

**Пропозиція про зміну умов до
Правил відкриття та обслуговування рахунків фізичних осіб та надання послуг за
платіжними картками ПУБЛІЧНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ
АКЦІОНЕРНИМ БАНКОМ «УКРГАЗБАНК», далі – Пропозиція**

ШАНОВНІ КЛІЄНТИ!

Повідомляємо, що з **01.11.2025** АБ «УКРГАЗБАНК» вносить наступні зміни до Правил відкриття та обслуговування рахунків фізичних осіб та надання послуг за платіжними картками ПУБЛІЧНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ АКЦІОНЕРНИМ БАНКОМ «УКРГАЗБАНК» щодо:

- 1) В Пункті 1.1. «ТЕРМІНИ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ПРАВИЛАХ» Розділу 1 «ЗАГАЛЬНА ЧАСТИНА» Правил викласти в новій редакції наступні терміни:

«Програма Кредитування – затверджений уповноваженим колегіальним органом Банку перелік параметрів Кредиту, в тому числі у вигляді Паспорту споживчого кредиту, щодо умов надання, супроводження та повернення Кредиту у формі Дозволеного овердрафту, який, разом з цими Правилами, повною мірою визначає всі достатні умови банківського кредитного Продукту з використанням Карток.

Несанкціонована заборгованість – грошова заборгованість Клієнта перед Банком, яка виникає в результаті проведення видаткових операцій за Картковим рахунком/Субрахунком у зв'язку з тим, що сума таких операцій перевищує розмір Витратного балансу за Картковим рахунком/Субрахунком, зокрема, у випадках, коли операції здійснюються без Авторизації, коли розрахунки за операціями виконуються у валюті, відмінній від валюти Карткового рахунку/Субрахунку, у випадках технологічних збоїв тощо. Така заборгованість обліковується Банком на рахунках дебіторської заборгованості до моменту її повного погашення Клієнтом.

Неустойка – штраф, пеня, які Позичальник (Клієнт) повинен сплатити у разі порушення умов Договору.»

- 2) Пункт 1.1. «ТЕРМІНИ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ПРАВИЛАХ» Розділу 1 «ЗАГАЛЬНА ЧАСТИНА» Правил доповнити новим терміном в наступній редакції терміни:

«Платежі згідно з ч. 2. ст. 625 Цивільного Кодексу України - проценти від суми простроченої заборгованості Позичальника (Клієнта) у розмірі, що дорівнює розміру Процентної ставки на прострочену заборгованість в межах строку кредитування, який зазначено у Тарифному плані.»

- 3) Підпункт 1.2.15.5. Пункту 1.2. «ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ» Розділу 1 «ЗАГАЛЬНА ЧАСТИНА» викласти в новій редакції:

«1.2.15.5. Виконання Клієнтом визначених цими Правилами зобов'язань забезпечується отриманою від Клієнта згодою на здійснення Дебетового переказу коштів з Рахунків та з будь-яких інших рахунків Клієнта, відкритих та таких, що будуть відкриті йому Банком (у тому числі в іноземній валюті). Сторони погоджуються, що надана укладеним Договором згода на здійснення Дебетових переказів та встановлені згідно з цими Правилами неустойка (штрафи, пені) вважаються у розумінні статей 546 та 549 Цивільного кодексу України забезпеченням виконання Клієнтом вказаних зобов'язань.»

- 4) Підпункт 1.4.3.2. Пункту 1.4. «ЗАГАЛЬНІ ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ» Розділу 1 «ЗАГАЛЬНА ЧАСТИНА» викласти в новій редакції:

«1.4.3.2. Стягувати штрафи, пені у розмірах та у порядку, визначених Тарифними планами, Програмами кредитування, цими Правилами, Заявою-договором.»

5) Підпункти 1.8.2.-1.8.3. Пункту 1.8. «ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН» Розділу 1 «ЗАГАЛЬНА ЧАСТИНА» викласти в новій редакції:

«1.8.2. У разі несвоєчасної оплати Клієнтом наданих йому банківських послуг за Рахунком/Субрахунком, передбачених Правилами та Тарифним планом, Клієнт сплачує пеню за кожний день прострочення виконання зобов'язання в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діятиме у періоді, за який розраховуватиметься пеня.

Пеня за невиконання зобов'язання щодо повернення Ліміту Дозволеного овердрафту та процентів за ним сплачується у розмірі не більше, ніж 15 відсотків суми простроченого платежу.

Сукупна сума неустойки (пеня, штраф) та інших платежів, що сплачує Позичальник за порушення виконання зобов'язань щодо повернення Ліміту Дозволеного овердрафту не може перевищувати обмежень встановлених Законом України «Про споживче кредитування».

1.8.3. У разі несвоєчасного повернення Клієнтом неналежної платіжної операції/помилково зарахованих на Рахунок/Субрахунок коштів, Клієнт сплачує Банку пеню у розмірі 0,1% від суми неналежної платіжної операції/помилково зарахованих на Рахунок/Субрахунок коштів за кожний день з моменту отримання від Банку відповідного повідомлення до моменту їх повернення, але не більше 10% від суми платіжної операції.»

6) Підпункт 1.8.4.2. Пункту 1.8. «ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН» Розділу 1 «ЗАГАЛЬНА ЧАСТИНА» викласти в новій редакції:

«1.8.4.2. Несанкціонованої заборгованості, Клієнт сплачує Банку за кожний день прострочення пеню (включаючи день сплати);»

7) Підпункт 1.8.4.4. Пункту 1.8. «ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН» Розділу 1 «ЗАГАЛЬНА ЧАСТИНА» викласти в новій редакції:

«1.8.4.4. Уся неустойка (пені, штрафи), що передбачені Договором, підлягають сплаті у гривні. У разі якщо виконання зобов'язань в іноземній валюті прострочено, розрахунок пені/штрафу здійснюється за офіційним курсом гривні до іноземних валют, встановленим Національним банком України на день сплати пені. Банк має право на підставі отриманої від Клієнта згоди на здійснення Дебетового переказу неустойки (пені, штрафів) за несвоєчасне погашення Несанкціонованої заборгованості, кредитної та іншої заборгованості у розмірах, встановлених Договором, із будь-яких Рахунків/Субрахунків Клієнта.»

8) Підпункт 3.1.2.5. Пункту 3.1. «ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН» Розділу 3 «ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКОВИХ РАХУНКІВ» викласти в новій редакції:

«3.1.2.5. Погасити у повному обсязі усю існуючу заборгованість за Договором (Несанкціоновану заборгованість, заборгованість за Лімітом Дозволеного овердрафту, за нарахованими процентами за користування Лімітом Дозволеного овердрафту, Комісією за надані послуги, а також Платежі згідно з ч. 2. ст. 625 Цивільного Кодексу України, неустойку (пені, штрафи) за прострочення виконання цих зобов'язань) у разі закриття Субрахунку/Карткового рахунку та у випадках розірвання Договору. У випадках, коли розірвання Договору вимагається Банком, зобов'язання, передбачене цим пунктом Правил, повинно бути виконане Клієнтом протягом 30-ти (тридцяти) календарних днів з моменту отримання Клієнтом від Банку відповідної письмової вимоги.»

9) Підпункт 3.1.3.2. Пункту 3.1. «ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН» Розділу 3 «ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКОВИХ РАХУНКІВ» викласти в новій редакції:

«3.1.3.2. Отримувати кошти у погашення Несанкціонованої заборгованості, заборгованості за Лімітом Дозволеного овердрафту, процентами, нарахованими за користування Лімітом Дозволеного овердрафту, щоденними комісіями у строки, визначені цими Правилами, стягувати Платежі згідно з

ч. 2. ст. 625 Цивільного Кодексу України, неустойку (пені, штрафи) за прострочення виконання цих зобов'язань у випадках, передбачених Договором.»

10) Підпункт 3.3.26. Пункту 3.3. «УМОВИ НАДАННЯ ТА СУПРОВОДЖЕННЯ КРЕДИТУ У ФОРМІ ДОЗВОЛЕНОГО ОВЕРДРАФТУ» Розділу 3 «ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКОВИХ РАХУНКІВ» викласти в новій редакції:

«3.3.26. На підставі отриманої від Клієнта згоди, Банк здійснює Дебетовий переказ коштів на свою користь із Карткового рахунку/Субрахунку Пакета на обслуговування в межах Зарплатного проекту (у разі наявності) та/або із Субрахунку, на який Клієнт отримує заробітну плату (далі - асоційований Субрахунок), у сумах кредитної заборгованості при виникненні заборгованості за Мінімальним обов'язковим щомісячним платежем, нарахованими процентами у сумах, визначених в обраній Програмі кредитування, у сумі Несанкціонованої заборгованості (у випадку її наявності), у сумі нарахованих відповідно до умов Договору Платежів згідно з ч. 2. ст. 625 Цивільного Кодексу України, у сумі нарахованих відповідно до умов Договору неустойки (штрафів, пені).. У разі недостатності коштів на асоційованому Субрахунку для погашення заборгованості, Банк здійснює часткове її погашення в межах наявних залишків коштів на цьому Картковому рахунку/Субрахунку та кожного наступного Операційного дня здійснює Дебетовий переказ коштів з асоційованого Субрахунку у сумі непогашеної заборгованості Клієнта до повного погашення такої заборгованості (строкової та простроченої у разі її виникнення) в межах наявних залишків коштів на кожний день такого переказу.»

11) Підпункт 3.3.32. Пункту 3.3. «УМОВИ НАДАННЯ ТА СУПРОВОДЖЕННЯ КРЕДИТУ У ФОРМІ ДОЗВОЛЕНОГО ОВЕРДРАФТУ» Розділу 3 «ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКОВИХ РАХУНКІВ» викласти в новій редакції:

«3.3.32. Сторони узгодили, що у разі настання Події припинення, Банк зупиняє нарахування процентів, Комісій пов'язаних з користуванням Лімітом Дозволеного овердрафту з дня настання Події припинення.

З дня настання Події припинення вся Фактична заборгованість Клієнта вважається простроченою, а Клієнт зобов'язаний повернути її та сплатити Платежі згідно з ч. 2. ст. 625 Цивільного Кодексу України за весь період прострочення.

Платежі згідно з ч. 2. ст. 625 Цивільного Кодексу України - проценти від суми простроченої заборгованості Позичальника (Клієнта) у розмірі, що дорівнює розміру Процентної ставки на прострочену заборгованість в межах строку кредитування, який зазначено у Тарифному плані.

Сторони узгодили, що днем настання Події припинення та датою прострочення заборгованості Клієнта щодо погашення суми Ліміту Дозволеного овердрафту, нарахованих процентів за користування Лімітом Дозволеним овердрафтом та Комісій є:

– не повернення Клієнтом суми Кредиту у термін, встановлений Договором – наступний календарний день після кінцевої дати строку дії Ліміту Дозволеного овердрафту, визначеної в Заяві – договорі;

– пред'явлення Банком вимоги про дострокове повернення Кредиту – дата зазначена в такому письмовому повідомленні Банку;

– звернення Банку з позовом про дострокове стягнення Кредиту, у тому числі, шляхом звернення стягнення на майно – наступний календарний день за днем поштового відправлення позовної заяви Банку до відповідача.»

12) Підпункт 3.4.5.3. Пункту 3.4. «ПРОЦЕНТИ ЗА КАРТКОВИМИ РАХУНКАМИ» Розділу 3 «ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКОВИХ РАХУНКІВ» викласти в новій редакції:

«3.4.5.3. На суму простроченої заборгованості за Лімітом Дозволеного овердрафту Банк нараховує проценти за підвищеною процентною ставкою, розмір якої визначається Програмою

кредитування, в останній Операційний день місяця, в якому виникло прострочення та останній день строку дії Ліміту Дозволеного овердрафту.

Строки виконання зобов'язань щодо погашення нарахованих процентів на суму простроченої заборгованості визначаються умовами укладеного Договору та відповідною Програмою Кредитування.

У разі непогашення Клієнтом процентів нарахованих Банком на суму простроченої заборгованості шляхом зарахування коштів на Картковий рахунок або відповідний Субрахунок у строки, визначені обраною Програмою кредитування, сума непогашеної заборгованості (частини заборгованості) за нарахованими процентами визначається простроченою у Операційний день, наступний за строком погашення заборгованості.

Простроченою вважається заборгованість, по якій настав термін виконання зобов'язань Клієнта за Договором щодо обов'язкового погашення суми заборгованості за Лімітом Дозволеного овердрафту (частини заборгованості), та у цей термін зазначені зобов'язання не виконані (не повністю виконані) Клієнтом. Умови щодо обов'язкового погашення сум кредитної заборгованості (суми, строки та терміни) та правила визнання заборгованості простроченою визначені пункту 3.3 цих Правил.»

13) Підпункт 3.5.7.1. Пункту 3.5. «ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ РОЗРАХУНКІВ ТА ПЛАТЕЖІВ ЗА КАРТКОВИМ РАХУНКОМ» Розділу 3 «ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКОВИХ РАХУНКІВ» викласти в новій редакції:

«3.5.7.1. Дебетові перекази з Карткового рахунку/Субрахунків, а також будь-яких інших Рахунків/Субрахунків Клієнта, відкритих та таких, що будуть відкриті йому Банком (у тому числі в іноземній валюті/банківських металах) на користь Банку у розмірі грошової заборгованості Клієнта перед Банком або її еквіваленту (з урахуванням всіх Додаткових витрат), у тому числі заборгованості Клієнта перед Банком за виконаними операціями з Картками (на підставі Платіжних інструкцій), Несанкціонованої заборгованості, за Лімітом Дозволеного овердрафту, процентами нарахованими за користування Лімітом Дозволеного овердрафту, щоденною комісією (якщо така була виставлена до оплати), заборгованості (строкової та простроченої) за кредитними договорами, по сплаті Комісії, Платежів згідно з ч. 2. ст. 625 Цивільного Кодексу України, штрафів та пені, будь-яких інших платежів, визначених укладеним Договором та іншими договорами, укладеними між Банком та Клієнтом. Такі Дебетові перекази Банк має право здійснювати у випадку настання терміну погашення відповідної заборгованості Клієнта (у тому числі, у випадку початку періоду, встановленого для погашення відповідної заборгованості) або при виникненні простроченої заборгованості Клієнта перед Банком;»

14) Підпункт 3.5.13. Пункту 3.5. «ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ РОЗРАХУНКІВ ТА ПЛАТЕЖІВ ЗА КАРТКОВИМ РАХУНКОМ» Розділу 3 «ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКОВИХ РАХУНКІВ» викласти в новій редакції:

«3.5.13. Погашення Несанкціонованої заборгованості, заборгованості Клієнта за Лімітом Дозволеного овердрафту, процентами за користування Лімітом Дозволеного овердрафту, сумою виставленої до оплати щоденної комісії (якщо така застосовується) відбувається у день надходження будь-яких коштів на відповідний Картковий рахунок/Субрахунок Продукту/Пакету, по якому існує така заборгованість, за рахунок цих надходжень. У випадку, якщо коштів, що надійдуть на Картковий рахунок/Субрахунок буде недостатньо для погашення усієї заборгованості, Клієнт зобов'язаний при настанні терміну погашення відповідної заборгованості забезпечити наявність коштів на цьому Картковому рахунку/Субрахунку у сумі, достатній для погашення такої заборгованості.»

15) Підпункт 3.7.14.8. Пункту 3.5. «ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ РОЗРАХУНКІВ ТА ПЛАТЕЖІВ ЗА КАРТКОВИМ РАХУНКОМ» Розділу 3 «ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКОВИХ РАХУНКІВ» викласти в новій редакції:

«3.7.14.8. Послуги Банку з відкриття, обслуговування та закриття Карткового рахунку за продуктом «Національний кешбек», а також емісія і обслуговування платіжних карток за продуктом «Національний кешбек», не тарифікується.»

Інші пункти Правил залишити без змін.

Зазначені зміни набирають чинності з 01.11.2025.

Детальну інформацію щодо вищезазначених змін Ви можете отримати на дошках оголошень, що розміщені в операційних залах АБ «УКРГАЗБАНК», на офіційному веб-сайті АБ «УКРГАЗБАНК» www.ukrgasbank.com, за телефонами Контакт-центру АБ «УКРГАЗБАНК» 098 620 20 20 (Київстар), 099 620 20 20 (Vodafone), 073 620 20 20 (Lifecell), (044) 494-46-50 або в операційному відділі будь-якого відділення АБ «УКРГАЗБАНК». У разі незгоди із доведеними АБ «УКРГАЗБАНК» змінами до Правил, пропонуємо звернутись до найближчого відділення АБ «УКРГАЗБАНК».

Заступник Голови Правління



/Олександр ЩЕРБАХА