



Повне найменування банку:

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «УКРГАЗБАНК»

Код ЄДРПОУ: 23697280

Контактна інформація:

Юридична адреса: 03087, м. Київ, вул. Єреванська, 1

Контактний телефон: 0 800 309 000 (цілодобово)

Адреса електронної пошти: contactcentre@ukrgasbank.com

Адреса за якою приймаються (в т.ч. на яку надсилаються) звернення клієнтів Банку що складені на паперових носіях: 03087, м. Київ, вул. Єреванська, 1

Електронна адреса для звернень клієнтів формою зворотного зв'язку:

https://www.ukrgasbank.com/contacts/complaints_and_offers/

Адреса власного веб-сайту: <https://www.ukrgasbank.com/>

Ліцензії та дозволи, надані банку

Види банківських послуг, що надаються клієнту: банківські та інші фінансові послуги відповідно до Закону України «Про банки і банківську діяльність», в тому числі відкриття рахунків, надання кредитів, залучення вкладів (депозитів).

Тарифи та істотні характеристики за послугами:

➤ з надання споживчого кредиту – Тарифи, істотні характеристики

Порядок і процедуру захисту персональних даних (витяг) банку:

розміщено за посиланням <https://www.ukrgasbank.com/confidence>

Дата набрання чинності публічної пропозиції (оферти): _____

(зазначається дата набрання чинності)

Порядок дій банку в разі невиконання клієнтом обов'язків згідно з договором про надання банківських послуг: передбачено умовами Договору.

Порядок розгляду банком звернень клієнтів (витяг):

розміщено за посиланням https://www.ukrgasbank.com/about/q_service/

Інформацію про розгляд звернень Національним банком України розміщено в Розділі «Звернення громадян» офіційного Інтернет-представництва Національного банку за посиланням: <https://bank.gov.ua/contacts-details#section->

Інформація про систему гарантування вкладів фізичних осіб

<https://www.ukrgasbank.com/private/deposits/guarantee/>

Попередження:

ПРАВИЛА надання та обслуговування кредитів за програмами/продуктами «Еко оселя» / «ЕнергоНезалежний» / «Кредит готівкою» є публічною пропозицією (офертою), підписанням (приєднанням до) якої Клієнт надає згоду на умови, визначені в ній.

Клієнт може відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації.

Банк має право розмістити на власному веб-сайті іншу інформацію щодо цієї публічної пропозиції.



ПРАВИЛА

надання та обслуговування кредитів за програмами/продуктами «Еко оселя» / «ЕнергоНезалежний» / «Кредит готівкою» в АБ «УКРГАЗБАНК»

Ці Правила надання та обслуговування кредитів за програмами «Еко оселя»/«ЕнергоНезалежний»/«Кредит готівкою» в АБ «УКРГАЗБАНК» (далі – Правила) є системою затверджених і оприлюднених норм, які регламентують надання та обслуговування кредитів за програмами «Еко оселя»/«ЕнергоНезалежний»/«Кредит готівкою» в АБ «УКРГАЗБАНК» та разом з Договором про приєднання до Правил надання та обслуговування кредитів за програмами «Еко оселя»/«ЕнергоНезалежний»/«Кредит готівкою» в АБ «УКРГАЗБАНК» (кредитний договір) (далі – Договір приєднання), є договором про споживчий кредит між Банком та Позичальником (далі також – Договір). Договір про споживчий кредит вважається укладеним з моменту укладення Договору приєднання. Датою укладення Договору є дата підписання Банком та Позичальником Договору приєднання.

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

«Банк» – ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «УКРГАЗБАНК»/АБ «УКРГАЗБАНК».

«Графік зменшення заборгованості по кредиту» – графік погашення заборгованості по кредиту, що міститься в Додатку до Договору приєднання та є його невід'ємною частиною, містить дату внесення періодичного платежу, плановий максимальний залишок заборгованості по кредиту.

«Договір» – договір про споживчий кредит, який укладається шляхом приєднання Позичальника до Правил надання та обслуговування кредитів за програмами «Еко оселя»/«ЕнергоНезалежний»/«Кредит готівкою» в АБ "УКРГАЗБАНК" шляхом підписання Договору приєднання.

«Дебетовий переказ» - платіжна операція, що здійснюється з рахунку Позичальника на підставі наданої отримувачем Платіжної інструкції, за умови отримання згоди Позичальника на виконання платіжної операції, наданої ним отримувачу, Банку отримувача або Позичальника, або на підставі Платіжної інструкції стягувача без отримання згоди Позичальника.

«Електронний платіжний засіб» - Платіжний інструмент, реалізований на будь-якому носії, що містить в електронній формі дані, необхідні для ініціювання Платіжної операції та/або здійснення інших операцій, визначених договором між Банком та Позичальником.

«Заборгованість за Кредитом» - заборгованість Позичальника перед Банком за основною сумою Кредиту та/або процентами за користування Кредитом та/або за будь-якими комісіями та іншими платежами, пов'язаними з кредитом.

«Істотні умови» - умови, які викладені у Договорі приєднання до Правил надання та обслуговування кредитів за програмою «Еко оселя» / «ЕнергоНезалежний» / «Кредит готівкою» в АБ "УКРГАЗБАНК" (кредитний договір), зокрема термін кредитування та проценти за користування Кредитом/процентна ставка.

«Комісії» - комісії (комісійна винагорода), які передбачені Договором. Розмір, строк та порядок сплати Комісій визначається Договором.

Кредит («Споживчий кредит») – грошові кошти, що надаються Банком Клієнту на споживчі цілі для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконання обов'язків найманого працівника, на умовах повернення, строковості та платності.

«Мобільний банкінг» – Продукт, що передбачає обслуговування Позичальника в системі дистанційного банківського обслуговування (далі – Система ДБО) з використанням платіжного застосунку на мобільному пристрої Позичальника (що рекомендований Банком та працює під операційною системою iOS/Android). Продукт дозволяє Позичальнику отримувати Інформаційні послуги Банку, послуги з переказу коштів з використанням платіжних реквізитів Картки та виконувати інші дії в рамках технологічної функціональності Продукту після завантаження платіжного застосунку на свій мобільний пристрій, реєстрації Позичальника як користувача у Системі ДБО та успішної його автентифікації Банком при кожному вході в Систему ДБО через платіжний застосунок.

«Офіційний Інтернет-сайт Банку»/ «Сайт Банку» – офіційний веб-сайт Банку за електронною адресою <http://www.ukrgasbank.com/>.

Продавець обладнання/матеріалів – _ суб`єкти господарювання (юридичні особи та фізичні особи – підприємці), резиденти, які за родом своєї діяльності здійснюють продаж обладнання та матеріалів, що є метою кредитування відповідно до Договору приєднання.

«Операційний день» - день, протягом якого Банк здійснює свою діяльність, необхідну для виконання платіжних операцій. Календарна дата Операційного дня визначається з урахуванням вимог нормативно-правових актів Національного банку України та правил Системи електронних платежів Національного банку України (СЕП). Операційним днем є будь-який вихідний, святковий чи неробочий день, якщо Платіжні операції здійснюються Позичальником за допомогою засобів дистанційної комунікації або Платіжні операції здійснюються Банком в автоматизованому режимі відповідно до чинного законодавства України та/або якщо здійснення Платіжних операцій в вихідний, святковий чи неробочий день прямо передбачене в укладених з Позичальником договорах, коли Банк згідно законодавчих актів України (в тому числі нормативно-правових актів Національного банку України) здійснює операції за дорученнями Позичальника. Календарна дата Операційного дня визначається з урахуванням вимог нормативно-правових актів Національного банку України та правил Системи електронних платежів Національного банку України (СЕП). Операційним днем є будь-який вихідний, святковий чи неробочий день, якщо Платіжні операції здійснюються Клієнтом за допомогою засобів дистанційної комунікації або Платіжні операції здійснюються Банком в автоматизованому режимі відповідно до законодавства України та/або якщо здійснення Платіжних операцій в вихідний, святковий чи неробочий день прямо передбачене в укладених з Позичальником договорах.

«Операційний час» – частина Операційного дня, протягом якої Банком приймаються Платіжні інструкції та інструкції на відкликання). Тривалість Операційного часу встановлюється Банком самостійно та зазначається в його внутрішніх документах. Вихідні, святкові та неробочі дні не містять Операційного часу. Позичальник самостійно ознайомлюється з інформацією про тривалість Операційного часу у відділеннях Банку або на Сайті Банку.

«Платіжний інструмент» - персоналізований засіб, пристрій та/або набір процедур, що відповідають вимогам чинного законодавства України та погоджені Позичальником та Банком для надання Платіжної інструкції. До Платіжних інструментів належать Електронні платіжні засоби.

«Платіжна інструкція» - розпорядження Позичальника (або у випадках, визначених договором або вимогами чинного законодавства України - іншої особи-ініціатора Платіжної операції) надане Банку як надавачу платіжних послуг щодо виконання Платіжної операції.

«Платіжна операція» - будь-яке внесення, переказ або зняття коштів на/з рахунків Позичальника;

«Платіжна послуга» - передбачена чинним законодавством України діяльність Банку, як надавача платіжних послуг з виконання та/або супроводження платіжних операцій.

«Періодичні платежі» – рівні один одному платежі (крім першого та останнього), які сплачуються Позичальником в рахунок поступового погашення Заборгованості за Кредитом, та включають платежі за Кредитом, проценти за користування кредитними коштами Кредитом, комісії за управління коштами в частині обслуговування кредитної заборгованості, встановлені у відповідності до Програми та/або Продукту кредитування/Договору.

«Подія припинення» - це будь-яка з наступних перелічених подій, що відбулись після укладання укладення між Сторонами Договору, а саме:

неповернення Позичальником Кредиту у термін, встановлений у Договорі приєднання до ПРАВИЛ надання та обслуговування кредитів за програмами «Еко оселя»/«ЕнергоНезалежний» /«Кредит готівкою» в АБ "УКРГАЗБАНК"; та/або

пред'явлення Банком вимоги про дострокове повернення кредиту; та/або

звернення Банку з позовом про дострокове стягнення кредиту, у тому числі, шляхом звернення стягнення на заставлене майно.

«Позичальник» (або «Клієнт») - громадянин України, який отримав Кредит на умовах платності, повернення і строковості.

«Програма «Еко оселя»» – банківський продукт, паспорт якого затверджений протоколом Кредитної Ради АБ «УКРГАЗБАНК» № 71/14 від 02.08.2016, зі змінами та доповненнями.

«Продукт «ЕнергоНезалежний»» – банківський продукт на придбання та встановлення енергетичного/енергогенеруючого обладнання та альтернативних систем теплопостачання, паспорт якого затверджений протоколом бізнес-комітету АБ «УКРГАЗБАНК» № 67/2 від 12.06.2024, зі змінами та доповненнями.

«Проценти за користування Кредитом/Процента ставка» – розмір плати за користування Кредитом у процентах річних, що підлягає сплаті Позичальником, що визначено умовами Договору.

«Продукт «Кредит готівкою» - банківський продукт, в рамках якого Позичальнику надається споживчий кредит в розмірі, визначеному Сторонами в Договорі приєднання.

«Рахунок кредиту» – рахунок (3739), який відкривається Банком Позичальнику для виконання грошових зобов'язань за Договором (для внесення платежів по кредиту, сплати процентів за користування кредитними коштами, комісій).

«Сторони» – Банк та Позичальник (Клієнт).

«Тарифи» – документ, яким Банком самостійно визначена вартість послуг (операцій), що надаються Банком за цим Договором. Тарифи є невід'ємною частиною Договору та розміщені на Сайті Банку та/або на інформаційних дошках у відділеннях Банку. Позичальник шляхом підписання Договору приєднання підтверджує отримання роздрукованого з Сайту Банку примірника Тарифів до надання кредиту, під час підписання Договору.

Терміни та поняття, не визначені в цих Правилах, вживаються у значеннях, наведених у Договорі приєднання. Терміни і поняття, не наведені у цих Правилах та Договорі приєднання, вживаються у значеннях, визначених законодавством України та нормативно-правовими актами Національного банку України.

I. ПРЕДМЕТ ПРАВИЛ

1.1. Ці Правила регулюють відносини між Банком та Позичальниками, з якими укладено відповідний Договір приєднання до Правил надання та обслуговування кредитів за програмами «Еко оселя»/«ЕнергоНезалежний»/«Кредит готівкою» в АБ "УКРГАЗБАНК".

1.2. Укладенням Договору приєднання Позичальник підтверджує своє ознайомлення та повну, безумовну і остаточну згоду з усіма умовами Правил, а також своє волевиявлення стосовно приєднання до Правил.

1.3. Офіційне опублікування Правил з метою ознайомлення Позичальників з їх змістом здійснюється Банком шляхом розміщення тексту Правил на Офіційному Інтернет-сайті Банку. Банк надає Позичальнику примірник Правил шляхом надання відкритого доступу до Правил на Офіційному Інтернет-сайті Банку.

1.4. Укладаючи Договір приєднання, Позичальник приймає на себе всі обов'язки та набуває всіх прав, передбачених Правилами та Договором приєднання.

II. УМОВИ КРЕДИТУВАННЯ

2.1. Умови кредитування за Програмою «Еко оселя» та Продуктом «ЕнергоНезалежний».2.1.1. Банк надає Позичальнику Кредит, а Позичальник зобов'язаний використати його на цілі, зазначені в Договорі приєднання, та повернути отримані грошові кошти, а також сплачувати Банку проценти за користування Кредитом, Комісії та інші платежі, передбачені Договором, в розмірі, передбаченому Договором приєднання та Тарифами.

2.1.2. Надання кредиту здійснюється шляхом безготівкового перерахування кредитних коштів на рахунок Продавця обладнання/матеріалів.

2.1.3. Надання Кредиту здійснюється за умови укладення Договору, сплати зазначених в Договорі Комісій, а також виконання інших умов, що відповідно до Договору є обов'язковими для надання Кредиту.

2.1.4. Кредит забезпечується всім належним Позичальнику майном, на яке може бути звернено стягнення у порядку, встановленому чинним законодавством України.

2.1.5. Погашення Кредиту (процентів, Комісій) Позичальником здійснюється через касу Банку або шляхом безготівкового перерахування Позичальником коштів на Рахунок кредиту.

2.2. Умови кредитування за продуктом «Кредит готівкою».

2.2.1. Банк надає Клієнту Споживчий кредит (Кредит готівкою) на власні потреби, а Позичальник зобов'язаний повернути отримані грошові кошти, а також сплачувати Банку проценти за користування Кредитом, Комісії та інші платежі, передбачені Договором, в розмірі, передбаченому Договором приєднання та Тарифами.

2.2.2. Надання Споживчого кредиту здійснюється шляхом безготівкового перерахування кредитних коштів на рахунок Клієнта відповідно до зазначених в Договорі приєднання реквізитів.

2.2.3. Погашення Споживчого кредиту (процентів, Комісій та інших платежів, передбачених Договором) Позичальником здійснюється через касу Банку або шляхом безготівкового перерахування Позичальником коштів на Рахунок кредиту.

2.2.4. Оформлення Споживчого кредиту доступне Клієнтам у Мобільному банкінгу.

2.2.5. Банк розміщує у Мобільному банкінгу, інформацію про розмір процентної ставки, розмір комісій (за наявності), тарифи та умови, на яких він надає Споживчий кредит, та/або розміщує таку інформацію на своєму Сайті.

2.2.6. Замовлення Споживчого кредиту здійснюється у такому порядку:

2.2.6.1. Клієнт самостійно ознайомлюється з інформацією про умови кредитування, розміщені на Сайті Банку та у Мобільному банкінгу, самостійно обирає суму та параметри Споживчого кредиту для оформлення та ініціює замовлення Споживчого кредиту (видачу Кредиту).

2.2.6.2. Банк через Мобільний банкінг надає Клієнту на ознайомлення Паспорт споживчого кредиту та Розрахунок по Кредиту згідно з обраними Клієнтом параметрами.

2.2.6.3. Банк приймає рішення щодо задоволення запиту Клієнта про замовлення Споживчого кредиту (видачу Кредиту) на підставі отриманих відомостей щодо фінансового стану Клієнта та інших критеріїв/чинників, передбачених законодавством про споживче кредитування. Інформація про прийняте рішення надається Банком Клієнту засобами Мобільного банкінгу.

2.2.6.4. Після отримання повідомлення про рішення Банку щодо видачі Споживчого кредиту, Клієнт у Мобільному банкінгу підписує Кваліфікованим електронним підписом (КЕП) відповідний Договір приєднання, в якому зазначаються параметри Кредиту, погоджені з Банком: найменування Продукту, Програми кредитування, строк кредитування, розмір Кредиту, розмір процентних ставок, графік погашення та інші умови кредитування.

2.2.6.5. Під час приймання Договору приєднання, яким визначені умови Споживчого кредиту, Банк надає Клієнту документи, що передбачені чинним законодавством України з питань кредитування фізичних осіб (підписанням Договору приєднання Клієнт підтверджує отримання цих документів, зокрема, Паспорту споживчого кредиту, Графіку зменшення заборгованості по кредиту та Таблиці

обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит).

2.2.6.6. Банк забезпечує формування, обробку і зберігання електронних форм Договорів приєднання, Паспорту споживчого кредиту, Графіку зменшення заборгованості по кредиту та Таблиці обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит відповідно до вимог чинного законодавства, що регулює порядок електронного документообігу (з накладенням електронних підписів або інших аналогів власноручних підписів (печаток) Сторін).

2.2.6.7. Клієнт має право відмовитися від користування Споживчим кредитом у порядку, передбаченому цим Договором.

III. ПОРЯДОК НАРАХУВАННЯ ПРОЦЕНТІВ ЗА КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТОМ ТА ПОГАШЕННЯ КРЕДИТНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ

3.1. Сторони погодили, що Позичальник здійснює погашення Кредиту (або погашення здійснюється шляхом Дебетового переказу з рахунку Позичальника) у відповідності з графіком зменшення заборгованості по кредиту, встановленим у Додатку до Договору приєднання, та сплату процентів за користування Кредитом шляхом сплати рівних один одному платежів (крім першого та останнього платежів) - періодичних платежів - у розмірі, визначеному у Договорі приєднання, шляхом внесення/перерахування коштів (в т.ч. що надійшли шляхом Дебетового переказу) на Рахунок кредиту.

Зобов'язання щодо повернення частини Кредиту та сплати процентів за користування Кредитом є виконаними Позичальником належним чином у разі зарахування на Рахунок кредиту суми періодичного платежу у розмірі, у строки та у порядку згідно з Договором приєднання та Правилами, за умови відсутності на момент зарахування періодичного платежу простроченої заборгованості Позичальника за Договором.

При виникненні зобов'язання Позичальника щодо сплати комісії за управління коштами в частині обслуговування кредитної заборгованості (у разі порушення будь-якого або декількох зобов'язань, встановлених Договором), розмір періодичного платежу на період застосування комісії за управління коштами в частині обслуговування кредитної заборгованості збільшується на суму нарахованої комісії за управління коштами в частині обслуговування кредитної заборгованості.

Сплата Позичальником періодичного платежу оформлюється єдиним платіжним документом, в якому не відокремлюються суми, що припадають на погашення Кредиту та сплату процентів за користування Кредитом.

Погашення Кредиту може здійснюватися шляхом дебетування рахунку Позичальника на підставі наданої згоди на здійснення Дебетових переказів, наданої ним у Договорі приєднання.

3.2. Розподіл коштів, що надійшли на Рахунок кредиту, здійснюється:

- в день надходження коштів на Рахунок кредиту (для платежів, що надійшли в Операційний день, що містить Операційний час, за виключенням платежів, що надійшли в останній Операційний день місяця, який містить Операційний час);

- наступного після надходження коштів на Рахунок кредиту Операційного дня, що містить Операційний час (для платежів, що надійшли в Операційний день, який не містить Операційний час та для платежів, що надійшли в останній Операційний день місяця, який містить Операційний час).

Банк самостійно розподіляє кошти з Рахунку кредиту, що надійшли як періодичний платіж, на погашення кредиту, сплату комісії за управління коштами в частині обслуговування кредитної заборгованості (за наявності), та процентів за користування Кредитом.

3.3. При перерахуванні Позичальником на Рахунок кредиту коштів до настання строку сплати періодичного платежу, такі кошти у повній сумі направляються на погашення Кредиту у цей або наступний за ним Операційний день, що містить Операційний час (за правилами, визначеними у п.3.2. Правил)

3.4. У випадку ініціювання Позичальником перерахунку розміру періодичного платежу у зв'язку з достроковим частковим погашенням Кредиту, до моменту внесення на Рахунок кредиту коштів за Програмою «Еко оселя» та Продуктом «ЕнергоНезалежний» Позичальник надає до Банку заяву у

відповідності з пп. 4.1.1 цих Правил для перерахунку розміру періодичного платежу, виходячи з нового залишку Заборгованості по Кредиту.

При цьому, у день здійснення часткового дострокового погашення Кредиту, укладається додаткова угода до Договору приєднання про зміну розміру періодичного платежу та зміну графіку зменшення Заборгованості по Кредиту (Додаток № 2 Договору приєднання).

При цьому, зобов'язання Позичальника щодо сплати комісії за управління коштами в частині обслуговування кредитної заборгованості (за наявності) зберігаються до кінця періоду, на який встановлена така комісія відповідно до Договору.

3.5. Позичальник може у будь-який час достроково погасити Кредит за продуктом «Кредит готівкою» шляхом внесення коштів на Рахунок кредиту. У разі недостатності суми внесених Клієнтом коштів для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі (часткове дострокове повернення) ця сума спрямовується на погашення суми наступних Періодичних платежів. Внаслідок цього відповідно коригується Графік зменшення заборгованості по Кредиту: зменшується розмір наступних Періодичних платежів на погашену суму Кредиту. Оновлення Графіку зменшення заборгованості по Кредиту здійснюється без підписання додаткової угоди до Договору, з оновленим Графіком Позичальник може ознайомитись у Мобільному банкінгу. Клієнт погоджується, що визначений у цьому пункті порядок внесення змін до Графіку зменшення заборгованості по кредиту здійснюється за згодою Сторін та відповідно до вимог чинного законодавства України, яке регулює відносини у сфері споживчого кредитування, і не потребує укладення додаткової угоди до Договору.

3.6. При зарахуванні періодичного платежу або будь-якого іншого платежу на Рахунок кредиту відповідно до Договору приєднання та/або цих Правил, у разі наявності будь-якої простроченої заборгованості (в тому числі по Комісіям – за наявності) за Договором, такий платіж направляється Банком на погашення простроченої заборгованості. В такому випадку вважається, що періодичний платіж внесений у неповній сумі або не внесений взагалі.

3.7. Проценти за користування Кредитом нараховуються на суму строкової та простроченої Заборгованості за Кредитом з дотриманням умов, зазначених у Договорі приєднання та цих Правилах.

Сторони узгодили, що у разі настання Події припинення, Банк зупиняє нарахування процентів за користування Кредитом та Комісій з дати, визначеної для такої події у пп.5.3.2. цих Правил, а Позичальник зобов'язується сплатити на користь Банку платежі, визначені у п.п 5.3. цих Правил у випадку їх виникнення.

3.8. Проценти за користування Кредитом у межах терміну кредитування нараховуються на залишок строкової Заборгованості за Кредитом, починаючи з дня надання Кредиту до дня повного погашення Заборгованості за Кредитом, або до дня зарахування Кредиту (його частини) на рахунки простроченої заборгованості, а у разі настання Події припинення – до дня настання Події припинення, що визначені в пп.5.3.2. цих Правил.

3.9. Проценти за користування Кредитом, що не повернуті повернутий у терміни, передбачені Договором, нараховуються на залишок простроченої Заборгованості за Кредитом, починаючи з дня зарахування Кредиту (його частини) на рахунки простроченої заборгованості до дня повного погашення простроченої Заборгованості за Кредитом, а у разі настання Події припинення – до дня настання Події припинення, що визначений в пп. 5.3.2. цих Правил.

3.10. При розрахунку процентів за користування Кредитом застосовується:

3.10.1. за Програмою «Еко оселя» та Продуктом «ЕнергоНезалежний» - метод "30/360", коли для розрахунку береться умовна кількість днів у місяці – 30 днів та у році – 360 днів.

3.10.2. за продуктом «Кредит готівкою» - метод "факт/факт", коли для розрахунку береться фактична кількість днів у місяці та у році.

3.11. Проценти за користування Кредитом нараховуються за період з дня одержання Кредиту, відповідно до п.2.2 цих Правил, до дня його повного та фактичного погашення, або до дня настання

Події припинення, що визначений в пп. 5.3.2. цих Правил, враховуючи перший день видачі Кредиту та не враховуючи останній день користування Кредитом. Проценти за користування Кредитом нараховуються на залишок Заборгованості за Кредитом з урахуванням умов Договору приєднання.

3.12. Нарахування процентів за користування кредитними коштами здійснюється не пізніше останнього Банківського дня кожного місяця, за який сплачуються проценти за користування кредитними коштами, а також у день закінчення терміну, на який надано кредит, у день погашення заборгованості по кредиту у повному обсязі та в день настання Події припинення, який визначений в п.5.3.2.2. та п.5.3.2.3.

3.13. Нарахування комісії за управління коштами в частині обслуговування кредитної заборгованості здійснюється не пізніше останнього Операційного дня кожного місяця, що містить Операційний час, починаючи з третього фактичного місяця користування Кредитом, враховуючи перший місяць її встановлення та не враховуючи останній місяць користування Кредитом, до повного погашення кредитної заборгованості (у т.ч. числі погашення простроченої заборгованості по тілу Кредиту, процентам за користування Кредитом та комісії за управління коштами в частині обслуговування кредитної заборгованості), а у разі настання Події припинення – до дня настання Події припинення, що визначений в п. 5.3.2. цих Правил.

3.14. Нарахування комісії за управління коштами в частині обслуговування кредитної заборгованості здійснюється у розмірі, визначеному у Договорі приєднання.

3.15. При отриманні на Рахунок кредиту коштів (в т.ч. коштів, отриманих в порядку Дебетового переказу), погашення заборгованості за Договором встановлюється в наступній черговості::

- прострочена сума за Кредитом (якщо буде мати місце прострочення);
- прострочені проценти (якщо буде мати місце прострочення);
- строкова заборгованість за Кредитом;
- строкові проценти;
- прострочені Комісії (якщо буде мати місце прострочення);
- строкові Комісії (якщо будуть мати місце).
- платежі Позичальника згідно з п. 5.3. цих Правил (у разі їх виникнення), які підлягають сплаті

за порушення умов Договору, сплачуються Позичальником окремо, на вимогу Банку, на рахунки та у строки, вказані Банком у вимозі.

Розподіл коштів, що надійшли на Рахунок кредиту, здійснюється:

- в день надходження коштів на Рахунок кредиту (для платежів, що надійшли в Операційний день, що містить Операційний час, за виключенням платежів, що надійшли в останній Операційний день місяця, який містить Операційний час);

- наступного після надходження коштів на Рахунок кредиту Операційного дня, що містить Операційний час (для платежів, що надійшли в Операційний день, який не містить Операційний час та для платежів, що надійшли в останній Операційний день місяця, який містить Операційний час).

IV. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ

4.1. Банк зобов'язується:

4.1.1. У разі отримання від Позичальника заяви про перерахунок періодичного платежу за Програмою «Еко оселя» / Продуктом «ЕнергоНезалежний», при частковому достроковому погашенні Кредиту, здійснити перерахунок розміру періодичного платежу, виходячи з нового залишку Заборгованості по Кредиту. При цьому, у строк, обумовлений у п. 3.4 цих Правил, укласти з Позичальником додаткову угоду до Договору приєднання про зміну розміру періодичного платежу та зміну графіку зменшення Заборгованості по Кредиту (Додаток № 2 до Договору приєднання).

4.1.2. Забезпечити Позичальника консультативними послугами з питань виконання Договору, здійснювати оцінку фінансового стану Позичальника, вносити пропозиції про подальші відносини з Позичальником (у разі необхідності).

4.1.3. Отримані від Позичальника кошти (або кошти, отримані у порядку Дебетового переказу) направляти в рахунок сплати платежів, передбачених Договором, у черговості, визначеній у п.3.15 цих Правил.

4.1.4. У разі відкликання згоди Позичальника на укладення Договору, не пізніше ніж протягом 7 (семи) календарних днів з дати отримання письмового повідомлення про відкликання згоди на укладення Договору, повернути Позичальнику Комісії, сплачені ним згідно з Договором.

4.1.5. На вимогу Позичальника, але не більше одного разу на місяць, а також у разі зміни істотних умов Договору, включаючи випадки, коли така зміна відбувається внаслідок настання умов, визначених Договором, відповідно до Закону України «Про споживче кредитування» та у порядку, визначеному в Банку, безоплатно повідомляти Позичальнику інформацію про поточний розмір заборгованості за кредитом, розмір суми кредиту, повернутої Банку, надавати виписку з рахунку/рахунків (за наявності) щодо погашення заборгованості, зокрема інформацію про платежі за Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати, а також іншу інформацію, надання якої передбачено чинним законодавством України.

4.1.6. При наданні платіжних послуг Банк зобов'язується:

- перевіряти реквізити Платіжної інструкції відповідно до вимог, встановлених нормативно-правовими актами Національного банку України;
- надати Позичальнику Платіжну інструкцію на суму платежу та окрему Платіжну інструкцію на суму Комісії, у разі, якщо Комісія сплачується Позичальником під час здійснення платежу;
- на виконання вимог частини 2 та 4 статті 31 Закону України «Про платіжні послуги» надати інформацію Позичальнику, шляхом відображення такої інформації в Платіжній інструкції;
- надати Позичальнику платіжні послуги з виконання Платіжних операцій на рахунок Позичальника (кошти для виконання Платіжної операції надаються Позичальнику Банком як надавачем платіжних послуг на умовах Кредиту), а також з виконання Платіжних операцій із власними коштами Позичальника з рахунку / на рахунок Позичальника в порядку та строки, визначені чинним законодавством України;
- не передавати третім особам інформацію про Позичальника як платника, крім випадків, визначених чинним законодавством України.

4.1.7. Фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу. У цьому випадку Банк попереджає зазначених осіб про таке фіксування.

У разі залучення нового кредитора або колекторської компанії обов'язок щодо фіксування взаємодії із зазначеними особами та їх попередження покладається на нового кредитора або залучену колекторську компанію відповідно.

4.1.8. Повідомляти Позичальника про зміну в Тарифах, комісіях та інших зборах, що підлягають сплаті Позичальником за обслуговування рахунку та/або платіжного інструменту, за користування Позичальником рахунком та/або платіжним інструментом, не пізніше 30 календарних днів до дати такої зміни через погоджений Банком і Позичальником канал комунікації для інформування, визначений Сторонами у п. 7.5 Правил, не включаючи власний Сайт Банку, у спосіб, визначений чинним законодавством України та розділом X цих Правил.

4.2. Банк має право:

4.2.1. На здійснення Дебетових переказів на користь Банку з поточних рахунків Позичальника у національній та в іноземних валютах, банківських металах, що відкриті або будуть відкриті Позичальником у Банку, для погашення будь-якої заборгованості (строкової та простроченої) Позичальника за будь-якими договорами, що укладені між Банком та Позичальником, в тому числі суми заборгованості за Кредитом, процентами за користування Кредитом, комісіями, платежами, суми неустойки та всіх видатків, понесених Банком під час виконання умов Договору та/або інших договорів, всіх обґрунтованих та документально підтверджених витрат, понесених Банком під час

виконання умов будь-якого укладеного між Банком і Позичальником договору у випадку порушення Позичальником умов договору.

У разі відсутності або недостатності коштів на поточному(их) рахунку(ів) Позичальника у національній валюті для погашення заборгованості Позичальника перед Банком, яка виникла під час виконання умов Договору та/або інших договорів про надання банківських послуг, Позичальник надає Банку згоду від імені та за рахунок Позичальника здійснити списання коштів (дебетування рахунку) з рахунків Позичальника, відкритих в Банку в валютах, відмінних від валюти заборгованості, а також банківських металів з рахунків в банківських металах, в розмірі, достатньому для погашення заборгованості Позичальника перед Банком із врахуванням наступного:

- сума іноземної валюти/банківського металу списується з рахунків в іноземній валюті/в банківських металах в сумі, еквівалентній сумі заборгованості Позичальника за Договором та/або іншим договором про надання банківських послуг та сумі комісії за здійснення операції продажу іноземної валюти/банківського металу;
- продаж/обмін списаної валюти (банківських металів) здійснюється Банком за курсом Національного банку України на день здійснення операції;
- Банк має право утримувати комісію за продаж/обмін іноземної валюти/банківських металів, в розмірі, згідно з затвердженими тарифами Банку, з суми гривень, яка отримана від продажу/обміну іноземної валюти/банківських металів, а також інші витрати, понесені Банком, згідно з вимогами чинного в Україні законодавства шляхом списання з рахунків відповідних сум коштів на відповідні внутрішньобанківські рахунки, відкриті в Банку;
- сума коштів, отримана від продажу/обміну іноземної валюти/банківських металів, направляється Банком на погашення заборгованості Позичальника згідно з Договором та/або іншим договором про надання банківських послуг.

Сума коштів в національній валюті, яка залишиться після погашення заборгованості Позичальника, зараховується Банком на поточний рахунок Позичальника у національній валюті.

Передбачені цим пунктом Дебетові перекази здійснюються Банком у відповідності до нормативно-правових актів України та договору(ів) банківського рахунку, укладеного(их) між Банком та Позичальником.

При цьому Сторони дійшли згоди, що у разі встановлення законом, чинним на час виконання Банком Дебетового переказу, передбаченого цим пунктом Договору приєднання, будь-яких зборів/податків/інших обов'язкових платежів, які Банк повинен утримати при здійсненні купівлі-продажу іноземної/національної валюти, Банк зараховує в рахунок погашення заборгованості Позичальника кошти, за мінусом сум, утриманих на сплату вказаних зборів/податків/інших обов'язкових платежів..

Положення Договору є підставою для здійснення Банком продажу валюти і додатково заяви Позичальника на здійснення таких операцій не вимагається.

4.2.2. Вимагати дострокового повного виконання Позичальником своїх зобов'язань по Договору, включаючи повернення всієї суми Кредиту, сплати процентів за користування Кредитом, Комісій (якщо будуть мати місце) у випадках, які Сторони визначають як істотне порушення умов Договору, а саме:

- невиконання Позичальником будь-яких своїх зобов'язань по Договору, у тому числі невиконання/несвоєчасне виконання грошових зобов'язань (з простроченням їх виконання більше, ніж на 1 (один) календарний місяць), що впливають з Договору;
- подання до суду позову про визнання недійсним у цілому чи у частині та/або неукладеним Договору;
- якщо здійснення ідентифікації та/або верифікації Позичальника є неможливим або якщо у Банку виникає сумнів стосовно того, що особа виступає від власного імені;
- встановлення Позичальнику неприйнятно високого ризику або ненадання Позичальником необхідних для здійснення належної перевірки Позичальника документів чи відомостей;
- подання Позичальником чи його представником Банку недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману Банк;
- якщо здійснення ідентифікації особи, від імені або в інтересах якої проводиться фінансова операція, та встановлення вигодоодержувача (вигодонабувача) за фінансовою операцією є неможливим;

- відмови Позичальника від договору про надання додаткових та/або супутніх послуг, укладення якого є обов'язковим для виконання Договору;

- за наявності інших обставин, які, на думку Банку, явно свідчать про те, що наданий Позичальникові Кредит своєчасно не буде повернений.

Вимога про дострокове виконання Позичальником своїх зобов'язань по Договору направляється Позичальнику у письмовому вигляді та підлягає виконанню у повному обсязі протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати одержання такої вимоги. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов, визначених у цьому підпункті, вимога Банку втрачає чинність.

4.2.3. У разі невиконання Позичальником зобов'язань, передбачених Договором, задовольнити свої вимоги по Договору у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

4.2.4. Витребувати у Позичальника документи і відомості, необхідні для здійснення належної перевірки, аналізу та виявлення фінансових операцій, що підлягають фінансовому моніторингу (в т. ч. при погашенні Заборгованості по Кредиту), та інші передбачені законодавством України документи та відомості, які витребує Банк з метою виконання вимог чинного законодавства України, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

4.2.5. Відмовити Позичальнику в наданні платіжних послуг, передбачених цим Договором, у випадках, передбачених чинним законодавством України у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, відмовитися від встановлення (підтримання) ділових відносин (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин) у разі ненадання Позичальником документів чи відомостей, необхідних для виконання Банком обов'язків законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, або встановлення Позичальнику неприйнятно високого ризику за результатами оцінки чи переоцінки ризику.

4.2.6. При наданні платіжних послуг у випадках та в порядку, визначених чинним законодавством України:

- вносити зміни до Тарифів, відповідно до Договору;

- отримувати комісію за надання платіжних послуг відповідно до діючих Тарифів.

4.2.7. Залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію за своїм вибором з обов'язковим повідомленням Позичальника про залучення такої компанії у порядку, визначеному чинним законодавством України.

4.2.8. Звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, визначених чинним законодавством України, з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором.

4.3. Позичальник зобов'язується:

4.3.1. Використати кредит:

- за Програмою «Еко оселя» та Продуктом «ЕнергоНезалежний» на зазначені у Договорі приєднання цілі; за продуктом «Кредит готівкою» - на споживчі цілі. Повернути Банку отриманий кредит та сплатити нараховані комісії, проценти за користування кредитними коштами у повному обсязі, у строки та у порядку згідно Договору. При здійсненні Платіжної операції сплатити комісію Банку згідно з Тарифами та в порядку, визначеному згідно із законодавством України.

4.3.2. На вимогу Банку надавати всі документи, необхідні для контролю за поверненням Кредиту.

4.3.3. Протягом 3-х (трьох) календарних днів письмово повідомити Банк про зміну місця реєстрації або місця проживання, контактної інформації, зміну прізвища, імені, по батькові, зміну резидентності або громадянства, набуття/позбавлення статусу (свідоцтва) підприємця або особи, яка провадить незалежну професійну діяльність.

У разі зміни будь яких ідентифікаційних даних, також надати відповідні документи, що підтверджують такі зміни (у тому числі, у разі закінчення строку дії документів, які надавались Банку раніше).

4.3.4. Відшкодувати Банку всі видатки, що випливають з Договору, а також оплатити Комісії за послуги, передбачені Договором згідно з Тарифами Банку, відшкодувати Банку всі збитки, пов'язані з невиконанням/неналежним виконанням умов Договору. Відшкодовувати/компенсувати всі витрати Банку, пов'язані з виконанням умов Договору, Додаткових договорів до нього у їх фактичному розмірі з урахуванням загальнодержавних податків та зборів, що є базою оподаткування податком на додану вартість (ПДВ) у загальновстановленому порядку за ставкою 20% у відповідності до норм чинного податкового законодавства України.

4.3.5. На вимогу Банку достроково повернути Кредит, сплатити Комісії, нараховані проценти за користування Кредитом, платежі, згідно з п. 5.3. цих Правил та неустойку (штрафні санкції) у випадках, передбачених Договором та чинним законодавством України.

4.3.6. За Програмою «Еко оселя» / Продуктом «ЕнергоНезалежний» / Продуктом «Кредит готівкою» не рідше одного разу на рік з дати укладення Договору, на окремий запит Банку надавати до Банку: довідку про доходи та/або виписку (довідку) банку з рахунку про рух коштів або інший документ (документи), що визначають (підтверджують) платоспроможність Позичальника.

Банк на свій вибір обирає спосіб направлення запиту Позичальнику про необхідність надання документу, що підтверджує платоспроможність Позичальника: шляхом направлення повідомлення засобами телекомунікаційного зв'язку (SMS–повідомлення тощо) або шляхом направлення листа.

4.3.7. Надавати на першу вимогу Банку ідентифікаційні дані, документи і відомості, необхідні для здійснення належної перевірки, аналізу та виявлення фінансових операцій, що підлягають фінансовому моніторингу, здійснення Платіжної операції, та інші передбачені чинним законодавством України документи та відомості, які витребує Банк з метою виконання вимог чинного законодавства України у сфері запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

4.3.8. За Програмою «Еко оселя» та Продуктом «ЕнергоНезалежний» надати до Банку протягом 2 (двох) місяців з дня отримання Кредиту (в порядку, передбаченому п.2.2 цих Правил) документи, які підтверджують передачу Позичальнику придбаного в Кредит обладнання/матеріалів.

4.3.9. В разі недосягнення згоди між Банком та Позичальником щодо умов пропозиції Банку змінити умови Правил, розміщеної Банком у порядку, передбаченому розділом IX цих Правил (далі – Пропозиція), вважати строк повернення Кредиту таким, що настав у дату набрання чинності запропонованими змінами (зазначається Банком у Пропозиції), у зв'язку з чим повернути Банку Кредит та сплатити нараховані Комісії, проценти за користування Кредитом у повному обсязі.

4.4. Позичальник має право:

4.4.1. Порушувати перед Банком питання строків та порядку повернення Кредиту у разі виникнення об'єктивних обставин.

4.4.2. Достроково виконати свої зобов'язання за Договором.

4.4.3. Протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів відкликати в письмовій формі свою згоду на укладення Договору. Перебіг цього строку розпочинається з моменту передачі Позичальнику примірника Договору приєднання у порядку, передбаченому чинним законодавством України. При цьому Позичальник зобов'язаний повернути Банку Кредит протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від укладення Договору та сплатити проценти за користування кредитними коштами за період між моментом одержання коштів та моментом їх повернення, на підставах, визначених чинним законодавством України.

4.4.4. Ознайомитись за місцем знаходження відділень Банку чи на Сайті Банку за посиланням: <https://www.ukrgasbank.com> з інформацією про:

- умови надання та Тарифи платіжних послуг, передбачених цим Договором;

- строки зарахування коштів отримувачам.

4.4.5. Відкликати Платіжну інструкцію до моменту виконання зобов'язань Банку про надання платіжної послуги, а саме до моменту підтвердження платежу в системі автоматизації Банку та відправки платежу отримувачу коштів.

V. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

5.1. За невиконання або неналежне виконання обов'язків за Договором Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України, з урахуванням особливостей, визначених Законом України «Про споживче кредитування».

Банк не несе відповідальності за невиконання/неналежне виконання умов Договору через виконання ним вимог чинного законодавства України з питань запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

5.2. У випадку порушення Позичальником зобов'язань по Договору, він зобов'язаний відшкодувати Банку збитки відповідно до чинного законодавства України, а також сплатити інші видатки, понесені Банком за Договором.

5.3. Відповідальність Позичальника у разі настання Події припинення:

5.3.1. З дня настання Події припинення вся заборгованість Позичальника щодо погашення суми Кредиту, нарахованих процентів та Комісій вважається простроченою, а Позичальник зобов'язаний повернути її та сплатити платежі від суми простроченої заборгованості Позичальника у відповідності до ч.2. ст.625 Цивільного кодексу України, які встановлено на умовах цих Правил. У випадку неповернення при настанні Події припинення всієї заборгованості, Позичальник зобов'язаний сплатити на користь Банку платежі від суми простроченої заборгованості Позичальника (за кредитом, за нарахованими процентами, за комісіями), які у відповідності до ч.2. ст.625 Цивільного кодексу України встановлюються за домовленістю Сторін у процентах та дорівнюють 50,00% річних, розрахованих від суми такої простроченої заборгованості Позичальника за весь період прострочення.

5.3.2. Сторони визначили, що днем настання Події припинення і днем визнання заборгованості Позичальника (за кредитом, за нарахованими процентами, за комісіями) простроченою є настання будь-якої з перелічених подій, що настала раніше:

5.3.2.1. закінчення строку кредитування – наступний календарний день після кінцевої дати строку кредитування, визначеної в 1.3. Договору приєднання;

5.3.2.2. пред'явлення Банком вимоги про дострокове повернення кредиту – дата зазначена в такому письмовому повідомленні Банку;

5.3.2.3. звернення Банку з позовом про дострокове стягнення кредиту – наступний календарний день за днем поштового відправлення або днем фактичного подання до суду, зокрема, через Єдину судову інформаційно-комунікаційну систему (Електронний суд) позовної заяви Банку до відповідача(-чів).

5.3.3. При розрахунку розміру платежів, що підлягають сплаті Позичальником на користь Банку згідно з п.5.3.1. цих Правил використовується метод "факт/факт", враховуючи день настання Події припинення та не враховуючи день, коли прострочена заборгованість Позичальника (за Кредитом, за нарахованими процентами, за Комісіями) була повністю погашена.

5.4. Під збитками Сторони розуміють, в тому числі, але не виключно, неодержані доходи (втрачену вигоду), які Сторона мала право одержати у разі належного виконання зобов'язань за Договором другою Стороною (нараховані проценти за користування Кредитом); витрати, здійснені Стороною за Договором; заборгованість за Договором в повному розмірі (сума Кредиту, проценти за користування Кредитом, Комісії, будь-яка інша заборгованість Позичальника за Договором).

5.5. Сторона цього Договору не відповідає за порушення зобов'язання за цим Договором, якщо доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або дії непереборної сили (обставин непереборної сили), що не залежать від волі Сторін та створюють неможливість виконання Сторонами своїх зобов'язань (форс-мажорні обставини), таких як: війни, військові дії, блокади, ембарго, інші міжнародні санкції, валютні обмеження, інші дії держави, пожежі, повені, інші стихійні лиха, несанкціоноване втручання в роботу автоматизованих систем Банку, комп'ютерних мереж Банку тощо.

5.6. Сторони погодилися, що у випадку виникнення форс-мажорних обставин Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання будь-якого з положень цього Договору на період дії зазначених обставин. Сторони усвідомлюють, що наявність форс-мажорних обставин лише

звільняє Сторону, яка зазнала впливу таких обставин, від відповідальності (штрафних санкцій) за несвоєчасне виконання умов Договору та лише на період дії форс-мажорних обставин, а не від обов'язку виконання умов цього Договору, якщо інше не визначено чинним законодавством України. Про настання і припинення дії форс-мажорних обставин Сторона, на яку вплинули такі форс-мажорні обставини, зобов'язана повідомити іншу Сторону протягом 14-ти (чотирнадцяти) календарних днів з моменту виникнення таких обставин.

5.7. Факт настання обставин непереборної сили повинен підтверджуватися відповідним документом Торгово-промислової палати України, регіональної торгово-промислової палати та має бути направлений Стороною, у якій виникли форс-мажорні обставини протягом 1 (одного) місяця після повідомлення Стороною про факт настання форс – мажорних обставин в порядку, передбаченому п. 5.6. цього Договору. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення про форс-мажорні обставини в строки, зазначені в п. 5.6. цього Договору, позбавляє Сторону, яка порушила цей обов'язок, права посилається на ці обставини як на підставу звільнення від відповідальності та надає право іншій Стороні вважати невиконання Стороною зобов'язань за цим Договором таким, що не пов'язане із дією форс-мажорних обставин, що, відповідно, буде порушенням умов цього Договору. В цьому випадку Сторона, яка заявила про форс-мажорні обставини, несе відповідальність за невиконання своїх зобов'язань на загальних підставах, встановлених цим Договором. Обов'язки по доказуванню форс-мажорних обставин покладаються на Сторону, яка через настання таких обставин не може виконувати зобов'язання за цим Договором належним чином.

Не вважаються форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) фінансова та економічна криза, дефолт в Україні, зростання офіційного та комерційного курсів іноземної валюти до національної валюти, недодержання/порушення своїх обов'язків контрагентами Сторони, відсутність у Сторони необхідних коштів, тощо.

5.8. Сторони обізнані, що на дату укладання цього Договору, на території України продовжує діяти воєнний стан, який був введений на території України із 05 години 30 хвилин 24 лютого 2022 року згідно з Указом Президента від 24.02.2022 № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні». Сторони, підписуючи цей Договір, підтверджують, що введення воєнного стану в Україні не може бути підставою для відмови від виконання взятих на себе зобов'язань згідно цього Договору.

На дату укладання цього Договору Сторони підтверджують та усвідомлюють, що вони мають реальну змогу належним чином виконувати умови Договору, в зв'язку з чим укладають цей Договір, і прагнуть виконати його належним чином у відповідності до його умов та вимог законодавства, не зважаючи на дію воєнного стану в Україні.

5.9. Строк позовної давності за Договором та за Правилами встановлюється у 5 (п'ять) років, у тому числі щодо вимог по поверненню: процентів за користування Кредитом та суми Заборгованості по Кредиту з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, Комісій, інших платежів, передбачених Договором, та відшкодування всіх видатків, понесених Банком під час виконання умов Договору.

5.10. Банк не несе відповідальності перед Позичальником та/або перед будь-якою третьою особою стосовно наслідків виконання норм Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» та нормативно-правових актів Національного Банку України з питань фінансового моніторингу.

5.11. Банк не несе відповідальності за ненадходження або несвоєчасне надходження Платежів, якщо Платіжна інструкція чи реквізити отримувача коштів надані Позичальником з помилками.

5.12. Банк не несе відповідальності за невірно вказані реквізити Позичальником. Всі питання, пов'язані з помилковим оформленням Позичальником документів, необхідних для здійснення Платежу, а саме: невірно зазначені реквізити Платежу, найменувань тощо - вирішуються між отримувачем коштів та Позичальником самостійно без участі Банку.

5.13. Після виконання зобов'язань Банку про надання Платіжної послуги, передбаченої цим Договором, а саме після підтвердження платежу в системі автоматизації Банку настає момент

безвідкличності Платіжної інструкції, та питання про можливість повернення Платежу Позичальник вирішує безпосередньо з отримувачем.

VI. ДОДАТКОВІ УМОВИ ЗМІНИ ПРОЦЕНТНОЇ СТАВКИ.

6.1. Збільшення процентної ставки за користування Кредитом за програмами «Еко оселя» / «ЕнергоНезалежний» можливе за умови настання під час дії Договору будь-якої з наступних подій:

- збільшення розміру облікової та/або ломбардної ставки та/або ставки рефінансування Національного банку України;
- зниження вартості гривні по відношенню до долара США;
- підвищення вартості придбання Банком кредитних ресурсів;
- збільшення рівня інфляції;
- прийняття уповноваженими органами державної влади рішень, прямо або опосередковано впливають на стан кредитного ринку України.

Настання будь-якої з зазначених вище подій є істотною зміною обставин, якими Сторони керуються на момент підписання Договору, і відповідно до ст. 652 Цивільного кодексу України є підставою для підписання додаткових угод до Договору.

6.2. Банк може визначити нові умови кредитування у випадках, передбачених пунктом 6.1. Правил, та направляти письмові повідомлення Позичальнику, в якому зазначаються нові умови кредитування та дата, з якої такі умови кредитування набирають чинності. Таке письмове повідомлення Банк направляє на адресу Позичальника, поштою або надає особисто під розписку, не менш ніж за 30 (тридцять) календарних днів до моменту набрання чинності новими умовами кредитування.

6.3. Позичальник зобов'язується протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з моменту отримання від Банку повідомлення щодо зміни умов кредитування, підписати додаткову угоду до Договору.

У разі незгоди Позичальника з новими умовами кредитування (під незгодою в тому числі розуміється не підписання у строки, передбачені цим пунктом, додаткової угоди до Договору), строк повернення Кредиту вважається таким, що настав у день, який зазначений у письмовому повідомленні Банку як день набрання чинності новими умовами кредитування. У зв'язку з цим, Позичальник зобов'язаний повернути Кредит, сплатити нараховані проценти за користування кредитними коштами, Комісії, штрафні санкції в повному обсязі до дати, зазначеної в письмовому повідомленні Банку як день набрання чинності новими умовами кредитування. Заборгованість за Кредитом, що не повернута/не сплачена в строк, визначений в письмовому повідомленні Банку, наступного Операційного дня, що містить Операційний час Банківського дня вважається простроченою.

VII. БАНКІВСЬКА ТАЄМНИЦЯ.

7.1. Банк зобов'язується не розголошувати інформацію щодо діяльності та фінансового стану Позичальника, яка складає банківську таємницю, за винятком випадків, коли розкриття банківської таємниці без погодження з Позичальником є обов'язковим для Банку у відповідності з чинним законодавством України та у випадках, передбачених Договором.

7.2. Позичальник погоджується, що умови, передбачені п.7.1 цих Правил щодо збереження банківської таємниці, не поширюються на випадки розкриття Банком третім особам інформації щодо Позичальника, що складає банківську таємницю (у т.ч. інформації про причини невиконання зобов'язань перед Банком, характеристики виконання зобов'язань Позичальника перед Банком, про дисконт, за яким права вимоги, що належать за цим Договором Банку, можуть бути відчужені іншому банку, та про результати незалежної оцінки цих прав вимоги) у випадках порушення Позичальником умов Договору. Позичальник підписанням Договору надає згоду Банку розкривати інформацію, що складає банківську таємницю, у випадках порушення Позичальником умов Договору шляхом надання її у спосіб та в обсягах, визначених Банком відповідно до чинного законодавства України, третім особам, у т.ч. близьким особам Позичальника (у розумінні Закону України «Про запобігання корупції»), його представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям, правоохоронним та контролюючим органам, судам, фінансовим установам, іншим установам, підприємствам, організаціям тощо.

7.3. Позичальник також надає згоду Банку на розкриття останнім банківської таємниці у випадках та обсягах, необхідних для проведення перевірок діяльності Банку з боку аудиторських організацій або

уповноважених державних органів, а також на запити рейтингових агентств, відповідно до укладених з ними договорів, та уповноважених органів управління, які управляють корпоративними правами, що належать державі в статутному капіталі Банку.

7.4. Позичальник також згоден, що Банк буде надавати, відповідно до чинного законодавства України, інформацію, що складає банківську таємницю, третім особам, які здійснюватимуть дії щодо повернення Банку заборгованості Позичальника за Договором або виявлять намір придбати (придбають) права вимоги за Договором, або яким права вимоги за Договором будуть відступлені Банком (новому кредитору).

7.5. Позичальник також згоден, що Банк, відповідно до чинного законодавства України, буде телефонувати йому, направляти відомості про строк та розміри його зобов'язань перед Банком, нарахування, виконання/неналежне виконання Позичальником своїх зобов'язань за Договором та/або за Правилами, інформацію про зміни у Тарифи, Комісії та інші збори за фінансовою послугою, за послугами, що є допоміжними до платіжних послуг (далі – Зміни), іншу інформацію та повідомлення, пов'язані/передбачені Договором, а також комерційні пропозиції Банку та рекламні матеріали за допомогою поштових відправлень та/або листів-звернень, електронних засобів зв'язку автоматичного повідомлення (вихідний IVR), SMS – повідомлень, push-повідомлень від Банку на мобільний пристрій Позичальника, на якому встановлено Мобільний банкінг, на адреси/номери телефонів, адреси електронної пошти (e-mail), вказані Позичальником в анкеті, заяві та/або в інший спосіб, але із забезпеченням можливості встановити дату відправлення такого повідомлення. При цьому, Позичальник несе всі ризики, пов'язані з тим, що направлена Банком інформація стане доступною третім особам та, відповідно, надає згоду на її розголошення.

Банк направляє повідомлення про Зміни у спосіб, обраний на власний розсуд, але із забезпеченням можливості встановити дату відправлення такого повідомлення Позичальнику.

7.6. Підписанням Договору приєднання, Позичальник засвідчує, що він згоден з умовами та порядком розкриття банківської таємниці, викладеними у Договорі.

7.7. За незаконне розголошення інформації, що містить банківську таємницю, Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

7.8. Банку, новому кредитору, колекторській компанії, залученій до врегулювання простроченої заборгованості Позичальника, забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є Стороною Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на розкриття такої інформації у випадках, передбачених цим Договором та/або законом.

Позичальник погоджується, що зазначена у цьому пункті заборона не поширюється на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість та така інформація може бути передана близьким особам (у розумінні Закону України «Про запобігання корупції») Позичальника із дотриманням вимог чинного законодавства України.

VIII. ОСОБЛИВІ УМОВИ.

8.1. Правовідносини Сторін, що не врегульовані Договором, регулюються чинним законодавством України.

8.2. Позичальник проінформований та надає згоду на те, що Банк має право контролювати ризики, пов'язані з наданням послуг Позичальнику. З цією метою Позичальник надає Банку згоду на передачу, збір, зберігання, використання та поширення інформації відповідно до чинного законодавства України:

- через будь-яке бюро кредитних історій (далі – Бюро) включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій. Позичальник надає згоду на доступ до його кредитної історії, інформації про нього з Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, та отримання Банком інформації в повному обсязі, що складає кредитну історію Позичальника, а також інформації про Позичальника з Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, у будь-якому Бюро. Ця згода діє до моменту повного виконання всіх зобов'язань Позичальника перед Банком, незалежно від часу та підстав їх виникнення. Інформація про назву та адресу Бюро, до яких Банком передається інформація для формування кредитної історії Позичальника, розміщена на Сайті Банку.

- через Кредитний реєстр Національного банку України (далі – Реєстр). Позичальник надає згоду на передачу до Реєстру та перевірку в ньому інформації, передбаченої Законом України «Про банки і банківську діяльність». Позичальник надає згоду на доступ до його кредитної історії та отримання Банком інформації в повному обсязі, що складає кредитну історію Позичальника. Ця згода діє до моменту повного виконання всіх зобов'язань Позичальника перед Банком, незалежно від часу та підстав їх виникнення.

Позичальник надає згоду на надання інформації Національному банку України про наявність зв'язків у Позичальника з державою, що здійснює збройну агресію проти України, та про громадянство/резидентність такої держави.

8.3. Позичальник проінформований та підписанням Договору приєднання надає згоду на взаємодію при врегулюванні простроченої заборгованості з Банком, новим кредитором та колекторською компанією, залученою до врегулювання простроченої заборгованості у порядку та на умовах, визначених чинним законодавством України, зокрема Законом України «Про споживче кредитування».

8.4. Підписанням Договору приєднання Позичальник свідчить, що він ознайомлений та згоден з порядком погашення кредитної заборгованості, який встановлений Договором.

8.5. Позичальник, підписуючи Договір приєднання, зокрема підтверджує свою згоду на збирання, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміну), використання, розповсюдження (передачу), знеособлення, блокування та знищення персональних даних Банком, а також на передачу цих персональних даних третім особам.

Під персональними даними для цілей цього пункту розуміється будь-яка інформація про Позичальника, що отримана Банком на підставі Договору, або отримана Банком в процесі виконання Договору (обсяг та ціль отримання інформації і, як наслідок, обробка персональних даних Позичальника в рамках внутрішніх процедур Банку в обсязі не меншому, ніж це передбачено вимогами чинного законодавства України).

Для цілей цього пункту до числа третіх осіб будуть відноситися професійні консультанти, аудитори, установи, що здійснюють обробку персональних даних на професійній основі, особи, які здійснюватимуть дії щодо повернення Банку заборгованості Позичальника за цим Договором, або виявлять намір придбати (придбають) права вимоги за цим Договором, або яким права вимоги за цим Договором будуть відступлені, Національний банк України, а також інші підприємства/установи/організації, що надаватимуть послуги Банку в процесі здійснення банківської діяльності.

Цим Позичальник підтверджує, що вважає наявність цього пункту в Договорі достатнім для повного виконання Банком вимог ч.2 статті 12 Закону України “Про захист персональних даних” і таким, що не потребує додаткових письмових повідомлень про наведене нижче. Позичальник цим також підтверджує, що він повідомлений:

- про те, що дата підписання ним Договору приєднання є датою внесення його персональних даних до бази персональних даних Банку;

- про свої права, що передбачені статтею 8 Закону України “Про захист персональних даних”;

- про те, що метою збору його персональних даних є забезпечення реалізації відносин у сфері надання банківських послуг, дотримання вимог чинного законодавства України, в т.ч. вимог Закону України «Про банки і банківську діяльність» та інших нормативно-правових актів України, що регулюють банківську діяльність;

- про те, що особи, яким передаються персональні дані (далі – “відповідальні працівники Банку”), використовують такі персональні дані виключно відповідно до їхніх службових або трудових обов'язків та такі відповідальні працівники Банку несуть персональну відповідальність за розголошення у будь-який спосіб персональних даних, які їм було довірено або які стали відомі у зв'язку з виконанням ними службових або трудових обов'язків.

8.6. Банк зобов'язується надавати платіжні послуги, передбачені Договором, в порядку та на умовах, передбачених Договором та/або будь-яким іншим договором, укладеним між Банком та Позичальником, яким передбачається надання платіжних послуг за Договором, за встановленими Банком Тарифами.

Платіжна послуга вважається наданою в момент завершення виконання Платіжних операцій на рахунок Позичальника (кошти для виконання Платіжної операції надаються Позичальнику Банком як

надавачем платіжних послуг, на умовах Кредиту), а також з виконання Платіжних операцій із власними коштами Позичальника з рахунку / на рахунок Позичальника, що підтверджується власноручним підписом Позичальника на виданій йому Платіжній інструкції.

Платежі що надійшли протягом Операційного часу, підлягають перерахуванню у той самий Операційний день. Платежі прийняті в післяопераційний час підлягають перерахуванню не пізніше Операційного часу наступного Операційного дня. Тривалість Операційного часу встановлюється Банком самостійно та розміщено для ознайомлення у відділеннях Банку.

8.7. Приймання та розгляд звернень (в тому числі скарг) Позичальників як платників здійснюється згідно із вимогами чинного законодавства України. Контактні дані, за яким приймаються звернення (в тому числі скарги) Позичальників як платників, визначено на сайті Банку за посиланням https://www.ukrgasbank.com/about/q_service/.

8.8. Позасудовий розгляд скарг Позичальників як платників здійснюється Національним банком України. Подання звернення до Банку або до Національного банку України не позбавляє Позичальника як платника його права на звернення до суду відповідно до чинного законодавства України за захистом своїх прав та інтересів.

IX. УМОВИ ТА ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ПРАВИЛ

9.1. Сторони домовились про право Банку запропонувати Позичальнику змінити умови Правил (Пропозицію). Така Пропозиція розміщується на Сайті Банку <http://www.ukrgasbank.com> в розділі «Приватним клієнтам/Кредити» не пізніше, ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дня набрання чинності запропонованими змінами.

9.2. Після розміщення на Сайті Банку інформації про зміну істотних умов, Банк надсилає Клієнту повідомлення про Пропозицію Банку шляхом направлення SMS-повідомлення на номер мобільного телефону та/або електронною поштою на електронну адресу, та/або push-повідомлень від Банку на мобільний пристрій, на якому встановлено Мобільний банкінг. Відповідні номер мобільного телефону, електронна адреса та/або інші дані можуть бути зазначені у Договорі приєднання або відповідній Заяві-Анкеті Позичальника на отримання Кредиту, або іншим чином повідомлені Позичальником. Сторони домовляються, що Позичальник самостійно (не рідше двох разів на місяць та не пізніше 10 (десятого) та 25 (двадцять п'ятого) календарного дня кожного поточного місяця) ознайомлюється з Пропозицією, розміщеною на Сайті Банку, та в разі незгоди із запропонованою Пропозицією, зобов'язаний письмово повідомити Банк про таку незгоду.

9.3. Письмова незгода Позичальника з умовами Пропозиції буде вважатись надісланою або наданою Банку лише у разі її отримання Банком до 17-00 за Київським часом за 3 (три) календарних дні, що передують календарному дню набрання чинності запропонованими Банком змінами, при цьому, Позичальник у строк, протягом якого він має надіслати/надати до Банку відповідну письмову незгоду, зобов'язаний з'явитись до Банку особисто або через свого уповноваженого за довіреністю представника та узгодити з Банком ті положення, з якими Позичальник не погоджується.

9.4. У разі неотримання Банком письмової незгоди Позичальника з умовами Пропозиції (незалежно від причин, в тому числі, поважних причин), неявки Позичальника (його представника) у відповідні строки для узгодження з Банком положень Пропозиції, з якими Позичальник не погоджувався, або досягнення згоди під час звернення Позичальника до Банку щодо умов Пропозиції, з якими Позичальник не погоджувався в письмовій незгоді, Сторони вважатимуть письмову незгоду Позичальника анульованою Позичальником та такою, що не має юридичної сили і не повинна розглядатись Банком, а запропоновану Пропозицію змінити умови Правил, такою, що набуває чинності з вказаної в Пропозиції дати та є обов'язковою для виконання Сторонами Договору. Зміна умов Правил у порядку, передбаченому цим Розділом Правил, вважатиметься Сторонами такою, що здійснена за згодою Сторін.

9.5. Сторони погоджуються, що у разі недосягнення згоди щодо положень Пропозиції під час звернення Позичальника до Банку, строк повернення Кредиту вважатиметься таким, що настав у дату набрання чинності запропонованими змінами (зазначається Банком у Пропозиції).

9.6. Сторони домовились, що вказані в п. 9.2. та п. 9.3 строки не є процесуальними, та у разі, якщо кінець строку припадає на не Операційний день, то кінцем строку буде вважатись останній Операційний день, що містить Операційний час.

9.7. Сторони домовились, що зміни до Договору вносяться за згодою Сторін, шляхом укладення додаткових угод до Договору.

Х. ПОВІДОМЛЕННЯ СТОРІН

10.1. Сторони погодили, що будь-які повідомлення, вимоги, листи та інша інформація (надалі - Повідомлення), що відповідно до Договору направляються/доводяться до відома Сторонами одна одній, викладаються у письмовій формі.

10.1.1. Повідомлення, що направляється Позичальником Банку, вважається належним чином направленим, якщо таке Повідомлення направлено у будь-який з перелічених способів:

- вручено особисто у відділені Банку уповноваженій особі Банку, що підтверджується проставленням дати отримання, підписом уповноваженої особи Банку, якщо таке Повідомлення викладене в паперовому вигляді та підписане Позичальником;

- поштовим відправленням, листом з описом вкладення, якщо таке Повідомлення викладене в паперовому вигляді, підписане Позичальником та направлене на адресу Банку, зазначену у Договорі, або іншу адресу, повідомлену Банком для направлення Повідомлень;

- електронною поштою, якщо таке Повідомлення викладене в електронному вигляді, підписане КЕП Позичальника та направлене на електронну адресу Банку contactcentre@ukrgasbank.com, або іншу адресу, повідомлену Банком для направлення Повідомлень.

Повідомлення, що направляється Позичальником Банку, вважається належним чином отриманим Банком в дату проставлення підпису уповноваженою особою Банку про отримання Повідомлення, або в дату, зазначену поштовою службою як дата вручення Повідомлення уповноваженій особі Банку, або в дату отримання Позичальником автоматизованим чи іншим способом в електронному вигляді підтвердження отримання Банком Повідомлення в електронному вигляді.

10.1.2. Повідомлення, що направляється Позичальнику Банком, вважається належним чином направленим, якщо таке Повідомлення направлено у будь-який з перелічених способів:

- поштовим відправленням, якщо таке Повідомлення викладене в паперовому вигляді, підписане уповноваженою особою Банку та направлене на адресу Позичальника, зазначену у Договорі або в Анкеті Позичальника про отримання кредиту, або в іншому документі/заяві, що наданий(а) Банку Позичальником;

- електронною поштою, якщо таке Повідомлення викладене в електронному вигляді, підписане КЕП уповноваженої особи Банку та направлене на електронну адресу Позичальника, зазначену у Договорі або в Анкеті про отримання кредиту, або в іншому документі/заяві, що наданий(а) Банку Позичальником;

- засобами системи дистанційного обслуговування Позичальника, які використовуються Банком;

- засобами комунікаційного зв'язку шляхом направлення SMS-повідомлення, Повідомлення в Viber (Вайбер) тощо за номером телефону Позичальника, що зазначений у Договорі або в Анкеті про отримання кредиту, або в іншому документі/заяві, що наданий(а) Банку Позичальником;

- шляхом розміщення інформації на офіційному сайті Банку <https://www.ukrgasbank.com/>.

Повідомлення, що направляється Позичальнику Банком, вважається належним чином отриманим Позичальником/пред'явленим Банком в день відправлення Банком такого Повідомлення у спосіб, каналами/засобами зв'язку, передбаченими цим пунктом Договору.

У разі зміни адреси проживання/перебування, адреси електронної пошти/номерів телефону Позичальник зобов'язаний направити Банку Повідомлення про це у строк, передбачений пп.4.3.3 цих Правил.

Позичальник несе всі ризики, пов'язані з наслідками надання Банку недостовірної інформації/ненадання інформації про зміну адреси проживання/перебування, адреси електронної пошти/номерів телефону тощо (в тому числі ризик розголошення банківської таємниці, настання Події припинення тощо). Канали/реквізити для зв'язку, повідомлені Позичальником у Договорі або в Анкеті про отримання кредиту, або в іншому документі/заяві, що наданий(а) Банку Позичальником, приймаються Банком як достовірні, актуальні та належні для Позичальника.

Заступник Голови Правління
АБ «УКРГАЗБАНК»



Олександр ЩЕРБАХА