

### **Шановний Користувачу!**

Ця публічна пропозиція (оферта), закріплена в умовах наведеного нижче публічного договору (далі – Договір) оголошується виключно фізичним особам, які мають намір скористатися електронними грошима в Національній платіжній системі «ПРОСТІР» (далі – НПС «ПРОСТІР») з метою проведення операцій з електронними грошима, зокрема, ініціювання переказу електронних грошей для оплати вартості товарів (послуг) Торговців, переказу Електронних грошей іншим Користувачам - фізичним особам, а також здійснення інших операцій з Електронними грошима, проведення яких не заборонено чинним законодавством України.

Перед використанням електронних грошей НПС «ПРОСТІР», будь ласка, ознайомтеся в повному обсязі з умовами наведеного нижче Договору. Використання Вами електронних грошей НПС «ПРОСТІР» можливе тільки на умовах цього Договору.

Договір вважається укладеним на умовах договору приєднання згідно зі ст.634 Цивільного кодексу України і набуває чинності з моменту його акцепту, вираженому у здійсненні Вами дій по ініціюванню відкриття електронного гаманця, що означає факт прочитання цього Договору, повне і безумовне прийняття Вами всіх умов цього Договору без будь-яких виключень та/або обмежень.

Прийняття умов цього Договору (акцепт оферти) свідчить про те, що Ви, шановний Користувач, розумієте значення своїх дій, всі умови цього Договору Вам зрозумілі і Ви не перебуваєте під впливом помилки, обману, насильства, загрози, і тому подібне.

Якщо Ви не згодні з умовами цього Договору, Ви не вправі користуватися електронними грошима НПС «ПРОСТІР», надання яких здійснюється у визначеному цим Договором порядку.

### **ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР**

#### **про використання електронних грошей НПС «ПРОСТІР»**

**ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «УКРГАЗБАНК»**, що є платником податку на прибуток за базовою (основною) ставкою згідно з п.136.1 ст.136 Податкового кодексу України, (далі - Емітент), що здійснює випуск електронних грошей НПС «ПРОСТІР», з однієї сторони, та

**ФІЗИЧНА ОСОБА - КОРИСТУВАЧ** (далі - Користувач), з другої сторони, далі кожен окремо іменується - Сторона, а разом іменуються - Сторони, уклали цей Договір про наступне:

Кожна із Сторін укладенням цього Договору підтверджує наступне:

- кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а рівно всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання цього Договору відповідно до його умов;
- не існує жодних обмежень на укладення Сторонами цього Договору;
- всі умови цього Договору є обов'язковими для Сторін.
- перед початком здійснення операцій з Електронними грошима, Користувач ознайомився з умовами цього Договору і в повній мірі, безумовно прийняв (погодився) з усіма умовами цього Договору без будь-яких виключень та/або обмежень;
- Електронні гроші можуть бути використані Користувачем виключно для особистих потреб, не пов'язаних із здійсненням Користувачем підприємницької діяльності.

#### **1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ**

**Агент** – термін, що визначає усіх агентів, в тому числі Агентів з розповсюдження та Агентів з розрахунків.

**Агент з розповсюдження** – юридична особа - резидент, що зареєстрована платником податку на прибуток за базовою (основною) ставкою відповідно до Податкового кодексу України та, яка на підставі договору з Емітентом, здійснює розповсюдження Електронних грошей серед Користувачів в обмін на готівкові або безготівкові кошти.

**Агент з розрахунків** – виключно банк - резидент або небанківська фінансова установа - резидент, що має ліцензію на переказ коштів без відкриття рахунків, видану Національним банком України та на підставі договору з Емітентом здійснює приймання Електронних грошей від Користувачів в обмін на готівкові або безготівкові кошти, а від Торговців виключно в обмін на безготівкові кошти. Агент з розрахунків не має права передавати свої повноваження за агентським договором іншим суб'єктам господарювання.

**Акцент** - повна та безумовна згода Користувача на укладення цього Договору відповідно до його умов. Підтвердженням такої згоди є виконання Користувачем інструкцій/дій, вказаних на сайті або у платіжному пристрої, здійснення операцій з використанням Електронних грошей.

**Електронні гроші** – електронні гроші у НПС «ПРОСТІР», Емітентом яких є АБ «УКРГАЗБАНК»; одиниці вартості, які зберігаються на електронному пристрої (сервері), приймаються як засіб платежу іншими, ніж Емітент особами і є грошовим зобов'язанням Емітента, виражені в гривнях.

**Електронний гаманець (або обліковий запис)** – обліковий запис у процесинговій системі Емітента, що містить інформацію про суму належних Користувачу Електронних грошей.

Операції з Електронними грошима, емітентом яких є АБ «УКРГАЗБАНК», здійснюються тільки з використанням облікових записів.

**Емітент** – банк-резидент, АБ «УКРГАЗБАНК», Україна, 03087, м. Київ, вул. Єрванська, 1, ЄДРПОУ 23697280, учасник НПС «ПРОСТІР», який підключений до НПС «ПРОСТІР», що здійснює випуск Електронних грошей і бере на себе зобов'язання з їх погашення. Емітент виконує операційні та інші технологічні функції, що забезпечують використання електронних грошей.

**Користувач** – фізична особа, яка є власником електронних грошей у НПС «ПРОСТІР», емітентом яких є АБ «УКРГАЗБАНК», і має право використовувати їх для придбання товарів / послуг і здійснення переказів з урахуванням обмежень, установлених чинним законодавством України.

**Ліміт гаманця** – максимально можлива сума Електронних грошей в одному електронному гаманці Користувача, що не може перевищувати еквівалент 14 000,00 (Чотирнадцяти тисяч) гривень.

**Ліміт суми операцій** – максимально можлива сума Електронних грошей, яку Користувач має право використовувати для здійснення розрахунків, в сумі до 62 000 гривень протягом календарного року.

**Особистий кабінет** – розділ сайту Емітента / Агента з розповсюдження / Агента з розрахунків в мережі Інтернет або інший програмно-технічний засіб, в тому числі мобільний додаток, призначений для здійснення Користувачем операцій з належними йому Електронними грошима.

**Процесингова система** – програмно-технічний комплекс, який використовується Емітентом для ведення електронних гаманців та зберігання інформації про Електронні гроші.

**Торговець** – суб'єкт господарювання, зареєстрований відповідно до законодавства України, який на підставі договору, укладеного з Емітентом або Агентом з розрахунків, приймає електронні гроші, як засіб платежу за товари.

Інші терміни, які використовуються в Договорі, вживаються в значеннях, наведених в чинному законодавстві України та нормативно-правових актах Національного банку України.

## 2. Предмет Договору

2.1. Цей Договір визначає умови та порядок використання Користувачем Електронних грошей, з метою проведення операцій з Електронними грошима, зокрема, ініціювання переказу Електронних грошей для оплати вартості товарів і послуг Торговців, переказу Електронних грошей іншим Користувачам, а також здійснення інших операцій з Електронними грошима, здійснення яких не заборонено чинним законодавством України.

2.2. Операції з Електронними грошима, здійснюються виключно на території України (в т.ч. із використанням мережі Інтернет) з урахуванням обмежень, встановлених законодавством України.

### **3. Права Сторін цього Договору**

#### **3.1. Користувач має право:**

- відкривати Електронні гаманці та одержувати на них Електронні гроші;
- набувати Електронні гроші у Агента з розповсюдження шляхом обміну їх на готівкові або безготівкові кошти;
- використовувати Електронні гроші для оплати товарів і послуг Торговців;
- переказувати Електронні гроші іншим Користувачам;
- виконувати обмін Електронних грошей у Агента з розрахунків на готівкові або безготівкові кошти;
- вимагати погашення Емітентом належних Користувачу Електронних грошей;
- вимагати від Торговця надання товару / послуги після здійснення повної оплати за нього / них Електронними грошима;
- переглядати залишок та рух Електронних грошей за власним Електронним гаманцем;
- у випадку втрати або з будь-яких інших причин (крадіжка, пошкодження, тощо) ідентифікатора Електронного гаманця або інструмента, що надає доступ до Електронного гаманця звертатися до Агента, на сайті якого здійснюються операції з Електронними грошима, щодо блокування проведення операцій з Електронними грошима в Електронному гаманці Користувача. Користувач несе всі ризики по використанню свого Електронного гаманця до моменту отримання повідомлення від Агента про блокування Електронного гаманця.

#### **3.2. Емітент має право:**

- відповідно до вимог чинного законодавства України та цього Договору проводити випуск, облік, погашення та обмін Електронних грошей;
- відмовити Користувачу у погашенні Електронних грошей у випадку ненадання (надання недостовірних чи неповних) відомостей, які Емітент витребує з метою виконання законодавства, яке регулює правовідносини щодо протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму чи фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;
- отримувати з Користувачів комісію за операціями з Електронними грошима згідно з тарифами Емітента, які наведені у Додатку 1 до цього Договору;
- змінювати розміри комісій за операціями з Електронними грошима;
- здійснювати контроль за операціями з Електронними гаманцями Користувача, Агентів в розрізі перегляду залишків та руху Електронних грошей, формування виписок, звітів про залишки та операції, проведені на Електронних гаманцях Користувача.

#### **3.3. Агент з розрахунків має право:**

- укладати договори з Торговцями на приймання ними Електронних грошей в якості оплати за товари та послуги від Користувачів;
- приймати Електронні гроші від Користувачів в обмін на готівкові або безготівкові кошти;
- отримувати з Користувачів та Торговців комісію за операціями з Електронними грошима відповідно до тарифів Агента.

#### **3.4. Агент з розповсюдження має право:**

- розповсюджувати Електронні гроші у відповідності до вимог чинного законодавства України та цього Договору;

- отримувати з Користувачів комісію за операціями з Електронними грошима відповідно до тарифів Агента.

#### **4. Обв'язки Сторін цього Договору**

##### **4.1. Користувач зобов'язаний:**

- надати на вимогу Емітента інформацію, необхідну для виконання вимог законодавства України з питань запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення та/або внутрішніх документів Банку;

- дотримуватись вимог та процедур здійснення операцій з електронними грошима, визначених чинним законодавством України та цим Договором;

- перед початком користування Електронними грошима ознайомитися у повному обсязі з умовами цього Договору;

- сплачувати комісії за здійснення операцій з Електронними грошима в розмірі і порядку, визначені діючими тарифами Емітента та Агентів;

Розмір комісій, які сплачуються згідно з тарифами Агентів, доводяться до відома Користувача безпосередньо до здійснення операції з Електронними грошима.

##### **4.2. Емітент зобов'язаний:**

- за письмовою заявою Користувача здійснювати погашення Електронних грошей після проведення ідентифікації та верифікації Користувача згідно з вимогами внутрішніх документів Емітента з питань фінансового моніторингу;

- забезпечити систему захисту інформації щодо здійснення операцій з випуску та погашення Електронних грошей;

- забезпечити дотриманням вимог та обмежень, визначених чинним законодавством України та цим Договором щодо здійснення операцій з Електронними грошима;

- здійснювати заходи з метою виявлення, запобігання, перешкоджання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення з урахуванням вимог чинного законодавства України;

- здійснювати заходи з метою виявлення, запобігання, перешкоджання та протидії шахрайству при здійсненні операцій з Електронними грошима;

##### **4.3. Агент з розповсюдження зобов'язаний:**

- надати Електронні гроші Користувачу з моменту внесення Користувачем готівкових коштів в касу або ініціювання переказу безготівкових коштів;

- розповсюджувати Електронні гроші з дотриманням Лімітів гаманця Користувача;

- дотримуватись вимог та процедур здійснення операцій з Електронними грошима, визначених чинним законодавством України та цим Договором;

- здійснювати заходи з метою виявлення, запобігання, перешкоджання та протидії шахрайству при здійсненні операцій з Електронними грошима;

- здійснювати заходи з метою виявлення, запобігання, перешкоджання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення з урахуванням вимог чинного законодавства України;

- надавати Користувачам повну інформацію щодо комісій за здійснення операції з Електронними грошима до моменту внесення ними готівкових та/або перерахування безготівкових коштів для обміну на Електронні гроші;

- розмістити на своєму сайті номер контактного телефону, іншу інформацію для зв'язку Користувачів з Агентом у разі виникнення потреби.

##### **4.4. Агент з розрахунків зобов'язаний:**

- приймати Електронні гроші від Користувачів в обмін на готівкові або безготівкові грошові кошти;

- надавати Користувачам повну інформацію щодо сум комісій за здійснення операції з Електронними грошима до моменту здійснення перерахування ними Електронних грошей в обмін на готівкові та/або безготівкові кошти;

- дотримуватись вимог та процедур здійснення операцій з Електронними грошима, визначених чинним законодавством України та цим Договором;

- здійснювати заходи з метою виявлення, запобігання, перешкоджання та протидії шахрайству при здійсненні операцій з Електронними грошима;

- здійснювати заходи з метою виявлення, запобігання, перешкоджання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення з урахуванням вимог чинного законодавства України;

- надавати Користувачам консультації за операціями з Електронними грошима і проводити розслідування у разі виникнення спірних питань без участі Емітента;

- розмістити на своєму сайті номер контактного телефону, іншу інформацію для зв'язку Користувачів з Агентом у разі виникнення потреби.

## **5. Відповідальність сторін**

### **5.1. Відповідальність Користувача**

5.1.1. Користувач несе відповідальність та усі ризики за будь-які дії третіх осіб, здійснені від імені Користувача з використанням його Електронного гаманця.

5.1.2. У випадку втрати, крадіжки, передачі третім особам або в інших випадках відсутності у Користувача паролів доступу (пін-коду) до Електронного гаманця, електронної поштової скриньки, SIM-карти мобільного телефону, Користувач несе всі ризики, що пов'язані з використанням його Електронного гаманця третіми особами, аж до моменту блокування Електронного гаманця Агентом, на сайті якого здійснюються операції з Електронними грошима, на підставі отриманої від Користувача заяви про зупинення обслуговування цього Електронного гаманця.

5.1.3. Користувач несе відповідальність за належне виконання вимог цього Договору відповідно до вимог чинного законодавства України.

### **5.2. Відповідальність Емітента**

5.2.1. Емітент несе відповідальність за належне виконання вимог даного Договору відповідно до вимог чинного законодавства України.

5.2.2. Емітент не несе відповідальність:

- за несправності, помилки і збої в роботі програмних та/або апаратних засобів, що забезпечують використання Електронних грошей, які виникли з причин, не залежних від Емітента, а також пов'язані з цим збитки Користувача;

- за збереження інформації на комп'ютері Користувача, який використовується для операцій з Електронними грошима;

- за тимчасову відсутність у Користувача доступу до програмних та/або апаратних засобів, що забезпечують використання Електронних грошей, а також пов'язані з цим збитки Користувача;

- за будь-які прямі/непрямі збитки та/або упущену вигоду Користувача та/або третіх осіб, втрату інформації в результаті використання або неможливості використання Електронних грошей;

- за якість каналів зв'язку загального користування і перебої в електромережі Користувачів при проведенні операцій з використанням Електронних грошей, а також мережі передачі даних, у тому числі глобальній мережі Інтернет, за допомогою яких здійснюється доступ до управління Електронним гаманцем.

- Емітент не відповідає за збитки Користувача, що виникли в результаті:

А) Неправомірних дій третіх осіб, зокрема, пов'язаних з використанням Електронного гаманця;

Б) Внесення Користувачем або третіми особами змін доступу до Електронного гаманця, а також в результаті наявності «вірусів» і інших шкідливих програм в устаткуванні і програмному забезпеченні, що використовується Користувачем для доступу до Електронного гаманця;

В) Неправильного заповнення Користувачем реквізитів (в т.ч. але не виключно реквізити (номер) Електронного гаманця), які використовуються для здійснення операцій з електронними грошима.

## **6. Порядок розгляду спорів**

6.1. Всі спори і розбіжності, що виникли з цього Договору у Користувача, підлягають вирішенню шляхом переговорів на підставі письмової заяви Користувача до Агента, на сайті якого, або з використанням платіжних пристроїв якого були здійснені операції з Електронними грошима.

6.2. Агент після отримання від Користувача претензії, зобов'язаний протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати її отримання задовольнити заявлені в претензії вимоги або направити Користувачу мотивовану відмову.

6.3. У випадку, якщо спори і розбіжності не вирішені в претензійному порядку, будь-яка із Сторін має право звернутися за вирішенням суперечки до суду згідно з чинним законодавством України.

## **7. Обставини непереборної сили (форс-мажор)**

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за несвоєчасне або неналежне виконання умов цього Договору, якщо невиконання є наслідком обставин непереборної сили, такі як військові дії, страйки, безлад, аварії, стихійне лихо, несанкціоноване втручання у роботу комп'ютерних мереж банку (хакерська атака), зміни в законодавстві України, а також інші обставини надзвичайного характеру, які виникли після укладення цього Договору та прямо впливають на виконання умов цього Договору і які Сторони не могли передбачити або попередити розумними діям.

7.2. Доказом дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин) є документ, виданий уповноваженим державним органом або уповноваженою організацією (у т.ч. Торгово-промислової палата України).

7.3. У випадку, коли обставини непереборної сили діють більше одного місяця, або коли при виникненні таких обставин стає очевидним, що їх тривалість буде більшою такого строку, будь-яка із Сторін має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку.

## **8. Строк дії договору. Зміна умов Договору**

8.1. Цей Договір набуває чинності з моменту виконання Користувачем вимог цього Договору в частині його Акцепту та є безстроковим. Місцем укладення цього Договору є місцезнаходження Емітента.

8.2. Зміни та доповнення до цього Договору можуть бути в односторонньому порядку внесені Емітентом шляхом вчинення одностороннього правочину Емітента. Такий односторонній письмовий правочин Емітента створює та/чи змінює права та обов'язки Емітента та/або Користувача за Договором. Емітент не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до дня набрання чинності такого правочину повідомляє Користувачів про зміни шляхом розміщення письмового правочину Емітента на сайті Емітента. Сторони погоджуються, що розміщений односторонній правочин Емітента у спосіб, вказаний вище, є письмовим одностороннім правочином Емітента.

8.3. Користувач приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/ відсутність повідомлень емітента про зміни до Договору на сайті Емітента / Агента. Неознайомлення Користувача з одностороннім правочином не зупиняє набуття чинності такого одностороннього правочину Банку з відповідними правовими наслідками, що впливають з такого одностороннього правочину.

8.4. Зміни вступають в силу на 11 (одинадцятий) календарний день з моменту їх розміщення (оприлюднення) на офіційному сайті Емітента.

8.5. Якщо Користувач на 11 (одинадцятий) день після розміщення (оприлюднення) змін на сайті Емітента продовжує користуватися послугами, вважається, що Користувач згоден із внесеними змінами.

Сторони визнають юридичну значимість зазначеного способу волевиявлення.

8.6. При незгоді Користувача зі змінами умов цього Договору, Користувач повинен припинити користування Електронними грошима. При цьому цей Договір вважається розірваним Користувачем в односторонньому порядку.

## 9. Заключні положення

9.1. Цей Договір укладено українською мовою, умови Договору є публічними і Користувач погоджується з ними.

9.2. У всьому, що не передбачено цим Договором Сторони керуються законодавством України.

9.3. Тарифи Емітента наведено у Додатку 1 до цього Договору. Тарифи Емітента є невід'ємною частиною цього Договору.

9.4. Цей Договір є публічним відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України і його умови однакові для всіх Користувачів. Прийняття умов цього Договору (Акцепт) свідчить про те, що Користувач розуміє значення своїх дій, всі умови цього Договору йому зрозумілі, Користувач не знаходиться під впливом помилки, обману, насильства, загрози, і тому подібне.

## 10. Реквізити Емітента

### ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНИЙ БАНК "УКРГАЗБАНК"

Юридична адреса: Україна, 03087, м. Київ, вул. Єреванська, 1

Поштова адреса: Україна, 01004, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 39

Код ЄДРПОУ 23697280

кор/рахунок 32000106201026 в Національному банку України, код банку 300001

ІПН: 236972826658

тел.: (044) 494 46 50, 0 800 309 000 (безкоштовно для дзвінків з міських телефонів в межах України)

Перший заступник  
Голови Правління



О.В. Дубровін

*Handwritten signature*

*Handwritten signature: Дмитро М. В.*  
*Handwritten signature: Дмитро М. В.*