

**КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР № \_\_\_\_\_**

м. \_\_\_\_\_

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «УКРГАЗБАНК» (АБ «УКРГАЗБАНК»), який є платником податку на прибуток за базовою (основною) ставкою відповідно до п.136.1 ст.136 розділу III Податкового кодексу України, (надалі – Банк), в особі \_\_\_\_\_ (посада уповноваженої особи з зазначенням назви установи банку) \_\_\_\_\_ (ПІБ уповноваженої особи) \_\_\_\_\_, який діє на підставі довіреності, посвідченої \_\_\_\_\_ року \_\_\_\_\_ (ПІБ приватного/ державного нотаріуса) \_\_\_\_\_, приватним/державним нотаріусом \_\_\_\_\_ (назва нотаріального округу) \_\_\_\_\_ та зареєстрованої в реєстрі за № \_\_\_\_\_ з однієї сторони, та \_\_\_\_\_ (ПІБ) \_\_\_\_\_, реєстраційний номер облікової картки платника податків \_\_\_\_\_, який зареєстрований за адресою: \_\_\_\_\_, (надалі - Позичальник), з другої сторони, разом іменовані як Сторони, а кожен окремо – Сторона, уклали цей кредитний договір, (надалі – Договір), про наступне:

**ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ**

**Дебетовий переказ** - платіжна операція, що здійснюється з рахунку Позичальника на підставі наданої отримувачем Платіжної інструкції, за умови отримання згоди Позичальника на виконання платіжної операції, наданої ним отримувачу, Банку отримувача або Позичальника, або на підставі Платіжної інструкції стягувача без отримання згоди Позичальника.

**Житло** - квартира або житловий будинок.

**Новий кредитор** – особа, яка у встановленому законодавством України порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни кредитора у зобов'язанні право вимоги за Договором.

**Операційний день** - день, протягом якого Банк здійснює свою діяльність, необхідну для виконання платіжних операцій. Календарна дата Операційного дня визначається з урахуванням вимог нормативно-правових актів Національного банку України та правил Системи електронних платежів Національного банку України (СЕП). Операційним днем є будь-який вихідний, святковий чи неробочий день, якщо Платіжні операції здійснюються Позичальником за допомогою засобів дистанційної комунікації або Платіжні операції здійснюються Банком в автоматизованому режимі відповідно до законодавства України та/або якщо здійснення Платіжних операцій в вихідний, святковий чи неробочий день прямо передбачене в укладених з Позичальником договорах.

**Операційний час** – частина Операційного дня Банку, протягом якої Банком приймаються Платіжні інструкції та інструкції на відкликання. Тривалість Операційного часу встановлюється Банком самостійно та зазначається в його внутрішніх документах. Вихідні, святкові та неробочі дні не містять Операційного часу. Позичальник самостійно ознайомлюється з інформацією про тривалість Операційного часу у відділеннях Банку або на сайті Банку <https://www.ukrgasbank.com/>.

**Платіжний інструмент** - персоналізований засіб, пристрій та/або набір процедур, що відповідають вимогам законодавства України та погоджені Позичальником та Банком для надання Платіжної інструкції. До Платіжних інструментів належать Електронні платіжні засоби.

**Платіжна інструкція** - розпорядження Позичальника (або у випадках, визначених договором або вимогами законодавства України - іншої особи-ініціатора Платіжної операції), надане Банку як надавачу платіжних послуг щодо виконання Платіжної операції.

**Платіжна операція** - будь-яке внесення, переказ або зняття коштів на/з рахунків Позичальника;

**Платіжна послуга** - передбачена чинним законодавством України діяльність Банку як надавача платіжних послуг, з виконання та/або супроводження платіжних операцій.

**Подія припинення** - це будь-яка з наступних перелічених подій, що відбулись після укладення між Сторонами Договору, а саме:

- неповернення Позичальником кредиту у термін, встановлений Договором; та/або
- пред'явлення Банком вимоги про дострокове повернення кредиту; та/або
- звернення Банку з позовом про дострокове стягнення кредиту, у тому числі, шляхом звернення стягнення на заставлене майно.

БАНК \_\_\_\_\_

ПОЗИЧАЛЬНИК \_\_\_\_\_

м.п.

*Роз'яснення, які наводяться по тексту договору, та які виділено курсивом, необхідно вилучати при підготовці оригінального договору.*

**Тарифи** – документ, яким Банком самостійно визначена вартість послуг (операцій), що надаються Банком за цим Договором та для виконання цього Договору. Тарифи є невід’ємною частиною Договору та розміщені на сайті Банку <https://www.ukrgasbank.com/> (надалі – Сайт Банку) та/або на інформаційних дошках у відділеннях Банку. Позичальник підтверджує отримання роздрукованого з сайту Банку примірника Тарифів до надання кредиту, під час підписання цього Договору.

## I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Банк в межах співпраці з приватним акціонерним товариством “Українська фінансова житлова компанія” (далі – Укрфінжитло), в рамках Умов забезпечення приватним акціонерним товариством “Українська фінансова житлова компанія” доступного іпотечного кредитування громадян України, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 02.08.2022 №856 (зі змінами) (далі – Постанова) надає Позичальнику грошові кошти (кредит) у сумі \_\_\_\_\_ **цифрами** \_\_\_\_\_ (**прописом** \_\_\_\_\_) **гривень** \_\_\_\_\_ **коп.**, а Позичальник зобов’язується повернути кредит та сплатити проценти, комісійну винагороду (далі – комісія), інші платежі, передбачені цим Договором, в порядку та на умовах, визначених цим Договором.

Кредит надається відповідно до Постанови та Правил забезпечення доступного іпотечного кредитування громадян України приватним акціонерним товариством «Українська фінансова житлова компанія» за програмою “єОселя”, що розміщені на офіційному веб-сайті Укрфінжитла (далі – Правила).

*Якщо кредит надається на придбання квартири в багатоквартирному будинку, викласти п.1.2 в наступній редакції:*

1.2. Кредит надається на придбання житла, а саме \_\_\_\_\_ (ззначається опис нерухомості за рішенням уповноваженого колегіального органу з питань кредитування (наприклад: квартира № \_\_, яка знаходиться у м. \_\_\_\_\_, вул. \_\_\_\_\_, буд. № \_\_\_\_\_, загальною площею \_\_\_\_\_).  
або

*Якщо кредит надається на придбання житлового будинку, викласти п.1.2 в наступній редакції:*

1.2. Кредит надається на придбання житлового будинку (в т.ч. разом із земельною ділянкою, на якій він розташований – за рішенням уповноваженого колегіального органу з питань кредитування) \_\_\_\_\_ опис нерухомості (наприклад: будинок, який знаходиться у м. \_\_\_\_\_, вул. \_\_\_\_\_, буд. № \_\_\_\_\_, який розташований на земельній ділянці площею \_\_\_\_\_ га, кадастровий № \*\*\*\*\*).

1.3. Кредит надається на строк з «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. включно (надалі – «Строк кредитування»).

1.4. Проценти за користування кредитом:

1.4.1. Процентна ставка за користування кредитними коштами у межах Строку кредитування (крім випадків, визначених у пп.1.4.2.2 – 1.4.2.3 цього Договору), встановлюється у розмірі **7,00%** річних (далі - Базова процентна ставка) та є фіксованою.

За умови надання Укрфінжитлом відповідного фінансування, протягом строку дотримання Позичальником вимог/виконання умов цього Договору і Іпотечного договору, та, одночасно, при належності Позичальника до будь-якої з категорій, перелічених у підпунктах 1-4 пункту 3 Постанови, Позичальник має право на компенсацію Укрфінжитлом частини Базової процентної ставки до рівня фактичних витрат Позичальника на сплату Базової процентної ставки, що складатимуть **3,00% річних** (далі - Компенсаційна процентна ставка).

Компенсація Укрфінжитлом частини Базової процентної ставки відбувається за рахунок фінансової державної підтримки у вигляді часткової компенсації процентної ставки за кредитом розмірі **4% річних**, що надається відповідно до Постанови (далі – Державна підтримка). Часткова компенсація процентної ставки за кредитом (далі – Компенсація УФЖК) розраховується як різниця між сумою нарахованих процентів за користування Позичальником кредитом протягом одного місяця із застосуванням Базової процентної ставки (7 %) та сумою нарахованих процентів за користування Позичальником кредитом протягом цього ж місяця із застосуванням Компенсаційної процентної ставки (3 %).

1.4.2. Процентна ставка у розмірі **20,00% річних** (далі - Підвищена процентна ставка) є фіксованою та нараховується Банком / підлягає сплаті Позичальником за користування кредитними коштами у таких випадках:

1.4.2.1. якщо Позичальником допущено прострочення виконання зобов’язання повернути кредитні кошти (в повному обсязі або частково) в терміни, передбачені Додатком 1 до цього Договору (далі –

БАНК \_\_\_\_\_  
м.п.

ПОЗИЧАЛЬНИК \_\_\_\_\_

*Роз’яснення, які наводяться по тексту договору, та які виділено курсивом, необхідно вилучати при підготовці оригінального договору.*

«прострочена заборгованість») – застосовується у межах Строку кредитування з дня виникнення простроченої заборгованості до дня її фактичного погашення. Підвищена процентна ставка нараховується на прострочену заборгованість за кредитом;

1.4.2.2. у разі невиконання Позичальником зобов'язань, встановлених п.п.4.3.6. – 4.3.8. цього Договору – застосовується з першого числа місяця, що слідує за місяцем, в якому Позичальником не виконано будь-яке або декілька зобов'язань, встановлених пп. 4.3.6 - 4.3.8. цього Договору до останнього дня місяця (включно), в якому Позичальником надано Банку підтвердження виконання усіх зобов'язань, встановлених пп.4.3.6 - 4.3.8. цього Договору (копії/оригінали договору(-ів) страхування і докази сплат всіх страхових платежів). Підвищена процентна ставка нараховується на поточну та прострочену заборгованість за кредитом;

1.4.2.3. у випадку порушення Позичальником Постанови та/або у випадку встановлення Банком та/або Укрфінжитлом фактів подання Позичальником недостовірної/неправдивої інформації про себе та/або членів сім'ї, наслідком чого стало неправомірне отримання кредиту відповідно до цього Договору та/або використання Позичальником кредиту не за цільовим призначенням та/або у випадку придбання нерухомості (предмету іпотеки за Іпотечним договором), що не відповідає вимогам, визначеним Постановою, - застосовується з першого числа місяця, що слідує за місяцем, в якому Банком/Укрфінжитлом виявлено такий випадок, до закінчення Строку кредитування. Підвищена процентна ставка нараховується на поточну та прострочену заборгованість за кредитом.

1.4.3. Виконання Позичальником зобов'язань щодо сплати Підвищеної процентної ставки, відповідно до пп.1.4.2.2. цього Договору, не звільняє Позичальника від виконання ним зобов'язань, встановлених пп.4.3.6 – 4.3.8. цього Договору.

1.5. Кредит надається Банком Позичальнику шляхом безготівкового перерахування грошових коштів на рахунок \_\_\_\_\_ (зазначити назву/ПІБ продавця нерухомості), РНОКПП/ЄДРПОУ \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ (зазначити ІВАН поточного рахунку, а також номер рахунку у форматі, який використовується для карткових рахунків «2620XXXXXXXXXX.XXXXXX.980») (якщо перерахування здійснюється на картковий рахунок продавця нерухомості в АБ «УКРГАЗБАНК»), відкритий в \_\_\_\_\_ (за вказаними Позичальником реквізитами, вказати призначення платежу, з ПДВ/без ПДВ).

Кредит є отриманим Позичальником з моменту перерахування Банком грошових коштів на зазначений в цьому пункті рахунок.

1.5.1. Кредит надається Банком Позичальнику після оплати власного внеску на придбання житлової нерухомості, визначеної у п.1.2 Договору, здійснення оцінки нерухомого майна, зазначеного в п. 1.2. Договору, та укладання договору страхування, визначеного у пп.4.3.6. Договору.

1.5.2. Кредит надається Позичальнику при обов'язковій умові внесення під час укладення цього Договору та Іпотечного договору інформації про обтяження предмету забезпечення, визначеного у п.2.1. цього Договору, до відповідних державних реєстрів щодо обтяжень нерухомого майна згідно з чинним законодавством України.

1.5.3. До надання кредитних коштів, Позичальнику надаються наступні додаткові та/або супутні послуги Банку та третіх осіб:

- відкриття поточного рахунку (у т.ч. операції за яким здійснюються з використанням електронних платіжних засобів) у національній валюті для внесення коштів для сплати комісій, а також для погашення заборгованості Позичальника перед Банком.

- послуги нотаріуса щодо нотаріального посвідчення Іпотечного договору, а також щодо державної реєстрації іпотеки/припинення іпотеки в Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно, відповідно до Закону України «Про іпотеку».

- послуги акредитованого в Банку суб'єкта оціночної діяльності щодо здійснення оцінки нерухомого майна, зазначеного в п. 1.2. Договору, яке виступає забезпеченням кредиту.

- послуги акредитованої в Банку страхової компанії щодо укладення договору страхування, визначеного у пп.4.3.6. Договору.

Вартість додаткових та/або супутніх послуг Банку та третіх осіб, а також періодичність їх сплати зазначена в Додатку 1 до цього Договору.

Перелік, строк дії, роз'яснення сутності додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб, а також порядок користування додатковими та/або супутніми послугами третіх осіб та відмова від них передбачені в окремих договорах, що укладаються між Позичальником/Іпотекодавцем та такими третіми особами, а щодо додаткових та/або супутніх послуг нотаріуса - роз'яснюються нотаріусом до укладення Іпотечного договору та/або проведення інших нотаріальних дій.

1.6. Позичальник сплачує Банку комісію за надання кредиту - **1,00%** від суми кредиту, зазначеної у п. 1.1. цього Договору, що складає цифрами ( \_\_\_\_\_ прописом ) гривень \_\_\_\_\_ коп. (без ПДВ). Оплата комісії

БАНК \_\_\_\_\_  
м.п.

ПОЗИЧАЛЬНИК \_\_\_\_\_

*Роз'яснення, які наводяться по тексту договору, та які виділено курсивом, необхідно вилучати при підготовці оригінального договору.*

здійснюється у день укладення цього Договору у національній валюті України на поточний рахунок Позичальника у національній валюті № \_\_\_\_\_ (зазначити IBAN поточного рахунку 2620, а також номер рахунку у форматі, який використовується для карткових рахунків «2620XXXXXXXXXX.XXXXXX.980»), відкритий в АБ «УКРГАЗБАНК» з подальшим здійсненням Дебетового переказу на рахунок \_\_\_\_\_ (вказується IBAN транзитного рахунку 3739), відкритий в АБ «УКРГАЗБАНК».

1.7. Надання платіжних послуг (виконання платіжних операцій), визначених цим Договором, здійснюється на підставі цього Договору, договору(ів) банківського рахунку, укладеного(их) між Банком та Позичальником та, у разі внесення Позичальником готівкових коштів для виконання зобов'язань по цьому Договору - договору про надання платіжних послуг (приймання готівкових платежів). Відносини Сторін щодо надання платіжних послуг за цим Договором, не врегульовані цим Договором, можуть регулюватися умовами вищевказаних договорів.

## **II. УМОВИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КРЕДИТУ.**

2.1. Відповідно до Договору іпотеки (без оформлення заставної), (далі – Іпотечний договір), що буде укладено між Банком та Позичальником (надалі також – Іпотекодавець) в день укладення цього Договору у забезпечення виконання зобов'язань за цим Договором, Банком приймається в іпотеку нерухомість, яка зазначена у п.1.2 цього Договору.

Оцінка заставного майна здійснюється акредитованими у Банку суб'єктами оціночної діяльності до видачі кредиту, а також на вимогу Банку, у строки визначені у такій вимозі, за власний рахунок Позичальника.

2.2. Кредит забезпечується також всім належним Позичальнику майном, на яке може бути звернено стягнення у порядку, встановленому чинним законодавством України. Позичальник засвідчує, що на момент підписання цього Договору його активи не знаходяться у податковій заставі.

Після завершення позасудового врегулювання вимог Банку у випадку звернення стягнення на предмет іпотеки за Іпотечним договором будь-які наступні вимоги Банку до Іпотекодавця щодо виконання основного зобов'язання залишаються дійсними, за Позичальником зберігаються зобов'язання щодо погашення заборгованості, яка залишилась непогашеною після звернення стягнення на предмет іпотеки.

*У разі наявності фінансової поруки, додати п.2.3 наступного змісту:*

2.3. Кредит забезпечується порукою \_\_\_\_\_ (ПІБ фізичної особи або найменування юридичної особи).

## **III. ПОРЯДОК НАРАХУВАННЯ ПРОЦЕНТІВ ЗА КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТОМ ТА ПОГАШЕННЯ ЗАБОРГОВАНОСТІ ЗА ЦИМ ДОГОВОРОМ**

3.1. Позичальник здійснює повернення суми кредиту (або повернення суми кредиту здійснюється шляхом Дебетового переказу) на рахунок № \_\_\_\_\_ (вказується IBAN транзитного рахунку 3739), (надалі – Рахунок кредиту), відкритий у АБ «УКРГАЗБАНК», щомісячно з 1-го (першого) по 25-е (двадцять п'яте) число кожного місяця, починаючи з місяця, наступного за місяцем отримання кредиту, в розмірі не менше 1/\_\_\_\_ (кількість місяців використання кредиту) від суми отриманого кредиту, що становить \_\_\_\_\_ сума цифрами (прописом) гривень \_\_\_\_\_ коп. (надалі - плановий платіж), а останній платіж сплачується у сумі \_\_\_\_\_ сума цифрами (прописом) гривень \_\_\_\_\_ коп. не пізніше “\_\_\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Дострокове повне або часткове повернення кредиту дозволяється у будь-який Операційний день. У разі сплати (погашення) Позичальником основної суми боргу у сумі, що перевищує розмір планового платежу, зобов'язання Позичальника зменшуються на суму такого погашення. У випадку внесення Позичальником коштів на погашення заборгованості за кредитом у сумі, що перевищує розмір планового платежу, надлишкова сума зараховується в рахунок сплати чергових платежів по строковій заборгованості за кредитом (тілом кредиту).

Розподіл коштів, що надійшли на Рахунок кредиту, здійснюється:

- в день надходження коштів на Рахунок кредиту (для платежів, що надійшли в Операційний день, що містить Операційний час, за виключенням платежів, що надійшли в останній Операційний день місяця, який містить Операційний час);

- наступного після надходження коштів на Рахунок кредиту Операційного дня, що містить Операційний час (для платежів, що надійшли в Операційний день, який не містить Операційний час та для платежів, що надійшли в останній Операційний день місяця, який містить Операційний час).

3.2. Щомісячно, один раз на місяць, не пізніше 25-го (двадцять п'ятого) числа місяця, наступного за місяцем користування кредитом (окрім останнього місяця користування кредитом), та у день закінчення

БАНК \_\_\_\_\_  
м.п.

ПОЗИЧАЛЬНИК \_\_\_\_\_

*Роз'яснення, які наводяться по тексту договору, та які виділено курсивом, необхідно вилучати при підготовці оригінального договору.*



Строку кредитування, а також у день дострокового повного погашення заборгованості по кредиту, Позичальник зобов'язаний сплачувати проценти за користування кредитом, виходячи з процентної ставки (Базової процентної ставки, Компенсаційної процентної ставки, Підвищеної процентної ставки), зазначеної в п.1.4 цього Договору (або сплата процентів здійснюється шляхом Дебетового переказу), на рахунок № \_\_\_\_\_ (вказується ІВАН транзитного рахунку 3739), відкритий в АБ "УКРГАЗБАНК".

3.3. Позичальник зобов'язується самостійно забезпечити сплату Базової процентної ставки, у випадках, передбачених цим Договором, Підвищеної процентної ставки у випадках та з дня настання будь-якої з наступних подій:

3.3.1. невідповідність Позичальника категоріям громадян, зазначених у пп.1–4 п.3 Постанови, для яких передбачена Державна підтримка або втрата Позичальником приналежності до категорії громадян, які мають право на отримання Компенсації УФЖК відповідно до Постанови.

Про факт невідповідності або втрати Позичальником приналежності до категорії громадян, які мають право на отримання Компенсації УФЖК, відповідно до Постанови, Позичальник повинен повідомити Банк протягом 10 (десяти) календарних днів з дня настання такої події;

3.3.2. порушення Позичальником умов Постанови та/або у випадку встановлення Банком та/або Укрфінжитлом фактів подання Позичальником недостовірної/неправдивої інформації про себе та/або членів сім'ї, наслідком чого стало неправомірне отримання кредиту відповідно до цього Договору та/або використання Позичальником кредиту не за цільовим призначенням та/або у випадку придбання предмету іпотеки за Іпотечним договором, який не відповідає вимогам, визначеним Постановою;

3.3.3. порушення Позичальником зобов'язання за Договором понад 30 календарних днів. При цьому, у разі порушення Позичальником зобов'язання за Договором понад 90 календарних днів, Позичальник втрачає право на Державну підтримку до закінчення дії цього Договору.

3.3.4. у разі припинення/призупинення здійснення виплат Державної підтримки та/або прийняття нормативно-правових актів, обов'язкових до виконання, що унеможливають здійснення виплат Державної підтримки, та/або у інших випадках, передбачених цим Договором.

Позичальник зобов'язується щомісячно (не пізніше 23-го (двадцять третього) числа місяця) самостійно ознайомлюватися з інформацією про здійснення Укрфінжитлом виплат Державної підтримки позичальникам згідно з Постановою на сайті Банку за посиланням [www.ukrgasbank.com/private/credits/](http://www.ukrgasbank.com/private/credits/). У разі наявності на сайті Банку повідомлення про припинення/призупинення здійснення Укрфінжитлом виплат Державної підтримки, самостійно забезпечити сплату Базової процентної ставки, визначеної цим Договором (або Підвищеної процентної ставки у випадку виникнення визначених цим Договором підстав для її застосування), не пізніше 25-го (двадцять п'ятого) числа місяця.

3.4. Сума Компенсації УФЖК надається Позичальнику шляхом перерахування Банком з ескроу рахунку Укрфінжитла (рахунку умовного зберігання, що відкривається Укрфінжитлом для зарахування на такий рахунок суми Компенсації УФЖК) на Рахунок кредиту з подальшим зарахуванням на рахунок для обліку процентів за кредитом.

В розрахунку суми Компенсації УФЖК не враховується Підвищена процентна ставка за кредитом Позичальника (у випадку її застосування за Кредитом Позичальника), відповідно до пп. 1.4.2. Договору.

Компенсація УФЖК за кредитом надається за календарний місяць, протягом якого строк існування будь-якого із наступних порушень Позичальником умов цього Договору:

- прострочення виконання Позичальником зобов'язання зі сплати частини/повної суми основної заборгованості за кредитом (відповідно до встановленого графіку погашення заборгованості за кредитом) та/або

- прострочення виконання Позичальником зобов'язання зі сплати частини нарахованих процентів за кредитом (за Компенсаційною процентною ставкою, що підлягає застосуванню протягом місяця, за який сплачуються проценти),

не перевищував 30 календарних днів.

3.4.1. У разі виникнення необхідності сплати процентів за користування кредитом майбутніх періодів Позичальник надає до Банку заяву у відповідності до пп.4.1.2 цього Договору, для направлення коштів у строки, обумовлені у п.3.2. цього Договору, для оплати заборгованості по процентах за користування кредитом, що нараховуються в розмірі відповідно до умов цього Договору.

3.4.2. У випадку, якщо Позичальник (який у відповідності до Постанови та положень цього Договору мав право на Компенсацію УФЖК) здійснив повну або часткову оплату Банку за свій рахунок (за рахунок власних коштів) суми, яка підлягала Компенсації УФЖК, то перерахування коштів Компенсації УФЖК з рахунку ескроу здійснюється на поточний рахунок Позичальника, зазначений в п.3.11. Договору (в т.ч. з використанням відповідних транзитних рахунків Банку), у сумі сплаченої Позичальником суми, яка підлягала

БАНК \_\_\_\_\_

ПОЗИЧАЛЬНИК \_\_\_\_\_

м.п.

*Роз'яснення, які наводяться по тексту договору, та які виділено курсивом, необхідно вилучати при підготовці оригінального договору.*

Компенсації УФЖК.

3.5. При отриманні від Позичальника на Рахунок кредиту коштів (або коштів, отриманих Банком в порядку Дебетового переказу), Сторони встановлюють наступну черговість погашення заборгованості за цим Договором:

- прострочена сума за кредитом (якщо буде мати місце прострочення);
- прострочені проценти (якщо буде мати місце прострочення);
- строкова заборгованість за кредитом;
- строкові проценти;
- прострочені комісії (якщо буде мати місце прострочення);
- строкові комісії (якщо буде мати місце);
- платежі Позичальника згідно з п.5.3. Договору (у разі їх виникнення), які підлягають сплаті за порушення умов Договору, сплачуються Позичальником окремо, на вимогу Банку, на рахунки, вказані Банком у вимозі.

Розподіл коштів, що надійшли на Рахунок кредиту здійснюється:

- в день надходження коштів на Рахунок кредиту (для платежів, що надійшли в Операційний день, що містить Операційний час, за виключенням платежів, що надійшли в останній Операційний день місяця, який містить Операційний час);
- наступного після надходження коштів на Рахунок кредиту Операційного дня, що містить Операційний час (для платежів, що надійшли в Операційний день, який не містить Операційний час та для платежів, що надійшли в останній Операційний день місяця, який містить Операційний час).

3.6. У разі ненадходження платежів від Позичальника у встановлені цим Договором строки, суми непогашених у строк платежів, визнаються простроченими та наступного Операційного дня, який містить Операційний час, переносяться на рахунки простроченої заборгованості.

3.7. Проценти за користування кредитом нараховуються на суму строкової та простроченої заборгованості за кредитом з дотриманням умов п.3.5. цього Договору.

Сторони узгодили, що у разі настання Події припинення, Банк зупиняє нарахування процентів за користування кредитом за Базовою процентною ставкою (а також за Компенсаційною процентною ставкою) або Підвищеною процентною ставкою та зупиняє нарахування комісій з дати, визначеної для такої події у пп.5.3.2. цього Договору. Позичальник зобов'язується сплатити на користь Банку платежі, визначені у п 5.3. цього Договору.

З дня настання Події припинення вся заборгованість Позичальника щодо погашення суми кредиту, нарахованих процентів та комісій вважається простроченою, а Позичальник зобов'язаний повернути її та сплатити проценти та інші платежі у відповідності до ч.2. ст.625 Цивільного кодексу України за весь період прострочення виконання грошових зобов'язань на умовах цього Договору.

3.7.1. Проценти за користування кредитними коштами у межах Строку кредитування нараховуються на залишок строкової заборгованості за кредитом, починаючи з дня надання кредиту до дня повного погашення заборгованості за кредитом, або до дня перенесення кредиту (його частини) на рахунки простроченої заборгованості, а у разі настання Події припинення – до дня настання Події припинення, що визначена в пп.5.3.2. цього Договору.

3.7.2. Проценти за користування кредитними коштами у межах Строку кредитування, що не повернуті у терміни, передбачені Додатком №1 до цього Договору, нараховуються на залишок простроченої заборгованості за кредитом, починаючи з дня перенесення кредиту (його частини) на рахунки простроченої заборгованості до дня повного погашення простроченої заборгованості за кредитом, а у разі настання Події припинення – до дня настання Події припинення, що визначена в пп.5.3.2. цього Договору.

3.8. При розрахунку процентів застосовується метод "факт/факт", коли для розрахунку береться фактична кількість днів у місяці та у році (365 або 366 днів).

3.9. Проценти нараховуються за користування кредитними коштами за період з дня одержання кредиту до дня його погашення, враховуючи перший день видачі кредиту та не враховуючи останній день користування кредитом, або до дня настання Події припинення, що визначена в пп. 5.3.2. цього Договору. Проценти нараховуються на залишок заборгованості за кредитом з урахуванням п. 3.5. цього Договору.

3.10. Нарахування процентів за користування кредитними коштами здійснюється не пізніше останнього Операційного дня кожного місяця, що містить Операційний час, за який сплачуються проценти, а також у день закінчення Строку кредитування (згідно з п.1.3 цього Договору), у день погашення заборгованості по кредиту у повному обсязі та в день настання Події припинення, який визначений в пп.5.3.2.2. та пп.5.3.2.3.

3.11. Позичальник надає Банку згоду на виконання Платіжних операцій з дебетування рахунку, а саме

БАНК \_\_\_\_\_  
м.п.

ПОЗИЧАЛЬНИК \_\_\_\_\_

*Роз'яснення, які наводяться по тексту договору, та які виділено курсивом, необхідно вилучати при підготовці оригінального договору.*

на здійснення Дебетових переказів (виключно у межах власних коштів) з поточного рахунку (у т.ч. операції за яким здійснюються з використанням електронних платіжних засобів) у національній валюті № \_\_\_\_\_ (зазначити IBAN поточного рахунку 2620, а також номер рахунку у форматі, який використовується для карткових рахунків «2620XXXXXXXXXXXX.XXXXXX.980»), відкритого в АБ «УКРГАЗБАНК», на Рахунок кредиту для погашення заборгованості (у т.ч. строкової) Позичальника перед Банком або Новим кредитором, яка виникла відповідно до умов цього Договору, у розмірі та у строки, передбачені цим Договором, а також комісій, передбачених Договором.

3.12. Підписанням цього Договору Позичальник надає Банку згоду на здійснення Дебетових переказів з поточного(их) рахунку(ів) Позичальника в національній та в іноземних валютах, банківських металах, що відкриті або будуть відкриті Позичальником у Банку, для погашення будь якої заборгованості Позичальника перед Банком або Новим кредитором, що виникла відповідно до умов Договору, в тому числі суму заборгованості за Кредитом, процентами за користування кредитом, комісіями, платежами відповідно до п.5.3. Договору, а також для відшкодування всіх обґрунтованих та документально підтверджених витрат, понесених Банком або Новим кредитором під час виконання умов Договору, у випадку порушення Позичальником умов Договору.

3.13. У разі відсутності або недостатності коштів на поточному(их) рахунку(ах) Позичальника у національній валюті для погашення заборгованості Позичальника перед Банком або Новим кредитором, яка виникла під час виконання умов даного Договору та/або інших договорів про надання банківських послуг, Позичальник надає Банку згоду від імені та за рахунок Позичальника здійснити списання коштів (дебетування рахунку) з рахунків Позичальника, відкритих в Банку в валютах, відмінних від валюти заборгованості, а також банківських металів з рахунків в банківських металах, в розмірі, достатньому для погашення заборгованості Позичальника перед Банком або Новим кредитором із врахуванням наступного:

- сума іноземної валюти/банківського металу списується з рахунків в іноземній валюті/в банківських металах в сумі, еквівалентній сумі заборгованості Позичальника за Договором про надання кредиту та сумі комісії за здійснення операції продажу іноземної валюти/банківського металу;

- продаж/обмін списаної валюти (банківських металів) здійснюється Банком за курсом Національного банку України на день здійснення операції;

- Банк має право утримувати комісію за продаж/обмін іноземної валюти/банківських металів, в розмірі, згідно з затвердженими тарифами Банку, з суми гривень, яка отримана від продажу/обміну іноземної валюти/банківських металів, а також інші витрати, понесені Банком, згідно з вимогами чинного в Україні законодавства шляхом списання з рахунків, на відповідні внутрішньобанківські рахунки, відкриті в Банку. - сума коштів, отримана від продажу/обміну іноземної валюти/банківських металів, направляється Банком на погашення заборгованості Позичальника згідно з укладеним з ним Договором. Сума коштів в національній валюті, яка залишиться після погашення заборгованості Позичальника, зраховується Банком на поточний рахунок у національній валюті.

Передбачені цим пунктом Дебетові перекази здійснюються Банком у відповідності до нормативно-правових актів України та договору(ів) банківського рахунку, укладеного(их) між Банком та Позичальником.

При цьому Сторони дійшли згоди, що у разі встановлення законом, чинним на час виконання Банком Дебетового переказу, передбаченого цим пунктом Договору, будь-яких зборів/податків/інших обов'язкових платежів, які Банк повинен утримати при здійсненні купівлі-продажу іноземної/національної валюти, Банк зраховує в рахунок погашення заборгованості Позичальника кошти, за мінусом сум, утриманих на сплату вказаних податків.

Положення цього Договору є підставою для здійснення Банком продажу валюти і додатково заяви Позичальника на здійснення таких операцій не вимагається.

#### **IV. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

##### **4.1. Банк зобов'язується:**

4.1.1. Відкрити Позичальнику рахунок з обліку кредиту № \_\_\_\_\_ (вказується IBAN позичкового рахунку 22 у національній валюті) та рахунок № \_\_\_\_\_ (вказується IBAN транзитного рахунку 3739 у національній валюті) для внесення планових платежів по кредиту, дострокового погашення заборгованості по кредиту, процентів за користування кредитом, комісій та інших платежів, передбачених цим Договором.

4.1.2. У разі отримання від Позичальника заяви про внесення коштів для сплати процентів за користування кредитними коштами майбутніх періодів, відкрити рахунки для обліку доходів майбутніх періодів. Отримані від Позичальника грошові кошти направляти у строки, обумовлені у п.3.2 цього Договору, для оплати заборгованості по нарахованим відповідно до умов цього Договору процентам за користування

БАНК \_\_\_\_\_  
м.п.

ПОЗИЧАЛЬНИК \_\_\_\_\_

*Роз'яснення, які наводяться по тексту договору, та які виділено курсивом, необхідно вилучати при підготовці оригінального договору.*

кредитними коштами.

4.1.3. Забезпечити Позичальника консультативними послугами з питань виконання цього Договору, в т.ч. ознайомити з вимогами Банку в частині страхування майна, що є предметом іпотеки за Іпотечним договором; здійснювати оцінку фінансового стану Позичальника, перевіряти забезпеченість кредиту і вносити пропозиції про подальші відносини з Позичальником.

4.1.4. Розраховувати проценти за фактичну кількість днів користування кредитом на суму фактичного залишку на рахунку з обліку кредиту.

4.1.5. Здійснювати нарахування процентів за користування кредитом не пізніше останнього Операційного дня місяця, що містить Операційний час, за який сплачуються проценти, а також у день закінчення строку, на який надано кредит, у день дострокового погашення заборгованості по кредиту у повному обсязі.

4.1.6. Отримані від Позичальника кошти (або кошти, отримані Банком у порядку Дебетового переказу) направляти в рахунок сплати платежів, передбачених цим Договором, у черговості, визначеній п.3.5 цього Договору.

4.1.7. На вимогу Позичальника, але не більше одного разу на місяць, а також у разі зміни істотних умов цього Договору, включаючи випадки, коли така зміна відбувається внаслідок настання умов, визначених цим Договором, відповідно до Закону України «Про споживче кредитування» та у порядку визначеному в Банку, безоплатно повідомляти Позичальнику інформацію про поточний розмір заборгованості за кредитом, розмір суми кредиту, повернутої Банку, надавати виписку з рахунку/рахунків (за наявності) щодо погашення заборгованості, зокрема інформацію про платежі за Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати, а також іншу інформацію, надання якої передбачено чинним законодавством України.

4.1.8. Фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу. У цьому випадку Банк попереджає зазначених осіб про таке фіксування.

У разі залучення нового кредитора або колекторської компанії обов'язок щодо фіксування взаємодії із зазначеними особами та їх попередження покладається на нового кредитора або залучену колекторську компанію відповідно.

4.1.9. При наданні платіжних послуг Банк зобов'язується:

- перевіряти реквізити Платіжної інструкції відповідно до вимог, встановлених нормативно-правовими актами Національного банку України;
- надати Позичальнику Платіжну інструкцію на суму платежу та окрему Платіжну інструкцію на суму комісії, у разі якщо комісія сплачується Позичальником під час здійснення платежу;
- на виконання вимог частин 2 та 4 статті 31 Закону України «Про платіжні послуги» надати інформацію Позичальнику, шляхом відображення такої інформації в Платіжній інструкції;
- надати Позичальнику платіжні послуги з виконання платіжних операцій на рахунок Позичальника (кошти для виконання платіжної операції надаються Позичальнику Банком як надавачем платіжних послуг на умовах кредиту), а також з виконання платіжних операцій із власними коштами Позичальника з рахунку / на рахунок Позичальника в порядку та строки, визначені законодавством України;
- не передавати третім особам інформацію про Позичальника як платника, крім випадків, визначених законодавством України.

4.1.10. Повідомляти Позичальника про зміну в Тарифах, комісіях та інших зборах, що підлягають сплаті Позичальником за обслуговування рахунку та/або платіжного інструменту, за користування Позичальником рахунком та/або платіжним інструментом, не пізніше 30 календарних днів до дати такої зміни через погоджений Банком і Позичальником канал комунікації для інформування визначений Сторонами у п.7.5 Договору, не включаючи власний вебсайт Банку, у спосіб, визначений чинним законодавством України та розділом X цього Договору.

## **4.2. Банк має право:**

4.2.1. На здійснення Дебетових переказів на користь Банку або Нового кредитора з поточних рахунків Позичальника у національній та в іноземних валютах, банківських металах, а саме: у разі настання будь-яких термінів/строків здійснення будь-яких платежів або виконання інших грошових зобов'язань Позичальником, або у випадку наявності будь-якої простроченої заборгованості за будь-якими договорами, що укладені між Банком та Позичальником, списувати на користь Банку або Нового кредитора з поточного/их рахунку/ів Позичальника у національній та іноземній валютах, банківських металах, що відкриті або будуть відкриті

БАНК \_\_\_\_\_  
м.п.

ПОЗИЧАЛЬНИК \_\_\_\_\_

*Роз'яснення, які наводяться по тексту договору, та які виділено курсивом, необхідно вилучати при підготовці оригінального договору.*



Позичальником в АБ «УКРГАЗБАНК», будь-яку заборгованість Позичальника перед Банком, що виникла відповідно до умов даного Договору та/або інших договорів, у тому числі комісії, проценти, суму заборгованості по кредиту, суми неустойки, всіх передбачених Договором платежів та всіх видатків, понесених Банком під час виконання умов цього Договору та/або інших договорів, згідно з їх умовами.

4.2.2. У разі відсутності або недостатності коштів у валюті заборгованості за договором на поточних рахунках Позичальника для погашення заборгованості Позичальника перед Банком або Новим кредитором, яка виникла під час виконання умов цього Договору та/або інших договорів про надання банківських послуг, Банк має право на здійснення Дебетових переказів з рахунків Позичальника, відкритих в Банку в валютах, відмінних від валюти заборгованості, а також банківських металів з рахунків в банківських металах, в розмірі, достатньому для погашення заборгованості Позичальника перед Банком або Новим кредитором. Сума іноземної валюти/банківського металу списується з Рахунків в іноземній валюті/в банківських металах. При цьому продаж/обмін списаної валюти (банківських металів) здійснюється Банком за курсом Національного банку України на день здійснення операції. Банк здійснює операції продажу/обміну у відповідності з вимогами чинного законодавства України, в тому числі про валютне регулювання і валютний контроль. Банк має право утримувати комісію за продаж/обмін іноземної валюти/банківських металів, в розмірі, згідно з затвердженими тарифами Банку, з суми гривень, яка отримана від продажу/обміну іноземної валюти/банківських металів, а також інші витрати, понесені Банком, згідно з вимогами чинного законодавства України шляхом здійснення Дебетових переказів з рахунків, на відповідні внутрішньобанківські рахунки, відкриті в Банку. Сума коштів, отримана від продажу/обміну іноземної валюти/банківських металів, направляється Банком на погашення заборгованості Позичальника згідно з укладеним з ним Договором. Сума коштів в національній валюті, яка залишиться після погашення заборгованості Позичальника, зараховується Банком на поточний рахунок у національній валюті.

4.2.3. Вимагати дострокового повного виконання Позичальником своїх зобов'язань по цьому Договору, включаючи повернення всієї суми кредиту, сплати процентів за користування кредитом, комісій (якщо буде мати місце) у випадках, які Сторони визначають як істотне порушення умов цього Договору, а саме:

- невиконання/неналежне виконання Позичальником будь-яких своїх зобов'язань по цьому Договору, у тому числі, але не виключно, несвоєчасне виконання грошових зобов'язань (з простроченням їх виконання більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів), невиконання пп.4.3.11 цього Договору;
- невиконання Позичальником (Іпотекодавцем) своїх зобов'язань по укладеним по укладеним договорам забезпечення.
- невиконання та/або неналежне виконання вимог щодо чинності страхового покриття та здійснення вчасного внесення всіх чергових страхових платежів за договорами страхування, зазначеними у пп. 4.3.6. Договору, протягом усього Строку кредитування.
- подання до суду позову про визнання недійсними у цілому чи у частині та/або неукладеним цього Договору, та/або будь-якого договору забезпечення;
- порушення Позичальником умов Постанови або у випадку встановлення Банком та/або Укрфінжитлом фактів подання Позичальником недостовірної/неправдивої інформації, наслідком чого стало неправомірне отримання кредиту відповідно до цього Договору;
- якщо здійснення ідентифікації та/або верифікації Позичальника є неможливим або якщо у Банку виникає сумнів стосовно того, що особа виступає від власного імені;
- встановлення Позичальнику неприйнятно високого ризику або ненадання Позичальником необхідних для здійснення належної перевірки Позичальника документів чи відомостей;
- подання Позичальником чи його представником Банку недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману Банк;
- якщо здійснення ідентифікації особи, від імені або в інтересах якої проводиться фінансова операція, та встановлення вигодоодержувача (вигодонабувача) за фінансовою операцією є неможливим;
- відмови Позичальника від договору про надання додаткових та/або супутніх послуг, укладення якого є обов'язковим для виконання цього Договору;
- за наявності інших обставин, які, на думку Банку, явно свідчать про те, що наданий Позичальникові кредит своєчасно не буде повернений.
- відчуження предмету іпотеки за Іпотечним договором третім особам чи зміна власника предмету іпотеки за Іпотечним договором без дозволу Банку;
- розірвання чи у будь-який спосіб припинення дії договору, на підставі якого виникло право власності Позичальника на предмет іпотеки за Іпотечним договором (за виключенням фактів припинення дії договору, на підставі якого Позичальником набуто у власність майнові права на нерухоме майно, які виступають

БАНК \_\_\_\_\_  
м.п.

ПОЗИЧАЛЬНИК \_\_\_\_\_

*Роз'яснення, які наводяться по тексту договору, та які виділено курсивом, необхідно вилучати при підготовці оригінального договору.*

предметом іпотеки, та зазначений договір припиняється у зв'язку із прийняттям в експлуатацію закінченого будівництвом об'єкту нерухомості з подальшими змінами до Іпотечного договору).

Вимога про дострокове виконання Позичальником своїх зобов'язань по цьому Договору направляється Позичальнику у письмовому вигляді та підлягає виконанню у повному обсязі протягом 60 (шістдесяти) календарних днів з дати одержання повідомлення про таку вимогу від Банку. Вказаний строк погоджений Сторонами при укладанні цього Договору. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов, визначених у цьому підпункті, вимога Банку втрачає чинність.

4.2.4. У разі невиконання Позичальником зобов'язань, передбачених цим Договором, задовольнити свої вимоги по цьому Договору у порядку, передбаченому чинним законодавством України, у тому числі шляхом звернення стягнення на предмет іпотеки за Іпотечним договором.

4.2.5. Витребувати в Позичальника інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки (в тому числі для здійснення ідентифікації та верифікації), аналізу та виявлення фінансових операцій, що підлягають фінансовому моніторингу (в т. ч. при погашенні заборгованості по кредиту), а також для виконання Банком інших вимог законодавства України, яке регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

4.2.6. Залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію за своїм вибором з обов'язковим повідомленням Позичальника про залучення такої компанії, у порядку визначеному чинним законодавством України.

4.2.7. Звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, визначених чинним законодавством України, з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором.

4.2.8. У будь-який момент строку дії цього Договору відступити право вимоги за цим Договором, а також за договорами, укладеними в рахунок забезпечення зобов'язань за цим Договором (договорами застави, іпотеки, поруки, укладеними з Позичальником та/або третіми особами) Укрфінжитлу без згоди та попереднього повідомлення Позичальника. Відступлення Банком права вимоги будь-яким іншим особам, а також передача в заставу чи будь-яке інше розпорядження своїми правами за цим Договором та договорами забезпечення, можливе виключно за умови отримання попередньої письмової згоди Укрфінжитла.

4.2.9. При наданні платіжних послуг у випадках та в порядку, визначених згідно із чинним законодавством України:

- вносити зміни до Тарифів, визначених відповідно до п. 9.6. Договору;
- отримувати комісію за надання платіжних послуг відповідно до діючих Тарифів.

4.2.10. Відмовитися від встановлення (підтримання) ділових відносин/відмовити Позичальнику у відкритті рахунку (обслуговуванні), у тому числі шляхом розірвання ділових відносин, закриття рахунку/відмовитися від проведення фінансової операції у разі:

- якщо здійснення ідентифікації та/або верифікації Позичальника є неможливим або якщо у Банку виникає сумнів стосовно того, що особа виступає від власного імені;
- встановлення Позичальнику неприйнятно високого ризику або ненадання Позичальником необхідних для здійснення належної перевірки Позичальника документів чи відомостей;
- подання Позичальником чи його представником Банку недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману Банку;
- якщо здійснення ідентифікації особи, від імені або в інтересах якої проводиться фінансова операція, та встановлення вигодоодержувача (вигодонабувача) за фінансовою операцією є неможливим.

4.2.11. Заморозити активи, пов'язані з тероризмом та його фінансуванням, розповсюдженням зброї масового знищення та його фінансуванням.

4.2.12. Зупинити здійснення фінансової (фінансових) операції (операцій) у разі виникнення підозри, що вона (вони) містять ознаки вчинення кримінального правопорушення, визначеного Кримінальним кодексом України.

### **4.3. Позичальник зобов'язується:**

4.3.1. Використати кредит на зазначені у п.1.2. цього Договору цілі. Повернути Банку отриманий кредит та сплатити нараховані комісії (якщо буде мати місце), нараховані проценти за користування кредитом у повному обсязі, у строки та у порядку згідно з цим Договором. При здійсненні платіжної операції сплатити комісію Банку згідно з Тарифами та в порядку, визначеному законодавством України.

4.3.1.1. У день укладення цього Договору сплатити комісію за надання кредиту у сумі, визначеній у п. 1.6 цього Договору.

4.3.2. На вимогу Банку надавати всі документи, необхідні для контролю за поверненням кредиту.

БАНК \_\_\_\_\_  
м.п.

ПОЗИЧАЛЬНИК \_\_\_\_\_

*Роз'яснення, які наводяться по тексту договору, та які виділено курсивом, необхідно вилучати при підготовці оригінального договору.*

4.3.3. Протягом 3-х (трьох) календарних днів письмово повідомити Банк про зміну місця реєстрації або місця проживання, контактної інформації, зміни прізвища, імені, по батькові, зміну резидентності або громадянства, набуття/позбавлення статусу (свідоцтва) підприємця або особи, яка провадить незалежну професійну діяльність, зміну місця роботи.

4.3.4. Відшкодувати Банку всі видатки, що випливають з цього Договору та Іпотечного договору. Відшкодувати/компенсувати всі витрати Банку, які обумовлені умовами цього договору, Додаткових договорів/ угод до нього у їх фактичному розмірі з урахуванням загальнодержавних податків та зборів, що є базою оподаткування податком на додану вартість (ПДВ) у загальнозстановленому порядку за ставкою 20% у відповідності до норм чинного податкового законодавства України.

4.3.5. На вимогу Банку достроково повернути кредит, сплатити нараховані комісії, нараховані проценти за користування кредитом, платежі згідно з п. 5.3. цього Договору та можливі штрафні санкції у випадках, передбачених цим Договором, Іпотечним договором та чинним законодавством України.

4.3.6. Одночасно з укладенням цього Договору надати до Банку укладений з акредитованою в Банку страховою компанією на весь Строк кредитування, зазначений у п. 1.3 цього Договору, у відповідності до вимог чинного законодавства України та внутрішніх нормативних актів Банку, договір страхування майна, яке береться в іпотеку, визначеного в п.1.2. цього Договору, та надати Банку докази сплати страхових платежів, що підтверджують дію страхового покриття за вказаним договором страхування на строк, не менший, ніж 1 (один) рік.

У випадку зміни будь-яких умов договору(ів) страхування (у т.ч. у випадку відмови від укладеного договору страхування та/або укладення нового договору (ів) страхування), протягом Строку кредитування, погоджувати такі зміни з Банком. При цьому, у разі укладення нового договору страхування, забезпечити його укладення на термін не менший, ніж Строк кредитування, відповідно до п. 1.3. цього Договору та надати Банку не пізніше, ніж за 5 (п'ять) календарних днів до граничного строку дії попереднього договору страхування, докази сплати страхових платежів, що підтверджують дію страхового покриття за вказаними договорами страхування на наступний період на строк, не менший, ніж 1 (один) рік.

4.3.7. Вчиняти всі необхідні дії для чинності страхового покриття за договорами страхування, зазначеними у пп. 4.3.6. цього Договору, та здійснювати вчасне внесення всіх чергових страхових платежів, сплата яких забезпечувала б дію договорів страхування на строк не менший, ніж той, в межах якого Позичальник виконає всі зобов'язання за цим Договором, а будь-яка чергова сплата платежів продовжувала б безперервну дію договору страхування не менше, ніж на наступний рік, та не пізніше ніж за 5 (п'ять) календарних днів до граничного строку дії попереднього страхового покриття надавати Банку докази таких сплат.

Забезпечувати безперервність страхового покриття (здійснення страхування) до моменту виконання усіх зобов'язань за цим та Іпотечним договором в повному обсязі.

4.3.8. Підтримувати шляхом негайної сплати відповідних страхових платежів розмір страхової суми за укладеними договорами страхування, яка зменшилась з будь-яких причин, на рівні, визначеному у відповідному договорі страхування на момент укладення такого договору страхування, та надавати до Банку підтвердження внесення страхового платежу не пізніше, ніж за 5 (п'ять) календарних днів до граничного строку сплати страхового платежу, визначеного договором страхування.

4.3.8.1. У разі якщо за 5 (п'ять) календарних днів до граничного строку закінчення договору страхування Позичальник не сплатив черговий страховий платіж та/або не надав до Банку підтвердження внесення страхового платежу, Позичальник надає Банку згоду на виконання Платіжних операцій з дебетування рахунку, а саме на здійснення Дебетових переказів (у тому числі за рахунок дозволеного ліміту овердрафту) з будь-якого поточного рахунку (у т.ч. операції за яким здійснюються з використанням електронних платіжних засобів) у національній валюті, відкритого в АБ «УКРГАЗБАНК», за реквізитами, зазначеними в договорі страхування для сплати чергового страхового платежу або за реквізитами наданими страховою компанією.

Позичальник самостійно звертається до страхової компанії щодо повернення сплаченого ним страхового платежу, якщо за 5 (п'ять) календарних днів до граничного строку закінчення договору страхування Позичальник сплатив черговий страховий платіж, але не надав до Банку підтвердження внесення страхового платежу, при цьому Банком було здійснено Дебетовий переказ коштів (у тому числі за рахунок дозволеного ліміту овердрафту) з поточного рахунку Позичальника у національній валюті, відкритого в АБ «УКРГАЗБАНК», за реквізитами, зазначеними в договорі страхування для сплати чергового страхового платежу або за реквізитами, наданими страховою компанією.

4.3.9. Не рідше одного разу на рік з дати укладення цього Договору на окремий запит Банку надавати до Банку: довідку про доходи та/або виписку (довідку) банку з рахунку про рух коштів або інший документ

БАНК \_\_\_\_\_  
м.п.

ПОЗИЧАЛЬНИК \_\_\_\_\_

*Роз'яснення, які наводяться по тексту договору, та які виділено курсивом, необхідно вилучати при підготовці оригінального договору.*

(документи), що визначають (підтверджують) платоспроможність Позичальника.

Банк на свій вибір обирає спосіб направлення запиту Позичальнику про необхідність надання документу, що підтверджує платоспроможність Позичальника: шляхом направлення повідомлення засобами телекомунікаційного зв'язку (SMS–повідомлення тощо) або шляхом направлення листа.

4.3.10. На вимогу Банку у строки, зазначені у такій вимозі, провести за власний рахунок незалежну оцінку заставного майна акредитованими у Банку суб'єктами оціночної діяльності.

4.3.11. На вимогу Банку забезпечити допуск представників Банку до огляду предмету іпотеки за Іпотечним договором та всляко сприяти проведенню огляду, включаючи транспортування представників Банку до місця розташування заставного майна. При огляді заставного майна, забезпечити надання оригіналів технічних та інших документів, необхідних для підтвердження права власності.

4.3.12. У разі настання страхового випадку та у силу ст.581 Цивільного кодексу України предметом іпотеки стане право вимоги Банку до страховика, у зв'язку з чим Банком можуть бути здійснені страхові платежі на користь страховика з метою забезпечення продовження дії договору страхування. Позичальник зобов'язаний відшкодувати Банку у повному обсязі здійснені ним страхові платежі, а також інші будь-які видатки, понесені Банком у зв'язку з оформленням документів, пов'язаних з виплатою страхового відшкодування на користь Банку.

4.3.13. Надавати на першу вимогу Банку будь-які документи і відомості, необхідні для здійснення належної перевірки (у тому числі для здійснення його ідентифікації та верифікації), аналізу та виявлення фінансових операцій, що підлягають фінансовому моніторингу, та інші передбачені законодавством України документи та відомості, які витребує Банк з метою виконання вимог законодавства України, яке регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

4.3.14. У випадку зміни інформації, що надавалась Банку при встановленні ділових (договірних) відносин, а також зміни інформації щодо Позичальника, надати оновлену інформацію та/або відповідні документи зі змінами не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів з дня зміни такої інформації, якщо коротший строк надання такої інформації не встановлено цим Договором.

4.3.15. На письмову вимогу Банку у строки, передбачені у такій вимозі, повернути Укрфінжитлу отриману Позичальником Державну підтримку, якщо Банком або Укрфінжитлом будуть виявлені факти:

4.3.15.1. надання Позичальником недостовірної / недійсної / неправдивої інформації про себе та/або членів своєї сім'ї, що призвело до незаконної виплати коштів Державної підтримки на користь Позичальника, який не мав права на отримання такої Державної підтримки;

4.3.15.2. нецільового використання Позичальником кредиту;

4.3.15.3. придбання предмету іпотеки за Іпотечним договором, який не відповідає критеріям прийнятності, визначеним Постановою та Правилами;

4.3.15.4. визнання уповноваженим органом у справах про державну допомогу незаконно наданою державну підтримку, надану Укрфінжитлом на користь Позичальника;

4.3.15.5. в інших випадках, встановлених Постановою та Правилами.

У разі повернення Банком Укрфінжитлу грошових коштів Державної підтримки, незаконно отриманої Позичальником відповідно до пп.4.3.15.1. – 4.3.15.5. цього Договору, Банк має право на зворотну вимогу (регрес), в сумі сплачених Укрфінжитлом коштів, а Позичальник зобов'язаний відшкодувати Банку суму коштів, що були повернуті Банком Укрфінжитлу.

4.3.16. У разі відмови від укладення цього Договору, згідно з пп. 4.4.3. Договору, повернути Банку кредит протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від укладення Договору та сплатити проценти за користування кредитом за період між моментом одержання коштів та моментом їх повернення, на підставах, визначених чинним законодавством України.

4.3.17. Неухильно дотримуватись взятих на себе зобов'язань як Іпотекодавець, згідно з Іпотечним договором та інших зобов'язань, що впливають з Іпотечного договору, та забезпечувати безперервну дійсність його положень.

4.3.18. Не рідше одного разу в календарний квартал – з 1-го по 20-е число першого місяця календарного кварталу (кожного січня/квітня/липня/жовтня) (за виключенням кварталу, в якому видано кредит), надавати документи, які підтверджують відповідність Позичальника категорії, зазначеній у підпунктах 1-4 пункту 3 Постанови.

4.3.19. На письмову вимогу Банку у строки, передбачені у такій вимозі, достроково повернути Банку кредит, суму отриманої Компенсації УФЖК, сплатити нараховані комісії, нараховані проценти за користування кредитом, платежі, згідно з п.5.3 цього Договору та можливі штрафні санкції, якщо Банком або Укрфінжитлом будуть виявлені факти:

БАНК \_\_\_\_\_

ПОЗИЧАЛЬНИК \_\_\_\_\_

м.п.

*Роз'яснення, які наводяться по тексту договору, та які виділено курсивом, необхідно вилучати при підготовці оригінального договору.*



4.3.19.1. надання Позичальником недостовірної / недійсної / неправдивої інформації про себе та/або членів своєї сім'ї, що призвело до незаконного отримання кредиту Позичальнику, який не мав права на отримання такого кредиту.

4.3.19.2. в інших випадках, встановлених Постановою.

4.3.20. Протягом 30 календарних днів, з дати погашення заборгованості за кредитом, сплатити усі платежі, пов'язані з припиненням заборони відчуження та іпотеки у Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно.

4.3.21. Регулярно, не менше, ніж 1 раз на день протягом строку дії цього Договору здійснювати перевірку надходжень Повідомлень від Банку всіма каналами комунікації, зазначеними Позичальником в цьому Договорі, анкеті про отримання кредиту, будь-якій заяві, наданій Позичальником Банку, в тому числі, але не виключно, push-повідомлень від Банку на мобільний пристрій Позичальника, на якому встановлено Мобільний банкінг, надходжень Повідомлень на адреси/номери телефонів SMS – повідомлень, в мобільні додатки Telegram (Телеграм), Viber (Вайбер) тощо, на адреси електронної пошти (e-mail). У випадку невиконання цього обов'язку Позичальник приймає усі ризики невчасного ознайомлення з Повідомленнями Банку або неотримання таких Повідомлень.

#### **4.4. Позичальник має право:**

4.4.1. Порушувати перед Банком питання строків та порядку повернення кредиту у разі виникнення об'єктивних обставин.

4.4.2. Достроково виконати свої зобов'язання за цим Договором з дотриманням умов цього Договору. Будь-яка плата за дострокове повернення кредиту відсутня.

4.4.3. Протягом строку дії цього Договору, попередньо письмово повідомивши Банк (не пізніше, ніж за 7 календарних днів), в односторонньому порядку достроково розірвати цей Договір за умови повернення в повному обсязі кредиту та погашення в повному обсязі наявної заборгованості за цим Договором. Договір вважатиметься розірваним з моменту погашення всіх платежів, передбачених цим Договором.

4.4.4. Ознайомитись за місцем знаходження відділень Банку чи на сайті Банку за посиланням: <https://www.ukrgasbank.com> з інформацією про:

- умови надання послуг та Тарифи за послуги, передбачені цим Договором;
- строки зарахування коштів отримувачам.

4.4.5. Відкликати Платіжну операцію до моменту виконання зобов'язань Банку про надання платіжної послуги, а саме до моменту підтвердження платежу в системі автоматизації Банку та відправки платежу отримувачу коштів.

4.4.6. Розірвати договір банківського/карткового рахунку, укладений(і) між Банком та Позичальником, без будь-якої плати за його/їх розірвання, повідомивши про таке розірвання Банк в порядку, передбаченому розділом X цього Договору та договором банківського/карткового рахунку. При цьому Банк має право, з урахуванням умов пп.4.2.3 цього Договору, вимагати дострокового повного виконання Позичальником своїх зобов'язань по цьому Договору, включаючи повернення всієї суми кредиту, сплати процентів за користування кредитом, комісій (якщо буде мати місце).

## **V. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

5.1. За невиконання або неналежне виконання обов'язків за цим Договором Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України, з урахуванням особливостей, визначених Законом України «Про споживче кредитування».

5.2. У випадку порушення Позичальником зобов'язань по цьому Договору, він зобов'язаний відшкодувати Банку збитки відповідно до чинного законодавства України, а також сплатити інші видатки, понесені Банком за цим Договором.

5.3. Відповідальність Позичальника у разі настання Події припинення:

5.3.1. У випадку неповернення Позичальником кредиту при настанні Події припинення, вся заборгованість Позичальника щодо погашення суми кредиту, нарахованих процентів та комісій вважається простроченою і Позичальник зобов'язаний повернути таку заборгованість в повному розмірі з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення та сплатити на користь Банку проценти згідно ч.2. ст.625 Цивільного кодексу України, в розмірі **30,00%** річних.

Сторони визначили, що проценти згідно з ч. 2. ст. 625 ЦКУ – плата Банку за порушення грошового зобов'язання, розрахована за домовленістю Сторін у процентах річних від суми простроченої заборгованості, розмір яких у відповідності до ч.2. ст. 625 Цивільного кодексу України встановлюється та підлягає сплаті за БАНК \_\_\_\_\_ ПОЗИЧАЛЬНИК \_\_\_\_\_

м.п.

*Роз'яснення, які наводяться по тексту договору, та які виділено курсивом, необхідно вилучати при підготовці оригінального договору.*

весь період прострочення.

5.3.2. Сторони визначили, що днем настання Події припинення і днем визнання заборгованості Позичальника (за кредитом, за нарахованими процентами, за комісіями) простроченою є настання будь-якої з перелічених подій, що настала раніше:

5.3.2.1. закінчення строку кредитування – наступний календарний день після кінцевої дати строку кредитування визначеної в п.1.3. цього Договору;

5.3.2.2. пред'явлення Банком вимоги про дострокове повернення кредиту – дата, зазначена в такому письмовому повідомленні Банку;

5.3.2.3. звернення Банку з позовом про дострокове стягнення кредиту, у тому числі шляхом звернення стягнення на заставлене майно – наступний календарний день за днем поштового відправлення позовної заяви Банку до відповідача(-ців).

5.3.3. При розрахунку розміру процентів, що підлягають сплаті Позичальником на користь Банку згідно з п.5.3.1. цього Договору, використовується метод "факт/факт", враховуючи день настання Події припинення та не враховуючи день коли прострочена заборгованість Позичальника (за кредитом, за нарахованими процентами, за комісіями) була повністю погашена.

5.4. Під збитками Сторони розуміють, в тому числі, але не виключно, неoderжані доходи (втрачену вигоду), які Сторона мала право одержати у разі належного виконання зобов'язань за цим Договором другою Стороною (нараховані проценти за користування кредитом); витрати, здійснені Стороною за цим Договором; заборгованість за цим Договором в повному обсязі (сума кредиту, проценти за користування кредитом, комісії, будь-яка інша заборгованість Позичальника за цим Договором).

5.5. Позичальник не відповідає за порушення зобов'язання, якщо доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або дії непереборної сили (форс-мажорних обставин), визначених цим розділом.

5.6. Сторони погодилися, що у випадку виникнення форс-мажорних обставин (дії непереборної сили), що не залежать від волі Сторін та створюють неможливість виконання Сторонами своїх зобов'язань, таких як: війни, військові дії, блокади, ембарго, інші міжнародні санкції, валютні обмеження, інші дії держави, пожежі, повені, інші стихійні лиха, несанкціоноване втручання в роботу автоматизованих систем Банку, комп'ютерних мереж Банку, тощо, Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання будь-якого з положень цього Договору на період дії зазначених обставин. Про настання форс-мажорних обставин Сторона, на яку вплинули такі форс-мажорні обставини, зобов'язана повідомити іншу Сторону протягом 7-ми (семи) календарних днів з моменту виникнення таких обставин.

5.7. Доказом дії форс-мажорних обставин є документ, виданий відповідним (-и) органом (-ами)/ організацією (-ями), в тому числі Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами. Обов'язки по доказуванню форс-мажорних обставин покладаються на Сторону, яка через настання таких обставин не може виконувати зобов'язання за цим Договором належним чином.

5.8. Виникнення форс-мажорних обставин продовжує термін/строк виконання взаємних зобов'язань Сторін по цьому Договору на період тривалості дії таких обставин без відшкодування збитків обох Сторін, але не більше ніж на 1 (один) календарний місяць.

5.9. Строк позовної давності за цим Договором встановлюється Сторонами у 5 (п'ять) років.

5.10. Банк не несе відповідальності перед Позичальником та/або перед будь-якою третьою особою стосовно наслідків виконання норм Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» та нормативно-правових актів Національного Банку України з питань фінансового моніторингу.

5.11. Банк не несе відповідальності за ненадходження або несвоєчасне надходження будь-яких платежів, якщо Платіжна інструкція чи реквізити отримувача коштів надані Позичальником з помилками.

5.12. Банк не несе відповідальності за невірно вказані реквізити Позичальником. Всі питання, пов'язані з помилковим оформленням Позичальником документів, необхідних для здійснення Платежу, а саме: невірне зазначення реквізитів Платежу, найменувань тощо - вирішуються між отримувачем коштів та Позичальником самостійно без участі Банку.

5.13. Після виконання зобов'язань Банку про надання платіжної послуги, передбаченої цим Договором, а саме після підтвердження платежу в системі автоматизації Банку настає момент безвідкличності Платіжної інструкції, та питання про можливість повернення Платежу Позичальник вирішує безпосередньо з отримувачем.

## **VI. ПОРЯДОК ВСТАНОВЛЕННЯ ТА ЗМІНИ КОМПЕНСАЦІЙНОЇ ПРОЦЕНТНОЇ СТАВКИ**

БАНК \_\_\_\_\_

ПОЗИЧАЛЬНИК \_\_\_\_\_

м.п.

*Роз'яснення, які наводяться по тексту договору, та які виділено курсивом, необхідно вилучати при підготовці оригінального договору.*

6.1. Компенсаційна процентна ставка за кредитом встановлюється з дати укладення цього Договору у випадку наявності права у Позичальника на отримання Компенсації УФЖК.

6.2. Право Позичальника на застосування Компенсаційної процентної ставки втрачається, а Компенсація УФЖК зупиняється у таких випадках:

6.2.1. порушення Позичальником більше ніж на 30 календарних днів строку виконання зобов'язань за цим Договором щодо своєчасного повернення кредиту або його частини (відповідно до графіку погашення, зазначеного в Додатку 1 до цього Договору) та/або щодо передбаченої цим Договором своєчасної сплати Позичальником частини нарахованих процентів за кредитом у розмірі Компенсаційної процентної ставки, починаючи з місяця настання будь-якої з таких подій, а Позичальник зобов'язується самостійно сплачувати Базову (а у випадках, передбачених цим Договором - Підвищену) процентну ставку відповідно до п.1.4 цього Договору.

Виплата Компенсації УФЖК може бути відновлена Укрфінжитлом виключно у разі погашення Позичальником простроченої заборгованості за цим Договором в повному обсязі не більше ніж протягом 90 календарних днів з дня порушення зазначеного в цьому пункті Договору зобов'язання або здійснення Банком та Позичальником реструктуризації простроченої заборгованості за цим Договором, починаючи з наступного календарного місяця за місяцем, в якому Позичальником було здійснено погашення такої заборгованості або місяця наступного за тим, в якому між Банком та Позичальником укладено договір реструктуризації заборгованості за цим Договором. За період зупинення надання Державної підтримки Компенсація УФЖК не сплачується та не відшкодовується.

У разі порушення Позичальником строку виконання зобов'язання, передбаченого цим пунктом Договору, більше ніж на 90 календарних днів, Позичальник втрачає право на Компенсацію УФЖК;

6.2.2. порушення Позичальником вимог пп.4.3.18 цього Договору або у разі, якщо Позичальник втратив приналежність до категорії громадян, що зазначена у підпунктах 1-4 пункту 3 Постанови, або у випадку ненадання Позичальником/неотримання Банком у строки, передбачені цим Договором документів, які підтверджують відповідність Позичальника категорії, зазначеній у підпунктах 1-4 пункту 3 Постанови, починаючи з місяця настання такої події, Компенсація УФЖК не надається і Позичальник самостійно сплачує Базову (а у випадках, передбачених цим Договором - Підвищену) процентну ставку за Договором без права застосування Компенсаційної процентної ставки.

Після надання Позичальником документів, які підтверджують відповідність Позичальника категорії, зазначеній у підпунктах 1-4 пункту 3 Постанови, але не пізніше, ніж протягом 90 (дев'яносто) днів від строку, визначеного у п. 4.3.18 цього Договору, надання Державної підтримки відновлюється з наступного календарного місяця за місяцем, в якому Позичальником було надано документи, які підтверджують відповідність Позичальника категорії, зазначеній у підпунктах 1-4 пункту 3 Постанови. За період зупинення надання Державної підтримки відповідна Компенсація УФЖК не сплачується та Державна підтримка за цей період не надається.

Отримання інформації/перевірка відповідності Позичальника категорії, зазначеній у підпунктах 1-4 пункту 3 Постанови, може здійснюватися у тому числі засобами Порталу Дія шляхом електронної інформаційної взаємодії інформаційно-комунікаційних систем.

У разі не надання Позичальником документів, які підтверджують відповідність Позичальника категорії, зазначеній у підпунктах 1-4 пункту 3 Постанови понад 90 (дев'яносто) календарних днів від строку, визначеного у пп. 4.3.18 цього Договору або переходу Позичальника до інших категорій осіб, визначених у підпунктах 5-7 пункту 3 Постанови, надання Компенсації УФЖК припиняється до закінчення строку дії цього Договору.

Для категорій Позичальників, визначених у підпунктах 1 і 2 пункту 3 Постанови, у період дії воєнного стану та протягом 90 днів з дня його припинення чи скасування, надання Компенсації УФЖК відновлюється з місяця, коли Банком були отримані документи, які підтверджують приналежність Позичальника до категорій громадян, визначених у підпунктах 1 і 2 пункту 3 Постанови;

6.2.3. порушення Позичальником вимоги щодо отримання Державної підтримки тільки за одним іпотечним кредитом відповідно до Постанови та Правил;

6.2.4. відсутності у Укрфінжитла коштів, призначених для реалізації Державної підтримки;

6.3. Позичальник втрачає право на подальше отримання Державної підтримки, зобов'язаний повернути Укрфінжитлу повну суму незаконно отриманої Державної підтримки, а також зобов'язаний самостійно забезпечити сплату всіх платежів за кредитом (в т.ч. сплату процентів за користування кредитом), визначених Договором з дати виявлення Банком або Укрфінжитлом будь-якого факту:

6.3.1. надання Позичальником недостовірної / недійсної / неправдивої інформації про себе та/або членів своєї сім'ї, що призвело до незаконної виплати коштів Державної підтримки на користь Позичальника, який

БАНК \_\_\_\_\_  
м.п.

ПОЗИЧАЛЬНИК \_\_\_\_\_

*Роз'яснення, які наводяться по тексту договору, та які виділено курсивом, необхідно вилучати при підготовці оригінального договору.*

не мав права відповідно до Постанови на отримання такої Державної підтримки;

6.3.2. використання Позичальником кредиту за цим Договором в рамках Постанови, не за цільовим призначенням, в тому числі придбання предмету іпотеки за Іпотечним договором, який не відповідає критеріям прийнятності, визначеним Постановою та Правилами;

6.3.3. порушення Позичальником зобов'язання за Договором понад 90 (дев'яносто) календарних днів;

6.3.4. визнання уповноваженим органом у справах про державну допомогу незаконно наданою Державну підтримку;

6.3.5. втрати Позичальником приналежності до категорії громадян, які мають право на отримання Компенсації УФЖК відповідно до Постанови;

6.3.6. порушення Позичальником інших умов Постанови та Правил.

Банк при виявленні випадків, зазначених в пп.6.3.1.-6.3.6. цього Договору, надсилає Позичальнику та Укрфінжитлу письмове повідомлення про виключення Позичальника з переліку осіб, які мають право на отримання Державної підтримки. З дати настання події (ї), зазначеної (их) в пп.6.3.1.-6.3.6. цього Договору, за Кредитом застосовується Базова (а у випадках, передбачених цим Договором - Підвищена) процентна ставка.

## **VII. БАНКІВСЬКА ТАЄМНИЦЯ**

7.1. Банк зобов'язується не розголошувати інформацію щодо діяльності та фінансового стану Позичальника, яка складає банківську таємницю, за виключенням випадків, коли розкриття банківської таємниці без погодження з Позичальником є обов'язковим для Банку у відповідності з чинним законодавством України та у випадках, передбачених цим Договором.

7.2. Позичальник погоджується, що умови, передбачені п.7.1. цього Договору щодо збереження банківської таємниці, не поширюються на випадки розкриття Банком третім особам інформації щодо Позичальника, що складає банківську таємницю (у т.ч. інформації про причини невиконання зобов'язань перед Банком, характеристики виконання зобов'язань Позичальника перед Банком, про дисконт, за яким права вимоги, що належать за цим Договором Банку, можуть бути відчужені іншому банку, та про результати незалежної оцінки цих прав вимоги) у випадках порушення Позичальником умов цього Договору. Позичальник, підписанням цього Договору надає згоду Банку розкривати інформацію, що складає банківську таємницю, у випадках порушення Позичальником умов цього Договору, шляхом надання її у спосіб та в обсягах, визначених Банком відповідно до законодавства України, третім особам, у т.ч. близьким особам Позичальника (у розумінні Закону України «Про запобігання корупції»), його представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям, правоохоронним та контролюючим органам, судам, фінансовим установам, іншим установам, підприємствам, організаціям, іншим особам визначеним у цьому розділі Договору.

7.3. Позичальник також надає згоду Банку на розкриття останнім банківської таємниці у випадках та обсягах, необхідних для проведення перевірок діяльності Банку з боку аудиторських організацій або уповноважених державних органів, а також на запити рейтингових агенцій відповідно до укладених з ними договорів та уповноважених органів управління, які управляють корпоративними правами, що належать державі в статутному капіталі Банку.

7.4. Позичальник також згоден, що Банк буде надавати, відповідно до законодавства України, інформацію, що складає банківську таємницю, третім особам, які здійснюватимуть дії щодо повернення Банку заборгованості Позичальника за цим Договором, в т.ч. залученим колекторським компаніям або виявлять намір придбати (придбають) права вимоги за цим Договором, або яким права вимоги за цим Договором будуть відступлені Банком.

7.5. Позичальник також згоден, що Банк, відповідно до законодавства України, буде телефонувати йому, направляти відомості про строк та розміри його зобов'язань перед Банком, нарахування, виконання/неналежне виконання Позичальником своїх зобов'язань за цим Договором, іншу інформацію та повідомлення, пов'язані/передбачені Договором, а також комерційні пропозиції Банку та рекламні матеріали, зокрема такими каналами комунікації як: за допомогою поштових відправлень та листів-звернень, електронних засобів зв'язку автоматичного повідомлення (вихідний IVR), SMS – повідомлень, push-повідомлень від Банку на мобільний пристрій Позичальника, на якому встановлено Мобільний банкінг, на адреси/номери телефонів, адреси електронної пошти (e-mail), вказані Позичальником в цьому Договорі, в анкеті про отримання кредиту, будь-якій заяві, пред'явленій Позичальником. При цьому Позичальник несе всі ризики, пов'язані з тим, що направлена Банком інформація стане доступною третім особам та, відповідно, надає згоду на її розголошення.

7.6. Позичальник надає дозвіл на зберігання, використання, обробку та поширення Банком,

БАНК \_\_\_\_\_  
м.п.

ПОЗИЧАЛЬНИК \_\_\_\_\_

*Роз'яснення, які наводяться по тексту договору, та які виділено курсивом, необхідно вилучати при підготовці оригінального договору.*



Укрфінжитлом, Міністерством фінансів України, Міністерством економіки України, Кабінетом Міністрів України, Міністерством цифрової трансформації України, Державним підприємством «ДІЯ» та Національним банком України інформації про Позичальника, предмет іпотеки за Іпотечним договором, умови цього Договору з метою моніторингу дотримання Позичальником умов Постанови, оцінки результатів Постанови, поширення інформації про позичальників в матеріалах зазначених інституцій, але в межах інформації, яка не становить банківської та комерційної таємниці, та з урахуванням вимог законодавства України у сфері захисту персональних даних.

7.7. Підписанням цього Договору Позичальник засвідчує, що він згоден з умовами та порядком розкриття банківської таємниці, викладеними у ньому. Умови цього розділу застосовуються також до договорів, що укладені між Банком та Позичальником для забезпечення зобов'язань Позичальника за цим Договором.

7.8. За незаконне розголошення інформації, що містить банківську таємницю, Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

7.9. Банку, новому кредиту, колекторській компанії, залученій до врегулювання простроченої заборгованості Позичальника забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію.

Позичальник погоджується, що зазначена у цьому пункті Договору заборона не поширюється на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість та така інформація може бути передана близьким особам (у розумінні Закону України «Про запобігання корупції») Позичальника із дотриманням вимог законодавства України.

7.10. Позичальник також згоден, що Банк має право:

- на передачу права вимоги за іпотечним кредитом та всієї інформації за кредитною справою Позичальника іншим особам;
- на передачу майнових прав за Іпотечним договором, що визначений у п. 2.1 Договору, в заставу третім особам, у тому числі Національному банку України, Міністерству фінансів України;
- на включення зобов'язань за іпотечним кредитом до іпотечного покриття звичайних іпотечних облігацій або приєднання до консолідованого іпотечного боргу та включення іпотеки до іпотечного пулу у відповідності до законодавства України;
- вимагати надання всієї необхідної інформації для оцінки фінансового стану Позичальника, а також інформації та документів, необхідних для перевірки стану предмету іпотеки за Іпотечним договором та стану його страхування;
- на зберігання та обробку кредитором персональних даних Позичальника /членів сім'ї Позичальника;
- на залучення третіх осіб до врегулювання простроченої заборгованості.

## **VIII. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

8.1. У разі виникнення між Сторонами спорів та суперечок за Договором або у зв'язку з ним, Сторони зробилять все необхідне для врегулювання вказаних спорів та суперечок шляхом переговорів.

8.2. Спори та суперечки в рамках цього Договору, врегулювання яких неможливо досягнути шляхом переговорів, вирішуються в судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

## **IX. ОСОБЛИВІ УМОВИ**

9.1. Правовідносини Сторін, що не врегульовані цим Договором, регулюються чинним законодавством України.

9.2. Цей Договір складений у двох примірниках - по одному для кожної із Сторін.

9.3. Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором. Внесення змін до цього Договору здійснюється шляхом укладення додаткових договорів/угод до Договору.

9.4. Детальний розпис орієнтовної загальної вартості кредиту по цьому Договору, що включає у себе суму планових платежів по поверненню кредиту, процентів, комісій, інших супутніх платежів та розрахунок орієнтовної загальної вартості кредиту та орієнтовної реальної річної процентної ставки, визначається цим Договором та Додатком 1 до цього Договору, що є його невід'ємною частиною.

9.5. Банк бере на себе зобов'язання перед Позичальником надавати платіжні послуги, передбачені цим

БАНК \_\_\_\_\_  
м.п.

ПОЗИЧАЛЬНИК \_\_\_\_\_

*Роз'яснення, які наводяться по тексту договору, та які виділено курсивом, необхідно вилучати при підготовці оригінального договору.*

Договором, в порядку та на умовах, передбачених цим Договором, та/або будь-яким іншим договором, укладеним між Банком та Позичальником, яким передбачається надання платіжних послуг за Договором з урахуванням п. 1.7 цього Договору, за встановленими Банком Тарифами.

Платіжна послуга вважається наданою в момент завершення виконання платіжних операцій на рахунок Позичальника (кошти для виконання платіжної операції надаються Позичальнику Банком як надавачем платіжних послуг на умовах кредиту), а також з виконання платіжних операцій із власними коштами Позичальника з рахунку / на рахунок Позичальника, що підтверджується власноручним підписом Позичальника на виданій йому Платіжній інструкції.

Платежі, що надійшли протягом Операційного часу, підлягають перерахуванню у той самий Операційний день (за виключенням випадків, визначених у п. 3.1 цього Договору). Платежі прийняті в післяопераційний час, підлягають перерахуванню не пізніше Операційного часу наступного Операційного дня. Тривалість Операційного часу встановлюється Банком самостійно та розміщується для ознайомлення у відділеннях Банку.

9.6. Протягом строку дії цього Договору тарифи, комісії та інші збори за фінансовою послугою, за послугами, що є допоміжними до платіжних послуг, а також за додатковими та/або супутніми послугами Банку чи третіх осіб, що надаються під час укладення Договору, можуть бути змінені, якщо незмінність тарифу чи комісії прямо не визначена у Договорі чи договорі(-ах) банківського/карткового рахунку, укладеному(их) між Банком та Позичальником.

Сторони домовились, що зміни у тарифи, комісії та інші збори за фінансовою послугою, за послугами, що є допоміжними до платіжних послуг (далі – Зміни) здійснюються відповідно до договору(ів) банківського/карткового рахунку, укладеного(их) між Банком та Позичальником, каналами комунікації, визначеними в п.7.5. цього Договору. Зміни до умов надання послуги, щодо якої укладено цей Договір, здійснюються шляхом укладення додаткових договорів/угод до Договору.

У разі незгоди із запропонованими Змінами Позичальник зобов'язаний в порядку, визначеному у цьому пункті, письмово повідомити Банк про таку незгоду та має право розірвати договір(и) банківського/карткового рахунку, укладений(і) між Банком та Позичальником, без будь-якої плати за його/їх розірвання.

Письмова незгода Позичальника зі Змінами буде вважатись надісланою або наданою Банку лише у разі її отримання Банком до 17-00 за Київським часом за 3 (три) календарних дні, що передують календарному дню набрання чинності запропонованих Банком Змін, при цьому, Позичальник у строк, протягом якого він має надіслати/надати до Банку відповідну письмову незгоду, зобов'язаний з'явитись до Банку особисто або через свого уповноваженого представника та узгодити з Банком ті положення, з якими Позичальник не погоджується.

У разі неотримання Банком письмової незгоди Позичальника зі Змінами (незалежно від причин, в тому числі, поважних причин), неявки Позичальника (його представника) у відповідні строки для узгодження з Банком Змін, з якими Позичальник не погоджувався, або досягнення згоди під час звернення Позичальника до Банку щодо Змін, з якими Позичальник не погоджувався в письмовій незгоді, Сторони вважатимуть письмову незгоду Позичальника анульованою Позичальником та такою, що не має юридичної сили і не повинна розглядатись Банком, а запропоновані Зміни - такими, що є погодженими з Позичальником та набувають чинності з вказаної в повідомленні дати та є обов'язковими для виконання Сторонами.

У разі, якщо кінець строку, протягом якого Позичальник має надіслати/ надати до Банку відповідну письмову незгоду, припадає на вихідний або святковий день, останнім днем цього строку вважається календарний день, що передує такому вихідному або святковому дню.

У випадку якщо договором(-ами) банківського/карткового рахунку укладеним(-ими) між Банком і Позичальником буде передбачено інший, ніж передбачений цим Договором порядок інформування Банком Позичальника про Зміни, а також порядок заявлення Позичальником своєї незгоди з такими Змінами та розірвання договору(-ів) банківського/карткового рахунку, Сторони погодилися керуватись положеннями договору(-ів) банківського/карткового рахунку, укладеного(-их) між Банком та Позичальником.

Інші тарифи та комісії змінюються у порядку, передбаченому законодавством України та цим Договором.

9.7. Приймання та розгляд звернень (в тому числі скарг) Позичальників як платників здійснюється згідно із вимогами законодавства України. Контактні дані, за яким приймаються звернення (в тому числі скарги) Позичальників як платників, визначено на сайті Банку за посиланням

[https://www.ukrgasbank.com/about/q\\_service](https://www.ukrgasbank.com/about/q_service)

9.8. Позасудовий розгляд скарг Позичальників як платників здійснюється Національним банком України. Подання звернення до Банку або до Національного банку України не позбавляє Позичальника як

БАНК \_\_\_\_\_  
м.п.

ПОЗИЧАЛЬНИК \_\_\_\_\_

*Роз'яснення, які наводяться по тексту договору, та які виділено курсивом, необхідно вилучати при підготовці оригінального договору.*

платника його права на звернення до суду відповідно до законодавства України за захистом своїх прав та інтересів.

9.9. Банк у встановленому чинним законодавством України та цим Договором порядку має право без згоди Позичальника відступити своє право вимоги за цим Договором будь-якій особі, у зв'язку з чим відбувається заміна сторони – Кредитора за цим Договором.

У випадку відступлення Банком права вимоги за Договором новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, Банк протягом 10 (десяти) робочих днів з дати відступлення права вимоги за Договором новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості повідомляє Позичальника у спосіб, визначений чинним законодавством України та передбачений п. 7.5. Договору, про такий факт та про передачу персональних даних Позичальника, а також надає інформацію про нового кредитора або колекторську компанію відповідно (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти). Зазначений обов'язок щодо повідомлення Позичальника зберігається за новим кредитором у разі подальшого відступлення права вимоги за цим Договором.

У випадку залучення колекторської компанії вона має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених чинним законодавством України, зокрема, Законом України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором.

9.10. Позичальник як споживач фінансових і платіжних послуг у розумінні Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» (далі – споживач), має право звернутися до:

- Національного банку України з питань захисту прав споживачів, а також у разі порушення Банком, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства України у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки). Детальну інформацію про порядок розгляду звернень споживачів Національним банком України розміщено на офіційному сайті Національного банку України <https://bank.gov.ua>;

- суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості;

- Банку з питань виконання Сторонами умов Договору у порядку, визначеному чинним законодавством України та внутрішніми нормативними актами Банку шляхом письмового/усного звернення або направлення електронного повідомлення за адресами, зазначеними на офіційному сайті Банку [https://www.ukrgasbank.com/about/q\\_service/](https://www.ukrgasbank.com/about/q_service/).

Детальну інформацію про порядок розгляду звернень споживачів розміщено на офіційному сайті Банку за посиланням [https://www.ukrgasbank.com/about/q\\_service/](https://www.ukrgasbank.com/about/q_service/).

9.11. Позичальник проінформований та надає згоду на те, що Банк має право контролювати ризики, пов'язані з наданням послуг Позичальнику. З цією метою Позичальник надає Банку згоду на передачу, збір, зберігання, використання та поширення інформації відповідно до чинного законодавства України:

- через будь-яке бюро кредитних історій (далі – Бюро), включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, Позичальник надає згоду на доступ до його кредитної історії, інформації про нього з Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх та отримання Банком інформації в повному обсязі, що складає кредитну історію Позичальника, а також інформації про Позичальника з Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх у будь-якому Бюро, збір, зберігання і використання інформації з інших джерел, яка впливає на можливість виконання його зобов'язань відповідно до ст.9, ст.11 Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», а так само на доступ і отримання своєї кредитної історії в Бюро порядку, передбаченому ст.11 Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій» та відповідно до Закону України «Про захист персональних даних». Ця згода діє до моменту повного погашення всіх зобов'язань Позичальника перед Банком, незалежно від часу та підстав їх виникнення. Інформація про назву та адресу Бюро, до яких Банком передається інформація для формування кредитної історії Позичальника, розміщена на офіційному сайті Банку.

- через Кредитний реєстр Національного банку України (далі – Реєстр). Позичальник надає згоду на передачу та отримання з Реєстру та перевірку в ньому будь-якої інформації, що є банківською таємницею відповідно до Закону України «Про банки і банківську діяльність». Позичальник надає згоду на доступ до його кредитної історії та отримання Банком інформації в повному обсязі, що складає кредитну історію Позичальника.

Ця згода діє до моменту повного погашення всіх зобов'язань Позичальника перед Банком, незалежно

БАНК \_\_\_\_\_  
м.п.

ПОЗИЧАЛЬНИК \_\_\_\_\_

*Роз'яснення, які наводяться по тексту договору, та які виділено курсивом, необхідно вилучати при підготовці оригінального договору.*

від часу та підстав їх виникнення.

9.12. Позичальник проінформований та підписанням цього Договору надає згоду на взаємодію при врегулюванні простроченої заборгованості з Банком, новим кредитором та колекторською компанією залученою до врегулювання простроченої заборгованості, у порядку та на умовах, визначених законодавством України, зокрема Законом України «Про споживче кредитування».

9.13. Позичальник своїм підписом на цьому Договорі, зокрема, підтверджує свою згоду на збирання, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміну), використання, розповсюдження (передачу), знеособлення, блокування та знищення персональних даних Банком, а також на передачу цих персональних даних третім особам.

Під персональними даними для цілей цього пункту розуміється будь-яка інформація про Позичальника, що отримана Банком на підставі цього Договору або отримана Банком в процесі виконання цього Договору (обсяг та ціль отримання інформації і, як наслідок, обробка персональних даних Позичальника в рамках внутрішніх процедур Банку в обсязі не меншому, ніж це передбачено вимогами чинного законодавства України).

Для цілей цього пункту до числа третіх осіб будуть відноситися професійні консультанти, аудитори, установи, що здійснюють обробку персональних даних на професійній основі, особи, які здійснюватимуть дії щодо повернення Банку заборгованості Позичальника за цим Договором, або виявлять намір придбати (придбають) права вимоги за цим Договором, або яким права вимоги за цим Договором будуть відступлені, Національний банк України, а також інші підприємства/установи/організації, що надаватимуть послуги Банку в процесі здійснення банківської діяльності.

Цим Позичальник підтверджує, що вважає наявність цього пункту в Договорі достатнім для повного виконання Банком вимог ч.2 статті 12 Закону України “Про захист персональних даних” і таким, що не потребує додаткових письмових повідомлень про наведене нижче. Позичальник цим також підтверджує, що він повідомлений:

- про те, що дата підписання ним цього Договору є датою внесення його персональних даних до бази персональних даних Банку;
- про свої права, що передбачені статтею 8 Закону України “Про захист персональних даних”;
- про те, що метою збору його персональних даних є забезпечення реалізації відносин у сфері надання банківських послуг, дотримання вимог чинного законодавства України, в т.ч. вимог Закону України «Про банки і банківську діяльність» та інших нормативно-правових актів України, що регулюють банківську діяльність;
- про те, що особи, яким передаються персональні дані (надалі – “відповідальні працівники Банку”), використовують такі персональні дані виключно відповідно до їхніх службових або трудових обов'язків та такі відповідальні працівники Банку несуть персональну відповідальність за розголошення у будь-який спосіб персональних даних, які їм було довірено або які стали відомі у зв'язку з виконанням ними службових або трудових обов'язків.

Підписанням цього Договору Позичальник зобов'язується у випадку передачі персональних даних третіх осіб для здійснення Банком, новим кредитором чи залученою колекторською компанією взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості з такими особами отримувати згоду на обробку Банком, (у випадку зміни Кредитора – новим кредитором) та залученою колекторською компанією персональних даних таких осіб.

Позичальник підписанням цього Договору підтверджує, що він повідомлений про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

9.14. Позичальник шляхом підписання цього Договору надає Банку безвідкличну та однозначну згоду на отримання інформації (витягу) про себе з Державного реєстру актів цивільного стану громадян відповідно до законодавства України.

9.15. Позичальник шляхом підписання цього Договору:

- підтверджує, що він та члени його сім'ї (за наявності) відповідають усім вимогам Постанови;
- підтверджує, що він обізнаний про умови Постанови та Правил (в тому числі про те, що правом на отримання Державної підтримки Позичальник та члени його сім'ї можуть скористатись лише один раз), які йому повністю зрозумілі, й зобов'язується дотримуватися умов Постанови та Правил та нести відповідальність, передбачену умовами Постанови, Правил та цим Договором;
- підтверджує, що він повідомив Банк на етапі звернення за отриманням кредиту в рамках Постанови про всі попередні його звернення та/або звернення членів його сім'ї до будь-якого з інших уповноважених банків із заявою на отримання кредиту в рамках Постанови;

БАНК \_\_\_\_\_  
м.п.

ПОЗИЧАЛЬНИК \_\_\_\_\_

*Роз'яснення, які наводяться по тексту договору, та які виділено курсивом, необхідно вилучати при підготовці оригінального договору.*



- надає Банку дозвіл на збирання, передачу, обробку, зберігання, поширення та використання Банком, Укрфінжитлом, Міністерством цифрової трансформації України, Державним підприємством «ДІА», представниками: Офісу Президента України, Кабінету Міністрів України, Міністерства фінансів України, Міністерства економіки України інформації (звіти, пов'язані з ними документи, будь-яка інформація тощо) інформації щодо укладення Позичальником та кожним членом його сім'ї кредитного договору та іпотечного договору відповідно до Постанови, Правил та отриманої Позичальником Державної підтримки;

- надає згоду на збирання, передачу, обробку, зберігання, поширення та використання Банком, Укрфінжитлом, Офісом Президента України, Кабінетом Міністрів України, Міністерством фінансів України, Міністерством економіки України, Міністерством цифрової трансформації України, Державним підприємством «ДІА» та Національним банком України інформації про умови цього Договору, Іпотечного договору, про предмет іпотеки за Іпотечним договором тощо з метою моніторингу дотримання Позичальником умов Постанови, оцінки ефективності впровадження Постанови та Державної підтримки відповідно до Постанови в матеріалах зазначених установ;

- надає вільний доступ представникам Банку та/або Укрфінжитла та/або Офісу Президента України та/або Кабінету Міністрів України, та/або Міністерства фінансів України та/або Міністерства економіки, України до перевірки наявності предмета іпотеки за Іпотечним договором, придбаного із залученням Державної підтримки.

*Якщо Договір буде укладатись у вигляді електронного документа - додати пункти в наступній редакції:*

9.16. Сторони домовились укласти цей Договір за допомогою інформаційно-комунікаційних систем, що використовуються Сторонами.

9.17. Договір укладено українською мовою у письмовій формі у вигляді електронного документа, який створено та підписано в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами, шляхом накладення кваліфікованого електронного підпису (далі – КЕП) Сторін.

Для перевірки КЕП Сторони використовують сервіс перевірки КЕП за посиланням <https://czo.gov.ua/verify> або сервіс перевірки КЕП державного підприємства "ДІА" за посиланням <https://sign.diia.gov.ua/verify>.

9.18. Для підписання Договору Позичальником, працівник відділення направляє Позичальнику на вказану Позичальником в анкеті, заяві адресу електронної пошти (e-mail), Договір у вигляді електронного документа для підписання.

9.19. Позичальник підписує Договір за допомогою власного КЕП на порталі Центрального засвідчувального органу за посиланням <https://czo.gov.ua/sign>, або на порталі ДП "ДІА" за посиланням <https://id.gov.ua/sign>. Формат підпису має бути "CAAdES-X Long - Довгостроковий з повними даними ЦСК для перевірки", тип підпису - "Підпис та дані в одному файлі (enveloped)". Після підписання Договору власним КЕП Позичальник надсилає підписаний Договір на отриману від працівника відділення Банку адресу електронної пошти (e-mail).

9.20. Після успішної перевірки КЕП Позичальника на Договорі, згідно з п. 9.17 Договору, Банк підписує Договір КЕП та надсилає Позичальнику, на вказану Позичальником в анкеті, заяві адресу електронної пошти (e-mail).

9.21. Примірник Договору з усіма додатками до нього вважається отриманим Сторонами, якщо на оригінал електронного документа в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами, накладено КЕП кожною зі Сторін.

9.22. Моментом (датою) укладення цього Договору є факт накладення однією зі Сторін останнього у часі КЕП в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами, при умові накладення КЕП усіма Сторонами.

9.23. Терміни «електронний документ», «оригінал електронного документа», «кваліфікований електронний підпис» вживаються у значеннях, наведених у Законі України «Про електронні документи та електронний документообіг» та Законі України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», а термін «інформаційно-комунікаційна система» - у значенні Закону України «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах».

## Х. ПОВІДОМЛЕННЯ СТОРІН

10.1. Сторони погодили, що будь-які повідомлення, вимоги, листи та інша інформація (надалі - Повідомлення), що відповідно до цього Договору направляються/доводяться до відома Сторонами одна одній, викладаються у письмовій формі.

10.1.1. Повідомлення, що направляється Позичальником Банку, вважається належним чином  
БАНК \_\_\_\_\_ ПОЗИЧАЛЬНИК \_\_\_\_\_  
м.п.

*Роз'яснення, які наводяться по тексту договору, та які виділено курсивом, необхідно вилучати при підготовці оригінального договору.*

направленим, якщо таке Повідомлення направлено у будь-який з перелічених способів:

- вручено особисто у відділенні Банку уповноваженій особі Банку, що підтверджується проставленням дати отримання, підписом уповноваженої особи Банку, якщо таке Повідомлення в паперовій формі, підписане Позичальником;

- поштовим відправленням, листом з описом вкладення, якщо таке Повідомлення в паперовій формі, підписане Позичальником, та направлене на адресу Банку, зазначену у цьому Договорі, або іншу адресу, повідомлену Банком для направлення Повідомлень;

- електронною поштою, якщо таке Повідомлення в електронному вигляді, підписане КЕП Позичальника, та направлене на електронну адресу Банку [contactcentre@ukrgasbank.com](mailto:contactcentre@ukrgasbank.com) (вказати електронну адресу), або іншу адресу, повідомлену Банком для направлення Повідомлень.

Повідомлення, що направляється Позичальником Банку, вважається належним чином отриманим Банком в дату проставлення підпису уповноваженою особою Банку про отримання Повідомлення, або в дату, зазначену поштовою службою як дата вручення Повідомлення уповноваженій особі Банку або в дату отримання Позичальником автоматизованим чи іншим способом в електронній формі підтвердження отримання Банком Повідомлення в електронному вигляді.

10.1.2. Повідомлення, що направляється Позичальнику Банком, вважається належним чином направленим, якщо таке Повідомлення направлено у будь-який з перелічених способів:

- поштовим відправленням, якщо таке Повідомлення в паперовій формі, підписане уповноваженою особою Банку та направлене на адресу Позичальника, зазначену у цьому Договорі, або в Анкеті Позичальника про отримання кредиту, або в іншому документі/заяві, що наданий(а) Банку Позичальником;

- електронною поштою, якщо таке Повідомлення в електронному вигляді, підписане КЕП уповноваженої особи Банку, та направлене на електронну адресу Позичальника, зазначену у цьому Договорі, або в Анкеті про отримання кредиту, або в іншому документі/заяві, що наданий(а) Банку Позичальником;

- засобами системи дистанційного обслуговування Позичальника, які використовуються Банком;

- засобами комунікаційного зв'язку шляхом направлення смс-повідомлення, Повідомлення в Telegram (Телеграм), Viber (Вайбер) тощо за номером телефону Позичальника, що зазначений у цьому Договорі або в Анкеті про отримання кредиту, або в іншому документі/заяві, що наданий(а) Банку Позичальником;

- шляхом розміщення інформації на офіційному сайті Банку <https://www.ukrgasbank.com/>.

Повідомлення, що направляється Позичальнику Банком, вважається належним чином отриманим Позичальником/пред'явленим Банком в день відправлення Банком такого Повідомлення у спосіб, каналами/засобами зв'язку, передбаченими цим пунктом Договору.

Про зміну адреси проживання/перебування, адреси електронної пошти/номерів телефону Позичальник зобов'язаний направити Банку Повідомлення у строк, передбачений пп.4.3.3, пп.4.3.17 цього Договору.

Позичальник несе всі ризики, пов'язані з наслідками надання Банку недостовірної інформації/ненадання інформації про зміну адреси проживання/перебування, адреси електронної пошти/номерів телефону тощо (в тому числі ризик розголошення банківської таємниці, ризик втрати права на Компенсацію УФЖК, настання Події припинення тощо). Канали/реквізити для зв'язку, повідомлені Позичальником у цьому Договорі або в Анкеті про отримання кредиту, або в іншому документі/заяві, що наданий(а) Банку Позичальником, приймаються Банком як достовірні, актуальні та належні Позичальнику.

## АДРЕСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

**БАНК :**

**АБ „УКРГАЗБАНК”**

**Місцезнаходження:**

03087, м. Київ, вул. Єрванська, 1

**Поштова адреса:**

**ПОЗИЧАЛЬНИК:**

**ПІБ**

Паспорт/  
ID- картка

**Серія**  
(за наявності)

**Номер**

**Запис №**  
(для ID картки)

виданий

БАНК \_\_\_\_\_  
м.п.

ПОЗИЧАЛЬНИК \_\_\_\_\_

*Роз'яснення, які наводяться по тексту договору, та які виділено курсивом, необхідно вилучати при підготовці оригінального договору.*

01030 м. Київ, вул. Старонаводницька, 19,  
21, 23

яким органом видано

**Фактична адреса:**

дата видачі

дата

Назва установи

Діє до  
(за наявності)

дата

реєстраційний номер  
облікової картки платника  
податків

**ЄДРПОУ 23697280**

номер

Код банку **320478**

Адреса реєстрації

**Місто/вулиця/будинок**

**ПНН 236972826658**

Адреса проживання

**Місто/вулиця/будинок**

Телефон

Адреса електронної пошти

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
ПІБ

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
ПІБ

**м.п.**

**Застереження:**

*Примірник даного Договору отримав.*

*Підписанням цього Договору підтверджується отримання від Банку інформації, зазначеної в статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», до укладення цього Договору.*

\_\_\_\_\_  
підпис

\_\_\_\_\_  
ПІБ

\_\_\_\_\_  
дата

БАНК \_\_\_\_\_  
м.п.

ПОЗИЧАЛЬНИК \_\_\_\_\_

*Роз'яснення, які наводяться по тексту договору, та які виділено курсивом, необхідно вилучати при підготовці оригінального договору.*

