

Шановний Користувачу!

Ця публічна пропозиція (оферта), закріплена в умовах наведеного нижче публічного договору (далі – Договір) оголошується виключно фізичним особам, які мають намір скористатися електронними грошима в Національній платіжній системі «ПРОСТІР» (далі – НПС «ПРОСТІР») з метою проведення платіжних операцій з електронними грошима.

Договір вважається укладеним на умовах договору приєднання згідно зі ст.634 Цивільного кодексу України і набуває чинності з моменту його акцепту, вираженому у здійсненні Вами дій по ініціюванню відкриття електронного гаманця, що означає факт прочитання цього Договору, повне і безумовне прийняття Вами всіх умов цього Договору без будь-яких виключень та/або обмежень

Дата набрання чинності Договору: 29.10.2023 р.

Дата оприлюднення Договору на офіційному вебсайті: 19.10.2023 р.

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР про використання електронних грошей НПС «ПРОСТІР»

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «УКРГАЗБАНК», що є платником податку на прибуток за базовою (основною) ставкою згідно з п.136.1 ст.136 Податкового кодексу України, (далі - **Банк**), що здійснив випуск електронних грошей НПС «ПРОСТІР», з однієї сторони, та

ФІЗИЧНА ОСОБА - КОРИСТУВАЧ (далі - Користувач), з іншої сторони, далі кожен окремо іменується - Сторона, а разом іменуються - Сторони, уклали цей Договір про наступне:

Кожна із Сторін укладенням цього Договору підтверджує наступне:

- кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а рівно всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання цього Договору відповідно до його умов;
- не існує жодних обмежень на укладення Сторонами цього Договору;
- всі умови цього Договору є обов'язковими для Сторін;
- перед початком здійснення операцій з Електронними грошима, Користувач ознайомився з умовами цього Договору і в повній мірі, безумовно прийняв (погодився) з усіма умовами цього Договору без будь-яких виключень та/або обмежень;
- Електронні гроші можуть бути використані Користувачем виключно для особистих потреб, не пов'язаних із здійсненням Користувачем підприємницької діяльності.

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Акцепт - повна та безумовна згода Користувача на укладення цього Договору відповідно до його умов. Підтвердженням такої згоди є виконання Користувачем інструкцій/дій, вказаних на вебсайті або у платіжному пристрої, здійснення платіжних операцій з використанням Електронних грошей.

Електронні гроші – електронні гроші у НПС «ПРОСТІР», емітовані АБ «УКРГАЗБАНК»; одиниці вартості, що зберігаються в електронному вигляді, випущені Банком для виконання платіжних операцій, та є грошовим зобов'язанням Банку.

Електронний гаманець – обліковий запис, згенерований у Процесинговій системі Банку для обліку, зберігання та здійснення платіжних операцій з Електронними грошима.

Користувач – фізична особа-резидент, яка на підставі договору з Банком, використовує Електронні гроші для задоволення особистих потреб, не пов'язаних із підприємницькою, незалежною професійною діяльністю та є власником Електронних грошей.

Особистий кабінет – програмно-технічний засіб, зокрема мобільний застосунок, призначений для перегляду Користувачем залишку та руху Електронних грошей, проведення ідентифікації тощо.

Процесингова система – програмно-технічний комплекс, який використовується Банком для ведення електронних гаманців та зберігання інформації про Електронні гроші.

Інші терміни, які використовуються в Договорі, вживаються в значеннях, наведених в чинному законодавстві України та нормативно-правових актах Національного банку України.

2. Предмет Договору

2.1. Цей Договір визначає умови та порядок пред'явлення Користувачем Банку Електронних грошей до погашення.

2.2. Платіжні операції з Електронними грошима, здійснюються виключно на території України з урахуванням обмежень, встановлених законодавством України.

3. Права Сторін цього Договору

3.1. Користувач має право:

- зберігати Електронні гроші на Електронному гаманці;
- вимагати погашення Банком належних Користувачу Електронних грошей шляхом оформлення письмової заяви у відділенні Банку;
- переглядати залишок та рух Електронних грошей за власним Електронним гаманцем;
- у випадку втрати або з будь-яких інших причин (крадіжка, пошкодження, тощо) ідентифікатора Електронного гаманця або інструмента, що надає доступ до Електронного гаманця звертатися до Банку щодо блокування проведення платіжних операцій з Електронними грошима в Електронному гаманці Користувача. Користувач несе всі ризики по використанню свого Електронного гаманця до моменту отримання повідомлення від Банку про блокування Електронного гаманця.

3.2. Банк має право:

- відповідно до вимог чинного законодавства України та цього Договору проводити облік та погашення Електронних грошей;
- відмовити Користувачу у погашенні Електронних грошей у випадку ненадання (надання недостовірних чи неповних) відомостей, які Банк витребує з метою виконання законодавства, яке регулює правовідносини щодо протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму чи фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення та/або невідповідності інформації, яка зазначена в письмовій заяві на погашення Електронних грошей, з інформацією про Користувача, наявною у інформаційних системах Банку та/або накладення арешту на Електронні гроші, які зберігаються на Електронному гаманці Користувача та/або застосування до Користувача санкції «блокування активів» та/або інших випадках, передбачених законодавством України;
- вимагати у Користувача, який не пройшов ідентифікацію через Особистий кабінет, проходження ідентифікації в Особистому кабінеті у разі звернення такого Користувача щодо погашення Електронних грошей;
- отримувати з Користувачів комісію за операціями з Електронними грошима згідно з тарифами Банку, які наведені у Додатку 1 до цього Договору;
- змінювати розміри комісій за операціями з Електронними грошима;
- здійснювати контроль за операціями з Електронними гаманцями Користувача, шляхом перегляду залишків та руху Електронних грошей, формування виписок, звітів про залишки та операції, проведені з Електронними гаманцями Користувача;
- закрити Електронний гаманець Користувача у випадку:
 - А) Отримання від Користувача заяви на закриття Електронного гаманця;
 - Б) Розірвання Користувачем Договору в односторонньому порядку;
 - В) Відсутності ініційованих Користувачем платіжних операцій протягом одного року і більше за Електронним гаманцем, на якому відсутні залишки;
 - Г) В інших випадках, передбачених законодавством України.

4. Обв'язки Сторін цього Договору

4.1. Користувач зобов'язаний:

- надати на вимогу Банку інформацію, необхідну для виконання вимог законодавства України з питань запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення та/або внутрішніх документів Банку;
- дотримуватись вимог та процедур здійснення платіжних операцій з Електронними грошима, визначених чинним законодавством України та цим Договором;
- перед початком користування Електронними грошима ознайомитися у повному обсязі з умовами цього Договору;
- сплачувати комісії за здійснення операцій з Електронними грошима в розмірі і порядку, визначеними чинними тарифами Банку.

4.2. Банк зобов'язаний:

- за письмовою заявою Користувача здійснювати погашення Електронних грошей після проведення ідентифікації та верифікації Користувача згідно з вимогами внутрішніх документів Банку з питань фінансового моніторингу;
- забезпечити систему захисту інформації щодо здійснення операцій з погашення Електронних грошей;
- забезпечити дотриманням вимог та обмежень, визначених чинним законодавством України та цим Договором щодо здійснення платіжних операцій з Електронними грошима;
- здійснювати заходи з метою виявлення, запобігання, перешкоджання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення з урахуванням вимог чинного законодавства України;
- здійснювати заходи з метою виявлення, запобігання, перешкоджання та протидії шахрайству при здійсненні платіжних операцій з Електронними грошима.

5. Відповідальність сторін

5.1. Відповідальність Користувача

5.1.1. Користувач несе відповідальність та усі ризики за будь-які дії третіх осіб, здійснені від імені Користувача з використанням його Електронного гаманця.

5.1.2. У випадку втрати, крадіжки, передачі третім особам або в інших випадках відсутності у Користувача паролів доступу (пін-коду) до Електронного гаманця, електронної поштової скриньки, SIM-карти мобільного телефону, Користувач несе всі ризики, що пов'язані з використанням його Електронного гаманця третіми особами, аж до моменту блокування Електронного гаманця Банком на підставі отриманої від Користувача заяви про зупинення обслуговування цього Електронного гаманця.

5.1.3. Користувач несе відповідальність за належне виконання умов цього Договору відповідно до вимог чинного законодавства України.

5.2. Відповідальність Банку

5.2.1. Банк несе відповідальність за належне виконання умов даного Договору відповідно до вимог чинного законодавства України.

5.2.2. Банк не несе відповідальність:

- за несправності, помилки і збої в роботі програмних та/або апаратних засобів, що забезпечують використання Електронних грошей, які виникли з причин, незалежних від Банку, а також пов'язані з цим збитки Користувача;
- за тимчасову відсутність у Користувача доступу до програмних та/або апаратних засобів, що забезпечують використання Електронних грошей, а також пов'язані з цим збитки Користувача;
- за будь-які прями/непрямі збитки та/або упущену вигоду Користувача та/або третіх осіб, втрату інформації в результаті використання або неможливості використання Електронних грошей;
- за якість каналів зв'язку загального користування і перебої в електромережі

Користувачів при проведенні платіжних операцій з використанням Електронних грошей, а також мережі передачі даних, у тому числі глобальній мережі «Інтернет», за допомогою яких здійснюється доступ до управління Електронним гаманцем.

- за збитки Користувача, що виникли в результаті:

А) Неправомірних дій третіх осіб, зокрема, пов'язаних з використанням Електронного гаманця;

Б) Внесення Користувачем або третіми особами змін до доступу до Електронного гаманця;

В) Наявності «вірусів» і інших шкідливих програм в устаткуванні і програмному забезпеченні, що використовується Користувачем для доступу до Електронного гаманця;

Г) Неправильного заповнення Користувачем реквізитів (зокрема реквізитів (номеру) Електронного гаманця), які використовуються для здійснення платіжних операцій з Електронними грошима;

- за невиконання або неналежне виконання будь-якого з положень Договору у разі зміни законодавства України та/або нормативно-правових актів Національного банку України, які змінюють чи припиняють відносини, що регулюються Договором.

6. Порядок розгляду спорів

6.1. Усі спори і розбіжності, що виникли у зв'язку з цим Договором у Користувача, підлягають вирішенню шляхом переговорів на підставі письмової заяви Користувача.

6.2. Банк після отримання від Користувача претензії, зобов'язаний протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати її отримання задовольнити заявлені в претензії вимоги або направити Користувачу мотивовану відмову.

6.3. У випадку, якщо спори і розбіжності не вирішені в претензійному порядку, будь-яка із Сторін має право звернутися за вирішенням суперечки до суду згідно з чинним законодавством України.

7. Порядок погашення Електронних грошей

7.1. Користувач може пред'явити Банку Електронні гроші до погашення в обмін на готівкові кошти або на кошти, перераховані на поточний або платіжний рахунок Користувача.

7.2. Погашення Електронних грошей Користувачу здійснюється на підставі відповідної заяви Користувача, яка оформлюється у відділеннях Банку.

7.3. Банк здійснює погашення Електронних грошей після проведення ідентифікації та верифікації Користувача відповідно до вимог внутрішніх документів Банку з питань фінансового моніторингу.

7.4. Погашення Електронних грошей здійснюється у терміни, визначені чинним законодавством України та нормативно-правовими актами Національного банку України.

7.5. Банк відмовляє Користувачу у погашенні Електронних грошей у випадках, визначених абзацом 2 п.3.2. Договору.

8. Обставини непереборної сили (форс-мажор)

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за несвоєчасне або неналежне виконання умов цього Договору, якщо невиконання є наслідком обставин непереборної сили, такі як військові дії, страйки, безлад, аварії, стихійне лихо, несанкціоноване втручання у роботу комп'ютерних мереж банку (хакерська атака), зміни в законодавстві України, а також інші обставини надзвичайного характеру, які виникли після укладення цього Договору та прямо впливають на виконання умов цього Договору і які Сторони не могли передбачити або попередити розумними діями.

8.2. Доказом дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин) є документ, виданий уповноваженим державним органом або уповноваженою організацією (у т.ч. Торгово-промислової палати України).

8.3. У випадку, коли обставини непереборної сили діють більше одного місяця, або коли при виникненні таких обставин стає очевидним, що їх тривалість буде більшою такого строку, будь-яка із Сторін має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку.

9. Строк дії договору. Зміна умов Договору

9.1. Цей Договір набуває чинності з моменту виконання Користувачем вимог цього

Договору в частині його Акцепту та є безстроковим. Місцем укладення цього Договору є місцезнаходження Банку.

9.2. Зміни та доповнення до цього Договору можуть бути в односторонньому порядку внесені Банком шляхом вчинення одностороннього правочину Банку. Такий односторонній письмовий правочин Банку створює та/чи змінює права та обов'язки Банку та/або Користувача за Договором. Банк не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до дня набрання чинності такого правочину повідомляє Користувачів про зміни шляхом розміщення письмового правочину Банку на вебсайті Банку. Сторони погоджуються, що розміщений односторонній правочин Банку у спосіб, вказаний вище, є письмовим одностороннім правочином Банку.

9.3. Користувач приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/ відсутність повідомлень Банку про зміни до Договору на вебсайті Банку. Неознайомлення Користувача з одностороннім правочином не зупиняє набуття чинності такого одностороннього правочину Банку з відповідними правовими наслідками, що випливають з такого одностороннього правочину.

9.4. Зміни вступають в силу на 11 (одинадцятий) календарний день з моменту їх розміщення (оприлюднення) на офіційному вебсайті Банку.

9.5. Якщо Користувач на 11 (одинадцятий) день після розміщення (оприлюднення) змін на вебсайті Банку продовжує користуватися послугами, вважається, що Користувач згоден із внесеними змінами.

Сторони визнають юридичну значимість зазначеного способу волевиявлення.

9.6. При незгоді Користувача зі змінами умов цього Договору, Користувач повинен припинити користування Електронними грошима. При цьому цей Договір вважається розірваним Користувачем в односторонньому порядку.

10. Заключні положення

10.1. Цей Договір укладено українською мовою, умови Договору є публічними і Користувач погоджується з ними.

10.2. У всьому, що не передбачено цим Договором Сторони керуються законодавством України.

10.3. Тарифи Банку, наведені у Додатку 1 до цього Договору є невід'ємною частиною цього Договору.

10.4. Цей Договір є публічним відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України і його умови однакові для всіх Користувачів. Прийняття умов цього Договору (Акцепт) свідчить про те, що Користувач розуміє значення своїх дій, всі умови цього Договору йому зрозумілі, Користувач не знаходиться під впливом помилки, обману, насильства, загрози, і тому подібне.

10.5. На Електронні гроші, розміщені на Електронних гаманцях, не поширюються гарантії, установлені Законом України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб».

11. Реквізити Банку

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНИЙ БАНК "УКРГАЗБАНК"

Юридична адреса: Україна, 03087, м. Київ, вул. Єрванська, 1

Поштова адреса: Україна, 01015, м. Київ, вул. Старонаводницька, 19,21,23

Код ЄДРПОУ 23697280

міжнародний номер банківського рахунку UA843000010000032000106201026

ПН: 236972826658

тел.: (044) 494 46 50, 0 800 309 000 (безкоштовно для дзвінків з міських телефонів в межах України)

В.о. Голови Правління

Родіон МОРОЗОВ