**Офіційні правила й умови Акції «Витрачай з вигодою»**

1. **Основні положення**
	1. Офіційні Правила Акції «**Витрачай з вигодою**» (далі — Правила) визначають порядок й умови проведення акції від ПУБЛІЧНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА АКЦІОНЕРНОГО БАНКУ «УКРГАЗБАНК» (далі — Акція).
	2. Організатором Акції є компанія «МастерКард Юроп SA» (далі — Замовник), юридична особа, що створена та діє за законодавством Бельгії, місце розташування якої: Шосе де Тервюрен, 198а, 1410 Ватерлоо, Бельгія, від імені якої діє Представництво «МАСТЕРКАРД ЮРОП СПРЛ» в Україні, код ЄДРПОУ 26600463, що розташоване за адресою: вул. Б. Хмельницького, 17/52а, офіс 404а, м. Київ, 01030.
	3. Виконавцем Акції є Товариство з обмеженою відповідальністю «СМАРТЛАЙН ГРУП» (SMARTLINE Group, s.r.o.), юридична особа, зареєстрована відповідно до законодавства Чеської республіки, ідентифікаційний код 24839167, яке розташоване за адресою: Prague 4 — KrZ, Czech Republic, Cercanska 619/3, 14000 (далі — Виконавець) від імені якої діє ТОВ «АЙСМАРТ» код ЄДРПОУ 37100956, що розташоване за адресою: 04071, м. Київ, вул. Нижній Вал, 17/8.
	4. Партнером Акції є ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «УКРГАЗБАНК», адреса: 03087, Україна, м. Київ, вул. Єреванська, 1 (далі — Банк).
	5. Для проведення Акції Замовник, Банки та/або Виконавець мають право залучати третіх осіб.
2. **Період і територія проведення Акції**
	1. Загальний строк проведення Акції: із 1 січня 2019 року до 31 березня 2019 року (далі — Строк проведення Акції, Період Акції або Тривалість Акції).
	2. Акцію проводять у 3 (три) етапи (далі — Етапи Акції):
		1. Із 1 січня 2019 року до 31 січня 2019 року включно (далі — Етап № 1);
		2. Із 1 лютого 2019 року до 28 лютого 2019 року включно (далі — Етап № 2);
		3. Із 1 березня 2018 року до 31 березня 2018 року включно (далі — Етап № 3).
	3. Акцію проводять на всій території України, за винятком території проведення Операції об’єднаних сил, тимчасово окупованої території (Автономної Республіки Крим і міста Севастополя, окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей).
3. **Учасники Акції**
	1. Учасниками Акції можуть стати будь-які фізичні особи — громадяни України з повною дієздатністю, яким виповнилося 18 років на момент початку Акції та які є держателями платіжних карток Mastercard®, емітованих Банком для використання фізичними особами (далі — Картка), виконавши умови участі в Акції відповідно до вимог п. 4, і які повністю погоджуються з Правилами (далі — Учасники Акції).
	2. Акція діє для клієнтів, що уклали з Банком відповідний договір й отримали Картку та яких Організатор проінформував про можливість участі в Акції, надіславши повідомлення у Viber або СМС.
	3. В Акції беруть участь держателі Карток, які було відкрито на умовах, визначених у п. 3.1 і які:
		1. були активовані до початку та/або в Період проведення Акції;
		2. за якими в Банку наявна актуальна інформація про номер мобільного телефону Учасника Акції для забезпечення належної комунікації;
		3. у яких відсутня прострочена заборгованість.
	4. Учасниками Акції не визнають і не мають права брати в ній участь:
		1. особи, які не відповідають вимогам пп. 3.1–3.3 цих Правил;
		2. неповнолітні особи;
		3. недієздатні особи, частково дієздатні особи та особи, дієздатність яких обмежена.
4. **Умови участі в Акції**
	1. Для участі в Акції Учаснику Акції потрібно протягом будь-якого Етапу Акції, передбаченого п. 2.2 Правил, здійснити безготівкові операції в торговельно-сервісній мережі за допомогою Картки на суму, яку буде вказано в повідомленні, надісланому у Viber, або СМС на мобільний номер телефона Клієнта (далі — Повідомлення).
		1. Учасники Акції, загальна сума Транзакцій яких, здійснених у торговельно-сервісній мережі за будь-який з Етапів Акції дорівнює або перевищує розмір, указаний у Повідомленні, гарантовано отримують Подарунок залежно від обсягу виконаних транзакцій (п. 5.1. Правил).
		2. Учасники Акції, загальна сума Транзакцій яких за Етап Акції дорівнює від 1000 (тисячі) гривень до 1999 (однієї тисячі дев’ятсот дев’яносто дев’яти) гривень 99 копійок, здійснених у торговельно-сервісній мережі, гарантовано отримують Подарунок 1 (п. 5.1.1 Правил).
		3. Учасники Акції, загальна сума Транзакцій яких за Етап Акції дорівнює від 2000 (двох тисяч) гривень до 4999 (чотирьох тисяч дев’ятсот дев’яносто дев’яти) гривень 99 копійок, здійснених у торговельно-сервісній мережі, гарантовано отримують Подарунок 2 (п. 5.1.2 Правил).
		4. Учасники Акції, загальна сума Транзакцій яких за Етап Акції дорівнює від 5000 (п’яти тисяч) гривень до 9 999 (дев’яти тисяч дев’ятсот дев’яносто дев’яти) гривень 99 копійок, здійснених у торговельно-сервісній мережі, гарантовано отримують Подарунок 3 (п. 5.1.3 Правил).
		5. Учасники Акції, загальна сума Транзакцій яких за Етап Акції дорівнює від 10 000 (десяти тисяч) гривень, здійснених у торговельно-сервісній мережі, гарантовано отримують Подарунок 4 (п. 5.1.4 Правил).
	2. Під час розрахунку загальної суми Транзакцій враховують усі транзакції Учасника Акції за умови виконання ним вимог, указаних у п. 4.1.
	3. В Акції беруть участь виключно Транзакції, здійснені за допомогою Картки з 00:00 1 січня 2019 року та до 00:00 31 березня 2019 року за київським часом.
	4. Учасники Акції, які отримали Гарантовані Подарунки Акції попередніх Етапів Акції, мають право взяти участь у наступному Етапі Акції.
	5. Не відповідають умовам Акції такі Транзакції:
		1. перекази коштів із карткових рахунків Карток на рахунки фізичних осіб;
		2. транзакції, здійснені особами, які не досягли 18-річного віку;
		3. транзакції, здійснені за допомогою будь-яких інших платіжних карток, окрім Карток, емітованих Банками;
		4. транзакції, здійснені в торговельно-сервісній мережі, які заблоковано на рахунку в період дії певного Етапу Акції, але фактично не списано з рахунку;
		5. зняття готівки;
	6. Ці Правила — основний документ і підтвердження договірних взаємовідносин між Виконавцем (або підрядником Виконавця) й Учасником Акції щодо участі в Акції. Учасник Акції приймає умови цих Правил, беручи фактичну участь в Акції.
5. **Подарунковий Фонд Акції**
	1. Подарунковий Фонд Акції складається з чотирьох рівнів (далі — Подарунковий Фонд):
		1. Гарантовані Подарунки 1 — поповнення мобільного рахунку на суму 100 (сто) гривень (далі — Подарунки 1), загальна кількість — 3000 (три тисячі) одиниць.
		2. Гарантовані Подарунки 2 — сертифікати мережі магазинів «АЛЛО» на суму 200 (двісті) гривень (далі — Подарунки 2), загальна кількість — 1500 (тисяча п’ятсот) одиниць.
		3. Гарантовані Подарунки 3 — сертифікати мережі магазинів «АЛЛО» на суму 500 (п’ятсот) гривень (далі — Подарунки 3), загальна кількість — 300 (триста) одиниць.
		4. Гарантовані Подарунки 4 — сертифікати мережі магазинів «АЛЛО» на суму 1000 (тисяча) гривень (далі — Подарунки 4), загальна кількість — 200 (двісті) одиниць.
	2. Подарунковий Фонд Акції обмежений і становить кількість, зазначену в пп. 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4 Правил Акції. Відповідальність Виконавця/Замовника/Банку обмежується вартістю й кількістю Подарункового Фонду Акції, передбаченого Правилами.
	3. У разі якщо кількість Учасників Акції, які здійснили транзакції в межах сум, указаних в пп. 4.1.1–4.1.4, перевищує кількість Гарантованих подарунків відповідно до пп. 5.1.1–5.1.4, перевагу надають Учасникам, які першими здійснили Транзакції відповідно до вимог п. 4.1.
	4. Характеристики Гарантованого Подарункового Фонду Акції визначають на свій розсуд Виконавець і Замовник, вони можуть відрізнятися від зображень на рекламно-інформаційних матеріалах. Заміна Гарантованого Подарункового Фонду Акції грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Гарантовані Подарунки обміну й поверненню не підлягають.
	5. Виконавець/Замовник/Банк не несуть відповідальності щодо подальшого використання Гарантованих Подарунків Акції Учасниками Акції після їх одержання, за неможливість Учасниками Акції скористатися наданими Гарантованими Подарунками Акції з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання таких Гарантованих Подарунків Акції.
	6. Вручення Гарантованих Подарунків Акції забезпечує Виконавець.
	7. Оподаткування Гарантованих Подарунків Акції забезпечує Виконавець відповідно до вимог чинного законодавства України.
	8. Детальні характеристики Гарантованих Подарунків Акції визначають Виконавець і Замовник на власний розсуд, вони можуть не збігатися з очікуваннями Учасників Акції.
6. **Порядок визначення Учасників Акції, які здобули право на отримання Гарантованих** **Подарунків Акції:**
	1. Визначення Учасників Акції, які здобудуть право на отримання Гарантованих Подарунків Акції, передбачених п. 5.1.1–5.1.4 Правил, відбуватиметься так:
		1. Щомісяця, а саме: **не пізніше 10 лютого 2019 року, 10 березня 2019 року, 10 квітня 2019 року** Банк визначає перелік Учасників Акції, які виконали умови Акції, передбачені п. 4.1 Правил Акції, і вносить таких Учасників до однієї з чотирьох Баз Акції у форматі номерів мобільного телефону, які Учасники Акції зазначили під час оформлення Картки.
			1. Учасників Акції, які виконали умову 4.1.1 та здобули право на отримання Подарунка 1, вносять до Бази 1.
			2. Учасників Акції, які виконали умову 4.1.2 та здобули право на отримання Подарунка 2, вносять до Бази 2.
			3. Учасників Акції, які виконали умову 4.1.3 та здобули право на отримання Подарунка 3, вносять до Бази 3.
			4. Учасникв Акції, які виконали умову 4.1.4 та здобули право на отримання Подарунка 4, вносять до Бази 4.
		2. Банк передає Виконавцю чотири Бази Акції.
		3. Виконавець протягом 5 (п’яти) робочих днів із дати, указаної в п. 6.1.1, здійснює інформування Учасників Акції, які здобули право на отримання Гарантованих Подарунків Акції, надсилаючи СМС.
	2. Виконавець/Замовник/Банк гарантують об’єктивність під час визначення Учасників Акції, які здобули право на отримання Гарантованих Подарунків Акції.

1. **Умови та строки отримання Гарантованих Подарунків Акції**
	1. Учасники Акції, які здобули право на отримання:
		1. Подарунків 1 та Подарунків 2, яких було внесено до Бази Акції 1 та Бази Акції 2 відповідно та яких проінформував Виконавець відповідно до п. 6.1.3, протягом 5 (п’яти) робочих днів із дати отримання повідомлення від Виконавця отримають Подарунок 1 та Подарунок 2 згідно з пп. 4.1.1–4.1.2 на номер телефону, зазначений під час відкриття картки.
		2. Подарунків 3, яких було внесено до Бази Акції 3 та яких проінформував Виконавець відповідно до п. 6.1.3, протягом 5 (п’яти) робочих днів із дати отримання повідомлення від Виконавця отримають Подарунок 3 згідно з п. 4.1.3 на номер телефону, зазначений під час відкриття картки. Промокод буде надіслано через СМС.
		3. Подарунків 4, яких було внесено до Бази Акції 4 та яких проінформував Виконавець відповідно до п. 6.1.3, протягом 5 (п’яти) робочих днів із дати отримання повідомлення від Виконавця отримають Подарунок 4 згідно з п. 4.1.4 на номер телефону, зазначений під час відкриття картки. Промокод буде надіслано через СМС.
	2. Виконавець і Замовник мають право:
		1. відмовити в участі в Акції особі, яка не виконала / неналежно виконала всі умови участі в Акції, зазначені в цих Правилах;
		2. відмовити у видаванні Гарантованих Подарунків Учаснику Акції, що здобув право на такі Гарантовані Подарунки Акції, який не виконав умов, потрібних для отримання таких Подарунків Акції, згідно з цими Правилами.
	3. Виконавець і Замовник не несуть відповідальності за технічні проблеми з переданням даних під час використання каналів зв’язку під час проведення Акції, роботу операторів зв’язку, будь-які помилки операторів зв’язку, унаслідок яких Учасників Акції не було повідомлено або було несвоєчасно повідомлено про право на отримання Подарунків Акції.
	4. Виконавець і Замовник Акції не несуть жодної відповідальності за достовірність інформації, наданої Учасниками Акції, зокрема інформації про контакти з ними. Якщо будь-який Учасник Акції, якого визначено Учасником Акції, що здобув право на отримання Подарунків Акції, із будь-яких причин, що не залежать від Виконавця, не має можливості одержати Подарунки, такий Учасник Акції не має права на отримання жодних компенсацій або інших виплат від Виконавця й Замовника або Банків.
	5. Виконавець і Замовник не вступають у будь-які суперечки про визнання будь-яких осіб Учасниками Акції, які здобули право на отримання Гарантованих Подарунків Акції, і прав на одержання Подарунків Акції. Виконавець і Замовник не беруть на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.
	6. Виконавець і Замовник та залучені ними треті особи не несуть відповідальності в разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежі, повені, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни в законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Виконавця, Замовника й залучених ними третіх осіб обставини.
	7. Виконавець і Замовник/Банки не відповідають за будь-які витрати Учасників Акції, пов’язані з отриманням і подальшим використанням Гарантованих Подарунків Акції.
	8. У разі неможливості Учасника Акції, який здобув право на отримання Гарантованих Подарунків Акції, одержати такі Гарантовані Подарунки, їх може отримати представник такого Учасника Акції на підставах і відповідно до чинного законодавства України.
	9. Учасники Акції, які здобули право на отримання Подарунків Акції, мають право відмовитися від Подарунків Акції, передбачених п. 5.1.1– 5.1.4 Правил.
2. **Порядок і спосіб інформування про умови Акції**
	1. Інформування щодо Правил та умов Акції здійснюють за допомогою анонсування Акції та розміщення офіційних Правил та умов Акції на веб-сайті Банку: [ukrgasbank.com](http://www.ukrgasbank.com).

Додаткову інформацію про Правила й умови Акції надають протягом усього Періоду Акції за телефоном гарячої лінії 0 800 309 000 (дзвінки в межах України безкоштовні).

* 1. Ці Правила й умови Акції Замовник/Виконавець може змінити та/або доповнити протягом усього Періоду Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил та умов Акції можливі в разі їх затвердження й оприлюднення в тому самому порядку, що визначений для інформування про Правила та умови Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту оприлюднення їх у спосіб, передбачений п. 8.1 Правил, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил та умов Акції.
1. **Умови дострокового припинення Акції**
	1. Організатор протягом дії Акції може достроково припинити термін дії Акції.
	2. У разі ухвалення рішення про дострокове припинення проведення Акції на веб-сайті Банку [ukrgasbank.com](http://www.ukrgasbank.com) буде розміщено відповідне повідомлення без додаткового особистого інформування Учасників Акції будь-якими каналами зв’язку.
2. **Інші умови**
	1. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення й повну та безумовну згоду Учасника Акції з цими Правилами. Порушення Учасником Акції цих Правил або відмову Учасника Акції від належного виконання цих Правил вважають відмовою Учасника Акції від участі в Акції, водночас така особа не має права на одержання від Виконавця/Замовника/Банків будь-якої компенсації.
	2. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення ухвалює Виконавець і Замовник за згодою Банків.