

**Пропозиція про зміну умов до
Правил відкриття та обслуговування рахунків фізичних осіб та надання послуг за
платіжними картками ПУБЛІЧНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ
АКЦІОНЕРНИМ БАНКОМ «УКРГАЗБАНК», далі – Пропозиція**

ШАНОВНІ КЛІЄНТИ!

Повіdomляємо, що з **07.08.2025** АБ «УКРГАЗБАНК» вносить наступні зміни до Правил відкриття та обслуговування рахунків фізичних осіб та надання послуг за платіжними картками ПУБЛІЧНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ АКЦІОНЕРНИМ БАНКОМ «УКРГАЗБАНК» щодо:

- 1) Пункт 1.1 «ТЕРМІНИ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ПРАВИЛАХ» Розділу 1 «ЗАГАЛЬНА ЧАСТИНА» Правил доповнити новими термінами в наступній редакції:

«Миттєвий кредитовий переказ (або Миттєвий переказ) - кредитовий переказ, що виконується невідкладно з моменту прийняття Платіжної інструкції в будь-яку з 24 годин будь-якого календарного дня.

Момент прийняття Платіжної інструкції на виконання Миттєвого кредитового переказу - зафіксований в операційно-обліковій системі Банку час надходження до нього Платіжної інструкції від Клієнта, незалежно від години або календарного дня її прийняття.»

- 2) В пункті 1.1 «ТЕРМІНИ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ПРАВИЛАХ» Розділу 1 «ЗАГАЛЬНА ЧАСТИНА» Правил викласти в новій редакції наступний термін:

«Повідомлення – відправлення Банком текстових повідомлень про проведені платіжні операції (включаючи Миттєві кредитові перекази), щодо необхідності надання клієнтом інформації/документів необхідних для проведення належної перевірки клієнта, інформаційних повідомлень від Банку, в тому числі повідомлень рекламного характеру, за допомогою мобільного додатку Банку, встановленого на мобільному пристрої Клієнта, послуг оператора мобільного зв'язку, адреси електронної пошти (e-mail) або інших мобільних та Web сервісів (зокрема, але не виключно Viber, WhatsApp та інші). Повідомлення можуть розсилатися у форматі SMS-повідомлень, Push-повідомлень та іншими реалізованими в Банку технічними засобами.»

- 3) Підпункт 1.5.3. пункту 1.5. «ДИСТАНЦІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ» доповнити останнім абзацом у наступній редакції:

«1.5.3.10. надання Банку платіжної інструкції (ініціювання дистанційної платіжної операції) щодо здійснення переказу коштів з власного Карткового рахунку/Субрахунку/Картки (в т.ч. Миттєві кредитові перекази) на власні рахунки/картки або на рахунки/картки інших отримувачів у Банку та в інших банках;»

Підпункти 1.5.3.10.-1.5.3.14. вважати підпунктами 1.5.3.11.-1.5.3.15., відповідно

- 4) В підпункті 1.5.4. пункту 1.5. «ДИСТАНЦІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ» другий абзац викласти в новій редакції:

«Банківські операції визначені в підпунктах 1.5.3.10. – 1.5.3.15. цих Правил здійснюються на підставі заяви Клієнта в Системі ДБО.»

5) Пункт 1.5. «ДИСТАНЦІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ» доповнити новим підпунктом 1.5.15. у наступній редакції:

«1.5.15. Умови виконання Миттєвого кредитового переказу.

1.5.15.1. Банк забезпечує надання Клієнту послуги з виконання Миттєвого кредитового переказу з дотриманням вимог та обмежень, встановлених законодавством України і цим Договором.

1.5.15.2. Виконання Миттєвого кредитового переказу в платіжній системі здійснюється відповідно до правил такої платіжної системи з дотриманням вимог законодавства України.

1.5.15.3. Клієнт має право на власний розсуд та за власною ініціативою але з урахуванням норм чинного законодавства України та вимог Національного банку України та Банку, встановлювати або змінювати ліміт максимальної суми коштів яка може бути надіслана Клієнтом із використанням Миттєвого кредитового переказу в мобільному додатку Банку. Ліміт може бути встановлений на один день та на одну платіжну операцію.

Ліміт на одну платіжну операцію не може перевищувати граничного ліміту платіжної операції, встановленого Національним банком України.

Клієнт має право змінювати встановлений ліміт у будь-який час до надання Клієнтом Платіжної інструкції на здійснення Миттєвого кредитового переказу.

Інформація про встановлені Банком ліміти максимальної суми коштів, які можуть бути надіслані із використанням Миттєвого кредитового переказу, розміщується на Сайті Банку.

1.5.15.4. Порядок відправлення Миттєвого кредитового переказу з рахунку Клієнта:

а) після отримання Платіжної інструкції на виконання Миттєвого кредитового переказу, Банк перевіряє дотримання всіх необхідних умов для виконання такої Платіжної інструкції, наявність і доступність коштів на рахунку Клієнта та дотримання ліміту;

б) після вчинення всіх дій щодо перевірки, Банк блокує суму коштів платіжної операції, необхідну для виконання Миттєвого кредитового переказу, або списує суму коштів платіжної операції з рахунку Клієнта (з урахуванням суми комісії, якщо така комісія передбачена діючими тарифами Банку);

в) невідкладно, після отримання від надавача платіжних послуг, що обслуговує отримувача, повідомлення про завершення платіжної операції Миттєвого кредитового переказу, Банк завершує виконання платіжної операції за рахунком Клієнта та безкоштовно повідомляє Клієнта про доступність коштів на рахунку отримувача, шляхом направлення Повідомлення або шляхом надання такої інформації в мобільному додатку Банку шляхом відображення статусу виконання (проведення) Миттєвого кредитового переказу.

1.5.15.5. Порядок зарахування Миттєвого кредитового переказу на рахунок Клієнта:

а) протягом 10 секунд з моменту прийняття Платіжної інструкції на виконання Миттєвого кредитового переказу, Банк зараховує суму коштів за платіжною операцією на рахунок Клієнта;

б) Банк забезпечує доступність для Клієнта зарахованих коштів;

в) Банк повідомляє надавача платіжних послуг платника про завершення платіжної операції;

г) після зарахування на рахунок Клієнта суми коштів за платіжною операцією з виконання Миттєвого кредитового переказу, Банк невідкладно безкоштовно повідомляє Клієнта про зарахування коштів, шляхом направлення Повідомлення або шляхом відображення інформації про таке зарахування в мобільному додатку Банку.

1.5.15.6. У разі якщо надавач платіжних послуг, що обслуговує отримувача, протягом 10 секунд з моменту прийняття Платіжної інструкції на виконання Миттєвого кредитового переказу не повідомив Банк про завершення платіжної операції (не зарахував кошти в сумі Миттєвого кредитового переказу на рахунок отримувача), Банк відразу відновлює суму коштів платіжної операції та комісії (якщо така комісія була утримана відповідно до діючих тарифів Банку) на рахунку Клієнта, безкоштовно та невідкладно повідомляє Клієнта про недоступність суми коштів на рахунку отримувача, шляхом направлення Повідомлення або шляхом відображення статусу про відхилення Миттєвого кредитового переказу в мобільному додатку Банку.

Інші пункти Правил залишаються без змін.

Зазначені зміни набирають чинності з 07.08.2025.

Детальну інформацію щодо вищезазначених змін Ви можете отримати на дошках оголошень, що розміщені в операційних залах АБ «УКРГАЗБАНК», на офіційному веб-сайті АБ «УКРГАЗБАНК» www.ukrgasbank.com, за телефонами Контакт-центру АБ «УКРГАЗБАНК» 098 620 20 20 (Київстар), 099 620 20 20 (Vodafone), 073 620 20 20 (Lifecell), (044) 494-46-50 або в операційному відділі будь-якого відділення АБ «УКРГАЗБАНК». У разі незгоди із доведеними АБ «УКРГАЗБАНК» змінами до Правил, пропонуємо звернутись до найближчого відділення АБ «УКРГАЗБАНК».