



**Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
Страхування життя
за програмою «Захист»
Пропозиції № 236-17/1**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	Товариство з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «АРКС Лайф» Код ЄДРПОУ 35692536
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Страхування здійснюється на підставі ліцензії, яка внесена НБУ до Державного реєстру фінансових установ 11.10.2024 року (номер витягу 27-0024/77654 від 14.10.2024 р., рішення №21/1362-рк від 11.10.2024).
4	Місцезнаходження страховика	Україна, 04070, м. Київ, вул. Іллінська, буд. 8,
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://arx.com.ua/life/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 1 - «Страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)»..
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Смерть Застрахованої особи внаслідок нещасного випадку; Встановлення Застрахованій особі інвалідності I або II групи внаслідок нещасного випадку. Не можуть бути прийняті на страхування: особи, робота яких пов'язана з підвищеним ризиком: військовослужбовці, що безпосередньо приймають участь у бойовій діях, в тому числі які

		проходять строкову військову службу за призовом, міліціонери патрульної служби, рятувальники, пожежники, підземні робітники, прохідники, шахтарі, вибухотехніки, промислові водолази, альпіністи та інші робітники на висоті більше 3-х метрів; • особи, що перебувають в місцях позбавлення волі; • Страхування на відповідний період здійснюється Страховиком до набуття Застрахованою особою віку 70 (семидесяти) років на момент закінчення дії Договору страхування.
9	Територія та строк дії договору страхування	Строк дії встановлюється в Договорі страхування та становить 1 рік. Страхові тарифи розраховуються виходячи з річного періоду страхування. Територія страхування: Увесь світ та населені пункти на території України в районах, де не проводяться воєнні (бойові) дії та які не перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні). З покриття виключаються території Російської Федерації, Республіки Білорусь, Автономної Республіки Крим, міста Севастополь, населених пунктів, де органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження, а також території територіальних громад, які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні).
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Страхові суми встановлюються за ризиками в Договорі за вибором страхувальника. Максимальна страхова суми обмежена 60 000 грн. Мінімальна страхова сума – 10 000 грн.
11	Франшиза	Не застосовується.
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	Страховий тариф встановлюється: • За ризиком Смерть Застрахованої особи внаслідок нещасного випадку – 1,63 % від страхової суми за ризиком; • За ризиком Встановлення Застрахованій особі інвалідності I або II групи внаслідок нещасного випадку – 0,87 % від страхової суми за ризиком. Страхова премія (страховий платіж) становить суму платежів за ризиками / випадками за увесь період дії Договору. Максимальний розмір страхової премії – 1500 грн. Мінімальний розмір страхової премії – 250 грн.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страховий платіж сплачується авансово за увесь період дії Договору до дати початку дії Договору страхування.
14	Обов'язки сторін	Страховик зобов'язується:

		• Протягом 2 (двох) робочих днів з моменту надходження від Вигодонабувача, в разі смерті Страхувальника/Застрахованої особи, Заяви на страхову виплату вжити заходів по оформленню всіх необхідних документів для своєчасної виплати. • Протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту отримання відповідних документів, що підтверджують настання страхової події, прийняти рішення про страхову виплату або відмову у виплаті та скласти Страховий акт. Виплата здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту складання Страхового акту. • У разі відмови у виплаті письмово повідомити про це Вигодонабувача та спадкоємців Страхувальника протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту прийняття рішення про відмову у страховій виплаті з обґрунтуванням причин відмови. • Негайно, протягом 1 (одного) робочого дня з моменту виявлення порушення умов Договору Страхувальником повідомити Страхувальника про такий випадок невиконання або неналежного виконання ним своїх зобов'язань за Договором, включаючи, але не обмежуючись цим, несплату страхових платежів та інших платежів у належні строки, що впливає на дію Договору. • Дотримуватись конфіденційності особистих, фінансових та інших даних Страхувальника та Застрахованої особи, які отримані Страховиком при укладанні та під час дії Договору, відповідно Закону. Страхувальник зобов'язується: ▪ Виконувати умови Загальних умов страхового продукту та Договору. ▪ Сплатити страховий платіж в розмірі, вказаному в Договорі. ▪ При укладенні Договору та протягом 2 робочих днів з дати виникнення відповідних обставин впродовж дії Договору надавати Страховику письмову інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та збільшує ризик настання страхових випадків за Договором, та які прямо чи опосередковано можуть бути причинами настання страхових випадків. У разі якщо таке інформування з поважних причин не може бути здійснене Страхувальником/Застрахованою особою, до належного виконання зазначеного обов'язку прирівнюється надання зазначеної інформації близькими родичами та/або їх представником. В випадку несвоєчасного надання Страховику такої інформації, Страхувальник письмово надає пояснення причин такої затримки.
--	--	--

		▪ Надати Страховику достовірні відомості про стан здоров'я Застрахованої особи, які Страховик вимагає при укладанні Договору або розгляді страхового випадку, а також, при необхідності, надати Страховику можливість проведення медичного обстеження Застрахованої особи. ▪ Інформувати Страховика про зміни місця проживання/ місцезнаходження Застрахованої особи протягом 2 (двох) робочих днів з моменту настання таких змін.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	Дія Договору припиняється за згодою Сторін, а також у разі: ▪ Закінчення строку дії Договору; ▪ Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (Вигодонабувачем) у повному обсязі; ▪ Ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України; ▪ Прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених чинним законодавством України; ▪ В інших випадках, передбачених чинним законодавством України. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору. Строк виплати суми, призначеної до виплати Страхувальнику при достроковому розірванні Договору, або повернення страхового платежу при розірванні Договору або відмові Страхувальника від Договору становить 10 робочих днів.
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	Вигодонабувач повідомляє Страховику про настання страхового випадку (у будь-якій формі) протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня коли Страхувальнику, Застрахованій особі або Вигодонабувач стало відомо про настання страхового випадку, та протягом того ж строку подати Страховику письмову заяву-повідомлення за формою, встановленою Страховиком, та подає наступні документи в разі смерті Застрахованої особи: ▪ свідоцтво РАГСу про смерть Застрахованої особи - нотаріально завірена копія; ▪ лікарське свідоцтво про смерть або довідка про причину смерті Застрахованої особи – копія, завірена закладом, що видав документ; ▪ акт про нещасний випадок або документ від компетентних органів, який містить причини, обставини та підтверджує що смерть

		Страхувальника настала внаслідок нещасного випадку; - медична виписка/епікриз з історії хвороби/медичної карти, яка свідчить про госпіталізацію Застрахованої особи внаслідок нещасного випадку або захворювання (в разі смерті в стаціонарі); Документи, що додаються до заяви-повідомлення про страхову подію у випадку Встановлення Застрахованій особі інвалідності I або II групи внаслідок нещасного випадку: - медична довідка з травматологічного пункту, яка засвідчує тілесні ушкодження та/або порушення функцій організму Застрахованої особи – оригінал; - акт про нещасний випадок або документ від компетентних органів, який підтверджує факт настання нещасного випадку – оригінал або копія, завірена закладом, що видав такий акт; - епікриз стаціонарного хворого з обов'язковим зазначенням П.І.Б. Застрахованої особи, дати звернення за медичною допомогою та дати виписки, анамнезу (історії виникнення) захворювання, остаточного діагнозу в тому числі за системою МКХ10, обсягу проведеного обстеження та лікування, якщо таке відбувалось; дані документі мають бути завірені підписом та печаткою головного лікаря спеціалізованого медичного закладу – оригінал; - рішення експертної команди з оцінювання повсякденного функціонування особи про встановлення групи інвалідності із зазначенням діагнозу, з приводу якого встановлено інвалідність.
17	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	Розмір страхових виплат за Договором розраховується наступним чином: - В випадку настання страхової події за ризиком, смерть розмір страхової виплати становить 100% страхової суми за вказаними ризиками; - В випадку настання страхової події встановленні інвалідності розмір страхової виплати становить: 100 % страхової суми в разі встановлення інвалідності I групи; 80 % страхової суми в разі встановлення інвалідності II групи. Страхова виплата проводиться Страховиком на підставі Заяви на страхову виплату, Страхового акту та документів, що підтверджують настання страхового випадку. Страховик має право відстрочити прийняття рішення за подією та здійснення страхової виплати на строк, що не перевищує 6 (шість) місяців у випадках: - якщо за фактами, які послужили причиною настання випадку, порушена кримінальна справа або почато судовий процес, винесення рішення - до

		закінчення досудового слідства або судового розгляду; ■ якщо для встановлення причин настання страхової події необхідно зробити запити до медичних закладів, інших підприємств, установ чи організацій, державних органів – до моменту отримання відповідей на запити.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	Не відносяться до страхових випадки, якщо вони відбулися в результаті: ■ вчинення або спроби вчинення злочину за участю Застрахованої особи, незалежно від її психічного стану; ■ керування Застрахованою особою будь-яким транспортним засобом у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння або передачі Застрахованою особою управління транспортним засобом особі, яка знаходилась у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння, або особі, що не має дійсного посвідчення водія відповідної категорії; ■ отруєння алкоголем або наркотичними чи психотропними речовинами або їх аналогами, за винятком тих випадків, коли вони приймалися за призначенням або під наглядом кваліфікованого медичного працівника, а також дій застрахованої особи в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння, що призвели до настання нещасного випадку; ■ нещасного випадку, що стався із Застрахованою особою в місцях позбавлення волі; ■ нещасного випадку прямо або побічно викликаного психічним захворюванням або психічним розладом Застрахованої особи; ■ самопошкодження, нанесеного собі Застрахованою особою, або спроби вчинення самогубства; ■ катастрофи авіаційного транспортного засобу окрім випадків, коли Застрахована особа була пасажиром ліцензованого комерційного літаку або летіла чартерним рейсом; ■ участі Застрахованої особи в будь-яких спортивних заходах, які пов'язані з моторними транспортними засобами (ралі включно), професійних спортивних заходах, боксом, підводним плаванням, парашутним або дельтапланерним спортом, кінним спортом, гірським спортом; ■ грубого порушення Застрахованою особою правил техніки безпеки, правил пожежної безпеки, правил дорожнього руху; ■ ядерного вибуху, радіації або радіоактивного зараження; ■ військових дій, а також маневрів або інших військових заходів, громадянської війни,

		терористичних актів, народних хвилювань усякого роду або страйків; ■ стихійного лиха будь-якої природи. Страховик має право відмовити в страховій виплаті в випадках, якщо: ■ Страхувальник, Застрахована особа або Вигодонабувачі не повідомили Страховика про настання події без поважних на це причин, обставини якої повинні бути підтверджені документально. ■ Страхувальник надав завідомо неправдиву інформацію про предмет страхування при укладанні Договору та/або надав недостовірну інформацію про факт чи обставини настання страхового випадку; ■ встановлення факту, що вимога про здійснення страхової виплати ґрунтується на події, прямою або опосередкованою причиною настання якої було будь-що з винятків зі страхового покриття за Договором, а також внаслідок наступних причин та обставин: ■ пластичні операції, а також ускладнення, що є наслідками пластичних операцій, та ускладнення, пов'язані з таким хірургічним втручанням; ■ незаконні хірургічні операції, будь-які медичні маніпуляції, проведені особами або в закладах, які не мають або були позбавлені ліцензії на здійснення медичної практики.
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	Електронний договір, що складається з Публічної частини (Умов) та Індивідуальної частини (Полісу)
25	Канал(и) реалізації страхового продукту	АБ «УКРГАЗБАНК», код ЄДРПОУ 23697280, місцезнаходження: 1601, м. Київ, Печерський р-н, вул. Мечнікова, 2А (бізнес-центр «Парус», 7-й поверх)
26	Інша інформація про страховий продукт	На страхування може бути прийнято фізичну особу – громадянина або резидента України віком в межах від 18 до 70 повних років
27	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Публічна частина Договору Загальні умови страхового продукту № 236-17/1 що розміщені на сторінці Страховика: https://arx.com.ua/life/ розділ Документи, закладка Укргазбанк