

**Затверджено Наказом Голови Правління
ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»
№ 3 від 01.01.2025 року**

**ІНФОРМАЦІЙНИЙ ДОКУМЕНТ
ПРО СТАНДАРТНИЙ СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ**

**«Страховання відповідальності перед третіми особами
«НАДІЙНИЙ СЕЙФ»**

Редакція діє з 01 січня 2025 року

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення Страховиком
1	2	3
1	1. ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВИКА	
2	Найменування Страховика, код за Єдиним Державним реєстром підприємств та організацій України	ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ», 33908322
3	Номер і дата видачі витягу з Реєстру	Номер витягу із Державного реєстру фінансових установ: 27-0024/32803 Дата видачі витягу із Державного реєстру фінансових установ: 26.04.2024 року
4	Місцезнаходження Страховика	Україна, 03056, місто Київ, вулиця Борщагівська, будинок 154
5	Адреса офіційного вебсайту Страховика	https://arsenal-ic.ua
6	2. ОСНОВНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ	
7	Клас страхування та опис страхового	Клас страхування 13 «Страховання іншої відповідальності (крім визначеної у класах страхування 10, 11, 12)».

1	2	3
	продукту	Об'єктом страхування є відповідальність за заподіяну шкоду майну третіх осіб, а саме відповідальність Страхувальника, пов'язана з відшкодуванням шкоди, заподіяної Страхувальником майну Вигодонабувача внаслідок користування Страхувальником Комплектом ключів від Індивідуального банківського сейфу. <i>Під Комплектом ключів розуміються 2 (два) ідентичні ключі, якими здійснюється відкриття (закриття) замка Індивідуального банківського сейфу (далі – Індивідуальний сейф або Сейф) та які видаються Страхувальнику після оплати ним плати за послуги тимчасового користування Індивідуальним сейфом (далі – Комплект ключів)</i> Не підлягають страхуванню: 1) відповідальність, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (уключаючи відповідальність перевізника), передбаченої класом страхування 10; 2) відповідальність, яка виникає внаслідок використання повітряного судна (у тому числі відповідальності перевізника), передбаченої класом страхування 11; 3) відповідальність, яка виникає внаслідок використання водного судна (у тому числі відповідальності перевізника), передбаченої класом страхування 12; 4) судові витрати, передбачені класом страхування 17.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	До страхових ризиків відносяться: Відповідальність Страхувальника за заподіяння шкоди майну Вигодонабувача внаслідок: 1. Пошкодження або втрати Комплекту ключів (або одного ключа з Комплекту ключів); неповернення Комплекту ключів, у тому числі повернення Комплекту ключів/ключа пошкодженим; 2. Відкриття Сейфу Вигодонабувачем без присутності Страхувальника: - на підставі рішень слідчих, судових або інших органів, які діють в межах своїх повноважень, оформлених у відповідності з чинним законодавством України; - у випадку смерті Страхувальника. Під пошкодженням Комплекту ключів (або одного ключа з Комплекту ключів) за договором страхування Сторони розуміють пошкодження, яке не дає змоги використовувати Комплект ключів/ключ за призначенням для відкриття Сейфу та/або висувного боксу, яким обладнаний Сейф. Під шкодою майну Вигодонабувача за договором страхування Сторони розуміють фактичні витрати Вигодонабувача (або витрати, які необхідно здійснити Вигодонабувачу), пов'язані з відкриттям Сейфу, придбанням, заміною та установкою нового замка від Сейфу та виготовленням (заміною) Комплекту ключів від Сейфу. Обмеження страхування. - непрямі збитки; моральна шкода.
9	Територія та строк дії договору	Територія дії договору страхування: Україна (за винятком: населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження)

1	2	3
	страхування	та населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, згідно з переліком, що визначений законодавством України, території АР Крим та м. Севастополь, територій ведення бойових дій та тимчасово окупованих територій України, територій ведення бойових дій та тимчасово окупованих територій України). Строк дії договору страхування: Мінімальний та максимальний строк дії договору страхування становить від 1 дня до 365 (366) днів (в залежності від кількості календарних днів у році) Строк дії договору страхування встановлюється за згодою Страховика і Страхувальника в межах строку користування Індивідуальним сейфом (який становить не більше 1 (одного) року), до якого додається 3 (три) календарних місяці. Договір страхування набирає чинності з моменту сплати страхової премії. Умови та порядок продовження строку дії договору страхування: Строк дії договору страхування може бути продовжено шляхом укладення наступного договору страхування. Період страхування: Період страхування, що встановлюється за договором страхування, відповідає строку дії договору страхування
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Мінімальний та максимальний розмір страхової суми за договором страхування встановлюється в розмірі 3000,00 грн. (Три тисячі грн. 00 коп.). Страхова сума встановлюється за договором страхування. Страхова сума встановлюється в національній валюті України та є агрегатною (після виплати страхового відшкодування страхова сума зменшується на суму виплати). В межах страхової суми за договором страхування не встановлюються ліміти відповідальності
11	Франшиза	Мінімальний та максимальний розміри франшизи: 0,00 % від страхової суми. Вид франшизи: безумовна (страхове відшкодування по кожному страховому випадку зменшується на розмір франшизи). За згодою сторін може бути передбачено інший розмір франшизи.
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	Мінімальний та максимальний розмір річного страхового тарифу становить від 9,5 % до 18,3% від страхової суми. Розмір страхового тарифу за договором страхування визначається за період, протягом якого діє страхове покриття за договором страхування та встановлюється в залежності від строку дії договору страхування. Розмір страхової премії за договором страхування визначається шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу, визначеного договором страхування. Мінімальний та максимальний розмір страхової премії складає від 285,00 грн. до 549,00 грн. Умови отримання знижки на страховий продукт та акційні

1	2	3
		пропозиції Страховика (за наявності), включаючи терміни їх дії: Знижки на страховий продукт не передбачені. Акційні пропозиції відсутні.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страхова премія за договором страхування сплачується одноразовим платежем на поточний рахунок Страховика.
14	Обов'язки сторін	Страхувальник зобов'язаний: - Вчасно сплачувати страхову премію. - Інформувати Страховика про всі відомі йому обставини (та їх зміни), що необхідні для оцінки страхового ризику та укладення договору страхування відповідно до умов договору страхування, а також інформувати Страховика (Вигодонабувача) про інші укладені договори страхування - Користуватись Комплектом ключів відповідно до умов договору найму та параметрів і умов договору страхування. - Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку відповідно до умов договору страхування, та вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку. - Надати страховику документи та інформацію для реалізації права вимоги до винних осіб. - Підтвердити факт настання події, яка може бути визнана страховим випадком, та надати Страховику документи, що підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку та розмір збитків - Відшкодувати Страховику заподіяні збитки у випадку пред'явлення Страховиком регресного позову згідно з умовами договору страхування. - Ознайомити осіб, які уповноважені діяти від імені та за дорученням Страхувальника щодо користування Сейфом з умовами договору страхування. - Виконувати всі умови договору страхування. Страховик зобов'язаний: - Ознайомити Страхувальника з умовами страхування. - У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти рішення про визнання або невизнання випадку страховим. - У разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування. - У разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені для запобігання настанню або зменшення наслідків страхового випадку. - Забезпечувати збереження таємниці страхування. - Виконувати всі умови договору страхування. Страховик та Страхувальник зобов'язані письмово повідомляти один одного про зміну адреси та іншої інформації, протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання таких змін. Можливі наслідки для споживача в разі невиконання ним обов'язків, визначених договором страхування, включаючи несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без

1	2	3
		поважних причин та несвоєчасну сплату страхової премії або її наступної частини: - Несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховиком перешкод у визначенні обставин страхового випадку та/або розміру збитків є підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування. - У випадку несплати страхової премії договір страхування не набуває чинності.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	Дія договору страхування припиняється та договір страхування втрачає чинність за згодою Сторін та за умови письмового погодження Вигодонабувача, а також у разі: ✓ Закінчення строку дії договору страхування. ✓ Закінчення строку користування Індивідуальним сейфом згідно з Договором приєднання (окрім страхових випадків неповернення Комплекту ключів, у тому числі повернення їх пошкодженими, після закінчення строку користування Індивідуальним сейфом згідно з договором приєднання). ✓ Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі. ✓ ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України, ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування») ✓ Набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним. ✓ В інших випадках, передбачених законодавством України або договором страхування. Дії сторін договору страхування для дострокового припинення строку договору страхування, порядок та строки повернення страховиком страхової премії (її частини). - Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика за наявності письмової згоди на це Вигодонабувача. - Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона повідомляє іншу сторону та Вигодонабувача у письмовій (електронній) формі не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування. - У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страхувальника або Страховика через невиконання Страхувальником умов договору страхування, Страховик повертає сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та страхових відшкодувань, що були здійснені за цим договором страхування. - У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика або за ініціативою Страхувальника через порушення Страховиком умов договору страхування, Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. - Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, вираховуються у розмірі, що відповідає частці

1	2	3
		таких витрат, зазначених у договорі страхування. - Сплачену страхову премію (її частину) Страховик повертає протягом 10 робочих днів з дати припинення дії договору страхування на банківський рахунок Страхувальника або у інший спосіб за допомогою платіжних систем. - Якщо при достроковому припиненні дії договору страхування залишилися неврегульовані страхові випадки, Страховик повертає страхову премію (її частину) після врегулювання таких випадків. - Якщо Страхувальника включено до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні та/або інші санкції, то повернення страхової премії (її частини) відбувається після виключення Страхувальника з такого переліку. - Сплачена страхова премія не повертається у разі дострокового припинення дії договору страхування у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі. Право споживача на відмову від договору страхування, передбачене статтею 107 Закону про страхування. - Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від договору страхування без пояснення причин (якщо строк дії договору страхування більше 30 календарних днів і за договором страхування відсутні повідомлення про настання подій, що мають ознаки страхового випадку). - Сплачену страхову премію (її частину) Страховик повертає протягом 10 робочих днів з дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від договору страхування на банківський рахунок Страхувальника або у інший спосіб за допомогою платіжних систем. Відмова від договору страхування здійснюється Страхувальником за письмовим погодженням з Вигодонабувачем.
16		3. ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	При настанні події, що має ознаки страхового випадку за договором страхування, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний: ✓ Повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку: - при пошкодженні або втраті Комплекту ключів (або одного ключа з Комплекту ключів) - не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання Вигодонабувачем заяви Страхувальника про втрату або пошкодження Комплекту ключів/ключа; - у випадку відкриття Індивідуального сейфу Вигодонабувачем без присутності Страхувальника, - не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дати відкриття Індивідуального сейфу Вигодонабувачем; - у випадку неповернення Комплекту ключів, у тому числі повернення їх пошкодженими, - не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дати закінчення 3 (трьох) календарних місяців, що слідує за останнім банківським днем строку користування Індивідуальним сейфом згідно з Договором приєднання. ✓ Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, виконувати всі інструкції, отримані від Страховика. ✓ Надати Страховику всі необхідні документи згідно з умовами

1	2	3
		договору страхування. ✓ Письмово повідомити Страховика про всі випадки одержання компенсації, повернення третіми особами або знаходження Страхувальником Комплекту ключів/ключа, повернення Страхувальником Комплекту ключів у стані, придатному для їх використання за призначенням, протягом 2 (двох) робочих днів з моменту настання таких подій або отримання інформації про настання таких подій.
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	Порядок здійснення страхових виплат: - Страхове відшкодування виплачується на підставі письмової заяви на виплату страхового відшкодування Вигодонабувача і рішення Страховика про визнання випадку страховим (Страхового акту). - Страховик приймає рішення про визнання або невизнання випадку страховим протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання письмової Заяви на виплату страхового відшкодування, документів, передбачених договором страхування, та сплачує страхове відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня складання Страхового акту. - Страховик має право відстрочити прийняття рішення про визнання або невизнання випадку страховим у випадках та на строк, передбачені договором страхування. Розрахунок розміру страхових виплат: - Розмір страхового відшкодування визначається виходячи з розміру матеріального збитку, завданого Страхувальником Вигодонабувачу внаслідок настання страхового випадку за вирахуванням встановленої згідно з договором страхування франшизи та сум, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) у відшкодування збитків від інших осіб. - Розмір матеріального збитку, завданого Страхувальником Вигодонабувачу, визначається відповідно до умов Договору приєднання, виходячи з фактичних витрат Вигодонабувача (або витрат, які необхідно здійснити Вигодонабувачу), пов'язаних з відкриттям Індивідуального сейфу, придбанням, заміною та установкою нового замка від Індивідуального сейфу та виготовленням (заміною) Комплекту ключів від Індивідуального сейфу, та становить 3 000,00 грн. (три тисячі гривень 00 копійок). - Виплата страхового відшкодування за договором страхування здійснюється Вигодонабувачу шляхом перерахування грошових коштів на рахунок Вигодонабувача. Порядок виплати страхового відшкодування визначається в Заяві на виплату страхового відшкодування - Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник мав договори страхування по аналогічних ризиках із декількома страховиками, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати розміру завданого збитку. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним з ним договором страхування. - Після виплати страхового відшкодування страхова сума за договором страхування зменшується на суму виплаченого страхового

1	2	3
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	відшкодування. Не визнаються страховими випадками події, що сталися внаслідок або під час: - Ядерного вибуху, будь-якого впливу ядерної енергії, електромагнітних полів, радіації або радіоактивного зараження; - Вилучення, конфіскації, реквізиції, арешту або знищення Комплекту ключів/ключа по розпорядженню державних органів. Страховик не відшкодовує збитки: ✓ Що виникли внаслідок: - військових, мобілізаційних, антитерористичних, бойових операцій, заходів чи дій; - надзвичайного, особливого чи військового (воєнного) стану, оголошеного органами влади в країні, її певній частині та/або на території дії договору страхування; - громадських заворушень, масових безладів, масових зібрань (мітингів), масових заворушень, збройних конфліктів неміжнародного та міжнародного характеру, революції, заколоту, повстання, страйку, путчу, війни або будь-якої події, викликані збройним конфліктом (міжнародним та/або неміжнародним), локауту, диверсії, терористичного акту або дії наслідків терористичної діяльності; - протиправних дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування або осіб цих органів, в тому числі тих, що сталися внаслідок видання вищевказаними органами та посадовими особами документів, які не відповідають вимогам законодавства. При цьому, факт протиправних дій (бездіяльності) відповідних органів чи невідповідність документів законодавству встановлюється судом або в іншому передбаченому законодавством порядку; - блокування транспортних комунікацій, а також захоплення транспортного підприємства, групового порушення громадського порядку, закликів до вчинення дій, що загрожують громадському порядку, захоплення державних або громадських будівель чи споруд, опору представникові влади, працівникові правоохоронного органу, державному виконавцю, приватному виконавцю, члену громадського формування з охорони громадського порядку і державного кордону або військовослужбовцеві, самоправства. Примітка: збитки, що виникли внаслідок подій, зазначених вище, є виключеннями зі страхових випадків незалежно від того, прямо чи опосередковано вони були завдані або викликані вказаними подіями, були такі події єдиною причиною або однією із декількох причин чи обставин настання збитку, мали вони вплив на настання збитку одночасно чи послідовно. Події, зазначені вище, підтверджуються Витягом з Єдиного реєстру досудових розслідувань, сертифікатом Торгово-промислової палати, іншими документами, виданими відповідно до законодавства. ✓ Що виникли до набуття чинності договором страхування або після закінчення строку його дії. ✓ Що виникли внаслідок недотримання Страхувальником (та/або особою, яка уповноважена Страхувальником на користування Сейфом згідно з довіреністю) умов та/або правил надання в користування Індивідуальних сейфів в АБ «УКРГАЗБАНК», передбачених договором приєднання, або недотримання параметрів і умов договору страхування, крім збитків, які настали у зв'язку з пошкодженням або

1	2	3
		втратою Комплекту ключів (або одного ключа з Комплекту ключів), та/або не поверненням Комплекту ключів, та/або розкриттям Сейфу Вигодонабувачем за відсутності Страхувальника у випадках, передбачених договором страхування. ✓ Непрямі збитки (втрачений прибуток/вигода, простій, штрафи, пені та інші фінансові та адміністративні санкції тощо), моральна шкода Підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування є: - Навмисні дії Вигодонабувача, його працівників або представників, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. - Вчинення Вигодонабувачем, його працівниками або представниками умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку; - Подання Вигодонабувачем неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку, або про причини та/або обставини страхового випадку, або у разі надання Страхувальником на запит Страховика неправдивих відомостей по фактам, що стосуються страхового випадку або причин та/або обставин його настання. - Одержання Вигодонабувачем повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, виплата страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків. - Несвоєчасне повідомлення Страхувальником (Вигодонабувачем) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, та за умови, що Вигодонабувач не виконав обов'язків Страхувальника, скориставшись своїм правом, визначеним договором страхування якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяних збитків. - Збитки не можуть бути віднесені до будь-якого зі страхових ризиків. - Подія належить до переліку винятків зі страхових випадків. - Підстави, встановлені законодавством.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Договір страхування укладається в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у формі електронного документа в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Реалізація страхового продукту здійснюється: - страховими посередниками, інформація про яких (з зазначенням основного виду господарської діяльності) викладена на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Інформація про компанію» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/documents/information-about-company; - з використанням програмних застосунків Страховика.
23	Інша інформація	Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки

1	2	3
	про страховий продукт	страхового випадку: Номери телефонів Страховика: 0800 60-44-53 (цілодобово), 044 227-77-11. Адреса Страховика: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154. Адреси відокремлених підрозділів Страховика: розміщені на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Контакти» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/contacts. Електронна адреса Страховика: claims@arsenal-strahovanie.com Договір страхування є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими, а саме надання Вигодонабувачем в тимчасове користування Страхувальнику Індивідуального сейфу. При цьому, страховий продукт не пропонується разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору. Страховик не є стороною Договору найму і на нього не поширюються права та обов'язки сторін, передбачені вказаним договором. Страховик пропонує страховий продукт на засадах вільної конкуренції, а Страхувальник має можливість обрати страховий продукт Страховика серед страхових продуктів, що пропонуються іншими страховиками, та прийняти рішення щодо укладення договору страхування вільно та без примусу, що підтверджує підписанням договору страхування.
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Повна інформація про стандартний страховий продукт викладена в Загальних умовах страхового продукту «Страхування відповідальності перед третіми особами «НАДІЙНИЙ СЕЙФ»», редакція діє з 01.07.2024 року, затверджених Наказом Голови Правління ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» № 90 від 25.06.2024 року, що розміщені у відкритому доступі на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі «Страхові продукти» за посиланням https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/banks/bank-ukrgasbank/bank-ukrgasbank-reliable-safe.