ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ

«**Екодружні платежі**»

зі змінами та доповненнями від 13 грудня 2021 року

 (далі – «Правила» та «Акція» відповідно)

 **ОРГАНІЗАТОР, ПАРТНЕР ТА ВИКОНАВЕЦЬ АКЦІЇ**

**Організатором Акції є ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «УКРГАЗБАНК»** (далі – «Організатор», «Банк»), що знаходиться за адресою: адреса: Україна, 01030, м. Київ, вул. Богдана Хмельницького, 16-22.

**Партнером Акції є Представництво Mastercard Europe SA в Україні** (далі – «Партнер»), що знаходиться за адресою: Україна, 01030, м. Київ, вул. Богдана Хмельницького, 17/52, офіс 404А.

**Виконавцем Акції є Товариство з обмеженою відповідальністю «ФРІ БРЕНД»,**  (далі – «Виконавець»), що знаходиться за адресою: Україна, 04080, м. Київ, вул. Пимоненка, буд. 13-К.

Для проведення Акції Організатор, Виконавець та Партнер мають право залучати третіх осіб.

1. **ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ АКЦІЇ**
	1. Участь в Акції мають право взяти фізичні особи – громадяни України, а також іноземні громадяни та особи без громадянства, які в установленому законом порядку отримали реєстраційний номер облікової картки платника податків України (далі – «РНОКПП»), а також громадяни України, які через свої релігійні переконання відмовились від прийняття РНОКПП, за умови наявності відповідної відмітки у паспорті/id-картці, яким на момент участі в Акції виповнилося 18 років, які є держателями карток міжнародної платіжної системи Masterсard® (за виключенням карток Masterсard® Elite та Masterсard® Debit), емітованих Банком та активованих до початку та/або протягом Періоду проведення Акції (далі – «Учасник» та «Картка» відповідно)  та яких Організатор проінформував про можливість участі в Акції, надіславши їм SMS, Viber або Push-повідомлення.
	2. Учасниками Акції не визнаються і не мають права брати участь в Акції:
2. особи, яким на момент проведення Акції ще не виповнилось 18 років;
3. особи, які не виконали умови цих Правил;
4. особи, які перебувають у трудових відносинах з Організатором/Виконавцем та Партнером;
	1. Участь в Акції неповнолітніх, обмежено, дієздатних і недієздатних осіб - здійснюється відповідно до чинного законодавства України. Організатор та/або Виконавець/Партнер Акції не зобов’язані перевіряти правоздатність та/або дієздатність Учасників Акції.
5. **МІСЦЕ ТА СТРОКИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ**
	1. Період проведення Акції з 15 жовтня 2021 року по 15 грудня 2021 року включно (далі по тексту – «Період Акції») та складається з 2 (двох) етапів:
* перший етап з 15 жовтня 2021 року по 14 листопада 2021 року включно;
* другий етап з 15 листопада 2021 року по 15 грудня 2021 року включно;
	1. Акція проводиться на всій території України, за винятком території проведення ООС і тимчасово окупованої території (далі – «Територія проведення Акції»).

**3. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА АКЦІЇ**

**3.1.** Ці Правила Акції розміщуються на веб-сайті <https://www.ukrgasbank.com/bank_shares/> (далі – «Сайт»).

* 1. Правила Акції можуть бути змінені та/або доповнені протягом усього Періоду Акції. Зміна та/або доповнення Правил Акції можливі у випадку їх затвердження Організатором та оприлюднення шляхом розміщення нової редакції Правил на Сайті та/або в тому самому порядку, в якому Правила Акції були розміщені в первісній редакції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту їх оприлюднення, якщо інше не буде спеціально визначено безпосередньо змінами/доповненнями до Правил.

Якщо Учасник продовжує брати учать в Акції після внесення змін до Правил, то вважається, що такий Учасник погодився зі змінами до Правил.

* 1. Якщо з будь-якої причини, що не залежить від Організатора/Партнера/Виконавця, будь-який етап цієї Акції не може проводитися так, як це заплановано, включаючи причини, викликані виходом з ладу Сайту внаслідок дії шкідливих програм, несправностями у мережах зв’язку, несанкціонованим втручанням в роботу веб-сайту Акції, технічними несправностями Сайту або з будь-якої іншої причини, яка знаходиться поза межами контролю Організатора та яка впливає на виконання, безпеку, достовірність визначення результатів та/або належне проведення Акції Організатор може на свій власний розсуд скасувати, анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Акції, або ж визнати недійсними в рамках Акції будь-які реєстрації, проведені транзакції тощо.
1. **УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ**
	1. Для участі Учаснику Акції необхідно протягом будь-якого з Етапів Акції, передбачених п. 2.1 Правил, здійснити 3 (три) і більше успішних онлайн-оплат товарів чи послуг в мережі Інтернет, на веб сайтах та/або у мобільних додатках на суму в гривневому еквіваленті від 500 грн. (п’ятсот гривень) з ПДВ кожна (надалі – «Транзакція») Карткою, що вказана в п.1.1. цих Правил.
	2. Дані про Транзакції Учасника Акції на суму від 500,00 грн. (п’ятсот гривень) з ПДВ, що відповідає умовам участі в Акції, зазначеним у п. 4.1. Правил, заносяться Організатором у базу учасників Акції, серед яких визначаються Переможці Акції, які мають право на отримання заохочень Акції (надалі – «База Акції»). База Акції містить суму та кількість операцій за період акції, маску Картки, номер телефону Учасника Акції, а також інші дані Учасника, визначені Банком. Відповідальність за достовірність даних у Базі Акції несе Банк.
	3. Не відповідають умовам Акції:
		1. Операції, які було здійснено до «00» годин «00» хвилин «15» жовтня 2021 року та після «23» годин «59» хвилин «15» грудня 2021 року за київським часом;
		2. Операції з отримання готівкових коштів через банкомати, банки та/або інші кредитно-фінансові заклади, через POS термінали будь-яких банків.
		3. Перекази коштів з рахунку Картки на банківські рахунки фізичних та/або юридичних осіб, які було здійснено у філіях банку та/або через мобільний додаток «Еко Банк», у т. ч. перекази для оплати податкових платежів тощо.
		4. Операції з оплати товарів чи послуг через мобільний додаток «Еко Банк».
		5. Операції з безконтактної оплати за допомогою смартфону або смарт-годинника.
		6. Операції з використанням будь яких інших Карток, окрім Карток, вказаних в п.1.1. Правил.
		**4.4.** Організатор/Партнер/Виконавець мають право усунути будь-кого з Учасників від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у виконанні таким Учасником умов цих Правил або в разі порушення Учасником цих Правил.

**5. ФОНД ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЇ**

* 1. Фонд Заохочень Акції:
		1. Гарантоване Заохочення № 1 - Подарункова картка\* «Глово», «Новус» або «Сільпо» на вибір Переможця Акції\*, номіналом 500,00 грн. (п’ятсот гривень) – 121 (сто двадцять одна) одиниця для першого Етапу Акції (далі — Заохочення №1).
		2. Гарантоване Заохочення № 2 - Подарункова картка\* «Розетка», «Новус» або «Сільпо» на вибір Переможця Акції\*, номіналом 500,00 грн. (п’ятсот гривень) – 279 (двісті сімдесят дев’ять) одиниць для другого Етапу Акції (далі — Заохочення №2).

\*Під подарунковою карткою мається на увазі електронний сертифікат «Глово», «Розетка», «Новус» або «Сільпо» – унікальний код (набір символів), який надає можливість його пред'явнику придбати обрані товари згідно правил використання такого електронного сертифікату, що визначені його постачальником, на суму, що дорівнює сумі номіналу сертифікату.

**Компанії, що є власниками брендів «Глово», «Розетка», «Новус» та «Сільпо» не є організаторами, ініціаторами, замовниками або партнерами Акції та не мають до даної Акції формального стосунку або будь-якого іншого роду. Назва заохочення під ТМ відомих, впізнаваних брендів використовується тільки з метою належної ідентифікації Заохочення Акції.**

* 1. Фонд Заохочень Акції обмежений і складає кількість, зазначену в 5.1. цих Правил.
	2. За один Етап Акції Учасник може отримати одне Заохочення, що вказане в п. 5.1 цих Правил.
	3. Характеристики Заохочення визначаються на розсуд Організатора/Партнера/Виконавця, можуть відрізнятися від зображень на рекламно-інформаційних матеріалах та не виправдати очікувань Учасника, що здобуде право на отримання Заохочення (далі – «Переможець Акції»).Заміна Заохочення грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення обміну та поверненню не підлягають.
	4. Заохочення має бути призначене для особистого використання Переможцем Акції і не може мати ознаки рекламного чи комерційного замовлення.
	5. Організатор залишає за собою право збільшити/змінити фонд Заохочень Акції, або включити в Акцію додаткові Заохочення Акції, не передбачені даними Правилами.
	6. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть ніякої відповідальності по відношенню до подальшого використання Заохочення Переможцем Акції після його одержання, за неможливість Переможцем Акції скористатись наданим Заохоченням з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання такого Заохочення.
	7. Відповідальність Організатора/Партнера та Виконавця обмежується вартістю та кількістю Заохочень, вказаних в п.5.1. Правил.

**6. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ ПЕРЕМОЖЦІВ АКЦІЇ ТА УМОВИ ОТРИМАННЯ ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЇ**

**6.1.** Визначення Учасників Акції, які здобудуть право на отримання Заохочення, проводить Організатор Акції на основі Бази Акції зазначеної в п. 4.2. цих Правил: перші 121 (сто двадцять один) учасник, які першими виконали умови участі в Акції, що зазначені в п.4.1 цих Правил, за перший Етап Акції гарантовано отримають Заохочення №1 та перші 279 (двісті сімдесят дев’ять) учасників, які першими виконали умови участі в Акції, що зазначені в п.4.1 цих Правил, за другий Етап Акції гарантовано отримають Заохочення №2.

**6.2**. Визначення Учасників Акції, які здобудуть право на отримання Заохочення Акції, передбачених п. 5.1 Правил, відбуватиметься за наступним графіком:

- не пізніше 25 листопада 2021 року визначаються 121 (сто двадцять один) Переможець Акції, які виконали умови цих Правил в період з 15.10.2021 р. по 14.11.2021 р. включно та здобули право отримати Заохочення №1 Акції;

- не пізніше 28 грудня 2021 року визначаються 279 (двісті сімдесят дев’ять) Переможців Акції, які виконали умови цих Правил в період з 15.11.2021 р. по 15.12.2021 р. включно та здобули право отримати Заохочення Акції.

Під час визначення Переможців другого етапу Акції визначаються 100 (сто) резервних Переможців (далі – «Резервні переможці») з Учасників, які матимуть право отримати Заохочення у разі неможливості вручення та/або відмови від нього Переможця Акції.

**6.3.** Після визначення переліку Учасників Акції, які здобули право на отримання Заохочення Акції, Банк вносить таких Учасників до однієї з двох Баз Учасників Акції у форматі номерів мобільного телефону та ПІБ Учасників Акції, які Учасники Акції зазначили під час оформлення Картки.

* + 1. Учасників Акції, які виконали умови цих Правил з 15.10.2021 р. по 14.11.2021 р. та здобули право на отримання Заохочення, вносять до Бази Учасників 1.
		2. Учасників Акції, які виконали умови цих Правил з 15.11.2021 р. по 15.12.2021 р. та здобули право на отримання Заохочення, вносять до Бази Учасників 2.
	1. Відповідна База Учасників, які виконали умови цих Правил передається Виконавцю протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту визначення таких Учасників.
	2. Банк гарантує об’єктивність під час визначення Учасників Акції, які здобули право на отримання Заохочень Акції.
1. **Умови та строки отримання Заохочень Акції**
	1. Виконавець протягом 10 (десяти) робочих днів з відповідної дати отримання Бази Учасників 1 або Бази Учасників 2, передбачених п. 6.3 цих Правил, здійснює інформування Учасників Акції, які здобули право на отримання Заохочень Акції, шляхом телефонного дзвінка на номери, які вказані в таких Базах Учасників та погоджує з Учасником Акції Заохочення, яке Учасник Акції повинен обрати у відповідності до п.п. 5.1.1.
	2. Виконавець протягом 14 (чотирнадцяти) робочих днів з моменту інформування Учасників Акції відповідно до п.7.1, щодо отримання Заохочень, та погодження з Учасником Акції Заохочення, здійснює відправку Заохочень шляхом надсилання viber- чи смс-повідомлення на номер телефону, який Переможець та представник Виконавця погодять під час телефонної розмови згідно п. 7.1 цих Правил.
	3. Виконавець/Організатор/Партнер мають право:
		1. відмовити в участі в Акції особі, яка не виконала / неналежно виконала всі умови участі в Акції, зазначені в цих Правилах;
		2. відмовити у видачі Заохочень Учаснику Акції, що здобув право на такі Заохочення Акції, який не виконав умов, передбачених для отримання таких Заохочень Акції, згідно з цими Правилами.
	4. Виконавець/Організатор/Партнер не несуть відповідальності за технічні проблеми з передачею даних під час використання каналів зв’язку під час проведення Акції, роботу операторів зв’язку, будь-які помилки операторів зв’язку, унаслідок яких Учасників Акції не було повідомлено або було несвоєчасно повідомлено про право на отримання Заохочень Акції.
	5. Виконавець/Організатор/Партнер не несуть жодної відповідальності за достовірність інформації, наданої Учасниками Акції, зокрема інформації про контакти з ними. Якщо будь-який Учасник Акції, якого визначено Учасником Акції, що здобув право на отримання Заохочення Акції, із будь-яких причин, що не залежать від Виконавця, не має можливості одержати Заохочення, такий Учасник Акції не має права на отримання жодних компенсацій або інших виплат від Виконавця/Організатора/Партнера.
	6. Виконавець/Організатор/Партнер не вступають у будь-які суперечки про визнання будь-яких осіб Учасниками Акції, які здобули право на отримання Заохочень Акції, і прав на одержання Заохочень Акції. Виконавець/Організатор/Партнер не беруть на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.
	7. Виконавець/Організатор/Партнер та залучені ними треті особи не несуть відповідальності в разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежі, повені, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни в законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Виконавця, Організатора/Партнера й залучених ними третіх осіб обставини.
	8. Виконавець і Організатор/Партнер не відповідають за будь-які витрати Учасників Акції, пов’язані з отриманням і подальшим використанням Заохочень Акції.
	9. Виконавець і Організатор/Партнер не несуть відповідальності за неотримання Учасником Акції, що здобув право на отримання Заохочення Акції з вини такого Учасника Акції.

**7.10**. Виконавець і Організатор/Партнер не несуть відповідальності за відмову Учасника Акції, що здобув право на отримання Заохочення Акції, від одержання Заохочення Акції, якщо в ньому не виявлено ніяких технічних невідповідностей

**7.11.** Учасники Акції, які здобули право на отримання Заохочень Акції, мають право відмовитися від Заохочень Акції, передбачених п. 5.1.

**7.12.** Всі незатребувані та неотримані Заохочення Акції залишаються у Організатора/Виконавця Акції і можуть бути використані на власний розсуд Організатора Акції (в т.ч. вручені у наступному етапі Акції без внесення змін в ці Правила).

1. **ІНШІ УМОВИ**

**8.1.** У разі, якщо Учасник порушує ці Правила або не виконує вимоги цих Правил, вважається, що такий Учасник відмовився від участі в Акції та отримання Заохочення та не має права на одержання будь-якої компенсації.

**8.2.** У разі виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, рішення ухвалює Організатор. Рішення Організатора є остаточним і не підлягає оскарженню.

**8.3.** Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи тоталізатором.

**8.4.** Відповідно до вимог статті 634 Цивільного Кодексу України, своєю участю в Акції на будь-якому з етапів проведення Акції, всі Учасники підтверджують своє ознайомлення з цими Правилами, погоджуються з умовами цих Правил та зобов’язуються їх виконувати, а також надають згоду Організатору та Виконавцю/Партнеру на збір та обробку своїх персональних даних для цілей, зазначених в цих Правилах.

**8.5.** Під час проведення Акції чи після її закінчення, Організатор/Партнер/Виконавець не зобов’язані вести переписку з Учасниками і надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань щодо умов проведення Акції.

**8.6.** Правила затверджені Організатором та діють протягом Періоду Акції.