



ШАНОВНИЙ КЛІЄНТЕ!

Висловлюємо Вам свою щирю повагу за співпрацю з АБ «УКРГАЗБАНК» та повідомляємо наступне. З метою підготовки фінансової звітності за 2020 рік та як наслідок необхідності забезпечення доступу до платіжних документів прийнято рішення **продовжити роботу старого клієнт-банку iTiny:**

- до 15.02.2021 - на відправку електронних документів в банк;
- з 15.02.2021 до 28.02.2021 - виключно на перегляд інформації в клієнт-банку.

Зверніть особливу увагу, з 15.02.2021 відправляти документи в Банк ви зможете тільки через новий клієнт-банк «ЕКОБУМ 24/7».

Новий клієнт-банк «ЕКОБУМ 24/7» відповідає підвищеному рівню безпеки та захисту інформації. З метою своєчасного налаштування клієнт-банку до потреб Вашого бізнесу, пропонуємо в зазначений період максимально використовувати новий клієнт-банк «ЕКОБУМ 24/7», а старий клієнт-банк iTiny буде доступний для використання як резервний.

Якщо Ви ще не користуєтесь новим клієнт-банком «ЕКОБУМ 24/7», просимо неодмінно зв'язатись з Вашим менеджером та домовитись про зручний для Вас час візиту до АБ «УКРГАЗБАНК» та актуалізації договірних відносин. Після актуалізації договірних відносин Вам буде надано доступ до всіх функцій системи дистанційного обслуговування «ЕКОБУМ 24/7».

Логін для доступу до «ЕКОБУМ 24/7» – існуючий логін користувача з діючої системи. Після отримання паролю першого входу у SMS Вам необхідно здійснити вхід до системи за посиланням <https://my.ukrgasbank.com>, змінити пароль першого входу на власний, згенерувати та активувати нові ключі електронного підпису. Подавати додаткові документи (роздруковані сертифікати ключів, заяви, тощо) до Банку непотрібно.

Важливо, з 15.02.2021 Банк розпочинає процес виведення з експлуатації та припинення технічної підтримки системи дистанційного обслуговування iTiny.

Із основними можливостями нового клієнт-банку «ЕКО БУМ 24/7», технічними вимогами для роботи в системі, а також із Інструкцією користувача Ви можете ознайомитись на офіційному сайті банку https://www.ukrgasbank.com/inbank/eco_boom_24_7/, або безпосередньо в обслуговуючому відділенні.

Ми надзвичайно цінуємо Вашу довіру. Ми розуміємо, що довіра Клієнта базується на його впевненості у своєчасності та повноті виконання Банком умов співробітництва, а також у його розумінні того, що надані послуги найповніше відповідають тим вимогам, які потребує Клієнт, а тому постійно покращуємо умови обслуговування, впроваджуючи новітні технології в «ЕКОБУМ 24/7» та враховуючи потреби підприємств різного профілю!

З повагою та надією на плідну співпрацю АБ «УКРГАЗБАНК».