



еко.банк

ЗАТВЕРДЖЕНО
Протокол Наглядової ради
АБ «УКРГАЗБАНК»
від 07.04.2021 №9



Ш.Д. Давда

Звіт Правління АБ «УКРГАЗБАНК» за 2020 рік



Активи (станом на 01.01.2021)*											
	Група 1			Група 2				Група 3			
	ОЩАДБАНК	ПРИВАТБАНК	Укрексімбанк	Райффайзен Банк Аваль	УКРСИББАНК	ОТП БАНК	КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНК	ПУМБ	АЛЬФА-БАНК	КРЕДОБАНК	УКРГАЗБАНК**
Активи разом											
Об'єм, млн. грн.	235 716	386 940	192 514	111 548	72 522	58 966	50 408	75 264	97 491	25 228	142 703
Зміна з початку року, млн. грн.	(15 150)	72 834	52 175	19 330	19 223	14 077	15 096	19 827	25 581	6 092	23 566
Доля ринку, %	12,9%	21,2%	10,6%	6,1%	4,0%	3,2%	2,8%	4,1%	5,3%	1,4%	7,8%
Місце в БСУ	2	1	3	5	8	9	10	7	6	16	4
Кредити та заборгованість юридичних осіб											
Об'єм, млн. грн.	76 865	181 420	95 295	41 010	16 575	21 779	24 376	26 473	33 752	7 669	49 447
Зміна з початку року, млн. грн.	(34 901)	(44 386)	(12 474)	(2 577)	(244)	2 532	4 216	1 116	8 808	1 096	8 718
Доля ринку, %	10,1%	23,7%	12,5%	5,4%	2,2%	2,8%	3,2%	3,5%	4,4%	1,0%	6,5%
Місце в БСУ	3	1	2	6	14	11	10	8	7	16	4
Кредити та заборгованість фізичних осіб											
Об'єм, млн. грн.	12 381	55 251	2 164	6 887	6 470	9 573	4 962	16 581	28 898	6 459	5 571
Зміна з початку року, млн. грн.	1 499	(16 513)	330	(223)	(58)	(841)	61	1 361	(1 234)	686	141
Доля ринку, %	6,2%	27,7%	1,1%	3,4%	3,2%	4,8%	2,5%	8,3%	14,5%	3,2%	2,8%
Місце в БСУ	5	1	14	8	10	6	13	4	2	11	12

* попередні дані НБУ

** дані фінансової/управлінської звітності АБ «УКРГАЗБАНК»

Зобов'язання (станом на 01.01.2021)*											
	Група 1			Група 2				Група 3			
	ОЩАДБАНК	ПРИВАТБАНК	Укрексімбанк	Райффайзен Банк Аваль	УКРСИББАНК	ОТП БАНК	КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНК	ПУМБ	АЛЬФА-БАНК	КРЕДОБАНК	УКРГАЗБАНК**
Зобов'язання разом											
Об'єм, млн. грн.	213 730	333 112	182 509	98 656	64 433	49 395	44 308	65 554	87 811	22 107	134 154
Зміна з початку року, млн. грн.	(17 584)	73 535	51 076	19 454	17 913	12 280	14 151	19 184	24 421	5 557	23 271
Доля ринку, %	13,2%	20,6%	11,3%	6,1%	4,0%	3,1%	2,7%	4,1%	5,4%	1,4%	8,3%
Місце в БСУ	2	1	3	5	8	9	10	7	6	15	4
Кошти юридичних осіб											
Об'єм, млн. грн.	59 277	84 493	85 694	53 890	36 989	28 277	31 969	30 159	30 481	10 435	96 883
Зміна з початку року, млн. грн.	(34 719)	34 120	36 133	13 532	10 882	7 661	10 920	8 231	7 859	3 277	17 838
Доля ринку, %	8,5%	12,1%	12,3%	7,7%	5,3%	4,1%	4,6%	4,3%	4,4%	1,5%	13,9%
Місце в БСУ	4	3	2	5	6	10	7	9	8	13	1
Кошти фізичних осіб											
Об'єм, млн. грн.	125 609	225 043	28 947	34 273	25 396	19 341	10 384	27 148	43 641	7 675	29 616
Зміна з початку року, млн. грн.	20 796	44 030	3 168	8 016	7 147	4 776	3 149	6 522	6 982	1 108	5 301
Доля ринку, %	18,4%	33,0%	4,2%	5,0%	3,7%	2,8%	1,5%	4,0%	6,4%	1,1%	4,3%
Місце в БСУ	2	1	6	4	8	10	12	7	3	15	5

* попередні дані НБУ

** дані фінансової/управлінської звітності АБ «УКРГАЗБАНК»

Показники ефективності (станом на 01.01.2021)*											
	Група 1			Група 2				Група 3			
	ОЩАДБАНК	ПРИВАТБАНК	Укрексімбанк	Райффайзен Банк Аваль	УКРСИББАНК	ОТП БАНК	КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНК	ПУМБ	АЛЬФА-БАНК	КРЕДОБАНК	УКРГАЗБАНК**
Рентабельність активів, %	2,64%	8,51%	-1,90%	4,20%	2,23%	4,02%	2,18%	4,28%	1,40%	2,48%	0,28%
Рентабельність капіталу, %	28,84%	54,35%	-26,83%	33,41%	18,41%	23,61%	16,50%	30,08%	12,13%	18,63%	4,69%
Норматив достатності (адекватності) регулятивного капіталу, %	18,69%	27,96%	25,04%	16,61%	24,94%	24,41%	18,52%	18,65%	15,50%	14,23%	14,31%
Відношення кредитного портфелю до коштів клієнтів, %	51,39%	108,08%	100,46%	56,29%	41,94%	69,23%	69,12%	71,90%	88,72%	88,09%	43,49%
Частка кредитного портфелю в активах, %	27,60%	16,54%	29,39%	41,81%	32,76%	45,86%	53,81%	47,31%	50,07%	57,66%	33,30%
Чиста процентна маржа, %	3,81%	7,67%	0,68%	9,49%	6,58%	7,71%	6,45%	11,97%	7,81%	9,42%	2,45%
Відношення адміністративних та інших операційних витрат до операційного прибутку, %	64,54%	28,89%	223,57%	49,62%	65,01%	40,48%	54,84%	47,71%	56,30%	57,85%	63,84%

* розраховано на основі попередніх даних НБУ

** дані фінансової/управлінської звітності АБ «УКРГАЗБАНК»

Частка в банківській системі України

	Банківська Система України*		АБ «УКРГАЗБАНК»**		Частка в БСУ	
	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2020	01.01.2021
Активи (млн. грн.)	1 493 298	1 824 060	119 137	142 703	7,98%	7,82%
Кредитний портфель (млн. грн.)	1 033 430	964 040	46 211	55 063	4,47%	5,71%
Кошти клієнтів (млн. грн.)	1 097 081	1 378 316	103 360	126 499	9,42%	9,18%
Балансовий капітал (млн.грн.)	199 921	210 859	8 254	8 549	4,13%	4,05%

Міжнародне агентство **Fitch Ratings** підтвердило УКРГАЗБАНКУ довгостроковий рейтинг в іноземній і національній валюті на рівні «В» з прогнозом «стабільний»

	01.01.2021 р.
Динаміка активів БСУ	22,15%
Динаміка активів УГБ	19,78%
Динаміка капіталу БСУ	5,47%
Динаміка капіталу УГБ	3,57%
Динаміка зобов'язань БСУ	24,73%
Динаміка зобов'язань УГБ	20,99%

* попередні дані НБУ

** дані фінансової звітності АБ «УКРГАЗБАНК»

Основні балансові та фінансові показники

Indicators	Факт станом на 01.01.2020*	План станом на 01.01.2021	Факт станом на 01.01.2021*	Відхилення від плану	Відхилення з початку року	
				%	тис. грн.	%
Активи, в т.ч.:	119 137 243	99 334 924	142 702 732	43,66%	23 565 489	19,78%
Грошові кошти та їх еквіваленти	37 396 519	15 077 177	31 811 797	110,99%	-5 584 722	-14,93%
Кошти у кредитних установах	1 200 712	4 395 668	639 611	-85,45%	-561 101	-46,73%
Кредити клієнтам	38 985 679	45 171 250	47 517 583	5,19%	8 531 904	21,88%
Цінні папери	38 520 576	31 376 012	59 534 534	89,75%	21 013 958	54,55%
Зобов'язання, в т.ч.:	110 882 759	91 154 412	134 153 901	47,17%	23 271 142	20,99%
Кошти кредитних установ	3 281 766	3 209 932	2 505 157	-21,96%	-776 608	-23,66%
Кошти клієнтів	103 359 581	83 577 925	126 498 709	51,35%	23 139 128	22,39%
Кошти міжнародних та інших фінансових організацій	2 453 166	2 816 025	3 164 521	12,38%	711 355	29,00%
Власний капітал	8 254 484	8 180 512	8 548 831	4,50%	294 347	3,57%
Статутний капітал	13 318 561	13 318 561	13 318 561	0,00%	0	0,00%

УКРГАЗБАНК другий рік поспіль отримав статус системно важливого банку

	01.01.2020 ФАКТ*	01.01.2021 План	01.01.2021 Факт
Ключові фінансові показники			
ROA	1,32%	1,05%	0,28%
Рентабельність капіталу Банку (ROE)	20,49%	13,47%	4,69%
Відношення адміністративних та інших операційних витрат до операційного доходу (до резервів) (CIR)	62%	62%	64%
CAR**	3,09%	3,86%	2,34%
NIM	3,17%	4,34%	2,45%
NPE***	15,27%	-	11,79%

	01.01.2020 ФАКТ	01.01.2021 Факт
Ключові фінансові показники		
Підтримка належного рівня ліквідності LCR (> 100%)	199,01%	226,99%
Адекватність регулятивного капіталу (H2) > 10%	15,23%	14,31%
Активи на одного працівника (тис. грн.)	27 584	31 967
Кількість активних клієнтів***	1 017 598	992 390

* за даними фінансової/управлінської звітності

** операційні та інші адміністративні витрати/активи

*** проблемна заборгованість та реструктуризовані кредити/кредитно-гарантійний портфель

Основні показники доходів та витрат*

Статті доходів та витрат	I квартал 2020 р. Факт	II квартал 2020 р. Факт	III квартал 2020 р. Факт	IV квартал 2020 р. Факт	2020 рік План	2020 рік Факт	Виконання, тис. грн.	Виконання, %
Чистий процентні доходи до зміни резерву під зменшення корисності кредитів	881 077	561 276	708 299	1 058 952	3 649 407	3 209 604	(439 803)	88%
Процентні доходи	2 386 251	2 257 787	2 395 240	2 536 984	9 658 556	9 576 262	(82 293)	99%
Процентні витрати	(1 505 174)	(1 696 512)	(1 686 941)	(1 478 032)	(6 009 148)	(6 366 658)	(357 510)	94%
<i>Зміна резерву під зменшення корисності кредитів</i>	<i>(109 480)</i>	<i>(207 689)</i>	<i>(549 258)</i>	<i>(650 293)</i>	<i>(941 379)</i>	<i>(1 516 720)</i>	<i>(575 342)</i>	<i>39%</i>
Чисті процентні доходи (витрати) після зміни резерву під зменшення корисності кредитів	771 597	353 586	159 041	408 660	2 708 029	1 692 884	(1 015 145)	63%
Чистий комісійний дохід	284 602	271 208	312 886	367 283	1 555 849	1 235 980	(319 869)	79%
Комісійні доходи	374 970	354 888	406 261	482 516	1 980 839	1 618 635	(362 204)	82%
Комісійні витрати	(90 368)	(83 679)	(93 375)	(115 233)	(424 990)	(382 655)	42 335	110%
Результат від торговельних операцій	143 365	75 663	88 934	95 768	407 228	403 730	(3 497)	99%
Чисті прибутки/(збитки) від інвестиційних цінних паперів, наявних для продажу в т. ч.:	28 162	45 730	47 260	27 252	57 492	148 404	90 912	258%
<i>Чисті прибутки/(збитки) від продажу ЦП, які обліковуються за СВ через ІСД</i>	<i>23 634</i>	<i>32 760</i>	<i>26 607</i>	<i>6 856</i>	<i>57 492</i>	<i>89 857</i>	<i>32 365</i>	<i>156%</i>
<i>Прибутки/(збитки) від знецінення ЦП, які обліковуються за СВ через ІСД</i>	<i>4 528</i>	<i>12 970</i>	<i>20 653</i>	<i>20 396</i>	<i>0</i>	<i>58 547</i>	<i>58 547</i>	<i>-</i>
Чисті прибутки від інвестиційної нерухомості в т. ч.:	3 828	2 157	2 270	4 897	13 302	13 151	(150)	99%
<i>Оперативний лізинг</i>	<i>3 828</i>	<i>2 157</i>	<i>2 270</i>	<i>4 239</i>	<i>13 302</i>	<i>12 493</i>	<i>(808)</i>	<i>94%</i>
<i>Результат від переоцінки інвестиційної нерухомості</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>658</i>		<i>658</i>	<i>658</i>	<i>-</i>
Інші доходи	72 896	42 737	71 388	112 079	288 134	299 100	10 966	104%
Непроцентні доходи	528 326	424 525	502 085	586 225	2 322 004	2 041 161	(280 843)	88%
<i>Відрахування в резерви під зменшення корисності фінансових активів та ін.</i>	<i>(107 853)</i>	<i>73 477</i>	<i>201 332</i>	<i>(64 115)</i>	<i>(110 588)</i>	<i>102 841</i>	<i>213 429</i>	<i>293%</i>
Результат від первісного визнання фінансових активів	(365)	787	238 705	(231 352)	0	7 776	7 776	-
Операційний дохід (до зміни резерву під зменшення корисності активів)	1 409 038	986 588	1 449 089	1 408 648	5 971 412	5 253 363	(718 049)	88%
Операційний дохід	1 196 233	865 346	1 121 815	714 636	4 919 445	3 898 030	(1 021 415)	79%
Адміністративні та інші операційні витрати	(750 503)	(757 425)	(855 348)	(1 022 231)	(3 690 305)	(3 385 507)	304 798	108%
в т. ч. витрати на утримання персоналу	(435 951)	(448 131)	(473 841)	(588 284)	(2 001 421)	(1 946 206)	55 215	103%
<i>Відрахування в резерви за нефінансовою дебіторською заборгованістю та інші резерви</i>	<i>(343)</i>	<i>(171)</i>	<i>1 441</i>	<i>(1 947)</i>	<i>0</i>	<i>(1 019)</i>	<i>(1 019)</i>	<i>-</i>
Податок на прибуток	(106 315)	(9 640)	(19 903)	35 392	(221 400)	(100 465)	120 936	155%
Фінансовий результат	339 071	98 111	248 006	-274 149	1 007 740	411 039	-596 701	41%
Фінансовий результат до зміни резервів та оподаткування	658 535	229 164	593 741	386 417	2 281 107	1 867 856	-413 252	82%
Разом зміна резерву під зменшення корисності кредитів, інших фінансових активів та інші резерви	(213 149)	(121 413)	(325 832)	(695 958)	(1 051 967)	(1 356 352)	(304 385)	71%

* за даними управлінської звітності

Основні показники доходів та витрат*

Статті доходів та витрат	2019 рік Факт	2020 рік Факт	Відхилення, тис. грн.	Відхилення, %
Чистий процентні доходи до зміни резерву під зменшення корисності кредитів	2 739 887	3 209 604	469 718	17%
Процентні доходи	9 663 937	9 576 262	(87 674)	-1%
Процентні витрати	(6 924 050)	(6 366 658)	557 392	8%
Зміна резерву під зменшення корисності кредитів	(617 381)	(1 516 720)	(899 339)	-146%
Чисті процентні доходи (витрати) після зміни резерву під зменшення корисності кредитів	2 122 505	1 692 884	(429 622)	-20%
Чистий комісійний дохід	1 064 566	1 235 980	171 414	16%
Комісійні доходи	1 363 104	1 618 635	255 532	19%
Комісійні витрати	(298 538)	(382 655)	(84 118)	-28%
Результат від торговельних операцій	300 644	403 730	103 086	34%
Чисті прибутки/(збитки) від інвестиційних цінних паперів, наявних для продажу в т. ч.:	65 771	148 404	82 633	126%
Чисті прибутки/(збитки) від продажу ЦП, які обліковуються за СВ через ІСД	47 302	89 857	42 555	90%
Прибутки/(збитки) від знецінення ЦП, які обліковуються за СВ через ІСД	18 469	58 547	40 078	217%
Чисті прибутки від інвестиційної нерухомості в т. ч.:	17 009	13 151	(3 857)	-23%
Оперативний лізинг	14 700	12 493	(2 206)	-15%
Результат від переоцінки інвестиційної нерухомості	2 309	658	(1 651)	-72%
Інші доходи	694 407	299 100	(395 307)	-57%
Непроцентні доходи	2 121 619	2 041 161	(80 458)	-4%
Відрахування в резерви під зменшення корисності фінансових активів та ін.	52 683	102 841	50 157	95%
Збиток від первісного визнання фінансових активів	(2 680)	7 776	10 456	390%
Операційний дохід (до зміни резерву під зменшення корисності активів)	4 863 815	5 253 363	389 548	8%
Операційний дохід	4 314 906	3 898 030	(416 877)	-10%
Адміністративні та інші операційні витрати	(3 006 151)	(3 385 507)	(379 355)	-13%
в т. ч. витрати на утримання персоналу	(1 488 543)	(1 946 206)	(457 663)	-31%
Відрахування в резерви за нефінансовою дебіторською заборгованістю та інші резерви	36 217	(1 019)	(37 236)	-103%
Податок на прибуток	(55 976)	(100 465)	(44 488)	-79%
Фінансовий результат	1 288 995	411 039	-877 957	-68%
Фінансовий результат до зміни резервів та оподаткування	1 854 984	1 867 856	12 872	1%
Разом зміна резерву під зменшення корисності кредитів, інших фінансових активів та інші резерви	(510 012)	(1 356 352)	(846 340)	-66%

- Незважаючи на вплив COVID-19, операційний дохід Банку до зміни резервів за 2020 рік склав 5 253 млн. грн. та збільшився на 390 млн. грн. або на 8% в порівнянні з 2019 роком;
- За 2020 рік обсяг непроцентних доходів (без врахування доходів від реалізації майна) становить майже 1 999 млн. грн., що на 309 млн. грн. або 18% більше ніж за 2019 рік;
- Банк дотримувався виваженої політики щодо адміністративних витрат (без урахування витрат на утримання персоналу, амортизацію, ФГВФО), обсяг яких, за результатами 2020 року склав 883 млн. грн., що на 137 млн. грн. або 13% менше ніж за 2019 рік;
- Фінансовий результат до зміни резервів та оподаткування склав 1 868 млн. грн., що на 13 млн. грн. більше за результат 2019 року

* за даними управлінської звітності

ЕКО-банкінг та торгівельне фінансування

Кредитний портфель державних підприємств, тис. грн.

	01.01.2020	01.01.2021	Приріст з початку року
Чистий кредитний портфель державних підприємств (з урахуванням муніципальних/комунальних п-ств), у т. ч.:	17 267 539	18 661 972	1 394 433
Кредитно-гарантійний портфель	12 001 551	15 281 519	3 279 968
Зобов'язання з кредитування	5 265 988	3 380 453	(1 885 535)

Еко-портфель, тис. грн.

	01.01.2020*		01.01.2021		Приріст з початку року*	
Кредитний портфель еко-продуктів та інші зобов'язання з кредитування (всього)	18 933 056		19 592 753		659 697	3,48%
Кредитний портфель еко-продуктів	18 616 865	100,00%	19 228 946	100,00%	612 081	3,29%
Корпоративний бізнес	14 511 645	77,95%	14 114 113	73,40%	(397 531)	-2,74%
МСБ	3 911 606	21,01%	4 784 023	24,88%	872 417	22,30%
Роздрібний бізнес	193 615	1,04%	330 810	1,72%	137 195	70,86%
Інші зобов'язання з кредитування, що надані клієнтам	316 191	100,00%	363 807	100,00%	47 616	15,06%
Корпоративний бізнес	182 335	57,67%	71 025	19,52%	(111 309)	-61,05%
МСБ	133 856	42,33%	292 781	80,48%	158 925	118,73%

Операції торговельного фінансування банку, тис. грн.

Продукт	01.01.2020* (факт)	01.01.2021 (факт)	Ріст з початку року, %	Приріст з початку року, тис. грн.	Відхилення від плану
Акредитиви відкриті	2 356 546	3 484 854	148%	1 128 308	1 882 960
Акредитиви отримані	1 367 956	1 980 349	145%	612 393	1 853 798
Гарантії надані	3 173 053	6 190 867	195%	3 017 814	(2 205 175)
Гарантії отримані	3 263 362	1 740 185	53%	(1 523 177)	728 957
Інструменти за власними зобов'язаннями	1 416 446	1 504 699	106%	88 252	98 023
РАЗОМ	11 577 363	14 900 953	129%	3 323 590	2 358 563

АБ УКРГАЗБАНК здобув перемогу у номінації «Кращий банк торговельного фінансування України 2021» за підсумками 11-го щорічного конкурсу Global Banking & Finance Review Awards

Згідно статистики НБУ АБ «УКРГАЗБАНК» став лідером на ринку за обсягом документарних операцій і торговельного фінансування за підсумками 2020 року

У 2020 році Банку вдалося досягти підвищення ліміту торговельного фінансування за програмою підтримки торгівлі від ЄБРР (EBRD Trade Facilitation Programme) до 170 млн доларів США

	01.01.2021 (ліміт)	01.01.2021 (факт)	Відхилення від ліміту
GTFP IFC, тис. грн.	1 979 222	452 394	(1 526 828)
TFP EBRD, тис. грн.	4 806 682	2 842 836	(1 963 846)

* приведено по курсу на 01.01.2021

№	Назва клієнта	Сума заборгованості, грн.	Дата видачі кредиту	Забезпечення	Врегулювання заборгованості
1	ДП "ДЕРЖВУГЛЕПОСТАЧ"	339 777 050	29.11.2017	1 829 290 000	Тривають судові провадження щодо стягнення заборгованості за кредитним договором. Погашення заборгованості планується за рахунок заставленого майна.
2	УКРПЛАСТИК	251 749 914	15.03.2017	96 551 234	Тривають судові провадження щодо стягнення заборгованості за кредитним договором. Погашення заборгованості планується за рахунок заставленого майна. Паралельно опрацьовується питання фінансової реструктуризації.
3	АВЕК	242 725 734	28.07.2016	313 884 050	Боржник погашає частинку заборгованості в добровільному порядку, розробляється порядок дій по врегулюванню заборгованості в позасудовому порядку.
4	КОНКОРД	220 972 779	07.10.2016	469 622 827	Порушено справи про банкрутство ТОВ «Альтернативні енергоресурси» (22.09.2020) та ТзОВ «АПС Пауер Технолоджи» (21.09.2020), подані заяви з кредиторськими вимогами. Готуються позовні заяви про стягнення заборгованості з поручителів. Майновому поручителю відправлена вимога про погашення заборгованості, ведуться переговори щодо добровільної реалізації майна (житловий будинок в м. Дніпро). По ТОВ "БІО ЕНЕРДЖИ ДНІПРО" подано позовну заяву про солідарну відповідальність позичальника та поручителів. В рахунок погашення частини заборгованості, з депозитних рахунків майнових поручителів списано грошові кошти (305 тис. дол.США та 500 тис. грн.). Вчинено виконавчі написи на рухоме та нерухоме майно майнових поручителів (нежитловий будинок в м. Дніпро, будівельна техніка). Боржник продовжує переговори з інвестором.
5	ПНАК	218 888 656	01.03.2016	305 778 566	Подані позови про стягнення заборгованості та звернення стягнення на заставне майно. Реалізовано на СЕТАМ частину заставного майна (19 тракторів - 5,142 млн. грн.) Поручитель СВК ПНВК в процедурі банкрутства, вимоги банку визнані як заставні. Погашення заборгованості заплановано: - за рахунок реалізації заставного майна (с/г техніки) в процедурі виконавчого провадження. - за рахунок реалізації в процедурі банкрутства майнового поручителя заставного майна (транспортні засоби, обладнання/техніка молокозаводу). - на підставі судових рішень за рахунок заставного майна (комплекс концентратного заводу в Житомирській області), інших активів позичальників та фінансових поручителів. - шляхом відступлення прав вимоги, в повному обсязі чи в частині - шляхом добровільної реалізації заставного майна не нижче оцінки СОД.
6	ТОВ "АПК "ДОМ-АГРО"	131 677 593	29.08.2017	116 208 994	Розпочато заходи примусового стягнення заборгованості (вчинено виконавчий напис на договори іпотеки). Позичальник має намір врегулювати заборгованість в добровільному порядку шляхом продажу заставного майна.
7	Колишні акціонери Банку	106 818 856	18.04.2006	17 636 972	Тривають активні судові процеси та кримінальні провадження направлені на максимальне погашення заборгованості за рахунок позичальників та поручителів.
8	ТОВ "СД"	96 559 720	23.02.2007	12 046 478	Погашення заборгованості заплановано за рахунок заставного майна (домоволодіння в м. Одеса) в сумі не менше ніж 11 млн.грн. На сьогодні триває судовий процес за позовом банку про звернення стягнення на предмет іпотеки. Рішення першої інстанції на користь Банку, оскаржується в апеляції.
9	Агро-Союз	89 178 898	07.09.2011	47 052 565	ПРАТ "Агро-Союз" в процедурі банкрутства. Боржником добровільно погашено за рахунок реалізації іпотеки 28,5 млн.грн. ТОВ "ВП "Агро-Союз" ліквідовано. Задоволено позов банку до фінпоручителів (часткове оскарження апеляційної інстанції - направлено Верховним Судом). Погашення заборгованості планується за рахунок реалізації активів у процедурі банкрутства та активів фінансових поручителів у рамках виконавчого провадження.
10	Косінов Олександр Ігорович	75 975 782	26.12.2007	17 304 974	Тривають судові провадження зі звернення стягнення на предмет застави (квартири в багатопверховому будинку в м.Харків). У разі отримання негативних судових рішень у справах про звернення стягнення на окремі квартири в заставному будинку (квартири не знаходяться в іпотеці банку та належить третім особам) та неможливості подальшого врегулювання заборгованості кредит буде запланований під списання.
11	Скрипніков Петро Григорович	58 464 312	13.09.2006	27 101 855	Триває судовий процес про звернення стягнення на предмет іпотеки. Заплановане погашення в 2022 році за рахунок примусової реалізації іпотечного майна через процедуру виконавчого провадження.
12	ТОВ "Оскар"	57 341 504	06.07.2007	6 008 280	Погашення заплановано за рахунок предмету іпотеки в сумі не менше 6 млн.грн. на підставі судового рішення. Тривають судові процеси.
13	Данельський Андрій Володимирович	44 005 422	05.02.2008	14 748 354	Триває судове провадження про стягнення солідарно заборгованості з позичальника та поручителя. Крім того, зупинено стягнення за виконавчим написом (оскаржується позичальником в судовому порядку). Врегулювання заборгованості заплановано за рахунок примусової реалізації іпотечного майна в строк до грудня 2021.
14	Райчинець Федір Васильович	41 222 084	27.05.2008	27 796 942	Триває судовий процес про звернення стягнення на предмет іпотеки. Заплановане погашення в строк до грудня 2021 за рахунок примусової реалізації іпотечного майна через процедуру виконавчого провадження.
15	Борисов Валерій Дмитрович	39 777 948	30.12.2015	0	Заставне майно реалізовано. Додаткове майно відсутнє. Триває судовий процес на досягнення заборгованості. Після отримання рішення суду про стягнення заборгованості банком будуть вжиті заходи щодо примусового виконання рішення та пошук додаткових активів боржника. У разі відсутності активів та доходів кредит буде заплановано під списання
16	Бондаренко Олег Дмитрович	39 212 362	25.03.2008	8 660 788	Тривають судові провадження зі стягнення солідарно з позичальника та фінансового поручителя заборгованості та звернення стягнення на предмет іпотеки, а також позов боржника про визнання недійсним кредитного договору врегулювання заборгованості заплановано за рахунок примусової реалізації іпотечного майна в 2022 році
17	ТОВ "ЗАВОД "ДНХ"	37 764 736	21.08.2014	65 335 521	Повторно подані на примусове виконання виконавчі документи (виконавчі написи). 16.12.2020 в ГС Запорізької області рішення про стягнення боргу.
18	Комиш Володимир Миколайович	37 380 171	16.06.2005	8 843 308	Відносно боржника відкриті виконавчі провадження. Планується часткове погашення заборгованості до червня 2021 за рахунок добровільної реалізації іпотечного майна (квартири в м. Києві та майнових прав на нерухоме майно). Після продажу вищезазначених активів, кредит буде списано, оскільки у боржника відсутні додаткові активи та доходи
19	ТОВ "УСМАРЬ"	33 605 810	24.05.2011	421 816 525	Здійснюються заходи з реалізації земельних ділянок на торгах в межах виконавчих проваджень. Тривають судові процеси зі стягнення заборгованості з майнового поручителя за договором застави
20	ТОВ "ПЛИСЦЬКИЙ ГРАНІТНИЙ КАР'єР"	29 940 306	02.07.2007	256 801 080	У виконавчих провадженнях стягнуто та Банком отримано 3,35 млн.грн. Судом затверджено досудову санацію, боржником сплачено 6,15 млн.грн. (оскаржено Банком, оскільки в план не включено договір гарантії 91). 10.12.2020 постановою апеляційної інстанції санацію скасовано (оскаржено боржником).

Баланс, тис. грн.

Назва	01.01.2021 план ¹	01.01.2021 факт	Відхилення факт-план (без курсових різниць)		Відхилення з початку року (без курсових різниць)	
			тис. грн.	%	тис. грн.	%
Активи	36 473 006	37 415 575	942 569	2,6%	2 455 813	7,0%
Кредити та заборгованість клієнтів	36 473 006	37 415 575	942 569	2,6%	2 455 813	7,0%
Пасиви	47 189 454	85 320 943	38 131 489	80,8%	5 435 433	6,8%
Кошти клієнтів, в т.ч.:	47 189 454	85 320 943	38 131 489	80,8%	9 037 721	11,8%
Кошти до запитання	31 052 349	52 572 550	21 520 201	69,3%	(10 419 222)	-16,5%
Строкові кошти	16 137 104	32 748 393	16 611 288	102,9%	19 456 944	146,4%
Ощадні (депозитні) сертифікати	0	0	0	-	(3 602 288)	-100,0%

УКРГАЗБАНК став **лідером** на банківському ринку за обсягом коштів юридичних осіб

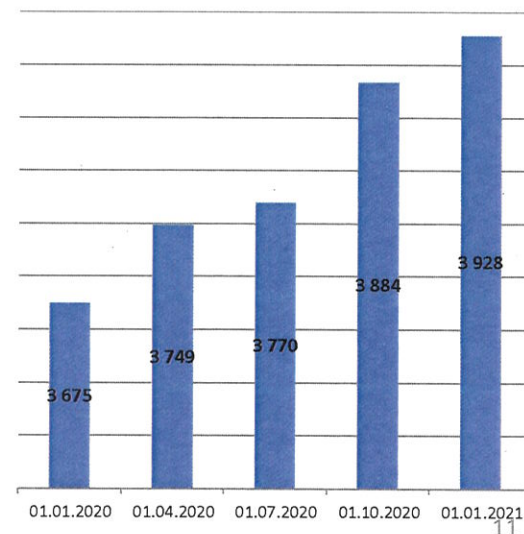
Основні показники доходів та витрат², тис. грн.

Назва	01.01.2021		Виконання плану	
	план	факт	тис. грн.	%
Чисті процентні доходи до зміни резерву під зменшення корисності кредитів	975 049	1 685 193	710 144	172,8%
Зміна резерву під зменшення корисності кредитів	(600 536)	(475 403)	125 133	120,8%
Чисті процентні доходи(витрати) після зміни резерву під зменшення корисності кредитів	374 513	1 209 790	835 277	323,0%
Чистий комісійний дохід	510 558	504 975	(5 583)	98,9%
Торгівельний результат	22 857	78 284	55 427	342,5%
Інші доходи	25 743	32 241	6 497	125,2%
Непроцентні доходи	559 159	615 500	56 341	110,1%
Зміна резерву під зменшення корисності фінансових активів та ін.	(109 465)	104 637	214 102	295,6%
Операційний дохід (без врахування втрат на формування резерву під зменшення корисності кредитів, фінансових активів та ін.)	1 534 207	2 302 051	767 844	150,0%
Операційний дохід	824 207	1 931 285	1 107 078	234,3%

1 – по курсу на 01.01.2021 р.

2 – з урахуванням роботи з проблемною заборгованістю по корпоративних клієнтах

Кількість активних клієнтів



Баланс, тис. грн.

Назва	01.01.2021 план ¹	01.01.2021 факт	Відхилення факт-план (без курсових різниць)		Відхилення з початку року (без курсових різниць)	
			тис. грн.	%	тис. грн.	%
Активи	7 026 363	6 921 567	(104 796)	-1,5%	1 115 854	19,2%
<i>Кредити та заборгованість клієнтів</i>	7 026 363	6 921 567	(104 796)	-1,5%	1 115 854	19,2%
Пасиви	9 257 632	11 974 296	2 716 664	29,3%	2 944 350	32,6%
<i>Кошти клієнтів</i>	8 850 479	11 558 460	2 707 980	30,6%	2 944 051	34,2%
<i>Кошти до запитання</i>	4 266 934	5 466 636	1 199 702	28,1%	2 352 099	75,5%
<i>Строкові кошти</i>	4 583 545	6 091 823	1 508 278	32,9%	591 952	10,8%
Кошти міжнародних та інших фінансових організацій	407 152	415 836	8 684	2,1%	299	0,1%

УКРГАЗБАНК став першим партнером держпрограми «Доступні кредити 5-7-9%»

УКРГАЗБАНК став лідером кредитування МСБ серед держбанків

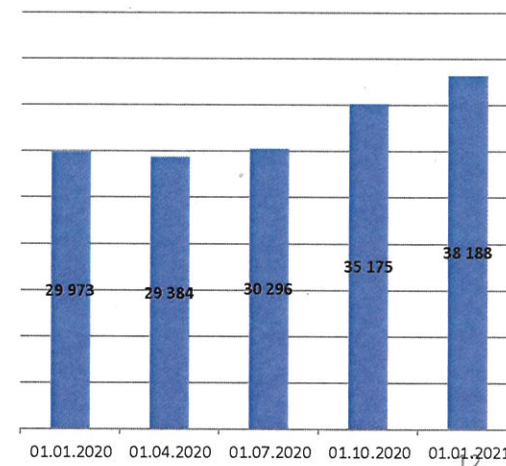
Основні показники доходів та витрат², тис. грн.

Назва	01.01.2021		Виконання плану	
	план	факт	тис. грн.	%
Чисті процентні доходи до зміни резерву під зменшення корисності кредитів	466 705	299 637	(167 068)	64,2%
Зміна резерву під зменшення корисності кредитів	(169 835)	(633 310)	(463 476)	-172,9%
Чисті процентні доходи(витрати) після зміни резерву під зменшення корисності кредитів	296 870	(333 673)	(630 544)	-112,4%
Чистий комісійний дохід	360 989	317 219	(43 770)	87,9%
Торгівельний результат	2 898	3 411	513	117,7%
Інші доходи	9 589	20 789	11 200	216,8%
Непроцентні доходи	373 476	341 419	(32 057)	91,4%
Зміна резерву під зменшення корисності фінансових активів та ін.	(1 123)	(1 515)	(392)	65,1%
Операційний дохід (без врахування витрат на формування резерву під зменшення корисності кредитів, фінансових активів та ін.)	840 181	635 946	(204 235)	75,7%
Операційний дохід	669 223	1 121	(668 103)	0,2%

1 - по курсу на 01.01.2021 р.

2 - з урахуванням роботи з проблемною заборгованістю по клієнтах МСБ

Кількість активних клієнтів



Баланс, тис. грн.

Назва	01.01.2021 план ¹	01.01.2021 факт	Відхилення факт-план (без курсових різниць)		Відхилення з початку року (без курсових різниць)	
			тис. грн.	%	тис. грн.	%
Активи	3 707 836	3 180 441	(527 395)	-14,2%	366 873	13,0%
Кредити та заборгованість клієнтів	3 707 836	3 180 441	(527 395)	-14,2%	366 873	13,0%
Пасиви	30 298 371	29 691 415	(606 956)	-2,0%	2 197 128	8,0%
Кошти клієнтів	30 297 038	29 685 466	(611 572)	-2,0%	2 199 895	8,0%
Кошти до запитання	6 866 206	8 380 539	1 514 333	22,1%	2 579 127	44,5%
Строкові кошти	23 430 832	21 304 926	(2 125 905)	-9,1%	(379 233)	-1,7%
Інші фінансові зобов'язання	1 333	5 949	4 616	346,2%	(2 767)	-31,7%

У 2020 році УКРГАЗБАНК запустив та активно розвивав доступну іпотеку під 8,8% річних

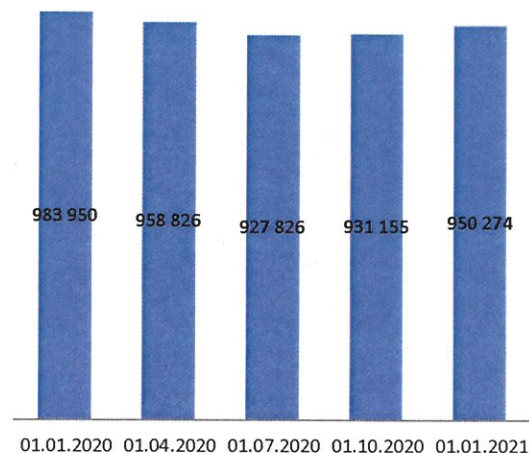
Основні показники доходів та витрат², тис. грн.

Назва	01.01.2021		Виконання плану	
	план	факт	тис. грн.	%
Чисті процентні доходи до зміни резерву під зменшення корисності кредитів	868 977	770 223	(98 754)	88,6%
Зміна резерву під зменшення корисності кредитів	(147 543)	60 095	207 637	240,7%
Чисті процентні доходи(витрати) після зміни резерву під зменшення корисності кредитів	721 434	830 318	108 884	115,1%
Чистий комісійний дохід	607 429	389 698	(217 731)	64,2%
Торгівельний результат	62 001	63 672	1 670	102,7%
Інші доходи	119 339	165 831	46 492	139,0%
Непроцентні доходи	788 770	619 201	(169 569)	78,5%
Зміна резерву під зменшення корисності фінансових активів та ін.	0	3 411	3 411	-
Операційний дохід (без врахування втрат на формування резерву під зменшення корисності кредитів, фінансових активів та ін.)	1 657 747	1 395 106	(262 641)	84,2%
Операційний дохід	1 510 204	1 458 611	(51 593)	96,6%

1 - по курсу на 01.01.2021 р.

2 - з урахуванням роботи з проблемною заборгованістю по клієнтах роздрібного бізнесу

Кількість активних клієнтів



№	Контрагент	Номер договору	Сума договору	Предмет договору
1	ДП «ЕС ЕНД ТІ УКРАЇНА»	465	19 980 000	Придбання програмної продукції виробника Oracle
2	ТОВ «ПРІНТЕК УКРАЇНА ЕЛ.ЕЛ.СІ.»	466	16 309 497	Придбання банкоматів
3	ТОВ «НАВІГАТОР СИСТЕМ»	481	15 792 725	Придбання комп'ютерної техніки та комплектуючих
4	ТОВ "ІТ-ІНТЕГРАТОР"	476	14 988 622	Придбання обладнання для модернізації існуючих систем збереження даних NetApp EF560 та NetApp AFF300
5	ДП «ЕС ЕНД ТІ УКРАЇНА»	488	12 336 660	Закупівля активного мережевого обладнання та телефонних апаратів
6	ТОВ «СОФТПРОМ СОЛЮШИНЗ»	209-18/12/20	8 514 240	Програмна продукція онлайн-сервісу "G Suite Basic" та онлайн-сервісу "G Suite Enterprise"
7	ТОВ «СНАЙТ ЛТД»	450	7 898 000	Офісні меблі, крісла, стільця, дивани
8	ТОВ "ВКП «ПАРИТЕТ-К"	451/1	7 860 000	Придбання сейфів-сховищ сертифікованих
9	ТОВ «ДІДЖИТАЛ ІНДАСТРІЗ»	1396	7 260 000	Послуги з доопрацювання та впровадження ПЗ
10	ТОВ "Спейс Ай Ті"	462/20	7 200 000	Поставка обладнання «Системи ІР-відеоспостереження», прикладної програмної продукції «Системи ІР-відеоспостереження» та послуги з впровадження обладнання СВС та ПЗ СВС
11	ТОВ «ДІП 2000»	467/1	7 006 997	Придбання сортувальників банкнот
12	УМА "Укрбанктехніка"	467/2	4 758 240	Придбання сортувальників банкнот кишенькових
13	ТОВ «ТЕХНОЛОГІЇ ДЛЯ БІЗНЕСУ»	486	4 594 080	Придбання друкувальної техніки
14	ТОВ «ГК ОРІОН»	444/20	4 196 000	Поставка та впровадження обладнання систем охоронно-тривожної сигналізації
15	ТОВ «ФІНІК.ПРО»	1575/20	4 140 600	Розробка ТЗ та доопрацювання ПЗ
16	ТОВ «ДІДЖИТАЛ ІНДАСТРІЗ»	780/20	3 817 070	Розробка ТЗ, розробка (створення) програмного забезпечення «Модульна система Bank 2 Bank»
17	ТОВ «Лайфселл»	ACS20USU792	3 189 723	Закупівля планшетів "Apple iPad 10.2-inch iPad Wi-Fi + Cellular 32GB - Space Grey, Model A2429, MYMH2RK/A"
18	ТОВ «САЙФЕР ПРО»	1519/20	3 015 750	Програмно-апаратний комплекс «Надавач електронних довірчих послуг»
19	ТОВ "ФОРСІ"	467/3	2 400 000	Придбання пакувальників банкнот
20	ТОВ «ДІДЖИТАЛ ІНДАСТРІЗ»	652/20	2 331 000	Доопрацювання та впровадження доопрацьованого програмного забезпечення «Система альтернативних каналів комунікації»
21	ТОВ "ІССП СЕРВІС"	684/20	2 278 000	Постачання програмної продукції для забезпечення захисту банківських систем BIG-IP Virtual Edition
22	ТОВ «НАВІГАТОР СИСТЕМ»	1409/20	1 911 852	Придбання комп'ютерної техніки, комплектуючі та матеріали для комп'ютерної техніки (ноутбуки, SSD диски)
23	ТОВ «ЛІГА ЗАКОН 1»	349865	1 440 000	Невиключне право на використання комп'ютерної програми систем інформаційно-правового забезпечення ЛІГА:ЗАКОН
24	ТОВ «ЛІГА ЗАКОН 1»	1527	1 335 552	Невиключна ліцензія на використання комп'ютерної програми "VERDICTUM"; "ЛІГА:ЗАКОН"
25	ПП «МЕБІУС-СК»	1633/20	1 300 000	Збірка комп'ютерних програм «Програмне забезпечення системи автоматизації банку «Мебіус-Банк» та її впровадження
26	ТОВ "ВІДІ-КРАЙ МОТОРЗ"	452	1 070 000	Придбання автомобіля Ford Transit Kombi L2H
27	УМА "Укрбанктехніка"	467/4	1 020 000	Придбання детекторів банкнот

* На суми, що перевищують 1 млн. грн.

Імплементація стратегічних напрямів розвитку ІТ в Банку



Впроваджено нову версію СЕД ДокС з метою автоматизації процесу голосування при затвердженні протоколів колегіальних органів;

Організовано віддалений режим роботи для 1500+ співробітників, включаючи переконфігурацію мереж, доступів, налаштування особистих ПК, організацію відеоконференцій;

Для підвищення керованості та рівня безпеки завершений перехід на Windows 10 для робочих станцій;

Впроваджено перший, другий та третій етапи системи Конвеєр кредитних рішень;

ID карти у WebBank;

В рамках проекту Agile Room - система відео- та конференцв'язку та робочі місця користувачів на термінальних серверах;

Міграція клієнтів з ITiny до ЕкоБум;

Система керування задачами Jira та база знань Confluence - розгорнуті та розпочато використання у ДІТ та ДАКП;

ПЗ керування правами користувачів IDM - розпочата інтеграція з АБС Scrooge;

Розпочато міграцію користувачів банку на цифрове рішення Google GSuite;

Впроваджена безкоштовна (GNU GPL) система моніторингу Zabbix;

Розпочатий збір логів з операційних систем та інформаційних систем у безкоштовну (Apache License) систему ElasticSearch;

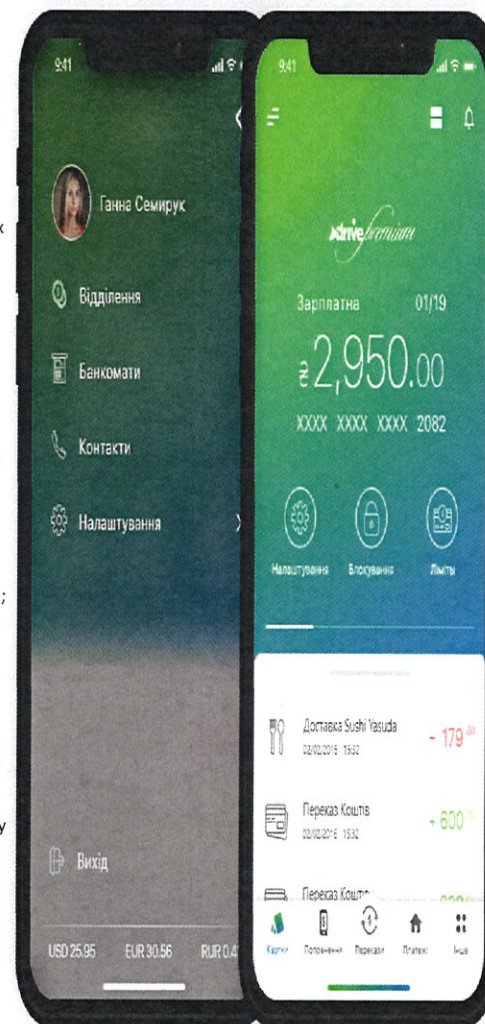
Проведено пілоти по розгортанню сервісів банку та віртуальних робочих місць на Amazon Web Services;

Удосконалено виявлення інцидентів операційного ризику з ІТ інцидентів у системі HelpDesk;

Перехід на постійну роботу з СЕП НБУ у режимі 23/7, включаючи можливість підтримки у віддаленому режимі;

Запущена нова HR-платформа Мосо для управління талантами та дистанційного навчання;

Проведена дослідно-промислова експлуатація системи "Електронний архів".



Протягом 2020 року в мобільному додатку впроваджено:

- «Віртуальну» картку;
- Можливість замовлення картки, у т. ч. кредитної;
- Можливість платежів за довільними реквізитами;
 - Формування виписки;
 - Відображення CVV-коду;
- Додано міста для оплати комунальних послуг;
- Можливість оплати штрафів за порушення ПДР;
 - Вхід по ПІН-коду;
- Додаток з'явився на Huawei Store;
- Стали доступними картки UnionPay та ПРОСТІР;
- Можливість безконтактної оплати за допомогою Mi Smart Band 4;
 - Перегляд депозитів в додатку;
- Можливість аналізу витрат користувача за категоріями;
- Формування заявки на виплати з рахунків FOREX;
 - Замовлення кредиту

Корпоративний бізнес

- участь у тендерах по розміщенню вільних коштів місцевих бюджетів, вищих навчальних закладів та об'єднаних територіальних громад;
- проведення регулярного моніторингу цінової політики на ринку залишків/депозитів банків-конкурентів;
- робота по активізації клієнтів, які раніше були неактивними;

МСБ

- робота з діючими клієнтами банку щодо активації та комплексного обслуговування;
- проводилися заходи зі зниження вартості залучення коштів;
- встановлено обмеження на суму поповнення депозиту «Класичний» на рівні суми початкового розміщення;
- внесені зміни у продукти та процеси, які сприяли спрощенню процесу залучення клієнтів

Роздрібний бізнес

- скасовано комісію за зняття коштів з рахунків у валюті та за зарахування зовнішніх платежів в рамках тарифного плану «PRO-запас»;
- проводилися заходи щодо поступового зменшення процентних ставок за депозитами;
- маркетингові заходи, спрямовані на збільшення ресурсної бази клієнтів роздрібного банкінгу;
- затверджено новий депозитний продукт «ЕКО-депозит Плюс»;
- залучення у 2020 р. на обслуговування більше 66 тис. нових ЗКП-рахунків

Міжнародні фінансові організації

- у першому кварталі 2020 року між АБ «УКРГАЗБАНК» та Урядом Республіки Білорусь було підписано угоду про надання в Україні товарів, вироблених в Республіці Білорусь, на умовах фінансової оренди (лізингу). Угодою передбачені спеціальні умови надання фінансового лізингу українським позичальникам на придбання товарів білоруського виробництва;
- 30 червня 2020 р. між АБ «УКРГАЗБАНК» та Організацією промислового розвитку Об'єднаних Націй (ЮНІДО) було укладено угоду про надання послуг з реалізації гарантійного фонду з систем енергоменеджменту (СЕМ) та оптимізації енергетичних систем (ОЕС) в Україні
 - 8 жовтня 2020 року підписано договір між Банком та Чорноморським банком торгівлі та розвитку;
- 12 жовтня 2020 року підписано договір про співпрацю між Банком та Міжнародною фінансовою корпорацією в рамках Програми МФК із зеленого фінансування;
- 25 листопада 2020 року підписано угоду МФК з АБ «УКРГАЗБАНК» як підтверджуючим банком в рамках Програми МФК «Глобальна програма торговельного фінансування»

Імплементація чинного законодавства про банківську діяльність та протидії відмиванню коштів

№ п/п	Назва, реквізити законів нормативно-правових актів, прийнятих з 01.01.2020 по 01.01.2021, та норми яких потребують імплементації у внутрішні документи Банку	Статус	Назва акту внутрішнього регулювання/нормативно-методичного документу, що було розроблено/змінено внаслідок впровадження нових законодавчих норм
1.	Постанова Правління Національного банку України від 02.07.2019 №88 «Про затвердження Положення про організацію системи внутрішнього контролю в банках України та банківських групах»	Затверджено протоколом Наглядової ради АБ «УКРГАЗБАНК» від 28.12.2019 №28	Політика організації системи внутрішнього контролю в АБ «УКРГАЗБАНК».
		Затверджено наказом Голови Правління від 27.01.2020 №11-н/пт	Порядок контролю за здійсненням касових операцій в АБ «УКРГАЗБАНК».
2.	Постанова Правління Національного банку України від 21.06.2019 №76 «Про затвердження Змін до Інструкції про міжбанківський переказ коштів в Україні в національній валюті»	Затверджено протоколом Правління АБ «УКРГАЗБАНК» від 16.01.2020 №4	Положення про технологічний регламент роботи АБ «УКРГАЗБАНК» в системі електронних платежів Національного банку України.
3.	Постанова Правління Національного банку України від 18.04.2019 №62 «Про затвердження Змін до Інструкції про ведення касових операцій банками в Україні»	Затверджено протоколом Правління АБ «УКРГАЗБАНК» від 30.01.2020 №7	Положення про порядок зберігання готівки та інших цінностей в АБ «УКРГАЗБАНК».
4.	Постанова Правління Національного банку України від 18.06.2019 №78 «Про внесення змін до Положення про заходи захисту та визначення порядку здійснення окремих операцій в іноземній валюті»	Затверджено наказом Голови Правління від 17.02.2020 №22-н/пт	Технологічна карта основного бізнес-процесу «Зарахування коштів в іноземній валюті та банківських металів, що надходять на користь клієнтів АБ "УКРГАЗБАНК" (крім банків)».
5.	Постанова Правління Національного банку України від 06.11.2019 №127 «Про затвердження Змін до Інструкції про безготівкові розрахунки в Україні в національній валюті»	Затверджено протоколом Правління АБ «УКРГАЗБАНК» від 20.02.2020 №10	Положення про порядок оформлення, звіряння та зберігання меморіальних документів в АБ «УКРГАЗБАНК».
6.	Постанова Правління Національного банку України від 01.04.2019 №56 «Про внесення змін до деяких нормативно-правових актів Національного банку України»		
7.	Постанова Кабінету Міністрів України від 11.03.2020 №211 «Про запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2»	Затверджено наказом Голови Правління від 16.03.2020 №44-н/пт	Порядок про запобігання випадкам захворювання коронавірусною інфекцією COVID-19 для працівників АБ «УКРГАЗБАНК».
8.	Постанова Правління Національного банку України від 18.07.2019 №97 «Про затвердження Положення про організацію процесу управління проблемними активами в банках України»	Затверджено рішенням Наглядової ради від 06 квітня 2020 року (протокол № 15)	Положення про роботу з проблемною заборгованістю в АБ «УКРГАЗБАНК»
9.	Постанова Правління Національного банку України від 18.07.2019 №97 «Про затвердження Положення про організацію процесу управління проблемними активами в банках України»	Затверджено рішенням Наглядової ради від 06 квітня 2020 року (протокол № 15)	Положення про порядок продажу майна, що знаходиться у власності АБ «УКРГАЗБАНК»

Імплементація чинного законодавства про банківську діяльність та протидії відмиванню коштів

№ п/п	Назва, реквізити законів нормативно-правових актів, прийнятих з 01.01.2020 по 01.01.2021, та норми яких потребують імплементації у внутрішні документи Банку	Статус	Назва акту внутрішнього регулювання/нормативно-методичного документу, що було розроблено/змінено внаслідок впровадження нових законодавчих норм
10.	Рішення Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку "Про внесення змін до Положення щодо організації діяльності банків та їх відокремлених підрозділів при здійсненні ними професійної діяльності на фондовому ринку" від 05.11.2019 N 671	Затверджено рішенням Наглядової ради від 21.04.2020 (протокол №18)	Положення про департамент інвестиційної діяльності та акціонерного капіталу АБ «УКРГАЗБАНК» у новій редакції.
11.	Постанова Правління Національного банку України від 02.07.2019 №88 «Про затвердження Положення про організацію системи внутрішнього контролю в банках України та банківських групах»	Затверджено рішенням Правлінням АБ "УКРГАЗБАНК" від 16.04.2020 (протокол №28)	Положення про податковий облік та внутрішній контроль з питань складання податкової звітності в АБ «УКРГАЗБАНК»
12.	рішення Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку від 14.11.2019 №690 «Про затвердження Змін до Положення про провадження депозитарної діяльності»	Затверджено рішенням Правлінням АБ "УКРГАЗБАНК" від 23.04.2020 (протокол №29)	Положення про депозитарну діяльність депозитарної установи АБ «УКРГАЗБАНК» у новій редакції.
13.	Закон України «Про валюту та валютні операції» від 21.06.2018 №2473-VIII та затвердженням Правлінням Національного банку України Положення про структуру валютного ринку України, умови та порядок торгівлі іноземною валютою та банківськими металами на валютному ринку України (постанова від 02.01.2019 №1 (із змінами доповненнями)	Затверджено рішенням Правлінням АБ "УКРГАЗБАНК" від 30.04.2020 (протокол №30)	Положення про правила та умови проведення валютних операцій на умовах «форвард» з клієнтами АБ «УКРГАЗБАНК» у новій редакції.
14.	Постанова Правління Національного банку України від 18.07.2019 №97 «Про затвердження Положення про організацію процесу управління проблемними активами в банках України	Затверджено рішенням Правлінням АБ "УКРГАЗБАНК" від 21.05.2020 (протокол №35)	Інструкції взаємодії структурних підрозділів при роботі з проблемною заборгованістю та утриманні стягнутого нерухомого майна в АБ «УКРГАЗБАНК».
	Постанова Кабінету Міністрів України від 15.04.2020 №281 «Про затвердження критеріїв та умов визначення банками, в яких державі належить 75 відсотків і більше статутного капіталу, заходів з управління проблемними активами»		
15.	Зміни до Податкового кодексу України, внесених Законом України від 16.01.2020 N466-IX «Про внесення змін до Податкового кодексу України щодо вдосконалення адміністрування податків, усунення технічних та логічних неузгодженостей у податковому законодавстві»	Затверджено рішенням Правлінням АБ "УКРГАЗБАНК" від 11.06.2020 (протокол №39)	Зміни до Положення з обліку необоротних активів ПУБЛІЧНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА АКЦІОНЕРНОГО БАНКУ «УКРГАЗБАНК», затвердженого рішенням Правління АБ «УКРГАЗБАНК» від 02.07.2015 (протокол №44) (із змінами).
16.	Постанова Правління Національного банку України від 18.07.2019 №97 «Про затвердження Положення про організацію процесу управління проблемними активами в банках України	Затверджено рішенням Правлінням АБ "УКРГАЗБАНК" від 11.06.2020 (протокол №39)	Положення про порядок роботи з простроченою/проблемною заборгованістю по кредитам клієнтів сегментів роздрібно, мікро- та малого бізнесу в АБ «УКРГАЗБАНК».

Імплементація чинного законодавства про банківську діяльність та протидії відмиванню коштів

№ п/п	Назва, реквізити законів нормативно-правових актів, прийнятих з 01.01.2020 по 01.01.2021, та норми яких потребують імплементації у внутрішні документи Банку	Статус	Назва акту внутрішнього регулювання/нормативно-методичного документу, що було розроблено/змінено внаслідок впровадження нових законодавчих норм
17.	Постанова Правління Національного банку України від 13.04.2020 №49 «Про затвердження Положення про визначення критеріїв для списання знецінених фінансових активів банків України за рахунок оціночних резервів під очікувані кредитні збитки»	Затверджено рішенням Наглядової ради від 08.07.2020 (протокол № 29)	Положення про порядок списання безнадійної заборгованості в АБ «УКРГАЗБАНК»
18.	Постанова Правління Національного банку України від 17.04.2020 №52 «Про внесення змін до Положення про організацію процесу управління проблемними активами в банках України»		
19.	Постанова Правління Національного банку України від 27.12.2019 № 162 «Про затвердження Змін до Інструкції про порядок відкриття і закриття рахунків клієнтів банків та кореспондентських рахунків банків - резидентів і нерезидентів»	Затверджено рішенням Правління від 23.07.2020 (протокол №49)	Положення про порядок відкриття та закриття рахунків клієнтам сегментів корпоративного, середнього та малого бізнесу у АБ «УКРГАЗБАНК»
20.	Постанова Правління Національного банку України від 02.03.2020 №23 «Про встановлення перехідного періоду банкам України та внесення змін до деяких нормативно-правових актів Національного банку України»		
21.	Наказ Міністерства фінансів від 09.07.2019 №292 про «Порядок подання повідомлень про відкриття/закриття рахунків платників податків у банках та інших фінансових установах до контролюючих органів»		
22.	Постанова Правління Національного банку України від 28.11.2019 № 141 «Про затвердження Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг»	Затверджено Протоколом Правління АБ "УКРГАЗБАНК" від 23.07.2020 (протокол №49)	Положення про веб-сайт ПУБЛІЧНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА АКЦІОНЕРНОГО БАНКУ «УКРГАЗБАНК»
23.	Постанова Кабінету Міністрів України від 15.04.2020 №281 «Про затвердження критеріїв та умов визначення банками, в яких державі належить 75 і більше відсотків статутного капіталу, заходів з управління проблемними активами»	Затверджено рішенням Наглядової ради від 06.08.2020 (протокол №51)	Положення про роботу з проблемною заборгованістю в АБ «УКРГАЗБАНК»
24.	Постанова Правління Національного банку України від 18.07.2019 №97 «Про затвердження Положення про організацію процесу управління проблемними активами в банках України»	Затверджено Протоколом Правління АБ "УКРГАЗБАНК" від 20.08.2020 (протокол №54)	Положення про порядок роботи з простроченою/проблемною заборгованістю по кредитам клієнтів сегментів роздрісного, мікро- та малого бізнесу в АБ «УКРГАЗБАНК»

Імплементація чинного законодавства про банківську діяльність та протидії відмиванню коштів

№ п/п	Назва, реквізити законів нормативно-правових актів, прийнятих з 01.01.2020 по 01.01.2021, та норми яких потребують імплементації у внутрішні документи Банку	Статус	Назва акту внутрішнього регулювання/нормативно-методичного документу, що було розроблено/змінено внаслідок впровадження нових законодавчих норм
25.	Постанова Правління Національного банку України від 28.05.2020 №67 «Про затвердження Положення про проведення Національним банком України на міжбанківському ринку операцій своєї процентної ставки»	Затверджено Протоколом Правління АБ "УКРГАЗБАНК" від 27.08.2020 (протокол №55)	Методика оцінки знецінення згідно з Міжнародними стандартами фінансової звітності АБ «УКРГАЗБАНК»
26.	Постанова Правління Національного банку України від 11.09.2017 №89 «Про затвердження нормативно-правових актів Національного банку України з бухгалтерського обліку».	Затверджено Протоколом Правління АБ "УКРГАЗБАНК" від 04.09.2020 (протокол №57)	Положення про порядок проведення інвентаризацій активів та зобов'язань в ПУБЛІЧНОМУ АКЦІОНЕРНОМУ ТОВАРИСТВІ АКЦІОНЕРНОМУ БАНКУ «УКРГАЗБАНК»
27.	Постанова Правління Національного банку України від 21.02.2018 №14 «Про затвердження Інструкції з бухгалтерського обліку операцій із фінансовими інструментами в банках України»		
28.	Постанова Правління Національного банку України від 04.07.2018 №75 «Про затвердження Положення про організацію бухгалтерського обліку, бухгалтерського контролю під час здійснення операційної діяльності в банках України»		
29.	Закон України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» від 06.12.2019 № 361-ІХ.	Затверджено Протоколом Правління АБ "УКРГАЗБАНК" від 04.09.2020 (протокол №57)	Правила фінансового моніторингу АБ «УКРГАЗБАНК»
		Затверджено Протоколом Правління АБ "УКРГАЗБАНК" від 04.09.2020 (протокол №57)	Програма здійснення моніторингу фінансових операцій клієнтів АБ «УКРГАЗБАНК»
		Затверджено Протоколом Правління АБ "УКРГАЗБАНК" від 04.09.2020 (протокол №57)	Програма моніторингу фінансових операцій з переказу коштів за допомогою платіжних систем в АБ «УКРГАЗБАНК»
		Затверджено Протоколом Правління АБ "УКРГАЗБАНК" від 04.09.2020 (протокол №57)	Програма управління ризиками легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму та/або фінансування розповсюдження зброї масового знищення АБ «УКРГАЗБАНК»
		Затверджено Протоколом Правління АБ "УКРГАЗБАНК" від 04.09.2020 (протокол №57)	Програма здійснення належної перевірки клієнтів АБ «УКРГАЗБАНК»
		Затверджено Протоколом Правління АБ "УКРГАЗБАНК" від 04.09.2020 (протокол №57)	Програма навчання та підвищення кваліфікації працівників АБ «УКРГАЗБАНК» з питань запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення

Імплементація чинного законодавства про банківську діяльність та протидії відмиванню коштів

№ п/п	Назва, реквізити законів нормативно-правових актів, прийнятих з 01.01.2020 по 01.01.2021, та норми яких потребують імплементації у внутрішні документи Банку	Статус	Назва акту внутрішнього регулювання/нормативно-методичного документу, що було розроблено/змінено внаслідок впровадження нових законодавчих норм
30.	Постанова Правління Національного банку України від 19.05.2020 № 65 «Про затвердження Положення про здійснення банками фінансового моніторингу».	Затверджено Протоколом Правління АБ "УКРГАЗБАНК" від 04.09.2020 (протокол №57)	Правила фінансового моніторингу АБ «УКРГАЗБАНК»
		Затверджено Протоколом Правління АБ "УКРГАЗБАНК" від 04.09.2020 (протокол №57)	Програма здійснення моніторингу фінансових операцій клієнтів АБ «УКРГАЗБАНК»
		Затверджено Протоколом Правління АБ "УКРГАЗБАНК" від 04.09.2020 (протокол №57)	Програма моніторингу фінансових операцій з переказу коштів за допомогою платіжних систем в АБ «УКРГАЗБАНК»
		Затверджено Протоколом Правління АБ "УКРГАЗБАНК" від 04.09.2020 (протокол №57)	Програма управління ризиками легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму та/або фінансування розповсюдження зброї масового знищення АБ «УКРГАЗБАНК»
		Затверджено Протоколом Правління АБ "УКРГАЗБАНК" від 04.09.2020 (протокол №57)	Програма здійснення належної перевірки клієнтів АБ «УКРГАЗБАНК»
		Затверджено Протоколом Правління АБ "УКРГАЗБАНК" від 04.09.2020 (протокол №57)	Програма навчання та підвищення кваліфікації працівників АБ «УКРГАЗБАНК» з питань запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення
31.	Рішення Правління Національного банку України від 28.11.2019 № 889-РШ, яким схвалено «Методичні рекомендації щодо організації розгляду звернень та проведення особистого прийому клієнтів у банках України»	Затверджено Протоколом Правління АБ "УКРГАЗБАНК" від 13.09.2020 (протокол №49)	Положення про стандарти обслуговування клієнтів ПУБЛІЧНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА АКЦІОНЕРНОГО БАНКУ «УКРГАЗБАНК»
32.	Постанова Правління Національного банку України від 11.02.2020 № 17 «Про затвердження Змін до Положення про визначення банками України розміру кредитного ризику за активними банківськими операціями».	Затверджено Протоколом Правління АБ "УКРГАЗБАНК" від 17.09.2020 (протокол №59)	Методика визначення розміру кредитного ризику за активними банківськими операціями в ПУБЛІЧНОМУ АКЦІОНЕРНОМУ ТОВАРИСТВІ АКЦІОНЕРНОМУ БАНКУ «УКРГАЗБАНК»
33.	Постанова Правління Національного банку України від 05.03.2020 № 24 «Про затвердження Змін до Положення про визначення банками України розміру кредитного ризику за активними банківськими операціями».		
34.	Постанова Правління Національного банку України від 05.03.2020 № 25 «Про внесення змін до Інструкції про порядок регулювання діяльності банків в Україні».		

Імплементація чинного законодавства про банківську діяльність та протидії відмиванню коштів

№ п/п	Назва, реквізити законів нормативно-правових актів, прийнятих з 01.01.2020 по 01.01.2021, та норми яких потребують імплементації у внутрішні документи Банку	Статус	Назва акту внутрішнього регулювання/нормативно-методичного документу, що було розроблено/змінено внаслідок впровадження нових законодавчих норм
35.	Закон України від 16.01.2020 № 466-IX «Про внесення змін до Податкового кодексу України та деяких законодавчих актів України щодо забезпечення збалансованості бюджетних надходжень у 2017 році»	Затверджено рішенням Наглядової ради АБ «УКРГАЗБАНК» від 02.10.2020 (протокол № 29)	Положення про порядок списання безнадійної заборгованості в АБ «УКРГАЗБАНК»
36.	Постанова Правління Національного банку України від 02.07.2019 №88 «Про затвердження Положення про організацію системи внутрішнього контролю в банках України та банківських групах»	Затверджено наказом Голови Правління АБ «УКРГАЗБАНК» від 15.10.2020 (наказ №269-н/пт)	Порядок обробки коштів, зарахованих на рахунок «Кредитові суми до з'ясування» у національній валюті в АБ «УКРГАЗБАНК»
		Затверджено рішенням Наглядової ради АБ «УКРГАЗБАНК» від 16.10.2020 (протокол №43)	Положення про службові відрядження та інші витрати членів Наглядової ради/Ревізійної комісії АБ «УКРГАЗБАНК»
		Затверджено наказом Голови Правління АБ «УКРГАЗБАНК» від 02.11.2020 (наказ №284-н/пт)	Порядок взаємодії підрозділів АБ «УКРГАЗБАНК» при оформленні операцій фінансового лізингу
		Затверджено наказом Голови Правління АБ «УКРГАЗБАНК» від 02.12.2020 (наказ №310-н/пт)	Порядок взаємодії структурних підрозділів АБ «УКРГАЗБАНК» в процесі контролю лімітів виділених коштів на відшкодування частини суми кредиту за продуктом «Тепла оселя» при співпраці з Державним агентством з енергоефективності та енергозбереження України
		Затверджено рішенням Правління АБ «УКРГАЗБАНК» від 10.12.2020 (протокол №79)	Положення про документарне оформлення та супроводження дебіторської та кредиторської заборгованості за господарськими операціями
		Затверджено наказом Голови Правління АБ «УКРГАЗБАНК» від 29.12.2020 (наказ №343-н/пт)	Порядок відкриття/обслуговування/закриття рахунків фізичних осіб в АБ «УКРГАЗБАНК»
		Затверджено рішенням Правління АБ «УКРГАЗБАНК» від 24.12.2020 (протокол №83)	Положення про приймання платежів готівкою від фізичних осіб/суб'єктів господарювання на користь суб'єктів господарювання через каси відділень АБ «УКРГАЗБАНК»
37.	Постанова Правління Національного банку України від 28.05.2020 №67 «Про затвердження Положення про проведення Національним банком України на міжбанківському ринку операцій своп процентної ставки»	Затверджено рішенням Правління АБ «УКРГАЗБАНК» від 29.10.2020 (протокол №70)	Положення про хеджування процентного ризику АБ «УКРГАЗБАНК»
38.	Постанова Правління Національного банку України від 03.07.2020 № 93 «Про затвердження Змін до Інструкції з бухгалтерського обліку операцій в іноземній валюті та банківських металах у банках України»	Затверджено Головою Правління АБ «УКРГАЗБАНК» від 13.11.2020	Процедура бухгалтерського та податкового обліку арбітражних операцій на умовах маржинальної торгівлі в АБ «УКРГАЗБАНК» за дорученням клієнтів

Імплементація чинного законодавства про банківську діяльність та протидії відмиванню коштів

№ п/п	Назва, реквізити законів нормативно-правових актів, прийнятих з 01.01.2020 по 01.01.2021, та норми яких потребують імплементації у внутрішні документи Банку	Статус	Назва акту внутрішнього регулювання/нормативно-методичного документу, що було розроблено/змінено внаслідок впровадження нових законодавчих норм
39.	Рішення Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку від 08.09.2020 №481 «Про затвердження змін до деяких нормативно-правових актів Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку щодо провадження депозитарної діяльності»	Затверджено рішенням Правління АБ «УКРГАЗБАНК» від 12.11.2020 (протокол №73)	Положення про депозитарну діяльність депозитарної установи АБ «УКРГАЗБАНК»
40.	Постанова Правління Національного банку України від 31.07.2020 № 114 «Про затвердження Змін до Правил визначення платіжних ознак та обміну банкнот, розмінних та обігових монет національної валюти України»	Затверджено наказом Голови Правління АБ«УКРГАЗБАНК» від 25.11.2020 (наказ №301-н/пт)	Порядок роботи з банкнотами (монетами) національної та іноземної валюти в АБ «УКРГАЗБАНК»
41.	Постанова Кабінету Міністрів України від 02.09.2020 №780 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України»	Затверджено наказом Голови Правління АБ«УКРГАЗБАНК» від 30.11.2020 (наказ №306-н/пт)	Порядок опрацювання заявок клієнтів на отримання часткової компенсації вартості окремих видів витрат суб'єктам господарювання АПК
42.	Постанова Правління Національного банку України від 11.09.2017 №89 «Про затвердження нормативно-правових актів Національного банку України з бухгалтерського обліку»	Затверджено рішенням Правління АБ «УКРГАЗБАНК» від 17.12.2020 (протокол №81)	Положення про план аналітичних рахунків АБ «УКРГАЗБАНК»
43.	Постанова Правління Національного банку України від 11.06.2018 №64 «Про затвердження Положення про організацію системи управління ризиками в банках України та банківських групах»	Затверджено рішенням Наглядової ради АБ «УКРГАЗБАНК» від 21.12.2020 (протокол №53)	Оперативний план реалізації стратегії управління непрацюючими активами та стягнутим майном АБ «УКРГАЗБАНК» на 2021 рік
44.	Постанова Правління Національного банку України від 18.07.2019 №97 «Про затвердження Положення про організацію процесу управління проблемними активами в банках України»	Затверджено рішенням Наглядової ради АБ «УКРГАЗБАНК» від 21.12.2020 (протокол №53)	Оперативний план реалізації стратегії управління непрацюючими активами та стягнутим майном АБ «УКРГАЗБАНК» на 2021 рік
		Затверджено рішенням Наглядової ради АБ «УКРГАЗБАНК» від 21.12.2020 (протокол №53)	Стратегія управління непрацюючими активами та стягнутим майном АБ «УКРГАЗБАНК» на 2021-2023 роки
		Затверджено рішенням Наглядової ради АБ «УКРГАЗБАНК» від 21.12.2020 (протокол №53)	Декларація схильності до ризиків АБ «УКРГАЗБАНК»
		Затверджено рішенням Наглядової ради АБ «УКРГАЗБАНК» від 21.12.2020 (протокол №53)	Кредитна політика АБ «УКРГАЗБАНК» на 2021 рік
		Затверджено рішенням Наглядової ради АБ «УКРГАЗБАНК» від 21.12.2020 (протокол №53)	Програма фінансування АБ «УКРГАЗБАНК» на 2021 рік
		Затверджено рішенням Наглядової ради АБ «УКРГАЗБАНК» від 21.12.2020 (протокол №53)	Стратегія управління ризиками в АБ «УКРГАЗБАНК»

Залучення стратегічного інвестора

25 січня 2021 року відбулося підписання кредитної угоди між Міністерством фінансів України, Міжнародною фінансовою корпорацією та АБ «УКРГАЗБАНК» щодо надання позики у розмірі 30 млн. євро.

17 березня 2021 року Банком отримано кредит від Міжнародної Фінансової Корпорації на суму 30 млн. євро. Кредит надається строком на п'ять років для фінансування проектів з енергоефективності та відновлюваної енергетики. Позика створює умови для трансформації Банку, оскільки МФК матиме можливість конвертувати позику в частку в капіталі.

Стати провідним «еко-банком» в Україні

Портфель ЕКО-кредитів станом на 01.01.2021 становить понад 19 млрд. грн., всього за період 2015-2020 років, Банком було профінансовано ЕКО проектів на загальну суму понад 30 млрд. грн. Банк є лідером серед українських банків у фінансуванні проектів сталого розвитку.

З метою впровадження еко-стандартів у системі Банку здійснювалися наступні заходи:

- регулярно проводилися інформаційні розсилки працівникам за еко-тематикою;
- проведено два електронних курси дистанційного навчання щодо процесу оцінки соціальних та екологічних ризиків в АБ «Укргазбанк»;
- проведений перегляд акредитації акредитованих виконавців екологічного аудиту;
 - проведена оцінка соціальних та екологічних ризиків позичальників;
- розроблена оновлена Політика екологічної та соціальної відповідальності АБ «Укргазбанк»

Очікування щодо стратегії банку	Реалізація
Корпоративний банк, орієнтований в основному на приватних клієнтів, займає лідерські позиції на ринку екологічного банкінгу та надає широкий спектр розрахункових банківських продуктів.	Банк є лідером на банківському ринку за обсягом коштів юридичних осіб. Укргазбанк – лідер серед українських банків у фінансуванні проектів сталого розвитку. Від запуску програми еко-банкінгу у 2016 році дотепер впроваджено майже 600 великих еко-проектів на понад 30 млрд грн у т.ч. профінансовано 14% всіх ВДЕ проектів в Україні потужністю 1,06 ГВт на 19 млрд грн та тисячі менших проектів з енергоефективності для ОСББ та домогосподарств
Зростаючий роздрібний банк, що пропонує цифрові продукти, завдяки ефективним процесам, забезпечуючи власне лідерство у фінансуванні енергоефективності	В 2020 році в Банку були впроваджені цифрові рішення для клієнтів роздрібного бізнесу – розширено функціоналу мобільного додатку. Банк готується до впровадження концепції Open Banking. За рахунок власного процесінгового центру, існує можливість здійснення швидких налаштувань та таргетування карткових продуктів. Протягом 2020 року роздрібний бізнес тісно співпрацював з малим та середнім бізнесом та корпоративним банкінгом за зарплатними проектами
Сильний банк в сегменті МСБ, розвиває синергію з роздрібним бізнесом, пропонує цифрові сегментні продукти, зокрема, в частині розрахункових банківських продуктів	В 2020 році Банк працював над збільшенням клієнтської бази за рахунок розвитку альтернативних каналів продажів, впровадження цифрових рішень, розвиток транзакційного банкінгу, оптимізації кредитних процесів, покращення бізнес-аналітики, створення цільових клієнтських продуктів та програм, підвищення уваги до мікро сегменту, активізації існуючої клієнтської бази
Покращена операційна модель, адаптована до тенденцій ринку, що не призводить до скорочення маржі	В 2020 році Банк здійснював заходи із покращення зовнішніх і внутрішніх бізнес-процесів, в тому числі за рахунок діджиталізації. В Банку було впроваджено концепцію Agile Approach
Розвинута система ІТ, що виступає основою для ефективної діяльності та задоволеності клієнтів	Протягом 2020 року Банк здійснив такі заходи з розвитку ІТ: організовано віддалений режим роботи працівників, розпочато міграцію на сервіси Google та Amazon, здійснено перехід на постійну роботу з СЕП НБУ у режимі 23/7, розширено функціонал мобільного додатку, тощо
Надійна система управління ризиками, показник CoR на рівні ринкових показників	За підсумками 2020 року Банк дотримувався граничних показників ризику у відповідності до затвердженої Декларації схильності до ризику та показників обсягу та частки непрацюючих активів у відповідності до стратегії управління непрацюючими активами (за виключенням сегменту вкладень в корпоративні цінні папери, що було спричинено подією дефолту Державної іпотечної установи)