

Офіційні правила акції
«Здійснюйте покупки преміальною картою Mastercard — вигравайте сертифікати на
вишукані подарунки!»
(надалі – «Правила» та «Акція» відповідно)

Організатором Акції є ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «УКРГАЗБАНК», що знаходиться за адресою: Україна, 01030, м. Київ, вул. Богдана Хмельницького, 16-22 (далі – «Організатор» або «Банк»).

Партнером Акції є Компанія Mastercard Europe SA, що знаходиться за адресою: 198/A, Шосе да Тервурен, 1410 Ватерлоо, Бельгія (далі – «Партнер»).

Виконавцем Акції є ТОВ «ТОТАЛ МАРКЕТИНГ ЕДЖЕНСІ», що знаходиться за адресою: Україна, 04080, м. Київ, вул. Кирилівська, 13Б, офіс 2 (далі – «Виконавець»).

Для проведення Акції Організатор, Партнер та Виконавець мають право залучати третіх осіб.

1. Основні положення Акції

1.1. В Акції беруть участь громадяни України, а також іноземні громадяни та особи без громадянства, які в установленому законом порядку отримали РНОКПП (реєстраційний номер облікової картки платника податків України), а також громадяни України, які через свої релігійні переконання відмовились від прийняття РНОКПП, за умови наявності відповідної відмітки у паспорті/id-картці, котрим на момент участі в Акції виповнилося 18 років.

Для участі в Механіці 1 Акції Учасники повинні бути держателями неактивованих преміальних карток World Elite міжнародної платіжної системи Mastercard®, емітованих Організатором, або мати намір відкрити та активувати нову преміальну картку World Elite Mastercard, емітовану Організатором.

Для участі в Механіці 2 Акції Учасники повинні бути держателями активованих преміальних карток World Elite або Mastercard Platinum міжнародної платіжної системи Mastercard®, емітованих Організатором.

Надалі такі особи іменуються — «Учасник», а відповідні платіжні картки — «Картка».

1.2. Учасниками не визнаються й не мають права брати участь в Акції:

1.2.1. Особи, які не відповідають умовам цих Правил.

1.2.2. Особи, які перебувають у трудових відносинах з Організатором/Виконавцем/Партнером.

1.3. Організатор/Партнер/Виконавець не зобов'язані перевіряти правоздатність та/або дієздатність Учасників Акції.

1.4. Акція проводиться з 15 грудня 2025 р. по 15 березня 2026 р. включно (далі – «Період Акції») та складається з трьох етапів:

- перший етап: 15 грудня – 14 січня 2026 року;

- другий етап: 15 січня – 14 лютого 2026 року;

- третій етап: 15 лютого – 15 березня 2026 року.

1.5. Акція проводиться на території України, за винятком територій, що визнані відповідно до законодавства як тимчасово окуповані, територіальних громад, які перебувають в тимчасовому оточенні (блокуванні), а також територій, де фактично ведуться бойові дії або є реальна загроза їх ведення (далі – «Територія Акції»).

2. Умови участі в Акції

2.1. Для участі в Акції Учаснику необхідно протягом Періоду Акції:

Для участі в Механіці 1 Акції:

2.1.1. Протягом відповідного етапу Періоду Акції відкрити нову преміальну картку World Elite Mastercard, емітовану Організатором, та активувати її, або активувати вже існуючу преміальну картку World Elite Mastercard, емітовану Організатором.

2.1.2. Протягом відповідного або кожного етапу Періоду Акції провести щонайменше 1 (одну) оплату преміальною картою World Elite Mastercard, емітованою Організатором на суму від 500,00 грн (п'ятисот гривень) з ПДВ в торговельно-сервісних підприємствах та/або в мережі Інтернет (далі – Транзакція 1) для можливості отримання Гарантованого заохочення 1.

Для участі в Механіці 2 Акції:

2.1.3. Протягом відповідного або кожного етапу Періоду Акції провести розрахунок преміальною картою Mastercard Platinum або World Elite Mastercard, емітованою Організатором, від 5 успішних

операцій на загальну суму від 5 000,00 грн. (п'яти тисяч гривень 00 коп.) до 9 999,99 грн. (дев'яти тисяч дев'ятсот дев'яносто дев'яти гривень 99 коп.) із ПДВ в торговельно-сервісних підприємствах та/або в мережі Інтернет для можливості отримання Гарантованого заохочення 2 (далі – Транзакція 2).

2.1.4. Протягом відповідного або кожного етапу Періоду Акції провести розрахунок преміальною картою Mastercard Platinum або World Elite Mastercard, емітованою Організатором, від 10 успішних операцій на загальну суму від 10 000,00 грн. (десяти тисяч гривень 00 коп.) із ПДВ в торговельно-сервісних підприємствах та/або в мережі Інтернет для можливості отримання Гарантованого заохочення 3 (далі – Транзакція 3).

Транзакція 1, Транзакція 2 та Транзакція 3 надалі разом іменуються – «Транзакція».

2.2. Дані про кожну Транзакцію Учасника заносяться Організатором до Баз Акції (далі – «База Акції»).

База містить дату, суму, час здійснення Транзакції та іншу інформацію, визначену Організатором. Відповідальність за достовірність даних у Базі Акції несе Організатор.

2.3. Не відповідають умовам Акції та не відносяться до Транзакцій:

2.3.1. Транзакції, які було здійснено до 00:00 год. 15 грудня 2025 року та після 23:59 год. 15 березня 2026 року за київським часом.

2.3.2. Транзакції, що не відповідають вимогам, визначеним п. 2.1. цих Правил.

2.3.3. Транзакції здійснені з використанням будь-яких інших платіжних карток, окрім Картка.

2.4. Організатор/Партнер мають право усунути будь-кого з Учасників від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у виконанні таким Учасником умов цих Правил або в разі порушення Учасником цих Правил.

3. Заохочення Акції

3.1. Фонд Заохочень Акції включає в себе:

3.1.1. Електронний сертифікат* "Універсальний" «Giftmall» номіналом 500,00 грн (далі – «Гарантоване заохочення 1») – 75 штук за весь період проведення Акції, по 25 штук на кожен етап Періоду Акції.

3.1.2. Електронний сертифікат* "Універсальний" «Giftmall» номіналом 500,00 грн (далі – «Гарантоване заохочення 2») – 150 штук за весь період проведення Акції, по 50 штук на кожен етап Періоду Акції.

3.1.2. Електронний сертифікат* "Універсальний" «Giftmall» номіналом 1000,00 грн (далі – «Гарантоване заохочення 3») – 150 штук за весь період проведення Акції, по 50 штук на кожен етап Періоду Акції.

Далі за текстом Правил Гарантоване заохочення №1, Гарантоване заохочення №2 та Гарантоване заохочення №3 можуть разом називатися «Гарантовані Заохочення».

*Електронний сертифікат - цифровий документ, який надає можливість обміняти його на товари у відповідній мережі магазинів у межах його номінальної вартості.

Компанія, що є власником бренду «Giftmall» не є організатором, ініціатором, замовником або партнером Акції та не має до даної Акції формального відношення або будь-якого іншого роду. Назва заохочення під ТМ відомих, впізнаваних брендів використовується тільки з метою належної ідентифікації Заохочення Акції.

3.2. Учасник Механіки 1 Акції може отримати не більше одного Заохочення 1 за весь Період Акції. Учасник Механіки 2 Акції може отримати не більше одного Заохочення 2 та не більше одного Заохочення 3 за весь Період Акції.

3.3. Фонд Гарантованих Заохочень обмежений і складає кількість, зазначену в п. 3.1. цих Правил.

3.4. Заміна Гарантованих Заохочень грошовим еквівалентом не допускається. Гарантовані Заохочення обміну та поверненню не підлягає.

3.5. Організатор залишає за собою право збільшити/змінити Фонд Заохочень Акції або включити в Акцію додаткові подарунки/заохочення, не передбачені цими Правилами, або підвищити вартість наявного Гарантованого Заохочення.

3.6. Відповідальність Організатора/Партнера/Виконавця обмежується вартістю та кількістю Гарантованих Заохочень, вказаних в п.3.1. Правил.

3.7. Гарантовані Заохочення мають бути призначені для особистого використання Переможцями Акції та не можуть мати ознак рекламного чи комерційного замовлення.

3.8. Характеристики Заохочень визначаються на розсуд Організатора/Партнера/Виконавця та можуть відрізнятися від зображень на рекламно-інформаційних матеріалах і не відповідати очікуванням Учасників/Переможців Акції.

3.9. Дотримання вимог чинного законодавства України щодо оподаткування Заохочень забезпечується Виконавцем.

4. Порядок визначення Переможців Акції та вручення Заохочень

4.1. Визначення Переможців Акції, які здобудуть право на отримання Заохочення, проводить Організатор на основі Баз Акції за наступним графіком:

- не пізніше 25 січня 2025 року визначаються 25 (двадцять п'ять) Переможців Акції, які першими виконають умови п.п.2.1.1.-2.1.2. Правил у першому етапі Періоду Акції і здобудуть право отримати Гарантоване заохочення 1;

- не пізніше 25 січня 2025 року визначаються 50 (п'ятдесят) Переможців Акції, які першими виконають умови п.2.1.3. Правил у першому етапі Періоду Акції і здобудуть право отримати Гарантоване заохочення 2;

- не пізніше 25 січня 2025 року визначаються 50 (п'ятдесят) Переможців Акції, які першими виконають умови п.2.1.4. Правил у першому етапі Періоду Акції і здобудуть право отримати Гарантоване заохочення 3;

- не пізніше 25 лютого 2026 року визначаються 25 (двадцять п'ять) Переможців Акції, які першими виконають умови п.п.2.1.1.-2.1.2. Правил у другому етапі Періоду Акції і здобудуть право отримати Гарантоване заохочення 1;

- не пізніше 25 лютого 2026 року визначаються 50 (п'ятдесят) Переможців Акції, які першими виконають умови п.2.1.3. Правил у другому етапі Періоду Акції і здобудуть право отримати Гарантоване заохочення 2;

- не пізніше 25 лютого 2026 року визначаються 50 (п'ятдесят) Переможців Акції, які першими виконають умови п.2.1.4. Правил у другому етапі Періоду Акції і здобудуть право отримати Гарантоване заохочення 3;

- не пізніше 25 березня 2026 року визначаються 25 (двадцять п'ять) Переможців Акції, які першими виконають умови п.п.2.1.1.-2.1.2. Правил у третьому етапі Періоду Акції і здобудуть право отримати Гарантоване заохочення 1;

- не пізніше 25 березня 2026 року визначаються 50 (п'ятдесят) Переможців Акції, які першими виконають умови п.2.1.3. Правил у третьому етапі Періоду Акції і здобудуть право отримати Гарантоване заохочення 2;

- не пізніше 25 березня 2026 року визначаються 50 (п'ятдесят) Переможців Акції, які першими виконають умови п.2.1.4. Правил у третьому етапі Періоду Акції і здобудуть право отримати Гарантоване заохочення 3.

4.2. За результатами кожного визначення Переможців Акції формується Протокол, який містить знеособлені номери мобільних телефонів Переможців Акції, які були використані при оформленні в Банку преміальних карток Mastercard Platinum або World Elite Mastercard, (далі – Протокол).

4.3. Протягом 3 (трьох) банківських днів після відповідної дати визначення Переможців Акції, згідно з п. 4.1. Правил, представник Організатора інформує Переможців Акції про їхню перемогу в Акції і умови отримання Гарантованих Заохочень шляхом телефонного дзвінка на номер, який був використаний при оформленні Картки.

4.4. Протягом 3 (трьох) банківських днів після інформування Переможців Акції про перемогу в Акції Організатор передає Виконавцю відповідний Протокол з переліком знеособлених номерів мобільних телефонів Переможців Акції задля вручення Гарантованих заохочень.

4.5. Протягом 10 (десяти) банківських днів з дати надання Організатором відповідного Протоколу, Виконавець забезпечує вручення Гарантованих Заохочень Переможцям Акції шляхом розсилки смс-повідомлень із Гарантованими Заохоченнями на знеособлені номери мобільних телефонів Переможців Акції, вказані у відповідному Протоколі. Фактом отримання Гарантованих Заохочень є факт відправки їх Переможцям Акції. Виконавець залишає за собою право самостійно визначати та залучати третіх осіб для забезпечення виконання умов Акції щодо вручення Гарантованих Заохочень.

4.6. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за будь-які технічні збої, обмеження, помилки, недоступність сервісу або інші обставини, що можуть виникнути під час активації чи використання електронного сертифіката Gift Mall.

За функціонування сервісу Gift Mall, умови використання сертифіката, його строк дії, а також за якість товарів чи послуг, отриманих шляхом його використання, відповідальність несе відповідний постачальник сервісу Gift Mall та/або торговельні партнери, у яких сертифікат може бути використаний.

Організатор/Партнер/Виконавець Акції не приймають від Переможців Акції жодних претензій, пов'язаних з активацією, використанням чи обміном електронного сертифіката Gift Mall. Усі питання, скарги та інші звернення щодо роботи сертифіката Переможці Акції повинні адресувати безпосередньо до служби підтримки Gift Mall або відповідних постачальників товарів/послуг, що надаються за сертифікатом.

4.7. Переможці Акції не можуть передавати своє право отримати Гарантоване Заохочення третім особам.

4.8. Організатор/Партнер/Виконавець не беруть на себе відповідальності у відношенні будь-яких суперечок стосовно Гарантованого Заохочення, не вступають в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками/Переможцями Акції і прав на одержання Гарантованих Заохочень та не беруть на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

4.9. Неухильне дотримання цих Правил є необхідною умовою отримання Учасником Гарантованого Заохочення.

4.10. Невиконання будь-яких умов, передбачених цими Правилами, позбавляє відповідного Учасника можливості отримати Гарантоване Заохочення.

5. Порядок і спосіб інформування про умови Акції

5.1. Інформування щодо правил та умов Акції здійснюється шляхом розміщення цих Правил на сайті Організатора: https://www.ukrgasbank.com/bank_shares/ (далі – «Сайт»).

5.2. Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Організатором Акції протягом всього Періоду Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил можливі у випадку їх затвердження Організатором Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту розміщення на Сайті, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил.

Якщо Учасник продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил, то вважається, що такий Учасник погодився зі змінами до Правил.

5.3. Якщо з будь-якої причини, що не залежить від Організатора/Партнера/Виконавця, будь-який етап цієї Акції не може проводитися так, як це заплановано, включаючи причини, викликані виходом з ладу Сайту внаслідок дії шкідливих програм, несправностями у мережах зв'язку, несанкціонованим втручанням в роботу Сайту, технічними несправностями Сайту або з будь-якої іншої причини, яка знаходиться поза межами контролю Організатора та яка впливає на виконання, безпеку, достовірність визначення результатів та/або належне проведення Акції, Організатор може на свій власний розсуд скасувати, анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Акції, або ж визнати недійсними в рамках Акції будь-які проведені транзакції тощо.

6. Інші умови Акції

6.1. Учасники самостійно несуть відповідальність за достовірність наданої ними інформації (у т. ч. інформації щодо контактів з ними).

6.2. Організатор/Виконавець звільняються від відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на Території Акції, інші непередбачувані контролю з боку Організатора/Виконавця обставини стосовно залучених ним третіх осіб.

У цьому випадку Організатор може прийняти рішення про відтермінування Акції або зміну її умов, повідомивши про це Учасників в порядку, передбаченому Розділом 5 цих Правил.

6.3. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Акції та вручення Гарантованих Заохочень, роботу операторів зв'язку, підприємств телекомунікацій України, будь-які помилки операторів зв'язку, за несвоєчасність/неможливість отримання Гарантованих Заохочень Переможцями Акції у зв'язку з будь-якими обставинами, що знаходяться поза межами контролю Організатора/Партнера/Виконавця.

6.4. Організатор/Партнер/Виконавець не компенсують будь-які витрати Переможців Акції, пов'язаних з подальшим використанням Гарантованих Заохочень.

6.5. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за подальше використання Гарантованих Заохочень після їх одержання, за неможливість скористатись Гарантованими

Заохоченнями з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Гарантованих Заохочень Переможцями Акції, за неотримання Гарантованих Заохочень з вини таких Переможців Акції.

Якщо Переможець Акції не має можливості/бажання отримати та/або скористатися Гарантованим Заохоченням з причин, які не залежать від Організатора/Партнера/Виконавця, Організатор/Партнер/Виконавець не сплачують такому Переможцю Акції жодних компенсацій, у тому числі грошових, пов'язаних з такою неможливістю використання/отримання Гарантоване Заохочення.

6.6. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором. Рішення Організатора є остаточним та оскарженню не підлягає.

6.7. Правила затверджені Організатором та діють протягом Періоду Акції.