

**Публічна пропозиція на укладання
Договору про порядок розрахунків за виконані платіжні операції з придбання облігацій
внутрішньої державної позики «Військові облігації» за допомогою
Вебсайту/Мобільного застосунку «ДІЯ»**

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «УКРГАЗБАНК» (далі – Банк), зареєстрований платником податку на прибуток за базовою (основною) ставкою відповідно п.136.1 ст.136 розділу III Податкового кодексу України відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України оголошує публічну пропозицію на укладання Договору про порядок розрахунків за виконані платіжні операції з придбання облігацій внутрішньої державної позики «Військові облігації» за допомогою Вебсайту/Мобільного застосунку «ДІЯ» (далі – Публічна пропозиція) з метою надання юридичним особам-резидентам, які набули у встановленому законом України порядку право на здійснення професійної діяльності на ринках капіталу – діяльність з торгівлі фінансовими інструментами, депозитарну діяльність, які є банком-первинним дилером облігацій внутрішньої державної позики «Військові облігації» або ліцензованим брокером (далі – Отримувач) послуг з Авторизації Операцій Платника та перерахування коштів, прийнятих від Платників на Вебсайті/у Мобільному застосунку, на рахунок Отримувача (далі – Послуг).

Банк, діючи на підставі ст. 641 та ст. 644 Цивільного кодексу України, звертається з цією Публічною пропозицією та бере на себе зобов'язання перед Отримувачами, які її приймуть (акцептують), надавати Послуги в порядку та на умовах, передбачених цим Договором про порядок розрахунків за виконані платіжні операції з придбання облігацій внутрішньої державної позики «Військові облігації» за допомогою Вебсайту/Мобільного застосунку «ДІЯ».

Ця Публічна пропозиція Банку набирає чинності з дати її офіційного оприлюднення на вебсайті Банку <https://www.ukrgasbank.com> (далі – Вебсайт Банку) та діє до дати офіційного оприлюднення на Вебсайті Банку заяви про відкликання Публічної пропозиції.

Ця Публічна пропозиція, розміщена на Вебсайті Банку, разом із належним чином оформленою Отримувачем Заявою на приєднання до Договору про порядок розрахунків за виконані платіжні операції з придбання облігацій внутрішньої державної позики «Військові облігації» за допомогою Вебсайту/Мобільного застосунку «ДІЯ», а також додатками, додатковими договорами/угодами до них складають єдиний документ - Договір про порядок розрахунків за виконані платіжні операції з придбання облігацій внутрішньої державної позики «Військові облігації» за допомогою Вебсайту/Мобільного застосунку «ДІЯ» (далі – Договір).

Договір є договором приєднання відповідно до ст. 634 Цивільного кодексу України та може бути укладений лише шляхом приєднання Отримувача, який виявив бажання отримувати Послуги, до запропонованого Договору в цілому. Отримувач не може запропонувати свої умови Договору.

Дата набрання чинності Публічної пропозиції: 11.06.2024 р.

Дата публікації Публічної пропозиції на Вебсайті Банку: 11.06.2024 р.

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «УКРГАЗБАНК», що є платником податку на прибуток за базовою (основною) ставкою згідно з п.136.1 ст.136 Податкового кодексу України, та здійснює свою діяльність на підставі Банківської ліцензії №123 від 06.10.2011, реєстраційний номер в Державному реєстрі банків 183 (далі - **Банк**), з однієї сторони, та

юридична особа (далі – Отримувач), яка набула у встановленому законом України порядку право на здійснення професійної діяльності на ринках капіталу – діяльність з торгівлі фінансовими інструментами, депозитарну діяльність, яка є банком-первинним дилером облігацій внутрішньої державної позики «Військові облігації» або ліцензованим брокером та

яка прийняла цю Публічну пропозицію на укладання Договору про порядок розрахунків за виконанні платіжні операції з придбання облігацій внутрішньої державної позики «Військові облігації» за допомогою Вебсайту/Мобільного застосунку «ДІА» (далі – Договір), далі спільно іменуються «Сторони», а кожен окремо «Сторона», уклали цей Договір про наступне:

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

- 1.1. **Авторизація** – передбачена правилами операторів платіжних систем процедура отримання дозволу або заборони на проведення Операції з використанням ЕПЗ/реквізитів ЕПЗ.
- 1.2. **Авторизована Операція** – Операція, що пройшла процедуру Авторизації.
- 1.3. **Акцепт** – підтвердження Отримувачем згоди з умовами Договору шляхом виконання дій, визначених п. 2.3. Договору.
- 1.4. **Арбітраж** – процес визначення платіжною системою сторони, що несе фінансову відповідальність за проведену Операцію з ЕПЗ у спірній ситуації.
- 1.5. **Банківський день** - день, який вважається робочим днем для банківських установ України, в який Банк здійснює проведення операцій по перерахуванню коштів з використанням каналів взаємодії з Національним банком України (далі – НБУ).
- 1.6. **Вебсайт/Мобільний застосунок** – вебсайт <https://diia.gov.ua> і мобільний застосунок «Дія» - апаратно-програмний комплекс Партнера, який надає Платнику доступ до електронних публічних послуг і можливість ініціювання Операцій.
- 1.7. **Е-документ** - належним чином оформлені документи, інформація в яких зафіксована у вигляді електронних даних, включаючи обов'язкові реквізити документа.
- 1.8. **Електронний платіжний засіб** (далі - ЕПЗ) - платіжний інструмент, реалізований на будь-якому носії, що містить в електронній формі дані, необхідні для ініціювання Операції.
- 1.9. **ОВДП «Військові облігації»** - різновид облігацій внутрішньої державної позики, цінний папір, емітентом якого виступає держава.
- 1.10. **Партнер** - Державне підприємство «ДІА» (код за ЄДРПОУ 43395033, місцезнаходження: Паркова дорога, 16-а, Київ, 03150, поштова адреса: вул. Ділова, 24, м. Київ, 03150).
- 1.11. **Переказ коштів** (далі – Операція) – дія, ініційована Платником, із переказу коштів з рахунку платника з метою оплати замовлених на Вебсайті/у Мобільному застосунку товарів/послуг з використанням ЕПЗ /реквізитів ЕПЗ.
- 1.12. **Платник** – держатель ЕПЗ, з використанням якого/реквізитів якого ініційована Операція з метою оплати ОВДП «Військові облігації».
- 1.13. **Шахрайська операція** – Операція, яка проводиться за допомогою втраченого/викраденого/ підробленого ЕПЗ, його дублікату чи використання інформації про його реквізити, необхідні для здійснення операції та використані без дозволу держателя ЕПЗ.
- 1.14. **Chargeback** – Операція, яка опротестовується Платниками та/або емітентами відповідно до правил операторів платіжних систем.
- 1.15. Усі інші терміни застосовуються у значенні, визначеному законодавством України.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 2.1. Договір визначає умови та порядок надання Банком Отримувачу Послуг та регулює відносини, що виникають між Отримувачем і Банком (далі разом за текстом – Сторони, а кожна окремо - Сторона) протягом строку дії Договору.
- 2.2. Право акцептувати Договір має юридична особа, яка відповідає таким критеріям:
 - 1) створена та зареєстрована за законодавством України;
 - 2) на дату акцептування Договору не перебуває у процесі припинення та щодо якої не було порушено провадження у справі про банкрутства або відкрито процедуру санації;

- 3) набула у встановленому законом України порядку право на здійснення професійної діяльності на ринках капіталу – діяльність з торгівлі фінансовими інструментами, депозитарну діяльність або є банком-первинним дилером ОВДП «Військові облігації» або ліцензованим брокером з продажу ОВДП «Військові облігації»;
- 4) уклала договір з Партнером щодо реалізації Платникам ОВДП «Військові облігації» через Вебсайт/Мобільний застосунок.
- 2.3. Прийняття (Акцепт) Договору здійснюється шляхом підписання Отримувачем Заяви на приєднання до Договору про порядок розрахунків за виконані платіжні операції з придбання облігацій внутрішньої державної позики «Військові облігації» за допомогою Вебсайту/Мобільного застосунку «ДІЯ» за формою згідно з Додатком 1 до Договору (далі – Заява) та передачею Банку Заяви та документів, необхідних для проведення належної перевірки Отримувача.
- 2.4. Підписання Заяви може здійснюватися:
- 1) у паперовій формі шляхом накладення підпису уповноваженої особи Отримувача та печатки отримувача (у разі її використання) з подальшою передачею на поштову адресу Банку, зазначену в розділі 12 Договору;
 - 2) в електронній формі шляхом накладення кваліфікованого електронного підпису (далі – КЕП) уповноваженої особи Отримувача, при цьому використання електронної печатки не є обов'язковим, з використанням сервісу електронного документообігу «Вчасно» (далі - СЕД) з подальшим направленням на електронну пошту Банку ecom_customer@ukrgasbank.com
- 2.5. Банк може відхилити Акцепт якщо:
- 1) Отримувач не відповідає критеріям п. 2.2. Договору;
 - 2) Отримувача включено до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності та/або переліку осіб стосовно яких застосовано міжнародні санкції та/або переліку осіб стосовно яких застосовані спеціальні економічні та інші обмежувальні заходи (санкції) відповідно до статті 5 Закону України «Про санкції»;
 - 3) за результатами належної перевірки Отримувачу встановлено неприйнятно високий рівень ризику;
 - 4) в інших випадках, визначених чинним законодавством.
- 2.6. Банк повідомляє Отримувача про успішне акцептування ним Договору або про відхилення Акцепту шляхом направлення офіційного повідомлення.
- 2.7. Договір вважається акцептованим Отримувачем після отримання Банком належним чином оформленої Заяви, документів для проведення належної перевірки Отримувача та направлення Отримувачу повідомлення про успішне акцептування ним Договору.
- 2.8. Місцем укладання Договору є юридична адреса Банку.
- 2.9. Датою укладання Договору є дата направлення Банком Отримувачу повідомлення у письмовій або електронній формі про успішне акцептування Договору.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 3.1. Банк надає послуги з Авторизації Операцій Платника та перерахування коштів, прийнятих від Платників на Вебсайті/у Мобільному застосунку, на рахунок Отримувача в порядку та на умовах, передбачених цим Договором (надалі - Послуги).
- 3.2. Порядок та умови оплати Послуг Банку (комісії або інші додаткові платежі за Операціями) визначається договорами Банку з Партнером та Платниками, та не є предметом цього Договору.

4. РЕГЛАМЕНТ ВИКОНАННЯ ОПЕРАЦІЙ

- 4.1. Платник ініціює Операцію за допомогою ЕПЗ на Вебсайті/Мобільному застосунку Партнера, вказавши реквізити свого ЕПЗ. Як засіб платежу приймаються ЕПЗ

платіжних систем Visa International, Master Card Worldwide, China UnionPay Int, НПС «ПРОСТІР».

- 4.2. Банк здійснює Авторизацію Операції згідно з правилами операторів платіжних систем, ЕПЗ яких використовуються, та у разі отримання заборони відмовляє в її проведенні.
- 4.3. У разі успішної Авторизації, списання коштів з рахунку Платника здійснюється емітентом на користь Банку в автоматичному режимі відповідно до правил операторів платіжних систем, ЕПЗ яких використовуються.
- 4.4. Банк переказує на користь Отримувача суму коштів за Авторизованими Операціями, на рахунок Отримувача, що надається Банку Партнером, впродовж 6 (шести) годин, але не пізніше 2 (двох) Банківських днів від дати успішного ініціювання Операції Платником. У разі, якщо Операція була успішно ініційована Платником в вихідний/святковий день, перерахування грошових коштів на рахунок Отримувача може виконуватися Банком у наступний Банківський день, що слідує за днем, в якому відповідна Операція була успішно ініційована Платником.
- 4.5. Кожного Банківського дня, не пізніше 13:00 за київським часом, направляти Отримувачу реєстр Авторизованих Операцій за відповідний календарний день та календарні дні, що припадають на вихідні, святкові та неробочі дні, які передують Банківському дню, (далі – Реєстр) на електронну адресу Отримувача, зазначену в Заяві.

Сторони дійшли згоди, що Реєстр є первинним документом, який підтверджує надання Банком Послуг Отримувачу за цим Договором.

- 4.6. Отримувач звіряє дані, наведені у Реєстрі, з даними, що знаходяться у розпорядженні Отримувача, та у випадку виявлення розбіжностей повідомляє про це Банк не пізніше 15:00 за київським часом поточного Банківського дня (дня отримання відповідного Реєстру) з метою виявлення причин розбіжностей та їх подальшого усунення. У рамках виконання заходів щодо виявлення причин розбіжностей у Реєстрі Сторони можуть обмінюватись інформацією в електронному вигляді. Сторони здійснюють заходи щодо виявлення причин розбіжностей у Реєстрі до повного досягнення згоди, але не більше 30 (тридцяти) календарних днів з дати виявлення розбіжності. У разі якщо Сторони не дійшли згоди щодо даних, наведених у Реєстрі, в строк до 30 (тридцяти) календарних днів, Сторони діють відповідно до п.11.1. цього Договору.
- 4.7. У випадку відсутності в строк до 15:00 за київським часом Банківського дня (дня отримання відповідного Реєстру) повідомлення від Отримувача про розбіжності у Реєстрі, Сторони дійшли згоди вважати, що Реєстр прийнятий Отримувачем без зауважень.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Банк має право:

- 5.1.1. Вимагати від Отримувача неухильного дотримання умов цього Договору.
- 5.1.2. Припинити здійснення Авторизації Операцій за наступних обставин:
 - 1) виявлення Операцій, що містять (відповідно до нормативних актів НБУ) ознаки сумнівних операцій, або Операцій, що несуть або можуть нести, на погляд Банку, репутаційні ризики; або
 - 2) виникнення підозри, що Операції здійснюються з порушенням вимог законодавства України, правил операторів платіжних систем, містять ознаки Шахрайських операцій; або
 - 3) порушення Отримувачем умов цього Договору; або
 - 4) ненадання Платником та/або Отримувачем інформації, необхідної для надання Послуг (у випадках, що регламентуються вимогами застосовного до Послуг чинного законодавства та правил операторів платіжних систем); або

- 5) некоректного заповнення Платником реквізитів ЕПЗ, що необхідні для ініціювання Операції; або
- 6) надання Отримувачем Банку недостовірної інформації в рамках цього Договору; або
- 7) невідповідності фактичного виду діяльності Отримувачу заявленому виду діяльності; або
- 8) здійснення Отримувачем видів діяльності, які можуть завдати шкоди репутації Банку; або
- 9) перевищення загальної суми Chargeback за будь-який період строком у 30 календарних днів поспіль більше ніж 2% від загальної суми Авторизованих Операцій за аналогічний період по будь-якій з платіжних систем до моменту повного з'ясування обставин щодо таких Chargeback.

Строк, на який припиняється Авторизація, встановлюється Банком самостійно та на власний розсуд. Про факт припинення/відновлення Авторизації Банк повідомляє Отримувача в письмовому вигляді не пізніше наступного робочого дня після припинення/відновлення Авторизації.

- 5.1.3. Зберігати та обробляти інформацію про Отримувача та Платників (зокрема персональні дані), проведені Операції, параметри ЕПЗ тощо, що стала відома Банку у зв'язку із наданням Послуг, з урахуванням положень цього Договору.
- 5.1.4. Отримувати від Отримувача інформацію про наявність у Отримувача сертифікатів, ліцензій, дозволів, що надають право на здійснення професійної діяльності на ринках капіталу – діяльності з торгівлі фінансовими інструментами, депозитарної діяльності, на реалізацію облігацій внутрішньої державної позики «Військові облігації».
- 5.1.5. Не перераховувати Отримувачу грошові кошти:
 - 1) за Операціями, що проводяться із порушенням умов цього Договору;
 - 2) за Операціями, що заявлені емітентами як Шахрайські операції;
 - 3) за Операціями, що визнані платіжними системами недійсними та/або Шахрайськими операціями;
 - 4) з відшкодування Банку сплачених ним на користь платіжних систем, емітентів або інших третіх осіб штрафів/пені, що накладені на Банк по Операціях за цим Договором;
 - 5) за Chargeback до повного завершення процесу опротестування відповідно до правил операторів платіжних систем;
 - 6) з відшкодування Банку сплачених ним на користь платіжних систем комісій за реєстрацію Отримувача в платіжних системах, якщо така реєстрація є обов'язковою згідно з правилами операторів платіжних систем;
 - 7) зі сплати Банку грошових коштів в інших передбачених цим Договором випадках, зокрема випадках передбачених п. 5.4.7.

Сторони цим погоджуються, що достатнім підтвердженням шахрайського характеру та/або недійсності проведених Операцій є одержані Банком в будь-якому (зокрема, електронному) вигляді заяви/підтвердження емітентів та/або операторів платіжних систем.

Відшкодування додаткових витрат Банку, зазначених у абзацах 6 та 7 цього пункту (у випадку сплати коштів, які є об'єктом оподаткування згідно з нормами чинного податкового законодавства України), обумовлених умовами Договору, у їх фактичному розмірі з урахуванням загальнодержавних податків та зборів - є базою оподаткування податком на додану вартість, на яку нараховується (ПДВ) у загальновстановленому порядку за ставкою 20% відповідно до норм чинного податкового законодавства України.

Цей пункт Договору розглядається Сторонами як письмова згода Отримувача на здійснення Банком, самостійно та на власний розсуд, передбаченого ним (пунктом) зарахування зустрічних однорідних вимог та не потребує укладення між Сторонами будь-яких інших правочинів.

- 5.1.6. Проводити спільну з Отримувачем або односторонню планову/позапланову перевірку діяльності Отримувача на предмет виявлення Шахрайських операцій та інших порушень умов цього Договору. Порядок проведення такої перевірки визначається Банком самостійно та на власний розсуд.
- 5.1.7. У випадку порушення/невиконання Отримувачем вимог законодавства України з питань запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення та/або невиконання/ несвоєчасного виконання Отримувачем зобов'язань, передбачених п.п. 5.4.4. цього Договору, в односторонньому порядку та на встановлений Банком (на власний розсуд) строк відмовити Отримувачу в наданні Послуг та виконанні цього Договору в цілому, про що направляє Отримувачу відповідне письмове повідомлення не пізніше наступного робочого дня після відмови в наданні Послуг/виконанні Договору.
- 5.1.8. Витребувати в Отримувача:
- 1) документи і відомості, необхідні для здійснення ідентифікації та/або верифікації (в тому числі встановлення ідентифікаційних даних кінцевих бенефіціарних власників), аналізу та виявлення фінансових операцій, що підлягають фінансовому моніторингу, та інші передбачені законодавством документи та відомості, необхідні Банку для виконання вимог чинного законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;
 - 2) документ самостійної оцінки статусу податкового резидентства стосовно Отримувача та/або стосовно контролюючих осіб відповідно до вимог Загального стандарту звітності CRS для встановлення держави (території), резидентом якої є власник рахунку та/або контролююча особа (далі - документ самостійної оцінки CRS) та іншу інформацію та/або документи, необхідні Банку для вжиття заходів належної комплексної перевірки фінансових рахунків, встановлення їх підзвітності та складання звітності за підзвітними рахунками на виконання вимог Загального стандарту звітності CRS відповідно до вимог Податкового кодексу України.
- 5.1.9. Відмовитися від підтримання ділових відносин (зокрема шляхом розірвання ділових відносин) або проведення фінансової операції у разі:
- 1) ненадання Отримувачем необхідних для його вивчення документів чи відомостей;
 - 2) встановлення Отримувачу неприйнятно високого ризику за результатами оцінки чи переоцінки ризику;
 - 3) неможливості здійснення ідентифікації та/або верифікації Отримувача, встановлення даних, що дають змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників, або виникнення у Банку сумнів стосовно того, що особа виступає від власного імені;
 - 4) подання Отримувачем недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману Банк;
 - 5) ненадання документів, визначених підпунктом 2 п. 5.1.8. цього Договору, неповідомлення Банку про зміну статусу податкового резидентства або ненадання у визначений Банком строк запитуваної інформації та/або документів, або надання інформації та/або документів, що не спростовують підозру Банку щодо підзвітності рахунку.
- 5.1.10. Надавати надавачам платіжних послуг інформацію, що містить банківську таємницю, комерційну таємницю, таємницю фінансового моніторингу на підставі згоди Отримувача, наданої шляхом Акцепту цього Договору.
- 5.1.11. Встановлювати обмеження (ліміти) щодо суми Операцій та інші обмеження (ліміти) щодо Операцій та Платників відповідно до вимог чинного законодавства України та внутрішніх документів Банку.
- 5.1.12. Розміщувати на Вебсайті Банку інформацію про Отримувача та його товари/послуги.
- 5.2. **Банк зобов'язаний:**

- 5.2.1. Надавати Послуги відповідно до умов цього Договору, законодавства України та правил операторів платіжних систем.
- 5.2.2. Організувати цілодобове проведення Авторизації та обробку Авторизованих Операцій (за виключенням технологічних перерв, необхідних для обслуговування процесингової системи Банку).
- 5.2.3. Надавати Отримувачу інформацію в письмовому вигляді щодо Операцій, за якими Отримувач не отримано переказ коштів від Банку, протягом 5 (п'яти) робочих днів, наступних за днем отримання від Отримувача повідомлення згідно з п.5.3.3. цього Договору.
- 5.2.4. Розглядати скарги щодо Chargeback у спосіб та строки, встановлені правилами операторів платіжних систем та вимогами чинного законодавства.
- 5.3. Отримувач має право:**
- 5.3.1. На отримання Послуг, які надаються Банком, відповідно до умов цього Договору.
- 5.3.2. Вимагати від Банку неухильного дотримання умов цього Договору та направляти йому претензії щодо якості наданих Послуг та/або розбіжностей у розрахунках.
- 5.3.3. У разі неотримання суми грошових коштів за Операціями на рахунок Отримувача у терміни, визначені п. 4.4. цього Договору, надіслати Банку запит з реєстром таких Операцій для отримання інформації щодо причини відсутності зарахування грошових коштів на рахунок Отримувача.
- 5.4. Отримувач зобов'язаний:**
- 5.4.1. Дотримуватись умов цього Договору та вимог чинного законодавства України, правил операторів платіжних систем щодо предмету цього Договору.
- 5.4.2. У Визначений Банком строк та у визначеному Банком форматі надавати на запит Банку:
- 1) інформацію, необхідну Банку для надання Послуг та виконання положень цього Договору;
 - 2) звіт за Операціями, які викликали підозру у вчиненні Шахрайських Операцій/інших протиправних дій;
 - 3) документи і відомості, необхідні для здійснення ідентифікації та/або верифікації Отримувача, (зокрема встановлення ідентифікаційних даних кінцевих бенефіціарних власників), аналізу та виявлення фінансових операцій, що підлягають фінансовому моніторингу, та інші передбачені законодавством документи та відомості, які витребує Банк з метою виконання вимог чинного законодавства, що регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;
 - 4) документ самостійної оцінки CRS;
 - 5) іншу інформацію та/або документи, необхідні Банку для вжиття заходів належної комплексної перевірки фінансових рахунків, встановлення їх підзвітності та складання звітності за підзвітними рахунками на виконання вимог Загального стандарту звітності CRS відповідно до вимог Податкового кодексу України;
 - 6) інформацію та документи щодо Платника та/або договору Платника з Отримувачем щодо цінних паперів, необхідну Банку для виконання своїх обов'язків відповідно до вимог законодавства з питань протидії відмиванню коштів/фінансуванню тероризму, під час розслідування фактів шахрайства або під час процедури Chargeback тощо.
- 5.4.3. Здійснювати зберігання інформації/документів, що підтверджують факт та/або правомірність проведення Операції, протягом 5 (п'яти) років з дати їх здійснення і протягом 2 (двох) робочих днів надавати Банку таку інформацію/документи за його запитом.
- 5.4.4. Повідомляти Банк у письмовому вигляді про всі зміни платіжних реквізитів Отримувача, установчих документів Отримувача, видів діяльності Отримувача, які були надані Банку при укладенні або виконанні цього Договору в найкоротший

можливий строк, але не пізніше, ніж протягом 3-х (трьох) робочих днів з моменту набуття чинності таких змін, та не рідше 1 (одного) разу на рік підтверджувати актуальність та чинність таких реквізитів/документів/інформації. Зазначене підтвердження здійснюється Отримувачем шляхом направлення Банку письмового повідомлення, за підписом керівника.

- 5.4.5. Протягом 180 (ста вісімдесяти) календарних днів з дати розірвання цього Договору в беззаперечному порядку виплачувати (компенсувати) Банку всі суми грошових коштів, які будуть списані з/виставлені Банку за претензіями платіжних систем та/або емітентів, пов'язаними із Авторизованими Операціями, проведеними протягом строку дії цього Договору. Зазначені виплати мають бути здійснені Отримувачем не пізніше, ніж протягом 5 робочих днів з дати надсилання Банком Отримувачу відповідної вимоги, за вказаними у такій вимозі платіжними реквізитами Банку.
- 5.4.6. Перераховувати/компенсовувати впродовж 2 робочих днів з дати отримання письмової вимоги Банку належні до сплати суми грошових коштів за зобов'язаннями Отримувача перед Банком у випадку неможливості здійснення Банком зарахування зустрічних однорідних вимог згідно з п. 5.1.5. цього Договору.
- 5.4.7. Якщо внаслідок перевірки Банком та платіжною системою обставин проведення Операції, що оскаржена емітентом, встановлюється правомірність та відповідність такої Операції, та у зв'язку з чим, згідно із правилами операторів платіжних систем, виникає необхідність у проведенні Арбітражу у відповідній платіжній системі, Банк надає Отримувачу роз'яснення з цього приводу, а Отримувач приймає рішення стосовно участі в такому Арбітражі. Якщо Отримувач відмовляється від участі в Арбітражі, Отримувач в строк до 10 (десяти) робочих днів з дати надсилання Банком Отримувачу відповідної вимоги, перераховує Банку кошти по Операції, що розглядалась в Арбітражі, за вказаними у такій вимозі платіжними реквізитами Банку. Якщо Отримувач приймає рішення опротестувати таку Операцію, він оплачує участь в Арбітражі, згідно з тарифами операторів платіжних систем. Результат проведеного Арбітражу доводиться до Отримувача Банком. У випадку прийняття рішення на користь Отримувача плату за участь в Арбітражі Банк повертає Отримувачу. Якщо рішення Арбітражем прийнято не на користь Отримувача, плата за Арбітраж не повертається і Отримувач в строк до 10 (десяти) робочих днів з дати надсилання Банком Отримувачу відповідної вимоги, перераховує Банку кошти по Операції, що розглядалась в Арбітражі, за вказаними у такій вимозі платіжними реквізитами Банку.
- 5.4.8. Не пізніше 10 календарних днів з дня зміни інформації, що надавалась Банку при встановленні ділових (договірних) відносин, у тому числі щодо кінцевих бенефіціарних власників, місцезнаходження, надати Банку оновлену інформацію та/або відповідні документи зі змінами.
- 5.4.9. Протягом 30 календарних днів повідомити Банк про зміну свого статусу податкового резидентства для цілей Загального стандарту звітності CRS та/або про зміну відповідного статусу контролюючої особи.
- 5.4.10. У разі зміни керівника (який є підписантом) та/або назви Отримувача негайно надати до Банку оновлену інформацію та/або відповідні документи із змінами.
- 5.4.11. Негайно повідомляти Банк про припинення дії права на здійснення професійної діяльності на ринках капіталу – діяльності з торгівлі фінансовими інструментами, депозитарної діяльності, припинення статусу банку-первинного дилера ОВДП «Військові облігації» або ліцензованого брокера з продажу ОВДП «Військові облігації» та/або про розірвання договору з Партнером щодо реалізації Платникам ОВДП «Військові облігації» через Вебсайт/Мобільний застосунок.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 6.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України та положень

цього Договору. У разі допущення будь-якою зі Сторін порушення умов цього Договору, що спричинило збитки для іншої Сторони (зокрема, накладення штрафів/пені з боку платіжних систем, емітентів або інших третіх осіб), така Сторона зобов'язана відшкодувати іншій Стороні зазначені збитки в повному обсязі.

- 6.2. Жодна зі Сторін не несе відповідальності за несвоєчасне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо це сталося через несвоєчасне виконання іншою Стороною передбаченого цим Договором зобов'язання.
- 6.3. Будь-яка зі Сторін не несе відповідальності за дії іншої Сторони по відношенню до Платників під час виконання цього Договору. Сторони погоджуються, що будь-які непорозуміння/спори із Платниками мають бути врегульовані Отримувачем самостійно та без залучення Банку, окрім випадків, коли зазначені непорозуміння/спори виникли з вини Банку або таке врегулювання неможливе без його залучення.
- 6.4. Банк не несе відповідальності за:
 - 1) помилки, допущені Платником при заповненні екранної форми з метою ініціювання Операції;
 - 2) можливі збитки Отримувача, пов'язані із припиненням проведення Авторизації, надання Послуг та виконання інших положень цього Договору, якщо можливість такого припинення прямо передбачена положеннями цього Договору;
 - 3) невиконання або неналежне виконання будь-якого з положень Договору у разі зміни законодавства України (прийняття нових законів або інших нормативно-правових актів), зокрема нормативно-правових актів НБУ, які змінюють чи припиняють відносини, що регулюються Договором;
 - 4) за функціонування, доступність, зміст, тимчасову непрацездатність тощо Вебсайту/Мобільного застосунку;
 - 5) за нездійснення або несвоєчасне здійснення перерахування коштів Отримувачу за Авторизованими Операціями, що є наслідком виконання Банком вимог санкційного законодавства.
- 6.5. Отримувач несе повну відповідальність за:
 - 1) дії своїх працівників, пов'язані з порушенням умов цього Договору, якщо вони спричинили невиконання або неналежне виконання зобов'язань Отримувача за цим Договором, зокрема завдання збитків Банку, Платникам, іншим третім особам та зобов'язується відшкодувати вищевказаним особам такі збитки;
 - 2) надання недостовірної інформації в рамках Договору.
- 6.6. При порушенні Банком встановленого п.4.4. цього Договору терміну перерахування грошових коштів на користь Отримувача, Банк зобов'язується сплатити Отримувачу пеню в розмірі 0,2% (нуль цілих два десятих відсотки) від суми, що підлягає перерахуванню, за кожний день порушення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який сплачується пеня, за винятком випадків, передбачених п.5.1.5 цього Договору, а також інших випадків, коли Банк звільняється від обов'язку такого перерахування/набуває права не здійснювати таке перерахування. Банк сплачує пеню не пізніше 5 (п'яти) Банківських днів з моменту отримання письмового повідомлення від Отримувача з вимогою сплатити пеню, на рахунок вказаний у повідомленні.
- 6.7. У випадку порушення Отримувачем строків/термінів сплати платежів на користь Банку, зокрема платежів визначених п. 5.4.6., п. 5.4.7. цього Договору, Отримувач сплачує Банку пеню в розмірі 0,2 % (нуль цілих два десятих відсотки) від суми, що підлягає сплаті, за кожний день порушення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який сплачується пеня, не пізніше 5 (п'яти) Банківських днів з моменту отримання письмового повідомлення від Банку з вимогою сплатити пеню, на рахунок вказаний Банком у повідомленні.

7. ФОРС-МАЖОР

- 7.1. Сторони не несуть відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором у випадках, якщо таке невиконання або неналежне виконання викликано дією обставин непереборної сили – «форс-мажор».
- 7.2. Під обставинами непереборної сили (форс-мажор), в рамках цього Договору розуміються обставини зовнішнього по відношенню до Сторін характеру, які виникли без вини Сторін, та які Сторони не могли передбачити або запобігти, а саме: стихійні явища природного характеру (землетруси, повені, урагани, тощо), лиха техногенного та/або антропогенного походження (пожежі, перебої в енергозабезпеченні, тощо), обставини суспільного життя (воєнні дії, оголошена та неоголошена війна, страйки, суспільні безлади, акти тероризму, диверсії тощо), несанкціоноване втручання в роботу автоматизованих систем, комп'ютерних мереж (кібератака) і таке інше, епідемії, епізоотії, карантинні заходи, а також дії органів державної влади або місцевого самоврядування, зокрема які забороняють, обмежують чи будь-яким іншим чином унеможливають виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором. Цей перелік не є вичерпним.
- 7.3. Про настання обставин непереборної сили (форс-мажор) Сторони мають інформувати одна одну негайно, але не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дати настання таких обставин (Банк шляхом розміщення оголошення на Вебсайті Банку та/або на інформаційних дошках у відділеннях Банку; Отримувач шляхом направлення офіційного листа Банку) та по їх закінченню надати документи, видані уповноваженими органами/організаціями, що підтверджують факт дії форс-мажору, в тому числі Торгово-промисловою палатою України. Обов'язок щодо надання доказів факту дії обставин непереборної сили (форс-мажору) покладається на Сторону, на яку вони вплинули.
- 7.4. Період звільнення від відповідальності починається з моменту оголошення невиконуючою/ неналежно виконуючою Стороною обставин непереборної сили (форс-мажору), але не раніше дати початку дії обставин непереборної сили (форс-мажору) і закінчується у день закінчення дії обставин непереборної сили (форс-мажору) або в день, у який невиконуюча/неналежно виконуюча Сторона вжила б заходи, які вона і справді могла вжити для виконання умов Договору незважаючи на дію обставин непереборної сили (форс-мажору).
- 7.5. У випадку настання обставин непереборної сили (форс-мажор), строк виконання зобов'язань вважається продовженим на строк дії таких обставин та ліквідації наслідків. Якщо ці обставини триватимуть більше ніж 6 (шість) місяців, то кожна із Сторін матиме право відмовитись від подальшого виконання зобов'язань за Договором, і в такому разі жодна із Сторін не матиме права на відшкодування другою Стороною можливих збитків.

8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ДОГОВОРУ

- 8.1. Цей Договір набуває чинності з моменту направлення Банком Отримувачу повідомлення про успішне акцептування Договору і діє протягом 1 (одного) року, але в будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.
- 8.2. Якщо за 30 (тридцять) календарних днів до дати закінчення строку дії цього Договору жодна зі Сторін письмово не повідомить іншу Сторону про своє бажання припинити його дію, цей Договір вважається пролонгованим (продовженим) на 1 (один) рік на умовах, викладених в цьому Договорі. Кількість пролонгацій строку дії цього Договору не обмежена.
- 8.3. Кожна зі Сторін має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку шляхом надсилання письмового повідомлення про це іншій Стороні не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до запланованої дати розірвання цього Договору.

- 8.4. У випадку розірвання або припинення дії цього Договору з інших причин грошові зобов'язання Сторін, а також зобов'язання, що визначають відповідальність Сторін за порушення умов цього Договору, залишаються чинними до моменту їх повного виконання. Сторони повинні протягом 180 (ста вісімдесяти) календарних днів з дати розірвання/припинення цього Договору повністю здійснити всі взаєморозрахунки і платежі.
- 8.5. Зміни та доповнення до цього Договору можуть бути в односторонньому порядку внесені Банком шляхом вчинення одностороннього правочину Банку. Такий односторонній письмовий правочин Банку створює та/чи змінює права та обов'язки Банку та/або Отримувача за Договором. Банк не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до дня набрання чинності такого правочину повідомляє Отримувачів про зміни шляхом розміщення письмового правочину Банку на Вебсайті Банку. Сторони погоджуються, що розміщений односторонній правочин Банку у спосіб, вказаний вище, є письмовим одностороннім правочином Банку.
- 8.6. Зміни вступають в силу на 11 (одинадцятий) календарний день з моменту їх розміщення (оприлюднення) на Вебсайті Банку.
- 8.7. Зазначений у п. 8.5. порядок змін до Договору (зокрема до тексту цієї Публічної пропозиції та/або її невід'ємних додатків) не застосовується у випадках внесення змін, які спрямовані на виконання вимог чинного законодавства України, а також у разі, якщо Банк ініціює зміну умов Договору, які поліпшують умови обслуговування Отримувача (а саме: розширює спектр Послуг Банку).
- 8.8. Отримувач приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність повідомлень Банку про зміни до Договору на Вебсайті Банку. Неознайомлення Отримувача з одностороннім правочином не зупиняє набуття чинності такого одностороннього правочину Банку з відповідними правовими наслідками, що впливають з такого одностороннього правочину.
- 8.9. Якщо Отримувач на 11 (одинадцятий) день після розміщення (оприлюднення) змін на Вебсайті Банку не повідомив про розірвання Договору, вважається, що Отримувач згоден із внесеними змінами.

9. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

- 9.1. Надана Сторонами одна одній інформація, пов'язана з предметом цього Договору, вважається конфіденційною і не може бути розголошена без письмової згоди іншої Сторони, за винятком наступних випадків:
 - 1) надання будь-якою зі Сторін третій особі конфіденційної інформації з метою належного виконання цього Договору, запобігання вчиненню щодо себе неправомірних дій або захисту своїх законних прав та інтересів, зокрема у судовому порядку. У такому випадку Сторона, що надала конфіденційну інформацію третій особі, зобов'язана забезпечити неможливість її подальшої передачі/розкриття останньою та несе відповідальність за будь-які збитки, які спричинені іншій Стороні такою подальшою передачею/розкриттям;
 - 2) надання конфіденційної інформації на підставах визначених вимогами чинного законодавства України або за пред'явленням законної вимоги компетентним органом будь-якої юрисдикції, наглядовим, контролюючим або іншим регулюючим органом, будь-яким державним чи іншим компетентним органом, аудиторам, а також в інших передбачених чинним законодавством України та цим Договором випадках.
- 9.2. За взаємною згодою Сторін у рамках цього Договору конфіденційною визнається, зокрема наступна інформація (за виключенням відомостей, вказаних у постанові Кабінету Міністрів України від 09.08.1993р. №611 «Про перелік відомостей, що не становлять комерційної таємниці»):
 - 1) яка стосується іншої Сторони, змісту цього Договору, ходу його виконання і отриманих результатів;

- 2) про порядок та розмір розрахунків між Сторонами.
- 9.3. Отримувач цим підтверджує, що ознайомлений із вимогами законодавства України щодо збереження банківської таємниці, зокрема відповідальністю за її розкриття. Отримувач, у випадку отримання у процесі виконання цього Договору доступу до інформації, яка становить банківську таємницю, зобов'язується дотримуватись пов'язаних з цим положень Закону України «Про банки і банківську діяльність» та інших застосовних нормативно-правових актів, забезпечуючи її сувору конфіденційність та обмежуючи коло своїх працівників, які мають до неї доступ. Кожен працівник Отримувач, що отримав доступ до банківської таємниці має взяти на себе аналогічні (або ширші) за змістом зобов'язання щодо її конфіденційності у письмовому вигляді.

10. ВИКОРИСТАННЯ СЕРВІСУ ЕЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБІГУ

- 10.1. Сторони домовилися, що надсилання, отримання, підписання та зберігання документів в електронній формі (далі – Е-документ), що передбачені Договором, може здійснюватися за допомогою СЕД.
- 10.2. Кожна із Сторін забезпечує самостійне підключення до СЕД та отримання КЕП та печатки (у разі необхідності).
- 10.3. Сторони домовилися, що Е-документи, які відправлені та підписані КЕП, мають повну юридичну силу, породжують права та обов'язки для Сторін, можуть бути представлені до суду в якості належних доказів та визнаються рівнозначними документам, що складаються на паперовому носіїві. Підтвердження передачі Е-документів (відправлення, отримання, тощо) вважається легітимним підтвердженням фактичного прийому-передачі таких Е-документів уповноваженими особами Сторін і не вимагає додаткового доказування.
- 10.4. Е-документи вважаються підписаними і набирають чинності тільки у випадках, коли вони були підписані КЕП кожною із Сторін (окрім відповідних Е-документів, що визначені законодавством України, які не передбачають підписання іншою Стороною).
- 10.5. Датою підписання двостороннього Е-документу буде вважатися дата накладення на Е-документ останнього КЕП Сторін, крім випадків коли така дата буде визначена Сторонами в самому Е-документі, незалежно від дати накладення КЕП Сторонами на Е-документ.
- 10.6. У випадку виникнення обставин, що перешкоджають проведенню обміну Е-документами, Сторони можуть домовитись, шляхом обміну листами, про підписання паперових примірників документів – на умовах, які були погоджені Сторонами під час укладання Договору. У випадку виникнення таких обставин, Сторони негайно, але не пізніше 2 (двох) Банківських днів з моменту виникнення таких обставин повідомляють про це одна одну будь-якими доступними засобами комунікації, в тому числі, але не виключно засобами електронної пошти та/або телефонним зв'язком з подальшим наданням оригіналу такого повідомлення (листа), скріпленого підписом Сторони.
- 10.7. Кожна Сторона зобов'язана щоденно слідкувати за надходженням Е-документів та своєчасно здійснювати їх приймання, перевірку, підписання з використанням КЕП та повернення іншій Стороні за допомогою СЕД.

11. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

- 11.1. Будь-які спори та суперечки, пов'язані з цим Договором, Сторони намагатимуться вирішити шляхом проведення переговорів, а у випадку не досягнення згоди щодо їх

вирішення в ході переговорів, такі спори та суперечки підлягають врегулюванню в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України та інших положень цього Договору.

11.2. Усі письмові повідомлення за цим Договором будуть вважатись зробленими належним чином, якщо вони підписані однією Стороною (належним чином уповноваженим представником Сторони), скріплені її печаткою (у разі застосування такої у своїй діяльності) та надіслані іншій Стороні рекомендованим листом або телеграфом за зазначеною в цьому Договорі адресою такої Сторони (а у разі її зміни - за адресою, що була повідомлена відповідно до положень цього Договору), або надіслані за допомогою СЕД, або вручені іншій Стороні (її уповноваженому представнику) особисто під розписку про отримання (зокрема за допомогою кур'єра). Датою отримання таких повідомлень буде вважатися: у випадку надіслання рекомендованим листом або телеграфом – дата поштового штемпеля відділу зв'язку одержувача, у випадку надсилання за допомогою СЕД - дата його підписання КЕП уповноваженим представником Сторони, у випадку вручення одержувачу особисто під розписку про отримання - дата їх особистого вручення.

11.3. Укладенням цього Договору Отримувач підтверджує, що вчинив і вчинить усі необхідні дії для забезпечення дотримання прав Платників, посадових осіб Отримувач та інших осіб, до персональних даних яких Сторони можуть одержати доступ у процесі взаємодії за цим Договором, зокрема:

- 1) повідомив зазначених осіб про мету і підстави обробки їх даних, зокрема про обробку їх персональних даних Банком і отримав письмову згоду на обробку персональних даних таких осіб будь-якими третіми особами, зокрема Банком;
- 2) надав зазначеним особам інформацію про Банк, як про особу, що здійснює обробку персональних даних і мету обробки Банком персональних даних таких осіб, якою є, зокрема виконання Банком своїх зобов'язань за цим Договором.

Отримувач гарантує, що він має право передачі персональних даних Банку і будь-яким третім особам, які перебувають у трудових правовідносинах з Банком або залучаються Банком до процесу виконання Банком своїх зобов'язань за цим Договором та/або реалізації Отримувачем своїх прав за цим Договором, і що Банк може обробляти отримані від Отримувача персональні дані осіб, до персональних даних яких Банк може отримати доступ у процесі взаємодії Сторін за цим Договором, зокрема осіб, які уповноважені діяти від імені Отримувача. Отримувач відшкодує Банку або будь-якій третій особі, що перебуває в трудових відносинах з Банком або залучається Банком, як зазначено вище, всі документально підтверджені майнові збитки і витрати, понесені ними у зв'язку з невиконанням Отримувачем своїх обов'язків, передбачених цим пунктом Договору та/або у зв'язку з недійсністю гарантій Отримувачем, передбачених цим пунктом Договору.

Якщо на момент підписання Сторонами цього Договору Отримувач не отримав від осіб, до персональних даних яких Банк може одержати доступ у процесі взаємодії Сторін за цим Договором, дозволу, передбаченого цим пунктом Договору, та/або не повідомила/не надала таким особам інформацію, зазначену в цьому пункті Договору вище, Отримувач зобов'язується отримати таку згоду (дозвіл) і повідомити/надати таку інформацію цим особам, до моменту передачі Банку персональних даних таких осіб або надання доступу до них.

Уповноважені представники Сторін, які підписують цей Договір від імені останніх, керуючись Законом України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010р. №2297-УІ, своїми підписами підтверджують надання (Сторонам та іншим визначеним цим пунктом Договору третім особам) беззастережної згоди (дозволу) на обробку своїх персональних даних, зокрема, їх збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну (в тому числі за зверненням третіх осіб), поновлення,

використання і поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем, виключно з метою виконання умов цього Договору на строк, що є необхідним та достатнім для виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором і дотримання положень чинного законодавства України, якщо інший строк не передбачено чинним законодавством України.

- 11.4. Сторони визнають та підтверджують, що вони проводять політику повної нетерпимості до діянь, предметом яких є неправомірна вигода, зокрема до корупції, яка передбачає повну заборону неправомірної вигоди та здійснення виплат за сприяння або спрощення формальностей у зв'язку з господарською діяльністю, забезпечення більш швидкого вирішення тих чи інших питань. Сторони керуються у своїй діяльності застосовним законодавством і розробленими на його основі політикою та процедурами, спрямованими на боротьбу з діями, предметом яких є неправомірна вигода і корупція зокрема.

Сторони гарантують, що їм самим та їхнім працівникам заборонено пропонувати, давати або обіцяти надати будь-яку неправомірну вигоду (грошові кошти, цінні подарунки тощо) будь-яким особам (включаючи, серед іншого, службовим особам, уповноваженим особам юридичних осіб, державним службовцям), а також вимагати отримання, приймати або погоджуватися прийняти від будь-якої особи, прямо чи опосередковано, будь-яку неправомірну вигоду (грошові кошти, цінні подарунки тощо). У випадку вчинення Отримувачем корупційних правопорушень, Банк залишає за собою право ініціювати розірвання цього Договору та вимагати відшкодування збитків.

- 11.5. Укладенням цього Договору Отримувач надає Банку дозвіл надавати іншим надавачам платіжних послуг інформацію, що містить банківську таємницю, комерційну таємницю, таємницю надавача платіжних послуг, таємницю фінансового моніторингу.
- 11.6. Усі питання, не врегульовані Договором, регулюються чинним законодавством України.
- 11.7. Укладенням цього Договору Отримувач підтверджує отримання від Банку інформації, зазначеної в ст.30 Закону України «Про платіжні послуги», до укладення цього Договору.
- 11.8. Укладенням цього Договору Отримувач запевняє, що відповідає критеріям, передбаченим п. 2.2. Договору.
- 11.9. Перелік додатків до цього Договору:
Додаток 1. Заява на приєднання до Договору.

12. РЕКВІЗИТИ БАНКУ

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «УКРГАЗБАНК»

Юридична адреса: Україна, 03087, м. Київ, вул. Єрewanська, 1

Поштова адреса: Україна, 01015, м. Київ, вул. Старонаводницька, 19,21,23

Код ЄДРПОУ 23697280

Міжнародний номер банківського рахунку UA843000010000032000106201026

ІПН: 236972826658

Тел.: (044) 494 46 50, 0 800 309 000 (безкоштовно для дзвінків з міських телефонів в межах України)

Вебсайт Банку: <https://www.ukrgasbank.com/>

В.о. Голови Правління

Родіон МОРОЗОВ