



Найменування банку:

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «УКРГАЗБАНК»

ідентифікаційний код 23697280

Ліцензія:

Ліцензія НБУ № 123 від 21.07.1993

Адреса державної реєстрації банку:

03087, м. Київ, вул. Єреванська, 1

Поштова адреса банку:

01032 м. Київ, вул. Жилинська, 75

Найменування структурного підрозділу Банку:

відділення №

Адреса:

098 620 20 20, 099 620 20 20,

073 620 20 20, 044 494-46-50

www.ukrgasbank.com

Довідковий центр (цілодобово)

ЗАЯВА-ДОГОВІР № ____ від ____
(Договір карткового рахунку)

1. Персональні дані клієнта			
ПІБ _____			
Паспортний документ: _____			
Унікальний № запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (за наявності)		Ім'я та прізвище латиницею: _____	
РНОКПП:	Дата народження:	Громадянство:	Резидент:
Адреса реєстрації:		Слово-пароль	
Адреса фактичного проживання або місця перебування _____		Електронна адреса: _____	
Країна народження:		№ мобільного телефону: _____	
Місце народження:			
Прошу відкрити поточний рахунок (далі – Рахунок) IBAN 2620		☐ в гривні / ☐ в доларах США / ☐ в євро	
Замовлені Продукти:	Пакет:	Рахунок:	
1.			
2.			
Тип замовленого платіжного інструменту (картки)		Вартість випуску, грн.	
1.			
2.			
Наступний абзац додається тільки при укладанні договору за продуктом <i>Картка школяра</i> законним представником <i>Малолітньої особи з випуском Картки на ім'я Малолітньої особи:</i>			
з випуском платіжної картки на ім'я малолітньої особи: _____ (документ: _____ серії № _____ виданий _____, реєстраційний номер облікової картки фізичної особи - платника податку _____) (далі – <i>Малолітня особа</i>), що постійно проживає за адресою: _____, номер мобільного телефону _____ Малолітньої особи _____, законним представником якої я є відповідно до _____.			
Додаткові та/або супутні послуги: sms-banking ☐ входить у вартість обслуговування пакету; Консьєрж – сервіс ☐ входить у вартість обслуговування пакету; поліс медичного страхування за кордоном ☐ - сума платежу _____ грн., сплачується передоплатою за рік; смарт-картка ☐ - вартість випуску _____ грн. (запис додається, в залежності від кількості наявних продуктів текст цього роз'яснення видається.)			
2. Загальні положення			
2.1. Ця Заява-договір, Правила відкриття та обслуговування рахунків фізичних осіб та надання послуг за платіжними картками ПУБЛІЧНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ АКЦІОНЕРНИМ БАНКОМ "УКРГАЗБАНК" (далі – Правила), документи, що вимагаються чинним законодавством України з питань кредитування фізичних осіб, усі зміни та додатки до них, які розміщуються за посиланням https://www.ukrgasbank.com (далі – Сайт Банку), Тарифи а також заяви та розпорядження Клієнта прийняті Банком до виконання на умовах Правил, разом вважаються договором банківського/карткового рахунку (далі – Договір), <i>(у випадку встановлення ліміту овердрафту додати фразу: а в частині встановлення на Рахунку ліміту овердрафту – договором про споживчий кредит),</i> укладеним між АБ «УКРГАЗБАНК» та Клієнтом (далі – разом Сторони).			
2.2. Банк на підставі Договору надає Клієнту послуги щодо відкриття та розрахунково-касового обслуговування Рахунку, в тому числі з використання електронного платіжного засобу (далі – Картка), послуги у сфері електронних довірчих послуг, <i>Якщо умовами Продукту передбачена послуга щодо встановлення ліміту овердрафту, то Договір доповнюється наступним:</i> надання кредиту шляхом встановлення ліміту овердрафту на Рахунку (у разі якщо кредит надається на погашення встановленого раніше ліміту овердрафту, Клієнт доручає Банку перераховувати кредитні кошти на погашення встановленого раніше ліміту овердрафту).			
2.3. Клієнт в рамках Договору може здійснювати платіжні операції з внесення коштів на Рахунок (безготівковим шляхом або готівкою), отримання готівкових коштів з Рахунку, перерахування коштів з Рахунку на інші рахунки Клієнта та інших осіб, проведення безготівкових розрахунків в торгівельно-сервісній мережі/мережі інтернет та інші платіжні операції, передбачені Договором та відповідно до режиму/призначення Рахунку. Комісія за			

здійснення платіжних операцій (далі - Комісія) сплачується готівкою шляхом внесення суми Комісії через касу Банку або списується Банком з Рахунку шляхом виконання дебетового переказу у порядку викладеному в Розділі 3 Правил. Повний перелік платіжних операцій, доступних в рамках Договору та розмір комісії за здійснення платіжних операцій наведено в Тарифах, розміщених на офіційному сайті Банку у розділі Приватним клієнтам/Карткові та поточні рахунки/Платіжні картки/Тарифи по обслуговуванню платіжних карток та ліміти, за посиланням https://www.ukrgasbank.com/private/card_and_current_accounts/cards/tariffs/.

2.4. Терміни та поняття, що використовуються у цій Заяві-договорі, вживаються у значеннях, наведених у Правилах, терміни і поняття, не наведені у Правилах вживаються у значеннях, визначених законодавством України та нормативно-правовими актами Національного банку України.

3. Заяви та підтвердження

3.1. Підписанням цієї Заяви-договору Клієнт підтверджує та погоджується з наступним: (а) Сторонами досягнуто згоди щодо всіх істотних умов Договору, що передбачені законодавством для договорів про надання платіжних послуг та кредитних договорів; (б) довідка про відкриття поточного рахунку направляється Банком у спосіб, визначений у п. 1.12 Правил після перевірки документів Клієнта, необхідних для відкриття Рахунку; (в) Клієнт ознайомлений з умовами Регламенту КНЕДП та іншими нормативними актами у сфері електронних довірчих послуг, а також зобов'язується своєчасно надавати КНЕДП інформацію про зміну його ідентифікаційних даних; (г) до підписання цієї Заяви-договору Клієнтом отримана інформація, зазначена в ст.7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та ст.30 Закону України «Про платіжні послуги»; (г) примірник Заяви-договору отримано Клієнтом до початку надання Банком послуг; (д) Клієнт ознайомлений та згоден зі змістом Правил, та Тарифів, які є чинними та діють на дату укладення Договору і підтверджує, що їх умови Клієнту зрозумілі, примірник Заяви-договору, Правила та Тарифи, чинні на дату підписання Договору, Клієнтом отримано; (е) підписанням цієї Заяви-договору Клієнт підтверджує підписання ним Правил та Тарифів, що складають разом з цією Заявою кредитний договір; (є) в момент збору Банком персональних даних Клієнту роз'яснено його права та надано вичерпну інформацію, що підлягає повідомленню відповідно до статей 8 та 12 Закону України «Про захист персональних даних», в т.ч. й щодо права на відкликання згоди на обробку персональних даних.

Якщо умовами Продукту передбачена послуга щодо встановлення ліміту овердрафту, то Договір доповнюється наступним:

() підписанням цієї Заяви-договору Клієнт підтверджує підписання ним Правил та Тарифів, що складають разом з цією Заявою-договором кредитний договір; () Клієнт ознайомлений з умовами користування Дозволом овердрафтом, Паспортом споживчого кредиту та переліком послуг, які йому можуть бути надані згідно умов цього Договору; () підписанням цієї Заяви-договору Клієнт висловлює своє письмове клопотання на отримання кредиту (овердрафту) та підтверджує усвідомлення того, що укладає Договір в повному обсязі, з урахуванням всіх його складових частин та розуміє фінансові та правові наслідки укладання таких договорів.

3.2. Клієнт надає згоду (дозвіл) на: (а) обробку персональних даних Клієнта для реалізації Банком своїх прав та обов'язків, визначених законодавством та Договором, в обсязі будь-якої інформації про Клієнта, що стала відома Банку при встановленні та у ході відносин із Клієнтом, у тому числі від третіх осіб; (б) доступ та отримання, збір, зберігання, використання, передачу та поширення будь-якої інформації про Клієнта (в т.ч., що складає його кредитну історію) через будь-яке бюро кредитних історій, Кредитний реєстр Національного банку України (в т.ч. з Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх). Інформація про бюро кредитних історій, до яких Банком передається інформація для формування кредитної історії Клієнта, розміщена на Сайті Банку; (в) здійснення Банком дебетових переказів з Рахунку та з інших поточних рахунків Клієнта, відкритих у Банку/в інших банках, на підставі платіжної інструкції з метою погашення будь-якої заборгованості (строкової та простроченої), що виникла перед Банком відповідно до будь-яких договорів, укладених між Клієнтом і Банком (примусове списання (стягнення) грошових коштів з Рахунку Клієнта здійснюється Банком без надання згоди Клієнта).

наступний абзац вказується при укладанні договору за продуктом Friendly card законним представником Малолітньої особи з випуском Картки на ім'я Малолітньої особи:

(г) здійснення Малолітньою особою правочинів за допомогою платіжної картки, випущеної на її ім'я, а саме: розрахункові операції в торгівельно-сервісній мережі та Інтернет, зняття готівки, перекази за допомогою картки тощо, в тому числі здійснені за допомогою Мобільного додатку Банку, встановленого на номер телефону Малолітньої особи, вказаний у п. 1. цієї Заяви-договору.

(Розділ 4 друкується, якщо передбачено Продуктом кредитування, в іншому випадку текст цього роз'яснення видаляється)

4. Умови, основні параметри споживчого кредитування.

Договір про споживче кредитування № _____ Програма кредитування:

Підписанням цієї Заяви-договору Клієнт просить надати споживчий кредит у вигляді кредитування Рахунку в розмірі Максимально можливої суми кредиту, зазначеної в цьому пункті 4 Заяви – договору. Банк задовольняє такий запит повністю або частково та надає такий споживчий кредит в розмірі, встановленому прийнятим Банком рішенням та повідомленому Банком відповідно до умов цього пункту 4 Заяви – договору (в т.ч. з виданням Клієнту Картки). Підписанням цієї Заяви-договору Клієнт погоджується з умовами користування Лімітом Дозволеного овердрафту відповідно до умов цього Договору та підтверджує укладення між ним та Банком Договору з умовами кредитування, викладеними в цій Заяві-договорі, Правилах, Тарифах.

Строк дії Ліміту Дозволеного овердрафту (строк кредитування):__ **місяців** з дня встановлення розміру Ліміту Дозволеного овердрафту (направлення Банком Клієнту відповідного Повідомлення) з можливістю автоматичної пролонгації відповідно до умов Правил. Строк дії Ліміту Дозволеного овердрафту може щоразу подовжуватися на такий самий строк у разі прийняття Банком рішення щодо пролонгації строку дії Ліміту Дозволеного овердрафту (для продукту «Крок на зустріч» зазначається: Строк дії Ліміту Дозволеного овердрафту (строк кредитування):__ «__ **місяців** з дня встановлення розміру Ліміту Дозволеного овердрафту»).

Мета кредиту: споживчі цілі. **Тип кредиту:** кредитування рахунку (овердрафт). **Валюта кредиту:** гривня.

Порядок (спосіб) надання кредиту: безготівковий у формі кредитування карткового рахунку.

Погашення кредиту: в останній день строку кредитування (останній день строку дії Ліміту Дозволеного овердрафту) або, у випадках, передбачених обраною Програмою кредитування, Мінімальні щомісячні обов'язкові платежі сплачуються щомісячно до **25-го числа** (починаючи з місяця наступного за місяцем встановлення ліміту), або, у випадку зменшення Банком розміру Ліміту Дозволеного овердрафту, у розмірі, що перевищує Ліміт Дозволеного овердрафту- не пізніше наступного дня після зміни розміру Ліміту Дозволеного овердрафту (для продукту «Крок на зустріч» зазначається: «Погашення кредиту: обов'язкові платежі сплачуються щомісячно до **25-го числа** (починаючи з місяця наступного за місяцем встановлення ліміту) та в останній день строку кредитування (останній день строку дії Ліміту Дозволеного овердрафту)»).

Дострокове погашення кредиту: **без обмежень**. Забезпечення: **без забезпечення**. Власний внесок: **відсутній**.

Плата за кредитування:

Порядок сплати процентів: Клієнт сплачує проценти за користування кредитом щомісячно до 25-го числа (починаючи з місяця наступного за місяцем їх нарахування) та в день закінчення строку дії Ліміту Дозволеного овердрафту, а також в день дострокового припинення строку дії Ліміту Дозволеного овердрафту у випадках, визначених Договором. Проценти нараховуються на залишок кредиту за методом факт/факт.

Орієнтовна сума кредиту _____ **грн.** Максимально можлива сума кредиту: _____ **грн.**

Щомісячний платіж по кредиту: _____. Пільговий період: _____ **днів**.

Тип процентної ставки: фіксована. Розмір процентної ставки на пільговий період (Пільгова процентна ставка) _____

% річних. Розмір процентної ставки на поточну заборгованість (Базова процентна ставка) _____ **%**

річних; Процентна ставка на прострочену заборгованість в межах строку кредитування: на період воєнного стану в Україні та протягом тридцяти днів з дня його припинення/скасування _____ **% річних**, після спливу 30-денного строку з дня припинення/скасування воєнного стану в Україні: - _____ **% річних**. Погашення процентів нарахованих на прострочену заборгованість за Лімітом Дозволеного овердрафту сплачуються щомісячно до 25-го числа (починаючи з місяця наступного за місяцем їх нарахування) або в останній день строку кредитування (останній день строку дії Ліміту Дозволеного овердрафту).

З дня настання Події припинення Клієнт сплачує **Платежі згідно з ч. 2. ст. 625 Цивільного Кодексу України** у розмірі: на період воєнного стану в Україні та протягом тридцяти днів з дня його припинення/скасування _____ **% річних** від суми простроченої заборгованості, після спливу **30-денного строку** з дня припинення/скасування воєнного стану в Україні _____ **% річних**, від суми простроченої заборгованості позичальника (Клієнта), за весь період прострочення виконання грошового зобов'язання. У разі несплати/несвоєчасної оплати Клієнтом кредиту/плати за кредитування, Клієнт сплачує **пеню** за кожний день прострочення виконання зобов'язання в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діятиме у періоді, за який розраховуватиметься **пеня**, з урахуванням обмежень загального розміру пені, встановленого Законом України «Про споживче кредитування».

Комісія за видачу/ встановлення кредиту: _____ **%** (без ПДВ).

Орієнтовна реальна процентна ставка: _____. **% річних** від загального розміру виданого кредиту, Проценти _____ **грн.**

Денна процентна ставка – _____ **%**.

Розрахунок денної процентної ставки: $\text{ДПС} = (\text{ЗВСК}/\text{ЗРК})/t \times 100\%$ (_____/_____/_____*100%), де ДПС - денна процентна ставка; ЗВСК - загальні витрати за споживчим кредитом; ЗРК - загальний розмір кредиту; t - строк кредитування у днях.

Комісії, платежі за додаткові та/або супутні послуги: _____ **грн.**

Загальні витрати за кредитом: _____ **грн.** Загальна вартість кредиту: _____ **грн.**

Тарифи за послуги, що можуть надаватися Банком Клієнту, розміщено на сайті Банку за посиланням:

https://www.ukrgasbank.com/private/card_and_current_accounts/cards/tariffs/.

Застереження: наведені обчислення реальної річної, денної процентних ставок та орієнтовної загальної вартості кредиту є репрезентативними та базуються на умовах кредитування, викладених вище, і припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а Сторони виконують свої обов'язки на умовах та строки, визначені в договорі. Реальна річна та денна процентні ставки обчислені на припущенні, що процентна ставка та інші платежі за послуги Банку залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит. Максимальний розмір денної процентної ставки не може перевищувати 1% від загального розміру виданого кредиту. Вартість кредиту розрахована при умові, що Клієнт отримує всю суму кредиту в день укладання договору та погашає заборгованість в останній день дії договору.

4.1. Клієнт усвідомлює та погоджується, що Банк надає кредит шляхом встановлення за Рахунком Клієнта Ліміту Дозволеного овердрафту на підставі цієї Заяви-договору, в якій зазначаються умови кредитування та якою Клієнт

приєднався до умов Правил, а Клієнт зобов'язується повернути Банку кредитні кошти та проценти за користування Лімітом Дозволеного овердрафту у порядку та на умовах визначених Договором.

4.2. Клієнт погоджується, що Банк розгляне цю Заяву-договір та повідомить про прийняте рішення щодо розміру Ліміту Дозволеного овердрафту, шляхом направлення Клієнту PUSH-повідомлення в мобільний додаток Банку або шляхом направлення повідомлення на номер мобільного телефона наданий Клієнтом при підписанні Заяви-договору або номер мобільного телефону, що надані Клієнтом в процесі обслуговування. Датою початку кредитування є дата направлення Банком Клієнту повідомлення про встановлення/зміну Дозволеного Ліміту овердрафту.

4.3. Клієнт доручає Банку переглядати/змінювати розміри процентних ставок за користування Лімітом Дозволеного овердрафту при кожній автоматичній пролонгації строку дії Ліміту Дозволеного овердрафту та встановлювати їх у розмірах, що будуть чинними в Банку для відповідного Продукту на дату виконання Банком такої пролонгації, на весь новий строк дії Ліміту Дозволеного овердрафту.

4.4. Протягом строку дії Договору тарифи та комісії за споживчим кредитом, за додатковими та/або супутніми послугами Банку чи третіх осіб, що надаються під час укладення Договору, можуть бути змінені у порядку, визначеному п. 1.7. Правил, якщо незмінність тарифу, комісії прямо не визначено у Договорі.

4.5. Умови договору про споживчий кредит можуть відрізнятися від наведених в цьому пункті, та будуть залежати від проведеної Банком оцінки кредитоспроможності Клієнта.

Клієнт погоджується, що розмір Ліміту Дозволеного овердрафту може зменшуватись або збільшуватись в межах максимально можливої суми кредиту, визначеного в цій Заяві-договорі. Про зміну доступного розміру Ліміту Дозволеного овердрафту Банк повідомляє Клієнта шляхом надсилання повідомлень в мобільному додатку Банку або на номер мобільного телефона, в якому зазначається новий розмір Ліміту Дозволеного овердрафту та дата, з якої він застосовується. Інформація про оновлений розмір Ліміту Дозволеного овердрафту також відображається у виписці по Рахунку, чеках виданих банкоматами Банку та на екранах банкоматів Банку.

4.6. Підписанням цієї Заяви-договору Клієнт усвідомлює терміни та умови погашення кредитної заборгованості, що залежать від умов обраної Клієнтом Кредитної програми.

4.7. Розрахунок та нарахування процентів за користування кредитом у формі Дозволеного овердрафту здійснюється Банком у валюті зобов'язання у такому порядку:

4.7.1. Наррахування процентів за користування кредитом у формі Ліміту Дозволеного овердрафту здійснюється Банком виходячи з фактичної заборгованості за кредитом на кінець кожного календарного дня Розрахункового місяця, розмірів процентних ставок, визначених Програмою кредитування, Заявою-договором, фактичної кількості календарних днів у Розрахунковому місяці та фактичної кількості календарних днів у поточному році. Наррахування процентів за користування кредитом Банк здійснює починаючи з дати видачі Кредиту по день, що передує повному погашенню кредиту.

4.7.2. На суму строкової заборгованості за Лімітом Дозволеного овердрафту Банк нараховує проценти за Базовою процентною ставкою, розмір якої є фіксованим протягом строку дії Ліміту Дозволеного овердрафту та може бути змінений, в тому числі при пролонгації строку дії Ліміту Дозволеного овердрафту, у порядку, визначеному Правилами.

4.7.3. На суму простроченої заборгованості за Лімітом Дозволеного овердрафту Банк нараховує проценти за підвищеною процентною ставкою, розмір якої визначається цією Заявою-договором. Простроченою вважається заборгованість, по якій настав термін виконання зобов'язань Клієнта за Договором щодо обов'язкового погашення суми заборгованості за Лімітом Дозволеного овердрафту (частини заборгованості), та у цей термін зазначені зобов'язання не виконані (не повністю виконані) Клієнтом. Умови щодо обов'язкового погашення сум кредитної заборгованості (суми, строки та терміни) та правила визнання заборгованості простроченою визначені розділі 3 Правил.

4.7.4. Якщо умовами Продукту та Програмою кредитування передбачено застосування Пільгових періодів упродовж строку дії Ліміту Дозволеного овердрафту та, відповідно, застосування окремого (зниженого) розміру процентної ставки протягом таких Пільгових періодів, використовується такий порядок застосування процентних ставок:

(а) протягом всіх Пільгових періодів застосовується окрема знижена процентна ставка, яка зазначена у Заяві-договорі і є фіксованою протягом строку дії Ліміту Дозволеного овердрафту; (б) починаючи з наступного календарного дня за днем закінчення Пільгового періоду, у разі наявності строкової заборгованості за Лімітом Дозволеного овердрафту, застосовується Базова процентна ставка, яка діє до дати, що передує даті повного погашення заборгованості за Лімітом Дозволеного овердрафту, або до дати визнання заборгованості простроченою – залежно від того, яка подія наступить раніше. У разі непогашення заборгованості за Лімітом Дозволеного овердрафту протягом Пільгового періоду Банк має право виконати перерахунок процентів на фактичну заборгованість протягом терміну дії Пільгового періоду із застосуванням діючої Базової процентної ставки, якщо це передбачено умовами Продукту та Програмою кредитування.

4.8. Банк має право без згоди Клієнта здійснити відступлення своїх прав кредитора на користь третіх осіб шляхом укладення між Банком та третьою особою відповідного договору, або без згоди Клієнта залучати за своїм вибором колекторську компанію для врегулювання простроченої заборгованості з обов'язковим повідомленням Клієнта у спосіб, передбачений Правилами, про такий факт та про передачу персональних даних Клієнта протягом 10 робочих днів з дати такого відступлення або залучення колекторської компанії, та надати Клієнту інформацію про нового кредитора, колекторську компанію, відповідно. Підписанням цієї Заяви-договору, Клієнт підтверджує своє волевиявлення та погоджується з тим, що Банк, новий кредитор, колекторська компанія тощо має право звертатися до третіх осіб (в т.ч. близьких осіб Клієнта (у розумінні Закону України «Про запобігання корупції»)), його

представників, спадкоємців, поручителів, майнових поручителів) у порядку та на умовах визначених законодавством та/або умовами Правил, з метою інформування про необхідність виконання Клієнтом зобов'язань за Договором та/або передачі інформації про укладення Клієнтом Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір у порядку та на умовах, передбачених законом та/або Договором. Фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості з Клієнтом або його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, здійснюється за допомогою відео та/або звукозаписувального технічного засобу з обов'язковим попередженням зазначених осіб про таке фіксування.

4.9. Клієнт зобов'язується у випадку передачі персональних даних третіх осіб для здійснення Банком, новим кредитором, колекторською компанією взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості з такими особами отримувати згоду на обробку персональних даних таких осіб.

4.10. Клієнт має право: (а) відмовитися від договору про споживчий кредит протягом **14** календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України "Про споживче кредитування"; (б) достроково повернути споживчий кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням.

4.11. Підписанням цієї Заяви-договору Клієнт підтверджує, що він: (а) повідомлений про кримінальну відповідальність, передбачену ст. 182 Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб; (б) проінформований та надає згоду на взаємодію при врегулюванні простроченої заборгованості з Банком, новим кредитором та колекторською компанією залученою до врегулювання простроченої заборгованості у порядку та на умовах визначених законодавством, зокрема Законом України «Про споживче кредитування»; (в) підтверджує отримання та ознайомлення з інформацією про: умови кредитування (в т.ч. з іншими пропозиціями Банку), умови пролонгації, перегляду/зміни процентної ставки за Лімітом Дозволеного овердрафту, денну процентну ставку, орієнтовну реальну процентну ставку та орієнтовну загальну вартість кредиту, виходячи із обраних Клієнтом умов кредитування.

4.12. За невиконання або неналежне виконання обов'язків за Договором або Правилами Сторони несуть відповідальність згідно з законодавством та Договором.

4.13. Банк повідомляє Клієнта про автоматичну пролонгацію договору про надання споживчого кредиту не пізніше ніж за **30** календарних днів до дня такого продовження.

5. Інші важливі правові аспекти

5.1. Банк надсилає інформацію про здійснені платіжні операції за Рахунком, іншу інформацію та повідомлення, пов'язані/передбачені Договором, у вигляді push-повідомлень в установлений на мобільному пристрої Клієнта Мобільний додаток Банку, або sms-повідомлень на номер мобільного телефону, або відправлень поштою, електронною поштою, або іншим каналом комунікації у спосіб визначений п. 1.12. Правил. При цьому Клієнт несе всі ризики, пов'язані з тим, що направлена Банком інформація стане доступною третім особам та, відповідно, надає згоду на її розголошення.

5.2. Банк надає Клієнту виписки про рух коштів за Рахунком та залишки (далі – Виписки) в порядку передбаченому Розділом 3. Правил. Банк надає щомісячну Виписку Клієнту **один раз на календарний місяць безоплатно**.

5.3. Клієнт має право змінити отриманий (згенерований у процедурах, визначених Договором) при видачі Картки ПІН-код Картки одразу після її отримання та активації, а також необмежену кількість разів протягом строку дії Картки.

5.4. Банк, з метою зниження ризику несанкціонованого використання коштів за Картками встановлює обмеження (далі – Стандартні авторизаційні ліміти), що обмежують суму та кількість операцій за певний період, перелік яких розміщено на сайті Банку у розділі: _____ (*зазначається посилання на сайт Банку де розміщено ліміти*). Клієнт має право змінювати розміри Стандартних авторизаційних лімітів у межах Максимальних авторизаційних лімітів самостійно у Мобільному додатку Банку або шляхом звернення до Контакт-центру чи Відділення Банку.

5.5. Банк має право запропонувати Клієнту змінити умови Договору, в т.ч. змінити Правила, Тарифи, Умови банківських Продуктів/Стандартні авторизаційні ліміти тощо, та інформує про це Клієнта шляхом розміщення пропозиції про зміну умов Договору (далі – Пропозиція) в загальнодоступних місцях (на дошках об'яв в операційній залі Банку, на Сайті Банку), з обов'язковим направленням Клієнтам (які обслуговуються на умовах Договорів, до яких вносяться зміни) повідомлення про такі зміни та необхідність ознайомлення з ними на Сайті Банку, із забезпеченням можливості встановити дату відправлення такого повідомлення, не пізніше 30 календарних днів до дати набрання чинності такою зміною у спосіб, визначений законодавством та передбачений п. 5.1. цієї Заяви-договору. У разі незгоди із Пропозицією Клієнт зобов'язаний письмово повідомити Банк про таку незгоду, у спосіб та строки викладені в п. 1.7. Правил. Сторони погоджуються, що у разі недосягнення згоди щодо зміни умов Договору письмова незгода Клієнта може бути підставою для розірвання Договору та закриття Банком Рахунку в порядку та в строки, визначені Договором, але без стягнення з Клієнта плати за розірвання Договору.

5.6. Банк зобов'язаний повідомити Клієнта про закінчення строку дії Картки у спосіб, передбачений п. 5.1. цієї Заяви-договору, щонайменше за 10 календарних днів до закінчення строку дії Картки.

5.7. Персональні дані Клієнта видаляються або знищуються в порядку, встановленому відповідно до вимог Закону «Про захист персональних даних». Персональні дані в базах персональних даних підлягають видаленню або знищенню у разі: (а) закінчення строку зберігання даних, визначеного згодою суб'єкта персональних даних на обробку цих даних або Законом; (б) припинення правовідносин між суб'єктом персональних даних та Банком, якщо інше не передбачено Законом; (в) видання відповідного припису Уповноваженого або визначених ним посадових осіб

секретаріату Уповноваженого; (г) набрання законної сили рішенням суду щодо видалення або знищення персональних даних.

5.8. Договір діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за ним. Договір може бути в будь-який час розірвано шляхом подання Клієнтом до відділення Банку заяви за встановленою Банком формою щодо закриття Рахунку/Пакету, за умови належного виконання Клієнтом всіх своїх зобов'язань передбачених цим Договором, за виключенням випадків, коли грошові кошти, що розміщені на відповідному Рахунку, заморожені або фінансові операції за відповідним Рахунком зупинені відповідно до законодавства з питань фінансового моніторингу. Рахунок закривається через 30 операційних днів з моменту отримання від Клієнта заяви про закриття Рахунку/ Пакету.

5.9. Клієнт підтверджує отримання всіх пояснень, необхідних для оцінювання, чи адаптовано договір до його потреб та фінансової ситуації, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в т.ч. суттєвих характеристик послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для Клієнта, в т.ч. в разі невиконання ним зобов'язань за Договором.

5.10. Сторона, яка порушила зобов'язання за цим Договором, звільняється від відповідальності за порушення виконання такого зобов'язання, якщо вона доведе, що таке порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

5.11. Банк несе відповідальність: (а) за несвоєчасне або помилкове з вини Банку здійснення платіжної операції з Рахунку, за несвоєчасне зарахування на Рахунок суми коштів Клієнта, Банк зобов'язаний сплатити Клієнту **пеню** у розмірі **0,1%** від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, що не може перевищувати **10%** суми переказу; (б) за розголошення інформації, що складає банківську таємницю, за виключенням випадків передбачених вимогами законодавства та умовами цього Договору, Банк зобов'язується відшкодувати спричинені Клієнту належним чином підтверджені збитки, за умови, що таке розголошення сталося з вини Банку.

5.12. Клієнт зобов'язаний повідомляти Банк про неналежну платіжну операцію та/або помилкове зарахування коштів на Рахунок та протягом **3 (трьох)** Операційних днів від моменту їх виявлення подати до Банку платіжну інструкцію на повернення відправнику відповідних коштів. У разі несвоєчасного повернення Клієнтом неналежної платіжної операції/помилково зарахованих на Рахунок коштів, Клієнт сплачує Банку пеню у розмірі **0,1%** від суми простроченого платежу за кожний день з моменту отримання від Банку відповідного повідомлення до моменту їх повернення, але не більше **10%** від суми платіжної операції.

5.13. Фонд гарантування вкладів фізичних осіб (далі – Фонд) гарантує Клієнту відшкодування коштів, що розміщені на його рахунках, відкритих на умовах цього Договору (далі – вклад). Підписанням цієї Заяви-договору Клієнт підтверджує: (а) ознайомлення з визначенням терміну «вклад» відповідно до Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» та зі змістом Довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб, до підписання цієї Заяви-договору; (б) згоду на отримання довідки не рідше 1 разу на рік в електронній формі шляхом завантаження з офіційного сайту Банку <https://www.ukrgasbank.com/private/deposits/guarantee/>.

5.14. Клієнт, має право звернутися до: (а) Національного банку України з питань захисту прав споживачів, а також у разі порушення Банком, новим кредитором, колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, в т.ч. порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки). Детальну інформацію про порядок розгляду звернень розміщено на офіційному сайті Національного банку України <https://bank.gov.ua>; (б) суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Клієнту у процесі врегулювання простроченої заборгованості за споживчим кредитом; (в) Банку з питань виконання сторонами умов Договору у порядку визначеному чинним законодавством України та внутрішніми нормативними актами Банку шляхом письмового/усного звернення або направлення електронного повідомлення за адресами зазначеними на офіційному сайті Банку https://www.ukrgasbank.com/about/q_service/. Порядок розгляду звернень споживачів розміщено на офіційному сайті Банку за посиланням https://www.ukrgasbank.com/about/q_service/.

Заява-договір підписується Клієнтом шляхом проставлення власноручного підпису.

Дата:	Підпис Клієнта:	ПІБ Клієнта:
-------	-----------------	--------------

6. Відмітки Банку:

Заяву-договір прийняв, документи щодо ідентифікації фізичної особи перевірів

Засвідчую справжність підпису Клієнта, який зроблено у моїй присутності _____ (ПІБ)

(Підпис)

Відкрити Рахунок дозволяю:

Керівник (уповноважена керівником особа)* _____ (ПІБ) _____
(Підпис)

№ балансового рахунку – 2620	IBAN _____	Назва Пакету
Дата відкриття Рахунку _____		

(Друкється у разі видачі БПК одночасно з укладанням договору, текст цього роз'яснення видається)

7. Розписка про отримання платіжної картки

АБ «УКРГАЗБАНК» Відділення № _____		
Номер картки _____	_____	П.І.Б. клієнта _____
Зазначену Картку ☐ та ПІН-конверт у непошкодженому стані отримано:		
Особу клієнта встановлено, підпис перевірено, стан картки у WebBank змінено _____		



SCRAPBOOK



Найменування банку:

Ліцензія:

Адреса державної реєстрації банку:

Поштова адреса банку:

Довідковий центр (цілодобово)

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «УКРГАЗБАНК»

ідентифікаційний код 23697280

Ліцензія НБУ № 123 від 21.07.1993

03087, м. Київ, вул. Єрванська, 1

01032 м. Київ, вул. Жилианська, 75

098 620 20 20, 099 620 20 20,

073 620 20 20, 044 494-46-50

http://www.ukrgasbank.com

ЗАЯВА-ДОГОВІР № _____ від _____

1. Персональні дані.			
П.І.Б. клієнта		Ім'я та прізвище латиницею	
Паспортний документ:			
Унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (за наявності)			
РНОКПП	Дата народження:	Громадянство	
Адреса реєстрації: Для іноземних громадян та/або громадян України, які також мають статус податкового резидента в інших юрисдикціях, відмінних від України, зазначається адреса реєстрації в іноземній юрисдикції		Резидент	
Адреса фактичного проживання або місце перебування		Слово-пароль	
Інформація про поточне місце роботи (або зазначте свій соціальний стан): ☐ найманий працівник ☐ приватний підприємець ☐ самозайнята особа ☐ пенсіонер ☐ студент ☐ моряк ☐ безробітний ☐ військовослужбовець ☐ засновник/співзасновник юридичної особи		Сімейний стан	
		Назва компанії	
		Посада	
Прошу відкрити поточний рахунок (далі – Рахунок) (IBAN 2620_____ з моменту технічної реалізації) <i>При онбордінгу, даний пункт вилучається</i>		☐ в гривні/ ☐ в доларах США/ ☐ в євро.	
Статус учасника бойових дій (після 14 квітня 2014 року) _____ (зазначається серія, номер і дата видачі посвідчення) ☐ не маю статус учасника бойових дій (після 14.04.2014 р)			
Номер мобільного телефону: +380		Електронна адреса:	
<i>При онбордінгу, даний пункт вилучається</i>			
Замовлені Продукти:			
Тип замовленого платіжного інструменту (Картки)		Вартість випуску, грн.	
Додаткові та/або супутні послуги: sms-banking ☐ - входить у вартість обслуговування пакету;			
Додаткова інформація про клієнта:			
Країна народження:		Місце народження:	
Джерело надходження коштів та інших цінностей на рахунки (в тому числі тих, що очікуються):	☐ у вигляді заробітної плати ☐ у вигляді фінансової допомоги ☐ від здійснення підприємницької діяльності ☐ соціальні виплати (пенсія, стипендія, тощо) ☐ власні накопичення (заощадження) ☐ від продажу цінних паперів ☐ у вигляді позики ☐ від продажу або відступлення права грошової вимоги ☐ від укладання строкових контрактів або використання інших похідних фінансових інструментів та деривативів ☐ інше (зазначити)		
Джерела походження власних коштів:	☐ заробітна плата ☐ дохід, отриманий за реалізацію продукції ☐ дохід, отриманий за надані послуги ☐ дохід, отриманий за продаж майна ☐ отримання страхової суми за договором страхування ☐ набуття права на скарб		

	☐ отримання спадку ☐ виграш у лотерею		☐ інші виплати відповідно до умов цивільно-правового правочину (договору) ☐ інші (зазначити)	
Сума середньомісячного сукупного доходу:	☐ відсутній ☐ до 10,0 тис. грн. (екв.) ☐ від 10,0 до 50,0 тис. грн. (екв.) ☐ від 50,0 до 100,0 тис. грн. (екв.) ☐ від 100,0 тис. грн. до 1,0 млн. грн. (екв.) ☐ від 1,0 млн. грн. до 5,0 млн. грн. (екв.) ☐ понад 5,0 млн. грн. (екв.)	Обсяг фінансових операцій, які плануєте проводити у Банку протягом місяця:	☐ 40,0 тис. грн. (екв.) ☐ 150,0 тис. грн. (екв.) ☐ 400,0 тис. грн. (екв.) ☐ 2,0 млн. грн. (екв.) ☐ 10,0 млн. грн. (екв.) ☐ інші _____ грн. (екв.)	
Банківські послуги (продукти) якими плануєте користуватись:	☐ операції за поточним рахунком ☐ операції за картковим рахунком ☐ пенсійний рахунок для отримання соціальної допомоги ☐ зарплатні проекти та інші виплати ☐ готівкові перекази з використанням міжнародних систем переказу коштів ☐ готівкові платежі без відкриття рахунку ☐ депозитні операції		Кредитні операції: ☐ овердрафт картковий ☐ кредит на споживчі цілі ☐ авто в кредит ☐ нерухомість в кредит ☐ інші кредити ☐ валютно-обмінні операції ☐ депозитарні операції ☐ оренда індивідуальних сейфів ☐ пам'ятні монети НБУ, сувенірна та супутня продукція ☐ операції з цінними паперами	
Зазначити «так» якщо Ви:				
Належите до пов'язаних осіб по відношенню до АБ "УКРГАЗБАНК" згідно з Податковим Кодексом України			☐ Так ☐ Ні	
Належите до політично значущих осіб, до членів їх сімей або осіб, пов'язаних з політично значущими особами?			☐ Так ☐ Ні	
Наявність статусу (свідомства) підприємця або особи, яка здійснює незалежну професійну діяльність?			☐ Так ☐ Ні	
Володієте прямо або опосередковано часткою в іноземній компанії у розмірі більше ніж 50 відсотків?			☐ Так ☐ Ні	
Володієте прямо або опосередковано часткою в іноземній компанії у розмірі більше ніж 10 відсотків за умови, що декілька фізичних осіб - резидентів України та/або юридичних осіб - резидентів України володіють частками в іноземній юридичній особі, розмір яких у сукупності становить 50 і більше відсотків?			☐ Так ☐ Ні	
Здійснюєте окремо або разом із іншими резидентами України пов'язаними особами фактичний контроль над іноземною компанією?			☐ Так ☐ Ні	
Виконання вимог Закону України США «Про оподаткування іноземних рахунків» (ФАТКА).				
Чи є Ви громадянином США?	☐ Так ☐ Ні	У разі якщо відповідь «Так», просимо надати заповнену та підписану форму W-9 (особисто або уповноваженим представником)		
Чи є у Вас GreenCard?	☐ Так ☐ Ні	У разі якщо відповідь «Так» і Ви маєте GreenCard / US Permanent resident card, просимо надати заповнену та підписану форму W-9 (особисто або уповноваженим представником). Якщо маєте інший документ/дозвіл (наприклад, віза США), який дає Вам право перебувати на території США, тоді Банк має здійснити додаткову перевірку і дійти висновку, чи є Ви податковим резидентом США на поточний момент		
Місце Вашого народження США?	☐ Так ☐ Ні	Якщо «Так», необхідно надати заповнену та підписану форму W-9 або письмові пояснення, з яких чітко можна дійти висновку, що Ви не є податковим резидентом США, причину відсутності ідентифікаційного податкового номеру США (SSN/TIN), а також причину відсутності громадянства США. За результатами отриманих від Вас пояснень і прийняття їх банком щодо відсутності у Вас статусу податкового резидента США просимо заповнити та		

		підписати форму W-8BEN (особисто або уповноваженим представником).
Чи маєте Ви місце реєстрації або місце перебування в США та/або поштову адресу в США, та/або телефон/поштову адресу/факс, що зареєстровані в США?	☐ Так ☐ Ні	Якщо «Так», необхідно надати заповнену та підписану форму W-9 або письмові пояснення, з яких чітко можна дійти висновку, що Ви не є податковим резидентом США, причину відсутності ідентифікаційного податкового номеру США (SSN/TIN), а також причину відсутності громадянства США. За результатами отриманих від Вас пояснень і прийняття їх банком щодо відсутності у Вас статусу податкового резидента США замість форми W-9 просимо заповнити та підписати форму W-8BEN (особисто або уповноваженим представником).
Чи перебували Ви в США протягом останніх 3-х років (включно з поточним)?	☐ Так ☐ Ні	Якщо «Так», необхідно надати чинний документ (дозвіл) щодо перебування в США, і додатково вказати фактичну кількість днів перебування на території США протягом останніх 3-х років (включно з поточним). _____ кількість дн. _____ поточний рік _____ кількість дн. _____ рік перед поточним _____ кількість дн. _____ рік за 2 роки перед поточним За результатами отриманих від Вас пояснень і розрахунку банком Тесту постійного перебування (Substantial presence test) згідно правил Служби внутрішніх доходів США (IRS) необхідно додатково заповнити та підписати одну із форм (W-9 або W-8BEN)
Виконання вимог Національного банку України стосовно розкриття інформації щодо зв'язків клієнтів із державою, що здійснює збройну агресію проти України		
Чи є Ви громадянином держави, що здійснює збройну агресію проти України (крім громадян такої держави, яким надано статус учасника бойових дій після 14 квітня 2014 року), та/або особою, місцем постійного проживання (перебування, реєстрації) якої є держава, що здійснює збройну агресію проти України *	☐ Так ☐ Ні	
Чи є Ви учасником (акціонером) юридичної особи, створеної та зареєстрованої відповідно до законодавства держави, що здійснює збройну агресію проти України (пов'язана особа)?*	☐ Так ☐ Ні	
Чи є Ви учасником (акціонером) юридичної особи спільно з громадянином держави, що здійснює збройну агресію проти України (крім громадян такої держави, яким надано статус учасника бойових дій після 14 квітня 2014 року), та/або особою, місцем постійного проживання (перебування, реєстрації) якої є держава, що здійснює збройну агресію проти України, та/або юридичною особою, створеною та зареєстрованою відповідно до законодавства держави, що здійснює збройну агресію проти України (пов'язана особа)?*	☐ Так ☐ Ні	
Чи маєте Ви ділові відносини з громадянином держави, що здійснює збройну агресію проти України (крім громадян такої держави, яким надано статус учасника бойових дій після 14 квітня 2014 року), та/або особою, місцем постійного проживання (перебування, реєстрації) якої є держава, що здійснює збройну агресію проти України (пов'язана особа)? *	☐ Так ☐ Ні	
Чи маєте Ви ділові відносини з юридичною особою, створеною та зареєстрованою відповідно до законодавства держави, що здійснює збройну агресію проти України (пов'язана особа)? *	☐ Так ☐ Ні	
Чи маєте Ви ділові відносини з юридичною особою, учасником (акціонером) (що має частку в статутному капіталі 10 і більше відсотків) якої є держава, що здійснює збройну агресію проти України, та/або громадянин держави, що здійснює збройну агресію проти України (крім громадян такої держави, яким надано статус учасника бойових дій після 14 квітня 2014 року), та/або особа, місцем постійного проживання (перебування, реєстрації) якої є держава, що здійснює збройну агресію проти України, та/або юридична особа, створена та зареєстрована відповідно до законодавства держави, що здійснює збройну агресію проти України (пов'язана особа)?*	☐ Так ☐ Ні	

Чи володієте Ви цінними паперами (крім акцій) юридичної особи, створеної та зареєстрованої відповідно до законодавства держави, що здійснює збройну агресію проти України (пов'язані особи), та/або самої такої держави)?*	☐ Так ☐ Ні
Чи здійснюєте/плануєте Ви прямо та/або опосередковано передавання (отримання) активів до (з) України, використовуючи депозитарну установу, банк, іншу фінансову установу та небанківського надавача платіжних послуг, місцем перебування та/або реєстрації якого є держава, що здійснює збройну агресію проти України?	☐ Так ☐ Ні
* В разі, якщо «ТАК», необхідно заповнити «Інформація про зв'язки клієнтів банку із державою, що здійснює збройну агресію проти України»	
Виконання вимог міжнародного стандарту звітності (CRS-стандарт)* *CRS-стандарт – це загальний стандарт звітності та належної перевірки інформації про фінансові рахунки між різними країнами.	
Чи є Ви податковим резидентом інших юрисдикцій (окрім України та США) ☐ Так ☐ Ні	В разі, якщо "ТАК", необхідно зазначити назву країни та додатково заповнити «Самостійна оцінка фізичної особи для цілей Загального стандарту звітності CRS» Я зобов'язуюсь повідомляти АБ «УКРГАЗБАНК» протягом 30 календарних днів про будь-яку зміну обставин, що впливає на статус моєї податкової резидентності для цілей Загального стандарту звітності CRS або призводить до того, що надана інформація стає неточною або неповною, та зобов'язуюсь надавати АБ «УКРГАЗБАНК» належним чином оформлений новий документ «Самостійна оцінка фізичної особи для цілей Загального стандарту звітності CRS» у строк до 30 календарних днів з моменту настання таких змін.
Важливо: якщо у АБ «УКРГАЗБАНК» як у підзвітної фінансової установи (фінансового агента) виникне підозра, що власником рахунку - фізичною особою подано документи самостійної оцінки стосовно себе та/або іншу інформацію та/або документи, які вказують на те, що рахунок не є підзвітним, АБ «УКРГАЗБАНК» зобов'язаний надіслати на адресу власника рахунку запит з вимогою про надання пояснень та інформації, що стосуються підозри. Власник рахунку зобов'язаний надати фінансовому агенту пояснення та інформацію, що стосуються підозри, протягом 30 календарних днів з дня отримання запиту від фінансового агента.	
2. Загальні положення	
2.1. Ця Заява-договір, Правила відкриття та обслуговування рахунків фізичних осіб та надання послуг за платіжними картками ПУБЛІЧНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ АКЦІОНЕРНИМ БАНКОМ "УКРГАЗБАНК" (далі – Правила), усі зміни та додатки до них, які розміщуються за посиланням https://www.ukrgasbank.com (далі – Сайт Банку), Тарифи (При відкритті рахунку в ТП «Відновлення» зазначається: Тарифний план «Відновлення») а також заяви та розпорядження Клієнта, прийняті Банком до виконання на умовах Правил та довідка про відкриття поточного рахунку, разом вважаються договором банківського/карткового рахунку (далі – Договір) укладеним між АБ «УКРГАЗБАНК» та Клієнтом (далі – разом Сторони).	
Якщо умовами Продукту передбачена послуга щодо встановлення ліміту овердрафту, то п. 2.1. Договору викладається в наступній редакції:	
2.1. Ця Заява-договір, Правила відкриття та обслуговування рахунків фізичних осіб та надання послуг за платіжними картками ПУБЛІЧНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ АКЦІОНЕРНИМ БАНКОМ "УКРГАЗБАНК" (далі – Правила), документи, що вимагаються чинним законодавством України з питань кредитування фізичних осіб, усі зміни та додатки до них, які розміщуються за посиланням https://www.ukrgasbank.com (далі – Сайт Банку), Тарифи а також заявита розпорядження Клієнта, прийняті Банком до виконання на умовах Правил та довідка про відкриття поточного рахунку, разом вважаються договором банківського/карткового рахунку а в частині встановлення на Рахунку ліміту овердрафту-договором про споживчий кредит, укладеним між АБ «УКРГАЗБАНК» та Клієнтом (далі – разом Сторони) (далі – Договір).	
2.2. Банк на підставі Договору надає Клієнту послуги щодо відкриття та розрахунково-касового обслуговування Рахунку, в тому числі з використання електронного платіжного засобу (далі – Картка); послуги у сфері електронних довірчих послуг; Якщо умовами Продукту передбачена послуга щодо встановлення ліміту овердрафту, то Договір доповнюється наступним: надання кредиту шляхом встановлення ліміту овердрафту на Рахунку (у разі якщо кредит надається на погашення встановленого раніше ліміту овердрафту, Клієнт доручає Банку перераховувати кредитні кошти на погашення встановленого раніше ліміту овердрафту).	
2.3. Клієнт в рамках Договору може здійснювати платіжні операції з внесення коштів на Рахунок (безготівковим шляхом або готівкою), отримання готівкових коштів з Рахунку, перерахування коштів з Рахунку на інші рахунки Клієнта та інших осіб, проведення безготівкових розрахунків в торгівельно-сервісній мережі/мережі інтернет та	

інші платіжні операції, передбачені Договором та відповідно до режиму/призначення Рахунку. Комісія за здійснення платіжних операцій (далі - Комісія) сплачується готівкою шляхом внесення суми Комісії через касу Банку або списується Банком з Рахунку шляхом виконання дебетового переказу у порядку викладеному в розділі 3 Правил. Повний перелік платіжних операцій, доступних в рамках Договору та розмір комісії за здійснення платіжних операцій наведено в Тарифах, розміщених на офіційному сайті Банку у розділі Приватним клієнтам/Карткові та поточні рахунки/Платіжні картки/Тарифи по обслуговуванню платіжних карток та ліміти, за посиланням https://www.ukrgasbank.com/private/card_and_current_accounts/cards/tariffs/.

Якщо рахунок відкривається в ТП «єВідновлення», то п. 2.3. Договору викладається в наступній редакції та додається п. 2.4.:

2.3. В рамках Договору можуть здійснюватися платіжні операції: (а) зарахування суми компенсації, за програмою державної допомоги на відновлення окремих категорій об'єктів нерухомого майна, пошкоджених внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської Федерації, з використанням електронної публічної послуги "єВідновлення", яка зараховується на Рахунок у порядку, передбаченому Порядком надання компенсації для відновлення окремих категорій об'єктів нерухомого майна, пошкоджених внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської Федерації, з використанням електронної публічної послуги "єВідновлення", затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 21 квітня 2023 р. №381 (далі – Порядок); (б) видаткові платіжні операції за Рахунком з використанням Картки на території України виключно на користь суб'єктів господарювання, що зазначені у Переліку суб'єктів господарювання, які задіяні у реалізації електронної публічної послуги «єВідновлення», та відповідають вимогам до суб'єктів господарювання, які задіяні у реалізації електронної публічної послуги «єВідновлення», встановленим Порядком; (в) інші платіжні операції, передбачені в рамках електронної публічної послуги "єВідновлення" відповідно до Порядку.

Повний перелік платіжних операцій, доступних в рамках Договору та розмір комісії за здійснення платіжних операцій наведено в Тарифах, розміщених на офіційному сайті Банку у розділі Приватним клієнтам/Карткові та поточні рахунки/Платіжні картки/Тарифи по обслуговуванню платіжних карток та ліміти, за посиланням https://www.ukrgasbank.com/private/card_and_current_accounts/cards/tariffs/.

2.4. Комісія за здійснення платіжних операцій (далі - Комісія), у разі якщо така Комісія передбачена тарифним планом «єВідновлення» сплачується готівкою шляхом внесення суми Комісії через касу Банку або списується Банком з Рахунку шляхом виконання дебетового переказу у порядку викладеному в розділі 3. Правил.

2.4. (2.5.) Терміни та поняття, що використовуються у цій Заяві-договорі, вживаються у значеннях, наведених у Правилах, терміни і поняття, не наведені у Правилах вживаються у значеннях, визначених законодавством України та нормативно-правовими актами Національного банку України.

3. Заяви та підтвердження

3.1. Підписанням цієї Заяви-договору Клієнт підтверджує та погоджується з наступним: (а) Сторонами досягнуто згоди щодо всіх істотних умов Договору, що передбачені законодавством для договорів про надання платіжних послуг та кредитних договорів; (б) довідка про відкриття поточного рахунку направляється Банком у спосіб, визначений у п. 1.12 Правил після перевірки документів Клієнта, необхідних для відкриття Рахунку; (в) Клієнт ознайомлений з умовами Регламенту КНЕДП та іншими нормативними актами у сфері електронних довірчих послуг, а також зобов'язується своєчасно надавати КНЕДП інформацію про зміну його ідентифікаційних даних; (г) до підписання цієї Заяви-договору Клієнтом отримана інформація, зазначена в ст.7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та ст.30 Закону України «Про платіжні послуги»; (г) примірник Заяви-договору отримано Клієнтом до початку надання Банком послуг; (д) Клієнт ознайомлений та згоден зі змістом Правил та Тарифів, які є чинними та діють на дату укладення Договору і підтверджує, що їх умови Клієнту зрозумілі, примірник Заяви-договору, Правила, та Тарифи, чинні на дату підписання Договору, Клієнтом отримано; (е) в момент збору Банком персональних даних Клієнту роз'яснено його права та надано вичерпну інформацію, що підлягає повідомленню відповідно до статей 8 та 12 Закону України «Про захист персональних даних», в т.ч. й щодо права на відкликання згоди на обробку персональних даних; (є) підтвердження відкриття поточного рахунку надається Банком у вигляді Довідки про відкриття поточного рахунку, яка може містити інформацію щодо номеру Договору, номеру Рахунку та є невід'ємною частиною Договору, і направляється Банком на електронну адресу Клієнта (або у інший спосіб, визначений у Правилах) після перевірки документів наданих Клієнтом і вважається належним чином отриманою Клієнтом в день відправлення Банком;

Якщо умовами Продукту передбачена послуга щодо встановлення ліміту овердрафту, то Договір доповнюється наступним:

() підписанням цієї Заяви-договору Клієнт підтверджує підписання ним Правил та Тарифів, що складають разом з цією Заявою-договором кредитний договір; () Клієнт ознайомлений з умовами користування Дозволом овердрафтом, Паспортом споживчого кредиту та переліком послуг, які йому можуть бути надані згідно умов цього Договору; () підписанням цієї Заяви-договору Клієнт висловлює своє письмове клопотання на отримання кредиту (овердрафту) та підтверджує усвідомлення того, що укладає Договір в повному обсязі, з урахуванням всіх його складових частин та розуміє фінансові та правові наслідки укладання таких договорів.

3.2. Клієнт надає згоду (дозвіл) на: (а) обробку персональних даних Клієнта для реалізації Банком своїх прав та обов'язків, визначених законодавством та Договором, в обсязі будь-якої інформації про Клієнта, що стала відома Банку при встановленні та у ході відносин із Клієнтом, у тому числі від третіх осіб; (б) доступ та отримання, збір, зберігання, використання, передачу та поширення будь-якої інформації про Клієнта (в т.ч., що складає його кредитну історію) через будь-яке бюро кредитних історій, Кредитний реєстр Національного банку України (в т.ч. з Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх). Інформація про бюро кредитних історій, до яких Банком передається інформація для формування кредитної історії Клієнта, розміщена на Сайті Банку; (в) здійснення Банком дебетових переказів з Рахунку та з інших поточних рахунків Клієнта, відкритих у Банку/в інших банках, на підставі платіжної інструкції з метою погашення будь-якої заборгованості (строкової та простроченої), що виникла перед Банком відповідно до будь-яких договорів, укладених між Клієнтом і Банком (примусове списання (стягнення) грошових коштів з Рахунку Клієнта здійснюється Банком без надання згоди Клієнта).

наступний абзац вказується при укладанні договору за продуктом «ЄВідновлення»:

(г) розкриття (передачу) Банком інформації, що містить банківську таємницю та мої персональні дані, в тому числі інформації щодо сум витрачених мною коштів в розрізі кодів категорії діяльності суб'єкта господарювання, інформації про моє прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), реєстраційний номер облікової картки платника податків, номер Рахунку, причини незарахування та повернення коштів, дату повернення коштів Міністерству цифрової трансформації України, Міністерству інфраструктури України, Державному підприємству «Дія», АТ «Ощадбанк» в рамках реалізації моїх прав щодо отримання компенсації за програмою «ЄВідновлення», а також підтверджую, що вчинення Банком дій, вказаних у цьому пункті, відповідає вимогам чинного законодавства України.

4. Умови, основні параметри споживчого кредитування

(Розділ 4 друкується, якщо передбачено Продуктом кредитування, в іншому випадку текст цього роз'яснення видаляється)

(Договір споживчого кредитування №___ з моменту технічної реалізації) Програма кредитування:

Підписанням цієї Заяви-договору Клієнт просить надати споживчий кредит у вигляді кредитування Рахунку в розмірі Максимально можливої суми кредиту, зазначеної в цьому пункті 4 Заяви – договору. Банк задовольняє такий запит повністю або частково та надає такий споживчий кредит в розмірі, встановленому прийнятим Банком рішенням та повідомленому Банком відповідно до умов цього пункту 4 Заяви – договору. Підписанням цієї Заяви-договору Клієнт погоджується з умовами користування Лімітом Дозволеного овердрафту відповідно до умов цього Договору та підтверджує укладення між ним та Банком Договору з умовами кредитування, викладеними в цій Заяві-договорі, Правилах, Тарифах.

Строк дії Ліміту Дозволеного овердрафту (строк кредитування):__ **місяців** з дня встановлення розміру Ліміту Дозволеного овердрафту (направлення Банком Клієнту відповідного Повідомлення) з можливістю автоматичної пролонгації відповідно до умов Правил. Строк дії Ліміту Дозволеного овердрафту може щоразу подовжуватися на такий самий строк у разі прийняття Банком рішення щодо пролонгації строку дії Ліміту Дозволеного овердрафту. *(для продукту «Крок на зустріч» зазначається: Строк дії Ліміту Дозволеного овердрафту (строк кредитування):__ «___ **місяців** з дня встановлення розміру Ліміту Дозволеного овердрафту»).*

Мета кредиту: споживчі цілі. Тип кредиту: кредитування рахунку (овердрафт). Валюта кредиту: гривня.

Порядок (спосіб) надання кредиту: безготівковий у формі кредитування карткового рахунку.

Погашення кредиту: в останній день строку кредитування (останній день строку дії Ліміту Дозволеного овердрафту) або, у випадках, передбачених обраною Програмою кредитування, Мінімальні щомісячні обов'язкові платежі сплачуються щомісячно до 25-го числа (починаючи з місяця наступного за місяцем встановлення ліміту), або, у випадку зменшення Банком розміру Ліміту Дозволеного овердрафту, у розмірі, що перевищує Ліміт Дозволеного овердрафту - не пізніше наступного дня після зміни розміру Ліміту Дозволеного овердрафту. *(для продукту «Крок на зустріч» зазначається: «Погашення кредиту: обов'язкові платежі сплачуються щомісячно до 25-го числа (починаючи з місяця наступного за місяцем встановлення ліміту) та в останній день строку кредитування (останній день строку дії Ліміту Дозволеного овердрафту)»).*

Дострокове погашення кредиту: без обмежень. Забезпечення: без забезпечення. Власний внесок: відсутній.

Плата за кредитування:

Порядок сплати процентів: Клієнт сплачує проценти за користування кредитом щомісячно до 25-го числа (починаючи з місяця наступного за місяцем їх нарахування) в день закінчення строку дії Ліміту Дозволеного овердрафту, а також в день

дострокового припинення строку дії Ліміту Дозволеного овердрафту у випадках, визначених Договором. Проценти нараховуються на залишок кредиту за методом факт/факт.

Орієнтовна сума кредиту _____ **грн.** Максимально можлива сума кредиту: _____ **грн.**

Щомісячний платіж по кредиту: _____. Пільговий період: _____ **днів.**

Тип процентної ставки: фіксована. Розмір процентної ставки на пільговий період (Пільгова процентна ставка) ____ **% річних.** Розмір процентної ставки на поточну заборгованість (Базова процентна ставка) _____ **% річних;**

Процентна ставка на прострочену заборгованість в межах строку кредитування: на період воєнного стану в Україні та протягом тридцяти днів з дня його припинення/ скасування % річних, після спливу 30-денного строку з дня припинення/скасування воєнного стану в Україні: - % річних. Погашення процентів нарахованих на прострочену заборгованість за Лімітом Дозволеного овердрафту сплачуються щомісячно до 25-го числа (починаючи з місяця наступного за місяцем їх нарахування) або в останній день строку кредитування (останній день строку дії Ліміту Дозволеного овердрафту).

З дня настання Події припинення, Клієнт сплачує **Платежі згідно з ч. 2. ст. 625 Цивільного Кодексу України** у розмірі: на період воєнного стану в Україні та протягом тридцяти днів з дня його припинення/скасування % річних від суми простроченої заборгованості, після спливу 30-денного строку з дня припинення/скасування воєнного стану в Україні % річних, від суми простроченої заборгованості позичальника (Клієнта), за весь період прострочення виконання грошового зобов'язання. У разі несплати/несвоєчасної оплати Клієнтом кредиту/плати за кредитування, Клієнт сплачує **пеню** за кожний день прострочення виконання зобов'язання в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діятиме у періоді, за який розраховуватиметься **пеня**, з урахуванням обмежень загального розміру пені, встановленого Законом України «Про споживче кредитування»

Комісія за видачу/ встановлення кредиту: % (без ПДВ).

Орієнтовна реальна процентна ставка: . % річних від загального розміру виданого кредиту, Проценти грн.

Денна процентна ставка – %.

Розрахунок денної процентної ставки: $ДПС = (ЗВСК/ЗРК)/t \times 100\%$ (/ / * 100 %), де ДПС - денна процентна ставка; ЗВСК - загальні витрати за споживчим кредитом; ЗРК - загальний розмір кредиту; t - строк кредитування у днях.

Комісії, платежі за додаткові та/або супутні послуги: грн.

Загальні витрати за кредитом: грн. Загальна вартість кредиту: грн.

Тарифи за послуги, що можуть надаватися Банком Клієнту, розміщено на сайті Банку за посиланням:

https://www.ukrgasbank.com/private/card_and_current_accounts/cards/tariffs/.

Застереження: наведені обчислення реальної річної, денної процентних ставок та орієнтовної загальної вартості кредиту є репрезентативними та базуються на умовах кредитування, викладених вище, і припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а Сторони виконують свої обов'язки на умовах та строки, визначені в договорі. Реальна річна та денна процентні ставки обчислені на припущенні, що процентна ставка та інші платежі за послуги Банку залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит. Максимальний розмір денної процентної ставки не може перевищувати 1% від загального розміру виданого кредиту. Вартість кредиту розрахована при умові, що Клієнт отримує всю суму кредиту в день укладання договору та погашає заборгованість в останній день дії договору.

4.1. Клієнт усвідомлює та погоджується, що Банк надає кредит шляхом встановлення за Рахунком Клієнта Ліміту Дозволеного овердрафту на підставі цієї Заяви-договору, в якій зазначаються умови кредитування та якою Клієнт приєднався до умов Правил, а Клієнт зобов'язується повернути Банку кредитні кошти та проценти за користування Лімітом Дозволеного овердрафту у порядку та на умовах визначених Договором.

4.2. Клієнт погоджується, що Банк розгляне цю Заяву-договір та повідомить про прийняте рішення щодо розміру Ліміту Дозволеного овердрафту, шляхом направлення Клієнту PUSH-повідомлення в мобільний додаток Банку або шляхом направлення повідомлення на номер мобільного телефону наданий Клієнтом при підписанні Заяви-договору або номер мобільного телефону, що надані Клієнтом в процесі обслуговування. Датою початку кредитування є дата направлення Банком Клієнту повідомлення про встановлення/зміну Дозволеного Ліміту овердрафту.

4.3. Клієнт доручає Банку переглядати/змінювати розміри процентних ставок за користування Лімітом Дозволеного овердрафту при кожній автоматичній пролонгації строку дії Ліміту Дозволеного овердрафту та встановлювати їх у розмірах, що будуть чинними в Банку для відповідного Продукту на дату виконання Банком такої пролонгації, на весь новий строк дії Ліміту Дозволеного овердрафту.

4.4. Протягом строку дії Договору тарифи та комісії за споживчим кредитом, за додатковими та/або супутніми послугами Банку чи третіх осіб, що надаються під час укладення Договору, можуть бути змінені у порядку, визначеному п. 1.7. Правил, якщо незмінність тарифу, комісії прямо не визначено у Договорі.

4.5. Умови договору про споживчий кредит можуть відрізнятися від наведених в цьому пункті, та будуть залежати від проведеної Банком оцінки кредитоспроможності Клієнта.

Клієнт погоджується, що розмір Ліміту Дозволеного овердрафту може зменшуватись або збільшуватись в межах максимально можливої суми кредиту, визначеного в цій Заяві-договорі. Про зміну доступного розміру Ліміту Дозволеного овердрафту Банк повідомляє Клієнта шляхом надсилання повідомлень в мобільному додатку Банку або на номер мобільного телефону, в якому зазначається новий розмір Ліміту Дозволеного овердрафту та дата, з якої він застосовується. Інформація про оновлений розмір Ліміту Дозволеного овердрафту також відображається у виписці по Рахунку, чеках виданих банкоматами Банку та на екранах банкоматів Банку.

4.6. Підписанням цієї Заяви-договору Клієнт усвідомлює терміни та умови погашення кредитної заборгованості, що залежать від умов обраної Клієнтом Кредитної програми.

4.7. Розрахунок та нарахування процентів за користування кредитом у формі Дозволеного овердрафту здійснюється Банком у валюті зобов'язання у такому порядку:

4.7.1. Нархування процентів за користування кредитом у формі Ліміту Дозволеного овердрафту здійснюється Банком виходячи з фактичної заборгованості за кредитом на кінець кожного календарного дня Розрахункового місяця, розмірів процентних ставок, визначених Програмою кредитування, Заявою-договором, фактичної кількості календарних днів у Розрахунковому місяці та фактичної кількості календарних днів у поточному році. Нархування процентів за користування кредитом Банк здійснює починаючи з дати видачі Кредиту по день, що передує повному погашенню кредиту.

4.7.2. На суму строкової заборгованості за Лімітом Дозволеного овердрафту Банк нараховує проценти за Базовою процентною ставкою, розмір якої є фіксованим протягом строку дії Ліміту Дозволеного овердрафту та може бути змінений, в тому числі при пролонгації строку дії Ліміту Дозволеного овердрафту, у порядку, визначеному Правилами.

4.7.3. На суму простроченої заборгованості за Лімітом Дозволеного овердрафту Банк нараховує проценти за підвищеною процентною ставкою, розмір якої визначається цією Заявою-договором. Простроченою вважається заборгованість, по якій настав термін виконання зобов'язань Клієнта за Договором щодо обов'язкового погашення суми заборгованості за Лімітом Дозволеного овердрафту (частини заборгованості), та у цей термін зазначені зобов'язання не виконані (не повністю виконані) Клієнтом. Умови щодо обов'язкового погашення сум кредитної заборгованості (суми, строки та терміни) та правила визнання заборгованості простроченою визначені розділі 3 Правил.

4.7.4. Якщо умовами Продукту та Програмою кредитування передбачено застосування Пільгових періодів упродовж строку дії Ліміту Дозволеного овердрафту та, відповідно, застосування окремого (зниженого) розміру процентної ставки протягом таких Пільгових періодів, використовується такий порядок застосування процентних ставок:

(а) протягом всіх Пільгових періодів застосовується окрема знижена процентна ставка, яка зазначена у Заяві-договорі і є фіксованою протягом строку дії Ліміту Дозволеного овердрафту; (б) починаючи з наступного календарного дня за днем закінчення Пільгового періоду, у разі наявності строкової заборгованості за Лімітом Дозволеного овердрафту, застосовується Базова процентна ставка, яка діє до дати, що передує даті повного погашення заборгованості за Лімітом Дозволеного овердрафту, або до дати визнання заборгованості простроченою – залежно від того, яка подія наступить раніше. У разі непогашення заборгованості за Лімітом Дозволеного овердрафту протягом Пільгового періоду Банк має право виконати перерахунок процентів на фактичну заборгованість протягом терміну дії Пільгового періоду із застосуванням діючої Базової процентної ставки, якщо це передбачено умовами Продукту та Програмою кредитування.

4.8. Банк має право без згоди Клієнта здійснити відступлення своїх прав кредитора на користь третіх осіб шляхом укладення між Банком та третьою особою відповідного договору, або без згоди Клієнта залучати за своїм вибором колекторську компанію для врегулювання простроченої заборгованості з обов'язковим повідомленням Клієнта у спосіб, передбачений Правилами, про такий факт та про передачу персональних даних Клієнта протягом 10 робочих днів з дати такого відступлення або залучення колекторської компанії, та надати Клієнту інформацію про нового кредитора, колекторську компанію, відповідно. Підписанням цієї Заяви-договору, Клієнт підтверджує своє волевиявлення та погоджується з тим, що Банк, новий кредитор, колекторська компанія тощо має право звертатися до третіх осіб (в т.ч. близьких осіб Клієнта (у розумінні Закону України «Про запобігання корупції»)), його представників, спадкоємців, поручителів, майнових поручителів) у порядку та на умовах визначених законодавством та/або умовами Правил, з метою інформування про необхідність виконання Клієнтом зобов'язань за Договором та/або передачі інформації про укладення Клієнтом Договору, його умов, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір у порядку та на умовах, передбачених законом та/або Договором. Фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості з Клієнтом або його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, здійснюється за допомогою відео та/або звукозаписувального технічного засобу з обов'язковим попередженням зазначених осіб про таке фіксування.

4.9. Клієнт зобов'язується у випадку передачі персональних даних третіх осіб для здійснення Банком, новим кредитором, колекторською компанією взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості з такими особами отримувати згоду на обробку персональних даних таких осіб.

4.10. Клієнт має право: (а) відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України "Про споживче кредитування"; (б) достроково повернути споживчий кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням.

4.11. Підписанням цієї Заяви-договору Клієнт підтверджує, що він: (а) повідомлений про кримінальну відповідальність, передбачену ст. 182 Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб; (б) проінформований та надає згоду на взаємодію при врегулюванні простроченої заборгованості з Банком, новим кредитором та колекторською компанією залученою до врегулювання простроченої заборгованості у порядку та на умовах визначених законодавством, зокрема Законом України «Про споживче кредитування»; (в) підтверджує отримання та ознайомлення з інформацією про: умови кредитування (в т.ч. з іншими пропозиціями Банку), умови пролонгації, перегляду/зміни процентної ставки за Лімітом Дозволеного овердрафту, денну процентну ставку, орієнтовну реальну процентну ставку та орієнтовну загальну вартість кредиту, виходячи із обраних Клієнтом умов кредитування.

4.12. За невиконання або неналежне виконання обов'язків за Договором або Правилами Сторони несуть відповідальність згідно з законодавством та Договором.

4.13. Банк повідомляє Клієнта про автоматичну пролонгацію договору про надання споживчого кредиту не пізніше ніж за **30** календарних днів до дня такого продовження.

5. Інші важливі правові аспекти

5.1. Банк надсилає інформацію про здійснені платіжні операції за Рахунком, іншу інформацію та повідомлення, пов'язані/передбачені Договором, у вигляді push-повідомлень в установлений на мобільному пристрої Клієнта Мобільний додаток Банку, або sms-повідомлень на номер мобільного телефону, або відправлень поштою, електронною поштою, або іншим каналом комунікації у спосіб визначений п. 1.12. Правил. При цьому Клієнт несе всі ризики, пов'язані з тим, що направлена Банком інформація стане доступною третім особам та, відповідно, надає згоду на її розголошення.

5.2. Банк надає Клієнту виписки про рух коштів за Рахунком та залишки (далі – Виписки) в порядку передбаченому розділом 3. Правил. Банк надає щомісячну Виписку Клієнту **один раз на календарний місяць безоплатно**.

5.3. Клієнт має право змінити отриманий (згенерований у процедурах, визначених Договором) при видачі Картки ПІН-код Картки одразу після її отримання та активації, а також необмежену кількість разів протягом строку дії Картки.

5.4. Банк, з метою зниження ризику несанкціонованого використання коштів за Картками встановлює обмеження (далі – Стандартні авторизаційні ліміти), що обмежують суму та кількість операцій за певний період, перелік яких розміщено на сайті Банку у розділі: (*зазначається посилання на сайт Банку де розміщено ліміти*). Клієнт має право змінювати розміри Стандартних авторизаційних лімітів у межах Максимальних авторизаційних лімітів самостійно у Мобільному додатку Банку або шляхом звернення до Контакт-центру чи Відділення Банку.

5.5. Банк має право запропонувати Клієнту змінити умови Договору, в т.ч. змінити Правила, Тарифи, Умови банківських Продуктів/Стандартні авторизаційні ліміти тощо, та інформує про це Клієнта шляхом розміщення пропозиції про зміну умов Договору (далі – Пропозиція) в загальнодоступних місцях (на дошках об'яв в операційній залі Банку, на Сайті Банку), з обов'язковим направленням Клієнтам (які обслуговуються на умовах Договорів, до яких вносяться зміни) повідомлення про такі зміни та необхідність ознайомлення з ними на Сайті Банку, із забезпеченням можливості встановити дату відправлення такого повідомлення, не пізніше 30 календарних днів до дати набрання чинності такою зміною у спосіб, визначений законодавством та передбачений п. 5.1. цієї Заяви-договору. У разі незгоди із Пропозицією Клієнт зобов'язаний письмово повідомити Банк про таку незгоду, у спосіб та строки викладені в п. 1.7. Правил. Сторони погоджуються, що у разі недосягнення згоди щодо зміни умов Договору письмова незгода Клієнта може бути підставою для розірвання Договору та закриття Банком Рахунку в порядку та в строки, визначені Договором, але без стягнення з Клієнта плати за розірвання Договору.

5.6. Банк зобов'язаний повідомити Клієнта про закінчення строку дії Картки у спосіб, передбачений п. 5.1. цієї Заяви-договору, щонайменше за 10 календарних днів до закінчення строку дії Картки.

5.7. Персональні дані Клієнта видаляються або знищуються в порядку, встановленому відповідно до вимог Закону «Про захист персональних даних». Персональні дані в базах персональних даних підлягають видаленню або знищенню у разі: (а) закінчення строку зберігання даних, визначеного згодою суб'єкта персональних даних на обробку цих даних або Законом; (б) припинення правовідносин між суб'єктом персональних даних та Банком, якщо інше не передбачено Законом; (в) видання відповідного припису Уповноваженого або визначених ним посадових осіб секретаріату Уповноваженого; (г) набрання законної сили рішенням суду щодо видалення або знищення персональних даних.

5.8. Договір діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за ним. Договір може бути в будь-який час розірвано шляхом подання Клієнтом до відділення Банку заяви за встановленою Банком формою щодо закриття Рахунку/Пакету, за умови належного виконання Клієнтом всіх своїх зобов'язань передбачених цим Договором, за

виключенням випадків, коли грошові кошти, що розміщені на відповідному Рахунку, заморожені або фінансові операції за відповідним Рахунком зупинені відповідно до законодавства з питань фінансового моніторингу. Рахунок закривається через 30 операційних днів з моменту отримання від Клієнта заяви про закриття Рахунку/Пакету.

5.9. Клієнт підтверджує отримання всіх пояснень, необхідних для оцінювання, чи адаптовано договір до його потреб та фінансової ситуації, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в т.ч. суттєвих характеристик послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для Клієнта, в т.ч. в разі невиконання ним зобов'язань за Договором.

5.10. Сторона, яка порушила зобов'язання за цим Договором, звільняється від відповідальності за порушення виконання такого зобов'язання, якщо вона доведе, що таке порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

5.11. Банк несе відповідальність: (а) за несвоєчасне або помилкове з вини Банку здійснення платіжної операції з Рахунку, за несвоєчасне зарахування на Рахунок суми коштів Клієнта, Банк зобов'язаний сплатити Клієнту **пеню** у розмірі **0,1%** від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, що не може перевищувати **10%** суми переказу; (б) за розголошення інформації, що складає банківську таємницю, за виключенням випадків передбачених вимогами законодавства та умовами цього Договору, Банк зобов'язується відшкодувати спричинені Клієнту належним чином підтверджені збитки, за умови, що таке розголошення сталося з вини Банку.

5.12. Клієнт зобов'язаний повідомляти Банк про неналежну платіжну операцію та/або помилкове зарахування коштів на Рахунок та протягом **3 (трьох)** Операційних днів від моменту їх виявлення подати до Банку платіжну інструкцію на повернення відправнику відповідних коштів. У разі несвоєчасного повернення Клієнтом неналежної платіжної операції/помилково зарахованих на Рахунок коштів, Клієнт сплачує Банку пеню у розмірі **0,1%** від суми простроченого платежу за кожний день з моменту отримання від Банку відповідного повідомлення до моменту їх повернення, але не більше **10%** від суми платіжної операції.

5.13. Фонд гарантування вкладів фізичних осіб (далі – Фонд) гарантує Клієнту відшкодування коштів, що розміщені на його рахунках, відкритих на умовах цього Договору (далі – вклад). Підписанням цієї Заяви-договору Клієнт підтверджує: (а) ознайомлення з визначенням терміну «вклад» відповідно до Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» та зі змістом Довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб, до підписання цієї Заяви-договору; (б) згоду на отримання довідки не рідше 1 разу на рік в електронній формі шляхом завантаження з офіційного сайту Банку <https://www.ukrgasbank.com/private/deposits/guarantee/>.

5.14. Клієнт, має право звернутися до: (а) Національного банку України з питань захисту прав споживачів, а також у разі порушення Банком, новим кредитором, колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, в т.ч. порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки). Детальну інформацію про порядок розгляду звернень розміщено на офіційному сайті Національного банку України <https://bank.gov.ua>; (б) суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Клієнту у процесі врегулювання простроченої заборгованості за споживчим кредитом; (в) Банку з питань виконання сторонами умов Договору у порядку визначеному чинним законодавством України та внутрішніми нормативними актами Банку шляхом письмового/усного звернення або направлення електронного повідомлення за адресами зазначеними на офіційному сайті Банку https://www.ukrgasbank.com/about/q_service/. Порядок розгляду звернень споживачів розміщено на офіційному сайті Банку за посиланням https://www.ukrgasbank.com/about/q_service/.

5.15. Сторони домовились укласти цей Договір за допомогою інформаційно-комунікаційних систем, що використовуються Сторонами.

5.16. Договір укладено у письмовій формі шляхом підписання Клієнтом та уповноваженим представником Банку Заяви-договору у вигляді Електронного документа, який створено та підписано в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами, шляхом накладання Кваліфікованого електронного підпису (далі – КЕП) Сторін в форматі, який відображається на екранах різних технічних засобів електронних комунікацій зі збереженням цілісності (зміст тексту договору не втрачено і не змінено з моменту його укладення) та читабельності. Підписанням Електронного документу Клієнт приєднався до Публічної частини Договору, умови якої розміщені Банком на Сайті Банку та підписані КЕП Уповноваженої особи Банку.

Для перевірки КЕП Сторони використовують сервіс перевірки КЕП за посиланням <https://czo.gov.ua/verify> або сервіс перевірки КЕП державного підприємства "ДІА" за посиланням <https://sign.diia.gov.ua/verify>.

5.17. Моментом (датою) укладення цього Договору є факт накладення однією зі Сторін останнього у часі КЕП в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами, при умові накладення КЕП усіма Сторонами.

Електронний примірник Договору з усіма додатками до нього вважається отриманим Сторонами, якщо на електронний документ в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами, накладено КЕП

кожною зі Сторін. Сторони визнають підписаний Сторонами електронний примірник Договору оригіналом вищевказаного документа.

5.18. Банк надсилає примірник Заяви-договору на електронну адресу Клієнта, вказану в п.1. цієї Заяви-Договору після підписання Сторонами, але до початку надання йому фінансової послуги.

5.19. Терміни «Електронний документ», «Оригінал електронного документа», «Кваліфікований електронний підпис», вживаються у значеннях, наведених у Законі України «Про електронні документи та електронний документообіг» та Законі України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», а термін «інформаційно-комунікаційна система» - у значенні Закону України «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах».

Якщо типова форма Заяви-договору використовується при онбордінгу пункти викладається в наступній редакції:

5.16. Договір укладено у письмовій формі шляхом підписання Заяви-договору у вигляді Електронного документа, який створено та підписано в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами, шляхом накладання Клієнтом Кваліфікованого електронного підпису (далі – КЕП) в форматі, який відображається на екранах різних технічних засобів електронних комунікацій зі збереженням цілісності (зміст тексту договору не втрачено і не змінено з моменту його укладення) та читабельності. Підписанням Електронного документу Клієнт приєднався до Публічної частини Договору, умови якої розміщені Банком на Сайті Банку та підписані КЕП Уповноваженої особи Банку.

Для перевірки КЕП Сторони використовують сервіс перевірки КЕП за посиланням <https://czo.gov.ua/verify> або сервіс перевірки КЕП державного підприємства "ДІА" за посиланням <https://sign.dia.gov.ua/verify>.

5.17. Моментом (датою) укладення цього Договору є факт накладення на Заяву-договір Клієнтом КЕП в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами. Електронний примірник Договору з усіма додатками до нього вважається отриманим Сторонами, якщо на Заяву-договір в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами, накладено КЕП Клієнта. Сторони визнають підписаний Клієнтом електронний примірник Заяви-договору оригіналом вищевказаного документа.

5.18. Банк надсилає примірник Заяви-договору на електронну адресу Клієнта, вказану в п.1. цієї Заяви-Договору після підписання Клієнтом, але до початку надання йому фінансової послуги.

5.19. Терміни «Електронний документ», «Оригінал електронного документа», «Кваліфікований електронний підпис», вживаються у значеннях, наведених у Законі України «Про електронні документи та електронний документообіг» та Законі України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», а термін «інформаційно-комунікаційна система» - у значенні Закону України «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах».

Якщо типова форма Заяви-договору використовується для віддаленого укладання пункт з підписами викладається в наступній редакції:

Дата:	Підпис Клієнта: Проставлено кваліфікований електронний підпис. Протокол створення додається	ПІБ Клієнта:
Дата:	Підпис уповноваженої особи Банку: Проставлено кваліфікований електронний підпис. Протокол створення додається	ПІБ уповноваженої особи Банку:

Якщо типова форма Заяви-договору використовується при онбордінгу пункт з підписами викладається в наступній редакції:

Дата:	Підпис Клієнта: Проставлено кваліфікований електронний підпис. Протокол створення додається	ПІБ Клієнта:
-------	--	--------------