

ОГОЛОШЕННЯ

про

доповнення Правил відкриття та обслуговування поточного рахунку фізичної особи, операції за яким здійснюються з використанням електронних платіжних засобів, та надання послуг за платіжними картками Публічним акціонерним товариством Акціонерним банком «УКРГАЗБАНК» умовами здійснення операцій з застосуванням сервісів Google Pay/Apple Pay/Garmin Pay

Правила відкриття та обслуговування поточного рахунку фізичної особи, операції за яким здійснюються з використанням електронних платіжних засобів, та надання послуг за платіжними картками Публічним акціонерним товариством Акціонерним банком «УКРГАЗБАНК» доповнюються наступними умовами здійснення операцій з застосуванням сервісів Google Pay/Apple Pay/Garmin Pay, шляхом:

1. Доповнення розділу 1. Терміни, що використовуються в Правилах визначенням

1.17. Додаток Google Pay/Apple Pay/Garmin Pay (Мобільний додаток) - програма мобільних платежів та служби електронного гаманця, створена Компанією Google/Apple/Garmin, що дозволяє здійснювати платежі з використанням певного Мобільного пристрою та Картки, токенованих на такому Мобільному пристрої.

1.57. Сервіс Google Pay/Apple Pay/Garmin Pay - система мобільних платежів розроблена компанією Google/Apple/Garmin, яка дозволяє здійснювати розрахунки за товари та послуги за допомогою Мобільного пристрою, який працює на платформі Android / iOS. Оплата відбувається через відповідний додаток з використанням технології NFC.

1.63. Токен - цифрове представлення картки, яке формується за фактом реєстрації Картки в Мобільному додатку і зберігається в зашифрованому вигляді в захищеному сховищі Мобільного пристрою.

1.64. Токенізація - процес створення Токена і його зв'язки з Номером картки, що дозволяє однозначно визначити Карту, використану для здійснення операцій з використанням Сервісу Google Pay/Apple Pay/Garmin Pay. Токенізація здійснюється за фактом додавання Картки в Мобільному додатку.

П.п. 1.17 – 1.55 розділу вважати п.п. 1.18 – 1.56 відповідно.

П.п. 1.56 – 1.62 розділу вважати п.п. 1.58 – 1.64 відповідно.

П.п. 1.63 – 1.67 розділу вважати п.п. 1.67 – 1.71 відповідно.

2. Доповнення розділу 9. Правила користування картою підрозділом 9.7. «Особливості здійснення Безконтактних платежів з використанням Сервісу Google Pay/Apple Pay/Garmin Pay»

9.7. Особливості здійснення безконтактних платежів з використанням Сервісу Google Pay/Apple Pay /Garmin Pay.

9.7.1. Клієнт усвідомлює та приймає на себе усі ризики щодо можливості авторизації сторонньою особою у Мобільних додатках Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay або в інших подібних додатках.

9.7.2. Банк до отримання від Клієнта (власника Рахунку) заяви про заборону Токенізації, надаючи послуги за Договором, виходить з того, що Клієнт (власник Рахунку) не забороняє Токенізацію Картки/ Додаткових карток, випущених за його Рахунком.

9.7.3. Клієнт (власник Рахунку) може скасувати раніше подану ним заяву про заборону Токенізації в той самий спосіб, в який заява була подана.

9.7.4. Токенізація та операції з використанням Сервісу Google Pay/Apple Pay/Garmin Pay виконуються лише за дійсними Картками/Додатковими картками МПС.

9.7.5. Для здійснення розрахунків за допомогою Сервісу Google Pay/Apple Pay/Garmin Pay необхідно зареєструвати в ньому карти, надавши відповідні реквізити таких карток в Мобільному додатку Клієнт самостійно ініціює підключення Картки до Сервісу Google Pay/Apple Pay/Garmin Pay.

9.7.6. Підключення Сервісу Google Pay/Apple Pay/Garmin Pay на Мобільний пристрій здійснюється з використанням підказок Мобільного додатку.

9.7.7. Банк здійснює перевірку введених в Мобільний додаток реквізитів платіжної картки (номер картки, термін дії картки, код CVC2/CVV2), а також, у разі необхідності, проводить автентифікацію Держателя картки. Карта повинна бути дійсна.

9.7.8. Автентифікація Держателя здійснюється Банком одним із способів (на вибір Держателя або у разі якщо інший спосіб Автентифікації є не вдалим):

9.7.8.1. з використанням Одноразового цифрового пароля направлено Держателю картки в SMS-повідомленні;

9.7.8.2. або за фактом успішної реєстрації в Мобільному додатку.

9.7.9. Після успішної реєстрації картки в Мобільному додатку в захищеному сховищі Мобільного пристрою формується і зберігається Токен. Токен дозволяє однозначно ідентифікувати картку, що використовується при здійсненні платежів за допомогою Сервісу Google Pay/ Apple Pay / Garmin Pay.

9.7.10. При наявності декількох Карток, зареєстрованих в Сервісі Google Pay/Apple Pay/Garmin Pay, Держатель картки може вибрати Картку, з використанням якої будуть здійснюватися платежі за умовчанням.

9.7.11. Видалення підключеної карти з Сервісу Google Pay/Apple Pay/Garmin Pay здійснюється шляхом видалення Токену в Мобільному додатку.

9.7.12. Держатель зобов'язаний видалити Токен з Мобільного додатку та видалити Мобільний додаток з Мобільного пристрою у наступних випадках:

9.7.12.1. у випадках зламу Мобільного пристрою Держателя або підозри про злам,

9.7.12.2. одержання третіми особами доступу до Мобільного пристрою, або виникнення підозри про це чи інше порушення безпеки та доступу до Мобільного пристрою та/або Мобільного додатку тощо;

9.7.12.3. перед передачею Мобільного пристрою на переробку, перед знищенням, передачею в користування або у власність третій особі та іншим вибуттям Мобільного пристрою з володіння Держателя, яке відбувається за його волевиявленням.

9.7.13. Видалення Токену може здійснюватися Банком у разі звернення Держателя до Контакт-центру, його ідентифікації Контакт-центром та отримання повідомлення від Держателя про ознаки компрометації Токену.

9.7.14. Держатель розуміє і погоджується з тим, що:

9.7.14.1. не всі юридичні особи та фізичні особи-підприємці, які здійснюють реалізацію товарів, виконання робіт, надання послуг, а також не всі установи, які надають фінансові послуги, можуть забезпечити можливість оплати за допомогою Сервісу Google Pay/Apple Pay/Garmin Pay;

9.7.14.2. платіжні системи, установи, які надають фінансові послуги, можуть вводити обмеження, зокрема, за сумами операцій з використанням Сервісу Google Pay/Apple Pay/Garmin Pay та встановлювати свої комісії щодо таких операцій;

9.7.14.3. здійснення операцій з використанням Сервісу Google Pay/Apple Pay/Garmin Pay може бути обмежено функціональністю програмного забезпечення Мобільного пристрою, в тому числі, Мобільного додатку;

9.7.14.4. доступ, використання і можливість здійснення операцій з використанням Сервісу Google Pay/Apple Pay/Garmin Pay залежить від стану мереж бездротового зв'язку, використовуваної Провайдером;

9.7.14.5. з будь-яких питань, пов'язаних з технічною підтримкою Мобільного пристрою, вимогами до програмного і апаратного забезпечення Держатель картки повинен звертатися безпосередньо до сервісного центру виробника такого Мобільного пристрою;

9.7.14.6. порядок отримання і обробки будь-якої інформації, одержуваної Провайдером в процесі використання Держателем карти Сервісу Google Pay/Apple Pay/Garmin Pay, регулюється договором між Держателем і Провайдером;

9.7.14.7. Провайдер, оператор мобільного зв'язку, яким користується Держатель, інші особи, задіяні в забезпеченні роботи Сервісу Google Pay/Apple Pay/Garmin Pay, мають свої умови обслуговування і політики конфіденційності. Передаючи зазначеним особам свої персональні дані, використовуючи послуги або відвідуючи сайти в мережі інтернет зазначених осіб, Держатель приймає їх умови обслуговування і політики конфіденційності.

9.7.15. Держатель усвідомлює підвищений ризик та розуміє, що при використанні Сервісу Google Pay/Apple Pay/Garmin Pay доступ до Мобільного пристрою Держателя безпосередньо впливає на можливість несанкціонованих Держателем операцій за Карткою/Додатковою карткою, а отже Держатель самостійно несе відповідальність за:

9.7.15.1. конфіденційність Одноразових цифрових паролів, паролів, ПІН, інших засобів доступу Держателя до Мобільного пристрою, Мобільного додатку, Картки/ Додаткової картки;

9.7.15.2. наявність обмежень доступу до Мобільного пристрою (систематичне блокування тощо) та надійність та достатність обраних Держателем засобів обмеження доступу до Мобільного пристрою (паролів, біометричних ідентифікаторів, часових інтервалів блокування тощо), за наявність та своєчасне оновлення антивірусних програм, встановлених на Мобільному пристрої;

9.7.15.3. недопущення використання третіми особами Мобільного пристрою Держателя зі встановленим на ньому Мобільним додатком;

9.7.15.4. за операції, здійснені за допомогою Сервісу Google Pay/Apple Pay/Garmin Pay на Мобільному пристрої Держателя;

9.7.15.5. своєчасне повідомлення Банку про необхідність блокування Токену, в тому числі, але не виключно: у випадках зламу Мобільного пристрою Держателя або підозри про злам, заволодіння Мобільним пристроєм Держателя третіми особами, втрати або пошкодження Мобільного пристрою, одержання третіми особами доступу до Мобільного пристрою або виникнення підозри про це чи інше порушення безпеки та доступу до Мобільного пристрою та/або Мобільного додатку тощо;

9.7.15.6. видалення Токену з Мобільного додатку перед видаленням Мобільного додатку з Мобільного пристрою;

9.7.15.7. видалення Мобільного додатку перед передачею Мобільного пристрою на переробку, перед знищенням, передачею в користування або у власність третій особі та іншим вибуттям Мобільного пристрою з володіння Держателя, яке відбувається за його волевиявленням;

9.7.16. виконання інструкцій та правил роботи з Мобільним додатком.

9.7.17. Банк не несе відповідальності за:

9.7.17.1. роботу Сервісу Google Pay/ Apple Pay/Garmin Pay,

9.7.17.2. неможливість здійснення операцій за допомогою Сервісу Google Pay/Apple Pay/Garmin Pay,

9.7.17.3. будь-який блок, призупинення, анулювання або припинення використання Картки/Додаткової картки за допомогою Сервісу Google Pay/Apple Pay/Garmin Pay,

9.7.17.4. конфіденційність інформації, що зберігається на Мобільному пристрої, в Мобільному додатку,

9.7.17.5. підтримку операційної системи Мобільного пристрою,

9.7.17.6. дії Провайдера або будь-якої третьої особи, що здійснюються в рамках обслуговування Мобільного додатку, Сервісу Google Pay/Apple Pay/Garmin Pay,

9.7.17.7. будь-які обставини, які можуть перервати, перешкодити або іншим чином вплинути на функціонування Мобільного додатку, Сервісу Google Pay/Apple Pay/Garmin Pay (недоступність мережі оператора мобільного зв'язку, обмеження зони покриття мережі мобільного зв'язку, перебої в подачі або переривання бездротового з'єднання),

9.7.17.8. обслуговування бездротових мереж зв'язку, систему відключення/переривання бездротового з'єднання.

9.7.18. Банк не гарантує конфіденційність і безпеку електронної передачі даних через сторонні підключення, які не перебувають під контролем Банку. Конфіденційність та безпека передачі даних забезпечуються відповідно до регламентів Компанії Google/Apple/Garmin.

9.7.19. Держатель обізнаний та погоджується з тим, що його персональні дані, які обробляються Банком та МПС у зв'язку із роботою Сервісу Google Pay/Apple Pay/Garmin Pay, можуть бути оброблені та передані за межі України, як це передбачено стандартами МПС.

9.7.20. Умови здійснення операцій з використанням електронних платіжних засобів, емітованих АБ "УКРГАЗБАНК" з застосуванням мобільних платіжних додатків є додатком до цих Правил та є згодою Клієнта Банку на користування Сервісами Google Pay/Apple Pay/Garmin Pay.

3. Розширення переліку додатків розділу 18 Правил та у зв'язку з цим доповнення п.п. 18.2.

18.2. Умови здійснення операцій з використанням електронних платіжних засобів, емітованих АБ "УКРГАЗБАНК" з застосуванням мобільних платіжних додатків.

Умови здійснення операцій з використанням електронних платіжних засобів, емітованих АБ "УКРГАЗБАНК" з застосуванням мобільних платіжних додатків додаються.

Заступник Голови Правління

Мещеряков С.В.