



*Публічна пропозиція на укладання*  
**Договору про надання платіжних послуг**  
**(приймання готівкових платежів)**

**ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «УКРГАЗБАНК»**, зареєстрований платником податку на прибуток за базовою (основною) ставкою відповідно п.136.1 ст.136 розділу III Податкового кодексу України (далі по тексті – Банк) відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України оголошує публічну пропозицію на укладання Договору про надання платіжних послуг, а саме **приймання готівкових платежів через каси відділень Банку**. Банк, діючи на підставі ст. 641 та ст. 644 Цивільного кодексу України, звертається з цією публічною пропозицією на укладання Договору про надання платіжних послуг (далі по тексті – Договір) та бере на себе зобов'язання перед користувачами платіжних послуг (далі за текстом - Платниками), які її приймуть (акцептують), надавати платіжні послуги з приймання готівкових платежів через каси відділень Банку в порядку та на умовах, передбачених цим Договором за встановленими Банком Тарифами.

Ця публічна пропозиція на укладання Договору набирає чинності з дати її офіційного оприлюднення на сайті Банку та діє до дати офіційного оприлюднення на сайті Банку повідомлення Банку про відкликання публічної пропозиції.




Акцептування даної публічної пропозиції на укладання Договору здійснюється за адресою місцезнаходження відділення Банку, на якому надається платіжна послуга, Платником шляхом проставлення власноручного підпису Платником в паперовій формі платіжної інструкції на переказ готівки, щодо здійснення касової операції з переказу готівкових коштів (далі – Платіжна інструкція), підтверджує свою згоду з умовами надання послуг, визначених цим Договором. Форма Платіжної інструкції відповідає вимогам Інструкції про порядок організації касової роботи банками та проведення платіжних операцій надавачами платіжних послуг в Україні, затвердженої постановою Правління Національного банку України від 25.09.2018 № 103 у редакції чинній на дату підписання її Платником.

Ця публічна пропозиція на укладання Договору, як оферта, та належним чином оформлена та підписана Платником Платіжна інструкція, що прийнята Банком, як акцепт, складають єдиний документ – Договір. Договір діє з моменту акцепту публічної пропозиції Платником до повного виконання зобов'язань Сторін за Договором. Договір може бути припинено у випадку відмови Платника від платежу відповідно до умов визначених у цій публічній пропозиції. Договір може бути змінено у порядку визначеному законодавством України.

Послуга вважається наданою в момент завершення приймання готівкового платежу, що підтверджується власноручним підписом Платника на виданій йому Платіжній інструкції на переказ готівки.

## 1. ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

<b>1.1. Загальна інформація про АБ «УКРГАЗБАНК»</b>	
Найменування Банку	ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «УКРГАЗБАНК» (скорочене найменування – АБ «УКРГАЗБАНК»)
Код ЄДРПОУ:	23697280
Місцезнаходження Банку	03087, м. Київ, вул. Єреванська,1
ПІН:	236972826658
Відомості про державну реєстрацію, ліцензії та дозволи, надані Банку	Відомості про державну реєстрацію: Інформація щодо включення до Державного реєстру банків: зареєстровано 21.07.1993, реєстраційний номер в Державному реєстрі банків 183 Інформація щодо права надання фінансових послуг: Банківська ліцензія №123 від 06.10.2011
Засновники	Держава Україна в особі Міністерства фінансів України, 94,94%

Сайт Банку	<a href="https://www.ukrgasbank.com/">https://www.ukrgasbank.com/</a> 
Посилання на порядок розгляд звернень (в тому числі скарг) Платників	<a href="https://www.ukrgasbank.com/about/q_service/">https://www.ukrgasbank.com/about/q_service/</a> 
Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності Банку	Національний банк України Адреса Національного банку України: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9 Контактний телефон: 0800 505 240
<b>1.2. Загальна інформація та умови надання платіжних послуг з приймання готівкових платежів в АБ «УКРГАЗБАНК»</b>	
Посилання на тарифи на приймання готівкових платежів (комісія Банку)	<a href="https://www.ukrgasbank.com/private/payments_without_account/">https://www.ukrgasbank.com/private/payments_without_account/</a> 
Порядок оплати комісії Банку	комісія сплачується Платником в момент здійснення платежу <sup>1</sup> . На суму комісії роздруковується додаткова Платіжна інструкція, яка не є акцептом цієї Публічної пропозиції.
Строки перерахування платежів	Платежі що надійшли протягом операційного часу, підлягають перерахуванню у той самий робочий день. Платежі прийняті в післяопераційний час підлягають перерахуванню не пізніше операційного часу наступного робочого дня Банку. Тривалість операційного часу встановлюється Банком самостійно та розміщено для ознайомлення на відділеннях Банку.

## 2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. **Платник має право** ознайомитись за місцем знаходження відділень Банку чи на сайті Банку за посиланням: <https://www.ukrgasbank.com> з інформацією про:

- умови надання платіжних послуг з приймання готівкових платежів;
- тарифи на приймання готівкових платежів;
- строки зарахування коштів отримувачам.

2.2. **Платник має право** відмовитися від платежу до моменту виконання зобов'язань Банку про надання платіжної послуги з приймання готівкового платежу, а саме до моменту підтвердження платежу в системі автоматизації Банку та відправки платежу отримувачу коштів.

2.3. **Платник зобов'язаний:**

- надати для здійснення операції достовірні ідентифікаційні дані на вимогу Банку згідно вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»;
- сплатити комісію Банку в момент акцепту Договору в порядку, визначеному згідно із законодавством України.

2.4. **Банк має право** у випадках та в порядку, визначених згідно із законодавством України:

- вимагати від Платника надання необхідної інформації та/або документів;
- відмовити Платнику в наданні платіжних послуг з приймання готівкових платежів у випадках, передбачених законодавством з питань фінансового моніторингу;
- вносити зміни до умов публічної пропозиції та/або Тарифів Банку визначених у п.1.2 ;

<sup>1</sup> за умови відсутності у суб'єкта господарювання – отримувача коштів укладеного з АБ «УКРГАЗБАНК» Договору про надання платіжних послуг в частині приймання платежів. При наявності Договору про надання платіжних послуг в частині приймання платежів з отримувачем, тарифи, а також сторона, що сплачує комісію (платник або отримувач), визначаються умовами даного договору, про що Платник може дізнатись безпосередньо на відділенні Банку під час здійснення Платежу.

- отримувати комісію за надання платіжних послуг з приймання готівкових платежів відповідно до діючих тарифів.

#### **2.5. Банк зобов'язаний:**

- перевірити реквізити Платіжної інструкції відповідно до вимог, встановлених нормативно-правовими актами Національного банку України;
- надати Платнику Платіжну інструкцію на суму платежу та окрему Платіжну інструкцію на суму комісії, у разі якщо комісія сплачується Платником під час здійснення платежу;
- на виконання вимог частини 2 та 4 статті 31 Закону України «Про платіжні послуги» надати інформацію Платнику, шляхом відображення такої інформації в Платіжній інструкції;
- надати Платнику платіжні послуги з приймання готівкових платежів в порядку та строки, визначені згідно із законодавством України;
- не передавати третім особам інформацію про Платника крім випадків, визначених згідно із законодавством України.

### **3. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

3.1. За невиконання або неналежне виконання Договору сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України.

3.2. Банк не несе відповідальності за ненадходження або несвоєчасне надходження Платежів, якщо Платіжна інструкція чи реквізити отримувача коштів надані Платником з помилками.

3.3. Банк не несе відповідальність за невірно вказані реквізити Платником. Всі питання, пов'язані з помилковим оформленням Платником документів, необхідних для здійснення Платежу, а саме: невірно зазначені реквізити Платежу, найменувань тощо - вирішуються між отримувачем коштів та Платником самостійно без участі Банку.

3.4. Після виконання зобов'язань Банку про надання платіжної послуги з приймання готівкового платежу, а саме після підтвердження платежу в системі автоматизації Банку настає момент безвідкличності Платіжної інструкції, та питання про можливість повернення Платежу Платник вирішує безпосередньо з отримувачем.

### **4. РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕНЬ (В ТОМУ ЧИСЛІ СКАРГ) ПЛАТНИКІВ**

4.1. Приймання та розгляд звернень (в тому числі скарг) Платників здійснюється згідно із вимогами законодавства України. Контактні дані, за яким приймаються звернення (в тому числі скарги) Платників, визначено в п.1.1 цього Договору

4.2. Вирішення спірних питань здійснюється відповідно до законодавства України.

4.3. Позасудовий розгляд скарг Платників здійснюється Національним банком України. Подання звернення до Банку або до Національного банку України не позбавляє Платника від його права на звернення до суду відповідно до законодавства України за захистом своїх прав та інтересів.