

Інформація про страхового посередника

1) Страховий агент.	ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «УКРГАЗБАНК» (АБ «УКРГАЗБАНК») 03087, м. Київ, вул. Єреванська, 1 ЄДРПОУ 23697280 Ліцензія НБУ № 123 від 21.07.1993 https://www.ukrgasbank.com/
2) Повноваження Страхового агента.	АБ «УКРГАЗБАНК» є страховим агентом, який діє від імені та за дорученням страховика та надає посередницькі послуги з підготовки до укладання / укладення договорів страхування, в тому числі: 1. рекламування та/або проведення маркетингових, рекламних та інших підготовчих заходів, спрямованих на укладення договорів страхування, зокрема, але не виключно, надання інформації про умови договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами, проведення порівняльного аналізу за критеріями клієнтів, консультування щодо умов договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами; 2. пропонування, пропозиція та консультування клієнта щодо укладення договору страхування, проведення іншої роботи з підготовки до укладення договорів страхування; 3. укладення та внесення змін до договору страхування, зокрема, але не виключно, залучення до оцінювання страхового ризику, вірогідності настання страхової події, оформлення документів та розрахунків щодо сплати страхової премії.
3) Номер запису в Реєстрі посередників.	00006195 Інформація про посередника в Державному реєстрі фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру - https://kis.bank.gov.ua/search-fu
4) Можливість надання індивідуальної консультації та рекомендацій щодо умов страхового продукту.	АБ «УКРГАЗБАНК» надає індивідуальні консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації щодо вибору страхового продукту відповідно до потреб клієнта при зверненні клієнта у відділення Банку або у контактний центр банку (0 800 309 000).
Перелік відокремлених підрозділів страхового посередника, в яких споживач може укласти договір страхування	З переліком діючих відділень банку та місцем розташування можна ознайомитися за посиланням: https://www.ukrgasbank.com/contacts/offices/
Способи сплати страхової премії за договорами страхування	Страхова премія, за укладеними за сприяння АБ «УКРГАЗБАНК» договорами страхування сплачується страхувальниками безпосередньо на рахунок Страховика, з яким укладено договір страхування та який зазначено в договорі страхування.
Способи здійснення страховим посередником страхових виплат	Страхова виплата за укладеними за сприяння АБ «УКРГАЗБАНК» договорами страхування в разі настання страхової події здійснюється Страховиком, з яким укладено договір страхування в порядку, строки та способи, які зазначені в договорі страхування. Зарахування та перерахування страхових виплат з поточного рахунку страхового посередника договорами страхування не передбачено.
Перелік та порядок надання асистуючих послуг страховим посередником	АБ «УКРГАЗБАНК» не надає асистуючі послуги.
5) Страховики, продукти яких реалізує Страховий агент:	
ПрАТ "СК "АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ" код ЄДРПОУ 33908322 03056 м. Київ 56, вул. Борщагівська, буд. 154, (044) 502 67 37, https://arsenal-ic.ua Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу .	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://arsenal-ic.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням . Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 13.
АТ "СК "АРКС" код ЄДРПОУ 20474912 04070, Київ вул. Іллінська, 8 (044) 3911122 https://arx.com.ua/ Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу .	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://arx.com.ua/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням . Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 18.

ПрАТ "СК "ВУСО" код ЄДРПОУ 31650052 03680, Київ, Казимира Малеви́ча, 31, (044)5003773 www.vuso.ua Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу.	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика www.vuso.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням. Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 13, 16, 18.
АТ "СГ "ТАС"(приватне) код ЄДРПОУ 30115243 03062, Київ, прос. Перемоги,65, (044)5360020, https://sgtas.ua Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу.	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://sgtas.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням. Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10.
ПрАТ "СК "Універсальна" код ЄДРПОУ 20113829 01133, Київ, Бульвар Лесі Українки, 9, (044)2816150 www.universalna.com Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу.	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика www.universalna.com Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням. Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10.
ПрАТ "УПСК" код ЄДРПОУ 20602681 04080 м. Київ 080, Кирилівська 40 (044) 463-64-21 https://upsk.com.ua/ Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу.	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://upsk.com.ua/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням. Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10.
ПрАТ "УСК "КНЯЖА ВІЄННА ІНШУРАНС ГРУП" код ЄДРПОУ 24175269 04050, Київ, Глибочицька, буд.44, (044)2077272 https://kniazha.ua Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу.	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://kniazha.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням. Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10.
ПрАТ "СК "УНІКА" код ЄДРПОУ 20033533 04112, Київ, Олени Теліги,6В, (044) 225 60 00 http://www.unika.ua Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу.	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика http://www.unika.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням. Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10.
ПАТ "СК "УСГ" код ЄДРПОУ 30859524 03038, Київ 38, вул. Федорова Івана, буд.32, корп. А, (044)2370278 www.ukringroup.ua Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу.	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика www.ukringroup.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням. Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10.

АТ "СК "ІНГО" код ЄДРПОУ 16285602 01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд. 33 08002155553 https://ingo.ua Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу.	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://ingo.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням. Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 13.
Страхова компанія "ББС ІНШУРАНС" код ЄДРПОУ 20344871 04050 КИЇВ, КИЇВ 50, Білоруська, б.3 (044) 2466722 www.bbs.ua Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу.	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика www.bbs.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням. Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10.
ПрАТ "СК "Micro" код ЄДРПОУ 33295475 21050 ВІННИЦЬКА ОБ, ВІННИЦЯ, М. ВІННИЦЯ, Хлібна, буд.25 (0432) 508108 www.ic-misto.com.ua Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу.	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика www.ic-misto.com.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням. Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 3, 8, 9, 10.
ТДВ "ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ" код ЄДРПОУ 36086124 01004 м. Київ 4, Велика Васильківська, буд.15/2, (044) 5948702 https://www.expressinsurance.com.ua/ Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу.	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://www.express-insurance.com.ua/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням. Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10.
ТДВ "СК" Віді-Страхування" код ЄДРПОУ 35429675 08131 Київська обл., Киево-Святошинський рн, Софіївська Борщагівка, Велика Кільцева, буд.56, (044)5033555 https://insurance.vidi.ua/ua/ Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу.	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://insurance.vidi.ua/ua/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням. Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 3, 10.
ТДВ "СК "Гардіан" код ЄДРПОУ 35417298 01032 м. Київ 032, Саксаганського 96, (044) 333-37-10 https://grdn.com.ua/ Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу.	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://grdn.com.ua/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням. Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10.
ТДВ "СК "АРКС ЛАЙФ" код ЄДРПОУ 35692536 04070, Київ вул. Іллінська, 8, (044) 4967286 https://arx.com.ua/life Назви класів страхування можна переглянути в кінці документу.	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://arx.com.ua/life Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням. Перелік класів за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 2.

6) Наявність істотної участі в будь-якому страховику.	АБ «УКРГАЗБАНК» не має істотної участі в будь-якому із страховиків.
7) Наявність істотної участі страховика у страховому агенті.	Будь-який страховик не має істотної участі в АБ «УКРГАЗБАНК»
8) Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати.	За укладання договорів страхування страховий агент отримує винагороду у розмірі фіксованого відсотка від страхової премії/страхової суми за договором страхування (винагорода входить до складу страхової премії/страхової суми). Винагороду страховому агенту сплачує страховик.
9) Розмір та спосіб оплати послуг страхового агента безпосередньо клієнтом.	Клієнт не оплачує послуги страхового агента.
10) Будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення.	Будь-які інші платежі (крім страхової премії) Клієнт не повинен сплачувати відповідно до умов договору страхування після його укладення.
11) Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг.	Звернення розглядаються і вирішуються Страховиком у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання. Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, уповноважена особа Страховика встановлює необхідний термін для його розгляду, що не може перевищувати сорока п'яти днів. Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний центр Страховика та/або страхового агента чи письмовим на електронну пошту Страховика або засобами поштового зв'язку на його адресу. Подання клієнтом скарги до Страховика або компетентного органу не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства, а у разі незгоди споживача з прийнятим за скаргою рішенням - безпосередньо до суду.
Контакти, за якими споживач відповідно до законодавства України має право звернутися до страхового посередника, Національного банку України та інших уповноважених державних органів.	Контактні дані Страховика з яким споживач уклав договір страхування зазначені в пункті 5 цього документу, в договорі страхування та на вебсайті Страховика. Контактні дані АБ «УКРГАЗБАНК»: Канали зв'язку: https://www.ukrgasbank.com/contacts/ Телефон цілодобової підтримки: (098) 620-20-20 (Київстар) (099) 620-20-20 (Vodafone) (073) 620-20-20 (Lifecell) 503 (з мобільного і тільки для VIP-клієнтів) (044) 494-46-50, (044) 590-49-99 Адреса для листування: 01015, м. Київ, вул. Старонаводницька, буд. 19, 21, 23 Інформація щодо розгляду звернень АБ «УКРГАЗБАНК» https://www.ukrgasbank.com/contacts/ «форма зворотного зв'язку» <u>Канали надання відповіді клієнту на звернення:</u> - електронні (e-mail) - Укрпошта - телефонний зв'язок Контактні дані НАЦІОНАЛЬНОГО БАНКУ УКРАЇНИ Скарга на дії чи рішення фінансової установи найзручніше подати до Національного банку через дистанційні канали: - надішліть звернення онлайн або на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection; - надішліть лист разом із документами на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9. - звернення до контакт-центру за телефоном 0 800 505 240

Назви класів страхування:

Клас 1 - страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання);

Клас 2 - страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування);

Клас 3 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу);

Клас 4 - страхування залізничного рухомого складу;

Клас 5 - Страхування повітряних суден;

Клас 6 - Страхування водних суден (морських суден, суден внутрішнього плавання та інших самохідних чи несамохідних плавучих споруд);

Клас 7 - Страхування майна, що перевозиться (включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж);

Клас 8 - Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ;

Клас 9 - Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8;

Клас 10 - Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника);

Клас 13 - Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12);

Клас 16 - Страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15);

Клас 18 - Страхування витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі;

Клас 19 – Страхування життя (крім визначеної у класах 20, 21, 22, 23)