

**Інформація
про істотні характеристики послуги приймання готівкових платежів через каси
відділень Банку [ця інформація містить загальні умови послуги приймання
готівкових платежів через каси відділень Банку та не є пропозицією з надання
цих послуг]**

I. Загальна інформація

N з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «УКРГАЗБАНК»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	№123 від 06.10.2011
4	Адреса	Україна, 03087, м. Київ, вул. Єреванська,1
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0 800 309 000 (безкоштовно з усіх телефонів) 358 - з мобільного телефона (згідно з тарифами оператора мобільного зв'язку)
6	Адреса електронної пошти	contactcentre@ukrgasbank.com
7	Адреса офіційного вебсайта	https://www.ukrgasbank.com
8	2. Загальна інформація та умови приймання готівкових платежів через каси відділень Банку	
9	Посилання на тарифи на приймання готівкових платежів (комісія Банку)	https://www.ukrgasbank.com/private/payments_without_account/
10	Порядок оплати комісії Банку	Комісія сплачується платником в момент здійснення платежу ¹
11	Строки перерахування платежів	Платежі що надійшли протягом операційного часу, підлягають перерахуванню у той самий робочий день. Платежі прийняті в післяопераційний час підлягають перерахуванню не пізніше операційного часу наступного робочого дня Банку. Тривалість операційного часу встановлюється Банком

¹ за умови відсутності у суб'єкта господарювання – отримувача коштів укладеного з АБ «УКРГАЗБАНК» Договору про надання платіжних послуг в частині приймання платежів. При наявності Договору про надання платіжних послуг в частині приймання платежів з отримувачем, тарифи, а також сторона, що сплачує комісію (платник або отримувач), визначаються умовами даного договору, про що Платник може дізнатись безпосередньо на відділенні Банку під час здійснення Платежу.

		самостійно та розміщено для ознайомлення на відділеннях Банку.
12	Договір про надання платіжних послуг	Розміщено за посиланням https://www.ukrgasbank.com/private/payments_without_account/
13	Перелік відділень	Розміщено за посиланням https://www.ukrgasbank.com/contacts/offices/
14	3. Обов'язки платника	
15	Надати для здійснення операції достовірні ідентифікаційні дані на вимогу Банку згідно вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»	
16	4. Права платника згідно із законодавством України	
17	Платник може відмовитися від платежу, до моменту виконання зобов'язань Банку про надання платіжної послуги з приймання готівкового платежу, а саме до моменту підтвердження платежу в системі автоматизації Банку та відправки платежу отримувачу коштів	
18	5. Подання платником звернення та терміни його розгляду	
19	До банку:	
20	Посилання на порядок розгляду звернень (в тому числі скарг) https://www.ukrgasbank.com/about/q_service/ Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
21	до Національного банку України:	
22	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або	
23	до суду:	
24	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	