

## Інформація для ознайомлення споживачів фінансових послуг

На виконання вимог чинного законодавства України, фінансова установа до укладення з клієнтом (споживачем фінансових послуг) договору про надання фінансової послуги надає йому інформацію про:

| <b>I. Загальна інформація про ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «УКРГАЗБАНК» (далі – Банк)</b> |  |
|--|--|
| 1.1.повне найменування Банку:  | ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «УКРГАЗБАНК» (скорочене найменування – АБ «УКРГАЗБАНК»)  |
| 1.2. ідентифікаційний код та місцезнаходження Банку  | Код ЄДРПОУ: 23697280<br>Юридична адреса: 03087, м. Київ, вул. Єреванська, 1  |
| 1.3.контактна інформація:  | Контактний телефон: 0 800 309 000 (цілодобово)<br>Адреса за якою приймаються ( в т.ч. на яку надсилаються) звернення клієнтів Банку що складені на паперових носіях: 03087, м. Київ, вул. Єреванська, 1<br>Адреса електронної пошти: <a href="mailto:contactcentre@ukrgasbank.com">contactcentre@ukrgasbank.com</a><br>Електронна адреса для звернень клієнтів формою зворотнього зв'язку:<br><a href="https://www.ukrgasbank.com/contacts/complaints_and_offers/">https://www.ukrgasbank.com/contacts/complaints_and_offers/</a>  |
| 1.4.відомості про державну реєстрацію, ліцензії та дозволи, надані Банку:                                    | Відомості про державну реєстрацію:<br>Інформація щодо включення до Державного реєстру банків: зареєстровано 21.07.1993, реєстраційний номер в Державному реєстрі банків 183<br>Інформація щодо права надання фінансових послуг: Банківська ліцензія №123 від 06.10.2011  |
| 1.5.контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності Банку                    | Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності Банку:<br>Національний банк України<br>Адреса Національного банку України: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9<br>Контактний телефон: 0800 505 240  |
| <b>II. Інформація про фінансові послуги що надаються АБ «УКРГАЗБАНК»</b>                                     |  |
| 2.1. перелік фінансових послуг, тарифи що надаються Банком клієнтам фізичним особам:                         | Перелік фінансових послуг та тарифи за ними розміщено на окремих сторінках сайту АБ «УКРГАЗБАНК», а саме:<br>Депозити (вклади) за посиланням <a href="https://www.ukrgasbank.com/private/deposits/">https://www.ukrgasbank.com/private/deposits/</a><br>Поточні рахунки <a href="https://www.ukrgasbank.com/private/card_and_current_accounts/current_accounts/">https://www.ukrgasbank.com/private/card_and_current_accounts/current_accounts/</a><br>Карткові рахунки <a href="https://www.ukrgasbank.com/private/card_and_current_accounts/cards/">https://www.ukrgasbank.com/private/card_and_current_accounts/cards/</a><br>Інші послуги <a href="https://www.ukrgasbank.com/safes/">https://www.ukrgasbank.com/safes/</a><br><a href="https://www.ukrgasbank.com/private/money_transfers/">https://www.ukrgasbank.com/private/money_transfers/</a><br><a href="https://www.ukrgasbank.com/private/securities/">https://www.ukrgasbank.com/private/securities/</a><br><a href="https://www.ukrgasbank.com/private/payments_without_account/">https://www.ukrgasbank.com/private/payments_without_account/</a> |

|  |   |
|--|---|
|  | <a href="https://www.ukrgasbank.com/private/coins/nbu/">https://www.ukrgasbank.com/private/coins/nbu/</a><br><a href="https://www.ukrgasbank.com/private/coins/foreign/">https://www.ukrgasbank.com/private/coins/foreign/</a><br><a href="https://www.ukrgasbank.com/private/coins/pmu/">https://www.ukrgasbank.com/private/coins/pmu/</a><br><a href="https://www.forex.ukrgasbank.com/">https://www.forex.ukrgasbank.com/</a><br><a href="https://www.ukrgasbank.com/private/bank_metals/">https://www.ukrgasbank.com/private/bank_metals/</a>   |
| 2.2. загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками/порядок визначення таких витрат: | <p>Розрахунок прогнозованих доходів та витрат (суми податків і зборів), пов'язаних із розміщенням строкового вкладу, визначається на дату укладання договору і надається на вимогу вкладника під час укладення договору згідно до <a href="#">Інструкції про порядок здійснення Фондом гарантування вкладів фізичних осіб захисту прав та охоронюваних законом інтересів вкладників</a>. Прогнозовані загальні витрати за кредитом (орієнтовну реальну річну процентну ставку та орієнтовну загальну вартість кредиту) надаються виходячи з обраних споживачем умов кредитування безпосередньо у місці надання послуги. При розрахунку застосовуються <a href="#">Правила розрахунку банками України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит</a>.</p> <p>Вартість інших послуг визначається у Тарифах АБ «УКРГАЗБАНК», що розміщені на сторінках сайту АБ «УКРГАЗБАНК» за відповідними посиланнями згідно п.2.1.</p>  |
| <b>III. Інформація про договір надання фінансових послуг</b>   |   |
| 3.1. Договір про надання фінансових послуг передбачає :  | <p>3.1.1. право клієнта на відмову від договору про надання фінансових послуг в порядку та на умовах, визначених:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– законодавством, зокрема, щодо споживчого кредиту – <a href="#">Законом України «Про споживче кредитування»</a>;</li> <li>– законодавством та/або договором укладеним між АБ «УКРГАЗБАНК» та клієнтом;</li> </ul> <p>3.1.2. в залежності від виду обраної фінансової послуги клієнтом, договором може бути визначений мінімальний строк дії договору;</p> <p>3.1.3. право клієнта розірвати/припинити договір, дострокового виконання договору та наслідки таких дій визначаються у відповідності до вимог законодавства і закріплюються у договорах між Банком та клієнтом з якими клієнт може ознайомитись на сайті Банку <a href="https://www.ukrgasbank.com">https://www.ukrgasbank.com</a> або звернувшись до відділення Банку;</p> <p>3.1.4. порядок внесення змін та доповнень до договору та визначається в залежності від обраної споживачем фінансової послуги;</p> <p>3.1.5. неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги.</p> |
| <b>IV. Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг</b>  |   |
| 4.1. Можливість та порядок позасудового розгляду скарг/звернень споживачів фінансових  | Розгляд Банком скарг споживачів здійснюється відповідно до вимог: Закону України <a href="#">«Про звернення громадян»</a> ;   |

|   |  |
|---|--|
| <p>послуг</p>   | <p><a href="#">Закону України «Про споживче кредитування»</a>;<br/> <a href="#">Закону України «Про захист прав споживачів»</a>;<br/> <a href="#">Методичних рекомендацій щодо організації розгляду звернень та проведення особистого прийому клієнтів у банках України.</a></p> <p>Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг визначено в п.1.3.<br/> Також, позасудовий розгляд скарг споживачів фінансових послуг здійснюється Національним банком України. З детальною інформацією про порядок розгляду скарг споживачів фінансових послуг Національним банком України споживач може ознайомитись за посиланням: <a href="https://bank.gov.ua/contacts-details#section-">https://bank.gov.ua/contacts-details#section-</a></p> <p>Подання звернення до Банку або до Національного банку України не позбавляє клієнта від його права на звернення до суду відповідно до законодавства України за захистом своїх прав та інтересів.</p> |
| <p>4.2.Інформація про систему гарантування вкладів фізичних осіб</p>  | <p>АБ «УКРГАЗБАНК» є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб. Детальна інформацію розміщено на сайті Банку за посиланням <a href="https://www.ukrgasbank.com/private/deposits/guarantee/">https://www.ukrgasbank.com/private/deposits/guarantee/</a></p>  |
| <p><b>V. Інформація що надається за вимогою клієнта</b></p>   |  |
| <p>З інформацією, що надається на вимогу клієнта згідно чинного законодавства України можна ознайомитись на сайті Банку у розділі «Про банк» за посиланням: <a href="https://www.ukrgasbank.com/about/">https://www.ukrgasbank.com/about/</a></p> |  |