

Інформація

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави)

за програмою "Тепла оселя"

(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорту споживчого кредиту)

N з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «УКРГАЗБАНК»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ № 123 від 06.10.2011
4	Адреса	Поштова адреса: 01030, м. Київ, вул. Богдана Хмельницького, 16-22 Юридична адреса: 03087, м. Київ, вул. Єреванська, 1
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	0 800 309 000 (безкоштовно з усіх телефонів) 358 - з мобільного телефону (згідно з тарифами Вашого оператора зв'язку)
6	Адреса електронної пошти	contactcentre@ukrgasbank.com
7	Адреса офіційного вебсайта	https://www.ukrgasbank.com/
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	На придбання енергоефективного обладнання та/або матеріалів в рамках реалізації Порядку використання коштів, передбачених у державному бюджеті для здійснення заходів щодо ефективного використання енергетичних ресурсів та енергозбереження, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 17 жовтня 2011 р. №1056 (зі змінами та доповненнями) та Державної цільової економічної програми енергоефективності і розвитку сфери виробництва енергоносіїв з відновлюваних джерел енергії та

		альтернативних видів палива на 2010 - 2020 роки, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 1 березня 2010р. № 243 (надалі – Державна програма)
10	Цільова група клієнтів	Фізичні особи, які отримують доходи, як наймені працівники або як пенсіонери (в т.ч. працюючі пенсіонери); Фізичні особи, які отримують доходи від власного бізнесу (як підприємці), але кредитуються як фізичні особи (надалі - СПД); Нотаріуси.
11	Сума/ліміт кредиту, грн	Від 1 000,00 до 50 000,00 грн. (включно)
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	до 3-х років (включно)
13	Процентна ставка, відсотки річних	17,99 % в УАН річних
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	23,78% Розрахунок за умов максимальної суми кредиту (50 000,00 грн.) та максимального строку кредитування (3 роки)
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	не менше 10% від вартості обладнання/матеріалів, яке придбається відповідно до рахунку-фактури або договору на придбання
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	163,74 грн – 18 288,17 грн. Розрахунок зроблено за умов: мінімальної суми кредиту (1 000 грн) при мінімальному строку кредитування (1 рік), максимальної суми кредиту (50 000 грн.) при максимальному строку кредитування (3 роки) Розмір загальних витрат за кредитом залежить від обраних умов та може відрізнятись від орієнтовних загальних витрат за кредитом.
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	1 163,74 грн. – 68 288,17 грн. Розрахунок відповідно до витрат, визначених у рядку 18
20	4. Порядок повернення споживчого кредиту	
21	Періодичність погашення:	
22	суми кредиту	щомісячно
23	відсотків за користування кредитом	щомісячно
24	комісій	щомісячно

25	Схема погашення	Погашення кредиту та процентів за ним здійснюється у розмірах та в строки визначені кредитним договором з графіком погашення кредиту та процентів рівними (ануїтетними) платежами
26	Спосіб погашення:	
27	через термінал самообслуговування	ні
28	через операційну касу	Так, окрема плата не стягується
29	через систему дистанційного обслуговування	ні
30	інший спосіб погашення	через інший банк, згідно тарифів іншого банку
31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
32	5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
34	платежів за кредитом	Неустойка (штраф, пеня) не застосовується
35	відсотків за користування кредитом	
36	інших платежів	
37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	Неустойка (штраф, пеня) не застосовується
38	Інші заходи:	
38.1	процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	процентна ставка на залишок простроченої заборгованості встановлюється на рівні 30% річних.
38.2	Комісія за управління коштами в частині обслуговування кредитної заборгованості	1,5% (без ПДВ) від суми наданого кредиту та залишається незмінною протягом строку дії кредитного договору. Встановлюється у разі невиконання Позичальником договірних зобов'язань, а саме: - неподання Позичальником до Банку у визначені кредитним договором строки документів, які підтверджують передачу Обладнання Позичальнику та документів, що підтверджують факт впровадження енергоефективного обладнання та/або матеріалів (акти виконаних робіт (наданих послуг)).

38.3	<p>Проценти від суми простроченої заборгованості Позичальника (за кредитом, за нарахованими процентами/комісіями), які у відповідності до ч.2. ст.625 Цивільного кодексу України встановлюються за домовленістю Сторін у процентах з дати настання Події припинення.</p> <p>Днем настання Події припинення є:</p> <ul style="list-style-type: none"> - закінчення строку кредитування – наступний календарний день після кінцевої дати строку кредитування визначеної в Договорі; - пред’явлення Банком вимоги про дострокове повернення кредиту – дата зазначена в такому письмовому повідомленні Банку; - звернення Банку з позовом про дострокове стягнення кредиту, у тому числі, шляхом звернення стягнення на заставлене майно – наступний календарний день за днем поштового відправлення позовної заяви Банку до відповідача(-чів). <p>При розрахунку розміру платежу Позичальника на користь Банку використовується метод "факт/факт".</p>	<p>50 % річних, розрахованих від суми такої простроченої заборгованості Позичальника за весь період прострочення.</p>
39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
40	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	6. Права клієнта згідно із законодавством України	
42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом	
45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	

46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	Так, згідно статті 15 ЗУ "Про споживче кредитування"
48	7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
49	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	до 2-х годин
50	Строк дії рішення банку за заявою, днів	30 днів
51	8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
52	До банку:	
53	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення).	
	Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
54	до Національного банку України:	
55	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.	
	Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або	
56	до суду:	
57	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	