

**ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ АБ «УКРГАЗБАНК»
на укладання Договору торгового еквайрингу**

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «УКРГАЗБАНК» (далі – Банк), зареєстрований платником податку на прибуток за базовою (основною) ставкою відповідно п.136.1 ст.136 розділу III Податкового кодексу України відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України оголошує публічну пропозицію на укладання Договору торгового еквайрингу (далі – Публічна пропозиція) з метою надання банківських послуг суб'єктам господарювання (далі – Торговцям) за торговим еквайрингом (далі – Послуг).

Умови цієї Публічної пропозиції не поширюються на обслуговування юридичних осіб нерезидентів.

Банк, діючи на підставі ст. 641 та ст. 644 Цивільного кодексу України, звертається з цією Публічною пропозицією та бере на себе зобов'язання перед Торговцями, які її приймуть (акцептують), надавати банківські Послуги в порядку та на умовах, передбачених Договором торгового еквайрингу за встановленими Банком Тарифами.

Тарифи є невід'ємною частиною Договору торгового еквайрингу та оприлюднюються на офіційному вебсайті Банку <https://www.ukrgasbank.com> (далі – Вебсайт Банку).

Ця Публічна пропозиція Банку набирає чинності з дати її офіційного оприлюднення на Вебсайті Банку та діє до дати офіційного оприлюднення на Вебсайті Банку заяви про відкликання Публічної пропозиції.

Акцептування даної Публічної пропозиції здійснюється за адресами місцезнаходження відділень Банку, перелік яких оприлюднений на Вебсайті Банку, шляхом подання Торговцями Заяв-Договорів, які можуть бути отримані для заповнення у відділеннях Банку або на Вебсайті Банку, або через СЕД шляхом накладення Кваліфікованого електронного підпису.

Ця Публічна пропозиція, розміщена на Вебсайті Банку, разом із належним чином оформленою Торговцем Заявою-Договором про надання послуг торгового еквайрингу, Тарифами, а також додатками, додатковими договорами/угодами до них складають єдиний документ - Договір торгового еквайрингу (далі – Договір).

Договір є договором приєднання відповідно до ст. 634 Цивільного кодексу України та може бути укладений лише шляхом приєднання Торговця, який виявив бажання отримувати банківські послуги за торговим еквайрингом, до запропонованого Договору в цілому. Торговець не може запропонувати свої умови Договору.

В.о. Голови Правління

(підпис, печатка)

Родіон МОРОЗОВ

ЗМІСТ

РОЗДІЛ 1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ.....	2
РОЗДІЛ 2. ПОРЯДОК ПРИЄДНАННЯ ДО ДОГОВОРУ	5
РОЗДІЛ 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ	6
РОЗДІЛ 4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ БАНКУ	6
РОЗДІЛ 5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ТОРГОВЦЯ	9
РОЗДІЛ 6. ОПЛАТА ПОСЛУГ БАНКУ.....	13
РОЗДІЛ 7. УМОВИ НАДАННЯ ДОДАТКОВОЇ ПОСЛУГИ «ГОТІВКА НА КАСЬ».....	14
РОЗДІЛ 8. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ПРАВОВІДНОСИН	15
РОЗДІЛ 9. БАНКІВСЬКА ТАЄМНИЦЯ.....	17
РОЗДІЛ 10. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ ТА ДОЗВОЛИ	18
РОЗДІЛ 11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН	19
РОЗДІЛ 12. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ – «ФОРС-МАЖОР»	20
РОЗДІЛ 13. ІНШІ УМОВИ.....	21
РОЗДІЛ 14. ЗАСТОСУВАННЯ СЕД.....	22

РОЗДІЛ 1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Абонентська плата - оплата Банку за Термінал наданий Банком у використання Торговцю згідно цього Договору, розмір якої визначений в Тарифах та порядок сплати якої визначений цим Договором та/або Заявою-Договором.

Авторизація – передбачена Правилами платіжних систем процедура отримання дозволу або заборони на проведення операції з використанням ЕПЗ.

Авторизаційний ліміт - обмеження максимальної суми однієї Операції по Терміналу/Платіжному застосунку.

Арбітраж платіжних систем (Арбітраж) – процес, внаслідок якого відповідна Платіжна система у спірній ситуації визначає сторону, що несе фінансову відповідальність за проведену Операцію з ЕПЗ.

Банківський день - день, який вважається робочим днем для банківських установ України, в який Банк здійснює проведення операцій по перерахуванню коштів з використанням каналів взаємодії з Національним банком України (далі – НБУ).

Вебсайт Банку – офіційний вебсайт Банку <https://www.ukrgasbank.com>.

Відділення (далі – відділення Банку) – відокремлений підрозділ Банку, що розташований не за місцезнаходженням Банку та здійснює фінансові операції або забезпечує їх здійснення, у тому числі надає послуги від імені Банку (крім здійснення представницьких функцій).

Відповідальний працівник Торговця – фізична особа-працівник Торговця, який ознайомлений з інструкцією касира/продавця (далі – Інструкція), що розміщена на Вебсайті Банку, або та пройшов інструктаж по роботі з Терміналом/Платіжним застосунком та порядку проведення операцій з ЕПЗ, уповноважений здійснювати операції з ЕПЗ або здійснювати контроль за роботою працівників Торговця.

Держатель ЕПЗ - фізична особа, яка на законних підставах використовує платіжний інструмент для ініціювання платіжної операції, зокрема видачу готівкових коштів та/або здійснення інших операцій, визначених договором з Емітентом.

Дистанційна система (далі – Система) – сукупність технічних засобів дистанційних комунікацій та програмного забезпечення, впровадженого в Банку (система «Клієнт-Інтернет-Банк» та/або «Клієнт-Банк»), що дозволяють Торговцю дистанційно за допомогою каналів зв'язку, визначених в документації Системи, та через Вебсайт Банку отримувати інформацію та здійснювати дистанційні платіжні операції (розрахункові операції) по рахунках, відкритих Торговцем у Банку, а також отримувати інші послуги в порядку та на умовах, передбачених Договором комплексного банківського обслуговування. В межах цього Договору обслуговування Торговця з використанням Системи здійснюється з використанням термінів та визначень, в порядку та умовах, визначених Договором комплексного банківського обслуговування за умови приєднання Торговця до нього.

Договір комплексного банківського обслуговування – єдиний документ, який поєднує умови публічної пропозиції на укладання договору комплексного банківського обслуговування, заяви-

договори, тарифи, додатки, додаткові договори/угоди.

Додатковий договір/Додаткова угода – документ встановленого зразка, на підставі якого здійснюється внесення змін до умов надання Послуг Торговцю.

Еквайрингова установа (далі – Еквайр) – ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «УКРГАЗБАНК» (далі, також, Банк), яке надає послугу еквайрингу платіжних інструментів та має ліцензію на надання такої послуги.

Еквайринг платіжних інструментів (далі – Еквайринг) – платіжна послуга, що полягає у прийнятті платіжних інструментів, результатом якої є переказ коштів отримувачу та/або видача коштів у готівковій формі.

Електронний платіжний засіб (далі - ЕПЗ) - платіжний інструмент, реалізований на будь-якому носії, що містить в електронній формі дані, необхідні для ініціювання Платіжної операції.

Емітент платіжних інструментів (далі – Емітент) – надавач платіжних послуг, член Платіжної системи, який надає послугу емісії ЕПЗ.

Заява-Договір про надання послуг торгового еквайрингу (далі - Заява-Договір)– документ встановленого зразка, на підставі якого здійснюється приєднання (акцепт) Торговця до Договору торгового еквайрингу та Торговець підключається до Послуги із зазначенням істотних умов такої Послуги. Заява-Договір є невід’ємною частиною Договору.

Звіт – документ, що складається за підсумками певного періоду, друкується через Термінал і містить інформацію про кількість і загальну суму Операцій, проведених з використанням ЕПЗ, оформлених Квитанціями за операціями за цей період.

Кваліфікований електронний підпис (далі - Кваліфікований ЕП) – удосконалений Електронний підпис, який створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа.

Квитанція – паперовий чи електронний документ, що підтверджує здійснення операції з використанням ЕПЗ на Терміналі/Платіжному застосунку та містить набір даних про цю операцію і реквізити ЕПЗ.

Клопотання про внесення змін до Договору торгового еквайрингу (далі – Клопотання) – документ встановленого зразка, на підставі якого здійснюється внесення змін до раніше визначених Торговцем умов обслуговування.

Код авторизації – комбінація цифр, літер або літер і цифр, яка формується і надається Емітентом або юридичною особою, що діє за його дорученням, під час авторизації.

Код категорії діяльності - цифрове визначення категорії діяльності Торговця, що призначається Банком згідно з Правилами відповідної платіжної системи.

Комісія – оплата Послуг Банку наданих згідно цього Договору, розмір якої визначений в Тарифах та порядок сплати якої визначений цим Договором та/або Заявою-Договором .

Кредитова операція – операція з використанням ЕПЗ з повного або часткового повернення Платнику коштів у випадку повернення ним товару або відмови від отримання послуг.

Маскований номер ЕПЗ - номер ЕПЗ, який відображається не в повному обсязі з міркування безпеки.

Недійсна операція – це Операція:

- 1) здійснена з порушенням положень цього Договору, положень чинного законодавства України;
- 2) по якій Платіжне повідомлення надано до Банку пізніше строку, зазначеного у п.5.2.13. цього Договору;
- 3) по якій Банком не було отримано Коду авторизації, або Код авторизації було отримано в іншому центрі авторизації без письмової згоди Банку;
- 4) у випадку, якщо Торговець прийняв до оплати ЕПЗ, по якому при попередній авторизації надходила авторизаційна відповідь "вилучити картку";
- 5) у випадку, якщо Торговець виконав Авторизацію не в національній валюті України;
- 6) за результатами моніторингу якої є обґрунтовані підстави вважати, що Операцію було здійснено з метою нанесення Банку / емітенту / Платнику фінансових збитків;
- 7) яка не може бути оброблена у встановленому порядку.

Неналежна Операція – платіжна операція, внаслідок якої з вини особи, яка не є ініціатором або надавачем платіжних послуг, здійснюється списання коштів з рахунку неналежного платника та/або зарахування коштів на рахунок неналежного отримувача чи видача йому коштів у

готівковій формі.

Операційне зарахування - зарахування Банком грошових коштів в національній валюті на користь Торговця на суму Операцій, здійснених з використанням ЕПЗ Платниками в Торгових точках, на підставі наданих Банку Торговцем Платіжних повідомлень Терміналів/Платіжних застосунків.

Платіжна система – система для виконання Платіжних операцій із формальними та стандартизованими домовленостями і загальними правилами щодо процесингу, клірингу та/або виконання розрахунків між учасниками платіжної системи. У рамках Договору Платіжними системами є міжнародні платіжні системи Visa International, MasterCard Worldwide, UnionPay International, а також національна платіжна система «Український платіжний простір» (ПРОСТІР).

Платіжна операція (далі – Операція) – дія, ініційована Платником, із переказу коштів з рахунку Платника з використанням ЕПЗ з метою оплати товарів/послуг в Торговій точці Торговця та видачі готівкових коштів через Термінал.

Платник – Держатель ЕПЗ, з використанням якого ініційована Операція.

Платіжне повідомлення – сукупність даних в електронній формі, на підставі яких здійснюються розрахунки по Операціях із ЕПЗ. Платіжне повідомлення визначає вид операції і суму грошових коштів, на яку вона виконана, ідентифікаційні дані Емітента, Еквайра та інші дані, визначені Правилами платіжних систем. Платіжне повідомлення формується Терміналом/Платіжним застосунком, передається засобами телекомунікаційного зв'язку Банку в процесі здійснення Операції.

Платіжний застосунок - це програмне забезпечення, яке дає змогу користувачу ініціювати платіжні операції або здійснювати інші дії, передбачені цим Договором.

Платіжний термінал (далі - Термінал) - технічний пристрій, що дає змогу ініціювати Платіжну операцію, а також виконати інші операції згідно з функціональними можливостями цього пристрою. У межах цього Договору до Платіжних терміналів відносяться також валідатори - пристрої для реєстрації проїзду та проведення Платіжної операції.

Послуга Банку (Послуга) – забезпечення проведення переказу Банком грошових коштів на користь Торговця за операціями зі здійснення Платниками розрахунків за придбані товари/послуги Торговця та видачу готівкових коштів через Термінал/Платіжний застосунок з використанням ЕПЗ.

Послуга «Готівка на касі» - додаткова Послуга, яку Банк може надавати Торговцю на умовах визначених у Розділі 7 цього Договору, яка надає можливість видачі Торговцем Платнику грошових коштів готівкою в національній валюті України, що реалізується відповідно до здійснених Банком додаткових налаштувань Терміналу, за умови одночасного проведення Платником оплати товарів/послуг Торговця за допомогою ЕПЗ та Терміналу, що встановлений у Торговій точці.

Правила платіжних систем - розроблені та затверджені Платіжними системами єдині стандарти їх функціонування, що є обов'язковими для всіх учасників таких Платіжних систем.

Процесингова система – сертифікований програмний комплекс Банку, що забезпечує виконання операцій з ЕПЗ, а також надання інформації розрахунковому банку, у якому відкриті рахунки учасникам Платіжної системи, а також іншим учасникам Платіжної системи для проведення взаєморозрахунків у Платіжній системі.

СЕД - програмний комплекс для автоматизації процесів електронного документообігу, що передбачає онлайн підписання, надсилання, отримання та зберігання документів в електронній формі передбачених Договором (зокрема, але не виключно Онлайн-сервіси електронного документообігу «Вчасно», «СОТА»).

Тарифи – документ, яким Банком самостійно визначена вартість Послуг, що надаються Банком за цим Договором. Тарифи є невід'ємною частиною Договору та розміщені на Вебсайті Банку.

Торгова точка – місце реалізації товарів/послуг Торговця, що погоджені Банком та зазначені в Заяві-Договорі.

Торговець – суб'єкт господарювання (юридична особа або фізична особа, яка здійснює підприємницьку діяльність, незалежну професійну діяльність), який відповідно до договору з Еквайром приймає до обслуговування ЕПЗ для здійснення оплати вартості товарів / послуг, включаючи послуги з видачі коштів у готівковій формі.

Уповноважена особа Торговця – фізична особа, уповноважена діяти від імені або за дорученням Торговця.

Шахрайська операція - це операція з використанням ЕПЗ, що ініційована:

- третіми особами без згоди Держателя ЕПЗ;
- Платником самостійно задля оплати певної послуги/товару та нездійснення шахраями обіцяного;
- Платником під психологічним впливом/тиском шахраїв, в результаті чого було завдано збитків одній із сторін: Держателю ЕПЗ, Банку, Емітенту, Торговцю.

Chargeback – Операція, яка опротестовується Платниками та/або Емітентами відповідно до Правил платіжних систем.

Payment Card Industry Data Security Standard (далі - PCI DSS) - стандарт безпеки даних індустрії ЕПЗ, який гарантує відповідність програмного забезпечення необхідному рівню інформаційної безпеки щодо захисту та порядку збереження даних з дотриманням всіх вимог Платіжних систем, що підтверджується сертифікатом відповідності PCI DSS.

Інші терміни, що вживаються у Договорі, застосовуються в значеннях, визначених чинним законодавством України та нормативно-правовими актами НБУ.

РОЗДІЛ 2 . ПОРЯДОК ПРИЄДНАННЯ ДО ДОГОВОРУ

2.1. Договір визначає умови та порядок надання Банком Послуг Торговцю та регулює відносини, що виникають між Торговцем і Банком (далі разом за текстом – Сторони) протягом строку дії Договору.

2.2. Приєднання Торговця до Договору здійснюється після погодження Банком встановлення ділових відносин з Торговцем за Послугою шляхом підписання Заяви-Договору за умови одночасного подання документів та відомостей, необхідних для з'ясування особи Торговця, суті діяльності, тощо. У разі ненадання Торговцем необхідних Банку документів та відомостей або умисного надання неправдивих відомостей щодо себе, вважається що такі дії Торговця позбавляють Банк можливості надання цій особі послуг за цим Договором, у зв'язку з чим Банк відмовляє такому Торговцю в укладенні з ним Договору та його обслуговуванні.

2.3. Підписанням Заяви-Договору Торговець беззастережно приєднується до умов Договору та підтверджує, що на момент укладання Договору Торговець ознайомився з текстом Договору та усіма додатками до нього, повністю зрозумів їхній зміст та погоджується з викладеним у Договорі.

2.4. Договір вважається укладеним у наступних випадках:

– після отримання Банком від Торговця заповненої та підписаної Заяви-Договору у паперовій формі,

– після отримання Банком від Торговця заповненої та підписаної Кваліфікованим ЕП Заяви-Договору в електронній формі з використанням СЕД або Системи.

Датою укладання Договору є дата підписання Торговцем Заяви-Договору. Номером Договору, є номер Заяви-Договору. Заява-Договір оформляється Торговцем у відділеннях Банку або може бути направлена до Банку в електронній формі засобами СЕД, в тому числі засобами Системи (у випадку наявності у Торговця відкритого поточного рахунку в Банку).

2.5. Місцем укладання Договору є місцезнаходження Відділення Банку, в якому Торговцем оформляється Заява-Договір або до якого Торговцем надіслана Заява-Договір в електронній формі.

У випадку прийняття Банком замовлення Торговця на Послугу, яке направлене Торговцем в електронній формі засобами Системи, Банк надає Торговцю відповідне повідомлення про прийняття замовлення Послуги засобами Системи або на вказану електронну адресу Торговця.

2.6. Цей Договір укладається відповідно до вимог Цивільного кодексу України, Закону України «Про електронні довірчі послуги» зі змінами та доповненнями, Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» зі змінами та доповненнями, Закону України «Про

електронну комерцію» зі змінами та доповненнями та інших вимог чинного законодавства України.

2.7. Зобов'язання по Договору (надання Послуги, оплату Послуги тощо) виникають з моменту підписання Торговцем Заяви-Договору із замовленням Послуги та прийняття її Банком, також виконання Торговцем інших умов, визначених Договором та чинним законодавством України, зокрема, після надання Торговцем необхідних документів та інформації.

2.8. У разі приєднання Торговця до умов цього Договору подальше врегулювання відносин між Банком та Торговцем здійснюється на умовах цього Договору, якщо інше не визначено Заявою-Договором.

2.9. При наданні Послуг за цим Договором Сторони керуються чинним законодавством України, нормативно-правовими актами НБУ, Правилами платіжних систем та положеннями цього Договору.

РОЗДІЛ 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Торговець доручає, а Банк в порядку та на умовах, визначених цим Договором, приймає на себе обов'язок забезпечити проведення розрахунків з ним за операціями, які здійснені між Торговцем та Платниками з використанням ЕПЗ через Термінали /Платіжні застосунки.

3.2. За надання Послуг за цим Договором Банк отримує Комісію та Абонентську плату в порядку, визначеному цим Договором та Заявою-Договором та у розмірах згідно з Тарифами.

3.3. Торговець приймає до оплати за товари/послуги ЕПЗ міжнародних платіжних систем - Visa International, MasterCard Worldwide, UnionPay International та національної платіжної системи «Український платіжний простір» (ПРОСТІР).

РОЗДІЛ 4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ БАНКУ

4.1. Банк має право:

4.1.1. Витребувати в Торговця інформацію (офіційні документи):

1) необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки (в тому числі для здійснення ідентифікації та/або верифікації, аналізу діяльності (зокрема для з'ясування змісту/суті, масштабу та виду діяльності клієнта-юридичної особи, ФОП, трасту або іншого подібного правового утворення), встановлення кінцевого бенефіціарного власника та його ідентифікаційних даних, встановлення мети та характеру майбутніх ділових відносин або проведення фінансової операції), а також для виконання Банком інших вимог законодавства України у сфері запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;

2) документ самостійної оцінки статусу податкового резидентства стосовно Торговця та/або стосовно контролюючих осіб відповідно до вимог Загального стандарту звітності CRS для встановлення держави (території), резидентом якої є власник рахунку та/або контролююча особа (далі - документ самостійної оцінки CRS) та іншу інформацію та/або документи, необхідні Банку для вжиття заходів належної комплексної перевірки фінансових рахунків, встановлення їх підзвітності та складання звітності за підзвітними рахунками на виконання вимог Загального стандарту звітності CRS відповідно до підпункту 39³.1.3 пункту 39³.1 статті 39³ вимог Податкового кодексу України;

3) про види діяльності Торговця для призначення Банком відповідного Коду категорії його діяльності.

4.1.2. Відмовитися від встановлення (підтримання) ділових відносин/відмовити Торговцю у обслуговуванні, у тому числі шляхом розірвання ділових відносин у разі:

1) якщо здійснення ідентифікації та/або верифікації Торговця, а також встановлення даних, що дають змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників, є неможливим або якщо у Банку виникає сумнів стосовно того, що особа виступає від власного імені;

2) встановлення Торговцю неприйнятно високого рівня ризику або ненадання Торговцем необхідних для здійснення належної перевірки Торговця документів чи відомостей;

3) подання Торговцем чи його представником недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману Банк;

4) ненадання документів, визначених підпунктом 2 п.4.1.1. цього Договору, неповідомлення Банку про зміну статусу податкового резидентства або ненадання у визначений Банком строк запитуваної інформації та/або документів, або надання інформації та/або документів, що не спростовують підозру Банку щодо підзвітності рахунку.

4.1.3. Відмовитися від проведення/зупинити здійснення фінансової операції, якщо вона є підозрілою відповідно до законодавства України.

4.1.4. Розкривати інформацію щодо діяльності та фінансового стану Торговця у випадках, передбачених чинним законодавством України та цим Договором.

4.1.5. Отримувати Комісію, Абонентську плату в розмірі та порядку, які передбачені умовами даного Договору, Заявою-Договором та Тарифами

4.1.6. Вносити зміни та доповнення до Договору та/або Тарифів та/або його невід'ємних додатків в порядку, визначеному Розділом 7 Договору.

4.1.7. Відмовитись від підтримання ділових відносин з Торговцем та достроково розірвати Договір (у спосіб і терміни, визначені Розділом 7 цього Договору).

4.1.8. Вимагати від Торговця неухильного виконання умов цього Договору та сплати в повному обсязі компенсації збитків, що виникли у разі невиконання Торговцем зобов'язань по цьому Договору.

4.1.9. Без додаткового узгодження з Торговцем не перераховувати останньому суми Операційного зарахування по будь-якій Недійсній операції. Факт переказу грошових коштів на користь Торговця на підставі прийнятого від Торговця Платіжного повідомлення не є безумовним визнанням дійсності операції.

4.1.10. Здійснювати утримання із сум Операційного зарахування:

1) суми, що списані з Банку згідно з платіжними повідомленнями, отриманими від Платіжних систем по Операціях, які здійснив Торговець з використанням ЕПЗ;

2) суми зарахувань Кредитових операцій, що є результатом операцій по поверненню коштів за раніше здійснені Операції з використанням ЕПЗ (повернення товару/відмова від послуги);

3) сум невірних або повторних Операційних зарахувань, що були перераховані Банком на користь Торговця через помилку;

4) сум Операцій, проведених Торговцем після надходження до Банку повідомлення Платіжної системи або Емітента стосовно призупинення прийому ЕПЗ до сплати у Торговця;

5) сум Операцій, які потребують розслідування;

6) сум Неналежних Операцій /Шахрайських операцій;

7) сум Операцій, зазначених у п.4.1.9. цього Договору;

8) сум Операцій, по яким Торговець не виконав зобов'язання щодо надання документів, вказаних в п.5.2.15. цього Договору;

9) сум Операцій, які були проведені з порушенням умов цього Договору, внаслідок яких Банку було завдано збитків;

10) суми прострочених платежів з Абонентської плати;

11) сум не перерахованих у строк, зазначений у п. 5.2.23. цього Договору;

У разі неможливості здійснення Банком безумовного утримання, Торговець зобов'язаний оплатити платежі/погасити заборгованість у порядку, визначеному п.5.2.24. Договору.

4.1.11. Отримувати відповідну фінансову звітність Торговця та проводити перевірки Торгових точок для здійснення контролю за дотриманням персоналом Торговця положень цього Договору та наданих Банком інструктивних матеріалів, а також перевірки відповідності фактичного виду діяльності Торговця заявленому виду діяльності.

4.1.12. Ініціювати процедуру дострокового розірвання/припинення дії цього Договору з дотриманням умов, викладених у Розділі 8 Договору у випадках:

1) здійснення Торговцем більше 3 (трьох) Недійсних операції протягом календарного місяця;

2) якщо кількість Chargeback по операціях в Торгових точках перевищує 20 (двадцять) штук протягом календарного місяця;

3) за наявності обставин, які свідчать про протиправну діяльність, неправомірне використання Торговцем або третіми особами Терміналу/Платіжного застосунку та/або ЕПЗ;

- 4) відсутності розрахунків через Термінал/Платіжний застосунок протягом 3 (трьох) календарних місяців поспіль;
- 5) встановлення та використання Терміналу/Платіжного застосунку за адресами Торгових точок, які не зазначені в Заяві-Договорі;
- 6) не виконання встановлених внутрішніми документами Банку показників дохідності Торговцем протягом 3 (трьох) календарних місяців поспіль.

4.1.13. На власний розсуд негайно призупинити обслуговування Торговця шляхом деактивації Терміналу/Платіжного застосунку у разі виявлення обставин, що свідчать про порушення вимог, визначених законодавством України або порушення умов Договору.

4.1.14. Отримувати інформацію від Торговця, шляхом телефонних та письмових звернень, щодо операцій з використанням ЕПЗ згідно вимог до Банку з боку НБУ про обов'язок проводити моніторинг та контроль за операціями з використанням ЕПЗ.

4.1.15. У разі проведення розслідування, ініційованого Платіжною системою, отримувати доступ до приміщення Торговця, документів, які стосуються діяльності Торговця по обслуговуванню операцій з використанням ЕПЗ.

4.1.16. Повідомити Платіжні системи та членів цих систем про випадки проведення у Торговця Шахрайських операцій з ЕПЗ. Підписання цього Договору Торговцем означає його згоду на здійснення Банком такого інформування.

4.1.17. Не відшкодовувати кошти по претензіям Торговця за Операціями в разі, якщо: Операція визначена Недійсною відповідно до умов цього Договору, претензія до Банку надана з порушенням строків, визначених у п.5.1.6. цього Договору, в інших випадках, передбачених Правилами платіжних систем та/або чинним законодавством України.

4.1.18. Ініціювати зміну Тарифів за цим Договором (у т.ч. Банк має право в односторонньому порядку змінювати розмір встановлених Тарифів в разі перегляду Платіжними системами розміру ставки внутрішньодержавних міжбанківських комісій інтерчейндж).

4.1.19. Здійснювати дебетові перекази на списання грошових коштів з будь-якого поточного рахунку Торговця в національній валюті України/іноземній валюті, відкритого або який буде відкрито у Банку, у випадку невиконання Торговцем грошових зобов'язань перед Банком (у тому числі погашення простроченої заборгованості за цим Договором) у строки, передбачені цим Договором, та направляти такі грошові кошти на відповідні рахунки Банку в національній валюті України для виконання грошових зобов'язань Торговця за цим Договором. Торговець уповноважує Банк продавати списану іноземну валюту за комерційним курсом Банку на момент продажу, а гривневий еквівалент зараховувати на відповідні рахунки Банку в національній валюті України для виконання грошових зобов'язань Торговця за цим Договором у день проведення операції продажу.

4.1.20. Надавати надавачам платіжних послуг інформацію, що містить банківську таємницю, комерційну таємницю, таємницю фінансового моніторингу на підставі згоди Торговця, наданої шляхом укладення цього Договору;

4.2. Банк зобов'язаний:

4.2.1. Надавати Послуги відповідно до умов цього Договору, законодавства України та Правил платіжних систем.

4.2.2. Забезпечити розміщення на Вебсайті Банку Інструкції, доступної для ознайомлення в будь-який час та на письмовий запит Торговця організовувати інструктаж Відповідальних працівників Торговця щодо порядку роботи з Терміналами/Платіжними застосунками та порядку проведення операцій з ЕПЗ.

4.2.3. Здійснити реєстрацію Терміналу(-ів)/Платіжного застосунку в Процесинговій системі.

4.2.4. Після реєстрації Терміналу(-ів) згідно з п. 4.2.3 цього Договору передати Торговцю Термінал(и) для обслуговування ЕПЗ з оформленням акту приймання-передачі, що підписується уповноваженими представниками Сторін, та підключити їх до Процесингової системи.

4.2.5. Забезпечити Торговця інформаційними матеріалами, необхідними для здійснення операцій з використанням ЕПЗ.

- 4.2.6. Забезпечити цілодобове проведення Авторизації Операцій, які здійснюються з використанням ЕПЗ у Торгових точках, де встановлені Термінали/Платіжні застосунки (за виключенням технологічних перерв, необхідних для обслуговування Процесингової системи).
- 4.2.7. Здійснювати зарахування грошових коштів на поточний рахунок Торговця, зазначений Торговцем в Заяві-Договорі, по авторизованих Операціях, за відповідний календарний день та календарні дні, що припадають на вихідні, святкові та неробочі дні, якщо день переказу коштів за авторизованими Операціями припадає на Банківський день, що слідує після вихідних, святкових та неробочих днів, не пізніше наступного Банківського дня з моменту отримання від Торговця Платіжних повідомлень.
- 4.2.8. Інформувати Торговця про внесення змін до Договору шляхом розміщення інформації у порядку, передбаченому цим Договором.
- 4.2.9. Розглядати скарги щодо платіжних операцій, які опротестовуються Платником, Емітентом, Торговцем у спосіб та строки, встановлені Правилами платіжних систем та вимогами чинного законодавства України.

РОЗДІЛ 5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ТОРГОВЦЯ

5.1. Торговець має право:

- 5.1.1. Вимагати від Банку неухильного виконання умов цього Договору та направляти йому претензії щодо якості наданих Послуг та/або розбіжностей у розрахунках.
- 5.1.2. Отримувати технологічні та інформаційні послуги від Банку щодо обслуговування ЕПЗ на умовах, передбачених Договором.
- 5.1.3. Отримувати від Банку Термінали, інструктивні матеріали, що регламентують порядок проведення операцій з ЕПЗ, рекламні та інформаційні матеріали.
- 5.1.4. Надсилати Банку письмовий запит на проведення інструктажу Відповідальних працівників Торговця щодо порядку роботи з Терміналами/Платіжним застосунком та порядку проведення операцій з ЕПЗ.
- 5.1.5. Отримувати від Банку суми Операційного Зарахування у порядку, розмірах та у строки, передбачені цим Договором.
- 5.1.6. У разі виявлення Операції, за якою не отримано перерахування коштів від Банку, протягом 20 (двадцяти) календарних днів від дати її здійснення, надати до Банку письмову претензію із зазначенням деталей виконання такої Операції, додаючи копію Квитанції за Операцією та копію Звіту. Неотримання Банком претензії в письмовій формі, що має бути надана у зазначений термін, вважається підтвердженням Торговцем усіх виконаних розрахунків.
- 5.1.7. Відмовитись від користування Послугою, у тому числі у разі незгоди із зміною Банком Тарифів, шляхом надання повідомлення про дострокове розірвання Договору із врахуванням умов Розділу 8 Договору.

5.2. Торговець зобов'язаний:

- 5.2.1. Дотримуватись всіх умов, визначених цим Договором і виконувати вимоги наданих Банком інструктивних матеріалів та рекомендацій щодо процедур безпеки, яких має дотримуватися Торговець під час приймання ЕПЗ та передавання даних Банку про проведені Операції.
- 5.2.2. У визначений Банком строк та у визначеному Банком форматі надавати на запит Банку:
- 1) документи і відомості, необхідні для здійснення належної перевірки (в тому числі для здійснення ідентифікації та/або верифікації, аналізу діяльності, встановлення кінцевого бенефіціарного власника та його ідентифікаційних даних, встановлення мети та характеру майбутніх ділових відносин або проведення фінансової операції), аналізу та виявлення фінансових операцій, що підлягають фінансовому моніторингу, та інші передбачені законодавством України документи та відомості, які витребує Банк з метою виконання вимог законодавства України, яке регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;
 - 2) документ самостійної оцінки CRS;
 - 3) іншу інформацію та/або документи, необхідні Банку для вжиття заходів належної комплексної перевірки фінансових рахунків, встановлення їх підзвітності та складання звітності

за підзвітними рахунками на виконання вимог Загального стандарту звітності CRS відповідно до вимог Податкового кодексу України.

5.2.3. Повідомляти Банк у письмовому вигляді про зміни інформації, що надавалась Банку при встановленні ділових (договірних) відносин/проходженні ідентифікації та верифікації або виконанні цього Договору, зокрема:

1) у разі припинення права Уповноваженої особи Торговця розпоряджатися рахунком Торговця (в тому числі внаслідок її зміни) та/або зміни керівника Торговця (який є підписантом) та/або зміни найменування Торговця та/або зміни організаційно-правової форми, негайно надати оновлену інформацію та відповідні документи зі змінами до Банку;

2) у разі зміни платіжних реквізитів Торговця, установчих документів Торговця, видів діяльності Торговця, надати оновлену інформацію та/або відповідні документи зі змінами до Банку в найкоротший можливий строк, але не пізніше, ніж протягом 3-х (трьох) Банківських днів з дня набуття чинності таких змін;

3) у разі зміни кінцевих бенефіціарних власників, та/або зміни іншої інформації щодо Торговця, яка міститься у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців і громадських формувань, надати оновлену інформацію та/або відповідні документи зі змінами до Банку не пізніше 10 календарних днів з дня зміни інформації;

4) не пізніше 10 календарних днів з дати змін статусу обраної системи оподаткування, самостійно надати Банку:

- Свідоцтво/витяг з реєстру платників єдиного податку (документ, виданий органом Державної податкової служби України, в якому Торговець знаходиться на обліку як платник податків), щодо обраної системи оподаткування, для Торговців що є платниками єдиного податку;

або

- Витяг з реєстру платників податку на додану вартість, для Торговців що є платниками податку на додану вартість;

або

- Документи, передбачені чинним законодавством України, що підтверджують внесення його до Реєстру неприбуткових установ та організацій та в подальшому повідомлення про зміни в ньому.

5) протягом 30 календарних днів повідомити Банк про зміну свого статусу податкового резидентства для цілей Загального стандарту звітності CRS та/або про зміну відповідного статусу контролюючої особи.

Не рідше 1 (одного) разу на рік підтверджувати актуальність та чинність такої інформації/документів/реквізитів. Зазначене підтвердження здійснюється Торговцем шляхом самостійного направлення Банку письмового повідомлення, за підписом керівника та печаткою Торговця (якщо така використовується у її діяльності).

5.2.4. Своєчасно сплачувати вартість Послуг Банку на умовах та у розмірах, передбачених Договором та/або Тарифами Банку, а також відшкодовувати, впродовж 5 (п'яти) Банківських днів з моменту отримання Торговцем письмового повідомлення від Банку на рахунок вказаний Банком у повідомленні, будь-які документально підтверджені та обґрунтовані витрати Банку згідно з умовами цього Договору.

5.2.5. Проводити розрахунки по оплаті товарів/послуг з використанням ЕПЗ, застосовуючи ті ж ціни у національній валюті України, на ті самі товари чи послуги що і при сплаті готівковими коштами та не встановлювати будь-яку додаткову (супровідну) плату під час здійснення оплати за продані товари (надані послуги) з використанням ЕПЗ.

5.2.6. Для проведення повторної Авторизації при поверненні/обміні товару/послуги по одному і тому ж ЕПЗ протягом доби, здійснити повернення/скасування першої (попередньої) Операції і провести повторну Авторизацію на загальну суму Операції.

5.2.7. Використовувати для здійснення Операцій тільки ті Термінали/Платіжні застосунки, видаткові матеріали, що попередньо погоджені з Банком.

5.2.8. Встановлювати та використовувати Термінали/Платіжні застосунки виключно на адресах Торгових точок, що зазначені у Заяві-Договорі, та відповідно до інструктивних матеріалів, наданих Банком.

5.2.9. Не пізніше наступного Банківського дня з дня виявлення пошкодження (псування) або втрати/знищення Терміналу(-ів) повідомляти Банк про виявлення такого факту шляхом

направлення відповідного повідомлення на електронну пошту відповідальної особи Банку, направлення повідомлення засобами СЕД, надсилання рекомендованого листа, або доставити повідомлення особисто на адресу Банку.

5.2.10. Відшкодовувати, впродовж 5 (п'яти) Банківських днів з моменту отримання Торговцем письмового повідомлення від Банку на рахунок вказаний Банком у повідомленні, всі витрати Банку по ремонту Терміналу(-ів) або заміні, що виникли з вини Торговця. Розмір витрат визначається згідно з актами постачальника Терміналу(-ів) та/або організації, що здійснювала ремонт Терміналу(-ів).

5.2.11. Забезпечити ознайомлення Відповідальних працівників Торговця з Інструкцією з подальшим проставленням підписів Відповідальних працівників Торговця під текстом Інструкції та надавати на запит Банку документи, що підтверджують ознайомлення Відповідальних працівників з Інструкцією.

5.2.12. Забезпечити доступ до роботи на Терміналах/Платіжних застосунках тільки Відповідальних працівників Торговця, які ознайомлені з Інструкцією або пройшли відповідний інструктаж..

5.2.13. Не пізніше наступного робочого дня Торговця з дати здійснення операцій з ЕПЗ направляти до Банку Платіжні повідомлення Терміналів.

5.2.14. Не передавати та не надавати у користування іншим підприємствам та їх співробітникам Термінал(-и)/Платіжний(-і) застосунок(-ки), витратні матеріали, інформаційні матеріали, отримані від Банку згідно з цим Договором та іншими договорами, які регулюють взаємовідносини Сторін.

5.2.15. Зберігати копії Квитанцій за Операціями (в тому числі Квитанцій з кодом відмови), а також іншу інформацію, пов'язану з операціями по ЕПЗ (документи товарно-касового обліку, товарно-касові книги тощо), протягом 3 (трьох) років з моменту здійснення таких Операцій і направляти їх до Банку на його вимогу протягом 4 (чотирьох) Банківських днів з моменту надходження такої вимоги. На Квитанціях за Операціями повинні чітко читатися реквізити, визначені в п.5.2.22. цього Договору.

5.2.16. Забезпечити належне зберігання документів, які містять банківську/комерційну таємницю (та іншу інформацію з обмеженим доступом), в місцях, недоступних особам, які не уповноважені для роботи з ЕПЗ.

5.2.17. Розташовувати в Торгових точках на вхідних дверях, вітринах, касових апаратах Торговця наклейки з логотипами Платіжних систем, а також в термін 1 (одного) Банківського дня після розірвання/припинення дії цього Договору зняти всі наклейки, передані Банком в рамках цього Договору.

5.2.18. Без письмового погодження Банку не знайомити третіх осіб з конструкцією Терміналу(-ів), його технічними характеристиками, а також не виконувати будь-яких змін у встановленому обладнанні.

5.2.19. У разі необхідності нести витрати по телекомунікаціях при передачі необхідної інформації по мережах зв'язку, в залежності від його виду.

5.2.20. У випадку, якщо Операція відхилена будь-якою зі Сторін (у тому числі і Платіжною системою, що бере участь у проведенні Операції), не включаючи відмови за причиною несправності Терміналу/Платіжного застосунку, не робити подальших спроб використовувати цей ЕПЗ для проведення платежу.

5.2.21. У випадку встановлення, що пред'явник ЕПЗ не є його законним Держателем, якщо ЕПЗ є підробленим або недійсним, або в разі отримання команди на вилучення ЕПЗ при проведенні Авторизації, вилучити ЕПЗ і передати його в Банк.

5.2.22. За результатами проведення успішної Операції надавати Платнику Квитанцію, яка повинна містити усі реквізити, визначені як обов'язкові відповідно до законодавства України, зокрема:

- 1) ідентифікатор Еквайра, або інші реквізити, за допомогою яких є можливість ідентифікувати Еквайра;
- 2) ідентифікатор Торговця;
- 3) для юридичної особи - найменування та код за ЄДРПОУ;

4) для фізичної особи-підприємця та фізичної особи, яка провадить незалежну професійну діяльність, - РНОКПП або серія та номер паспорта (для фізичних осіб, які мають відмітку в паспорті про право здійснювати платежі за серією та номером паспорта);

5) ідентифікатор Терміналу/Платіжного застосунку;

6) дату та час здійснення Операції;

7) суму та валюту Операції;

8) суму комісії Еквайра (за наявності);

9) унікальний номер ЕПЗ Держателя (Маскований номер ЕПЗ);

10) призначення Операції;

11) унікальний код операції / найменування Платіжної системи та Код авторизації.

5.2.23. Якщо внаслідок перевірки Банком та Платіжною системою обставин проведення Операції, що здійснена Торговцем та оскаржена Емітентом, встановлюється її правомірність та відповідність, згідно із Правилами платіжних систем виникає необхідність у проведенні Арбітражу у відповідній Платіжній системі, Банк надає Торговцю роз'яснення з цього приводу, а Торговець приймає рішення стосовно участі в такому Арбітражі. Якщо Торговець відмовляється від участі в Арбітражі, Торговець в строк до 10 (десяти) календарних днів перераховує кошти по Операції, що розглядається в Арбітражі. Якщо Торговець приймає рішення опротестувати цю Операцію, він оплачує участь в Арбітражі, згідно з тарифами Платіжних систем. Результат проведеного Арбітражу доводиться до Торговця Банком. У випадку прийняття рішення на користь Торговця плату за участь в Арбітражі Банк повертає Торговцю. Якщо рішення Арбітражем прийнято не на користь Торговця, плата за Арбітраж не повертається і Торговець в строк до 10 (десяти) календарних днів перераховує Банку кошти по Операції, що розглядалась в Арбітражі.

5.2.24. Протягом 3-х (трьох) Банківських днів від дати одержання письмової вимоги Банку на повернення платежів/оплату заборгованості, згідно умов цього Договору, перераховувати суму на вказаний у такій вимозі рахунок Банку.

5.2.25. При розірванні/припиненні дії цього Договору, а також на першу вимогу Банку, негайно повернути Банку Термінал(-и) та будь-яке обладнання, раніше надане Банком, в робочому стані, з урахуванням нормального фізичного зносу, за актом прийому-передачі, що підписується уповноваженими представниками Сторін. У разі невиконання умов цього пункту Договору, впродовж 5 (п'яти) Банківських днів з моменту отримання Торговцем письмового повідомлення від Банку, Торговець сплачує Банку штраф у розмірі, визначеному в п.11.6. цього Договору, на рахунок вказаний Банком у повідомленні.

5.2.26. Протягом 3 (трьох) років з дати розірвання/припинення дії цього Договору, у разі одержання письмової вимоги Банку, сплачувати не пізніше 7 (семи) Банківських днів, з дати виставлення Банком такої вимоги, всі суми, які будуть зазначені у вимозі, що були списані з Банку за претензіями відповідних Платіжних систем та/або Емітентів, за проведеними Операціями із застосуванням ЕПЗ на Терміналі/Платіжному застосунку в Торгових точках.

5.2.27. Щомісячно до 15-го (п'ятнадцятого) числа місяця, що слідує за місяцем нарахування Абонентської плати, здійснювати оплату Абонентської плати, в розмірі зазначеному в Тарифах.

5.2.28. Протягом 180 (ста вісімдесяти) календарних днів з дати розірвання цього Договору в беззаперечному порядку виплачувати (компенсувати) Банку всі суми грошових коштів, які будуть списані/виставлені Банку за претензіями Платіжних систем та/або Емітентів, пов'язаними із авторизованими Операціями, проведеними протягом строку дії цього Договору. Зазначені виплати мають бути здійснені Торговцем не пізніше, ніж протягом 10 (десяти) Банківських днів з дати надсилання Банком Торговцю відповідної вимоги, за вказаними у такій вимозі платіжними реквізитами Банку.

5.2.29. У разі повернення Платником товару/відмови ним від послуги згідно із законодавством України про захист прав споживачів або скасування Торговцем раніше авторизованої Операції з інших причин, сума відповідної Операції підлягає поверненню (перерахуванню) Торговцем Платнику. У зв'язку з цим Торговець з використанням Терміналу/Платіжного застосунку інформує Банк про повернення суми Операції, після чого у Торговця виникає зобов'язання із перерахування Банку відповідної суми грошових коштів, яка має бути направлена останнім на

користь Платника. Розрахунки між Банком та Торговцем у такому випадку здійснюються шляхом зарахування зустрічних однорідних вимог згідно з п.4.1.10. цього Договору.

5.2.30. Відшкодовувати витрати Банку, обумовлені умовами Договору, у їх фактичному розмірі з урахуванням загальнодержавних податків та зборів - є базою оподаткування податком на додану вартість (ПДВ) у загальновстановленому порядку за ставкою 20% у відповідності до норм чинного податкового законодавства України. Сума нарахованого ПДВ додатково включається до письмової вимоги Банку про відшкодування витрат.

5.2.31. У разі використання Терміналу(-ів), які належать Торговцю, надавати Банку документи, які підтверджують право власності або використання Терміналу(-ів) Торговцем, відповідність Терміналу(-ів) вимогам стандарту PCI DSS та вимогам EMV.

РОЗДІЛ 6. ОПЛАТА ПОСЛУГ БАНКУ

6.1. За надання Послуг за цим Договором Банк отримує Комісію у спосіб та порядку, визначеному цим Договором і Заявою-Договором та у розмірі згідно з Тарифами.

6.1.1. При укладенні Заяви-Договору, визначеною Додатком 1 до цього Договору:

6.1.1.1. Оплата Комісії проводиться шляхом здійснення Банком дебетового переказу з поточного(-их) рахунку(-ів) Торговця. Для здійснення оплати Торговцем Комісії, Торговець надає Банку право та беззаперечну згоду, без надання Торговцем окремої платіжної інструкції, утримувати із суми Операційного зарахування (за кожною Операцією) суму Комісії, в розмірі, передбаченому Тарифами. Після списання коштів з поточного(-их) рахунку(-ів) Торговця для Торговця настає момент безвідкличності платіжної інструкції.

6.1.2. При укладенні Заяви-Договору, визначеною Додатком 2 до цього Договору та сплати Комісії Торговцем:

6.1.2.1. Банк до 5-го (п'ятого) числа кожного місяця надає Торговцю засобами офіційного листування або засобами СЕД Акт наданих послуг (Додаток до Заяви-Договору, визначеної Додатком 2 до цього Договору);

6.1.2.2. Торговець зобов'язаний протягом 2 (двох) Банківських днів розглянути Акт наданих послуг та підписати його (на паперовому носії або шляхом накладання КЕП за допомогою СЕД) або направити Банку мотивовану відмову з обґрунтуванням недоліків наданих послуг (на паперовому носії або шляхом накладання КЕП за допомогою СЕД). Неотримання Банком мотивованої відмови протягом 2 (двох) Банківських днів з дня отримання Торговцем Акту наданих послуг вважається прийняттям Торговцем наданих Послуг за цим Договором;

6.1.2.3. Торговець сплачує Банку Комісію за надані Послуги до 15-го (п'ятнадцятого) числа місяця наступного за звітним місяцем, у розмірі, передбаченому Тарифами на рахунок Банку за реквізитами зазначеними в Заяві-Договорі (Додаток 2 до цього Договору);

6.1.3. При укладенні Заяви-Договору, визначеною Додатком 2 до цього Договору та сплати Комісії Платником:

6.1.3.1. Комісія сплачується Платником та утримується Банком додатково з Платника до суми кожної Операції, що була проведена Платником із переказу коштів з рахунку Платника з використанням ЕПЗ з метою оплати товарів/послуг через Термінал/Платіжний застосунок в Торговій точці Торговця.

6.2. За надання Послуг за цим Договором Торговець сплачує Банку Абонентську плату:

6.2.1. Абонентська плата нараховується Банком щомісячно, не пізніше останнього Банківського дня місяця, починаючи з місяця застосування Абонентської плати;

6.2.2. у разі наявності в Торговця діючого поточного(-их) рахунку(-ів) відкритого(-их) в Банку, Торговець надає Банку право та беззаперечну згоду без надання Торговцем окремої платіжної інструкції здійснювати дебетові перекази на списання грошових коштів з поточного (-их) рахунку (-ів) Торговця та/або рахунків, що будуть відкриті Торговцем в Банку, в розмірі, що передбачений Тарифами для здійснення оплати Торговцем Абонентської плати. Після списання коштів з поточного(-их) рахунку(-ів) Торговця для Торговця настає момент безвідкличності платіжної інструкції;

- 6.2.3. у разі відсутності в Торговця діючого поточного(-их) рахунку(-ів) відкритого(-их) в Банку, Торговець самостійно сплачує Абонентську плату на рахунок Банку за реквізитами зазначеними в Заяві-Договорі (в залежності від типу Торговця Додаток 1 або Додаток 2);
- 6.2.4. Абонентська плата сплачується Торговцем/списується Банком до 15-го (п'ятнадцятого) числа місяця, що слідує за місяцем нарахування, у порядку визначеному цим Договором;
- 6.2.5. Абонентська плата сплачується за кожен Термінал, що наданий Торговцю у використання Банком, відповідно до умов Договору та Тарифів Банку;
- 6.3 Сума Комісії, що отримана Банком за Операцією щодо якої в подальшому здійснюється повернення грошових коштів Платнику (Кредитова операція), залишається в розпорядженні Банку та не підлягає поверненню Торговцю або Платнику.

РОЗДІЛ 7. УМОВИ НАДАННЯ ДОДАТКОВОЇ ПОСЛУГИ «ГОТІВКА НА КАСІ»

7.1. Торговець має право:

- 7.1.1. Після здійснених Банком додаткових налаштувань Терміналу, видавати Платнику грошові кошти готівкою в національній валюті України, за рахунок власної готівкової виручки з каси, при умові одночасного проведення Платником оплати товарів/послуг Торговця за допомогою ЕПЗ та Терміналу, що встановлений у Торговій точці, з наданням Квитанції.
- 7.1.2. Видавати готівку Платнику через Термінал, враховуючи обмеження на видачу суми готівки з каси Торговця, що встановлюються Правилами платіжних систем.
- 7.1.3. Самостійно визначати максимальну, мінімальну суму видачі готівки на одну Операцію, встановити обмеження по кількості операцій видачі готівки на день, на місяць, але в межах діючих обмежень на видачу суми готівки з каси, що встановлюються Правилами платіжних систем, чинним законодавством України або вимогами Банку, про які Банк повідомив Торговця шляхом надсилання письмового повідомлення.
- 7.1.4. Відмовити Платнику в наданні Послуги «Готівка на касі», з поясненням підстави відмови, у наступних випадках:
- 1) закінчення терміну дії ЕПЗ або якщо наявні ознаки його підробки;
 - 2) введення неправильного ПІН-коду;
 - 3) не надання/відмови Платника надати документ, що ідентифікує його особу, у випадках, передбачених законодавством України та нормативно-правовими актами НБУ, або якщо було виявлено, що особа не має права використовувати ЕПЗ;
 - 4) неможливості виконання Операції у зв'язку з технічними причинами;
 - 5) відсутності підпису на ЕПЗ, якщо це передбачено Правилами платіжних систем;
 - 6) отримання відмови в проведенні Операції від емітента ЕПЗ;
 - 7) відсутності готівки.

7.2. Торговець зобов'язаний:

- 7.2.1. Не вводити додаткову комісію для Платника при наданні Послуги «Готівка на касі».
- 7.2.2. До моменту надання Послуги «Готівка на касі» повідомити Платника про:
- 1) обмеження (максимальну суму готівки) та яку суму готівки він може фактично отримати;
 - 2) відсутність додаткової комісії за Послугу «Готівка на касі» у Торговій точці, однак можливість утримання комісії на умовах емітента ЕПЗ за зняття грошових коштів;
 - 3) право відмовитися від отримання готівки лише до моменту фактичного підтвердження надання Послуги «Готівка на касі» (зокрема до моменту введення ним на Терміналі ПІН-коду).
- 7.2.3. Не вимагати від Платника підписання Квитанції або інших первинних документів, що підтверджують надання Послуги «Готівка на касі», у випадку якщо Платник увів ПІН-код у процесі здійснення Операції.
- 7.2.4. Протягом 3 (трьох) років, з моменту надання Послуги «Готівка на касі», зберігати копії/електронні копії документів по Операціях, проведених в рамках Послуги «Готівка на касі» (зокрема Квитанції з кодом відмови) та іншу інформацію, пов'язану з ними (документи товарно-касового обліку, товарно-касові книги тощо).

7.3. Банк має право:

- 7.3.1. На власний розсуд відмовити в підключенні послуги видачі готівкових коштів через Термінал, за наявності обставин, які свідчать про протиправну діяльність Торговця або виявлення обставин, що свідчать про порушення вимог, визначених законодавством України або порушення умов Договору;
- 7.3.2. В односторонньому порядку відключити Термінал на Торговій точці Торговця від Послуги «Готівка на касі»:
- 1) у разі запровадження Торговцем додаткової комісії для Платника при наданні Послуги «Готівка на касі»;
 - 2) при виявленні неправомірних або шахрайських дій зі сторони Торговця при наданні Послуги «Готівка на касі»;
 - 3) у разі необґрунтованої відмови Платнику в наданні Послуги «Готівка на касі»;
 - 4) у разі запровадження Торговцем непередбачених законодавством України, нормативно-правовими актами НБУ та цим Договором підстав для відмови Платнику в наданні Послуги «Готівка на касі».
- 7.4. Банк зобов'язаний:**
- 7.4.1. Здійснити налаштування Терміналу, які дозволять Торговцю надавати Послугу «Готівка на касі».
- 7.4.2. Забезпечити обробку інформації по транзакціям і проведення розрахунків за транзакціями, які були проведені в рамках Послуги «Готівка на касі».
- 7.5. Якщо Платник погодився з сумою готівки, що буде йому видана, та підтвердив своє бажання отримати готівку, Відповідальний працівник Торговця ініціює, за допомогою Терміналу, Платіжне повідомлення на проведення операції з видачі готівки.
- 7.6. Отримавши підтвердження від Банку на проведення операції по видачі готівки (відповідне повідомлення на Терміналі від Банку), Відповідальний працівник Торговця, за рахунок власної готівкової виручки Торговця, видає Платнику готівку, в погодженій з ним сумі, та обов'язково надає Квитанцію Платнику.
- 7.7. Торговець несе самостійну відповідальність за результат проведеної Операції в рамках Послуги «Готівка на касі».
- 7.8. Оплата Послуги «Готівка на касі» здійснюється Торговцем відповідно до Тарифів для Послуги «Готівка на касі».

РОЗДІЛ 8. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ПРАВОВІДНОСИН

- 8.1. Договір діє до 31 грудня року, в якому було укладено Договір. Якщо за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення строку дії Договору жодна зі Сторін не заявить про його розірвання, цей Договір буде вважатися пролонгованим на кожний наступний календарний рік.
- 8.2. Сторона, яка вважає за необхідне змінити чи розірвати Договір, направляє пропозиції про це іншій Стороні Договору шляхом надсилання повідомлення про це іншій Стороні не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати розірвання цього Договору:
- 8.2.1. Банк одним або декількома з наступних способів, за вибором Банку:
- шляхом розміщення пропозиції на Вебсайті Банку <https://www.ukrgasbank.com>;
 - шляхом розміщення пропозиції на інформаційних дошках у відділеннях Банку;
 - шляхом направлення інформації поштою за адресою Торговця, вказаною в Заяві-Договорі;
 - шляхом надсилання електронного повідомлення засобами Системи (за її наявності);
 - направлення відповідної пропозиції за допомогою СЕД.
- 8.2.2. Торговець одним або декількома з наступних способів, за вибором Торговця:
- надання відповідного письмового повідомлення/Клопотання особисто у відділення Банку, у якому обслуговується Торговець;
 - направлення відповідного письмового повідомлення/Клопотання засобами поштового зв'язку на адресу відділення Банку, у якому обслуговується Торговець;
 - направлення відповідного письмового повідомлення/Клопотання за допомогою СЕД.

8.3 Умови та порядок односторонньої зміни Банком умов Договору (в тому числі тексту Публічної пропозиції та/або Тарифів та/або його невід'ємних додатків):

8.3.1 Сторони домовились, що Банк вправі в односторонньому порядку вносити зміни та доповнення до Договору (в тому числі до тексту цієї Публічної пропозиції, та/або Тарифів та/або його невід'ємних додатків/) шляхом вчинення одностороннього правочину Банку.

Такий односторонній правочин Банку (далі – Правочин) створює та/або змінює відповідним чином права та обов'язки Банку та/або Торговця за Договором.

Правочин, щодо внесення змін та/або доповнень до Договору (в тому числі до тексту цієї Публічної пропозиції та/або Тарифів та/або його невід'ємних додатків) та/або розірвання Договору, набуває чинності з дня, вказаного в такому Правочині.

8.3.2. Банк не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до дня набрання чинності Правочину про внесення змін та/або доповнень до цієї Публічної пропозиції та/або Тарифів та/або невід'ємних додатків Договору, повідомляє Торговця про зміни у спосіб, визначений п. 8.2. Договору.

8.3.3. Зазначений у п.8.3.2 порядок змін до Договору (в тому числі до тексту цієї Публічної пропозиції та/або Тарифів та/або його невід'ємних додатків) не застосовується у випадках внесення змін, які спрямовані на виконання вимог чинного законодавства України, а також у разі, якщо Банк ініціює зміну умов Договору, які поліпшують умови обслуговування Торговця, в т.ч. зменшує Тарифи. У такому разі зміни набувають чинності з дати, зазначеної у відповідному Правочині.

8.3.4. Сторони домовились, що Торговець приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність Правочину, розміщеному на Вебсайті Банку. Неознайомлення Торговця з Правочином не зупиняє набуття чинності такого Правочину Банку з відповідними правовими наслідками, що випливають з такого Правочину.

В разі незгоди із запропонованими умовами Правочину, крім Правочину щодо розірвання Договору за об'єктивних причин, Торговець письмово повідомляє Банк про таку незгоду. Письмова незгода Торговця з умовами Правочину буде вважатись надісланою або наданою Банку лише у разі її отримання Банком до 17-00 за Київським часом за 3 (три) Банківські дні, що передують календарному дню набрання чинності Правочину, який зазначено в такому Правочині, при цьому, Торговець у строк, протягом якого він має надіслати/надати до Банку відповідну письмову незгоду, зобов'язаний з'явитись до Банку особисто або направити Уповноважену особу Торговця та узгодити з Банком ті положення Правочину, з якими Торговець не погоджується.

У разі неотримання Банком письмової незгоди Торговця з умовами Правочину (незалежно від причин, в тому числі, поважних причин) неявки Торговця (його представника) у відповідні строки для узгодження з Банком положень Правочину, з якими Торговець не погоджувався, Сторони Договору вважатимуть письмову незгоду Торговця анульованою Торговцем та такою, що не має юридичної сили і не повинна розглядатись Банком, а Правочин таким, що набуває чинності з вказаної в ньому дати та обов'язковим для виконання Сторонами Договору.

8.3.5. Зміни до Договору є погодженими Торговцем (відповідно до ч. 3 ст. 205 Цивільного кодексу України) якщо до дати, з якої вони набувають чинності, Торговець не повідомить Банк про свою незгоду з ними. У разі незгоди Торговця із змінами Договору, Торговець має право відмовитись від Договору та направляє Банку пропозицію у спосіб, визначений п. 8.2. Договору.

8.3.6. Сторони домовились, що вказані в п.8.3.2 Договору строки не є процесуальними, та у разі, якщо кінець строку припадає на вихідний, святковий чи неробочий день, то кінцем строку буде вважатись останній Банківський день, що передує такому вихідному, святковому чи неробочому дню.

8.4. За вимогою Банку Договір може бути розірвано в односторонньому порядку в таких випадках:

- у випадку невиконання Торговцем умов Договору або ненадання Торговцем інформації (документів), які вказані в п.4.1.1. цього Договору, що не надає можливості Банку виконати вимоги чинного законодавства України (в тому числі законодавства з питань запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення);

- у випадку порушення Торговцем будь-яких зобов'язань та умов за Договором, які перешкоджають або роблять неможливим виконання Банком своїх зобов'язань за Договором;
- у випадках, передбачених п.4.1.12. цього Договору;
- у випадку неможливості продовження надання Банком Послуг, визначених Договором;
- недостатня дохідність.

8.5. Договір розривається у випадках, передбачених чинним законодавством України, зокрема:

- на підставі відповідного рішення суду про ліквідацію Торговця, як суб'єкта господарювання;
- на підставі відповідного рішення уповноваженого Міністерством юстиції України органу/кваліфікаційної комісії/іншого уповноваженого державного органу щодо анулювання свідоцтва про право на заняття підприємницькою діяльністю;
- в зв'язку з рішенням уповноваженого державного органу про державну реєстрацію припинення суб'єкта господарювання (юридичної особи/ підприємницької діяльності фізичною особою-підприємцем), про визнання в установленому порядку Торговця, як юридичної особи, фіктивною;
- на підставі рішення уповноваженого державного органу, на який законом покладено функції щодо припинення Торговця, як юридичної особи;
- на підставі рішення уповноваженого державного органу про оголошення фізичної особи-підприємця померлою чи визнання безвісно відсутньою;
- у зв'язку із встановлення обмежень щодо роботи з суб'єктами господарювання за певним видом діяльності;
- на інших підставах, передбачених законодавством України.

8.6. Сторони домовились, що розірвання Договору з підстав, передбачених п.8.4 та п.8.5. не потребує від Торговця додаткових згод, угод або документів. Банк повідомляє Торговця про розірвання Договору в самостійно обраний спосіб, визначений п. 8.2. Договору. Дата розірвання Договору зазначається у повідомленні Банку.

8.7. У випадку розірвання/припинення дії цього Договору, Сторони повинні протягом 180 (ста вісімдесяти) днів від дати розірвання/припинення цього Договору цілком провести усі взаєморозрахунки і платежі. При цьому, протягом одного року від дати розірвання/припинення цього Договору Торговець зобов'язується в 10 (десяти) денний строк надати Банку на його вимогу копії документів, визначених у п.5.2.15. цього Договору, що стосуються операцій з ЕПЗ, а також в безумовному порядку у місячний строк від дати виставлення Банком вимоги, відшкодовувати всі суми, що будуть списані з Банку за опротестуваннями Платіжних систем і Емітентів по здійсненню Торговцем операціям з використанням ЕПЗ.

РОЗДІЛ 9. БАНКІВСЬКА ТАЄМНИЦЯ

9.1. Банк гарантує збереження банківської таємниці щодо операцій, проведених відповідно до цього Договору, відомостей про Торговця, що стали відомі Банку у зв'язку з укладенням цього Договору, інших відомостей, що становлять банківську таємницю відповідно до закону, та несе відповідальність за їх незаконне розголошення та використання відповідно до законодавства України.

9.2. Банк зобов'язується не розголошувати інформацію щодо Платіжної операцій і відомостей про Клієнта, діяльності та фінансового стану Торговця, яка складає банківську таємницю, за виключенням випадків, коли розкриття банківської таємниці без погодження з Торговцем є обов'язковим для Банку відповідно до вимог чинного законодавства України та у випадках, передбачених Договором. Відомості про Торговця та Платіжної операції можуть бути надані Банком тільки Торговцю або його представнику. Іншим особам, у тому числі органам державної влади, їхнім посадовим і службовим особам, такі відомості можуть бути надані Банком виключно у випадках та в порядку, встановлених чинним законодавством України.

9.3. Торговець погоджується, що умови, передбачені пп.9.1. – 9.2. Договору щодо збереження банківської таємниці, не поширюються на випадки розкриття Банком третім особам інформації щодо Платіжної операцій відомостей про Торговця, що складає банківську таємницю у випадках порушення Торговцем умов Договору.

9.4. Торговець приєднанням до Договору надає згоду Банку розкривати інформацію, що складає банківську таємницю, у випадках:

- порушення Торговцем умов Договору, шляхом надання її у спосіб та в обсягах, визначених Банком, необмеженому колу третіх осіб, у тому числі правоохоронним органам, судам, фінансовим установам, юридичним фірмам, контролюючим органам, іншим установам, підприємствам, організаціям тощо

- у випадках та обсягах, необхідних для проведення перевірок діяльності Банку з боку аудиторських організацій, міжнародних фінансових організацій або уповноважених державних, контролюючих органів/особливого центрального органу державного управління, а також на запити рейтингових агенцій (що здійснюватимуть перевірку/ рейтингування Банку) відповідно до укладених з ними договорів та уповноважених органів управління, які управляють корпоративними правами, що належать державі в статутному капіталі Банку.

- розкриття інформації, що складає банківську таємницю операторам, провайдером телекомунікацій, що надають послуги рухомого (мобільного) зв'язку, або надають послуги Банку з відправки поштових відправлень, а також будь-яким третім особам, задіяним в процесі направлення повідомлень через будь-які канали передачі повідомлень, що відправляються через програмний додаток, який може бути встановлений на мобільних, планшетних пристроях та персональному комп'ютері в обсягах та з метою виконання Банком умов Договору щодо надсилання Торговцю повідомлень.

9.5. Приєднанням до Договору, Клієнт свідчить, що він згоден з умовами та порядком розкриття банківської таємниці, викладеними у ньому, а також, що така згода не обмежена строком дії, є безумовною і безвідкличною.

РОЗДІЛ 10. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ ТА ДОЗВОЛИ

10.1. Фактом укладання Договору Торговець – фізична особа, що займається підприємницькою/незалежною професійною діяльністю/Уповноважена особа Торговця дає згоду:

- відповідно до ст. 6 Закону України “Про захист персональних даних” зі змінами та доповненнями на обробку та використання його персональних даних для надання банківських Послуг, передбачених Договором;

- відповідно до ст. 14 Закону України “Про захист персональних даних” зі змінами та доповненнями на передачу часткового або повного права обробки та використання його персональних даних іншими суб'єктами відносин, пов'язаних із персональними даними, зокрема, але не виключно, у випадках: передачі Банком прав виконання певних функцій, пов'язаних з наданням Послуг за цим Договором, шляхом залучення зовнішніх незалежних сторін на договірній основі.

10.2. Торговець (фізична особа, що займається підприємницькою/незалежною професійною діяльністю) /Уповноважена особа Торговця, підписуючи Заяву-Договір, зокрема, підтверджує свою згоду на збирання, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміну), використання, розповсюдження (передачу), знеособлення, блокування та знищення персональних даних Банком, а також на передачу цих персональних даних третім особам в інтересах Торговця.

Під персональними даними розуміється будь-яка інформація про Торговця/Уповноважену особу Торговця, що отримана Банком на підставі Договору, або отримана Банком в процесі виконання Договору (обсяг та ціль отримання інформації і, як наслідок, обробка персональних даних Торговця/Уповноваженої особи Торговця в рамках внутрішніх процедур Банку та в обсязі не меншому, ніж це передбачено вимогами чинного законодавства України).

До числа третіх осіб будуть відноситися зокрема, але не виключно, професійні консультанти, аудиторів, установи, що здійснюють обробку персональних даних на професійній основі, а також компанії, що забезпечують реалізацію акційних програм, програм лояльності, маркетингових та інших заходів, які проводяться в Банку та право участі в яких надається Торговцю/Уповноваженим особам Торговця.

Цим Торговець/Уповноважена особа Торговця підтверджує, що вважає, що наявність цього пункту в Договорі є достатнім для повного виконання Банком вимог ч.2 статті 12 Закону України «Про захист персональних даних» зі змінами та доповнення і не потребує додаткових письмових повідомлень про наведене нижче. Торговець/Уповноважена особа Торговця цим також підтверджує, що він повідомлений:

- про те, що Банк вносить персональні дані Торговця/Уповноваженої особи Торговця до бази персональних даних в день приєднання Торговця до Договору;
- про свої права, що передбачені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних» зі змінами та доповнення;
- про те, що метою збору його персональних даних є виконання вимог чинного законодавства України;
- про те, що особи, яким передаються персональні дані (далі – «відповідальні працівники Банку»), використовують такі персональні дані виключно відповідно до їхніх службових, або трудових обов'язків та такі відповідальні працівники Банку несуть персональну відповідальність за розголошення у будь-який спосіб персональних даних, які їм було довірено або які стали відомі у зв'язку з виконанням ними службових, або трудових обов'язків.

РОЗДІЛ 11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

11.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України та положень цього Договору. У разі допущення будь-якою зі Сторін порушення умов цього Договору, що спричинило збитки для іншої Сторони (зокрема, накладення штрафів/пені з боку Платіжних систем, Емітентів або інших третіх осіб), така Сторона зобов'язана відшкодувати іншій Стороні зазначені збитки в повному обсязі. Відшкодування збитків здійснюється Стороною не пізніше 5 (п'яти) Банківських днів з моменту отримання від іншої Сторони письмового повідомлення з вимогою відшкодування збитків та документів, що підтверджують збитки, на рахунок вказаний у такому повідомленні.

11.2. Банк не несе відповідальності за:

- 1) несвоєчасність Операційного зарахування у випадку, якщо затримка викликана несвоєчасним повідомленням Банку про зміни в банківських реквізитах Торговця;
- 2) затримку переказу сум Операційного зарахування на рахунок Торговця, якщо ця затримка виникла з вини банків-кореспондентів;
- 3) відсутність технічного зв'язку між Сторонами з вини третіх осіб;
- 4) суперечки і розбіжності, що виникають між Торговцем та Платниками по всіх випадках, коли такі суперечки та розбіжності не відносяться до предмету цього Договору. Сторони погоджуються, що будь-які непорозуміння/спори із Платниками мають бути врегульовані Торговцем самостійно та без залучення Банку, окрім випадків, коли зазначені непорозуміння/спори виникли з вини Банку або таке врегулювання неможливе без його залучення.

11.3. Торговець несе відповідальність за:

- дії своїх працівників, пов'язані з порушенням умов цього Договору, якщо вони спричинили невиконання або неналежне виконання зобов'язань Торговця за цим Договором, в т.ч. завдання збитків Банку, Платникам, іншим третім особам або правил приймання до сплати ЕПЗ;
- надання недостовірної інформації про види своєї діяльності;
- навмисне невикористання платіжного Терміналу/Платіжного застосунку або неповідомлення Банку про його непрацездатність;
- знищення, пошкодження, втрату товарного вигляду (за винятком нормального зносу) Терміналу(-ів), який(-і) належить(-ать) Банку та наданого(-их) йому відповідно до п.4.2.4. цього Договору, з дати підписання Банком та Торговцем відповідного акту приймання-передачі;
- отримання Платником товарів/послуг, які оплачені ним за допомогою ЕПЗ, у повному обсязі та належної якості, після завершення оформлення Квитанції
- самовільне встановлення та використання Терміналу/Платіжного застосунку у Торговій точці, яка не зазначена у Заяві-Договорі.

11.4. У випадку порушення терміну перерахування Операційного зарахування з вини Банку, більш ніж на 3 (три) Банківські дні, останній сплачує пеню у розмірі 0,2% (нуль цілих два десятих відсотки) від суми простроченої заборгованості за кожен день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який сплачується пеня, за винятком випадків, передбачених п.4.1.10. цього Договору, а також інших випадків, коли Банк звільняється від обов'язку такого перерахування/набуває права не здійснювати таке перерахування. Сплата пені здійснюється Банком не пізніше 5 (п'яти) Банківських днів з моменту отримання Банком письмового повідомлення від Торговця на рахунок вказаний Торговцем у повідомленні.

11.5. У випадку затримки перерахування суми коштів, що вказана в письмовій вимозі, виставленій Банком згідно з умовами пп. 5.2.24 цього Договору, Торговець сплачує Банку пеню в розмірі 0,2 % (нуль цілих два десятих відсотки) від суми, що підлягає сплаті, за кожний день такого прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла на дату виникнення такої заборгованості. Сплата пені здійснюється Торговцем не пізніше 5 (п'яти) Банківських днів з моменту отримання Торговцем письмового повідомлення від Банку на рахунок вказаний Банком у повідомленні.

11.6. Торговець, у разі неповернення Банку Терміналу(-ів) та будь-якого обладнання, згідно п. 5.2.25. цього Договору сплачує Банку штраф у розмірі, що дорівнює подвійній первісній вартості (вартості придбання) Терміналу(-ів) та будь-якого обладнання, вказаного в акті приймання-передачі, впродовж 5 (п'яти) Банківських днів з моменту отримання Торговцем письмового повідомлення від Банку на рахунок вказаний Банком у повідомленні.

11.7. У випадку виявлення Банком факту встановлення та використання Терміналу/Платіжного застосунку у Торговій точці, яка не зазначена у Заяві-Договорі, Торговець сплачує Банку штраф у розмірі 5 000 гривень за кожен виявлений факт, впродовж 3 (трьох) Банківських днів з моменту отримання Торговцем письмового повідомлення від Банку на рахунок вказаний Банком у повідомленні.

РОЗДІЛ 12. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ – «ФОРС-МАЖОР»

12.1. Сторона цього Договору не відповідає за порушення зобов'язання за цим Договором, якщо доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або дії непереборної сили (обставин непереборної сили), що не залежать від волі Сторін та створюють неможливість виконання Сторонами своїх зобов'язань (форс-мажорні обставини), таких як: війни, військові дії, блокади, ембарго, інші міжнародні санкції, валютні обмеження, інші дії держави, пожежі, повені, інші стихійні лиха, несанкціоноване втручання в роботу автоматизованих систем Банку, комп'ютерних мереж Банку тощо.

12.2. Сторони погодилися, що у випадку виникнення форс-мажорних обставин Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання будь-якого з положень цього Договору на період дії зазначених обставин. Сторони усвідомлюють, що наявність форс-мажорних обставин лише звільняє Сторону, яка зазнала впливу таких обставин, від відповідальності (штрафних санкцій) за несвоєчасне виконання умов Договору та лише на період дії форс-мажорних обставин, а не від обов'язку виконання умов цього Договору, якщо інше не визначено чинним законодавством України.

12.3. Про настання і припинення дії форс-мажорних обставин Сторона, на яку вплинули такі форс-мажорні обставини, зобов'язана повідомити іншу Сторону протягом 14-ти (чотирнадцяти) календарних днів з моменту виникнення таких обставин.

12.4. Факт настання обставин непереборної сили повинен підтверджуватися відповідним документом Торгово-промислової палати України, регіональної торгово-промислової палати та має бути направлений Стороною, у якої виникли форс-мажорні обставини протягом 1 (одного) місяця після повідомлення Стороною про факт настання форс – мажорних обставин в порядку, передбаченому п.12.3. цього Договору. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення про форс-мажорні обставини в строки, зазначені в п.12.3. цього Договору, позбавляє Сторону, яка порушила цей обов'язок, права посилається на ці обставини як на підставу звільнення від

відповідальності та надає право іншій Стороні вважати невиконання Стороною зобов'язань за цим Договором таким, що не пов'язане із дією форс-мажорних обставин, що, відповідно, буде порушенням умов цього Договору. В цьому випадку Сторона, яка заявила про форс-мажорні обставини, несе відповідальність за невиконання своїх зобов'язань на загальних підставах, встановлених цим Договором. Обов'язки по доказуванню форс-мажорних обставин покладаються на Сторону, яка через настання таких обставин не може виконувати зобов'язання за цим Договором належним чином.

12.5. Не вважаються форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) фінансова та економічна криза, дефолт в Україні, зростання офіційного та комерційного курсів іноземної валюти до національної валюти, недодержання/порушення своїх обов'язків контрагентами Сторони, відсутність у Сторони необхідних коштів, тощо.

12.6. Якщо форс-мажорні обставини (після того, як Сторона договору повідомить про їх настання у відповідності до п.12.3. цього Договору) будуть продовжуватись більше двох місяців поспіль, то Банк має право ініціювати розірвання цього Договору, а Торговець зобов'язаний погасити заборгованість за Договором в повному обсязі на момент розірвання Договору. При цьому Банк зобов'язується повідомити Торговця про намір розірвати Договір за 20 календарних днів до запланованої дати розірвання Договору. Торговець у двадцяти денний строк після направлення йому пропозиції про розірвання Договору в порядку, передбаченому цим Договором, повідомляє Банк про результати розгляду такої пропозиції, забезпечує погашення заборгованості за Договором та укладення Сторонами додаткового договору/угоди про розірвання Договору. У разі недосагнення Сторонами згоди щодо розірвання Договору або у разі неодолення Банком відповіді від Торговця у встановлений цим пунктом Договору строк (з урахуванням часу поштового обігу – до 15 календарних днів), Банк має право передати спір на вирішення до суду. Договір буде вважатися розірваним з моменту укладення Сторонами додаткового договору/угоди про розірвання Договору або з моменту набрання рішенням суду про розірвання Договору законної сили. В такому випадку жодна зі Сторін не буде мати права вимагати від іншої Сторони відшкодування неотриманих внаслідок такого розірвання доходів чи відшкодування збитків.

РОЗДІЛ 13. ІНШІ УМОВИ

13.1. Антикорупційне застереження:

13.1.1. Сторони визнають та підтверджують, що вони проводять політику повної нетерпимості до діянь, предметом яких є неправомірна вигода, в тому числі до корупції, яка передбачає повну заборону неправомірних вигод та здійснення виплат за сприяння або спрощення формальностей у зв'язку з господарською діяльністю, забезпечення більш швидкого вирішення тих чи інших питань. Сторони керуються у своїй діяльності застосовним законодавством і розробленими на його основі політикою та процедурами, спрямованими на боротьбу з діями, предметом яких є неправомірна вигода, і корупція зокрема.

13.1.2. Сторони гарантують, що їм самим та їхнім працівникам заборонено пропонувати, давати або обіцяти надати будь-яку неправомірну вигоду (грошові кошти, цінні подарунки тощо) будь-яким особам (включаючи, серед іншого, службовим особам, уповноваженим особам юридичних осіб, державним службовцям), а також вимагати її отримання, приймати або погоджуватися прийняти від будь-якої особи, прямо чи опосередковано, будь-яку неправомірну вигоду (грошові кошти, цінні подарунки тощо).

13.2. Всі питання, не врегульовані Договором, регулюються чинним законодавством України.

13.3. Усі спори та розбіжності, які можуть виникнути при виконанні умов цього Договору, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

13.4. У випадку, якщо Сторони не можуть врегулювати спір шляхом переговорів, такий спір підлягає розгляду в Господарському суді в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

13.5. Все, що не знайшло відображення в цьому Договорі, регулюється чинним законодавством України та Правилами платіжних систем.

13.6. Усі письмові повідомлення за цим Договором будуть вважатись зробленими належним чином, якщо вони підписані однією Стороною (належним чином уповноваженим представником Сторони), скріплені її печаткою (у разі застосування такої у своїй діяльності) та надіслані іншій Стороні рекомендованим листом або телеграфом на зазначену в цьому Договорі адресу такої Сторони (а у разі її зміни - на адресу, що була повідомлена відповідно до положень цього Договору), або надіслані за допомогою СЕД, або вручені іншій Стороні (її уповноваженому представнику) особисто під розписку про отримання (зокрема за допомогою кур'єра). Датою отримання таких повідомлень буде вважатися: у випадку надіслання рекомендованим листом або телеграфом – дата поштового штемпеля відділу зв'язку одержувача, у випадку надсилання за допомогою СЕД - дата його підписання Кваліфікованим ЕП уповноваженим представником Сторони, у випадку вручення одержувачу особисто під розписку про отримання - дата їх особистого вручення.

13.7. Укладенням цього Договору Торговець надає Банку дозвіл надавати іншим надавачам платіжних послуг інформацію, що містить банківську таємницю, комерційну таємницю, таємницю фінансового моніторингу

РОЗДІЛ 14. ЗАСТОСУВАННЯ СЕД

14.1. Сторони домовилися, що надсилання, отримання, підписання та зберігання документів в електронній формі, що передбачені Договором, може здійснюватися за допомогою СЕД.

14.2. Кожна із Сторін забезпечує самостійне підключення до СЕД та отримання Кваліфікованих ЕП/печатки (у разі необхідності).

14.3. Торговець повідомляє Банк про СЕД, який обрав для надсилання, отримання, підписання та зберігання документів в електронній формі, будь-якими доступними засобами комунікації, в тому числі, але не виключно засобами електронної пошти та/або телефонним зв'язком.

14.4. Сторони домовилися, що документи в електронній формі, які відправлені та підписані Кваліфікованим ЕП та засвідчення печаткою (в разі її наявності) за допомогою СЕД, мають повну юридичну силу, породжують права та обов'язки для Сторін, можуть бути представлені до суду в якості належних доказів та визнаються рівнозначними документам, що складаються на паперовому носії.

Підтвердження передачі документів в електронній формі (відправлення, отримання, тощо) вважається легітимним підтвердженням фактичного прийому-передачі таких документів уповноваженими особами Сторін і не вимагає додаткового доказування.

14.5. Документи в електронній формі вважаються підписаними і набувають чинності тільки у випадках, коли вони були підписані Кваліфікованим ЕП та засвідчення печаткою (в разі її наявності) кожною із Сторін (окрім відповідних документів, що визначені законодавством України, які не передбачають підписання іншою Стороною).

14.6. Перевірка цілісності, достовірності та авторства документів в електронній формі, на які накладено Кваліфікований ЕП/печатку (в разі її наявності) Торговця та Банку, здійснюється за допомогою СЕД в автоматичному режимі відповідно до регламенту його роботи. Торговець погоджується із встановленими у Банку та СЕД процедурами перевірки цілісності документів в електронній формі та Кваліфікованих ЕП/печатки (в разі її наявності).

14.7. У випадку виникнення обставин, що перешкоджають проведенню обміну документами в електронній формі, Сторони можуть домовитись, шляхом обміну листами, про підписання паперових примірників документів – на умовах, які були погоджені Сторонами під час укладання Договору.

У випадку виникнення таких обставин, Сторони негайно, але не пізніше двох робочих днів з моменту виникнення таких обставин повідомляють про це одна одну будь-якими доступними засобами комунікації, в тому числі, але не виключно засобами електронної пошти та/або телефонним зв'язком та/або факсимільним зв'язком, з подальшим наданням оригіналу такого повідомлення (листа), скріпленого підписом Уповноваженої особи відповідної Сторони і відбитком печатки (у разі її наявності).

14.8. Кожна Сторона зобов'язана щоденно слідкувати за надходженням документів в електронній формі та своєчасно здійснювати їх приймання, перевірку, підписання з використанням Кваліфікованого ЕП/печатки (в разі її наявності) та повернення іншій Стороні за допомогою СЕД.

Додаток 1 – Заява-Договір на надання послуг торгового еквайрингу [Договір еквайрингу, що укладається з Торговцями (крім державних/ бюджетних установ)]

Додаток 2 – Заява-Договір на надання послуг торгового еквайрингу [Заява-Договір про надання послуг торгового еквайрингу, що укладається з Торговцями, які є Державними підприємствами (бюджетні установи), що працюють через рахунки Державного казначейства України]

Додаток 3 - Клопотання про внесення змін до Договору

[Договір еквайрингу, що укладається з
Торговцями (крім державних/ бюджетних установ)]

Примітки та пояснення зеленого кольору видаляються.

При оформленні Заяви-Договору обираються необхідні значення залежності від потреб Торговця, інші значення можуть видалятися з документа.



Договір № _____
(Заява-Договір про надання послуг торгового еквайрингу)

_____ *Місто*

"_____" _____ 20__ р.
Дата заповнення

АБ «УКРГАЗБАНК» (далі – Банк)

1. Дані Торговця та контактна інформація

Повне найменування	(зазначається повне і точне найменування юридичної особи / відокремленого підрозділу/прізвище, ім'я, по батькові фізичної особи підприємця/фізичної особи, що провадить незалежну професійну діяльність)	
Код ЄДРПОУ/Реєстраційний (обліковий) номер платника податків або реєстраційний номер облікової картки платника податків ¹ (за наявності):		
Місцезнаходження:		
Поштова адреса:		
ПН (індивідуальний податковий номер платника податку на додану вартість)	якщо Торговець не є платником ПДВ, зазначається «Не є платником ПДВ»	
Телефон/телефон-факс		
Електронна пошта		

2. Реквізити Банку

Найменування Банку	ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «УКРГАЗБАНК»
Код ЄДРПОУ:	23697280
Місцезнаходження:	03087, м. Київ, вул. Єрванська,1
ПН:	236972826658
Назва установи банку:	_____ АБ «УКРГАЗБАНК»
Поштова адреса:	
Телефон/факс:	

¹ Фізичні особи, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку в паспорті / запис в електронному безконтактному носії або в паспорті проставлено слово "відмова", зазначають серію (за наявності) та номер паспорта.

3. Умови надання послуг

3.1. Торговець обслуговується на умовах Тарифу: _____. *<зазначається тарифний план>*

3.2. Абонентська плата сплачується Торговцем за кожен Термінал в порядку та строк, визначений Договором та у розмірі згідно з Тарифами.

3.3. *<підпункт зазначається на вибір, в залежності від>*

А) наявності діючого Поточного(их) рахунку(ів) відкритого(их) в Банку >

Поточний рахунок Торговця відкритий в АБ «УКРГАЗБАНК» для списання Банком Абонентської плати IBAN: _____.

Б) в разі відсутності діючого Поточного(их) рахунку(ів) відкритого(их) в Банку >

Реквізити для самостійної оплати Торговцем Абонентської плати:

IBAN: _____ відкритий в АБ «УКРГАЗБАНК»,

Код Банку 320478 Код ЄДРПОУ _____ *(зазначається код ЄДРПОУ Торговця)*

<у випадку, коли умовами Договору відсутня Абонентська плата, пункт 3.2. та 3.3. видається >

3.4. Реквізити для зарахування Торговцю Операційного Зарахування за мінусом Комісії, що утримується Банком із суми Операційного зарахування (за кожною Операцією) у розмірі згідно з Тарифами:

Рахунок Торговця	UA _____
Найменування надавача платіжних послуг де відкрито Рахунок Торговця	
ЄДРПОУ Торговця	

3.5. Торговцю встановлюється наступний розмір Авторизаційного ліміту: _____ грн.

3.6. Адреса(и) встановлення Терміналу(ів) /Платіжного застосунку

№ з/п	Найменування торгової точки	Адреса торгової точки

3.7. Підключення послуги «Готівка на касі»: _____ *<Вказати Так/Ні>*

3.8. Цю Заяву-Договір укладено в двох примірниках, по одному примірнику для кожної зі Сторін, які мають однакову юридичну силу.

<пункти 3.9.-3.10. зазначаються, якщо на дату укладення цієї Заяви-Договору діє воєнний стан>

3.9. Сторони обізнані, що на дату укладання цього Договору, на території України продовжує діяти воєнний стан, який був введений на території України із 05 години 30 хвилин 24 лютого 2022 року згідно з Указом Президента від 24.02.2022 № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», та підтверджують, що введення воєнного стану в Україні не може бути підставою для відмови від виконання взятих на себе зобов'язань згідно цього Договору.

3.10. На дату укладання цього Договору Сторони підтверджують та усвідомлюють, що вони мають реальну змогу належним чином виконувати умови Договору, в зв'язку з чим укладають цей Договір, і прагнуть виконати його належним чином відповідно до його умов та вимог законодавства, не зважаючи на дію воєнного стану в Україні.

4. Відмітки Торговця

Я, _____ *<зазначається посада та ПІБ особи, що представляє Торговця перед Банком>* підписанням цієї Заяви-Договору:

1. Підтверджую ознайомлення з умовами Публічної пропозиції АБ «УКРГАЗБАНК» на укладання **Договору торгового еквайрингу** та діючими в Банку **Тарифами**, що розміщені на Вебсайті Банку <http://www.ukrgasbank.com>;
2. Підтверджую акцептування мною Публічної пропозиції АБ «УКРГАЗБАНК» на укладання **Договору торгового еквайрингу** та повну і безумовну згоду з її умовами;
3. Підтверджую та визнаю, що Публічна пропозиція АБ «УКРГАЗБАНК» на укладання **Договору торгового еквайрингу**, ця **Заява-Договір, Тарифи**, а також всі зміни, додатки та додаткові договори/угоди до них у сукупності є — **Договором торгового еквайрингу** (далі – Договір);
4. Підтверджую та визнаю, що закінчення терміну дії Договору не звільняє Сторони від виконання тих зобов'язань, що залишились невиконаними.
5. Підтверджую, що всі умови Договору та діючих в Банку Тарифів мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення;

6. Підтверджую, що вся інформація, надана мною до Банку, є повною, достовірною у всіх відношеннях, і я зобов'язуюсь повідомляти Банк про будь-які зміни цієї інформації, що можуть статися протягом терміну дії Договору, не пізніше, ніж через 30 календарних днів з дня набрання чинності цих змін.
7. Підтверджую отримання від Банку інформації, зазначеної в частині другій ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та ст.30 Закону України «Про платіжні послуги», до укладення цієї Заяви-Договору.

(посада)

(підпис/ЕП)²

(прізвище та ініціали) МП (за наявності)

5. Відмітки Банку

Умови Заяви-Договору погоджені

Керівник (уповноважена керівником особа)

(підпис/ЕП)²

(Прізвище та ініціали) М.П.

² використовується Кваліфікований ЕП. При друку документа інформація про ЕП Торговця відображається із зазначенням Підписувача, номеру сертифіката та його строку дії.

[Заява-Договір про надання послуг торгового еквайрингу,
що укладається з Торговцями, які є Державними підприємствами (бюджетні установи),
що працюють через рахунки Держаного казначейства України]

Примітки та пояснення зеленого кольору виділяються.

При оформленні Заяви-Договору обираються необхідні значення в залежності від потреб Торговця, інші значення можуть
видалятися з документу.



Договір № _____
(Заява-Договір про надання послуг торгового еквайрингу)

_____ *Місто*

" ____ " _____ 20 ____ р.
Дата заповнення

АБ «УКРГАЗБАНК» (далі – Банк)

1. Дані Торговця та контактна інформація

Повне найменування	(зазначається повне і точне найменування юридичної особи / відокремленого підрозділу)	
Код ЄДРПОУ		
Юридична адреса:		
Поштова адреса:		
ПІН (індивідуальний податковий номер платника податку на додану вартість)		якщо Торговець не є платником ПДВ, зазначається «Не є платником ПДВ»
Телефон/телефон-факс		
Електронна пошта		

2. Реквізити Банку

Найменування Банку	ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «УКРГАЗБАНК»
Код ЄДРПОУ:	23697280
Місцезнаходження:	03087, м. Київ, вул. Єрewanська, 1
ПІН:	236972826658
Назва установи банку:	_____ АБ «УКРГАЗБАНК»
Поштова адреса:	
Телефон/факс:	

3. Умови надання послуг

3.1. Торговець обслуговується на умовах Тарифу: _____. *<зазначається тарифний план>*

3.2. Порядок стягнення Комісії: *<обрається один варіант>*

☐ Утримується від загальної суми Операцій, що були проведені на Терміналі Торговцем та перераховані на користь Торговця за Звітний місяць.

Реквізити для оплати Торговцем Комісії Банку:

IBAN: _____ відкритий в АБ «УКРГАЗБАНК»,

Код Банку 320478 Код ЄДРПОУ _____ *(зазначається код ЄДРПОУ Торговця)*

☐ Сплачується Платником та утримується Банком додатково з Платника до суми кожної Операції, що була проведена на Терміналі.

3.3. Абонентська плата сплачується Торговцем за кожен Термінал в порядку, визначеному Договором та у розмірі згідно з Тарифами.

3.4. Реквізити для оплати Торговцем Абонентської плати:

IBAN: _____ відкритий в АБ «УКРГАЗБАНК»,

Код Банку 320478 Код ЄДРПОУ _____ *(зазначається код ЄДРПОУ Торговця)*

<у випадку, коли за умовами Договору відсутня Абонентська плата пункт 3.3. та 3.4. видаляється >

3.5. Реквізити для зарахування Торговцю Операційного Зарахування

Рахунок Торговця	UA _____
Найменування надавача платіжних послуг де відкрито Рахунок Торговця	
ЄДРПОУ Торговця	

3.6. Торговцю встановлюється наступний розмір Авторизаційного ліміту: _____ грн.

3.7. Адреса(и) встановлення Терміналу(ів)

№ з/п	Найменування торгової точки	Адреса торгової точки

3.8. Підключення послуги «Готівка на касі»: _____ *<Вказати Так/Ні>*

3.9. Цю Заяву-Договір укладено в двох примірниках, по одному примірнику для кожної зі Сторін, які мають однакову юридичну силу.

<пункти 3.10.-3.11. зазначаються, якщо на дату укладення цієї Заяви-Договору діє воєнний стан>

3.10. Сторони обізнані, що на дату укладання цього Договору, на території України продовжує діяти воєнний стан, який був введений на території України із 05 години 30 хвилин 24 лютого 2022 року згідно з Указом Президента від 24.02.2022 № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», та підтверджують, що введення воєнного стану в Україні не може бути підставою для відмови від виконання взятих на себе зобов'язань згідно цього Договору.

3.11. На дату укладання цього Договору Сторони підтверджують та усвідомлюють, що вони мають реальну змогу належним чином виконувати умови Договору, в зв'язку з чим укладають цей Договір, і прагнуть виконати його належним чином відповідно до його умов та вимог законодавства, не зважаючи на дію воєнного стану в Україні.

4. Відмітки Торговця

Я, _____ *<зазначається посада та ПІБ особи, що представляє Торговця перед Банком>* підписанням цієї Заяви-Договору:

- Підтверджую ознайомлення з умовами Публічної пропозиції АБ «УКРГАЗБАНК» на укладання Договору торгового еквайрингу та діючими в Банку Тарифами, що розміщені на Вебсайті Банку <http://www.ukrgasbank.com>;
- Підтверджую акцептування мною Публічної пропозиції АБ «УКРГАЗБАНК» на укладання Договору торгового еквайрингу та повну і безумовну згоду з її умовами;

3. Підтверджую та визнаю, що Публічна пропозиція АБ «УКРГАЗБАНК» на укладання **Договору торгового еквайрингу**, ця **Заява-Договір, Тарифи**, а також всі зміни, додатки та додаткові договори/угоди до них у сукупності є – **Договором торгового еквайрингу** (далі – Договір);
4. Підтверджую та визнаю, що закінчення терміну дії користування послугою не звільняє Сторони від виконання тих зобов'язань, що залишилися невиконаними;
5. Підтверджую, що всі умови Договору та діючих в Банку Тарифів мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення;
6. Підтверджую, що вся інформація, надана мною до Банку, є повною, достовірною у всіх відношеннях, і я зобов'язуюсь повідомляти Банк про будь-які зміни цієї інформації, що можуть статися протягом терміну дії Договору, не пізніше, ніж через 30 календарних днів з дня набрання чинності цих змін;
7. Підтверджую отримання від Банку інформації, зазначеної в частині другій ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та ст.30 Закону України «Про платіжні послуги», до укладення цієї Заяви-Договору.

_____	_____	_____
(посада)	(підпис/ЕП) ³	(прізвище та ініціали) МП <i>(за наявності)</i>

5. Відмітки Банку

Умови Заяви-Договору погоджені

Керівник (уповноважена керівником особа)

(підпис/ЕП)³

(Прізвище та ініціали) М.П.

³ використовується Кваліфікований ЕП. При друку документа інформація про ЕП Торговця відображається із зазначенням Підписувача, номеру сертифіката та його строку дії.

АКТ № _____
наданих послуг за період з _____ по _____

м. Київ

« _____ » _____ 202__ р.

Ми, що нижче підписалися,
АБ «УКРГАЗБАНК» (надалі – Банк), в особі _____,
якій(а) діє на підставі _____ з однієї сторони, та
_____ (надалі – Торговець), в особі _____,
якій(а) діє на підставі _____ з іншої сторони (надалі кожен окремо – Сторона, а
разом – Сторони), відповідно до умов, визначених Договором № _____ від « _____ » _____ 202__ року (надалі – Договір)
укладеним між Сторонами, підписали даний Акт наданих послуг (надалі – Акт) про нижченаведене:

1. Сторони засвідчують, що зобов'язання за договором за період з _____ по _____ виконані в наступному обсязі:

№/п	Загальна сума авторизованих операцій у звітному періоді	Сума коштів переказаних Банком на рахунок Торговця	Комісія за надані послуги еквайрингу за звітний період, що підлягає сплаті, без ПДВ
1	2	3	4

2. Послуги надані в повному обсязі, якісно та в обумовлений термін. Сторони одна до одної претензій не мають.
3. Оплата послуг за даним Актом здійснюється в порядку та на умовах Договору на рахунок UA____3739 ЄДРПОУ.
4. Цей Акт складений українською мовою в двох однакових примірниках по одному примірнику Банку та Торговцю.

БАНК:

ТОРГОВЕЦЬ:

(посада)

(посада)

(підпис) (прізвище та ініціали)

М.П. (за наявності)

(підпис) (прізвище та ініціали)

М.П. (за наявності)



Примітки та пояснення зеленого кольору видаляються

При оформленні Клопотання обираються необхідні значення, в залежності від потреб Торговця, інші значення можуть видалятися з документу

**Клопотання про внесення змін
до Договору торгового еквайрингу №_____ від _____**

М. _____

Дата заповнення: "_____" _____ 20__ р.

АБ «УКРГАЗБАНК» (далі – Банк)

1. Дані Торговця

Повне найменування	(зазначається повне і точне найменування юридичної особи / відокремленого підрозділу/прізвище, ім'я, по батькові фізичної особи підприємця/фізичної особи, що провадить незалежну професійну діяльність)	
Код ЄДРПОУ/Реєстраційний (обліковий) номер платника податків або реєстраційний номер облікової картки платника податків ⁴ (за наявності):		
Місцезнаходження:		
Поштова адреса:		
ІПН (індивідуальний податковий номер платника податку на додану вартість)		
Телефон/телефон-факс		
Електронна пошта		

2. Просимо змінити умови обслуговування за Договором №_____ від _____. 20__ р.:

< Обрати один, або декілька з запропонованих варіантів та зазначити відповідну відмітку/інформацію в блоках нижче >

☐ Змінити Тарифний план

☐ Встановити умови обслуговування відмінні від публічних Тарифів

☐ Змінити Авторизаційні ліміти

☐ Змінити адресу(и) встановлення Термінал(ів) /Платіжного застосунку

☐ Підключення послуги «Готівка на касі»

☐ Інше _____

Інформація щодо зміни Тарифного плану на розрахункове обслуговування по торговому еквайрингу:

☐ розрахункове обслуговування по торговому еквайрингу на умовах Тарифного плану _____

<обирається новий Тарифний план, що запитується Торговцем >

Інформація щодо запитуваних умов обслуговування відмінних від публічних Тарифів:

Дата початку: « ____ » _____ 20__ р. Дата закінчення: « ____ » _____ 20__ р.(включно)

Суть змін: _____

⁴ Фізичні особи, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку в паспорті / запис в електронному безконтактному носії або в паспорті проставлено слово "відмова", зазначають серію (за наявності) та номер паспорта.

<зазначається які саме зміни умов Тарифного плану запитуються Торговцем >

Інформація щодо зміни Авторизаційних лімітів:

Дата початку: «___» _____ 20__р. Дата закінчення: «___» _____ 20__р.(включно)

Суть змін: _____

<зазначається які саме зміни Авторизаційних лімітів запитуються Торговцем >

Інформація щодо зміни адреси/адрес встановлення Терміналу(ів) /Платіжного застосунок:

<зазначається актуальний перелік торгових точок>

Дата початку: «___» _____ 20__р.

№ з/п	Найменування торгової точки	Адреса торгової точки

Інформація щодо підключення послуги «Готівка на касі»:

Дата початку: «___» _____ 20__р.

Підключення послуги «Готівка на касі» _____ <вказати номер Терміналу/-ів Торговця> зареєстрованим за Торговцем _____ <вказати код за ЄДРПОУ та юридичну назву Торговця> .
<зазначається перелік Терміналів для підключення додаткової послуги «Готівка на касі»>

Інформація щодо запитуваних Інших змін умов обслуговування:

<зазначається які саме зміни запитуються та погоджені Торговцю>

Дата початку: «___» _____ 20__р. Дата закінчення: «___» _____ 20__р.(включно)

Суть змін: _____

<зазначається які саме зміни умов обслуговування запитуються Торговцем >

Додаткова інформація _____

(заповнюється за необхідності.)

3. Інші умови

3.1. Сторони погоджуються, що це Клопотання про внесення змін до Договору торгового еквайрингу є достатнім для встановлення Банком визначених в ньому умов обслуговування та за своєю юридичною силою прирівнюється до підписаних уповноваженою особою Торговця і завіреними відбитками печатки Торговця (за наявності) Тарифів та/або Додаткової угоди до Договору № _____ від _____. _____. _____.
3.2. Це Клопотання про внесення змін до Договору торгового еквайрингу складене в двох оригінальних примірниках - по одному для кожної зі Сторін, які мають однакову юридичну силу.

<пункти 3.3.-3.4. зазначаються, якщо на дату укладення цього Клопотання про внесення змін діє воєнний стан>

3.3. Сторони обізнані, що на дату укладання цього Договору, на території України продовжує діяти воєнний стан, який був введений на території України із 05 години 30 хвилин 24 лютого 2022 року згідно з Указом Президента від 24.02.2022 № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», та підтверджують, що введення воєнного стану в Україні не може бути підставою для відмови від виконання взятих на себе зобов'язань згідно цього Договору.

3.4. На дату укладання цього Договору Сторони підтверджують та усвідомлюють, що вони мають реальну змогу належним чином виконувати умови Договору, в зв'язку з чим укладають цей Договір, і прагнуть виконати його належним чином відповідно до його умов та вимог законодавства, не зважаючи на дію воєнного стану в Україні.

4. Відмітки Торговця		
(Посада керівника/найменування Торговця)	(підпис/ ЕП ⁵)	(Прізвище та ініціали) М.П. (за наявності)
5. Відмітки банку		
Клопотання про внесення змін до Договору торгового еквайрингу акцептоване Банком		
«__» _____ 20__ р.		
<азначається у випадку встановлення умов обслуговування відмінних від публічних Тарифів/Автораизаційних лімітів >		
Погоджені зміни щодо умов обслуговування відмінні від публічних Тарифів наведені у Додатку до Клопотання. Посада відповідального виконавця Банку, який отримав Клопотання _____		
ППБ _____	Відбиток штампа Банку <для паперової форми Клопотання> (підпис/ЕП ²)	
Клопотання про внесення змін до Договору торгового еквайрингу відхилене Банком		
«__» _____ 20__ р.		
Причина відхилення Клопотання про внесення змін до Договору торгового еквайрингу _____		
Посада відповідального виконавця Банку, який отримав Клопотання _____		
ППБ _____	Відбиток штампа Банку <для паперової форми Клопотання> (підпис/ЕП ²)	
Керівник (уповноважена керівником особа) _____		
	(підпис/ЕП ²)	(Прізвище та ініціали) М.П.

Примірник клопотання отримав: _____
(дата) (підпис) (Прізвище та ініціали)

7

Зазначається відповідна інформація, затверджена рішенням колегіального органу Банку

Сторони домовились на період з «__» _____ 20__ р. по «__» _____ 20__ р. (включно) (далі – розрахунковий період) встановити наступні зміни щодо умов обслуговування Торговця по Договору торгового еквайрингу № _____ від _____ (далі – Договір):

Варіант А – застосовується в разі внесення змін до діючих публічних Тарифів (назви послуг (операцій) та/або значення тарифу та/або порядку стягнення, тощо)

*Обирається шаблон таблиці згідно Тарифного(их) плану(ів)
та заповнюється згідно рішення, затвердженого відповідним колегіальним органом Банку*

Примітка:
В таблиці в обов'язковому порядку зазначаються всі Розділи, пункти, підпункти до значень яких вносяться зміни (з обов'язковим зазначенням «з ПДВ»/«без ПДВ») та

Приклад форми

Тарифи на розрахункове обслуговування по торговому еквайрингу (_____ <зазначається необхідне>)

Послуги (операції)	Значення тарифу, без ПДВ	Порядок стягнення
1. Розмір комісії у поточному місяці без ПДВ:		
2. Абонентська плата за розрахункове обслуговування застосовується без ПДВ:		

Варіант Б – застосовується в разі зміни Авторизаційних лімітів

Зазначається відповідна інформація затверджена рішенням колегіального органу Банку

Торговцю встановлюється наступний розмір Авторизаційного ліміту: _____ грн.

Варіант В – застосовується в разі зміни адреси встановлення Терміналу(ів) /Платіжного застосунку

Адреса(и) встановлення Терміналу(ів) /Платіжного застосунку

№ з/п	Найменування торгової точки	Адреса торгової точки

Варіант Г – застосовується в разі підключення послуги «Готівка на касі»

Підключити послугу «Готівка на касі» _____ <вказати номер Терміналу/ів Торговця> зареєстрованим за Торговцем _____ <вказати код за ЄДРПОУ та юридичну назву Торговця> .

Підписанням цього Додатку до Клопотання Сторони узгодили:

- що у випадку виникнення розбіжностей між тарифами визначеними цим Додатком до Клопотання та Тарифами Банку, що є невід’ємною частиною Договору та розміщені на офіційному Вебсайті Банку та/або на інформаційних дошках у відділеннях Банку перевагу мають тарифи, що визначені цим Додатком до Клопотання; *<зазначається у випадку зміни Тарифів>*
- що з дня наступного за днем закінчення розрахункового періоду обслуговування Договору здійснюється відповідно до Тарифів Банку, що є невід’ємною частиною Договору та розміщені на офіційному Вебсайті Банку та/або на інформаційних дошках у відділеннях Банку. *<зазначається у випадку зміни Тарифів>*

Відмітки Торговця

(Посада керівника/найменування Торговця)

(підпис/ ЕП⁶)

(Прізвище та ініціали)
М.П. (за наявності)

Відмітки Банку

Керівник (уповноважена керівником особа)

(підпис/ЕП⁶)
М.П.

(Прізвище та ініціали)

⁶ При друку документа інформація про ЕП Торговця відображається із зазначенням Підписувача, номеру сертифіката та його строку дії.