**Інформація**
**про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави)**
***за програмою " Кредит на придбання відновлювальних джерел енергії"***
***(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)***

| N з/п | Вид інформації | Інформація для заповнення банком |
|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | 1. Інформація про банк | |
| 2 | Найменування | ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «УКРГАЗБАНК» |
| 3 | Номер і дата видачі банківської ліцензії | Ліцензія НБУ № 123 від 06.10.2011 |
| 4 | Адреса | Поштова адреса: 01030, м. Київ, вул. Богдана Хмельницького, 16-22<br>Юридична адреса: 03087, м. Київ, вул. Єреванська, 1 |
| 5 | Номер контактного(них) телефону(ів) | 0 800 309 000 (безкоштовно з усіх телефонів)<br>358 - з мобільного телефона (згідно з тарифами Вашого оператора зв'язку) |
| 6 | Адреса електронної пошти | contactcentre@ukrgasbank.com |
| 7 | Адреса офіційного веб-сайту | https://www.ukrgasbank.com/ |
| 8 | 2. Основні умови споживчого кредиту | |
| 9 | Мета отримання кредиту | На придбання наступного енергоефективного обладнання та/або матеріалів:<br>1) сонячна енергетична станція (далі - СЕС) та відповідне додаткове обладнання і матеріали до неї;<br>2) Альтернативні системи теплопостачання:<br>• теплонасосна система опалення та/або гарячого водопостачання та відповідне додаткове обладнання і матеріали до неї;<br>• система сонячного теплопостачання та/або гарячого водопостачання та відповідне додаткове обладнання і матеріали до неї |

<table>
<tr><td>10</td><td>Цільова група клієнтів</td><td>Фізичні особи, які отримують доходи, як наймані працівники або як пенсіонери (в т.ч. працюючі пенсіонери);<br>Фізичні особи, які отримують доходи від власного бізнесу (як підприємці), але кредитуються як фізичні особи (надалі - СПД);<br>Нотаріуси.</td></tr>
<tr><td>11</td><td>Сума/ліміт кредиту, грн</td><td>від 1 000,00 до 300 000,00 грн.</td></tr>
<tr><td>12</td><td>Строк кредитування, дн./міс./р.</td><td>до 5-ти років (включно)</td></tr>
<tr><td>13</td><td>Процентна ставка, відсотки річних</td><td>
<table>
<tr><th colspan="5">Строк кредитування</th></tr>
<tr><td>1 рік (включно)</td><td>Від 1 року (+2 дня) по 2 роки (включно)</td><td>Від 2 років (+2 дня) по 3 роки (включно)</td><td>Від 3 років (+2 дня) по 4 роки (включно)</td><td>Від 4 років (+2 дня) по 5 років (включно)</td></tr>
<tr><td colspan="5">Процентні ставки (номінальні)</td></tr>
<tr><td>18,90%</td><td>19,50%</td><td>19,90%</td><td>20,50%</td><td>20,90%</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>14</td><td>Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)</td><td>фіксована</td></tr>
<tr><td>15</td><td>Реальна річна процентна ставка, відсотки річних</td><td>26,02%<br>Розрахунок за умов максимальної суми кредиту (300 000,00 грн.) та максимального строку кредитування (5 років)</td></tr>
<tr><td>16</td><td>Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту</td><td>не менше 15% від вартості відновлювальних джерел енергії відповідно до рахунку-фактури або договору на придбання.</td></tr>
<tr><td>17</td><td colspan="2">3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта</td></tr>
<tr><td>18</td><td>Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн</td><td>206 134,83 грн.<br>Розрахунок зроблено за умов у рядку 15.<br>Розмір загальних витрат за кредитом залежить від обраних умов та може відрізнятися від орієнтовних загальних витрат за кредитом.</td></tr>
<tr><td>19</td><td>Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн</td><td>506 134,83 грн.<br>Розрахунок відповідно до витрат, визначених у рядку 18</td></tr>
<tr><td>20</td><td colspan="2">4. Порядок повернення споживчого кредиту</td></tr>
<tr><td>21</td><td>Періодичність погашення:</td><td></td></tr>
<tr><td>22</td><td>суми кредиту</td><td>щомісячно</td></tr>
<tr><td>23</td><td>відсотків за користування кредитом</td><td>щомісячно</td></tr>
<tr><td>24</td><td>комісій</td><td>щомісячно</td></tr>
</table>

| | | |
|---|---|---|
| 25 | Схема погашення | Погашення кредиту та процентів за ним здійснюється у розмірах та в строки визначені кредитним договором з графіком погашення кредиту та процентів рівними (ануїтетними) платежами |
| 26 | Спосіб погашення: | |
| 27 | через термінал самообслуговування | ні |
| 28 | через операційну касу | Так, окрема плата не стягується |
| 29 | через систему дистанційного обслуговування | ні |
| 30 | інший спосіб погашення | через інший банк, згідно тарифів іншого банку |
| 31 | Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України | |
| 32 | 5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором | |
| 33 | Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати: | |
| 34 | платежів за кредитом | Неустойка (штраф, пеня) не застосовується |
| 35 | відсотків за користування кредитом | |
| 36 | інших платежів | |
| 37 | Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору | Неустойка (штраф, пеня) не застосовується |
| 38 | Інші заходи: | |
| 38.1 | процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов’язання щодо повернення кредиту | процентна ставка на залишок простроченої заборгованості встановлюється на рівні 48% річних. |
| 38.2 | Комісія за управління коштами в частині обслуговування кредитної заборгованості | 1,5% (без ПДВ) від суми наданого кредиту та залишається незмінною протягом строку дії кредитного договору. Встановлюється у разі невиконання Позичальником договірних зобов’язань, а саме:<br>- неподання Позичальником до Банку у визначені кредитним договором строки документів, які підтверджують передачу Обладнання Позичальнику |

| | | |
|---|---|---|
| 38.3 | Проценти від суми простроченої заборгованості Позичальника (за кредитом, за нарахованими процентами/комісіями), які у відповідності до ч.2. ст.625 Цивільного кодексу України встановлюються за домовленістю Сторін у процентах з дати настання Події припинення.<br>Днем настання Події припинення є:<br>- закінчення строку кредитування – наступний календарний день після кінцевої дати строку кредитування визначеної в Договорі;<br>- пред'явлення Банком вимоги про дострокове повернення кредиту – дата зазначена в такому письмовому повідомленні Банку;<br>- звернення Банку з позовом про дострокове стягнення кредиту, у тому числі, шляхом звернення стягнення на заставлене майно – наступний календарний день за днем поштового відправлення позовної заяви Банку до відповідача(-чів).<br>При розрахунку розміру платежу Позичальника на користь Банку використовується метод "факт/факт". | 50 % річних, розрахованих від суми такої простроченої заборгованості Позичальника за весь період прострочення. |
| 39 | право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання | |
| 40 | унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому | |
| 41 | 6. Права клієнта згідно із законодавством України | |
| 42 | До укладення договору: | |
| 43 | отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта | |
| 44 | безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом | |
| 45 | звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України | |
| 46 | Після укладення договору: | |

| | | |
|---|---|---|
| 47 | відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором) | Так, згідно статті 15 ЗУ "Про споживче кредитування" |
| 48 | 7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту | |
| 49 | Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів | до 2-х годин |
| 50 | Строк дії рішення банку за заявою, днів | 30 днів |
| 51 | 8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду | |
| 52 | До банку: | |
| 53 | перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення). | |
| | Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. | |
| | Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або | |
| 54 | до Національного банку України: | |
| 55 | перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. | |
| | Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. | |
| | Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або | |
| 56 | до суду: | |
| 57 | клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг) | |