

Пропозиція про зміну умов до

Правил відкриття та обслуговування рахунків фізичних осіб та надання послуг за платіжними картками ПУБЛІЧНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ АКЦІОНЕРНИМ БАНКОМ «УКРГАЗБАНК», далі – Пропозиція

ШАНОВНІ КЛІЄНТИ!

Повідомляємо, що з **19.04.2021** АБ «УКРГАЗБАНК» вносить наступні зміни до Правил відкриття та обслуговування рахунків фізичних осіб та надання послуг за платіжними картками ПУБЛІЧНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ АКЦІОНЕРНИМ БАНКОМ «УКРГАЗБАНК» щодо:

1. доповнити Правила новим терміном (шляхом включення у алфавітному порядку) до пункту 1.1. «Терміни та визначення» Розділу 1 «Загальні положення» :

«Розрахункова валюта – валюта, у якій Платіжна система проводить розрахунки з Банком за платіжною операцією. Розрахункова валюта визначається договором, укладеним між платіжною організацією Платіжної системи та Банком.»

2. затвердити нову редакцію підпункту 3.2.2.18.2 пункту 3.2. «ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ КАРТКОЮ» Розділу 3. «ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКОВИХ РАХУНКІВ»:

«3.2.2.18.2. Платіжна система проводить розрахунки з Банком за платіжною операцією у Розрахунковій валюті.

Розрахункова валюта Платіжної системи встановлюється у відповідності до договору між Банком та платіжною організацією Платіжної системи у залежності від виду платіжної операції, а саме:

- за внутрішньоукраїнськими платіжними операціями Розрахунковою валютою є **гривня**;
- за міжнародними платіжними операціями, здійсненими у **євро** платіжними картками **Visa - євро**;
- за міжнародними платіжними операціями, здійсненими у будь-якій іншій валюті (за виключенням євро) платіжними картками **Visa – долар США**;
- за міжнародними платіжними операціями, здійсненими у будь-якій валюті платіжними картками **UnionPay (в тому числі за кобейджинговими картками ПРОСТІР UnionPay), MasterCard - долар США**.

Міжнародні платіжні операції за платіжними картками **Національної платіжної системи «Український платіжний простір»**, за виключенням кобейджингових карток з платіжною системою **UnionPay**, не здійснюються.

У разі, якщо валюта платіжної операції співпадає з Розрахунковою валютою, розрахунок з Платіжною системою проводиться у номінальній сумі операції. У разі, якщо валюта платіжної операції не співпадає з Розрахунковою валютою, розрахунок з Платіжною системою проводиться у сумі, розрахованій Платіжною системою виходячи із суми платіжної операції, курсів обміну, встановлених платіжною організацією Платіжної системи та інших чинників, що враховуються для цього згідно з правилами відповідної Платіжної системи.».

3. затвердити нову редакцію підпункту 3.5.10 пункту 3.5. «Порядок здійснення розрахунків та платежів за картковими рахунками» Розділу 3. «ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКОВИХ РАХУНКІВ»:

«3.5.10. У разі виконання Держателем за допомогою Платіжної картки операції, валюта якої відрізняється від Розрахункової валюти та/або валюти Карткового рахунку, перерахування та списання коштів з Карткового рахунку здійснюється наступним чином:

3.5.10.1. якщо валютою проведення операції з використанням Картки є валюта, яка співпадає з **Розрахунковою валютою Платіжної системи** та така валюта відрізняється від валюти Карткового рахунку, Банк здійснює списання з Карткового рахунку коштів у валюті Карткового рахунку у сумі, що еквівалентна сумі відповідної операції. При цьому сума коштів за такою операцією з використанням Картки перераховується у валюту Карткового рахунку за комерційним курсом купівлі-продажу для операцій з платіжними картками у відповідних валютах, встановленим Банком на день списання з Карткового рахунку відповідної суми операції. Комерційний курс купівлі-продажу іноземних валют для операцій з платіжними картками встановлюється Банком щоденно. Інформацію про курс купівлі-продажу іноземних валют для операцій з платіжними картками Банку можна дізнатися у відділеннях Банку та/або на Сайті та/або у Контакт-центрі;

3.5.10.2. якщо валюта проведення операції з використанням Картки є відмінною від **Розрахункової валюти**, Банк здійснює списання коштів у валюті Карткового рахунку в розмірі, достатньому для розрахунку за проведену відповідну операцію. Сума коштів за операцією з використанням Картки перераховується відповідною Платіжною системою у Розрахункову валюту за



курсом іноземних валют відповідної Платіжної системи виставляється Платіжною системою до списання протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати здійснення операції, та перераховується Банком у валюту Карткового рахунку (якщо валюта Карткового Рахунку відрізняється від Розрахункової валюти Платіжної системи) за комерційним курсом купівлі-продажу іноземних валют для операцій з платіжними картками, встановленим Банком на день списання коштів. В разі, якщо валюта Карткового рахунку співпадає з Розрахунковою валютою, Банк здійснює списання коштів з Карткового рахунку у розмірі, який виставляється Платіжною системою до списання. Комерційний курс купівлі-продажу іноземних валют для операцій з платіжними картками встановлюється Банком. Інформацію про курси обміну валют для операцій з платіжними картками Банку можна дізнатися у відділеннях Банку та/або на Сайті та/або у Контакт-центрі;

3.5.10.3. якщо Держатель скористався Послугою DCC (Dynamic Currency Conversion) при здійсненні операції з купівлі товарів та послуг за межами України, і обрав валюту операції – гривня, Банк здійснює списання з Карткового рахунку суми коштів у валюті Карткового рахунку у розмірі, що еквівалентний сумі відповідної операції, що виставлена Банку Платіжною системою до списання в Розрахунковій валюті. При цьому, сума коштів за такою операцією, що підлягає списанню Банком з Карткового рахунку, перераховується Банком в Розрахункову валюту за комерційним курсом купівлі-продажу для операцій з платіжними картками у відповідних валютах, встановленим Банком на день списання Банком з Карткового рахунку відповідної суми операції. Комерційний курс купівлі-продажу іноземних валют для операцій з платіжними картками встановлюється Банком щоденно. Інформацію про курс купівлі-продажу іноземних валют для операцій з платіжними картками Банку можна дізнатися у відділеннях Банку та/або на Сайті та/або у Контакт-центрі;

3.5.10.4. якщо Картковий рахунок відкривається в іноземній валюті, Клієнт доручає, а Банк зобов'язується без отримання окремої (додаткової) заяви Клієнта здійснювати продаж іноземної валюти, розміщеної на Картковому рахунку, для сплати Клієнтом Комісії на користь Банку за послуги, надані останнім відповідно до Договору, та утримати Комісію відповідно до Тарифів, в національній валюті з коштів, отриманих від продажу іноземної валюти, без зарахування цієї Комісії на Поточний/Картковий рахунок Клієнта в національній валюті. Сума Комісії перераховується Банком у національну валюту України за курсами гривні до іноземних валют, встановленими НБУ на день продажу;

3.5.10.5. при виконанні Держателем операції з використанням Картки блокування коштів на Картковому рахунку здійснюється у валюті Карткового рахунку: сума операції перераховується у Розрахункову валюту за курсом відповідної Платіжної системи (якщо валюта операції та Розрахункова валюта відрізняються), з подальшим перерахунком у валюту Карткового рахунку за комерційним курсом купівлі-продажу іноземних валют Банку для операцій з платіжними картками (якщо Розрахункова валюта та валюта Карткового рахунку не співпадають). Крім цього, за міжнародними платіжними операціями Банк має право для запобігання виникнення в результаті значних коливань курсів іноземних валют Несанкціонованої заборгованості додатково заблокувати грошові кошти на Картковому рахунку в розмірі, що визначається внутрішнім документом Банку. Інформацію про суму грошових коштів, що додатково була заблокована Банком згідно умов цього підпункту можна дізнатися у відділеннях Банку та/або у Контакт-центрі».

4. затвердити нову редакцію підпункту 1.5.4. пункту 1.5. «Дистанційне обслуговування» Розділу 1 «Загальні положення»:

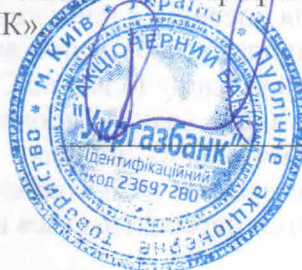
«1.5.4. Банківські операції визначені в підпункті 1.5.3. цих Правил через Контакт-центр здійснюються на підставі усного розпорядження Клієнта, отриманого оператором Контакт-центру та/або заявки Клієнта в Системі ДБО.»

Зазначені зміни набирають чинності з **19.04.2021.**

Детальну інформацію щодо вищезазначених змін Ви можете отримати на дошках оголошень, що розміщені в операційних залах АБ «УКРГАЗБАНК», на офіційному веб-сайті АБ «УКРГАЗБАНК» www.ukrgasbank.com (у розділі «Платіжні картки»), за телефонами Контакт-центру АБ «УКРГАЗБАНК» 0 800 309 000 (безкоштовно зі стаціонарних телефонів в межах України), (044) 494-46-50 або в операційному відділі будь-якого відділення АБ «УКРГАЗБАНК».

У разі незгоди із доведеними АБ «УКРГАЗБАНК» змінами до Тарифних планів, пропонуємо звернутись до найближчого відділення АБ «УКРГАЗБАНК»

Заступник Голови Правління



Морозов Р.В.