



укргсзбанк

державний підхід
до банківської справи



РІЧНИЙ ЗВІТ
2009

*

Річний звіт

2009

* скорочена версія звіту підготовлена для Зборів акціонерів АБ «Укргазбанк»

ЗМІСТ

1. Склад керівних органів АБ «Укргазбанк»	7
2. Візитна картка АБ «Укргазбанк»	13
2.1. Історія становлення	14
2.2. Ліцензії та дозволи	16
2.3. Організаційна структура АБ «Укргазбанк» (станом на 01.01.2010)	18
2.4. Персонал Банку	20
2.5. Основні показники діяльності Банку на кінець 2009 року	21
2.6. Рейтинги	22
2.7. Членство в міжбанківських об'єднаннях, біржах, асоціаціях	24
2.8. Членство в міжнародних платіжних системах	24
2.9. Членство в міжнародних системах грошових переказів	24
3. Місія Банку. Стратегічні цілі	25
4. Корпоративне управління	27
4.1. Система корпоративного управління	28
4.2. Основні акціонери (станом на 01.01.2010)	28
4.3. Динаміка акціонерного капіталу	29
4.4. Дивідендна політика	30
4.5. Система винагородження членів Правління та Наглядової ради	30
5. Управління ризиками	31
6. Афілійовані особи	37
7. Розвиток бізнесу	39
7.1. Корпоративний банкінг	40
7.1.1. Кредитні операції	41
7.1.2. Строкові депозити	42
7.1.3. Розрахунково-касове обслуговування	42
7.1.4. Зарплатні проекти	43
7.1.5. Інвестиційний бізнес. Цінні папери	44
7.1.6. Питома вага різних видів цінних паперів у структурі обсягів торгівлі	46
7.2. Роздрібний банкінг	47
7.2.1. Кредитні операції	47
7.2.2. Розрахунково-касове обслуговування	48
7.2.3. Строкові депозити	48
7.2.4. Операції з платіжними картками	49
7.2.5. Грошові перекази та платежі	51

7.3.	Індивідуальний банкінг	51
7.4.	Казначейські операції	51
7.4.1.	Операції на міжбанківському ринку	51
7.4.2.	Операції з корпоративними борговими зобов'язаннями	53
7.4.3.	Банківські метали	53
7.4.4.	Розвиток кореспондентських відносин	53
7.4.5.	Операції маржинальної торгівлі	54
8.	Основні клієнти Банку	55
9.	Робота на міжнародному ринку капіталу	57
10.	Співпраця з фінансовими установами	59
11.	Розвиток мережі продажів	63
11.1.	Дистанційне обслуговування клієнтів	65
11.2.	Партнерська мережа продажів	67
12.	Структурні підрозділи Банку	69
13.	Розвиток інформаційних технологій	75
14.	Аналіз фінансової діяльності	77
14.1.	Власний капітал Банку	78
14.2.	Доходи Банку	80
14.3.	Витрати Банку	82
15.	Фінансова звітність АБ «Укргазбанк» станом на кінець дня 31 грудня 2009 року за національними стандартами бухгалтерського обліку	85



Шановні акціонери, клієнти та партнери!

Пропоную до Вашої уваги результати роботи Укргазбанку за 2009 рік.

Минулий рік став серйозним випробуванням для всієї світової економіки, а особливо - для її фінансового сектору. У складному становищі опинився свого часу і наш Банк разом з більшістю банків країни. Наприкінці 2008 року власники Укргазбанку звернулися до держави з пропозицією увійти до складу акціонерів. Рекапіталізацію Банку було завершено у липні 2009 року. Укргазбанк з приватної фінансової компанії став банком, у якому держава має понад 80% статутного капіталу. Це означає, що незалежно від розвитку подій на світових та національних фінансових ринках, надійність Укргазбанку буде гарантуватися державою.

За оцінками експертів, Укргазбанк – найбільш успішний з рекапіталізованих державою банків.

Укргазбанк єдиний з українських банків, в якому навіть після введення тимчасової адміністрації жодного дня не припинялося виконання банківських зобов'язань, а саму процедуру тимчасової адміністрації Банк пройшов у рекордно короткі строки.

Оптимістичним прогнозам щодо подальшої діяльності Банку сприяють такі факти:

- Безперервне зростання довіри до Банку з боку наших клієнтів, партнерів, вкладників. Свідченнями цієї довіри є, наприклад, той факт, що на кінець 2009 року відсоток утримання депозитів перевищив 100%. Банк одержує більше нових депозитів, ніж повертає ті, строк за якими завершився. Безперервно збільшується кількість клієнтів Банку.
- Протягом другої половини 2009 року було сформовано 4,6 млрд. грн. резервів під кредитні операції. Резерви дозволяють підвищити захищеність бенефіціарів та клієнтів Укргазбанку від непередбачуваних ситуацій або фінансової нестабільності економіки.
- Укргазбанк зберіг статус загальнонаціональної банківської мережі – незважаючи на проведену у 2009 році реорганізацію мережі. Філії та відділення Банку розташовані у всіх обласних центрах, містах з великим фінансово-промисловим потенціалом та населенням більше 100 тис. мешканців, у містах-райцентрах з населенням від 50 тис. мешканців та в деяких містах від 25 тисяч.
- Ведеться активна робота із проблемною заборгованістю. Банк запропонував своїм клієнтам кілька програм реструктуризації кредитів, зокрема, фізичним особам – програму переуступки кредиту. Укргазбанк

завжди відкритий для обговорення усіх варіантів реструктуризації заборгованості.

- Додаткове збільшення статутного капіталу Банку на 1,9 млрд. грн., що остаточно було юридично оформлено на початку лютого 2010 року, відкриває широкі можливості для кредитування економіки України. Усвідомлюючи такий потенціал Укргазбанку, Національний банк України на початку 2010 року зняв усі обмеження для Банку щодо здійснення активних операцій.
- Статус банку, у капіталізації якого взяла участь держава, забезпечив нам партнерські відносини із найпотужнішими корпораціями України, зокрема, з НАК «Нафтогаз України», «Укрзалізницею» тощо.
- Збереження кваліфікованого кадрового складу працівників Укргазбанку, які стійко пронесли свою відданість через важкі часи у житті Банку.

Таким чином, можна впевнено констатувати, що Укргазбанк досяг достатнього рівня стійкості та стабільності, і тепер може планувати свій подальший розвиток. З цієї метою підготовлено стратегічний план розвитку Укргазбанку на найближчі роки, який буде оприлюднено у відкритих джерелах. Адже, попри все, Укргазбанк принципово залишається інформаційно відкритим та прозорим фінансовим інститутом. Про це, зокрема, свідчать дослідження зарубіжних та українських експертних організацій, які відзначали, що Укргазбанк не тільки у попередні роки, але й у кризовому 2009 році був визнаний одним із найбільш інформаційно прозорих банків України.

Підсумовуючи, висловлюю глибоку вдячність за співпрацю акціонерам, клієнтам і партнерам, всім тим, хто був разом з Укргазбанком у 2009 році. Впевнений, що 2010 рік стане для Укргазбанку роком зростання, а разом з нами зростатиме рівень наших з вами партнерських відносин та примножуватимуться ваші статки.

З повагою

О.В. Морозов

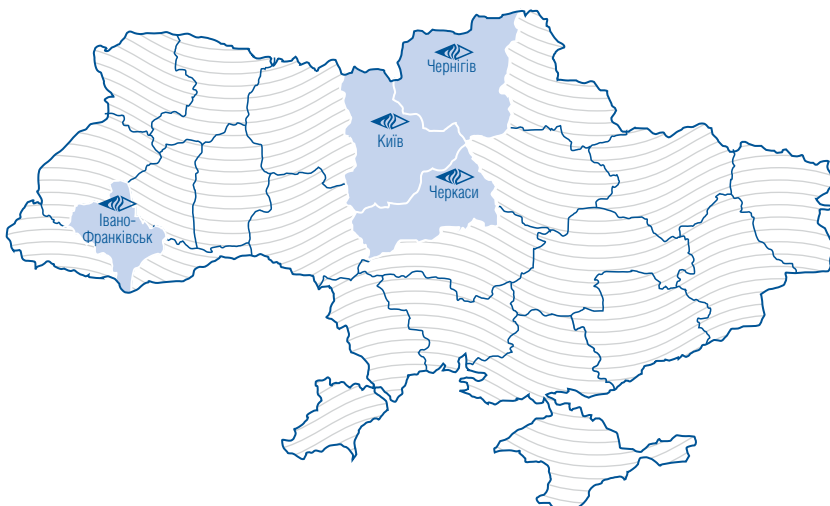
Голова Правління
АБ "Укргазбанк"



СКЛАД КЕРІВНИХ ОРГАНІВ АБ “УКРГАЗБАНК”

01

Державний підхід
до банківської справи



**КИЇВСЬКА РЕГІОНАЛЬНА
ДИРЕКЦІЯ**

Населення **8,29** млн. осіб

65 точок продажів

СКЛАД НАГЛЯДОВОЇ РАДИ

ДУБИНА ОЛЕГ ВІКТОРОВИЧ

Голова Наглядової ради АБ “Укргазбанк”

Дата і місце народження:

20 березня 1959 року, с. Єлизаветівка, Петриківський р-н, Дніпропетровська обл.

Освіта:

У 1982 році закінчив Дніпродзержинський ордена Трудового Червоного Прапора індустріальний інститут ім. М.І.Арсенічева, спеціальність «Металургія чорних металів»

У 1999 році закінчив Дніпродзержинський державний технічний університет, спеціальність «Менеджмент організацій»

Професійна діяльність:

3 грудня 2007 року обіймає посаду Голови Правління НАК «Нафтогаз України»

КРАВЕЦЬ АНДРІЙ МИКОЛАЙОВИЧ

Заступник Голови Наглядової ради АБ “Укргазбанк” (член Наглядової ради)

Дата і місце народження:

5 вересня 1963 року, м. Київ

Освіта:

У 1985 році закінчив Київський інститут інженерів цивільної авіації, спеціальність «Інженер-економіст»

З 1991 по 1993 рік навчався у Вищій комерційній школі м. Тулузи (Франція), спеціальність «Фінанси підприємства»

У 2005 році закінчив Київський національний економічний університет, магістр з фінансів.

Професійна діяльність:

3 жовтня 2006 року обіймає посаду заступника Міністра фінансів України

БАГІРОВ ТЕЙМУР МАМЕДОВИЧ

Член Наглядової ради АБ “Укргазбанк”

Дата і місце народження:

30 січня 1973 року, м. Київ

Освіта:

У 1995 році закінчив Київський державний економічний університет, спеціальність «Міжнародні економічні відносини»

Професійна діяльність:

3 квітня 2009 року обіймає посаду директора Департаменту з питань участі держави у капіталізації банків Міністерства фінансів України

ДІДЕНКО ІГОР МИКОЛАЙОВИЧ

Член Наглядової ради АБ “Укргазбанк”

Дата і місце народження:

20 квітня 1964 року, с. Козятин, Козятинський р-н, Вінницька обл.

Освіта:

1981-1986 рр., Київський університет ім. Т.Г.Шевченка, факультет кібернетики, економіст-математик

Професійна діяльність:

3 лютого 2008 року обіймає посаду першого заступника Голови Правління НАК «Нафтогаз України»

КОЦЮБА ВОЛОДИМИР ОЛЕКСАНДРОВИЧ

Член Наглядової ради АБ "Укргазбанк"

Дата і місце народження:

10 лютого 1971 року, м. Немирів, Вінницька обл.

Освіта:

1989-1994 рр., Український державний аграрний університет, спеціальність «Бухгалтерський облік, контроль та аналіз господарської діяльності»

Професійна діяльність:

3 жовтня 2005 року обіймає посаду директора Департаменту політики розвитку ринку фінансових послуг Міністерства фінансів України

МЯРКОВСЬКИЙ АНАТОЛІЙ ІВАНОВИЧ

Член Наглядової ради АБ "Укргазбанк"

Дата і місце народження:

7 вересня 1961 року, с. Осічок, Літинський р-н, Вінницька обл.

Освіта:

1978-1982 рр., Київський торгівельно-економічний інститут, спеціальність «Бухгалтерський облік, контроль та аналіз господарської діяльності»

Професійна діяльність:

3 липня 2003 року обіймає посаду заступника Міністра фінансів України

ОБШТИР ВАЛЕНТИН ВІТАЛІЙОВИЧ

Член Наглядової ради АБ "Укргазбанк"

Дата і місце народження:

9 листопада 1973 року, с. Клопочин, Іваничівський р-н, Волинська обл.

Освіта:

1992 - 1996 р. , Тернопільська академія народного господарства, спеціальність «Фінанси і кредит»

Професійна діяльність:

3 квітня 2009 року обіймає посаду Президента ТОВ «Простір Капітал»

СКЛАД ПРАВЛІННЯ АБ «УКРГАЗБАНК»



Голова Правління Банку

Морозов Олександр Валерійович

1966 р.н.

Освіта: Київський національний економічний університет

Досвід роботи в банківській сфері

та фінансових установах: 13 років



**Перший заступник Голови Правління
- член Правління**

Шевченко Кирило Євгенович

1972 р.н.

Освіта: Харківський державний економічний
університет

Досвід роботи в банківській сфері

та фінансових установах: 12 років



Заступник Голови Правління - член Правління

Гаврилюк Наталія Борисівна

1961 р.н.

Освіта: Київський інститут банківської справи, Одеський
інститут народного господарства

Досвід роботи в банківській сфері

та фінансових установах: 27 років

Заступник Голови Правління – член Правління**Дмітрієва Олена Михайлівна**

1972 р.н.

Освіта: Запорізький державний університет, Вища школа економіки та ділової адміністрації "АЖІО-Коледж", Національний університет «Києво-Могилянська академія» (кандидат фізико-математичних наук)

Досвід роботи в банківській сфері та фінансових установах: 12 років

**Заступник Голови Правління – член Правління****Мамедов Сергій Геннадійович**

1975 р.н.

Освіта: Київський державний економічний університет

Досвід роботи в банківській сфері та фінансових установах: 13 років

**Заступник Голови Правління – член Правління****Москаленко Сергій Іванович**

1958 р.н.

Освіта: Харківський інститут інженерів залізничного транспорту, Міжрегіональна академія управління персоналом

Досвід роботи в банківській сфері та фінансових установах: 4 роки





Заступник Голови Правління – член Правління

Науменко Сергій Геннадійович

1972 р.н.

Освіта: Київський державний торговельно-економічний університет

Досвід роботи в банківській сфері та фінансових установах: 14 років



Заступник Голови Правління – член Правління

Шлапак Станіслав Валерійович

1978 р.н.

Освіта: Університет «Острозька Академія», Університет м. Лафбре

Досвід роботи в банківській сфері та фінансових установах: 4 роки



Головний бухгалтер - член Правління

Ільницька Наталія Геннадіївна

1970 р.н.

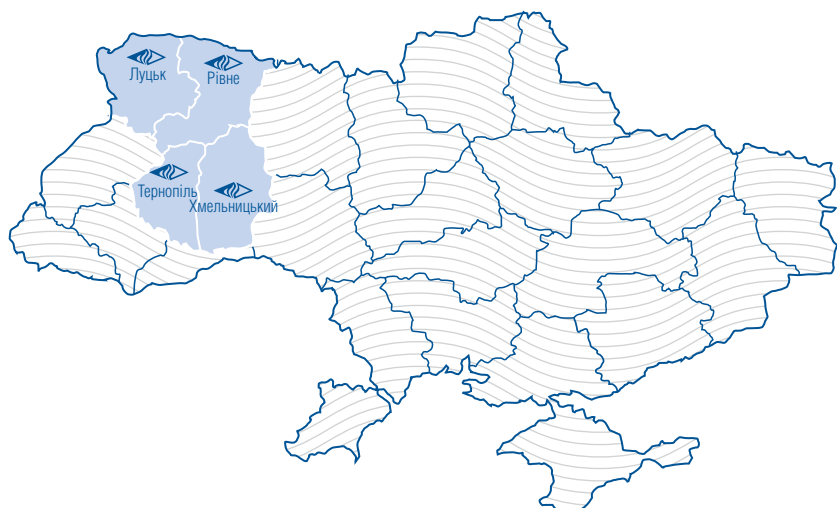
Освіта: Київський національний економічний університет

Досвід роботи в банківській сфері та фінансових установах: 16 років

ВІЗИТНА КАРТКА АБ «УКРГАЗБАНК»

02

Державний підхід
до банківської справи



**ВОЛИНЬСЬКА РЕГІОНАЛЬНА
ДИРЕКЦІЯ**

Населення **4,61** млн. осіб

30 точок продажів

2.1. Історія становлення

У **1993** році створено та зареєстровано акціонерне товариство закритого типу — Акціонерний Комерційний Банк «Хаджибейбанк», правонаступником якого є БАТ АБ «Укргазбанк». Розпочинається активна комерційна і фінансова діяльність Банку. Впроваджено програмний комплекс «Клієнт-Банк», що дозволяє забезпечити якісне та оперативне обслуговування клієнтів.

У **1996** році Банк змінює назву на АБ «Інтергазбанк», отримує ліцензію НБУ на право здійснення операцій з валютними цінностями і приєднується до міжнародної системи REUTERS, яка дає змогу в найкоротші терміни здійснювати всі види міжнародних фінансових розрахунків та вести активну діяльність на валютному ринку України.

У **1997** році Банк реорганізовано в Акціонерний банк «Укргазбанк» у формі закритого акціонерного товариства. Банк активно інтегрується до газового комплексу України: його клієнтами стають потужні газопостачальники – ДАХК «Укргаз», АТЗТ «Інтергаз» та ін., отримує генеральну ліцензію на право здійснення банківських операцій. Банк стає повноправним членом Української міжбанківської валютної біржі.

У **1998** році Банк нарощує темпи капіталізації внаслідок другої емісії акцій акціонерного товариства. Цього ж року Банк входить до складу Асоціації українських банків.

У **1999** році Банк здійснює третю емісію акцій, збільшуючи свій статутний фонд з 6,90 млн. грн. до 13,95 млн. грн. Для реалізації стратегічного плану розвитку Банк розширює ліцензію на право залучення і розміщення іноземної валюти на міжнародних ринках.

У **2000** році у рамках концепції універсалізації банківських послуг Банком проведено емісію локальних платіжних карток «ЕНЕРГІЯ™», за допомогою яких впроваджено зарплатні проекти для найбільших клієнтів Укргазбанк. Цього ж року Банк став принциповим членом міжнародної асоціації Europay International.

У **2001** році Банк реорганізовано у Відкрите акціонерне товариство Акціонерний банк «Укргазбанк». З метою активного просування банківських послуг у регіони Банк збільшив кількість регіональних відділень в Україні до 40 установ. Цього ж року Банк отримав статус фінансового менеджера та агента із залучення фінансових інвестицій ЗАТ «Єврокар».

У **2002** році Банк розширює присутність на ринку. На кінець року функцінувало 17 філій та 34 безбалансових відділень Банку в 13 областях України. Враховуючи динамічне зростання обсягу активних та пасивних

операцій Банку у порівнянні з іншими банківськими установами, Комісія з питань нагляду та регулювання діяльності банків своїм рішенням включила БАТ АБ «Укргазбанк» до групи крупних банків України.

У **2003** році БАТ АБ «Укргазбанк» емітував власну платіжну картку МПС VISA. На кінець липня обсяг емісії платіжних карток Банку склав понад 88 тисяч штук. Цього ж року БАТ АБ «Укргазбанк» виграв тендер Світового банку на обслуговування рахунків для розміщення коштів Світового банку, спрямованих на фінансування проекту «Розвиток приватного сектору». Збільшилась кількість фінансових установ Банку. На кінець року 18 філій та 45 безбалансових відділень якісно обслуговували клієнтів у 17 регіонах країни.

У **2004** році БАТ АБ «Укргазбанк» збільшив свій статутний фонд до 120 млн. грн. та увійшов у першу двадцятку банків України. Значно зросла емісія платіжних карток Банку. На кінець року вона складала майже 180 тисяч штук. Оцінивши належним чином якість та зручність проведення розрахунків через карткові рахунки за участю БАТ АБ «Укргазбанк», провідні компанії країни, великі державні структури, бюджетні організації та навчальні заклади розпочали разом з Банком реалізацію спільних зарплатних проектів. Всього за рік було запроваджено 268 зарплатних проектів. На кінець року 1 517 працівників обслуговували майже 220 тисяч приватних та корпоративних клієнтів у головному офісі, 20 філіях та 76 відділеннях Банку. Чистий прибуток Банку склав 12,16 млн. грн.

У **2005** році універсалізація послуг БАТ АБ «Укргазбанк» дозволяє задовольнити потреби найвибагливіших клієнтів. Банк пройшов сертифікацію термінального обладнання (POS-термінали та банкомати) у міжнародній платіжній системі MasterCard WorldWide, розпочав еквайринг чіп-карт цієї платіжної системи та посів третє місце серед торговців корпоративними облігаціями в Першій Фондовій Торговельній Системі за підсумками жовтня 2005 року. У листопаді впровадив нову систему біометричної ідентифікації клієнтів у депозитарії – «МАСТ-ІПРА «Депозитарій»». Збільшилась мережа філій та відділень Банку. На кінець року Банк мав 120 своїх представництв майже у всіх регіонах країни. Обсяг емісії міжнародних платіжних карток перевищив 260 тисяч штук, з них понад десять тисяч карток є чіповими, що значно підвищує рівень захищеності відповідних карткових рахунків. Розпочинається введення в обіг карток з паливним додатком «PetrolPlus». Термінальна мережа Укргазбанку і банків-партнерів у системі «УкрКарт» стала нараховувати 1 325 банкоматів та POS-терміналів. Чистий прибуток Банку склав 13,8 млн. грн.

У 2006 році БАТ АБ «Укргазбанк» було затверджено як пілотний банк у проєкті Міжнародної Фінансової Корпорації (IFC) «Корпоративне управління в банківському секторі України». Як наслідок реалізації цього проєкту в Банку значно підвищилась ефективність управління банківськими процесами. У липні 2006 року міжнародне кредитне агентство Moody's Investors Service надало БАТ АБ «Укргазбанк» довгостроковий депозитний рейтинг в іноземній валюті B2 і рейтинг фінансової стабільності Е+. Прогноз за рейтингами - стабільний. Усе це сприяло залученню від іноземних банків дебютного синдикуваного кредиту на суму 16 млн. доларів США. У другій половині року Банк здійснив випуск та розміщення корпоративних облігацій на суму 100 млн. грн. На кінець року 2 507 працівників Банку у 164 центральних та регіональних установах обслуговували понад 314 тисяч приватних та корпоративних клієнтів. Термінальна мережа БАТ АБ «Укргазбанк» і банків-партнерів нараховувала 2 518 банкоматів та банківських POS-терміналів, в яких клієнти Банку можуть користуватися платіжною картою за пільговим тарифом. Чистий прибуток Банку склав 30,8 млн. грн.

У 2007 році БАТ АБ «Укргазбанк» відзначився значним зростанням показників діяльності та збільшив статутний фонд до 500 млн. грн. У 2007 році Банк отримав другий синдикуваний кредит на суму 46 млн. дол. США та клубний кредит на суму 20 млн. дол. США.

У вересні 2007 року рейтингова агенція Fitch Ratings присвоїла Укргазбанку довгостроковий рейтинг дефолту емітента 'B-' зі стабільним прогнозом, національний довгостроковий рейтинг 'BBB- (ukr)' зі стабільним прогнозом, короткостроковий РДЕ 'B', індивідуальний 'D/E', Підтримка '5'. Крім того, в серпні 2007 року Банк підвищив свій довгостроковий рейтинг від національної агенції Credit Rating до uaA (за національною шкалою) порівняно з uaA - у липні 2007р.

У 2007 році БАТ АБ «Укргазбанк» досяг значних результатів на ринку цінних паперів. Банк розмістив муніципальні облігації м. Луганськ на суму 29,3 млн. грн. Крім цього, БАТ АБ «Укргазбанк» розмістив власні корпоративні облігації на суму близько 407 млн. грн., а також першим в Україні випустив і розмістив власні іпотечні облігації на суму 50 млн. грн.

Протягом року Банк відкрив 123 нових відділення, і, таким чином, на кінець року регіональна мережа Укргазбанку налічувала 287 установ у всіх регіонах України. Кількість співробітників Банку на кінець 2007 року перевищила 3 400 осіб.

За результатами року Міжнародна платіжна система Visa International визнала Укргазбанк кращим спонсором року та відзначила Банк Дипломом «Найактивніший банк 2007 року».

У рамках конкурсу «MasterCard Банк року» громадськість визнала АБ «Укргазбанк» одним із переможців у номінації «Найнадійніший банк року 2007».

У 2008 році БАТ АБ «Укргазбанк» увійшов до групи найбільших вітчизняних кредитно-фінансових установ та збільшив статутний фонд до 700 млн. грн.

У 2008 році на ринку цінних паперів БАТ АБ «Укргазбанк» визнано абсолютним лідером торгів корпоративними облігаціями серії «С», обсяг торгів якими досяг 1,26 млрд. грн. У серпні 2008 року БАТ АБ «Укргазбанк», як андеррайтер, розмістив облігації місцевої позики м. Бориспіль на суму 9,0 млн. грн.

У липні 2008 року БАТ АБ «Укргазбанк» запроваджує надання нової послуги для клієнтів-фізичних осіб – операції на ринку Forex.

У серпні Банк залучив синдикуваний кредит строком на один рік на суму 23 млн. дол. США. Залучені кошти було спрямовано на фінансування зовнішньоторговельних операцій клієнтів Банку.

За розміром депозитного портфеля фізичних осіб БАТ АБ «Укргазбанк» увійшов до першої десятки вітчизняних фінансових установ.

Протягом 2008 року Банком було відкрито 101 точку продажу. Таким чином, на кінець 2008 року регіональна мережа БАТ АБ «Укргазбанк» налічувала понад 390 установ по всій Україні. Кількість працівників Банку на кінець 2008 року налічувала понад 5 000 осіб. Чистий прибуток Банку за підсумками 2008 року склав 204,2 млн. грн.

За результатами дослідження рівня інформаційної прозорості 30 найбільших банків, яке проводилось у 2008 році Агенством фінансових ініціатив спільно зі Службою рейтингів корпоративного управління Standard & Poor's, БАТ АБ «Укргазбанк» посів перше місце у рейтингу з показником транспарентності 71,2%, що є найкращим показником в історії подібних досліджень в Україні.

У 2009 році Укргазбанк зазнав низки змін. Так, у червні 2009 року Відкрите акціонерне товариство Акціонерний Банк «Укргазбанк» було реорганізовано у Публічне акціонерне товариство Акціонерний Банк «Укргазбанк».

Крім того, зважаючи на фінансову ситуацію, що склалася в країні у 2009 році, акціонери Укргазбанку прийняли рішення про необхідність капіталізації фінустанови та звернулись до Уряду щодо участі держави у статутному капіталі Банку шляхом його рекапіталізації. І вже у липні Кабінет Міністрів України ухвалив збільшення статутного капіталу Укргазбанку на суму 3,1 млрд. грн. Таким чином,

на кінець 2009 року статутний капітал Банку становив 3,8 млрд. грн., а 81,58% його акцій належало державі.

У 2009 році Укргазбанк зберіг статус найбільш інформаційно прозорої фінансової установи щодо своєчасності та повноти розкриття публічної інформації для клієнтів. Укргазбанк став переможцем конкурсу річних звітів та веб-сайтів українських банків у 2009 році, який адмініструвала KPMG в Україні. А також увійшов до трійки лідерів у рейтингу транспарентності за результатами дослідження рівня інформаційної прозорості 30 найбільших банків, яке проводилось у 2009 році Агентством фінансових ініціатив спільно зі Службою рейтингів корпоративно-го управління Standard & Poor's.

В умовах фінансової кризи Банк проводив стриману політику щодо розвитку мережі продажів та здійснив оптимізацію існуючої мережі з метою скорочення адміністративних витрат. Станом на кінець 2009 року мережа Банку складалась з Головної установи Банку, 13 філій та 263 відділень.

2.2. Ліцензії та дозволи

Банк проводить наступні банківські операції, передбачені Статутом банку, на підставі банківської ліцензії № 123 від 22 червня 2009 року, виданої Національним банком України:

- приймання вкладів (депозитів) від юридичних і фізичних осіб;
- відкриття та ведення поточних рахунків клієнтів і банків-кореспондентів, у тому числі переказ грошових коштів з цих рахунків за допомогою платіжних інструментів та зарахування коштів на них;
- розміщення залучених коштів від свого імені, на власних умовах та на власний ризик;
- надання гарантій і поручительств та інших зобов'язань від третіх осіб, які передбачають їх виконання у грошовій формі;
- придбання або відчуження права вимоги на виконання зобов'язань у грошовій формі за поставлені товари чи надані послуги, приймаючи на себе ризик виконання таких вимог та прийом платежів (факторинг);
- лізинг;
- послуги з відповідального зберігання та надання в оренду сейфів для зберігання цінностей та документів;
- випуск, купівлю, продаж і обслуговування чеків, векселів та інших оборотних платіжних інструментів;
- випуск банківських платіжних карток і здійснення операцій з використанням цих карток;
- надання консультаційних та інформаційних послуг щодо банківських операцій.

З 22 вересня 2009 року Публічне акціонерне товариство акціонерний банк “Укргазбанк”, згідно з дозволом Національного банку України № 123-4, має право здійснювати наступні операції:

- Операції з валютними цінностями:

- неторговельні операції з валютними цінностями;
- операції з готівковою іноземною валютою та чеками (купівля, продаж, обмін, прийняття на інкасо), що здійснюються в касах і пунктах обміну іноземної валюти банків;
- операції з готівковою іноземною валютою (купівля, продаж, обмін), що здійснюються в пунктах обміну іноземної валюти, які працюють на підставі укладених банками агентських договорів з юридичними особами-резидентами;
- ведення рахунків клієнтів (резидентів і нерезидентів) в іноземній валюті та клієнтів-нерезидентів у грошовій одиниці України;
- ведення кореспондентських рахунків банків (резидентів і нерезидентів) в іноземній валюті;
- ведення кореспондентських рахунків банків (нерезидентів) у грошовій одиниці України;
- відкриття кореспондентських рахунків в уповноважених банках України в іноземній валюті та здійснення операцій за ними;
- відкриття кореспондентських рахунків у банках (нерезидентах) в іноземній валюті та здійснення операцій за ними;
- залучення та розміщення іноземної валюти на валютному ринку України;
- залучення та розміщення іноземної валюти на міжнародних ринках;
- торгівля іноземною валютою на валютному

- ринку України (за винятком валютно-обмінних операцій);
- торгівля іноземною валютою на міжнародних ринках;
 - операції з банківськими металами на валютному ринку України;
 - операції з банківськими металами на міжнародних ринках;
 - інші операції з валютними цінностями на міжнародних ринках;
 - інші операції з валютними цінностями на валютному ринку України.
- Емісія власних цінних паперів.
- Організація купівлі та продажу цінних паперів за дорученням клієнтів.
- Здійснення операцій на ринку цінних паперів від свого імені (уключаючи андеррайтинг).
- Здійснення інвестицій у статутні фонди та акції інших юридичних осіб.
- Перевезення валютних цінностей та інкасація коштів.
- Операції за дорученням клієнтів або від свого імені:
- з інструментами грошового ринку;
 - з інструментами, що базуються на обмінних курсах та відсотках ;

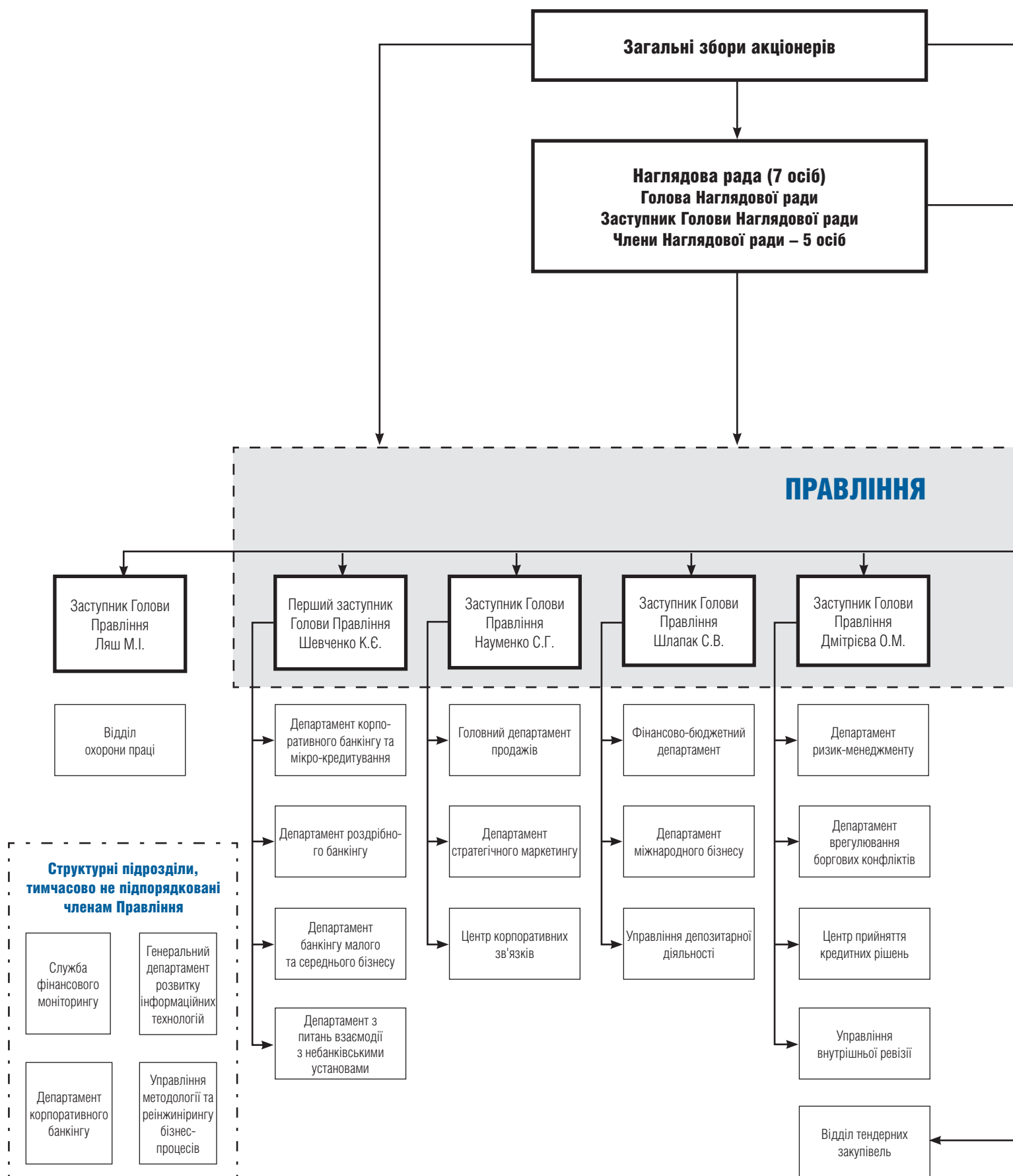
- з фінансовими ф'ючерсами та опціонами.

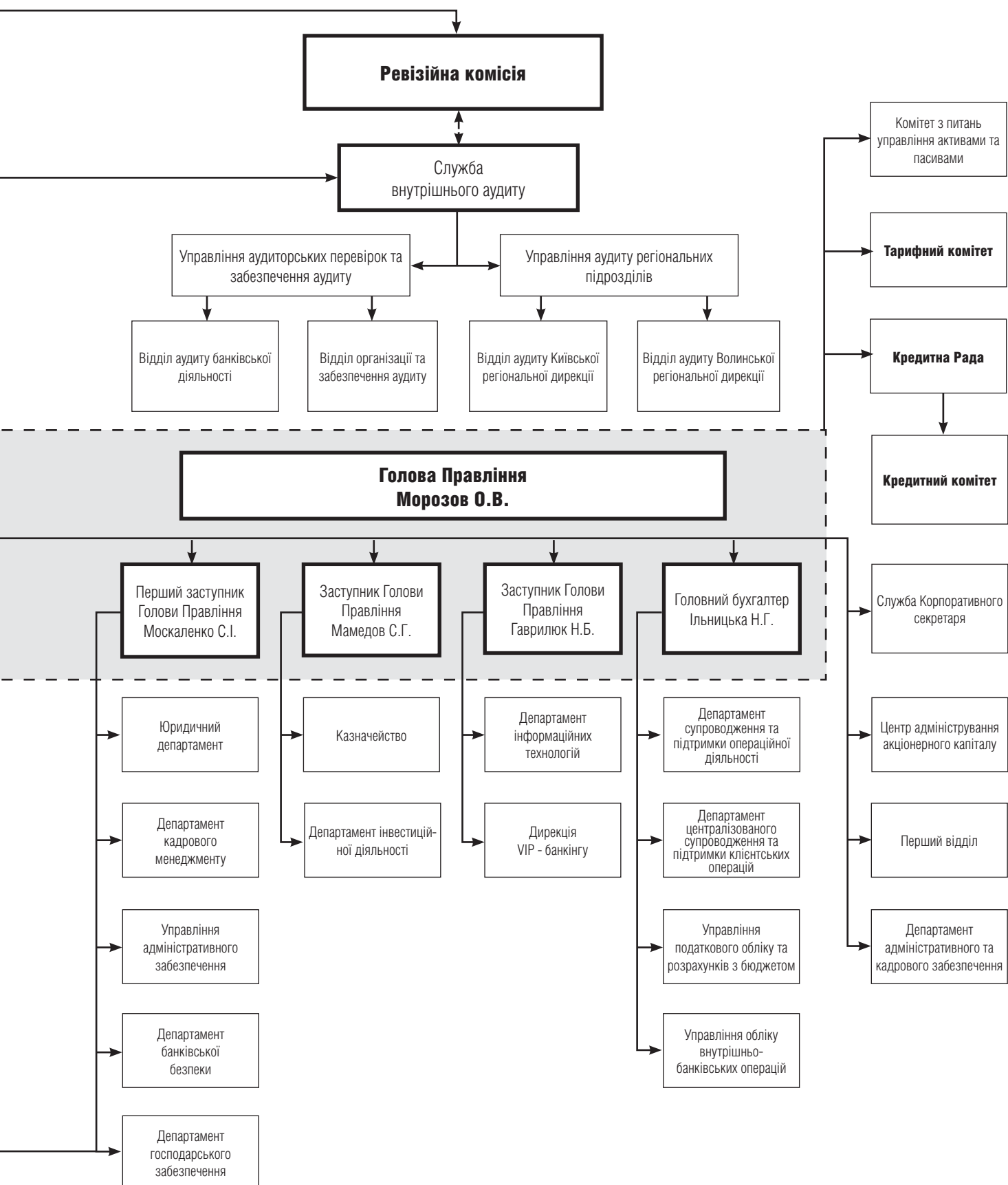
- Довірче управління коштами та цінними паперами за договорами з юридичними та фізичними особами.

- Депозитарна діяльність зберігача цінних паперів.

Банк має ліцензію Серії АВ №520292, видану Державною комісією з цінних паперів та фондового ринку України 10.02.2010 року строком дії до 10.02.2015 року, на здійснення Професійної діяльності на фондовому ринку – депозитарна діяльність Депозитарна діяльність зберігача цінних паперів; ліцензію Серії АВ №520288, видану Державною комісією з цінних паперів та фондового ринку України 10.02.2010 року строком дії до 10.02.2015 року на здійснення професійної діяльності на фондовому ринку – діяльність з торгівлі цінними паперами Брокерська діяльність; ліцензію Серії АВ №520291, видану Державною комісією з цінних паперів та фондового ринку України 10.02.2010 року строком дії до 10.02.2015 року, на здійснення професійної діяльності на фондовому ринку – діяльність з торгівлі цінними паперами Діяльність з управління цінними паперами; ліцензію Серії АВ №520289, видану Державною комісією з цінних паперів та фондового ринку України 10.02.2010 року строком дії до 10.02.2015 року, на здійснення професійної діяльності на фондовому ринку – діяльність з торгівлі цінними паперами Дилерська діяльність.

2.3. Організаційна структура АБ «Укргазбанк» станом на 01.01.2010.





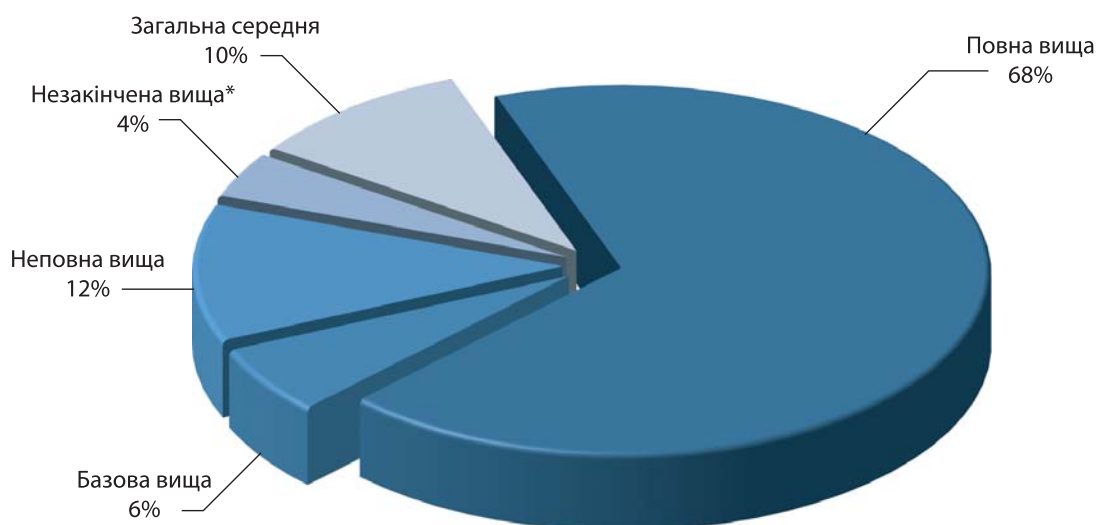
2.4. Персонал Банку

Станом на 1 січня 2010 року загальна чисельність персоналу АБ «Укргазбанк» складала 3 626 працівників, з них 68% - жінки та 32% - чоловіки.

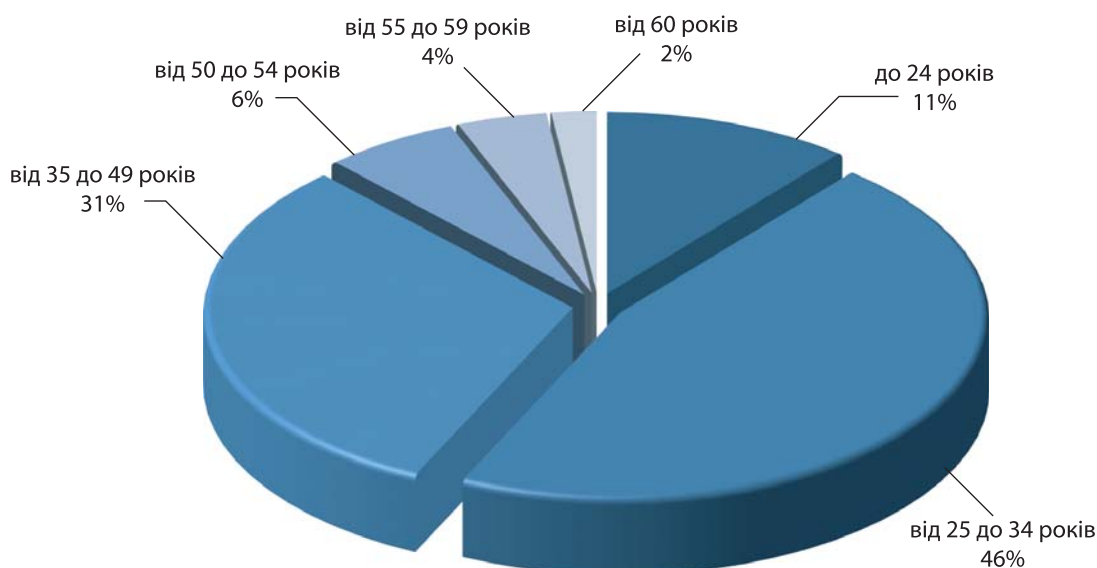
Політика управління персоналом Банку базується

на підборі та утриманні компетентних фахівців з потенціалом подальшого розвитку в системі Банку, про що свідчить структура працівників за рівнем освіти та вікова структура персоналу Банку.

Розподіл персоналу АБ «Укргазбанк» за рівнем освіти станом на 01.01.2010



Розподіл персоналу АБ «Укргазбанк» за віком станом на 01.01.2010



* працівники, які станом на 01.01.2010 навчалися у вищих навчальних закладах

Середній вік працівників становить 34 роки, середній стаж роботи в Банку – 3 роки.

У 2009 році у сфері управління персоналом реалізовані такі основні проекти:

Навчання та розвиток персоналу. Розвиток та вдосконалення системи дистанційного навчання та тестування працівників, що дає змогу без залучення додаткових коштів здійснювати комплексне навчання працівників Банку новим послугам, банківським продуктам та бізнес-процесам, а також здійснювати оперативну перевірку знань та навичок працівників.

Забезпечення персоналом. Застосування оптимальних технік та методик пошуку, оцінки та найму на роботу фахівців, які є носіями якостей, необхідних для досягнення цілей, що стоять перед Банком.

Адміністрування персоналу. Розвиток та вдосконалення автоматизованої системи обліку кадрів Банку та оптимізація процедур кадрового діловодства для забезпечення достовірної та оперативної інформації стосовно працівників Банку.

2.5. Основні показники діяльності Банку на кінець 2009 року

	2008	2009	Зміна,
	тис. грн.		%
Балансові показники			
Активи	14 803 319	12 090 432	-18%
Кошти в інших банках	2 247 276	1 893 915	-16%
Кредити та заборгованість клієнтів	9 415 125	9 741 306	3%
Зобов'язання перед банками	4 619 648	5 043 289	9%
Зобов'язання перед клієнтами	8 281 919	4 157 662	-50%
Субординований борг	50 508	50 510	0%
Акціонерний капітал	700 000	3 800 000	443%
Капітал	1 452 997	95 425	-93%
Звіт про прибутки			
Чистий процентний дохід	465 755	560 174	20%
Чистий комісійний дохід	142 116	101 977	-28%
Результат від торгових операцій та переоцінки з іноземною валютою та цінними паперами та інші	370 965	39 504	-89%
Адміністративні витрати та інші операційні витрати	-634 171	-504 802	-20%
Резерви під заборгованість за кредитами	-257 839	-4 345 177	16 85%
Прибуток до оподаткування	226 770	-4 428 772	-2053%
Чистий прибуток	204 242	-4 415 600	-2262%

2.6. Рейтинги



Moody's Investors Service

Global Credit Research

18 листопада 2009 року

Рейтинги

Категорія	Мудис Рейтинг
Прогноз	Стабільний
Депозитний Рейтинг	B3/NP
Національний депоз. Рейтинг (нац.вал)	Baa3.ua
Рейтинг фінансової стійкості	E+
Контакти	
Аналітики	Тел
Олена Редько/Москва	7.495.228.6060
Яна Рувінська /Москва	
Ів Лімей/Лондон	44.20.7772.5454

Ключові індикатори

	[1] 2008	2007	2006	2005	2004	Середнє за 5 р.
Всього активів (млн. дол. США)	1521,82	2074,94	885,73	483,89	265,27	1046,33
Акціонерний капітал (млн. дол. США)	73,39	190,67	96,85	52,28	26,41	87,92
Доходність середніх активів	-5,16	1,09	0,37	0,58	0,56	-0,51
Періодична прибутковість [2]	4,18	2,89	1,58	2,20	2,71	2,71
Чиста процентна маржа	5,21	5,34	5,11	5,96	4,70	5,26
Співвідношення затрати/доходи (%) [3]	59,02	58,16	76,14	72,95	71,25	67,51
Частка проблемних кредитів в портфелі (%)	29,00	2,35	0,83	4,78	8,43	9,08
Адекватність капіталу 1-го рівня (%)	--	10,00	13,00	12,00	13,00	12,00

(1) На 31 грудня. (2) Дохід до формування резервів до середніх активів у %. (3) Непроцентні витрати до операційного доходу у %.

Обґрунтування рейтингу

Moody's присвоїв банку Рейтинг фінансової стійкості Банку (РФСБ) E+, який відповідає Основному Кредитному Рейтингу B3. Рейтинг обмежений невпевненістю щодо розвитку бізнесу банку, системою ризик менеджменту та стандартами корпоративного управління, що змінюються. Також, не зрозуміло якого рівня апетиту до ризику буде дотримуватися новий мажоритарний акціонер - Міністерство фінансів України. Проте, рейтинг також відображає адекватний рівень капіталізації та ліквідності після нещодавнього вливання капіталу на суму 3.1 млрд. гривень (403 мільйони дол. США) та значущу роль банку в Україні, що базується на відповідному територіальному покритті мережею АБ «Укргазбанк».

Глобальний рейтинг Укргазбанку в національній валюті B3/NP не включає якої-небудь можливості системної підтримки, не зважаючи на значимість та певну важливість банку для банківської системи в цілому.



Рейтингове агентство «Кредит-Рейтинг»
 Верхній Вал, 72, Київ, 04070, Україна
 тел./факс: +380 (44) 490 25 50
 тел./факс: +380 (44) 490 25 54
 e-mail: office@credit-rating.ua
 http: www.credit-rating.ua

РІШЕННЯ № 08076-A/FCR-03/UGSB 001-014
про оновлення кредитного рейтингу

м. Київ

2 жовтня 2009 року

На засіданні Рейтингового комітету агентства прийнято рішення про оновлення кредитного рейтингу АБ «Укргазбанк» на підставі Генеральної угоди № 1711-08/02 від 17.11.2008 р., додаткової угоди № 1711-08/02/КР-1 від 17.11.08 та рейтингового звіту UGSB 001-014.

Об'єкт рейтингування:	АБ «Укргазбанк»	
Тип рейтингу:	довгостроковий кредитний рейтинг за Національною рейтинговою шкалою	
Рейтингова дія:	оновлення	попереднє оновлення
Дата:	02.10.2009	20.08.2009
Кредитний рейтинг:	uaBBB	uaBBB
Прогноз кредитного рейтингу:	негативний	негативний
Результат оновлення:	підтвердження та вилучення з «Контрольного списку»	

Генеральний директор



С. А. Дубко

2.7. Членство в міжбанківських об'єднаннях, біржах, асоціаціях

Публічне акціонерне товариство акціонерний банк «Укргазбанк» є членом:

- Асоціації українських банків;
- Асоціації «Перша фондова торговельна система»;
- Асоціації «Українські фондові торговці»;
- Професійної асоціації реєстраторів і депозитаріїв;
- Асоціації «Український Кредитно-Банківський Союз»;
- Фонду гарантування вкладів фізичних осіб;
- ПрАТ «Всеукраїнський депозитарій цінних паперів»;
- ПрАТ «Українська міжбанківська валютна біржа»;
- ЗАТ «Українська фондова біржа»;
- ВАТ «Фондова біржа «ПФТС»;
- ПАТ «Фондова біржа «Перспектива».

2.8. Членство в міжнародних платіжних системах

Публічне акціонерне товариство акціонерний банк «Укргазбанк» є членом міжнародних карткових платіжних систем:

- MasterCard WorldWide, з 2000 року принципове членство (Principal member);
- Visa International, з 2002 року принципове членство (Principal member);
- УкрКарт, з 2002 року.

З 2006 року АБ «Укргазбанк» на підставі укладеної з компанією American Express маркетингової угоди розповсюджує платіжні картки American Express.

2.9. Членство в міжнародних системах грошових переказів

Банк здійснює відправлення та виплату коштів через міжнародні системи грошових переказів UNISStream, Contact, Leader, Anelik, MoneyGram та виплату через міжнародну систему грошових переказів Золотая Корона – Денежные Переводы.

UNISStream

Банк працює з системою з травня 2009 року в якості прямого агента.

Contact

Банк працює з системою з червня 2006 року в якості прямого агента.

Leader

Банк працює з системою з жовтня 2006 року в якості прямого агента.

MoneyGram

Банк працює з системою з травня 2007 року в якості прямого агента.

Anelik

Банк працює з системою з травня 2007 року в якості субагента системи на підставі договору з Банком «Грант» (Банк «Грант» – агент системи).

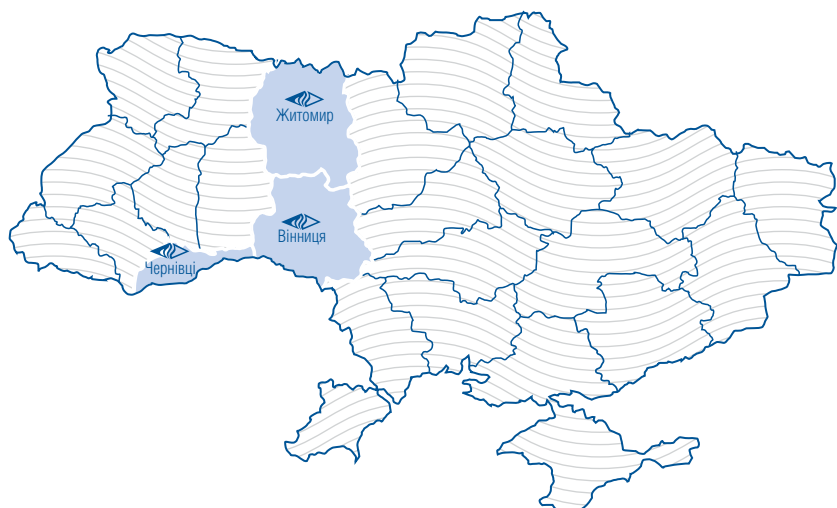
Золотая Корона – Денежные Переводы

Банк працює з системою з вересня 2009 року в якості прямого агента.

МІСІЯ БАНКУ. СТРАТЕГІЧНІ ЦІЛІ

03

Державний підхід
до банківської справи



**ПОДІЛЬСКА РЕГІОНАЛЬНА
ДИРЕКЦІЯ**

Населення **3,84** млн. осіб

31 точка продажів

МІСІЯ БАНКУ

Публічне акціонерне товариство Акціонерний Банк «Укргазбанк» прагне бути провідною загальнодержавною фінансовою установою з надання класичних та інноваційних банківських послуг, максимально адаптованих до потреб цільових груп клієнтів.

Зміст діяльності Банку полягає у гармонійному поєднанні економічних прагнень клієнтів та партнерів Банку, персоналу, суспільства та держави.

Динамічний розвиток забезпечив входження АБ «Укргазбанк» у двадцятку найбільших українських банків та присутність у всіх сегментах ринку банківських послуг, орієнтованих як на роздрібних, так і на корпоративних клієнтів.

Статус банку, у капіталізації якого взяла участь держава, розмір Банку та його представництво через філії та відділення у більшості регіонів

України, обслуговування багатьох державних установ свідчать про становлення АБ «Укргазбанк» як фінансової установи загальнонаціонального масштабу.

Значний обсяг коштів, залучених від приватних осіб та досить значні обсяги виданих населенню кредитів, а також обслуговування Банком соціальних виплат підвищують роль Укргазбанку як соціально значущої фінансової установи.

Ми прагнемо забезпечувати баланс між досягненням привабливих результатів діяльності та забезпеченням надійності Банку, орієнтації на потреби клієнта та прозорості у діяльності, як пріоритетних показників якості банківської установи.

Разом з тим, АБ «Укргазбанк» і надалі зберігатиме та підтримуватиме статус надійного, універсального та системного банку.

СТРАТЕГІЧНІ ЦІЛІ

Головною метою АБ «Укргазбанк» у середньостроковій перспективі є подолання наслідків економічної кризи та укріплення позицій Банку на ринку банківських послуг України шляхом збереження статусу універсального банку з фокусом на корпоративних клієнтів перспективних секторів економіки, одночасно зберігаючи та розвиваючи роздрібний банкінг.

Досягнення стратегічних цілей потребує виконання стратегічних та організаційних завдань, а саме:

- **стратегічні завдання:**

- збереження існуючої клієнтської бази та залучення нових платоспроможних клієнтів (у т.ч. підприємств енергетичної та металургійної галузей економіки, агропромислового комплексу та харчової промисловості, бюджетних організацій та державних компаній, фондів соціального страхування тощо);
- підвищення довіри населення до фінансової установи з метою припинення відтоку та збільшення обсягів залучень строкових коштів населення;
- розширення та оптимізація номенклатури банківських продуктів та послуг для всіх сегментів ринку з метою підвищення стандартів обслуговування клієнтів, активного впровадження перехресних продажів та забезпечення зростання доходності банківських операцій;

- помірне збільшення обсягів кредитного портфеля за умови залучення зовнішнього фінансування, забезпечення прийнятного рівня кредитних ризиків та позитивної кредитної історії позичальників;

- розробка напрямків розвитку єдиної системи інформаційних технологій та визначення їх пріоритетів для оптимального рівня інвестиційних вкладень.

- **організаційні завдання:**

- завершення структурної реорганізації та чіткий розподіл функцій між структурними підрозділами для забезпечення максимально ефективної реалізації стратегічних завдань;
- збереження регіональної мережі та подальша її оптимізація з метою здешевлення операційної діяльності, а також посилення керованості бізнес-процесами для максимального задоволення потреб клієнтів;
- розвиток мережі терміналів само-обслуговування як нового каналу дистрибуції.

Таким чином, Банк використовуватиме усі класичні підходи до ведення бізнесу в фінансовому секторі за рахунок удосконалення існуючих та розвитку нових каналів продажів, орієнтації на визначені сегменти ринку, пошуку нової ринкової ніші, яка б забезпечувала баланс між економічними інтересами держави, як основного акціонера, та клієнтів Банку.

КОРПОРАТИВНЕ УПРАВЛІННЯ

04

Державний підхід
до банківської справи



**ДНІПРОПЕТРОВСЬКА
ФІЛІЯ**

Населення **5,17** млн. осіб

16 точок продажів

4.1. Система корпоративного управління

Корпоративне управління у АБ «Укргазбанк» здійснюється відповідно до чинного законодавства України. Зокрема, згідно з Принципами корпоративного управління, затвердженими Державною комісією з цінних паперів та фондового ринку, Методичними рекомендаціями щодо вдосконалення корпоративного управління в банках України, схваленими постановою Правління Національного банку України № 98 від 28.03.2007 року.

Корпоративне управління у Банку базується на таких принципах:

- Забезпечення акціонерам реальної можливості реалізовувати свої права, пов'язані з участю у Банку та забезпечення прав держави як основного власника Банку у межах, визначених законодавством України.
- Однакове ставлення до акціонерів, незалежно від кількості належних їм акцій.
- Здійснення Наглядовою радою стратегічного управління діяльністю Банку та забезпечення ефективного контролю за діяльністю Правління, а також підзвітність членів Наглядової ради акціонерам Банку.
- Здійснення Правлінням виваженого, сумлінного та ефективного керівництва поточною діяльністю, а також підпорядкованість Правління Наглядовій раді та акціонерам Банку.
- Своєчасне розкриття повної та достовірної інформації про Банк, в тому числі про його фінансовий стан, економічні показники, значні події, структуру власності та управління з метою забезпечення можливості прийняття зважених рішень акціонерами та клієнтами Банку.
- Ефективний контроль за фінансово-господарською діяльністю Банку з метою захисту прав та законних інтересів акціонерів та клієнтів Банку.

Ці принципи формують політику корпоративного управ-

ління, дотримання якої обов'язкове для всіх підрозділів та структур Банку.

На сучасному етапі розвитку Банку йому притаманний ряд особливостей, що визначають підходи до побудови системи корпоративного управління Банку, накладають додаткові вимоги та обмеження діяльності Банку.

Держава, в особі Міністерства фінансів України, володіє значною (понад 75%) часткою у статутному капіталі Банку.

Така структура власності Банку зумовлює необхідність реалізації прав держави, як основного власника Банку, у межах, визначених законодавством України, з метою задоволення державних та суспільних потреб. Реалізація прав держави може обумовлювати обмежене застосування окремих елементів загальноприйнятих стандартів корпоративного управління.

Забезпечення контролю реалізації державних інтересів здійснюється, зокрема, через представників Міністерства фінансів України у складі Наглядової ради та Ревізійної комісії Банку.

4.2. Основні акціонери (станом на 01.01.2010)

Протягом 2009 року статутний капітал Банку збільшився на 3 100 млн. грн., і на 01.01.2010 становив 3 800 млн. грн.

Двадцять найбільших акціонерів Банку контролюють 99,81% статутного капіталу Банку.

Станом на 01.01.2010 р.:

- у володінні членів Наглядової ради Банку перебуває 315 034 акції (0,008% статутного капіталу Банку);
- у володінні членів виконавчого органу Банку (Правління) 2 500 акцій (0,0001% статутного капіталу Банку).

Найбільшими бенефіціарними власниками є держава, в особі Міністерства фінансів України, Горбаль Василь Михайлович та Омеляненко Олексій Анатолійович, які разом володіють 97,10% статутного капіталу.

№	Акціонери	Кількість акцій,	Частка, %
1	Міністерство фінансів України	3 100 000 000	81,5789%
2	ТОВ "Фінансово-інвестиційний альянс"	281 382 246	7,4048%
3	ТОВ "Компанія "Укргазінвест плюс"	133 881 655	3,5232%
4	ТОВ "Інвестаналітик"	54 595 779	1,4367%
5	ТОВ "Українська компанія розвитку проектів"	52 942 764	1,3932%
6	ТОВ "Український венчурний капітал"	47 487 820	1,2497%
7	ЗАТ "Брокінвест-Лаерт"	27 545 050	0,7249%
8	ТОВ "Арсенал-Інвест"	27 421 039	0,7216%
9	ТОВ "Українські будівельні інновації"	27 167 463	0,7149%
10	Горбаль Василь Михайлович	17 838 233	0,4694%
11	НАК "Нафтогаз України"	8 791 596	0,2314%
12	ЗАТ "Селянська інвестиційна компанія"	5 409 276	0,1423%
13	Foyil Services Limited	2 147 196	0,0565%
14	ТОВ "ФГ "Консалтинг та інвестиції"	1 243 739	0,0327%
15	ТОВ "Столичні будівельні технології"	1 000 000	0,0263%
16	Супруненко Антон Олександрович	800 000	0,0211%
17	АТ "БГ Капітал"	792 878	0,0209%
18	ТОВ "РІНАКО-ФІНАНС"	790 000	0,0208%
19	ТОВ "Новітні газові технології"	784 636	0,0206%
20	Поліщук Геннадій Миколайович	750 741	0,0198%

4.3. Динаміка акціонерного капіталу

Високі стандарти якості обслуговування клієнтів вимагають збільшення рівня капіталізації банку. Протягом останніх років Банк демонструє стрімке зростання розміру акціонерного капіталу.

№	Дата реєстрації змін до Статуту	Розмір статутного капіталу, грн.
1	грудень 2002	64 567 571
2	грудень 2003	90 000 000
3	серпень 2004	120 000 000
4	червень 2005	170 000 000
5	травень 2006	200 000 000
6	грудень 2006	300 000 000
7	травень 2007	400 000 000
8	листопад 2007	500 000 000
9	травень 2008	600 000 000
10	грудень 2008	700 000 000
11	липень 2009	3 800 000 000

На початку 2010 року було зареєстровано збільшення статутного капіталу Банку ще на 1,9 млрд. грн. – до 5,7 млрд. грн., при цьому частка Міністерства фінансів України у статутному капіталі Банку зросла до 87,72%, що є доказом серйозності намірів головного акціонера щодо перетворення Банку у потужну фінансову установу.

4.4. Дивідендна політика

Щорічно, за підсумками діяльності Банку у попередньому (звітному) році, Загальні збори акціонерів Банку приймають рішення про розподіл прибутку Банку за звітний рік.

За рішенням Загальних зборів акціонерів Банку, прибуток звітного року або його частина може бути спрямована на виплату дивідендів акціонерам Банку. При прийнятті рішення про виплату та при здійсненні виплат дивідендів Банк керується обмеженнями, встановленими чинним законодавством, в тому числі Законами України «Про банки і банківську діяльність» та «Про акціонерні товариства».

Виплата дивідендів акціонерам за всіма типами акцій Банку проводиться один раз на рік у повному обсязі виключно грошовими коштами та у строк, визначений Наглядовою радою Банку, для кожної виплати дивідендів, але не пізніше шести місяців після закінчення звітного року. Дивіденди виплачуються на акції Банку, звіт про результати розміщення яких зареєстровано Державною комісією з цінних паперів та фондового ринку.

У разі відсутності або недостатності чистого прибутку звітного року та нерозподіленого прибутку минулих років, виплата дивідендів за привілейованими акціями здійснюється за рахунок резервного фонду Банку.

Не допускається в рамках однієї категорії акцій встановлення переваг для отримання дивідендів різними групами акціонерів.

Граничним терміном для отримання акціонерами належних їм дивідендів є строк позовної давності, встановлений законодавством, перебіг якого починається з дати повідомлення акціонерів, які мають право на отримання дивідендів, про дату, розмір, порядок та строк їх виплати за певний рік. Дата повідомлення визначається за поштовим

штемпелем відділення зв'язку, що здійснило розсилку рекомендованих листів із зазначеним повідомленням.

Дивіденди, які не отримані акціонером протягом оголошеного строку, депонуються на відповідному рахунку Банку. Відсотки на депоновані суми не нараховуються. Після закінчення граничного терміну для отримання акціонерами належних їм дивідендів, сума недоотриманих акціонерами дивідендів за відповідний рік списується з цього рахунку на прибуток Банку.

4.5. Система винагородження членів правління та наглядової ради

Згідно зі Статутом АБ «Укргазбанк» порядок виплати винагороди членам Наглядової ради визначається у цивільно-правових договорах, що укладаються з кожним членом Наглядової ради. Такий цивільно-правовий договір може бути або оплатним, або безоплатним. Члени Наглядової ради АБ «Укргазбанк» працюють на безоплатній основі.

Умови оплати праці Голови та членів Правління визначаються у трудових договорах, що укладаються відповідно з Головою Правління та окремо з кожним членом Правління. За виконання обов'язків, покладених на членів Правління, їм встановлюється заробітна плата, яка складається з основної заробітної плати – посадового окладу, додаткової заробітної плати та інших заохочувальних та компенсаційних виплат.

Враховуючи обмеження Національного банку України (постанова Правління від 22.07.2009 №421 «Про окремі питання діяльності банків в період фінансово-економічної кризи») для банків, які мають збитки, винагорода членів Правління АБ «Укргазбанк» у 2009 році (після набуття чинності вищезазначеної постанови Правління НБУ) обмежується виплатою лише основної заробітної плати.

УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ



05

Державний підхід
до банківської справи

**ДОНЕЦЬКА
ФІЛІЯ**

Населення **4,47** млн. осіб

11 точок продажів

Стратегія ризик-менеджменту АБ «Укргазбанк» базується на дотриманні принципу беззбитковості та спрямована на забезпечення оптимального співвідношення між прибутковістю окремих бізнес-напрямків та рівнем ризиків, що приймає на себе Банк, здійснюючи певні операції.

У процесі управління ризиками задіяні Наглядова рада, Правління, служба внутрішнього аудиту, департамент з питань взаємодії з небанківськими установами та спеціалізований підрозділ – департамент ризик-менеджменту.

Правління Банку є відповідальним за функціонування системи внутрішнього контролю та управління ризиками.

Наглядова рада систематично відстежує стан управління ризиками, впливає на обрану Правлінням політику управління ризиками.

Служба внутрішнього аудиту оцінює адекватність систем та управління ризиками, здійснює нагляд за виконанням системи внутрішнього контролю та оцінює її достатність і ефективність.

Департамент з питань взаємодії з небанківськими установами проводить роботу щодо організації, налагодження, координації процесу взаємодії Банку та його структурних підрозділів з партнерами Банку, а також проводить аналіз надійності партнерів Банку – страхових компаній, суб'єктів оціночної діяльності.

Серед основних функцій департаменту ризик-менеджменту:

- забезпечення проведення кількісної та якісної оцінки ризиків, на які наражається Банк або які можуть надалі з'явитися в його діяльності;
- забезпечення методології з управління ризиками;
- розроблення інфраструктури для отримання даних від інших систем, створення системи для автоматизованого ведення та оброблення бази даних щодо ризиків, а також для забезпечення безперервного моніторингу й оцінки різних ризиків;
- надання висновків щодо якості звітів суб'єктів оціночної діяльності, шляхом перевірки на відповідність дотримання чинного законодавства України, національних стандартів, норм професійної оціночної діяльності, для винесення питання щодо

акредитації суб'єктів оціночної діяльності у Банку на розгляд комісії з питань взаємодії з небанківськими установами;

- ідентифікація і моніторинг порушення лімітів;
- аналіз можливих сценаріїв;
- підготовка звітності щодо ризикових позицій та надання рекомендацій Наглядовій раді та Правлінню щодо їх оптимального значення;
- участь у кредитному процесі та у процесі проведення реструктуризації кредитної заборгованості клієнтів у частині оцінки фінансового стану позичальників та оцінки ліквідності забезпечення.

Класифікація ризиків за ступенем впливу на Банк:

- кредитний ризик;
- ризик ліквідності;
- валютний ризик;
- операційний ризик;
- ринковий ризик;
- ризик зміни процентної ставки.

Комітети та комісії, які беруть участь у процесі управління ризиками:

- Кредитна рада;
- Кредитний комітет;
- Кредитні комісії філій/регіональних дирекцій/обласних управлінь/відділень;
- Комітет з питань управління активами та пасивами;
- Комітет з питань управління операційними ризиками;
- Комісія з питань взаємодії з небанківськими установами.

Основні складові політики управління окремими видами ризику

Кредитний ризик – це наявний або потенційний ризик для надходжень та капіталу, який виникає через неспроможність сторони, що взяла на себе зобов'язання, виконати умови будь-якої фінансо-

вої угоди із Банком (його підрозділом) або в інший спосіб виконати прийняті на себе зобов'язання. Кредитний ризик присутній в усіх видах діяльності, де результат залежить від діяльності контрагента, емітента або позичальника.

Основним органом управління кредитним ризиком у Банку є Правління, до повноважень якого входить формування кредитної політики, затвердження політик, методик та процедур щодо управління кредитними ризиками, а також затвердження основних фінансових параметрів кредитної діяльності.

Кредитна рада, яка є виконавчим комітетом Правління, очолюється першим заступником Голови Правління та складається з членів Правління Банку. До функцій Кредитної ради належить затвердження умов фінансування окремих кредитних проектів, затвердження умов програм реструктуризації кредитної заборгованості та окремих проектів з реструктуризації, проведення класифікації кредитного портфеля та формування резерву за активними операціями, встановлення лімітів повноважень колегіальним органам з питань кредитування, інших лімітів.

Кредитний комітет очолюється головою, який призначається Правлінням Банку. Персональний склад комітету визначається наказом Голови Правління Банку. До функцій Кредитного комітету належить розгляд понадлімітних кредитних заявок регіональних дирекцій, філій, обласних управлінь та відділень Банку щодо здійснення активних операцій, у тому числі проведення реструктуризації кредитної заборгованості позичальників.

Методи зменшення кредитного ризику, які використовуються в Банку:

- лімітування;
- розгляд кредитної заявки службами Банку, які забезпечують незалежну оцінку проекту, а саме: департаментом ризик-менеджменту, юридичним департаментом, департаментом банківської безпеки;
- забезпечення (застава, фінансова порука);
- вибір адекватної структури кредитної угоди;
- постійний аналіз фінансового стану позичальників і надходжень на поточні рахунки.

Світова фінансова криза негативно вплинула на позичальників Банку, зокрема на тих, які інвестували

значні кошти у будівництво та розвиток проектів щодо нерухомості. На даний час ці підприємства отримують значні збитки та не можуть вчасно обслуговувати отримані кредити. Погіршення фінансового стану та платоспроможності позичальників безпосередньо вплинуло на зниження якості кредитного портфеля Банку у 2009 році, що спричинило зростання обсягів формування резервів для відшкодування можливих втрат за кредитними операціями. З відновленням платоспроможності позичальників якості кредитного портфеля АБ «Укргазбанк» покращуватиметься.

Основним інструментом управління кредитними ризиками в Банку є система лімітування, яка включає ліміти трьох типів: ліміти індивідуального кредитного ризику, ліміти портфельного ризику, ліміти повноважень.

Встановлення лімітів індивідуального кредитного ризику здійснюється на основі аналізу фінансового стану позичальника, кредитного проекту, забезпечення, структури угоди, репутації позичальника, юридичної експертизи наданих документів.

Банком встановлюються такі портфельні ліміти: за галузями економіки, за окремими програмами, за контрагентами. Для моніторингу кредитного портфеля щомісячно департаментом ризик-менеджменту проводиться аналіз концентрацій вкладень Банку за галузями економіки, географічними регіонами, окремими програмами. Аналізується рівень проблемної заборгованості в розрізі підрозділів Банку, достатність сформованих резервів.

Встановлення лімітів повноважень передбачає систему лімітів кредитним комітетам/ кредитним комісіям у розрізі стандартних та нестандартних кредитних продуктів за розміром кредитів одному позичальнику та щодо загального портфеля виданих кредитів. Ліміти встановлюються в залежності від якості сформованого портфеля, якості управління, професійної підготовки співробітників, регіону та ін.

Перегляд лімітів у сторону зменшення або закриття у випадку погіршення якості портфеля, або зміни стратегії Банку щодо кредитування може ініціюватись Наглядовою радою, Правлінням, Кредитною радою, департаментом ризик-менеджменту, службою внутрішнього аудиту та департаментом врегулювання боргових конфліктів.

Ризик ліквідності – наявний або потенційний ризик для надходжень та капіталу, який виникає через неспроможність банку виконати свої зобов'язання у належні строки, не зазнавши при цьому неприйнятних втрат.

Основним органом управління ризиком ліквідності в Банку є Правління, до повноважень якого входить формування політики з управління ліквідністю, затвердження відповідних політик та процедур.

Комітет з питань управління активами та пасивами є виконавчим комітетом Правління, до функцій якого входить втілення політики управління ліквідністю, прийняття поточних рішень щодо управління ліквідністю, затвердження внутрішніх лімітів Банку.

Управління ліквідністю в Банку розподіляється на 3 складові: щоденне управління ліквідністю, поточне управління ліквідністю та довгострокове управління ліквідністю.

Управління миттєвою ліквідністю здійснюється

казначейством Банку шляхом аналізу залишків на кореспондентських рахунках на початок дня, даних платіжного календаря щодо надходжень та відтоку коштів, планів підрозділів Головної установи Банку та філій Банку за операціями протягом дня, інформації про рух коштів на рахунках клієнтів.

Управління поточною ліквідністю (строком на 1 місяць) здійснюється департаментом ризик-менеджменту шляхом визначення потреб Банку у ліквідних коштах, при цьому застосовується метод джерел і використання коштів, який полягає у визначенні величини розриву ліквідності протягом періоду, що дорівнює різниці між очікуваними надходженнями і потенційними відтоками грошових коштів.

Управління довгостроковою ліквідністю (на строк більше 1-го місяця) здійснюється департаментом ризик-менеджменту за методом ресурсного розриву, а саме шляхом оцінки ступеня невідповідності строкової структури активів строковій структурі пасивів.

Динаміка коефіцієнтів ліквідності протягом 2006-2009 років, %



Нормативні значення згідно з вимогами НБУ:

- Норматив миттєвої ліквідності (співвідношення високоліквідних активів до поточних зобов'язань банку) > 20%
- Норматив поточної ліквідності (співвідношення активів з кінцевим строком погашення до 31 дня (включно) до зобов'язань банку з кінцевим строком погашення до 31 дня (включно)) > 40%
- Норматив короткострокової ліквідності (співвідношення ліквідних активів до зобов'язань з кінцевим строком погашення до одного року) > 20%.

Операційний ризик – це наявний або потенційний ризик для надходжень та капіталу, що виникає через недоліки корпоративного управління, системи внутрішнього контролю або неадекватність інформаційних технологій і процесів обробки інформації з точки зору керованості, універсальності, надійності, контрольованості та безперервності роботи.

Основним органом управління операційно-технологічним ризиком в Банку є Правління, до повноважень якого входить формування політики з управління операційно-технологічним ризиком, затвердження відповідних політик та процедур. Комітет з питань управління операційними ризиками (КУОР) є виконавчим комітетом Правління, до функцій якого входить втілення політики управління операційним ризиком, удосконалення бізнес-процесів, запровадження систем внутрішнього контролю, розробка комплексу заходів за результатами розгляду операційних інцидентів.

Організацію роботи з мінімізації операційного ризику та контроль за виконанням рішень КУОР і рекомендацій служби внутрішнього аудиту здійснює департамент ризик-менеджменту. Контроль за операційним ризиком здійснюється службою внутрішнього аудиту в частині надання рекомендацій структурним підрозділам Банку на стадії розробки і впровадження нових продуктів, процесів, систем, проведення аудиту діяльності структурних підрозділів Банку, департаментом інформаційних технологій – в частині забезпечення коректності функціонування програмних комплексів Банку, створення комплексної системи інформаційної безпеки Банку, а департаментом супроводження та підтримки операційної діяльності – в частині розробки методології організації та ведення бухгалтерського обліку та дотримання структурними підрозділами вимог облікової політики Банку.

Ризик зміни процентної ставки – це наявний або потенційний ризик для надходжень або капіталу, який виникає внаслідок несприятливих змін процентних ставок.

Основним органом управління ризиком зміни процентної ставки в Банку є Правління. Функції проведення політики управління процентним

ризиком, прийняття рішень щодо управління процентним ризиком, у тому числі рішення щодо зміни рівня процентних ставок, організації моніторингу та перегляду процентних ставок за видами валют/ у розрізі строків/ видів продуктів, організації контролю за дотриманням допустимого рівня процентного ризику та виконанням відповідних рішень структурними підрозділами, покладаються на Комітет з управління активами та пасивами.

Департамент ризик-менеджменту оцінює вартість зобов'язань та прибутковість активів, відповідність термінів погашення активів та зобов'язань, рентабельність активів Банку, чистої процентної маржі, спреду Банку, надає рекомендації Комітету з питань управління активами та пасивами щодо зміни процентних ставок за депозитними та кредитними продуктами.

Валютний ризик – це наявний або потенційний ризик для надходжень та капіталу, який виникає через несприятливі коливання курсів іноземних валют та цін на банківські метали.

Управління валютним ризиком базується на обраній стратегії менеджменту валютного ризику, яка включає в себе наступні елементи: централізація управління валютним ризиком, використання усіх можливих заходів уникнення ризику, що призводить до значних збитків, контроль та мінімізація сум збитків, якщо немає можливості уникнення ризику, хеджування валютного ризику за умов неможливості його уникнення.

Основним інструментом управління валютним ризиком у Банку є лімітування. Банк застосовує цей інструмент шляхом встановлення лімітів на загальну відкриту валютну позицію в цілому по Банку, у розрізі підрозділів та операцій (торговельні операції, неторговельні операції з готівковою іноземною валютою, операції з банківськими металами); встановлює максимальний розмір потенційних збитків в абсолютній сумі або у вигляді відсотку від реалізованого результату за закритими позиціями від торговельних операцій за поточний місяць.

Динаміка коефіцієнтів валютного ризику протягом 2006-2009 років
(співвідношення відкритих валютних позицій до регулятивного капіталу Банку), %



Ринковий ризик – це наявний або потенційний ризик для надходжень та капіталу, який виникає через несприятливі коливання вартості цінних паперів, товарів і курсів іноземних валют за тими інструментами, які є в торговельному портфелі. Цей ризик впливає з маркетмейкерства, дилінгу, прийняття позицій з боргових та пайових цінних паперів, валют, товарів та похідних інструментів (деривативів).

З метою управління ринковим ризиком Банком застосовуються наступні інструменти:

встановлення лімітів на суму конкретної угоди щодо купівлі або продажу, якщо вона укладається на умовах, за яких результат її проведення залежить від коливання ринкових цін, встановлення ліміту на загальний розмір валютної позиції або на сукупний розмір інвестиційного портфеля, оцінка волатильності котирувань, позаплановий перегляд лімітів у випадку різкої зміни кон'юнктури ринку або значного зниження ресурсної бази Банку, формування резервів на покриття можливих збитків.

АФІЛІЙОВАНІ ОСОБИ



06

Державний підхід
до банківської справи

**КІРОВОГРАДСЬКА
ФІЛІЯ**

Населення **1,02** млн. осіб

6 точок продажів

До афілійованих осіб Банку належать:

До афілійованих осіб АБ «Укргазбанк» належать:

- ЗАТ «Розрахункова палата «Київської універсальної біржі» (відсоток істотної участі – 15%);
- ТОВ «Медіа-Сервіс» (відсоток істотної участі – 10%).

РОЗВИТОК БІЗНЕСУ



07

Державний підхід
до банківської справи

**ЛУГАНСЬКА
ФІЛІЯ**

Населення **2,31** млн. осіб

16 точок продажів

7.1. Корпоративний банкінг

Наслідки фінансової кризи 2009 року негативно позначились на всіх напрямках діяльності Банку, в тому числі в сфері корпоративного банкінгу. З початку року спостерігався відтік коштів суб'єктів господарювання, скорочення обсягу депозитного портфеля юридичних осіб. Проте, оперативна фінансова підтримка держави в особі Міністерства фінансів України та Національного банку України дозволила утримати на обслуговуванні платоспроможні та ресурсоутворюючі підприємства, які, незважаючи на складну ситуацію, залишилися клієнтами Банку.

Цінуючи кожного клієнта, Банк з гордістю відзначає серед своїх партнерів підприємства

«Національна акціонерна компанія «Нафтогаз України», Одеська залізниця, ДП «Національна атомна енергогенеруюча компанія «Енергоатом», Асоціація міжнародних автомобільних перевізників України, ТОВ «Український папір», ТОВ «Сінтезіс інжиніринг», ТОВ «Ергопак», ЗАТ «Промтехнологія» та інші.

Входження держави до статутного капіталу АБ «Укргазбанк» не тільки створює нові можливості для подальшого розвитку бізнесу, а й фактично визначає подальшу стратегію Банку - орієнтація на обслуговування потужних виробничих підприємств та корпорацій загальнодержавного значення.

**Структура ресурсної бази корпоративних клієнтів
за галузями економіки станом на 01.01.2010**



7.1.1. Кредитні операції

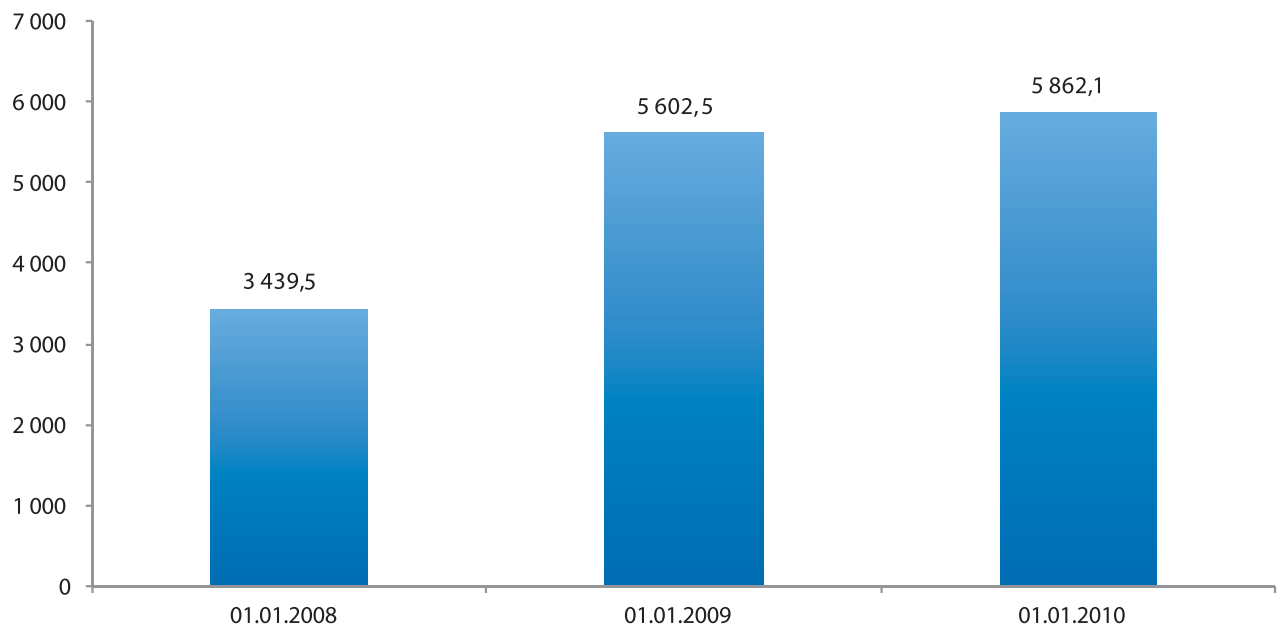
У 2009 році, незважаючи на загальні ознаки стагнації економіки, відбулося зростання обсягу кредитного портфеля суб'єктів господарювання АБ «Укргазбанк» більше, ніж на 250 млн. грн. Збільшення обсягів кредитування досягнуто переважно за рахунок надання кредитної підтримки новим позичальникам державного сектору економіки після завершення процедури рекапіталізації Банку.

З метою покращення якості кредитного портфеля, підтримки позичальників - юридичних осіб та підприємців, які постраждали внаслідок фінансової кризи, розроблено низку програм

реструктуризації кредитної заборгованості, якими передбачено, зокрема, конвертацію заборгованості за кредитом з іноземної валюти в національну, подовження термінів користування кредитними коштами, зміну графіків погашення заборгованості тощо.

Результати минулого року сформували базові принципи здійснення банком активних операцій з корпоративними клієнтами: зважена консервативна кредитна політика, ретельний відбір позичальників, галузеві обмеження спрямування кредитних коштів.

Динаміка кредитного портфеля суб'єктів господарювання АБ «Укргазбанк», млн. грн.



7.1.2. Строкові депозити

Постановою Кабінету Міністрів України № 922 від 03.09.2009 банкам, у капіталізації яких взяла участь держава, надано право залучати тимчасово вільні кошти місцевих бюджетів. Входження АБ «Укргазбанк» до обмеженого кола фінансових установ, яким дозволено зберігання державних коштів та традиційно високий рівень співпраці з бюджетними установами, сприяли стабілізації депозитного портфеля, починаючи з вересня 2009 року.

Одним із заходів, спрямованих на збільшення обсягів депозитного портфеля, стало впровадження нового продукту – депозиту «Тижневий». Короткий термін розміщення депозиту, можливість пролонгації та постійне збільшення процентної ставки зробили цей депозит надзвичайно привабливим для клієнтів у період фінансової нестабільності.

7.1.3. Розрахунково-касове обслуговування

З метою запобігання втраті клієнтів та відтоку коштів з їх рахунків одним з головних завдань 2009 року було визначено забезпечення своєчасності розрахунків клієнтів та здійснення платежів.

Протягом року Банком не припинялася оплата зовнішніх зобов'язань за відкритими в іноземних валютах акредитивами та здійснювалось обслуговування експортно-імпортних операцій клієнтів.

Результатом безперервної роботи щодо залучення на обслуговування ресурсоутворюючих корпоративних клієнтів стало відкриття понад 600 поточних рахунків юридичних осіб.

Постановою Кабінету Міністрів України №1127 від 23.09.2009 АБ «Укргазбанк» визначено уповноваженим банком з обслуговування поточних рахунків із

спеціальним режимом використання підприємств теплоенергетики та постачальників природного газу. На кінець року в Банку було відкрито 661 поточний рахунок підприємств паливно-енергетичного комплексу.

Залученню на обслуговування нових клієнтів також сприяла розробка нових тарифних планів та впровадження акційних програм. З 16.02.2009 по 16.05.2009 та з 01.08.2009 по 30.10.2009 Банком проводилася акція «Легкий старт з Укргазбанком!». Наприкінці року розпочалася акція «Стартуй по-новому». Мета зазначених програм – залучення нових та стимулювання існуючих клієнтів Банку для збільшення кількості та обсягів розрахунків через АБ «Укргазбанк». Для клієнтів паливно-енергетичного комплексу України було розроблено та впроваджено тарифний план «Прометей».

Динаміка кількості клієнтів - суб'єктів господарювання, які мають поточні рахунки в АБ «Укргазбанк»



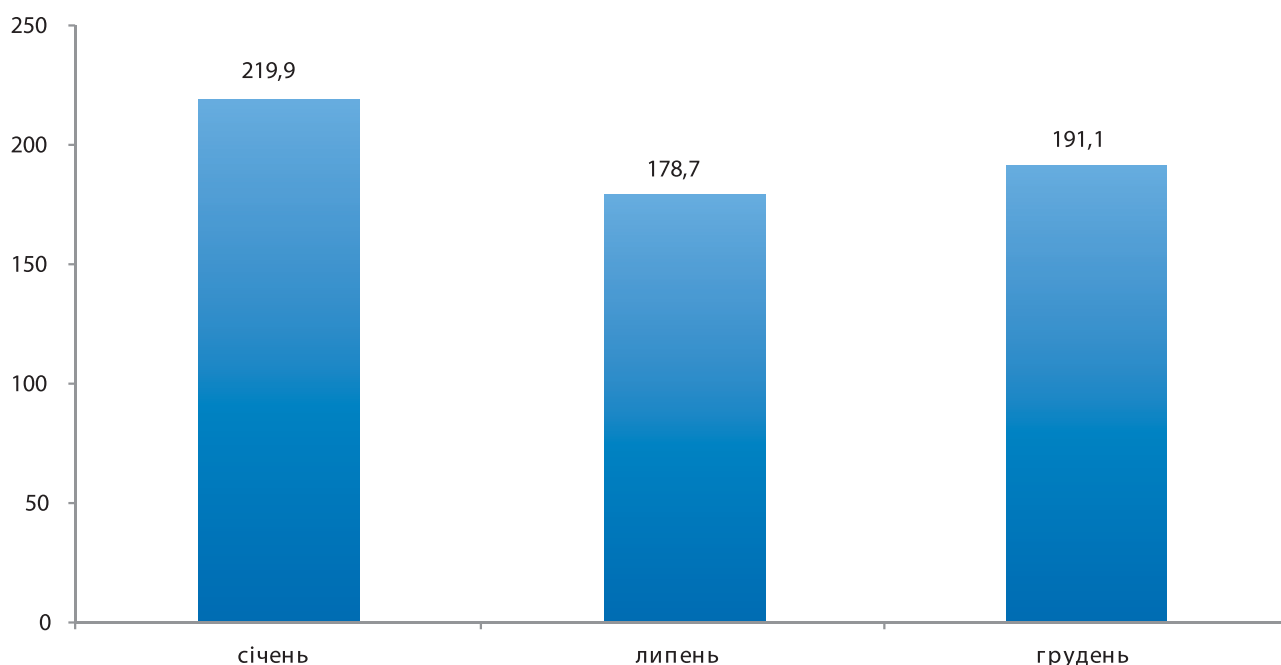
7.1.4. Зарплатні проекти

Незважаючи на зростання недовіри населення до банківської системи в кризовий період, Банку вдалося не лише зберегти базу клієнтів, але й реалізувати протягом 2009 року більше, ніж 300 нових зарплатних проектів. Значною мірою такому результату сприяли акційні умови обслуговування (акції «Зарплатний драйв», «Працюємо разом!»), нові тарифні плани та залучення

на обслуговування до АБ «Укргазбанк» підприємств паливно-енергетичного комплексу України, державних та бюджетних організацій.

Про повернення довіри клієнтів до Банку свідчить поступове стабільне збільшення середньоденних залишків на карткових рахунках у другому півріччі 2009 року.

Динаміка середньоденних залишків на зарплатних карткових рахунках АБ «Укргазбанк» протягом 2009 року, млн. грн.



7.1.5. Інвестиційний бізнес.

Цінні папери

АБ «Укргазбанк» є однією з найпотужніших та досвідчених установ українського фондового ринку.

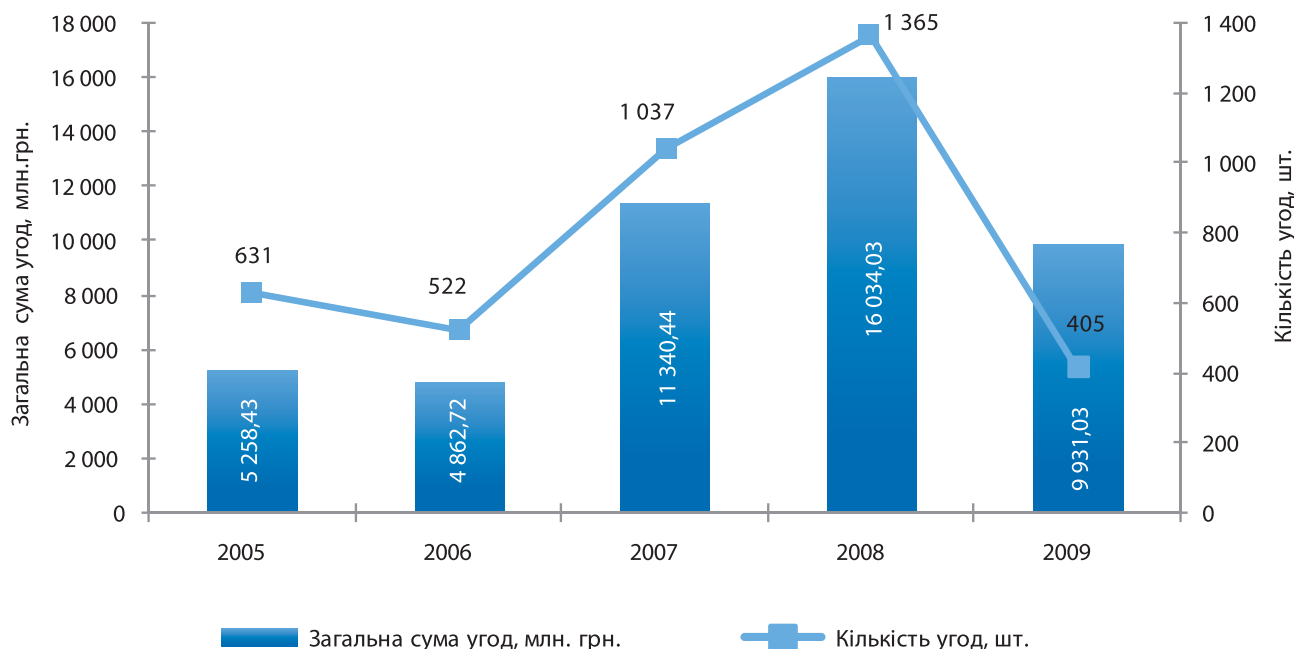
Перший дозвіл на здійснення професійної діяльності на ринку цінних паперів було отримано від Міністерства фінансів України ще у 1996 році.

У 2009 році операції на фондовому ринку АБ «Укргаз-

банк» здійснював на підставі ліцензії Державної комісії з цінних паперів та фондового ринку на здійснення професійної діяльності на ринку цінних паперів, яка включає в себе діяльність по випуску та обігу цінних паперів, а також депозитарну діяльність зберігача цінних паперів (серія АВ №470680 від 24.06.2009).

Обсяг угод, укладених АБ «Укргазбанк» на фондовому ринку у 2009 році склав майже 10 млрд. грн.

Обсяги угод, укладених АБ «Укргазбанк» на фондовому ринку в 2005-2009 роках



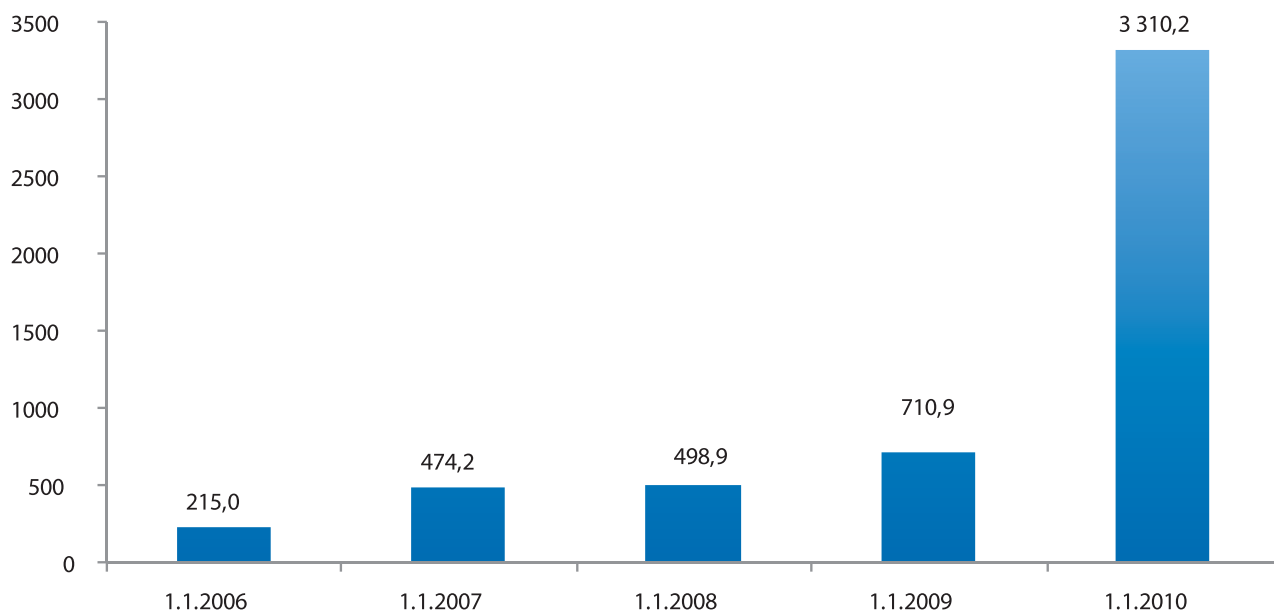
Значне зменшення активності на фондовому ринку на тлі загальноекономічної кризи призвело до скорочення кількості та обсягу угод, укладених Банком у 2009 році.

Проте, це не завадило Банку зміцнити свої позиції у деяких сегментах ринку. За підсумками 2009 року АБ «Укргазбанк» посів перше місце серед банків та інвестиційних компаній за обсягами торгів цінними паперами

на фондовій біржі ПФТС (10,61% від загального обсягу торгів цінними паперами), а також став абсолютним лідером ринку державних облігацій на ПФТС (21,4% від обсягу торгів державними облігаціями).

У 2009 році портфель цінних паперів АБ «Укргазбанк» зріс більше, ніж у 4,5 рази та досяг 3 310,2 млн. грн. на кінець 2009 року.

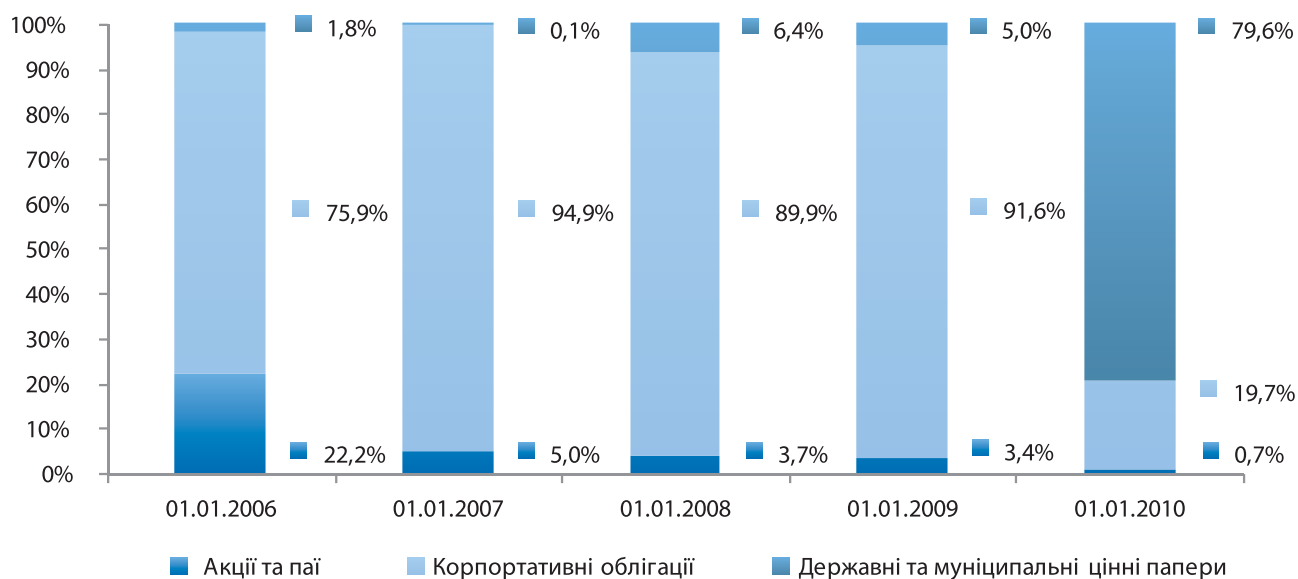
Динаміка портфеля цінних паперів АБ «Укргазбанк», млн. грн.



На відміну від попередніх років, найбільшу частку в портфелі цінних паперів АБ «Укргазбанк» складають державні облігації. Станом на 01.01.2010 на

державні облігації припадало майже 80% портфеля цінних паперів Банку.

Структура вкладень АБ «Укргазбанк» в цінні папери, %



У 2009 році АБ «Укргазбанк» розвивав брокерську діяльність на фондовому ринку. Зокрема, в рамках проекту «Народний брокер» Банк надавав клієнтам можливість здійснювати операції з цінними паперами через мережу уповноважених установ (відділень), яка станом на 01.01.2010 налічувала 111 установ у всіх регіонах України.

Через цю мережу установ АБ «Укргазбанк» спільно з 4 компаніями з управління активами організував розповсюдження та викуп інвестиційних сертифікатів дев'яти пайових інвестиційних фондів.

АБ «Укргазбанк» є емітентом облігацій (корпоративних та іпотечних) загальною номінальною вартістю

650 млн. грн. Серед покупців облігацій Банку, які були успішно розміщені, стали юридичні особи – резиденти та нерезиденти.

АБ «Укргазбанк» стабільно розвиває діяльність на ринку депозитарних послуг і є одним з найбільших в Україні зберігачів цінних паперів.

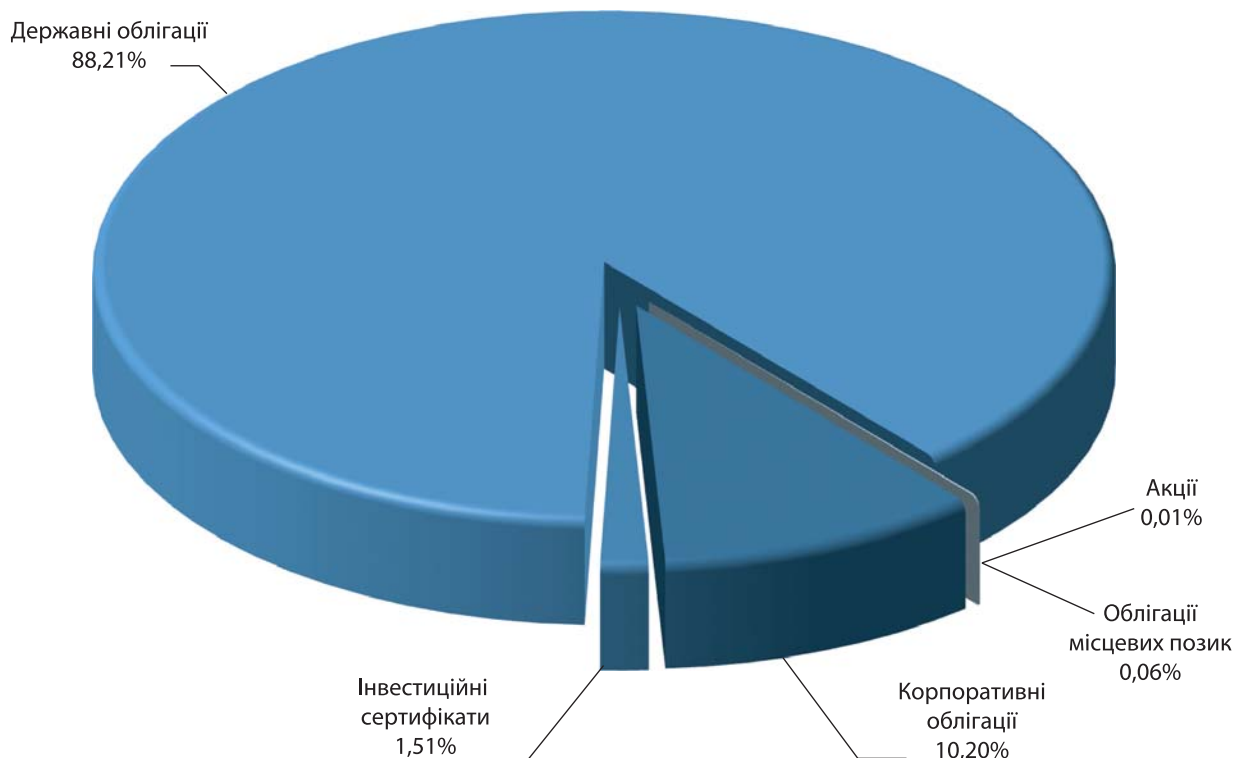
Банк активно залучає нових клієнтів, забезпечує обслуговування операцій з усіма видами цінних паперів. У 2009 році послугами зберігача користувалися 1 337 депонентів, що на 17% більше, ніж у 2008 році.

7.1.6. Питома вага різних видів цінних паперів у структурі обсягів торгівлі

У 2009 році АБ «Укргазбанк» здійснював операції у всіх сегментах ринку цінних паперів, однак найвагомішу частку (88,2%) в операціях займали операції з

державними облігаціями, незначні частки займали операції з облігаціями місцевих позик, акціями та інвестиційними сертифікатами.

**Питома вага різних видів цінних паперів в структурі обсягів торгівлі
АБ «Укргазбанк» за 2009 рік, %**



7.2. Роздрібний банкінг

7.2.1. Кредитні операції

У 2009 році роздрібне кредитування здійснювалося під впливом фінансово-економічної кризи в Україні, що і обумовило основні напрямки діяльності АБ «Укргазбанк» у цій сфері:

- підтримання належної якості кредитного портфеля фізичних осіб за рахунок запровадження програм реструктуризації наявних кредитів;
- поступове зменшення кредитного портфеля фізичних осіб;
- підтримання рівня доходності кредитних операцій за наданими кредитами.

Проведення зваженої кредитної політики у минулому та оперативна адаптація кредитної політики до нових умов, дозволили АБ «Укргазбанк» у 2009 році підтримувати належну якість кредитного портфеля. Так, рівень простроченої заборгованості на кінець 2009 не перевищував 9,6% кредитного портфеля фізичних осіб, що в цілому відповідає середньоринковому показнику.

Разом з цим, кредитний портфель фізичних осіб АБ «Укргазбанк» зменшився на 797,0 млн. грн., порівняно з попереднім роком та склав 2 861,9 млн. грн. Зниження кредитного портфеля стало результатом цілеспрямованої політики Банку щодо оперативного зменшення кредитного порт-

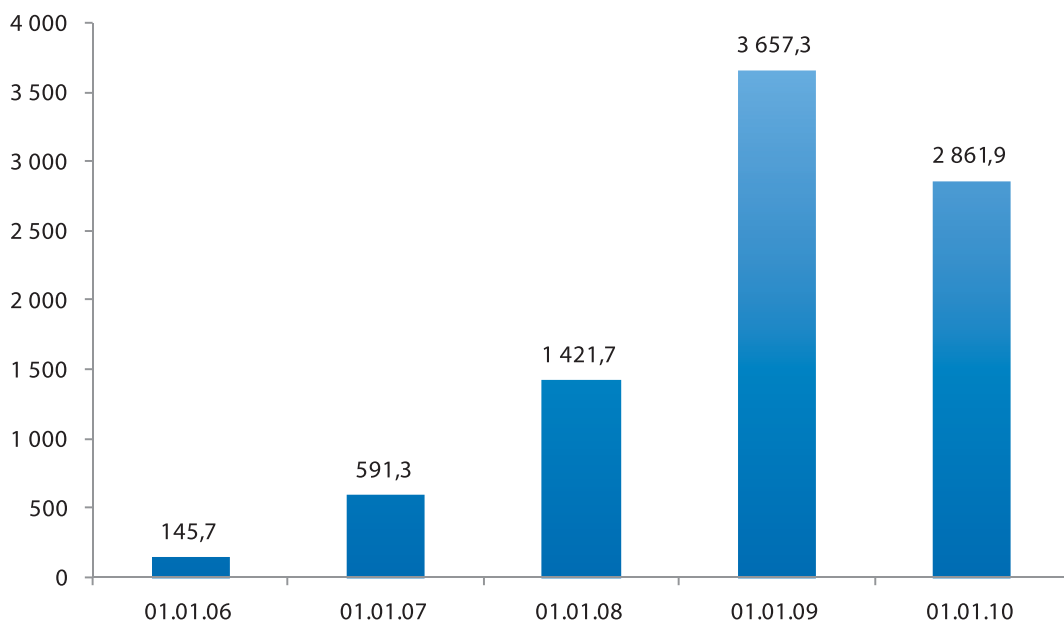
феля в умовах подорожчання ресурсної бази та, відповідно, зменшення маржі Банку.

Запорукою досягнення поставлених цілей було проведення Банком виваженої стратегії, яка враховувала зовнішні та внутрішні чинники впливу на діяльність банків у цілому та на проведення активних операцій зокрема.

Невід'ємною складовою проведення такої стратегії було успішне впровадження ряду програм реструктуризації кредитної заборгованості фізичних осіб, які були націлені на зменшення ймовірності дефолтів у кризовий період, а саме:

- програм, які передбачали тимчасове зменшення фінансового навантаження на позичальників;
- програм, які надавали можливість переведення валютних кредитів у національну валюту;
- програм, які передбачали можливість переведення боргу з «дефолтного» клієнта на іншу особу, яка має достатній рівень платоспроможності для обслуговування кредиту;
- програм кредитування фізичних осіб на придбання майна, яке виступає забезпеченням за кредитами у Банку;
- різних акційних пропозицій для стимулювання дострокового погашення існуючої кредитної заборгованості.

Динаміка кредитного портфеля фізичних осіб, млн. грн.



7.2.2. Розрахунково - касове обслуговування

В сучасних умовах складно уявити життя суспільства без такого банківського продукту як розрахунково - касове обслуговування. Враховуюче це, Банк активно розвиває цей напрямок, в першу чергу, щодо покращення швидкості та якості обслуговування. На сьогодні АБ «Укргазбанк» пропонує повний перелік послуг щодо розрахунково-касового обслуговування для приватних клієнтів та постійно вдосконалює продуктовий ряд.

На кінець 2009 року у АБ «Укргазбанк» було відкрито близько 55 тис. поточних рахунків фізичних осіб.

У 2009 році було впроваджено новий продукт – поточний рахунок «Ощадний», який дозволяє поповнювати та вільно знімати кошти з поточного рахунку в будь-який час, при цьому на залишок коштів на рахунку нараховується висока процентна ставка.

7.2.3. Строкові депозити

Залучення депозитів фізичних осіб є одним із важливих джерел формування ресурсної бази Банку. АБ «Укргазбанк» пропонує клієнтам різноманітні депозитні продукти: як класичні депозити з виплатою відсотків щомісячно або в кінці строку, так і продукти з можливістю поповнення та часткового зняття коштів, вклади у банківських металах, вклади з можливістю оформлення їх на дитину.

За останній рік в АБ «Укргазбанк» значно зросла кількість депозитів, що переоформлюються на новий строк (близько 80% депозитного портфеля). Для клієнтів, що переоформлюють депозити на новий строк діють додаткові надбавки до процентних ставок.

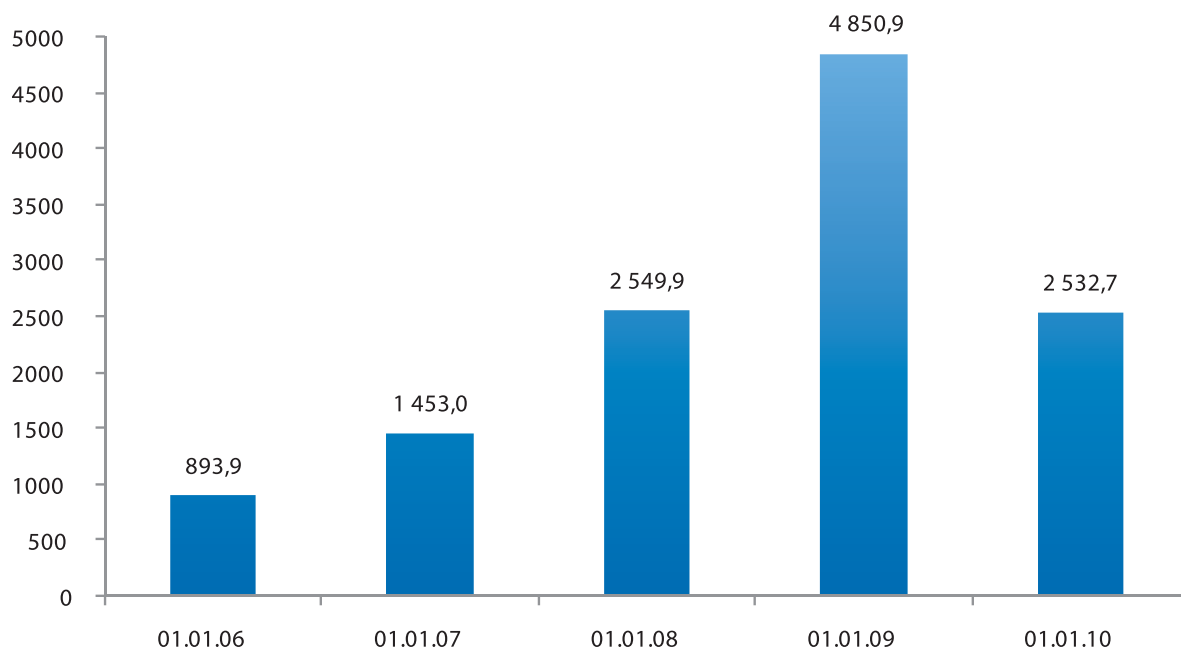
На кінець 2009 року близько 50 тис. клієнтів довірили Банку власні кошти, при цьому значна кількість вкладників має по два та більше вкладів.

АБ «Укргазбанк» один з лідерів з обслуговування карткових рахунків. На кінець 2009 року Банком емітовано 734 169 карток, що на 125 725 карток більше, ніж було емітовано станом на кінець 2008 року. Залишок коштів на поточних (у т.ч. на карткових) рахунках фізичних осіб на кінець 2009 року становив 603 млн. грн., що на 27 млн. грн. менше, ніж на початок року.

АБ «Укргазбанк» є уповноваженим банком Пенсійного фонду і Міністерства праці та соціальної політики України з виплати пенсій та грошової допомоги. Банку надано право на обслуговування пенсіонерів та одержувачів допомоги практично в усіх регіонах України, що підвищує рівень довіри населення до фінансової установи. У 2009 році в Укргазбанку було відкрито 26 055 пенсійних рахунків.

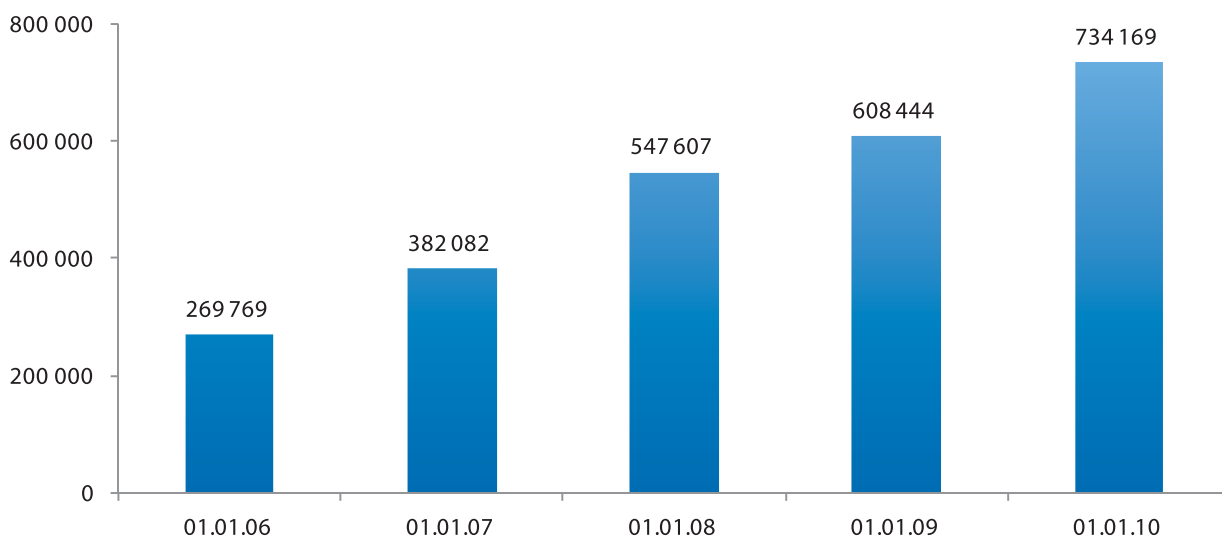
Протягом року Банк проводив депозитні акції для фізичних осіб: «Зими не буде» та «Квадратні відсотки», а також діяли спеціальні депозитні програми, спрямовані на утримання ресурсної бази Банку. Також було впроваджено декілька спеціальних депозитних програм щодо переоформлення депозитів фізичних осіб на вигідних умовах.

На кінець року депозитний портфель фізичних осіб становив 2 532,7 млн. грн. При цьому, за даними Асоціації українських банків, на кінець 2009 року АБ «Укргазбанк» посів 18 місце серед банків України за обсягом портфеля строкових депозитів фізичних осіб. Зниження обсягів депозитного портфеля фізичних осіб було пов'язано зі складним економічним становищем країни в цілому та введенням у Банк тимчасової адміністрації.

Динаміка портфеля строкових депозитів фізичних осіб, млн. грн.**7.2.4. Операції з платіжними картками**

Укргазбанк займає одне із провідних місць серед українських банків за обсягом емісії банківських

платіжних карток. Емісія платіжних карток за рік зросла з 608 тис. до 734 тис. карток.

Динаміка емісії платіжних карток, шт.

Підставою для активної діяльності Банку на українському ринку платіжних карток є принципове членство АБ «Укргазбанк» в трьох міжнародних платіжних системах: Visa International (з 2002 року), MasterCard WorldWide (з 2000 року) та УкрКарт (з 2002 року).

Обслуговування здійснює процесінгова компанія BAT «УкрКарт». Оперативне обслуговування клієнтів здійснюється 7 днів на тиждень із забезпеченням цілодобової інформаційної та сервісної підтримки службами Банку.

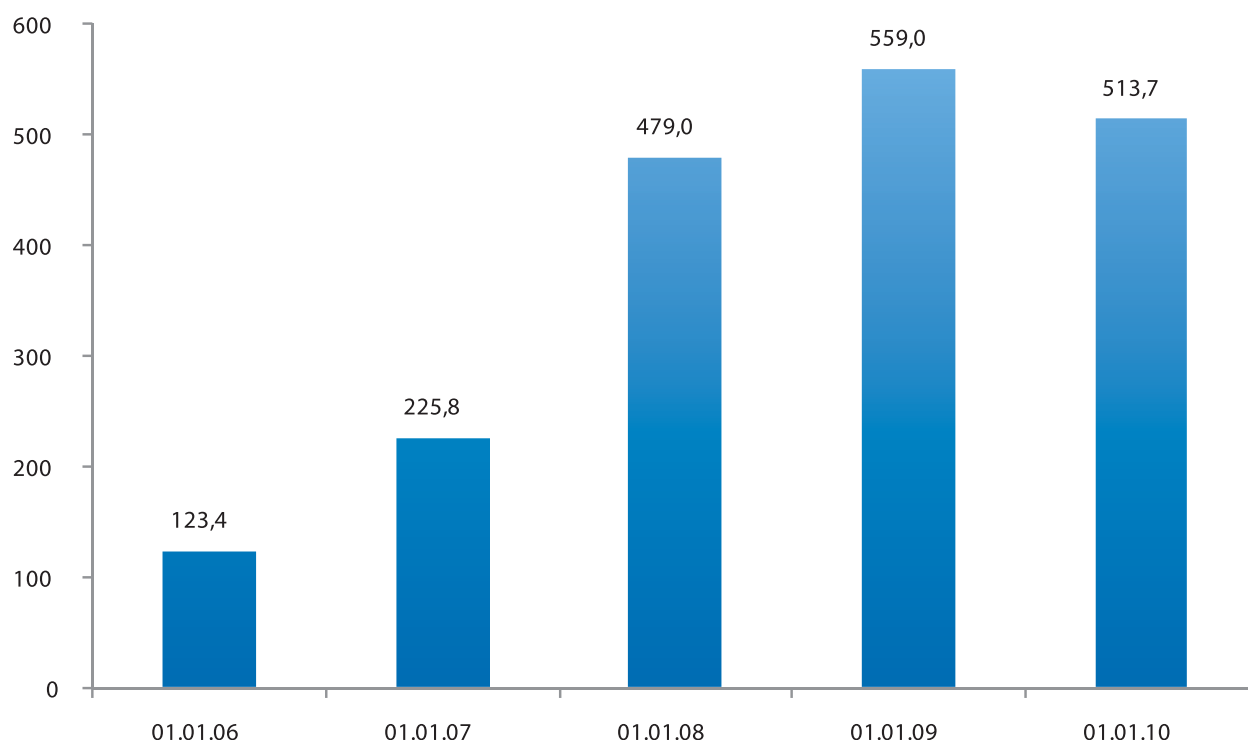
АБ «Укргазбанк» постійно знаходиться в процесі технологічного вдосконалення, намагаючись оперативно втілювати у життя новітні послуги, які необхідні користувачам платіжних карток. Карткові продукти Банку відповідають потребам клієнтів. Банк пропонує картки різних класів від простих Maestro, Visa Electron до елітних

MasterCard Platinum, Visa Platinum та Visa Infinite. Також Банк розповсюджує платіжні картки компанії American Express. Крім цього, Банк постійно пропонує додаткові послуги до карткових продуктів.

У 2009 році Банком було впроваджено новий продукт – ощадний картковий рахунок «Pro-запас». На кінець 2009 року в Банку відкрито 33 805 рахунків «Pro-запас», залишки на цих карткових рахунках перевищили 124 млн. грн.

Протягом 2009 року залишки коштів на карткових рахунках приватних осіб АБ «Укргазбанк» зменшилися на 45,3 млн. грн. і на кінець року становили 513,7 млн. грн. Разом з тим, Банк зберіг провідні позиції серед українських банків за залишками коштів на поточних рахунках клієнтів.

Динаміка залишків на карткових рахунках фізичних осіб, млн. грн.



7.2.5. Грошові перекази та платежі

АБ «Укргазбанк» продовжує активно розвивати послуги з приймання платежів та здійснення грошових переказів фізичних осіб. Протягом 2009 року Банк розпочав співпрацю з міжнародними системами грошових переказів UNISStream та Золотая Корона – Денежные Переводы. При здійсненні грошових переказів Банк співпрацює з такими міжна-

родними системами переказу коштів як UNISStream, MoneyGram, Contact, Leader, Anelik та Золотая Корона – Денежные Переводы.

Крім того, Банк здійснює перекази фізичних осіб в іноземній валюті через систему SWIFT, перекази іноземної валюти в мережі підрозділів Банку без використання міжнародних систем переказу коштів, а також перекази національної валюти через СЕП НБУ.

7.3. Індивідуальний банкінг

Одним з перспективних напрямків банківського бізнесу є обслуговування великих приватних та корпоративних VIP-клієнтів.

З 2007 року АБ «Укргазбанк» запровадив новий напрям у сфері обслуговування клієнтів – VIP-банкінг, який передбачає забезпечення індивідуального підходу до кожного клієнта, комплексність обслуговування, надання ексклюзивних продуктів і послуг, спрямованих на управління його фінансами.

Для забезпечення найвищих стандартів індивідуального підходу та максимальної конфіденційності в обслуговуванні VIP-клієнтів в АБ «Укргазбанк» існує окремий підрозділ – Дирекція VIP-банкінгу, яка має окремий спеціалізований офіс для приватного банківського обслуговування.

VIP-банкінг в АБ «Укргазбанк» розрахований на клієнтів, які вимагають професійного та конфіденційного обслуговування, цінують свій час, а також прагнуть примножити свій капітал і забезпечити його збереження.

До VIP-клієнтів Банку відносять клієнтів за

економічними показниками, обсягами співробітництва з Банком або за іміджевими критеріями.

VIP-банкінг від АБ «Укргазбанк» – це повний спектр послуг, що максимально враховує потреби клієнтів у банківському обслуговуванні та супутніх сферах, таких як оперативне управління рахунком, операції з конвертації валют, кредитування, надання кваліфікованих консультацій з фінансових питань.

За кожним VIP-клієнтом АБ «Укргазбанк» закріплюється персональний менеджер – банківський фахівець найвищої кваліфікації, який є персональним фінансовим радником клієнта та членів його родини. Персональний менеджер надає всі необхідні консультації та поради щодо придбання і використання стандартних послуг, ексклюзивних продуктів, а також забезпечує індивідуальне обслуговування у зручний для клієнта час.

Окреме приміщення для обслуговування VIP-клієнта персональним менеджером, касовий вузол, кімната для проведення переговорів та ділових зустрічей – все це зробить відвідування АБ «Укргазбанк» оперативним, конфіденційним, якісним та приємним.

7.4. Казначейські операції

7.4.1. Операції на міжбанківському ринку

Незважаючи на складну ситуацію, що склалася в банківській системі в 2009 році, АБ «Укргазбанк» зберіг репутацію надійної фінансової установи, що своєчасно виконує свої зобов'язання перед банками-контрагентами. При проведенні операцій на міжбанківських ринках Банк здійснював виважену кредитну політику, спрямовану на мінімізацію ризиків, використовуючи як механізм встановлення та затвердження лімітів для банків-контрагентів за міжбанківськими операціями, так і індивідуальний підхід до кожного банку.

Казначейські операції, а саме: ресурсні, валютно-обмінні, банкнотні операції, операції з банківськими металами, угоди із корпоративними борговими зобов'язаннями, укладені з комерційними банками, складають вагомую частку у загальному обсязі ділових стосунків Банку з його контрагентами.

Загальний обіг коштів, розміщених у 2009 році на міжбанківському ринку у вигляді кредитів та депозитів становив (у гривневому еквіваленті):

у національній валюті — 15,519 млрд. грн.;

у доларах США — 4,269 млрд. грн.;

у євро — 0,57 млрд. грн.

Загальний обіг коштів, залучених у 2009 році на міжбанківському ринку у вигляді кредитів та

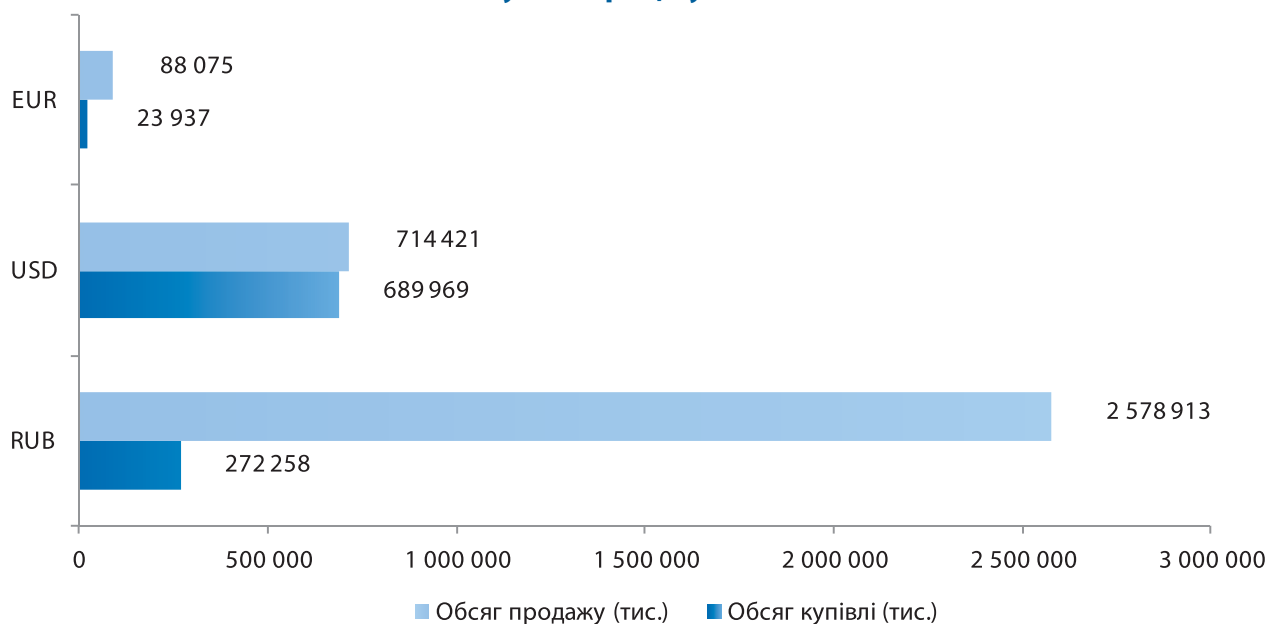
депозитів, становив (у гривневому еквіваленті):

у національній валюті — 7,536 млрд. грн.;

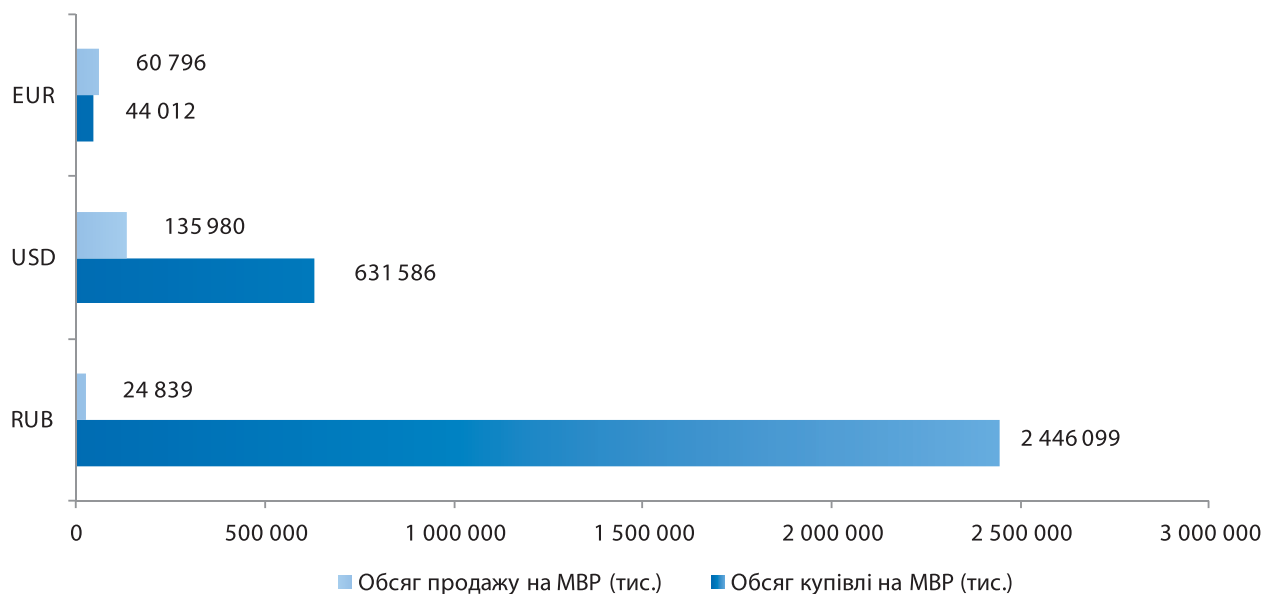
у доларах США — 9,437 млрд. грн.;

у євро — 1,340 млрд. грн.

Обсяг купівлі-продажу іноземної валюти за заявками клієнтів у 2009 році (у номіналі, тис.)



Обсяги купівлі-продажу іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку у 2009 році (у номіналі, тис.)



7.4.2. Операції з корпоративними борговими зобов'язаннями

За обсягами операцій з борговими зобов'язаннями АБ «Укргазбанк» у 2009 році став лідером на міжбанківському ринку. Зважаючи на зниження ліквідності на ринку муніципальних та корпоративних облігацій Банк, насамперед, здійснював торгівлю облігаціями внутрішньої державної позики (ОВДП).

У рейтингу Першої Фондової Торговельної Системи (ПФТС) за результатами роботи у 2009 році АБ «Укргазбанк» зайняв перше місце за обсягом торгів цінними паперами на ПФТС. Його частка в загальному обсязі торгів усіма видами цінних паперів склала 10,61%, при цьому в загальному обсязі торгів ОВДП частка АБ «Укргазбанк» становила 21,40% від річного обсягу торгів держаними облігаціями на біржі ПФТС.

Станом на 01.01.2010 портфель ОВДП, під управлінням казначейства Банку, склав більше 2 646 652 000 гривень за номінальною вартістю.

7.4.3. Банківські метали

2009 рік був роком постійних коливань цін на золото. Протягом 2009 року тенденції на ринку банківських металів практично віддзеркалювали загальні тенденції стрімкого зниження в усіх секторах економіки. Незважаючи на спад економіки та труднощі з поставкою необхідних обсягів золотих зливків, АБ «Укргазбанк» реалізував на ринку України близько 0,6 тон золота. На кінець року обсяги депозитного портфеля Банку у золоті перевищили 130 кг. Слід також зазначити, що загальний обсяг повернутих клієнтам

депозитів за цей період склав близько 180 кг.

Протягом 2009 року значну увагу АБ «Укргазбанк» приділяв розширенню мережі збуту золота та залученню нових клієнтів. Послуги населенню щодо операцій з банківськими металами надають понад 200 торговельних точок, розміщених по всій території України. Також у 2009 році клієнти отримали можливість безкоштовно підключитися до послуги одержання sms-повідомлень, за допомогою яких клієнт своєчасно отримує інформацію про курси валют та їх зміну на свій мобільний телефон.

З метою посилення позицій Банку на ринку банківських металів у 2010 році планується розширити асортимент продажу пам'ятних монет, вироблених із дорогоцінних металів, залучити до роботи нових клієнтів та підвищити якість їх обслуговування.

7.4.4. Розвиток кореспондентських відносин

АБ «Укргазбанк» має оптимальну систему кореспондентських рахунків, відкритих у провідних іноземних банках США та Європи, що дає можливість оперативно проводити міжнародні розрахунки не тільки у різних валютах, а й у банківських металах.

З метою покращення обслуговування клієнтів у сфері розрахунків АБ «Укргазбанк» постійно розширює та зміцнює співробітництво з фінансовими організаціями України та іноземних держав, встановлює кореспондентські відносини та пропонує привабливі тарифи для обслуговування лороррахунків у національній та іноземних валютах.

Основні іноземні банки-кореспонденти АБ «Укргазбанк»

Назва банку	Валюта	Номер	Адреса банку
1	2	3	4
Standard Chartered Bank New York Branch	USD	3582023267001	New York, US SWIFT: SCBLUS33
Citibank NA New York	USD	36899361	388 Greenwich Street 11th Floor, Southeast New York, NY 10013 SWIFT: CITIUS33

1	2	3	4
VTB Bank (Deutschland) AG	USD	0104692413	D-60594, Walter-Kolb-Str. 13 Frankfurt am Main, Germany SWIFT: OWHBDEFF
	EUR	0104692397	
	GBP	0104692421	
	CHF	0104692439	
	DKK	0104692447	
	CAD	0104692454	
	JPY	0104692462	
COMMERZBANK AG	USD	4008864332 00	Neue Mainzer Strasse 32-36, 60261 Frankfurt Am Main, Germany, SWIFT: COBADEFF
	EUR	4008864332 01	
COMMERZBANK	XAU	1262203000940	Bolte Postale: 303 L-2013 Luxembourg SWIFT: COBALULX
	XAG	1262203000949	
ОАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК» к/с 30101810600000000119 в Отд. №1 МГТУ Банка России г. Москвы, БИК 044583119 ИНН 7744000912		RUB 30111810250000259001	Россия, 109052, г. Москва, ул. Смирновская, д. 10, стр.22 SWIFT: PRMSRUMM

7.4.5. Операції маржинальної торгівлі

З другої половини 2008 року АБ «Укргазбанк» надає приватним клієнтам можливість здійснювати операції на світовому валютному ринку на умовах маржинальної торгівлі. Операції здійснюються цілодобово через Інтернет без реальної поставки валют.

Протягом 2009 року кількість клієнтів-користувачів

цієї послуги зросла більше, ніж у 4 рази та на кінець 2009 року склала близько 1500 клієнтів, а обсяг залучених коштів перевищує 1,5 млн. дол. США. Конкурентними перевагами є вузькі спреди (від 2-х пунктів), 26 валютних пар, операції із золотом та сріблом, якість та швидкість обслуговування, а також широка мережа філій та відділень Банку.

ОСНОВНІ КЛІЄНТИ БАНКУ



08

Державний підхід
до банківської справи

**ЛЬВІВСЬКА
ФІЛІЯ**

Населення **2,55** млн. осіб

13 точок продажів

Наслідки світової фінансової кризи значно вплинули на стабільність банківської системи України. У цих складних умовах АБ «Укргазбанк» утримав свої позиції завдяки вчасній рекапіталізації та підтримці держави. Команда Укргазбанку докладала максимум зусиль для виконання зобов'язань Банку у період кризи ліквідності, а зараз Банк виконує свої зобов'язання перед клієнтами у повному обсязі.

На сьогодні Укргазбанку вдалося не лише зберегти свою клієнтську базу, але й налагодити повноцінну роботу Банку. Створено надійні передумови для якісно нового розвитку, що дає можливість встановлювати чіткі та виважені цілі та впевнено дивитися у майбутнє.

Запорукою успішної діяльності будь-якої компанії є робота з клієнтами. Якісне обслуговування клієнтів є пріоритетним напрямком діяльності АБ «Укргазбанк». Причому всі клієнти Банку можуть розраховувати на персональну увагу та високий рівень послуг.

Банк надає кваліфіковану підтримку з урахуванням індивідуальних особливостей кожного клієнта. Основна ідея нашого співробітництва – це гнучкий підхід до вирішення питань клієнта та максимальне задоволення його вимог. Робота спеціалістів та керівників підрозділів АБ «Укргазбанк» спрямована на покращення якості обслуговування та задоволення потреб клієнтів. Результатом клієнтоорієнтованої політики Банку є збільшення клієнтської бази.

Серед наших клієнтів є найпотужніші мультинаціональні компанії та великі державні організації. Але ми також працюємо і з компаніями, які щойно починають свою діяльність та іншими організаціями малого та середнього бізнесу.

Нашими клієнтами є понад 24 тисячі компаній різних галузей економіки.

Клієнтами Банку вже стали такі відомі компанії як:

- Публічне акціонерне товариство Національна акціонерна компанія «Нафтогаз України» та її структурні підрозділи;
- Державне підприємство «Національна атомна енергогенеруюча компанія «Енергоатом»;
- Одеська залізниця;
- Асоціація міжнародних автомобільних перевізників України;
- Товариство з обмеженою відповідальністю «Український папір»;
- Товариство з обмеженою відповідальністю «Сінтезіс інжиніринг»;
- Товариство з обмеженою відповідальністю «Ергопак»;
- Закрите акціонерне товариство «Промтехнологія» та інші.

Довіра клієнтів – свідчення надійності АБ «Укргазбанк» та високої якості нашої роботи.

РОБОТА НА МІЖНАРОДНОМУ РИНКУ КАПІТАЛУ

09

Державний підхід
до банківської справи



ОДЕСЬКА ФІЛІЯ
ДРУГА ОДЕСЬКА ФІЛІЯ

Населення **3,58** млн. осіб

32 точки продажів

У 2009 Банк успішно завершив реструктуризацію синдикованого кредиту на суму 23 млн. дол. США, який було залучено на міжнародному ринку у серпні 2008 року. Організаторами синдикату виступили Standard Bank Plc. (Великобританія) та ING Bank N.V. (Нідерланди), учасниками трансакції стали 7 фінансових установ з 6 країн світу.

Реструктуризація синдикованого кредиту відбулася на наступних умовах:

- Строк погашення кредиту продовжено до 3 (трьох) років.

- Ставка за кредитом залишається на попередньому рівні: 3 місячний LIBOR + 3,25% річних.
- 20% від обсягу кредиту погашається на дату підписання договору реструктуризації.
- Погашення кредиту здійснюватиметься амортизаційними платежами, починаючи з лютого 2010 року, погашення основної суми кредиту відстрочено на 6 місяців.

Реструктуризація зовнішніх зобов'язань Банку була однією із умов рекапіталізації Укргазбанку державою.

СПІВПРАЦЯ З ФІНАНСОВИМИ УСТАНОВАМИ

10

Державний підхід
до банківської справи



**ПОЛТАВСЬКА
ФІЛІЯ**

Населення **1,50** млн. осіб

9 точок продажів

У зв'язку з тим, що АБ «Укргазбанк» став банком, участь у капіталізації якого взяла держава, було прийнято рішення щодо оптимізації підходів у роботі з фінансовими установами та переходу на якісно новий рівень контролю за наданням послуг як клієнтам Банку, так і Банку, як суб'єкту господарської діяльності. Для реалізації зазначених принципів було затверджено ряд актів внутрішнього регулювання, що регламентують порядок акредитації та взаємодії зі страховими компаніями та суб'єктами оціночної діяльності.

В процесі господарської діяльності АБ "Укргазбанк" співпрацює з рядом фінансових установ, серед яких:

Товариство з обмеженою відповідальністю «Кредитне Брокерське Агентство» (ТОВ «КБА»), що надає послуги з питань оцінки майна за напрямками оцінки об'єктів у матеріальній та нематеріальній формах, а також грошовій оцінці земельних ділянок. Працює на ринку України з 29.11.2007 року.

ТОВ «КБА» має розгалужену мережу представництв у 17 областях України.

Компанія має практичний досвід співпраці з українськими та зарубіжними банками з питань незалежної оцінки майна.

АБ "Укргазбанк" співпрацює з суб'єктом оціночної діяльності ТОВ "КБА" з питань надання послуг, пов'язаних із оцінкою майна, що передається/передане в заставу Банку, а також власного майна Банку.

Акціонерне товариство «Українська пожежно-страхова компанія» (АТ «УПСК»)

АТ «УПСК» створено в 1992 році і на сьогодні компанія є однією з провідних страховиків України.

Компанія надає послуги зі страхування, а також супутні послуги більш ніж 100 тисячам суб'єктів підприємницької діяльності, укладено близько 1 мільйона договорів страхування з громадянами України. За підсумками роботи

(за основними фінансовими показниками), компанія протягом останніх п'яти років входить до першої десятки провідних страхових компаній України.

АТ «УПСК» – член Ліги страхових організацій, Ядерного страхового пулу, Моторного (транспортного) страхового бюро України. Компанія входить до складу Координаційної ради Моторного (транспортного) страхового бюро України, яка здійснює нагляд та контроль за його діяльністю.

АТ «УПСК» має розгалужену агентську мережу, що налічує 250 філій та представництв в усіх обласних та багатьох районних центрах України.

АБ «Укргазбанк» співпрацює з АТ «УПСК» з питань страхування автотранспорту, рухомого та нерухомого майна, що передається в заставу позичальниками, а також щодо особистого страхування від нещасного випадку позичальників-фізичних осіб.

Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Українська Страхова Група» (ПАТ «СК «Українська страхова група»)

ПАТ «СК «Українська страхова група» працює на українському ринку класичного страхування з 2000 року. Компанія має 24 ліцензії на надання 15 добровільних і 9 обов'язкових видів страхування. Власна регіональна мережа компанії налічує 116 представництв по всій території України. ПАТ «СК «Українська страхова група» входить до першої десятки страховиків України.

Основним акціонером (99,9998% акцій) ПАТ «СК «Українська страхова група» є Інвестиційна компанія TBIH Financial Services Group N.V., яка на 60% належить безпосередньо VIENNA Insurance Group.

АБ «Укргазбанк» співпрацює з ПАТ «СК «Українська страхова група» з питань страхування автотранспорту, рухомого та нерухомого майна, що передається в заставу позичальниками, а також щодо особистого страхування від нещасного випадку позичальників-фізичних осіб.

**Приватне акціонерне товариство
«Страхова компанія «Українська страхова
група «Життя» (ПрАТ «СК «УСГ «Життя»)**

ПрАТ «СК «УСГ «Життя» працює на ринку страхування життя з 2003 року, є членом Ліги страхових організацій України та бере участь в офіційних публічних рейтингах.

Компанія пропонує широкий спектр програм страхування життя як для корпоративних клієнтів, так і для приватних осіб, а також низку ексклюзивних програм та нестандартних підходів. ПрАТ «СК «УСГ «Життя» має відокремлені підрозділи (представництва) майже у всіх регіонах України.

АБ «Укргазбанк» співпрацює з ПрАТ «СК «УСГ «Життя» щодо страхування життя позичальників.

**Товариство з додатковою відповідальністю
«Страхове товариство «Авеста Страхування»
(ТДВ «СТ «Авеста Страхування»)**

ТДВ «СТ «Авеста Страхування» є класичною страховою компанією, яка надає послуги на страховому ринку України, спеціалізується на корпоративному та банківському страхуванні та є генеральним партнером провідних фінансових установ зі страхування роздрібних іпотечних програм.

ТДВ «СТ «Авеста Страхування» бере участь в офіційних публічних рейтингах.

АБ «Укргазбанк» співпрацює з ТДВ «СТ «Авеста Страхування» з питань страхування автотранспорту, рухомого та нерухомого майна, що передається в заставу позичальниками, а також щодо особистого страхування від нещасного випадку позичальників-фізичних осіб.

**Приватне акціонерне товариство
«Українська страхова компанія «Княжа
Вієнна Іншуранс Груп» (ПрАТ «УСК «Княжа
Вієнна Іншуранс Груп»)**

ПрАТ «УСК «Княжа Вієнна Іншуранс Груп»

належить до європейської «Vienna Insurance Group» (Віденської страхової групи), яка посідає 2-е місце за обсягами наданих страхових послуг у Центральній та Східній Європі.

ПрАТ «УСК «Княжа Вієнна Іншуранс Груп» є членом Моторного (транспортного) страхового бюро України, Асоціації «Українське медичне страхове бюро», а також Ліги страхових організацій України та входить до складу її Президії.

Компанія представлена в усіх регіонах України, мережа налічує 28 власних структурних підрозділів-філій, 50 відділень та понад 500 точок продажу.

АБ «Укргазбанк» співпрацює з ПрАТ «УСК «Княжа Вієнна Іншуранс Груп» з питань страхування автотранспорту, рухомого та нерухомого майна, що передається в заставу позичальниками, а також щодо особистого страхування від нещасного випадку позичальників-фізичних осіб.

**Закрите акціонерне товариство «Страхова
компанія «Статус» (ЗАТ «СК «Статус»)**

ЗАТ «СК «Статус» – страхова компанія з виключно вітчизняним капіталом.

Компанія бере участь в офіційних публічних рейтингах та має розгалужену мережу, що налічує 16 філій в обласних центрах України.

АБ «Укргазбанк» співпрацює з ЗАТ «СК «Статус» з питань страхування автотранспорту, рухомого та нерухомого майна, що передається в заставу позичальниками, а також щодо особистого страхування від нещасного випадку позичальників-фізичних осіб.

**Закрите акціонерне товариство «Народна
фінансово-страхова компанія «Добробут»
(ЗАТ «НФСК «Добробут»)**

ЗАТ «НФСК «Добробут» засновано 15 листопада 2000 року. Компанія має ліцензії на 19 видів страхування (6 обов'язкових видів та 13 добровільних). ЗАТ «НФСК «Добробут»

має розгалужену мережу, що налічує 11 представництв у обласних центрах України та 4 філії в м. Києві.

ЗАТ «НФСК «Добробут» є членом Ліги страхових організацій України, Київської міської організації роботодавців, Спілки підприємців малих, середніх і приватизованих підприємств України, а також асоційованим членом Моторного (транспортного) страхового бюро України. За підсумками 2008 року компанія увійшла до Національного Клубу страхової виплати.

ЗАТ «НФСК «Добробут» бере участь в офіційних публічних рейтингах.

АБ «Укргазбанк» співпрацює з ЗАТ «НФСК «Добробут» з питань страхування автотранспорту, рухомого та нерухомого майна, що передається в заставу позичальниками, а також щодо особистого страхування від нещасного випадку позичальників-фізичних осіб.

**Товариство з обмеженою відповідальністю
«Компанія з управління активами
«УНІВЕР Менеджмент» (ТОВ «КУА «УНІВЕР
Менеджмент»)**

ТОВ «КУА «УНІВЕР Менеджмент» засновано в жовтні 2008 року і здійснює управління активами інститутів спільного інвестування (інвестиційних фондів) і недержавних пенсійних фондів.

Компанія управляє активами інститутів спільного інвестування (інвестиційних фондів) ВДПФ «Ярослав Мудрий», ВДПФ «Володимир Великий», ПІДІФ «Отаман», сукупна вартість яких становить понад 5,5 млн. грн.

**Товариство з обмеженою відповідальністю
«Компанія з управління активами «Конкорд
Ессет Менеджмент» (ТОВ «КУА «Конкорд
Ессет Менеджмент»)**

ТОВ «КУА «Конкорд Ессет Менеджмент» працює з 2007 року і входить до складу інвестиційної групи Concorde. Компанія управляє активами чотирьох публічних інвестиційних фондів: Конкорд Достаток і Конкорд Стабільність (відкриті), Конкорд Перспектива (інтервальний), Конкорд Омега і Конкорд Олігарх (закриті). Загальна вартість чистих активів компанії – понад 18,3 млн. грн.

**Товариство з обмеженою відповідальністю
«Компанія з управління активами
«Мілленіум Ессет Менеджмент» (ТОВ «КУА
«Мілленіум Ессет Менеджмент»)**

Професійна команда ТОВ «КУА «Мілленіум Ессет Менеджмент» має великий досвід роботи в інвестиційно-фінансовій сфері завдяки співпраці з провідними міжнародними компаніями України, Росії, країн Західної Європи та Північної Америки. Компанія управляє чотирма публічними фондами: «Мілленіум Прогрес», «Мілленіум Збалансований», «Мілленіум Захист Капіталу» і «Мілленіум Нерухомість», загальною вартістю чистих активів близько 5 млн. грн.

ТОВ «Реєстратор-капітал»

Незалежний реєстратор, який здійснює ведення реєстрів власників іменних цінних паперів понад 50 акціонерних товариств, у тому числі реєстру акціонерів АБ «Укргазбанк».

РОЗВИТОК МЕРЕЖІ ПРОДАЖІВ



11

Державний підхід
до банківської справи

**СІМФЕРОПОЛЬСЬКА
ФІЛІЯ**

Населення **2,35** млн. осіб

17 точок продажів

Протягом 2009 року в умовах фінансової кризи Банк провадив стриману політику розвитку мережі продажів. З метою реалізації стратегії Банку щодо підвищення ефективності роботи точок продажу було вжито наступних заходів:

- збільшення обсягів продажів та завантаження мережі;
- збільшення кількості продажів через агентів та альтернативні канали продажів (банківські кіоски самообслуговування, Інтернет - банкінг, мобільний банкінг);
- запровадження ефективної моделі стимулювання працівників за результатами діяльності;
- закриття проектів щодо діяльності «Кредитних магазинів»;
- оптимізація неопераційних витрат;
- скорочення неефективних підрозділів та відділень, оптимізація штату;

- підвищення ефективності роботи мережі банкоматів;
- оптимізація операційних процесів та управління мережею.

В результаті проведення цих заходів щомісячна економія коштів у мережі Банку становила 10,9 млн. грн. (41%).

Протягом 2009 року було відкрито 9 нових відділень Банку. Відкриття цих відділень було обумовлено можливістю постійного отримання комісійних доходів від корпоративних клієнтів Банку, що сприяло відновленню стабільної діяльності Банку у період фінансово-економічної кризи.

Також протягом 2009 року проводилось покращення роботи мережі банкоматів Банку та оптимізації їх місця розташування.

Станом на 01.01.2010 мережа Банку складається з Головної установи Банку, 13 філій, 263 відділень, 596 банкоматів, 10 кіосків самообслуговування, 401 банківського та 229 торговельних POS-терміналів.

Географія покриття території України мережею АБ «Укргазбанк» станом на 01.01.2010

№ з/п	Область/республіка	Кількість				
		Філії та Головна установа Банку	Відділення	Банкомати	Банківські POS-термінали	Торговельні POS-термінали
1	2	3	4	5	6	7
1	Вінницька	0	22	22	19	0
2	Волинська	0	3	5	4	1
3	Дніпропетровська	1	10	34	24	7
4	Донецька	1	10	33	25	7
5	Житомирська	0	5	7	11	0
6	Закарпатська	1	6	14	10	2
7	Запорізька	0	5	12	10	3
8	Івано-Франківська	0	4	5	5	1
9	Київ	1	25	102	58	79
10	Київська	0	9	23	15	11
11	Кіровоградська	1	5	13	8	2
12	Луганська	1	15	33	20	13

1	2	3	4	5	6	7
13	Львівська	1	12	35	17	4
14	Миколаївська	0	1	8	2	0
15	Одеська	2	29	42	46	12
16	Полтавська	1	8	21	10	10
17	Рівненська	0	16	20	17	3
18	Сумська	1	8	21	13	15
19	Тернопільська	0	4	11	5	3
20	Харківська	1	9	29	10	2
21	Херсонська	1	4	10	5	8
22	Хмельницька	0	7	16	11	1
23	Черкаська	0	24	27	27	23
24	Чернівецька	0	4	10	8	0
25	Чернігівська	0	2	2	3	1
26	АР Крим	1	16	41	18	21
Разом		14	263	596	401	229

Продовжуючи реорганізацію системи управління мережею продажів шляхом переходу на «єдиний баланс», у 2009 році було реорганізовано Вінницьку філію Банку та створено Подільську

регіональну дирекцію, у підпорядкування до якої відійшли Вінницьке, Чернівецьке та Житомирське обласні управління.

11.1. Дистанційне обслуговування клієнтів

З метою цілодобового забезпечення клієнтів Банку високоякісним сервісом щодо повноцінного управління своїми рахунками незалежно від місця знаходження клієнта, Банком запроваджено дистанційне обслуговування клієнтів.

Організація дистанційних продажів дозволяє оптимізувати територіальну структуру мережі відділень, вивільнити робочий час працівника фронт-офісу та орієнтувати його на потреби клієнта, що покращує рівень обслуговування клієнтів та підвищує їх лояльність до Банку.

На 01.01.2010 АБ «Укргазбанк» має такі канали дистанційного обслуговування клієнтів:

- Контакт – центр;
- Мережа банкоматів, торговельних POS-терміналів та платіжних терміналів самообслуговування;
- Інтернет – банкінг;
- Мобільний банкінг (М-банкінг).

За допомогою каналів дистанційного обслуговування Банк надає різні послуги існуючим та потенційним клієнтам.

Послуги, що надаються каналами дистанційного обслуговування

• Контакт-центр

У 2009 році контакт-центр АБ «Укргазбанк» активно функціонував та виконував покладені на нього функції, використовуючи у своїй роботі спеціалізоване програмне забезпечення, що виконує обробку голосових та електронних повідомлень клієнтів, автоматичне інформування клієнтів голосом, за допомогою SMS та електронних поштових повідомлень.

Для підвищення рівня якості обслуговування телефонних звернень клієнтів в середині 2009 року було запроваджено "короткий мобільний номер" 358 для мереж усіх операторів стільникового зв'язку. Клієнти мають можливість

оперативно отримувати необхідну інформацію, використовуючи мобільний телефон. Практика показала, що цей крок був абсолютно виправданим. Близько 15% всіх дзвінків до контакт-центру надходили саме з мобільних телефонів.

«Гаряча лінія». «Гаряча лінія» контакт-центру працює цілодобово. Основний акцент у роботі цього підрозділу – це професійне спілкування з клієнтом, надання повної та актуальної інформації про банківські продукти/послуги та акції, оперативне виконання розпоряджень клієнта щодо його карткових рахунків (в рамках повноважень). Протягом 2009 року на «гарячу лінію» надходило у середньому 35 тис. дзвінків на місяць. Найчастіше клієнти зверталися за консультаціями щодо карткового обслуговування, а також щодо продуктів і послуг, депозитних програм Банку.

Залучення коштів на депозити та перехресні продажі. З метою залучення на обслуговування до Банку нових клієнтів, а також мотивацію та інформування існуючих клієнтів, працівниками контакт – центру постійно проводиться такі заходи:

- здійснення вихідних дзвінків з метою продажу продуктів/послуг Банку існуючим та потенційним клієнтам;
- обробка on-line заявок клієнтів, які надходять через Інтернет-сайт Банку;
- проведення маркетингових досліджень та актуалізація баз даних клієнтів, вивчення попиту на послуги Банку;
- проведення досліджень щодо банківських продуктів та умов їх продажу банками-конкурентами;
- повідомлення клієнтів Банку про продукти/послуги та акції Банку шляхом розсилки електронних поштових повідомлень, sms-повідомлень, ivr-повідомлень.

Результатом проведеної роботи стала мотивація вкладників Банку до переоформлення депозитних вкладів на суму 494 млн. грн., та розміщення нових депозитів на суму понад 18,5 млн. грн.

Крім цього, працівниками контакт-центру у 2009 році було підключено близько 12,5 тисяч клієнтів - власників карткових рахунків до послуги М-банкінг.

Робота з простроченою заборгованістю. Одним з найважливіших напрямків роботи контакт-центру є первинна робота з боржниками Банку.

Так, в результаті проведеної контакт-центром роботи з клієнтами, у яких виникла проблемна заборгованість, цими позичальниками було повернуто понад 9,37 млн. грн. за забезпеченими кредитами та 1,53 млн. грн. за картковими кредитами.

• **Мережа банкоматів, торговельних POS - терміналів та платіжних терміналів самообслуговування.**

З метою покращення умов обслуговування платіжних карток, Банк постійно розширює інфраструктуру та пропонує нові послуги через мережу термінального обладнання. Мережа власного термінального обладнання на 01.01.2010 становила: банкомати – 596 од.; банківські термінали – 401 од; торговельні термінали – 229 од.; кіоски самообслуговування – 10 од.

Загалом через мережу банкоматів Банку за 2009 рік було виконано 5,95 млн. операцій на суму 3,26 млрд. грн.. Щомісячно через мережу банкоматів клієнти отримували в середньому 271,5 млн. грн.

• **Інтернет - банкінг**

АБ «Укргазбанк» пропонує юридичним особам, фізичним особам-підприємцям, а також приватним нотаріусам та адвокатам нову сучасну систему дистанційного обслуговування рахунків в режимі реального часу – систему «Клієнт-Інтернет-Банк», у якій реалізовано такі функціональні можливості:

- платежі в національній валюті, в іноземній валюті та банківських металах;
- заяви на купівлю/продаж/конвертацію іноземної валюти;
- отримання виписок з рахунків, перегляд оборотів та залишків на рахунках;
- обмін електронними повідомленнями з Банком;
- додаткові послуги: обслуговування зарплатних проектів, центр фінансового контролю (управління рахунками підзвітних організацій).

Протягом 2009 року до системи підключено 1 254 клієнта в усіх установах Банку і станом на 01.01.2010 системою «Клієнт-Інтернет-Банк» користувалися 2 120 клієнтів.

Також в системі зареєстровано шість Центрів фінансового контролю, що управляють 68 підзвітними організаціями.

У 2009 році для зручності у користуванні системою «Клієнт-Інтернет-Банк» у 148 установах Банку було створено спеціальні місця для самообслуговування, на яких клієнти самостійно можуть виконувати всі необхідні операції по своїх рахунках в системі.

• М-банкінг

Використовуючи систему «Мобільний банкінг» клієнти Банку за допомогою власного мобільного телефону у будь-який час мають доступ до інформації про свій картковий рахунок та можуть здійснювати певні операції зі своїми платіжними картками. Банком розроблено зручний JAVA-додаток, що легко завантажується у мобільний телефон клієнта та має зручний для користування інтерфейс. У 2009 році було впроваджено новий сервіс послуги «Мобільний банкінг»-інформування про зарахування коштів на картковий рахунок клієнта.

Кількість клієнтів Укргазбанку, що користуються послугою «Мобільний банкінг», постійно збільшується. Так, протягом 2009 року кількість користувачів системи М-банкінг зросла більше, ніж у 3 рази та досягла 20,8 тисяч клієнтів.

У наступному році Банк планує й надалі розвивати дистанційне обслуговування клієнтів та впроваджувати нові послуги.

Так, на 2010 рік заплановано розширення функціоналу системи «Клієнт-Інтернет-Банк» для юридичних осіб, підприємців, приватних нотаріусів та адвокатів, у тому числі впровадження нових форм розрахункових документів, впровадження послуги SMS-банкінг, що дозволить клієнтам оперативно отримувати повідомлення про будь-які зміни на своїх рахунках тощо.

Крім цього, планується впровадження системи Інтернет-банкінг для фізичних осіб.

Також АБ «Укргазбанк» має намір протягом наступного року розвивати функціонал банкоматів та терміналів самообслуговування, а саме впровадити такі послуги:

- оплата послуг мобільного зв'язку в режимі on-line;
- перекази з одного карткового рахунку на інший картковий рахунок;
- погашення заборгованості за кредитами, отриманими у Банку;
- оплата комунальних послуг тощо.

Передбачається також розширення мережі кіосків самообслуговування, які працюватимуть цілодобово та дозволять приватним клієнтам у зручний для них час отримати інформацію та здійснити операції по своїх рахунках за допомогою банкоматів та терміналів самообслуговування.

11.2. Партнерська мережа продажів

Протягом 2009 року АБ «Укргазбанк» продовжив розвиток партнерської та агентської мережі Банку, яка є одним з альтернативних каналів продажу банківських продуктів.

Ще у 2008 році було розпочато створення мережі універсальних агентів Банку, що дозволило залучати до співпраці з Банком широке коло фізичних осіб, які мають змогу отримати додатковий прибуток від продажу банківських продуктів. Це дозволяє Банку збільшити обсяги продажів та зменшити адміністративні витрати.

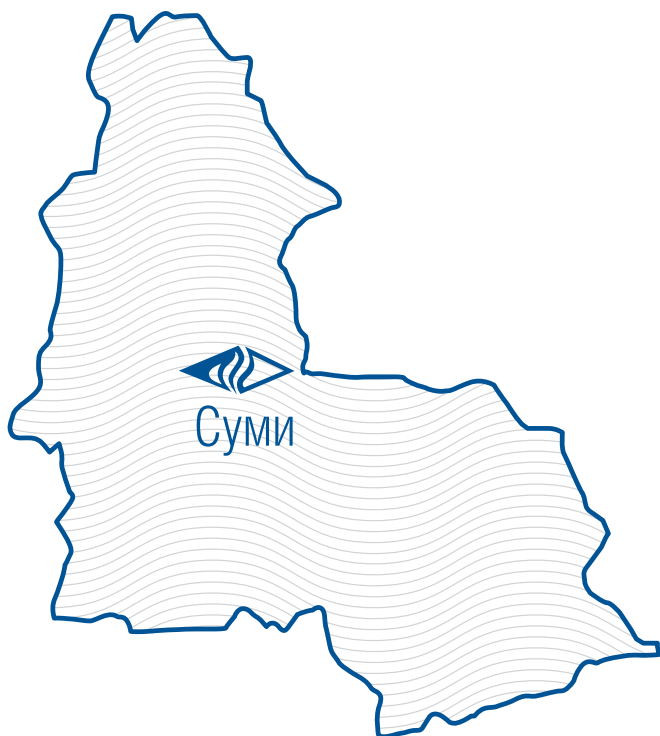
На кінець 2009 року з Банком працювало вже 145 агентів - фізичних осіб в різних регіонах України, що у 2,5 рази більше, ніж на початок року.

У 2009 році агенти залучили до співпраці з Банком щодо зарплатних проектів 31 юридичну особу. В межах цих зарплатних проектів в установах Банку було відкрито 8 219 карткових рахунків фізичних осіб.

Крім того, за посередництвом агентів на обслуговування до Банку було залучено 2 155 клієнтів, які відкрили карткові або поточні рахунки для отримання пенсій. Також залучені агентами клієнти відкрили 3 986 карткових рахунків по продукту «Депозитна картка Про-запас». В 2010 році АБ «Укргазбанк» планує подальше розширення партнерської та агентської мережі Банку та збільшення переліку послуг, які агенти зможуть пропонувати клієнтам. Це дасть змогу отримати додаткові прибутки і покращити кількісні та якісні показники діяльності Банку.



**СТРУКТУРНІ
ПІДРОЗДІЛИ БАНКУ
(станом на 01.01.2010)**



12

Державний підхід
до банківської справи

**СУМСЬКА
ФІЛІЯ**

Населення **1,17** млн. осіб

9 точок продажів

Головна установа АБ «Укргазбанк»

01004, м. Київ, вул. Червоноармійська, 39

Київська регіональна дирекція АБ "Укргазбанк"**Київське обласне управління****04053, м. Київ, вул. Артема, 10-Б**

01004, м. Київ, вул. Червоноармійська, 34

01010, м. Київ, вул. Московська, 24

02068, м. Київ, вул. А. Ахматової, 14-А

02090, м. Київ, вул. Празька, 5

02121, м. Київ, пр-т М. Бажана, 24/1

02139, м. Київ, бул. Перова, 40

02152, м. Київ, вул. Серафимовича, 1-а

02154, м. Київ, вул. Ентузіастів, 37

03049, м. Київ, пр-т Повітрофлотський, 10

03056, м. Київ, вул. Борщагівська, 117

03058, м. Київ, вул. Вадима Гетьмана, 36

03058, м. Київ, вул. Гарматна, 39-В

03062, м. Київ, пр-т Перемоги, 67

03065, м. Київ, вул. Героїв Севастополя, 24/2

03087, м. Київ, вул. Єреванська, 1

03142, м. Київ, пр-т Академіка Палладіна, 18/30

03151, м. Київ, вул. Смілянська, 8

03151, м. Київ, пр-т Повітрофлотський, 52/2

03222, м. Київ, вул. Бальзака - Беретті, 42/20

04070, м. Київ, вул. Іллінська, 10-А

04075, м. Київ, Пуща-Водиця, 14-лінія, ДП "СК "Пуща-Озерна"

04080, м. Київ, вул. Фрунзе, 126/2

04128, м. Київ, вул. Ак. Туполева, 15

04210, м. Київ, вул. Тимошенка, 18

07300, Київська обл., м. Вишгород, пр-т Мазепи Івана, 13/9

07400, Київська обл., м. Бровари, вул. Гагаріна, 14

07500, Київська обл., смт Баришівка, вул. Леніна, 36

08200, Київська обл., м. Ірпінь, вул. Ленінградська, 8-а

08300, Київська обл., м. Бориспіль, вул. Київський шлях, 83

08400, Київська обл., м. Переяслав-Хмельницький,
вул. Б. Хмельницького, 48

08600, Київська обл., м. Васильків, вул. Шевченка, 44

08800, Київська обл., м. Миронівка, вул. Елеваторна, 1-А

09100, Київська обл., м. Біла Церква, вул. Леваневського, 57

Івано-Франківське обласне управління**76000, м. Івано-Франківськ, вул. Мельника Андрія, 11а**

76000, м. Івано-Франківськ, вул. Шашкевича, 1

77300, Івано-Франківська обл., м. Калуш, пл. Героїв, 10

78200, Івано-Франківська обл., м. Коломия, вул. Довбуша, 19

Черкаське обласне управління**18002, м. Черкаси, вул. Гоголя, 221**

18000, м. Черкаси, вул. Гагаріна, 55/1

18000, м. Черкаси, вул. Л. Українки, 21

18000, м. Черкаси, вул. Смілянська, 127

18000, м. Черкаси, вул. Університетська, 33/1

18002, м. Черкаси, вул. Громова, 142

18002, м. Черкаси, вул. Смілянська, 38

18005, м. Черкаси, вул. Розі Люксембург, 30

18028, м. Черкаси, вул. Нечуя-Левицького, 16

19000, Черкаська обл., м. Канів, вул. Енергетиків, 36-а

19400, Черкаська обл., м. Корсунь-Шевченківський,
вул. Червоноармійська, 1-а

19400, Черкаська обл., м. Корсунь-Шевченківський, вул. Енгельса, 4-а

19700, Черкаська обл., м. Золотоноша, вул. Відродження, 16

19700, Черкаська обл., м. Золотоноша, вул. Садовий проїзд, 6

19700, Черкаська обл., м. Золотоноша, вул. Січова, 22

19741, Черкаська обл., Золотоніський р-н, с. Вознесенське

19900, Черкаська обл., м. Чорнобай, вул. Леніна, 116

20200, Черкаська обл., м. Звенигородка, вул. Димитрова, 15/1

20200, Черкаська обл., м. Звенигородка, вул. Шевченка, 40-а

20300, Черкаська обл., м. Умань, вул. Горького, 1-а

20300, Черкаська обл., м. Умань, вул. Ленінградське шосе, 12

20600, Черкаська обл., м. Шпола, вул. Лебединська, 4

20700, Черкаська обл., м. Сміла, вул. Свердлова, 102

20700, Черкаська обл., м. Сміла, вул. Свердлова, 103

Чернігівське обласне управління**14000, м. Чернігів, вул. Кирпоноса, 7**

17500, Чернігівська область, м. Прилуки, вул. Київська, 186

Волинська регіональна дирекція АБ "Укргазбанк"**Волинське обласне управління****43021, Волинська обл., м. Луцьк, вул. Бойка, 1**44700, Волинська обл., м. Володимир-Волинський,
вул. Ковельська, 73

45000, Волинська обл., м. Ковель, вул. Олени Пчілки, 7

Рівненське обласне управління**33001, м. Рівне, вул. П. Могили, 31**

33000, м. Рівне, вул. Княгининського, 5-а

33001, м. Рівне, вул. Струтинської, 21

33016, м. Рівне, вул. С. Бандери, 41

33022, м. Рівне, вул. Черняка, 2

33024, м. Рівне, вул. Князя Володимира, 82-б

33028, м. Рівне, вул. Чорновола, 12-А

34300, Рівненська обл., смт Володимирець, вул. Соборна, 49

34400, Рівненська обл., м. Кузнецовськ, майдан Перемоги, 23

34500, Рівненська обл., м. Сарни, вул. Гагаріна, 100

34503, Рівненська обл., м. Сарни, вул. Широка, 13

34600, Рівненська обл., м. Березне, вул. Теклівська, 166

35000, Рівненська обл., м. Костопіль, вул. Грушевського, 12

35000, Рівненська обл., м. Костопіль, вул. Рівненська, 107

35600, Рівненська обл., м. Дубно, вул. Грушевського, 184

35800, Рівненська обл., м. Острогож, вул. Мацути, 4-А

Тернопільське обласне управління**46004, м. Тернопіль, вул. Гетьмана Мазепи, 2**

46000, м. Тернопіль, вул. Академіка О. Брюкнера, 2/19

48500, Тернопільська обл., м. Чортків, вул. Степана Бандери, 29

48700, Тернопільська обл., м. Борщів, вул. Я. Кондри, 1

Хмельницьке обласне управління**29000, м. Хмельницький, вул. Свободи, 22**

29000, м. Хмельницький, вул. Панаса Мирного, 9

29000, м. Хмельницький, вул. Проскурівського підпілля, 16

30100, Хмельницька обл., м. Нетішин, вул. Промислова, 4/7

30400, Хмельницька обл., м. Шепетівка, вул. К. Маркса, 39

32300, Хмельницька обл., м. Кам'янець-Подільський, вул.

Хмельницьке шосе, 32

32300, Хмельницька обл., м. Кам'янець-Подільський,

вул. Гагаріна, 43

Подільська регіональна дирекція АБ "Укргазбанк"**Вінницьке обласне управління****21009, м. Вінниця, вул. Івана Бевза, 34**

21010, м. Вінниця, вул. Ботанічна, 28-а

21018, м. Вінниця, вул. Пирогова, 9

21027, м. Вінниця, вул. Ботанічна, 23

21027, м. Вінниця, вул. Ботанічна, 28

21032, м. Вінниця, вул. Київська, 47

22000, Вінницька обл., м. Хмільник, вул. Привокзальна, 40

22000, Вінницька обл., м. Хмільник, вул. 50 років СРСР, 6

22100, Вінницька обл., м. Козятин, вул. Винниченка, 13/2-а

22100, Вінницька обл., м. Козятин, вул. Кондрацького, 2-а

22400, Вінницька обл., м. Калинівка, вул. Дзержинського, 43

22500, Вінницька обл., м. Липовець, вул. Леніна, 139

22800, Вінницька обл., м. Немирів, вул. Горького, 8

23000, Вінницька обл., сел. Бар, вул. Кармалюка, 1

23300, Вінницька обл., смт Тиврів, вул. Леніна, 79-а

23310, Вінницька обл., Тиврівський район, м. Гнівань,

вул. Леніна, 68

23700, Вінницька обл., м. Гайсин, вул. Південна, 67

24000, Вінницька обл., м. Могилів-Подільський, вул. Горького, 4

24000, Вінницька обл., м. Могилів-Подільський, вул. Київська, 6-а

24200, Вінницька обл., Томашпільський р-н, м. Томашпіль,

вул. Леніна, 21

24400, Вінницька обл., м. Бершадь, вул. Залізнична, 51

24634, Вінницька обл., смт Крижопіль, вул. Леніна, 7

Житомирське обласне управління**10030, м. Житомир, вул. Київська, 74**

10001, м. Житомир, вул. Ватутіна, 168а/1

11500, Житомирська обл., м. Коростень, вул. Грушевського, 11

12201, Житомирська обл., м. Радомишль, вул. Соборний

майдан, 4

13300, Житомирська обл., м. Бердичів, вул. Леніна, 23-А

Чернівецьке обласне управління**58013, м. Чернівці, вул. Червоноармійська, 77**

58000, м. Чернівці, вул. Головна, 51

59300, Чернівецька обл., м. Кіцмань, вул. Незалежності, 28а/1

60300, Чернівецька обл., м. Новоселиця, вул. Котовського, 1-А

Дніпропетровська філія АБ "Укргазбанк"**49000, м. Дніпропетровськ, вул. Челюскіна, 12**

49000, м. Дніпропетровськ, пр-т ім. газети "Правда", 1

49000, м. Дніпропетровськ, вул. Чичеріна, 21

49041, м. Дніпропетровськ, житловий масив Тополя-3, буд. 1,

корп. 1, прим. 73

49107, м. Дніпропетровськ, пр-т Гагаріна, 102

50000, Дніпропетровська обл., м. Кривий Ріг, пр-т Карла Маркса, 1

50007, Дніпропетровська обл., м. Кривий Ріг, пр-т Миру, 8, прим. 19

51400, Дніпропетровська обл., м. Павлоград, вул. Заводська, 53

51900, Дніпропетровська обл., м. Дніпродзержинськ,

вул. Сировця, 20

52200, Дніпропетровська обл., м. Жовті Води, вул. Заводська, 1

53219, Дніпропетровська обл., м. Нікополь, пр-т Трубників, 41

53602, Запорізька обл., м. Мелітополь, вул. Гризодубової, 55

69000, м. Запоріжжя, пр-т Леніна, 95

69012, м. Запоріжжя, вул. Вінтера, 40

69035, м. Запоріжжя, вул. Миру, буд. 16, прим. 10, 11

71100, Запорізька обл., м. Бердянськ, вул. Карла Маркса, 29

Донецька філія АБ "Укргазбанк"**83000, м. Донецьк, вул. Постишева, 107**

83000, м. Донецьк, вул. Університетська, 107

83017, м. Донецьк, бул. Шевченка, 56

83050, м. Донецьк, пр-т Б. Хмельницького, 88

83114, м. Донецьк, пр-т Панфілова, 1-а

84122, Донецька обл., м. Слов'янськ, вул. Шевченка, 11

84301, Донецька обл., м. Краматорськ, пр-т Миру, 5

84626, Донецька обл., м. Горлівка, вул. Рудакова, 76

86151, Донецька обл., м. Макіївка, вул. Леніна, 43/24

87515, Донецька обл., м. Маріуполь, вул. Енгельса, 32

87550, Донецька обл., м. Маріуполь, пр-т Ленінградський, 41

Кіровоградська філія АБ "Укргазбанк"**25006, м. Кіровоград, вул. В'ячеслава Чорновола, 20**

25013, м. Кіровоград, вул. Жовтневої Революції, 58

25031, м. Кіровоград, вул. Попова, 9, корп. 1

26200, Кіровоградська обл., м. Мала Виска, вул. Жовтнева, 69

27500, Кіровоградська обл., м. Світловодськ, вул. Леніна, 12

28000, Кіровоградська обл., м. Олександрія, вул. Леніна, 67

Луганська філія АБ "Укргазбанк"**91005, м. Луганськ, вул. 30-й квартал, 4**

91016, м. Луганськ, пл. Героїв ВОВ, буд. 4

91017, м. Луганськ, вул. Оборонна, 109

91020, м. Луганськ, провулок Переїздний, 1а
 91030, м. Луганськ, вул. Луганської правди, 153/22
 92000, Луганська обл., м. Лутугине, вул. Леніна, 118
 93000, Луганська обл., м. Рубіжне, вул. Менделєєва, 24
 93100, Луганська обл., м. Лисичанськ, пр-т Леніна, 149
 93400, Луганська обл., м. Сєвєродонецьк, пр-т Радянський, 59-а
 94000, Луганська обл., м. Стаханов, вул. Леніна, 1
 94200, Луганська обл., м. Алчевськ, вул. Леніна, 13
 94400, Луганська обл., м. Краснодон, Мікроцентр квартал, буд. 24
 94520, Луганська обл., м. Красний Луч, вул. Маркса Карла, 6
 94613, Луганська обл., м. Антрацит, вул. Петровського, 61-а
 94700, Луганська обл., м. Ровеньки, вул. Леніна, 17
 94800, Луганська обл., м. Свердловськ, вул. Енгельса, 26

Львівська філія АБ "Укргазбанк"

79026, м. Львів, вул. Стрийська, 98

79018, м. Львів, вул. Горської, 5а
 79019, м. Львів, вул. Б. Хмельницького, 5
 79491, м. Львів - смт Брюховичі, вул. Незалежності України, 29
 79495, м. Львів - Винники, вул. Галицька, 18
 80316, Львівська обл., м. Рава-Руська, вул. Грушевського, 6
 80362, Львівська обл., Жовківський р-н, смт Куликів,
 вул. Загорода, 1
 81400, Львівська обл., м. Самбір, пл. Ринок, 22
 81652, Львівська обл., м. Новий Розділ, пр-т Шевченка, 32
 82100, Львівська обл., м. Дрогобич, вул. Трускавецька, 3
 82391, Львівська обл., м. Борислав, смт Східниця,
 вул. Шевченка, 55-А
 82400, Львівська обл., м. Стрий, вул. Зелена, 2/13
 82482, Львівська обл., м. Моршин, вул. І. Франка, 43

Одеська філія АБ "Укргазбанк"

65026, м. Одеса, вул. Пушкінська, 7

65003, м. Одеса, вул. Одарія, 1
 65007, м. Одеса, вул. М'ясоєдовська, 24/26
 65011, м. Одеса, вул. Пушкінська, 55
 65011, м. Одеса, вул. Успенська, 48
 65017, м. Одеса, вул. Люстдорфська дорога, 5
 65029, м. Одеса, вул. Композитора Ніщинського, 16
 65089, м. Одеса, вул. Ак. Корольова, 92
 65101, м. Одеса, вул. 25-ї Чапаєвської Дивізії, 2-а
 65111, м. Одеса, вул. Дніпропетровська дорога, 120
 66100, Одеська обл., м. Балта, вул. Котовського, 199-А
 66300, Одеська обл., м. Котовськ, вул. 50 років Жовтня, 78-Б
 66300, Одеська обл., м. Котовськ, вул. Некрасова, 3
 66400, Одеська обл., м. Ананьїв, вул. Незалежності, 20
 66800, Одеська обл., смт Ширяєве, вул. Калініна, 147/1
 67400, Одеська обл., м. Роздільна, вул. Леніна, 44-д
 67400, Одеська обл., м. Роздільна, вул. Привокзальна, 21
 67700, Одеська обл., м. Білгород-Дністровський, вул. Советская, 8

67800, Одеська обл., м. Болград, вул. Леніна, 132
 67800, Одеська обл., смт Овідіополь, пров. Церковний, 1
 68003, Одеська обл., м. Іллічівськ, вул. Леніна, 24
 68100, Одеська обл., м. Татарбунари, вул. К.Маркса, 45
 68400, Одеська обл., м. Арциз, вул. Бондарева, 27
 68400, Одеська обл., м. Арциз, вул. Добровольського, 1
 68600, Одеська обл., м. Ізмаїл, вул. Радянської міліції, 2
 68600, Одеська обл., м. Ізмаїл, пр-т Леніна, 52
 68600, Одеська обл., м. Ізмаїл, пр-т Суворова, 362
 68800, Одеська обл., м. Рені, вул. 28 червня, 132
 54010, м. Миколаїв, пр-т Леніна, 22-а

Друга Одеська філія АБ "Укргазбанк"

65059, м. Одеса, вул. Малиновського, 1/1

65001, м. Одеса, вул. Єврейська, 9
 65012, м. Одеса, вул. Канатна, 112

Полтавська філія АБ "Укргазбанк"

36020, м. Полтава, вул. Жовтнева, 19

36000, м. Полтава, вул. Жовтнева, 29
 36039, м. Полтава, вул. Новий базар, 9
 37500, Полтавська обл., м. Лубни, вул. Радянська, 41
 37600, Полтавська обл., м. Миргород, вул. Данила Апостола, 5
 38782, Полтавська обл., Полтавський р-н, с. Горбанівка,
 вул. Київське шосе, 31-а
 39600, Полтавська обл., м. Кременчук, вул. Першотравнева, 61
 39600, Полтавська обл., м. Кременчук, бул. Пушкіна, 20
 39800, Полтавська обл., м. Комсомольськ, вул. Гірників, 33

Сімферопольська філія АБ "Укргазбанк"

95051, м. Сімферополь, вул. Гоголя, 68 / друга адреса:

95000, м. Сімферополь, пр-т Кірова/вул. Леніна, 29/1, літера«К»

95000, АР Крим, м. Сімферополь, вул. Дмитра Ульянова, 5/2
 95000, АР Крим, м. Сімферополь, вул. К. Лібкнехта, 39-41 /
 вул. Павленка, 18 / вул. Р. Люксембург, 42
 96000, АР Крим, м. Красноперекопськ, вул. Калініна, 2/2
 96500, АР Крим, м. Саки, вул. Советская, 27
 97000, АР Крим, смт Красногвардійське, вул. Польова, 5
 97400, АР Крим, м. Євпаторія, вул. Інтернаціональна, 109
 98000, АР Крим, м. Судак, вул. Леніна, 40
 98100, АР Крим, м. Феодосія, бул. Старшинова, 27
 98300, АР Крим, м. Керч, вул. Козлова, 5
 98300, АР Крим, м. Керч, вул. Чкалова, 151-а
 98600, АР Крим, м. Ялта, вул. Морська, буд.6
 99000, м. Севастополь, вул. Папаніна, 1-а
 99000, м. Севастополь, пр-т Генерала Острякова, 1
 99011, м. Севастополь, вул. Вороніна, 10
 99038, м. Севастополь, пр-т Жовтневої Революції, буд. 57
 99040, м. Севастополь, вул. Промислова, 1

Сумська філія АБ "Укргазбанк"**40030, м. Суми, вул. Кірова, 4**

40030, м. Суми, вул. Кірова, 160

40030, м. Суми, вул. Петропавлівська, 86

40030, м. Суми, вул. Соборна, 29-б

41100, Сумська обл., м. Шостка, вул. К. Маркса, 21

41600, Сумська обл., м. Конотоп, пр-т Леніна, 16

41800, Сумська обл., м. Білопілля, вул. Старопутівльська, 45

42000, Сумська обл., м. Ромни, бул. Шевченка, 18-а

42700, Сумська обл., м. Охтирка, вул. Ярославського, 4

Харківська філія АБ "Укргазбанк"**61145, м. Харків, вул. Космічна, 20**

61013, м. Харків, вул. Шевченка, 111-а

61052, м. Харків, вул. Полтавський шлях, 36

61059, м. Харків, вул. Сумська, 23/34

61099, м. Харків, пр-т Московський, 256-г

61099, м. Харків, вул. Рибалка, 40

61146, м. Харків, вул. Ак. Павлова, 144

61164, м. Харків, пр-т Леніна, 66

61183, м. Харків, вул. Дружби Народів, 238

61204, м. Харків, пр-т Перемоги, 70

Херсонська філія АБ "Укргазбанк"**73024, м. Херсон, вул. Перекопська, 21**

73000, м. Херсон, вул. Бериславське шосе, 27

73026, м. Херсон, вул. Ушакова, 68

74800, Херсонська обл., м. Каховка, вул. Набережна, 3

75500, Херсонська обл., м. Скадовськ, вул. Пролетарська, 24

Ужгородська філія АБ "Укргазбанк"**88018, м. Ужгород, вул. Швабська, 70**

88000, м. Ужгород, вул. Грибоєдова, 20-В

89300, Закарпатська обл., м. Свалява, вул. Головна, 31

89600, Закарпатська обл., м. Мукачеве, вул. Горького, 15/1

90200, Закарпатська обл., м. Берегове, пл. Героїв, 6

90300, Закарпатська обл., м. Виноградів, вул. Миру, 17

90400, Закарпатська обл., м. Хуст, вул. Б. Хмельницького, 15



РОЗВИТОК ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

13

Державний підхід
до банківської справи



**УЖГОРОДСЬКА
ФІЛІЯ**

Населення **1,24** млн. осіб

7 точок продажів

Відповідно до стратегічного плану розвитку АБ «Укргазбанк», основними напрямками у галузі автоматизації є забезпечення технологічної та інформаційної конкурентоспроможності Банку на сучасному ринку банківських послуг.

Для забезпечення переходу філій на єдиний баланс виконується оптимізація операційної системи Банку АБС «Scrooge».

Розпочато розробку аналітичної системи Укргазбанку та сховища даних, що забезпечить структурні підрозділи Банку оперативною інформацією для прийняття управлінських рішень у режимі реального часу.

В усіх підрозділах Банку триває впровадження у повному обсязі Інтернет-технологій: від обслуговування клієнтів на сайті Банку за допомогою системи «Інтернет-клієнт-банк» до надання доступу до банківських послуг через будь-які мобільні пристрої.

Продовжено впровадження систем моніторингу і контролю роботи банківської мережі та системи управлінського обліку, елементи якої спрямовані на одержання необхідних адекватних оцінок у режимі реального часу.

Уніфіковано програмне забезпечення, що використовується у філіях та Головній установі Банку.

У рамках функціонуючої в Банку автоматизованої банківської системи «Scrooge» продовжено перехід на сучасні версії та впровадження договірної системи Scrooge-III.

Продовжено розбудову корпоративної мережі відповідно до плану забезпечення технічних та телекомунікаційних умов виконання загальнобанківських проектів.

АНАЛІЗ ФІНАНСОВОЇ ДІЯЛЬНОСТІ



14

Державний підхід
до банківської справи

**ХАРКІВСЬКА
ФІЛІЯ**

Населення **2,77** млн. осіб

10 точок продажів

14.1. Власний капітал Банку

Протягом 2009 року статутний капітал АБ «Укргазбанк» збільшився на 3 100 млн. грн. і становив 3 800 млн. грн. на кінець року. Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 10.06.2009 №567 «Про капіталізацію відкритого акціонерного товариства акціонерного банку АБ «Укргазбанк» держава в особі Міністерства

фінансів України придбала акції додаткової емісії і стала власником 81,58% акцій статутного капіталу Банку. Регулятивний капітал Банку станом на 01.01.2010 склав 3 257,3 млн. грн., у тому числі основний капітал становив 2 965,3 млн. грн., додатковий капітал - 292,0 млн. грн.

Складові регулятивного капіталу	Структура регулятивного капіталу, млн. грн.	
	01.01.2009	01.01.2010
Основний капітал, у т.ч.:	1 001,0	2 965,3
статутний капітал	700,0	3 800,0
внески за незареєстрованим статутним капіталом		1 550,2
резерви	307,3	511,5
зменшення основного капіталу, у т.ч.:	-6,3	- 2 896,4
<i>розрахунковий збиток поточного року</i>		- 2 890,6
Додатковий капітал, у т.ч.:	517,9	292,0
результати переоцінки основних засобів	178,5	233,9
прибуток минулих років	1,8	1,8
розрахунковий прибуток поточного року	280,5	
резерви під стандартну заборгованість	27,1	6,3
субординований борг	30,0	50,0

Постановою Кабінету Міністрів України від 02.12.2009 №1349 внесено зміни до Постанови від 10.06.2009 №567 «Про капіталізацію відкритого акціонерного товариства акціонерного банку АБ «Укргазбанк» щодо збільшення частки держави у статутному капіталі АБ «Укргазбанк» до суми 5 000 млн. грн. або 87,72%. Таким чином, станом на 01.02.2010 року статутний капітал Банку досяг 5 700 млн. грн.

Банк має залучений субординований борг в розмірі 50 млн. грн., який у повному обсязі включається Національним банком України в розрахунок капіталу. Балансовий капітал Укргазбанку разом з субординованим боргом станом на 01.01.2010 становив 145,4 млн. грн.

Укргазбанк повністю виконує нормативні вимоги щодо капіталу, встановлені Національним банком України для банківських установ.

Так, станом на 01.01.2010 р. фактичні значення нормативів капіталу Банку такі:

- обсяг регулятивного капіталу складає 3 257,3 млн. грн., при мінімально допустимому розмірі (з урахуванням повного переліку операцій, що здійснює Банк) – 74,2 млн. грн.;
- адекватність регулятивного капіталу (платоспроможність) складає 30,29 %, при нормативному значенні не менше 10%;
- співвідношення регулятивного капіталу до сукупних активів складає 19,46 %, при нормативному значенні не менше 9 %.

Чистий операційний прибуток Банку у 2009 році (без урахування витрат на формування резервів та адміністративних витрат) мав стійку тенденцію до зростання, в основному за рахунок збільшення процентних доходів протягом року.

**Помісячна динаміка чистого операційного прибутку
АБ «Укргазбанк» за 2009 рік, млн. грн.**



Проте динаміка поточного фінансового результату Банку (з урахуванням витрат на формування резервів та адміністративних витрат) мала дещо

іншу тенденцію та відображала залежність обсягу поточного фінансового результату від нарахованих резервів.

**Динаміка впливу нарахованих резервів на поточний фінансовий
результат АБ «Укргазбанк» за 2009 рік**



Зокрема, різке зниження фінансового результату (на 1 065,3 млн. грн.), яке відбулось у липні 2009 року викликане необхідністю формування значних обсягів резервів.

Так, резерв під заборгованість інших банків збільшено

на 95,1 млн. грн., резерв під надані клієнтам кредити збільшено на 825,6 млн. грн., резерв під інвестиційний портфель на продаж – на 119,7 млн. грн.

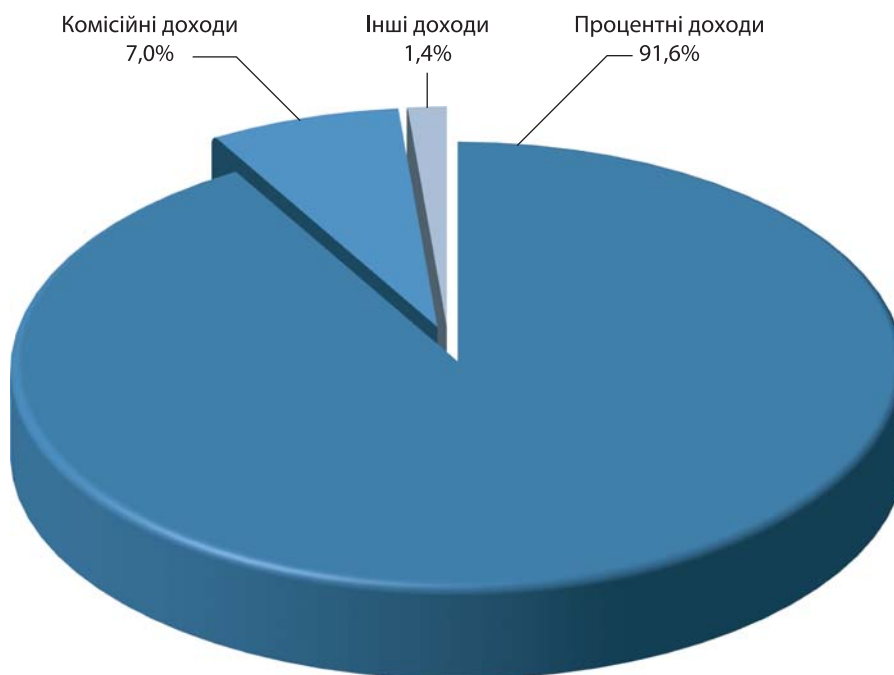
На кінець 2009 року загальний обсяг сформованих Банком резервів становив 4 613,1 млн. грн.

14.2. Доходи Банку

Загальні доходи Банку у 2009 році склали 2 064,6 млн. грн., у тому числі процентні – 1 891,9 млн.

грн. (91,6 %), комісійні – 144,6 млн. грн. (7,0%), інші доходи – 28,1 млн. грн. (1,4%).

Структура доходів АБ «Укргазбанк» у 2009 році



Найбільшу питому вагу в структурі доходів Банку традиційно займають процентні доходи, розмір яких збільшився за 2009 рік на 293,2 млн. грн. та станом на 01.01.2010 становив 1 891,9 млн. грн. Найбільший обсяг процентних доходів у 2009 році, як

і у попередні роки, Банк отримав від кредитування клієнтів (1 511,4 млн. грн.), у тому числі 1 048,8 млн. грн. процентних доходів отримано від кредитування юридичних осіб та 462,6 млн. грн. – від кредитування роздрібних клієнтів.

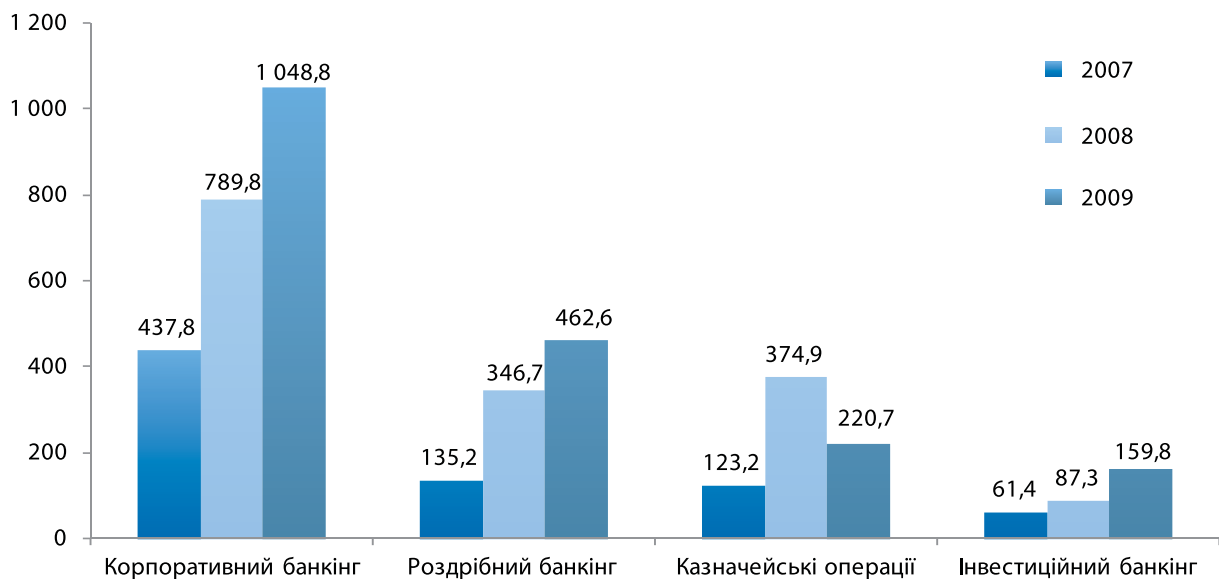
Динаміка процентних доходів Банку в розрізі бізнес-напрямків в 2007 – 2009 рр.

Бізнес-напрямок	2007 р.		2008 р.		2009 р.	
	сума доходу, млн. грн.	питома вага в процентних доходах, %	сума доходу, млн. грн.	питома вага в процентних доходах, %	сума доходу, млн. грн.	питома вага в процентних доходах, %
корпоративний банкінг	437,8	57,8	789,8	49,4	1 048,8	55,4
роздрібний банкінг	135,2	17,8	346,7	21,7	462,6	24,5
казначейські операції	123,2	16,3	374,9	23,4	220,7	11,7
інвестиційний бізнес	61,4	8,1	87,3	5,5	159,8	8,4

У 2009 році, як і у попередні звітні роки, найбільшу частку процентного доходу Банку отримано від корпоративного банкінгу. Питома вага процентних доходів від цього бізнес-напряму у загально-

му обсязі процентних доходів Банку збільшилась на 6%, що пояснюється активним розвитком цього напрямку діяльності Банку у 2009 році.

Динаміка процентних доходів Банку в розрізі бізнес-напрямків, млн. грн.



За підсумками 2009 року Банком отримано 144,6 млн. грн. комісійних доходів (7,0% загальних доходів), що на 21,6 млн. грн. або на 13% менше, ніж у минулому році.

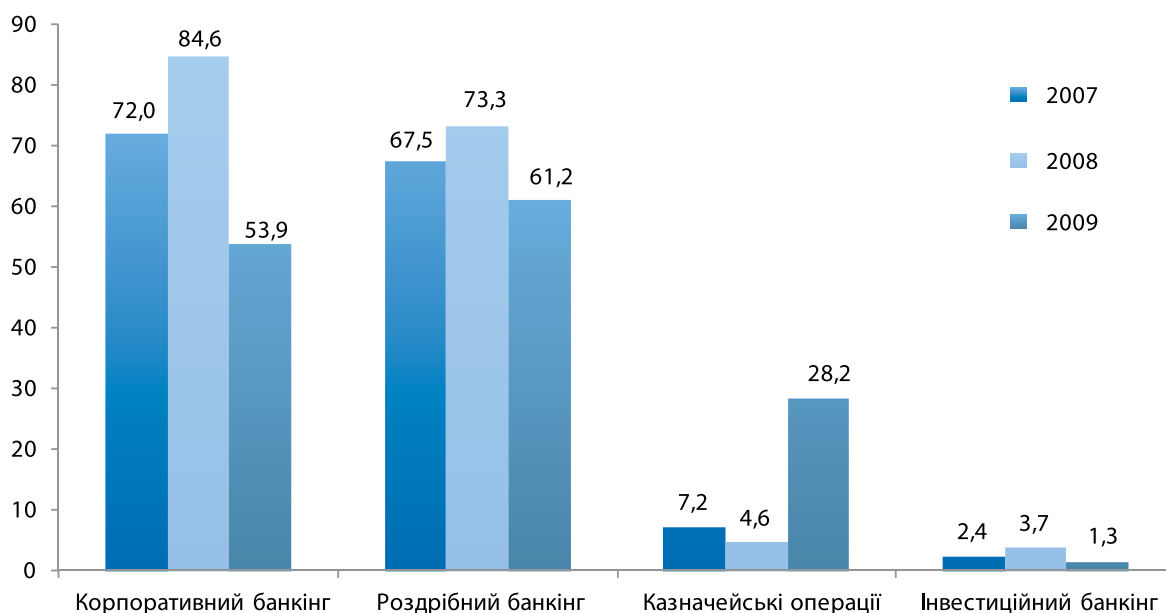
Скорочення обсягів комісійних доходів у 2009 році викликано зокрема зниженням ділової активності корпоративних клієнтів та погіршен-

ням платоспроможності приватних осіб внаслідок фінансово-економічної кризи. Разом з тим, завдяки інтенсифікації діяльності Банку у сфері кредитного та розрахунково-касового обслуговування клієнтів вдалося отримати досить значні, як для 2009 року, обсяги комісійних доходів.

Динаміка комісійних доходів Банку в розрізі бізнес-напрямків в 2007 – 2009 рр.

Бізнес-напрямок	2007 р.		2008 р.		2009 р.	
	сума доходів, млн. грн.	питома вага в комісійних доходах, %	сума доходів, млн. грн.	питома вага в комісійних доходах, %	сума доходів, млн. грн.	питома вага в комісійних доходах, %
корпоративний банкінг	72,0	48,3	84,6	50,9	53,9	37,3
роздрібний банкінг	67,5	45,3	73,3	44,1	61,2	42,3
казначейські операції	7,2	4,8	4,6	2,8	28,2	19,5
інвестиційний бізнес	2,4	1,6	3,7	2,2	1,3	0,9

Динаміка комісійних доходів Банку в розрізі бізнес-напрямків, млн. грн.

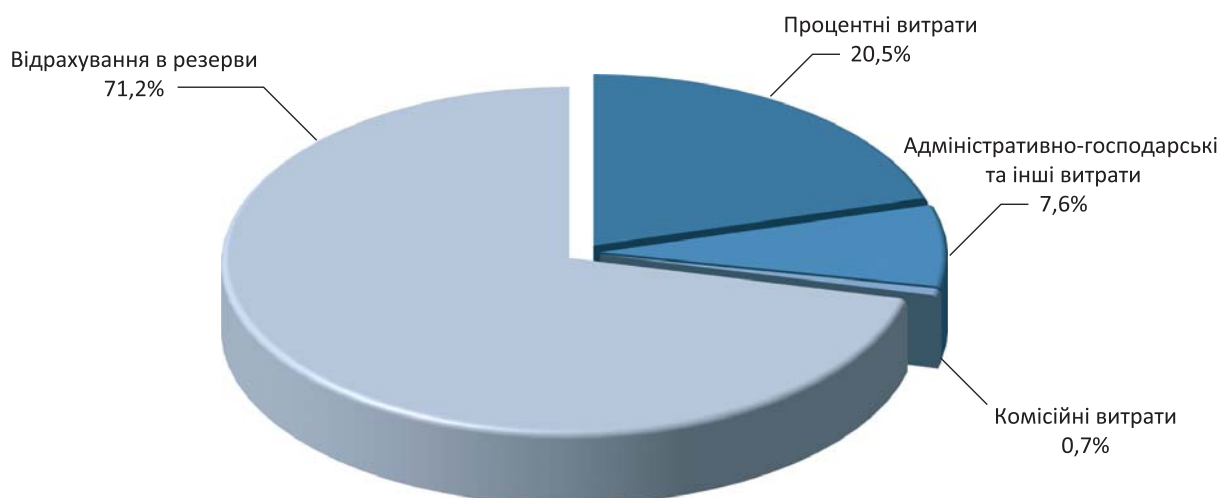


14.3. Витрати Банку

Загальні витрати Банку у 2009 році зросли більше, ніж у 3 рази, порівняно з минулим роком (на 4 399,5 млн. грн.) та сягнули 6 480,2 млн. грн., у тому числі процентні – 1 331,8 млн. грн. (20,5%), комісійні – 42,7 млн. грн. (0,7%), відрахування у резерви – 4 613,1

млн. грн. (71,2%), адміністративно-господарські та інші витрати – 492,6 млн. грн. (7,6%), з них доходи з податку на прибуток за відстроченими податками 13,2 млн. грн.

Структура витрат АБ «Укргазбанк» у 2009 році



У 2009 році вперше в історії Банку найбільшу частку витрат (понад 71%) склали відрахування у резервні фонди. Так, резервні фонди Банку за 2009 рік були збільшені на 4 346,1 млн. грн. або більше, ніж у 17 разів та сягнули 4 613,1 млн. грн. на кінець року.

Світова фінансова криза негативно вплинула на фінансовий стан позичальників Укргазбанку, що, відповідно, позначилося на якості кредитного портфеля Банку. Саме тому, найбільшу частку резервів (близько 69%) було сформовано під заборгованість за наданими кредитами.

На 2010 рік заплановано комплекс заходів щодо

реструктуризації кредитного портфеля з метою зниження фінансового навантаження на клієнтів Банку та покращення категорії ризику.

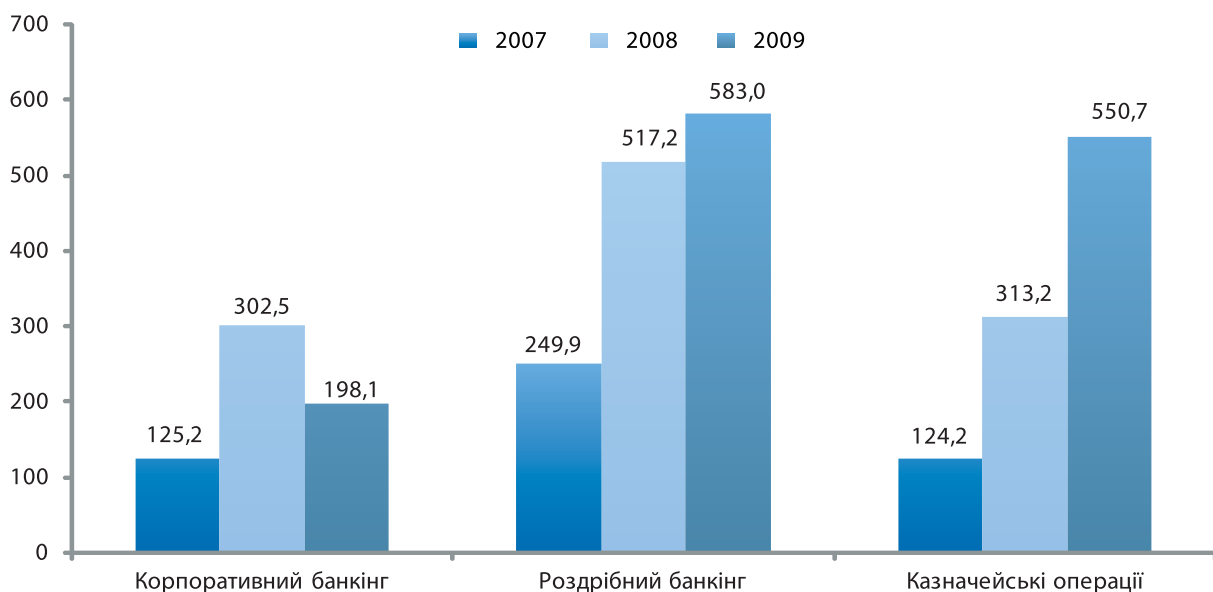
Процентні витрати Банку зросли, порівняно з минулим роком, на 198,9 млн. грн. (17,6%) та становили 1 331,8 млн. грн. на кінець 2009 року. Зростання процентних витрат Банку обумовлено, в основному, збільшенням процентних витрат за коштами Національного банку України.

Найбільшу частку процентних витрат у 2009 році (43,8%) було спрямовано на виплату процентів за депозитами приватних осіб.

Динаміка процентних витрат Банку в розрізі бізнес-напрямків в 2007 – 2009 рр.

Бізнес-напрямок	2007 р.		2008 р.		2009 р.	
	сума витрат, млн. грн.	питома вага в процентних витратах, %	сума витрат, млн. грн.	питома вага в процентних витратах, %	сума витрат, млн. грн.	питома вага в процентних витратах, %
корпоративний банкінг	125,2	25,1	302,5	26,7	198,1	14,9
роздрібний банкінг	249,9	50,1	517,2	45,7	583,0	43,8
казначейські операції	124,2	24,9	313,2	27,6	550,7	41,3

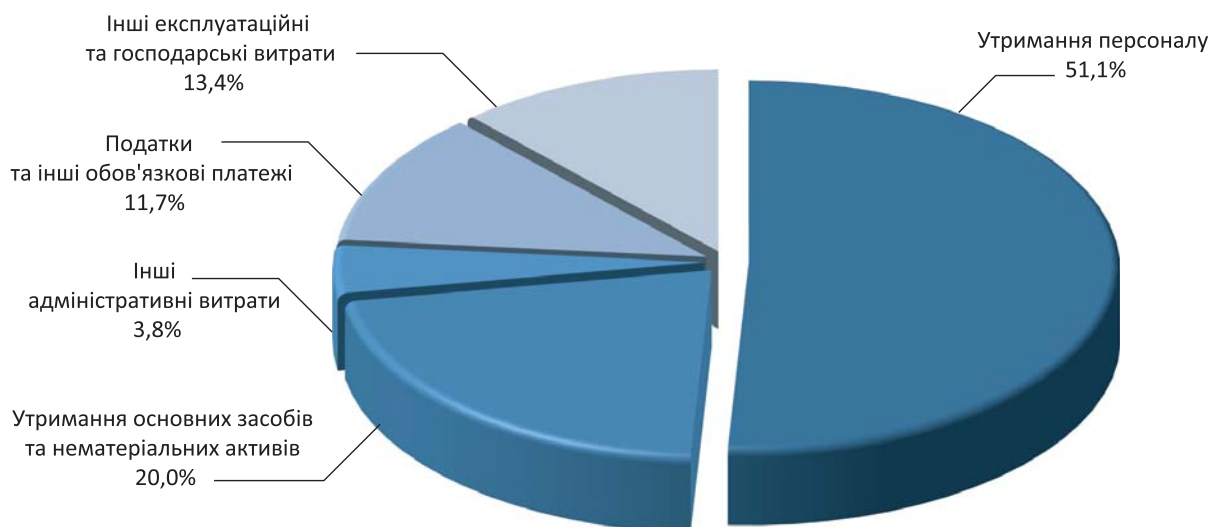
Динаміка процентних витрат Банку в розрізі бізнес-напрямків, млн. грн.



Адміністративно-господарські витрати у 2009 році становили 428,3 млн. грн. (6,6% від загального обсягу витрат Банку), у тому числі утримання персоналу – 219,4 млн. грн. (51,1%), утримання основних засобів та нематеріальних ак-

тивів – 85,9 млн. грн. (20,0%), податки та інші обов'язкові платежі – 50,2 млн. грн. (11,7%), інші експлуатаційні та господарські витрати – 57,4 млн. грн. (13,4%) та інші адміністративні витрати – 15,4 млн. грн. (3,8%).

Структура адміністративно-господарських витрат у 2009 році



У 2009 році найбільша частка адміністративно-господарських витрат припадала на утримання персоналу (51,1%), тоді як у 2008 році частка витрат на утримання персоналу складала 64,5%

(357,5 млн. грн.). Суттєве зменшення витрат на утримання персоналу відбулось за рахунок оптимізації чисельності працівників та кількості точок продажів Банку.

ФІНАНСОВА ЗВІТНІСТЬ АБ «УКРГАЗБАНК»

станом на кінець дня
31 грудня 2009 р. за
національними стандартами
бухгалтерського обліку



15

Державний підхід
до банківської справи

**ХЕРСОНСЬКА
ФІЛІЯ**

Населення **1,09** млн. осіб

5 точок продажів

Баланс
АБ «Укргазбанк» станом на 31 грудня 2009р.

(тис. грн.)

Рядок	Найменування статті	Примітки	за 2009р.	за 2008р.
1	2	3	4	5
АКТИВИ				
1	Грошові кошти та їх еквіваленти	4	720 002	1 702 061
2	Торгові цінні папери	5	24 611	58 546
3	Інші фінансові активи, що обліковуються за справедливою вартістю з визнанням результату переоцінки у фінансових результатах	6	0	0
4	Кошти в інших банках	7	1 496 713	2 236 886
5	Кредити та заборгованість клієнтів	8	5 267 299	8 956 339
6	Цінні папери в портфелі банку на продаж	9	3 061 430	647 640
7	Цінні папери в портфелі банку до погашення	10	0	0
8	Інвестиції в асоційовані компанії	11	0	0
9	Інвестиційна нерухомість	12	19 896	16 174
10	Дебіторська заборгованість щодо поточного податку на прибуток		313	115
11	Відстрочений податковий актив	32	166 736	31 431
12	Гудвіл	13	0	0
13	Основні засоби та нематеріальні активи	14	781 994	909 275
14	Інші фінансові активи	15	495 408	139 913
15	Інші активи	16	55 839	104 939
16	Довгострокові активи, призначені для продажу, та активи групи вибуття	17	191	0
17	Усього активів		12 090 432	14 803 319
ЗОБОВ'ЯЗАННЯ				
18	Кошти банків	18	5 043 289	4 619 648
19	Кошти клієнтів	19	4 040 069	8 018 978
20	Боргові цінні папери, емітовані банком	20	117 593	262 941
21	Інші залучені кошти	21	148 569	182 097
22	Зобов'язання щодо поточного податку на прибуток		0	1 000
23	Відстрочені податкові зобов'язання	32	212 258	104 770
24	Резерви за зобов'язаннями	22	37 972	8 566
25	Інші фінансові зобов'язання	23	2 322 230	73 664
26	Інші зобов'язання	24	22 517	28 150
27	Субординований борг	25	50 510	50 508
28	Зобов'язання, що пов'язані з довгостроковими активами, призначеними для продажу (чи групами вибуття)	17	0	0
29	Усього зобов'язань		11 995 007	13 350 322
ВЛАСНИЙ КАПІТАЛ				
30	Статутний капітал	26	3 935 942	835 942
31	Нерозподілений прибуток (непокритий збиток)	27	(4 413 806)	206 028

Рядок	Найменування статті	Примітки	за 2009р.	за 2008р.
1	2	3	4	5
32	Резервні та інші фонди банку	27	573 289	411 027
33	Усього власного капіталу		95 425	1 452 997
34	Усього пасивів		12 090 432	14 803 319

Голова Правління

Головний бухгалтер



О.В. Морозов

Н.Г. Ільницька

Звіт про сукупні прибутки та збитки АБ «Укргазбанк» за 2009 рік

(тис. грн.)

Рядок	Найменування статті	Примітки	За 2009р.	За 2008р.
1	2	3	4	5
1	Чистий процентний дохід/(Чисті процентні витрати)		560 174	465 755
1.1	Процентні доходи	28	1 891 934	1 598 669
1.2	Процентні витрати	28	(1 331 760)	(1 132 914)
2	Комісійні доходи	29	144 637	166 211
3	Комісійні витрати	29	(42 660)	(24 095)
4	Результат від торгових операцій з цінними паперами в торговому портфелі банку		310	11 040
5	Результат від операцій з хеджування	40	0	0
6	Результат від переоцінки цінних паперів у торговому портфелі банку		(1 290)	0
7	Результат від торгівлі іноземною валютою		(27 860)	177 020
8	Прибуток/(збиток), який виникає під час первісного визнання фінансових активів за процентною ставкою, вищою або нижчою, ніж ринкова		0	0
9	Прибуток/(збиток), який виникає під час первісного визнання фінансових зобов'язань за процентною ставкою, вищою або нижчою, ніж ринкова	18, 19	0	0
10	Результат від переоцінки об'єктів інвестиційної нерухомості	12	(1 020)	320
11	Результат від переоцінки іноземної валюти		68 344	182 905
12	Резерв під заборгованість за кредитами	4,7, 8	(4 345 177)	(257 839)
13	Знецінення цінних паперів у портфелі банку на продаж	9	(213 590)	(4 657)
14	Результат від продажу цінних паперів у портфелі банку на продаж	9	(18 533)	141 271
15	Знецінення цінних паперів у портфелі банку до погашення	10	(5 901)	0
16	Резерви за зобов'язаннями	22	(29 406)	(1 469)
17	Інші операційні доходи	30	7 061	7 526
18	Доходи/(витрати) від дострокового погашення заборгованості	18, 19	0	0
19	Адміністративні та інші операційні витрати	31	(504 802)	(634 171)
20	Резерв за дебіторською заборгованістю та іншими активами	15,16	(19 059)	(3 047)
21	Дохід від участі в капіталі	11	0	0
22	Прибуток/(збиток) до оподаткування		(4 428 772)	226 770
23	Витрати на податок на прибуток	32	13 172	(22 528)
24	Прибуток/(збиток) після оподаткування		(4 415 600)	204 242
25	Чистий прибуток/(збиток) від продажу довгострокових активів, призначених для продажу	33	0	0

1	2	3	4	5
26	Чистий прибуток/(збиток)		(4 415 600)	204 242
	Інші сукупні прибутки/збитки:			
27	Переоцінка цінних паперів у портфелі банку на продаж	27	2 347	(3 223)
28	Переоцінка основних засобів	14,27	(59 091)	73 787
29	Податок на прибуток, пов'язаний з компонентами іншого сукупного прибутку	27	14 772	(18 447)
30	Всього іншого сукупного прибутку/збитку за рік, за вирахуванням податків		(41 972)	52 117
31	Усього: сукупний прибуток/збиток за рік		(4 457 572)	256 359
27	Чистий прибуток/(збиток) на одну просту акцію	34	(2,08)	0,37
28	Скоригований чистий прибуток/ (збиток) на одну просту акцію	34, 35	(2,08)	0,37

Голова Правління

Головний бухгалтер



О.В. Морозов

Н.Г. Ільницька

КОНТАКТ-ЦЕНТР АБ “УКРГАЗБАНК”

+38 044 494 46 50
0 800 309 000

e-mail: contactcentre@ukrgasbank.com

www.ukrgasbank.com

