зі стаціонарних телефонів в межах України), (044) 494-46-50 або в операційному відділі будь-якого відділення АБ «УКРГАЗБАНК».

У разі незгоди із доведеними АБ «УКРГАЗБАНК» змінами пропонуємо звернутись до найближчого відділення АБ «УКРГАЗБАНК».

|  |
| --- |
| Голова комітету Є.В. Мецгер |